

ooredoo

التقرير  
السنوي  
2024

# نمّقد دروب المستقبل الرقمي





حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

2024

# عام من التقدم الاستراتيجي

لسنا مجرد شركة اتصالات، بل نؤسس لنهضة  
البنية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط  
وشمال إفريقيا.

حققت Ooredoo في العام 2024 تقدماً ملحوظاً نحو التحول إلى مزود  
رائد للبنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،  
مع تحقيق نتائج متميزة على صعيد الأداء التشغيلي والقيام بسلسلة  
من الاستثمارات الاستراتيجية. وسجلت المجموعة أرباحاً قياسية للسنة  
الثالثة على التوالي، وواصلت تحقيق القيمة للمساهمين مع دفع عجلة  
التحول الرقمي والابتكار في الأسواق التي تعمل فيها.  
يسلط هذا التقرير السنوي المتكامل الضوء على التقدم المالي  
والاستراتيجي الذي حققناه، ويعكس التزامنا بالابتكار والتميز. وفيما  
نسرع وتيرة تحولنا إلى شركة اتصالات ذكية، نبيّن في هذا التقرير  
الخطوات البارزة التي قمنا بها من أجل بناء مستقبل أكثر اتصالية،  
وشمولاً، واستدامة للجميع.

## المحتويات

### مقدمة

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 4  | أبرز الإنجازات خلال 2024 |
| 6  | رسالة رئيس مجلس الإدارة  |
| 8  | مجلس الإدارة             |
| 10 | رسالة الرئيس التنفيذي    |
| 12 | الإدارة التنفيذية        |

### استعراض أعمال الشركة

|    |                        |
|----|------------------------|
| 16 | نظرة عامة على المجموعة |
| 18 | الاستراتيجية           |
| 20 | Ooredoo قطر            |
| 22 | Ooredoo الكويت         |
| 24 | Ooredoo عُمان          |
| 26 | آسياسيل العراق         |
| 28 | Ooredoo الجزائر        |
| 30 | Ooredoo تونس           |
| 32 | Ooredoo فلسطين         |
| 34 | Ooredoo المaldif       |

### إطار عملنا المستدام

|    |                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة<br>في Ooredoo                                   |
| 39 | إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة                                              |
| 39 | محال الاستدامة البيئية والاجتماعية<br>والحوكمة                                         |
| 40 | حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية<br>والحوكمة على مستوى الشركات التشغيلية<br>التابعة |

### التقرير المالي

|    |                                            |
|----|--------------------------------------------|
| 74 | تقرير مراقب الحسابات المستقل               |
| 80 | بيان الربح أو الخسارة الموحد               |
| 81 | بيان الدخل الشامل الموحد                   |
| 82 | بيان المركز المالي الموحد                  |
| 84 | بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد       |
| 86 | بيان التدفقات النقدية الموحد               |
| 88 | الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة |



المؤشرات التشغيلية



الريادة في السوق

أصبحت Ooredoo شريكاً سحابياً لشركة "إنفيديا" لتستفيد من منصة الذكاء الاصطناعي المتطورة لدى الأخيرة وتضع نفسها في مقدمة ثورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط.

وقعت المجموعة أيضاً صفقة تمويل بقيمة 2 مليار ر.ق. مع كل من بنك قطر الوطني، وبنك الدوحة، ومصرف الريان بهدف تسريع وتيرة توسيع مراكز البيانات، وهي الصفقة الأكبر في قطاع التكنولوجيا في دولة قطر.

نجحت Ooredoo أيضاً في تأمين تمويل بقيمة تتخطى 500 مليون دولار من خلال إصدار سندات ممتازة غير مضمونة لمدة 10 سنوات، تم تسعير الصفقة على مدى 10 سنوات عند 88 نقطة أساس لتسجل الهامش الضيق في تاريخ المجموعة.

على مستوى خدمات الربط، وقّعنا اتفاقية تاريخية مع شركة "الكاتيل للشبكات البحرية" لبناء شبكة كابلات بحرية جديدة تربط دول مجلس التعاون الخليجي بأوروبا وآسيا، ستعزز هذه البنية التحتية الجديدة موثوقية الشبكة وأمانها، مع تحسين سرعات الاتصال بشكل كبير.



الشبكات

ركزت Ooredoo أيضاً على توسيع قدراتها الشبكية، لا سيما على صعيد طرح حلول الاتصال من الجيل الجديد.

في دولة قطر، عززت المجموعة خدمات الإنترنت المنزلية مع اختبار تكنولوجيا الجيل السابع من الإنترنت اللاسلكي من خلال خدمة الألياف الضوئية إلى الغرف (FTTR) لتمهد الطريق لسرعات غير مسبقة مصممة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لتطبيقات المنازل الذكية.

وأكدت الكويت صيتها كدولة مبدعة في مجال تكنولوجيا الجوال من خلال إطلاق شبكات الجيل الخامس المستقلة وإنترنت الأشياء ذات النطاق الضيق (NB-IoT) لتتبع مكائنها في صدارة الحلول الذكية للقطاع.

وحققت Ooredoo المالديف إنجازاً مرحلياً مهماً على صعيد تغطية الشبكة، إذ وسعت نطاق شبكة الجيل الخامس لتغطي 60% من سكان الأرخبيل وتضمن وصول عدد أكبر من المجتمعات إلى خدمات رقمية أكثر سرعة وموثوقية.

وفي الجزائر، قامت Ooredoo بإطلاق طبقة جديدة من الجيل الرابع في شبكة 900L لتصل التغطية إلى 93%، ما أسهم في دفع قدرات الشبكة وقدرة الوصول إليها بشكل ملحوظ.



الابتكار

ظّل توسيع البنية التحتية من أبرز الأولويات في العام 2024، مع تحقيق عدد من الإنجازات المرحلية البارزة في الشبكات الأرضية والبحرية.

في تونس، أسهم وصول كابل "أفريقيا" البحري في استحداث بوابة رقمية جديدة، ما عزز القدرات الاتصالية الدولية وأعاد التأكيد على دور Ooredoo في مسيرة التحول الرقمي في البلاد.

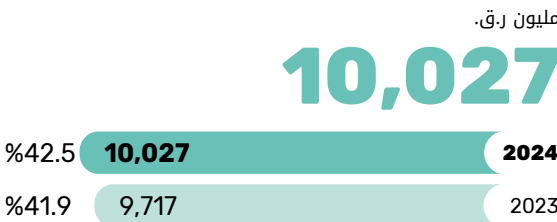
في سياق متصل، شكل إنزال كابل PEACE في المالديف خطوة بالغة الأهمية نحو تعزيز القدرات الاتصالية في البلاد وربطها بفاعلية أكبر بكل من سنغافورة وأوروبا.

أبرز الإنجازات 2024

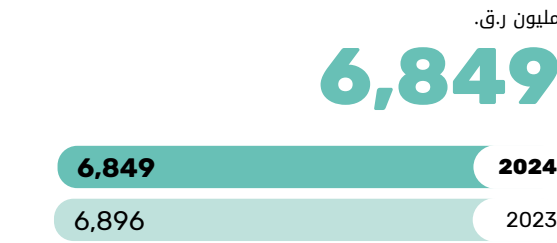
المؤشرات المالية

الإيرادات

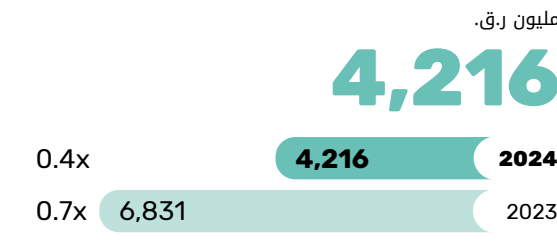
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين وهامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (%)\*



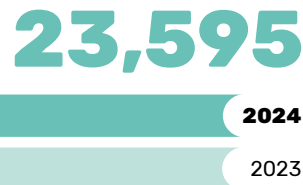
التدفقات النقدية الحرة\*



صافي الدين وصافي الدين / الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين\*



مليون ر.ق.



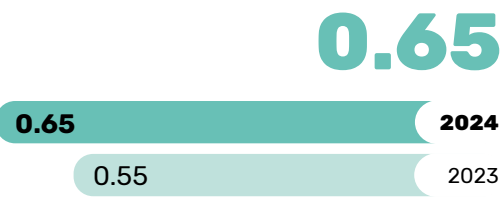
صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo

مليون ر.ق.



الأرباح النقدية لكل سهم

ر.ق.



الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين = الإيرادات - النفقات التشغيلية\* + حصة النتائج من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

\* النفقات التشغيلية = نفقات الشبكات والربط البيني والنفقات التشغيلية الأخرى + رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها + مخصص خسائر انخفاض قيمة الأصول المالية

\* التدفقات النقدية الحرة = الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين - النفقات الرأسمالية

\* صافي الدين = إجمالي القروض والالتزامات المالية + الخصوم المحتملة (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد + التزامات الإيجار + تمويل الموردين) - النقد (بعد خصم النقد المقيّد والنقد ذي التصنيف الأقل من BBB+)

ووقعت Ooredoo عمان اتفاقية لإنزال منظومة الكوابل البحرية 2Africa في بركاء وصلالة، ما سيسهم في تعزيز القدرات الاتصالية وقدرة الوصول لجميع المشغلين في البلاد.

وإلى جانب المشاريع البحرية، أطلقت Ooredoo عمان ثلاثة مراكز جديدة للبيانات من المستوى الثالث في كل من صلالة، وصحار، وبركاء، ما أسهم في تعزيز التخزين السحابي، وقدرات الأمن السيبراني، وحلول استدامة الشركات وفي تلبية الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية للشركات.



الحوكمة

بقيت تجربة العملاء نقطة تركيز أساسية في استراتيجياتنا التشغيلية، حيث تم التركيز على التحول الرقمي والنهوض بالخدمات المقدمة.

أطلقت المجموعة في عدد من الأسواق أدوات لخدمة العملاء، وحلول للأتمتة، ومنصات متطورة للخدمة الذاتية تعمل جميعها بالذكاء الاصطناعي.

وفي دولة قطر، أسهم إطلاق منصة Copilot من مايكروسوفت 365 في تعزيز السيائية وكفاءة سير العمل والتفاعل مع العملاء، بينما واصلت الكويت تحسين تجربة العملاء من خلال إطلاق تطبيق للجوال حائز على عدة جوائز يسهل الوصول إلى الخدمات ويدمج خدمات الدفع.

بالإضافة إلى ما تقدم، قامت Ooredoo الجزائر بدمج جميع منصاتها الرقمية في منصة "تطبيق واحد" (One App) لتقديم للعملاء تجربة متكاملة تجمع التوثيق البيومترى بالتذاكر الإلكترونية وخيارات الخدمة المصممة خصيصاً.



المجتمع

أدى الابتكار في قطاع التمويل الرقمي أيضاً دوراً مهماً في مبادرات Ooredoo في العام 2024. فقد عززت المجموعة حضورها في قطاع التكنولوجيا المالية من خلال اتفاقيات تعاون استراتيجية وطرح عدد من المنتجات الجديدة.

في دولة قطر، اتفقت Ooredoo و PayPal على إبرام شراكة إستراتيجية جديدة تتيح لمستخدمي Ooredoo Money في الدولة إجراء التحويلات الدولية بسهولة، في خطوة بالغة الأهمية لتوسيع الخدمات المالية للجوال.

قامت Ooredoo عمان أيضاً بخطوات مهمة على صعيد الخدمات المالية الرقمية مع إطلاق walletii، وهو تطبيق فائق التطور للجوال يتيح إجراء المعاملات بأمان وبراحة تامة لمستخدميه سواء كانوا من عملاء Ooredoo أم لا.

وفي فلسطين، قامت المجموعة بتوسيع حلول الدفع الإلكتروني لتعزيز الدمج المالي في سوق أصبحت فيه الخدمات المصرفية للجوال ضرورية أكثر من أي يوم مضى للمعاملات اليومية.



# رسالة رئيس مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

**"اتخذت Ooredoo في عام 2024 خطوات مهمة نحو ترسيخ مكانتها كمزود رائد للبنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ومن خلال الاستثمارات الاستراتيجية وتوسيع نطاق حضورنا العالمي في مجال الاتصالات، عززنا دورنا كداعم رئيسي للتحول الرقمي. كما واصلنا جني ثمار كفاءاتنا التشغيلية ومبادراتنا الاستراتيجية، ما أتاح لنا استكشاف آفاق جديدة للنمو وتحقيق قيمة مستدامة لمساهميننا."**

## السادة المساهمين،

كان عام 2024 عاماً قوياً لمجموعة Ooredoo، حيث حققنا نمواً كبيراً عبر جميع المؤشرات المالية الرئيسية، مما أدى إلى تحقيق قيمة مضافة لمساهميننا، بينما نواصل تنفيذ استراتيجيتنا بفعالية.

وحققت المجموعة تقدماً تشغيلياً قوياً، وتؤكد نتائجنا القوية أن استراتيجيتنا ناجحة في تحقيق عوائد قوية للمساهمين. لقد ساهم تركيزنا على تعزيز عملياتنا الأساسية وتوسيع مجالات النمو الجديدة في تحقيق أداء مالي قوي وعوائد كبيرة للمساهمين.

خلال العام، اتخذنا خطوات جريئة نحو ترسيخ مكانتنا كمزود رائد لحلول الاتصالات والبنية التحتية الرقمية، وذلك من خلال تعزيز استثماراتنا في الأصول الاستراتيجية وتوسيع نطاق تواصلنا العالمي.

ومن أبرز إنجازاتنا هذا العام إنشاء MENA Digital Hub، شركتنا الجديدة المستقلة والمتخصصة في مراكز البيانات، بدعم تمويلي طويل الأجل بقيمة 2 مليار ر.ق لتسريع توسعها. وعززت شراكتنا مع شركة "إن فيديا" بصفتنا شريك في الشبكة السحابية الخاصة بإن فيديا مكانتنا في طليعة الذكاء الاصطناعي.

كما رسخنا موقعنا كمزود عالمي رائد في مجال الاتصال من خلال توقيع اتفاقية لإنزال نظام 2Africa Cable في سلطنة عُمان. وسيعزز هذا المشروع، باعتباره أكبر شبكة كابلات بحرية في العالم، الاتصال لأكثر من ثلاثة مليارات شخص عبر 33 دولة.

واصلت شركتنا المتخصصة في التكنولوجيا المالية، Ooredoo Financial (OFTI)، تحقيق النمو بنجاح، حيث حصلت على تراخيص "المدفوعات المقدمة كخدمة" (PSP) وأطلقت تطبيقها الجديد للأموال الرقمية "walletii by Ooredoo" في عُمان.

وبالنظر إلى إنجازات العام، فإنني أعتز بالتزام Ooredoo المستمر بالتميز من خلال تقديم حلول رقمية رائدة، وتوسيع ريادتنا الإقليمية، والحفاظ على مكانتنا ضمن أفضل 50 علامة تجارية في قطاع الاتصالات عالمياً.

إن قوة استراتيجيتنا تتجسد في وعد علامتنا التجارية "طوّر عالمك"، حيث نواصل تعزيز التقدم البشري من خلال الابتكار. وبفضل ثقافة تركز على التعاون والمرونة والطموح، نحن على أتم الاستعداد لاعتنام الفرص الواعدة في المستقبل.

## أداء قوي

ارتفعت الإيرادات بنسبة 2% على أساس سنوي لتصل إلى 23.6 مليار ر.ق. في عام 2024 (السنة المالية 2023: 23.2 مليار ر.ق)، مدفوعة بالأداء القوي في كل من العراق، والجزائر، والكويت، وتونس، والمالديف، وثقت معادلة هذا النمو جزئياً بالانخفاض في الإيرادات في قطر وعُمان.

وبلغت الأرباح للمجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين 10.0 مليار ر.ق. لعام 2024 (السنة المالية 2023: 9.7 مليار ر.ق). وساهمت كل من العراق، والجزائر، وقطر، وتونس، والمالديف بشكل إيجابي في تحسين الربحية. كما حافظت الشركة على هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين صحي بلغ 42.5% (السنة المالية 2023: 41.9%).

ووصل صافي الربح المعدّل إلى 3.7 مليار ر.ق. في عام 2024، بزيادة 12% عن عام 2023.

وبلغت النفقات الرأسمالية للفترة 3.2 مليار ر.ق، فيما بقي التدفق النقدي الحر المعدل مستقرًا عند 6.8 مليار ر.ق.

وعلى نطاق أوسع، أدى الأداء المالي والتشغيلي القوي للمجموعة إلى تحسين إنتاجية رأس المال، حيث بلغت العائدات على رأس المال المستثمر 7.6% متجاوزة متوسط قطاع الاتصالات والبالغ 4.7% - 2.4%. وخلال السنوات الأربع الماضية، حققت Ooredoo نموًا إيجابيًا في الإيرادات والتدفقات النقدية، في وقت شهدت فيه صناعة الاتصالات العالمية تراجعًا. وفي الوقت نفسه، نجحنا في خفض مستوى المديونية من 1.9 ضعف إلى 0.4 ضعف بحلول الربع الرابع من عام 2024، مما عزز متانة ميزانيتنا العمومية.

يسعدنا أن نرى استراتيجيتنا تؤتي ثمارها وتحقق قيمة إيجابية لمساهميننا، ونحن متحمسون للمستقبل حيث نرى فرصًا جديدة يمكننا الاستفادة منها وتحقيق المزيد من النمو.

## التوسع من أجل النمو والابتكار

تواصل Ooredoo جني ثمار المبادرات الاستراتيجية التي تم تنفيذها خلال السنوات الأخيرة لخلق قيمة من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستثمارات الهادفة. وقد أدى تطوير نموذجنا التشغيلي، والذي شهد تبسيط الهيكل المؤسسي والتركيز على الأصول عالية القيمة والنمو عالي الجودة عبر أسواقنا، إلى ضمان بقائنا في طليعة المنافس.

أعدت استراتيجيتنا لتحسين المحفظة تشكيل النموذج التقليدي لشركات الاتصالات المتكاملة رأسيًا، من خلال إنشاء كيانات متخصصة ومستقلة لتعزيز الكفاءة وتوليد رأس المال، مما يساهم في تعظيم قيمة المساهمين.

كان عام 2024 عامًا مليئًا بالتحويلات الجريئة والإنجازات الكبرى. أطلقنا شركتنا MENA Digital Hub، وهي شركة مراكز بيانات مستقلة، في خطوة استراتيجية لترسيخ مكانة Ooredoo كمزود البنية التحتية الرقمية الرائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وبدعم من تمويل طويل الأجل بقيمة 2 مليار ر.ق، نقدم ثلاثة بنوك محلية (بنك قطر الوطني، وبنك الدوحة، ومصرف الريان)، ستعمل هذه المبادرة على إحداث نقلة نوعية في الاقتصاد الرقمي بالمنطقة، من خلال تقديم خدمات استضافة متطورة لمزودي الخدمات السحابية والمؤسسات الكبرى.

وعززنا أيضًا مكانة Ooredoo في طليعة الابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال التعاون مع شركة إن فيديا كشريك في الشبكة السحابية. ومع كون منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا واحدة من أسرع أسواق مراكز البيانات نموًا عالميًا، فإننا في وضع مثالي للاستفادة من الإمكانيات غير المستغلة في هذا المجال.

وفي قطاع التكنولوجيا المالية، أطلقت شركة Ooredoo الدولية للتكنولوجيا المالية (OFTI) خدمة walletii في سلطنة عُمان، وهو تطبيق محفظة رقمية مبتكر يسهل العمليات المالية للمستخدمين والتجار، مما يمثل خطوة جديدة نحو تعزيز الشمول المالي.

وفي مايو، أكملنا عملية بيع Ooredoo ميانمار، تماشيًا مع استراتيجيتنا التي تركز على تحقيق القيمة من خلال إعطاء الأولوية للأسواق التي يمكننا فيها تحقيق قيادة قوية ومستدامة.

أما في قطاع الأبراج، فتركز جهودنا حاليًا على إتمام الصفقة التي وقّعناها في ديسمبر 2023 مع مجموعة ZAIN Towers Holding لإنشاء أكبر شركة أبراج اتصالات في المنطقة من خلال صفقة نقدية وأسهم. ونحزر تقدمًا في إتمام المعاملات في كل سوق، ونتوقع استكمالها بحلول عام 2026.

وعززنا كذلك موقعنا كمزود رائد لخدمات الاتصال، من خلال تأمين عملية إنزال كابل 2Africa في عُمان، وهو أكبر شبكة كابلات بحرية في العالم تمتد على 45,000 كم. هذه الخطوة تعزز دور Ooredoo كشريك محاذٍ مفضل لإنزال الكابلات البحرية، مما يمهد الطريق للريادة في خدمات الاتصالات الدولية.

## دفع الابتكار والأثر الاجتماعي

واصلت Ooredoo دفع عجلة الابتكار، محولةً طريقة تواصل الأفراد، والأعمال، والمجتمعات. في قطر، قمنا بتوسيع تغطية شبكة الجيل الخامس على مستوى الدولة، بينما في المالديف، أصبحت Ooredoo تشغل أوسع شبكة 5G في البلاد.

وظل الابتكار محوراً أساسياً في عام 2024. ومن المقرر أن تقوم شراكتنا مع Nokia بتطوير اتصالات الأعمال من خلال توفير حلول الجيل الخامس المتطورة وشبكات الجيل الخامس الخاصة التي ستمكن الشركات من التوسع وتحسين العمليات وتعزيز المرونة في عالمنا الرقمي.

وبعيداً عن التكنولوجيا، حققت Ooredoo خطوات كبيرة في مجال الاستدامة، معززةً التزامنا بقيادة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). ومن الإنجازات البارزة في عام 2024 إطلاقنا لأول تقرير مستقل للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي تم تطويره بالاعتماد على المعايير العالمية لـ GRI والمعايير الخاصة بقطاع الاتصالات من SASB، مما يمثل أكثر تقاريرنا شمولاً وشفافية حتى الآن.

ولتعزيز دمج الاستدامة في عملياتنا، أنشأنا لجنة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة مخصصة تضمن الإشراف المنهجي والحوكمة لمبادرات الاستدامة لدينا. وتعمل هذه الجهود على تعزيز أدائنا وتتماشى مع التوقعات التنظيمية وأولويات المستثمرين، مما يدعم استراتيجية Ooredoo في خلق قيمة طويلة الأجل.

يمكن الاطلاع على تفاصيل ما أنجزناه بهذا الشأن في الجزء الخاص بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في هذا التقرير.

## تعزيز المرونة المالية ودفع النمو المستدام

من الناحية المالية، نجحنا في إتمام إصدار سندات دولية تاريخية بقيمة 500 مليون دولار أمريكي لمدة 10 سنوات، والتي تجاوز الاكتتاب فيها حجم الإصدار بمعدل 3.6 مرة. وقد حقق هذا الإصدار أضيّق فارق سعري (88 نقطة أساس) مقارنة بسندات الخزنة الأمريكية لمدة 10 سنوات في تاريخ شركتنا. إن هذا الطلب القوي من المستثمرين يعكس الثقة في استراتيجيتنا وأدائنا التشغيلي والمالي.

وقد حافظنا على تصنيفات استثمارية قوية من وكالات التصنيف العالمية فيما يتعلّق بتوقعاتها لأداء Ooredoo على المدى البعيد حيث حصلنا على تصنيف A (مستقر) من ستاندرد آند بورز، وA2 مستقر من موديز.

وتماشياً مع سياستنا لتوزيع الأرباح واستراتيجيتنا المعلنة، وبعد النجاح الذي حققناه في رحلة التحول، قرر مجلس الإدارة التوصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 0.65 ر.ق للسهم الواحد، ما يعادل 58.3% من صافي الأرباح المعدلة، علماً بأن سياستنا فيما يتعلّق بتحديد أرباح الأسهم هي سياسة مستدامة وتصادعية، وتهدف إلى توزيع ما بين 40% و60% من صافي الأرباح المعدلة.

وفي الختام، نتوجه بخالص الامتنان لقيادة دولتنا الحكيمة. فقد أثبت سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر المفدى أن التقدم لا حدود له عندما يكون مدفوعاً برؤية مشتركة. ومع استمرار قطر في تحقيق تطلعاتها للتميز التكنولوجي والنمو المستدام، تظل Ooredoo ملتزمة تماماً بدعم هذه الأولويات الوطنية.

كما أتوجه بشكري لأعضاء مجلس إدارة الشركة على توجيهاتهم. والشكر موصول أيضاً لعملائنا ومساهميننا وموظفينا على مساهماتهم القيمة. لقد كان لدعمهم وتفاعلهم دور أساسي في تحقيق هذه النتائج.

وفي هذه الأوقات الصعبة، نتضامن مع زملائنا وشعب فلسطين. إن صمودهم في وجه الشدائد يستحق الإعجاب، ونؤكد دعمنا لهم والتزامنا بغرس قيم الرعاية والتعاطف والوحدة عبر عملياتنا. أفكارنا وصلواتنا مع جميع المتأثرين بهذه الأوضاع.

بينما نمضي قدماً في تحقيق رؤيتنا لقيادة البنية التحتية الرقمية في المنطقة، فإننا نطور استراتيجيتنا بشكل مدروس لضمان تموضعنا في الأسواق والقطاعات المناسبة للاستفادة من التحولات التكنولوجية والمجتمعية المتسارعة. يبقى تركيزنا على النمو المستدام وتحقيق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا، مدعوماً بالكفاءة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، والتوسع في العروض الرقمية، وتجربة عملاء متكاملة وشاملة.

نتطلع إلى المستقبل بخطة استراتيجية جديدة تعزز مكانتنا في السوق، وتحسن محافظتنا الاستثمارية، وترسخ دورنا كشريك رقمي مفضل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. من خلال الاستثمارات المستهدفة والابتكار والتميز التشغيلي، نحن نصوغ مستقبلاً قائماً على المرونة والتأثير والنمو المستدام.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

فيصل بن ثاني آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

10 فبراير 2025





# رسالة الرئيس التنفيذي



السيد عزيز العثمان فخر

الرئيس التنفيذي  
لمجموعة Ooredoo

"كان عام 2024 محطة بارزة في مسيرة تقدمنا، حيث سجلنا أداءً مالياً قوياً وحققنا تطورات استراتيجية في مجالات رئيسية. ومن أبرز إنجازاتنا تحقيق صافي أرباح قياسي بلغ 3.4 مليار ر.ق. في تأكيد على الزخم المستمر لرحلتنا التحولية. كما عززنا مكانتنا كمزود البنية التحتية الرقمية المفضل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وأصبحنا شريكاً سحابياً لشركة "إنفيديا" في المنطقة، وذلك بالتزامن مع جهودنا المتواصلة لتطوير منصة مهيأة للذكاء الاصطناعي. وتعكس هذه الإنجازات التزامنا بدعم تحقيق قيمة مستدامة والمساهمة في تشكيل مستقبل الاتصالات الرقمية."

## حضرات المساهمين الكرام،

واصلنا التنفيذ المنضبط لاستراتيجيتنا، مما أسفر عن تحقيق نتائج قياسية وعوائد قوية للمساهمين. ولعام الثالث على التوالي، سجلنا نمواً قوياً في جميع المؤشرات المالية الرئيسية، واختتمنا عام 2024 بأرباح معدلة قياسية تجاوزت عتبة المليار دولار أمريكي، وذلك للمرة الأولى في تاريخ المجموعة.

وعلى مدى الأعوام الأربعة الماضية، تفوقت المجموعة على جميع نظرائها الإقليميين في إجمالي عوائد المساهمين. ونواصل تعزيز القيمة المقدمة للمستثمرين، سواء على مستوى محفظتنا الاستثمارية أو الشركات التابعة للمجموعة، لنرفع العائد على حقوق المستثمرين لأكثر من الضعف ونرفع العائد على رأس المال المستثمر لأكثر من ثلاثة أضعاف منذ عام 2020، مع ارتفاع الأرباح الموزعة على المساهمين بنسبة 160%.

في عام 2024، سرّعت Ooredoo وتيرة تحولها إلى شركة رائدة في قطاع الاتصالات والبنى التحتية، وركزت على خمسة مجالات رئيسية: عمليات الاتصالات، والأبراج، ومراكز البيانات، والكوابل البحرية، والتكنولوجيا المالية، واضعة نصب عينيها الابتكار، والنمو، وتحقيق القيمة. ومن خلال محفظتنا التي تركز على تحقيق القيمة، فإننا نستثمر في الأسواق التي تشهد نمواً سريعاً وتحقق ناتجاً محلياً إيجابياً مرتفعاً، وذلك بهدف تعزيز قدراتنا التنافسية.

وتأكيداً على ثقة المستثمرين في خططنا الاستراتيجية، نجحت مجموعة Ooredoo في شهر أكتوبر في تأمين تمويل بقيمة 500 مليون دولار أمريكي من خلال إصدار سندات دولية لمدة 10 سنوات، وقد شهد الإصدار إقبالاً كبيراً من المستثمرين، وسدّنا خلاله أدنى هامش سعري في تاريخ Ooredoo والأدنى منذ عام 2020 على مستوى شركات الاتصالات العالمية التي تصدر سندات لمدة 10 سنوات.

وأسهمت كل هذه الجهود في ارتفاع سعر سهم Ooredoo بشكل ملحوظ لتتقدم على نظرائنا في المنطقة، مما يعكس قوة أدائنا المالي والتشغيلي. وبينما سجلت شركات الاتصالات العالمية تراجعاً بنسبة 1.4% في معدل النمو السنوي المركب (2020-2024)، حققت Ooredoo نمواً بنسبة 2.9% في المعدل ذاته لتفرض نفسها كأحد أفضل 10 شركات اتصالات في العالم على صعيد إجمالي عوائد المساهمين في الأعوام الأربعة الماضية. وقد أعلنّا هذا العام عن ارتفاع غير مسبوق بنسبة 18% مقارنة بالعام السابق في الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين لتبلغ 0.65 ر.ق. عن السهم الواحد.

## عام جديد من الإنجازات القياسية

سجل الزخم التحاري لمجموعة Ooredoo تسارعاً ملحوظاً خلال العام، إذ ارتفعت الإيرادات في عام 2024 بنسبة 2% لتبلغ 23.6 مليار ر.ق.، وذلك بفضل الأداء القوي في كل من العراق، والجزائر، والكويت، وتونس، والمالديف. بمعنى آخر، نحننا في إضافة 2.5 مليار ر.ق. إلى إيراداتنا منذ عام 2020 (باستثناء IOH وميانمار) ليرتفع إجمالي الإيرادات بنسبة 12% خلال الفترة ذاتها.

وواصلنا التركيز على ربحية المجموعة، حيث ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 3% لتصل إلى 10 مليار ر.ق.، فيما ارتفع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنقطة مئوية واحدة ليبلغ 42.5%.

أما صافي الربح المعدّل، فحقق نمواً قياسياً ليبلغ 3.7 مليار ر.ق.، بينما سجّل التدفق النقدي الحر المعدّل - وهو أحد المؤشرات الرئيسية لدينا - نمواً بنسبة 1% ليصل إلى 6.8 مليار ر.ق. ويؤكد على الأداء المالي القوي للمجموعة وانضباطها على مستوى العمليات التشغيلية.

وبلغت نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين 0.4 ضعف، أي أقل بكثير من التوجيهات الحالية لمجلس الإدارة والتي تتراوح بين 1.5 و2.5 ضعف.

## تعزيز العائد على السهم وعلى رأس المال المستثمر

في عام 2024، أحرزنا تقدماً مهماً عبر ركائزنا الاستراتيجية. وشملت الإنجازات الرئيسية ما يلي:

### تعزيز محفظتنا التي تركز على القيمة:

تملّ أحد أهم الإنجازات في تأسيس MENA Digital Hub، شركتنا المحايدة الجديدة لمراكز البيانات. وقّعنا أيضاً اتفاقية شراكة مع "إنفيديا" أصبحنا بموجبها شريكاً سحابياً للشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ونخطط لنشر آلاف وحدات معالجة الرسومات من نوع NVIDIA Tensor Core في مراكز البيانات، ما سيتيح لعملائنا الاستفادة من منصة جاهزة للذكاء الاصطناعي للغايات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي التوليدي، والحوسبة المتسارعة، والخدمات الرقمية من الجيل القادم.

ونجحت المجموعة في شهر سبتمبر في تأمين تمويل بقيمة 2 مليار ر.ق. في صفقة تمتد لعشر سنوات من أجل تسريع وتيرة توسعة مراكز البيانات. إذ يتم استخدام هذه الأموال لفصل أصول مراكز البيانات الحالية عن عملياتنا في قطاع الاتصالات، علماً أننا استكملنا عملية الفصل هذه حتى الآن في قطر والكويت وتونس.

وتواصل إدارة التكنولوجيا المالية لدى Ooredoo توسيع أنشطتها الريادية خارج قطر والمالديف. إذ أطلقت تطبيق walletii في سلطنة عُمان من أجل تعزيز الوصول إلى خدمات الدفع الرقمية، مع الحصول على تراخيص جديدة كمقدم لخدمات الدفع في كل من عُمان، والمالديف، وتونس.

وعلى صعيد الاتصالات العالمية، وفي إطار زيادة استثماراتنا في نظم الكوابل البحرية، اغتبننا الفرصة للاستحواذ، عبر شركة Alcatel Submarine Networks، على كابل بحري يربط جميع دول الخليج والدول الأخرى ضمن شبكة واحدة عالية السعة. وسيكون مشروع Fibre in Gulf أكبر كابل بحري يتم إنشاؤه على الإطلاق في منطقة الخليج، حيث يوفر سعة غير مسبقة تصل إلى 720 تيرابت في الثانية عبر 24 زوجاً من الألياف الضوئية، مما يتجاوز السعة الإجمالية لجميع الكابلات البحرية الحالية والمخطط لها في الخليج.

كما قمنا بإزالة نظام 2Africa للكوابل البحرية في عُمان. وبصفته أكبر شبكة كوابل بحرية في العالم، سيساهم هذا المشروع في تعزيز الاتصالات لأكثر من 3 مليار شخص في 33 دولة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن تأسيس شركة MENA Tower Group، والتي تضم حوالي 30,000 برج اتصالات، سيجعلها أكبر مزود للبنية التحتية للأبراج في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحلول عام 2026.

### تعزيز أعمالنا الأساسية:

تُركز Ooredoo على تعزيز أعمالها الأساسية، ما يسهم في تحقيق مكاسب مالية وتشغيلية ملموسة، بالإضافة إلى تعزيز الكفاءة وتحسين الهوامش من خلال تبني الحلول الرقمية.

وقد أسهمت استثماراتنا في الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات في إحداث تحول كبير في تفاعلنا مع العملاء، مع نشر أكثر من 100 نموذج جديد للذكاء الاصطناعي في عام 2024، ما أتاح لنا تقديم عروض مخصصة، وزيادة معدل الاحتفاظ بالعملاء وتعزيز القيمة الدائمة لهم.

وترتكز هذه النتائج على مبادرات رئيسية تشمل تحسين التكاليف وتحديث الشبكات بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي. كما نعمل على التخلص بشكل تدريجي من الأنظمة القديمة مثل شبكات الجيل الثالث (3G) وتوسيع منصات المبيعات الرقمية، ما أسهم في ارتفاع عدد مستخدمي القنوات الرقمية بنسبة 30%.

## تطوير أعمالنا الأساسية:

أسهمت قدرة Ooredoo على مواكبة تحولات القطاع في نمو إيرادات الخدمات الرقمية بنسبة 70% منذ عام 2020، ما أتاح للمجموعة تحقيق إيرادات جديدة وتعزيز كفاءة التكاليف. ويسهم تركيزنا الاستراتيجي على البيانات، والشراكات، والابتكار في تعزيز انخراط العملاء وزيادة فرص تحقيق العائدات.

ونواصل توسيع نطاق شراكاتنا الرقمية، ودمج الذكاء الاصطناعي، والمحتوى الترفيهي، والخدمات الأمنية من خلال واجهات برمجة التطبيقات الموحدة (API) التي تساهم بأكثر من 20% من التدفق النقدي الحر.

بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تطوير خدمات متعددة الاستخدامات وأسواق ترفيقية بهدف زيادة متوسط الإيرادات لكل مستخدم، وتعزيز الاحتفاظ بالعملاء، مع توسيع نطاق الحلول "كخدمة" المصممة خصيصاً للشركات والحكومات والشركات الصغيرة والمتوسطة. وتؤكد هذه الجهود مكانة Ooredoo كداعم رئيسي للاقتصاد الرقمي في المنطقة، ويتيح لنا الاستفادة من الفرص سريعة النمو في مشهد الاتصالات المتغير.

## الاستثمار في موظفينا:

في عام 2024، حققنا نتيجة 87 في مؤشر مشاركة الموظفين، متفوّقين بذلك على المعايير العالمية لشركات الاتصالات في هذا المجال، وأطلقنا عروضاً محدّثة للموظفين من أجل تعزيز مكانتنا كجهة عمل مفضلة.

وقمنا بتطوير استراتيجيتنا لاستقطاب المواهب من خلال تطبيق آليات التوظيف القائمة على الذكاء الاصطناعي، وتحسين الخطط الاستراتيجية للقوى العاملة من خلال تقييمات ربع سنوية، ودعم أكاديمية Ooredoo بأدوات تعليمية مخصصة وقائمة على الذكاء الاصطناعي.

بالإضافة إلى ما تقدم، دخل إطار المكافآت الشاملة عامه الثالث من التطوير، كما تم دمج نماذج كفاءة التكاليف في عمليات الشركات التابعة للمجموعة، ما أسهم في تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية وقرارات إدارة الموارد البشرية القائمة على عائد الاستثمار.

## الارتقاء بتجربة العملاء:

تتيح لنا أنظمة الملاحظات المتقدمة الاستماع إلى عملائنا باستمرار والاستفادة من التحليلات من أجل تطوير الخدمات المقدمة، ما أسهم في ارتفاع معدل رضا العملاء إلى 76% بعد أن كان 60% في عام 2023.

وبمفتها واحدة من أفضل 50 علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم، تستفيد Ooredoo من مكانتها القوية واستراتيجياتها التسويقية المبتكرة لتعزيز استقطاب العملاء والاحتفاظ بهم.

ونواصل الارتقاء بتجربة العملاء من خلال أدوات الدعم المعززة بالذكاء الاصطناعي، وتحسين العمليات، وتطوير نقاط الاتصال الرقمية المتقدمة، وتساهم هذه المبادرات في تعزيز الولاء للعلامة التجارية وتحقيق القيمة المالية من خلال تخفيض تكاليف استقطاب العملاء وزيادة متوسط الإيرادات لكل عميل.

## دفع عجلة النمو وتوسيع آفاق المستقبل

على مر الأعوام الأربعة الماضية، حرصنا على تنفيذ استراتيجيتنا بانضباط، وحققنا أداءً مالياً قوياً عبر جميع مؤشرات الأداء الرئيسية، ما ساعدنا على تسجيل أرباح قياسية. واليوم، نعرّز تقدمنا من خلال نهج مستقبلي قائم على توسيع البنية التحتية الرقمية، وزيادة مصادر الإيرادات، وتعزيز ريادتنا في السوق.

وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل التركيز على أن نصبح المزود الرائد للبنى التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومن خلال التحليلات المتقدمة، وقدرات واجهات برمجة التطبيقات، وشبكة قوية، ترسخ Ooredoo مكانتها كشريك موثوق للخدمات الرقمية في المنطقة.

وبينما نعمل على توسيع نطاق أنشطتنا، سنظل المرونة والابتكار ركيزتين أساسيتين في صميم أعمالنا. ومن خلال استباق التغيرات التي يشهدها القطاع وتقديم قيمة ملموسة، سنواصل دفع عجلة النمو على المدى الطويل وتعزيز العوائد لمساهميننا.

### عزيز العثمان فخر

الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo

10 فبراير 2025



# الإدارة التنفيذية

## قطر Ooredoo



**عيسى محمد المهدي**  
رئيس الشؤون المالية



**الشيخ/ علي بن جبر بن محمد آل ثاني**  
الرئيس التنفيذي



**مريم حسن الهاجري**  
رئيس الموارد البشرية



**ثاني علي المالكي**  
رئيس خدمات الشركات



**مارتن شولز**  
الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية



**مصطفى بيراشا**  
رئيس خدمات الأفراد



**محمد عبد الخالق العمادي**  
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



**هشام سبيليني**  
رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية

## مجموعة Ooredoo



**الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني**  
الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة - الشرق الأوسط



**عزيز العثمان فخرو**  
الرئيس التنفيذي للمجموعة



**د. حمد يحيى النعيمي**  
الرئيس التنفيذي لشؤون مجلس الإدارة للمجموعة



**عبدالله أحمد الزمان**  
رئيس الشؤون المالية للمجموعة



**أحمد عبدالعزيز النعمة**  
الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة - شمال أفريقيا وآسيا



**سايم يكسان**  
رئيس التحول للمجموعة  
الرئيس التنفيذي للمشتريات للمجموعة (بالإنابة)



**هلال بن محمد الخليفي**  
الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية  
وحكومة الشركات للمجموعة



**فاطمة سلطان الكواري**  
رئيس الموارد البشرية والاستدامة للمجموعة



**تيموس تسوكانييس**  
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلومات للمجموعة



**رينيه ويرنر**  
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية للمجموعة



**بلال كاظمي**  
الرئيس التنفيذي لخدمات الأفراد للمجموعة



**محمد عبد الخالق العمادي**  
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة



**نجيب خان**  
الرئيس التنفيذي لخدمات الشركات للمجموعة



## استعراض أعمال الشركة

|    |                        |
|----|------------------------|
| 16 | نظرة عامة على المجموعة |
| 18 | الاستراتيجية           |
| 20 | Ooredoo قطر            |
| 22 | Ooredoo الكويت         |
| 24 | Ooredoo عُمان          |
| 26 | أسيايل العراق          |
| 28 | Ooredoo الجزائر        |
| 30 | Ooredoo تونس           |
| 32 | Ooredoo فلسطين         |
| 34 | Ooredoo المaldيف       |



توسيع  
نطاق أعمالنا

# استعراض أعمال الشركة

تواصل Ooredoo تعزيز أدائها المالي وتحقيق النمو المستدام. وقد سجلت صافي أرباح قياسياً للسنة الثالثة على التوالي، ما يعكس نجاح استراتيجيتها.

| الحصة الفعلية<br>Ooredoo لـ | الحصة<br>السوقية | عدد السكان | انتشار الجوال |
|-----------------------------|------------------|------------|---------------|
| الشرق الأوسط                |                  |            |               |
| قطر <sup>(1)</sup>          | 100.0%           | 56%        | 3.1 مليون     |
| الكويت <sup>(2)</sup>       | 92.1%            | 37%        | 4.9 مليون     |
| عُمان                       | 55.0%            | 34%        | 5.3 مليون     |
| العراق                      | 64.1%            | 45%        | 44.5 مليون    |
| فلسطين <sup>(2)</sup>       | 45.4%            | 34%        | 5.5 مليون     |
| جنوب شرق آسيا               |                  |            |               |
| المالديف <sup>(2,3)</sup>   | 83.3%            | 45%        | 0.6 مليون     |
| شمال إفريقيا                |                  |            |               |
| الجزائر <sup>(2)</sup>      | 74.4%            | 31%        | 47.3 مليون    |
| تونس <sup>(2)</sup>         | 84.1%            | 45%        | 11.9 مليون    |

1. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ق.ع)، كما أنها تمتلك 72.5% في ستارلينك قطر.  
2. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية الاتصالات المتنقلة.  
3. تمتلك 65% في Limited Private International Telecom WARF باعتبارها شركة تابعة.



## نظرة عامة على المجموعة

# تحقيق عوائد مربحة

### موظفونا

11,547

الموظفون عبر العالم

Ooredoo مزود رائد للبنى التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتمتاز بمحفّظتها الديناميكية التي تتيح لها استخدام الأصول المستقرة المدرة للأرباح والوصول إلى الأسواق والقطاعات ذات النمو السريع.

تمتاز عملياتنا التشغيلية في قطاع الاتصالات بموقعها الريادي في معظم الأسواق التي نعمل فيها، ونستثمر مبالغ طائلة في البنى التحتية الخاصة بالمجموعة، إلى جانب الاستثمارات الجديدة في الكوابل البحرية، ومراكز البيانات، والذكاء الاصطناعي، والتي ستطلق العنان لفرص نمو جديدة.

### أصولنا المالية

32,449

حقوق المساهمين (مليون رق.)

### قيمة علامتنا التجارية

3.0

تقدير قيمة العلامة التجارية (مليار دولار أمريكي)

### صافي الدين المالي

4,216

صافي الدين المالي المعتدل (مليون رق.)

# الاستراتيجية

## تطوير OOREDOO إلى

# مزود رائد للبنية التحتية الرقمية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تركز استراتيجيتنا على خمسة محاور استراتيجية، وهي:

### التمييز في تجربة العملاء

حماية وت تنمية قاعدة عملائنا

### محفظة استثمارية تهدف لتحقيق القيمة

تعديل قاعدة الأصول لتحسين عوائد النقد

### تعزيز العمليات الأساسية

تعزيز الأرباح في أعمالنا الأساسية

### الموظفون

بناء المهارات والمواهب وطرق العمل لإدارة قاعدة أصولنا بشكل أفضل

### شركة اتصالات ذكية تطوير الأعمال الأساسية

إيجاد أصول وعوامل تمكين جديدة لتوفير عائدات مالية أفضل من أصولنا

طموحنا جريء: أن نصبح المزود الرائد للبنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لدعم اتصالات الجيل القادم، وخدمات الذكاء الاصطناعي، وحلول التكنولوجيا المالية على نطاق واسع.

ونعمل على إعادة رسم استراتيجية Ooredoo لتصبح قوة رائدة في مجالي الاتصالات والبنية التحتية، مع تركيز واضح على خمسة مجالات رئيسية: عمليات الاتصالات، والأبراج، ومراكز البيانات، والكابلات البحرية، والتكنولوجيا المالية. وتقوم جهودنا في المقام الأول على الابتكار الذي يسهم في تعزيز تجربة العملاء، وتطبيق علوم البيانات المتقدمة، وتحسين العمليات التشغيلية للشبكات من أجل تحقيق النمو والكفاءة العالية. ومن خلال محفظتنا التي تركز على القيمة، نستثمر في الأسواق التي تحقق النمو السريع والنتائج المحلي الإجمالي المرتفع، وذلك بهدف تعزيز قدراتنا التنافسية.

## محفظة تركز على القيمة

تمضي Ooredoo قدماً في التحول إلى مزود رائد للبنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مستندة إلى تنفيذ فحكم، واستثمارات استراتيجية، وشراكات نوعية. وتتيح لنا محفظتنا المحدثة توجيه رأس المال نحو المجالات ذات القيمة العالية والنمو السريع، مما يعزز الأداء المالي ويضمن الاستدامة على المدى الطويل.

وشملت المبادرات الرئيسية في العام 2024:

- شركة MENA Digital Hub:** تخطط شركتنا المحايدة لمراكز البيانات المدعومة بتمويل بقيمة مليار ر.ق. لتوسعة طاقتها لتتخطى 120 ميغابايت من أجل تلبية الطلب المتزايد على الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، والاتصالات الفائقة.
- التوسع في قطاع التكنولوجيا المالية:** بعد تحقيق الريادة في هذا المجال في كل من قطر والمالديف، نواصل التوسع في عُمان (walleet)، والعراق، والكويت، وتونس من أجل تلبية احتياجات الأسواق التي تعاني من نقص الخدمات.
- شركة MENA Tower Group:** تمضي المجموعة نحو استكمال مشروع أكبر شركة إقليمية للأبراج في العام 2026 بالتعاون مع مجموعة زين وشركة TASC Towers.
- الريادة في قطاع الكابلات البحرية:** إنزال الشبكة الأكبر من الكابلات البحرية في المنطقة من أجل تعزيز الاتصالات الإقليمية والعالمية.
- إنهاء عمليات Ooredoo ميانمار:** من أجل إعادة التركيز على الأسواق التي يمكننا الحفاظ فيها على المركز الأول أو الثاني.

حققت استراتيجيتنا نتائج ملموسة:

- الريادة في الذكاء الاصطناعي:** شريك سحابي لشركة "إنفديا" في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- أداء يفوق أداء القطاع:** فيما سجلت شركات الاتصالات العالمية تراجعاً بنسبة 1.4% في معدل النمو السنوي المركب (2020-2024)، حققت Ooredoo نمواً بنسبة 2.9% في المعدل ذاته لتفرض نفسها كأحد أفضل 10 شركات اتصالات في العالم على صعيد إجمالي عوائد المساهمين منذ عام 2021.
- النمو المالي:** سجلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ارتفاعاً بنسبة 18.1% منذ عام 2020، بينما ارتفعت العوائد على حقوق المستثمرين بأكثر من الضعف لتبلغ 11.8%، كما سجلت العوائد على رأس المال المستثمر ارتفاعاً بأكثر من ثلاثة أضعاف لتبلغ 7.6%.

في ظل تضاعف عدد المستخدمين على الشبكة كل 18 شهراً، نستثمر مبالغ طائلة في مراكز البيانات، والكابلات البحرية، ووحدات معالجة الرسومات كخدمة من أجل اغتنام الفرص الهائلة التي يقدمها العصر الرقمي. وتضمن استراتيجيتنا حفاظ Ooredoo على أدائها العالي وجاهزيتها للمستقبل، بالإضافة إلى دفع عجلة الابتكار، وتطوير الاتصالات، وتعزيز القيمة للمساهمين.

## تعزيز الأعمال الأساسية

نواصل العمل باستمرار على تعزيز كفاءة عملياتنا التشغيلية الأساسية وفاعليتها.

وقد أسهمت هذه الجهود في تحقيق نتائج ملموسة على الصعيد كافة:

- سحلت المجموعة إيرادات إضافية بقيمة 3 مليار ر.ق. منذ عام 2020، ما أسهم في تحقيق نمو إجمالي للإيرادات بنسبة 15%.
- سحلت هوامش الربح الإجمالية ارتفاعاً مع انتقال شريحة متنامية من معاملات تعبئة الرصيد إلى المنصات الرقمية بفضل التحديثات الشاملة لنقاط الاتصال الرقمية.

وتتضمن المبادرات الأساسية:

- تعزيز بنية التكاليف:** تعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تحديث الشبكات:** التخلي التدريجي من شبكة الجيل الثالث (3G) مع اعتماد العمليات القائمة على الذكاء الاصطناعي
- توظيف العلوم البينية، والذكاء الاصطناعي، وهندسة البيانات الضخمة:** الاستثمار في التحليلات المتقدمة من أجل تحسين تحليلات العملاء والكفاءة التشغيلية.

طبقت المجموعة في عام 2024 فقط أكثر من 100 نموذج جديد لعلوم البيانات والذكاء الاصطناعي، ما سمح بتحقيق الأهداف التالية:

- عروض مخصصة بشكل فائق.
- رفع معدل الاحتفاظ بالعملاء وزيادة المبيعات الإضافية، ما أسهم في تعزيز القيمة الدائمة للعملاء.

ونعمل على ضمان استدامة عملياتنا لتواكب احتياجات المستقبل من خلال إطلاق حلول مبتكرة، والتوسع في أسواقنا، وتعزيز التفاعل:

- نمو الإيرادات:** استخدام التحليلات المتقدمة لتسعير خدمات الأفراد مع إطلاق نهج متعدد المنتجات للشركات يستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة على وجه الخصوص.
- التحول الرقمي:** توسيع قنوات المبيعات الرقمية، ما ساهم في ارتفاع التفاعل بنسبة 30% وتعزيز كفاءة الخدمات بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي.
- تحسين التكاليف:** احتواء التكاليف المرتبطة بالشبكة والعمليات التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات من خلال الخدمات القادرة، وتحسين القوى العاملة، والامتة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

ويساهم برنامج OneOoredoo في تبسيط نظم تخطيط موارد المؤسسات وإجراءات الأعمال من أجل تعزيز أوجه التضافر التشغيلي.

## تطوير الأعمال الأساسية

في ظل التطور الذي يشهده قطاع الاتصالات، نغتنم Ooredoo عدداً من الفرص لتحقيق إيرادات جديدة وتعزيز الكفاءات التشغيلية من خلال الابتكار والشراكات الاستراتيجية. وقد أسهم هذا النهج في ارتفاع إيرادات الخدمات الرقمية بنسبة 70% منذ عام 2020.

- البيانات والتحليلات:** توظيف التحليلات المرتبطة بالعملاء من أجل ترقيّة التفاعل وتحفيز فرص النمو من خلال البيع الإضافي والبيع التكميلي.
- الشراكات الرقمية:** توسيع نطاق الشراكات في مجال الذكاء الاصطناعي، والمحتوى الترفيهي، حيث ساهم دمج واحدهات برمجة التطبيقات (API) بأكثر من 20% من التدفق النقدي الحر.
- المشاريع الجديدة:** تطوير أسواق ترفيهية وخدمات جديدة متعددة الاستخدامات من أجل زيادة متوسط الإيرادات لكل مستخدم، وتعزيز الاحتفاظ بالعملاء والإيرادات.
- الحلول "كخدمة":** إطلاق حلول قائمة على الاتصالات للشركات، والحكومات، والشركات الصغيرة والمتوسطة.

وتوضّح هذه الجهود كيفية تكيف نموذج الأعمال الخاص بنا للاستفادة من الفرص الناشئة وترسيخ مكانة Ooredoo كمساهم رائد في الاقتصاد الرقمي.

## الموظفون

ترتكز استراتيجيتنا على تمكين موظفينا، وذلك لأن الكفاءات المتميزة والمشاركة الفعالة تحقّز تجارب استثنائية للعملاء، وتعزّز الولاء، وتدفع عجلة النمو.

تركز استراتيجيتنا الخاصة بالموظفين على العناصر التالية:

- تطوير المواهب:** إلهام مسيرة النمو وتزويد الموظفين بالأدوات والمهارات المطلوبة.
- تجربة الموظفين:** تعزيز التفاعل والأداء العالي.
- التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة:** موازنة المواهب مع احتياجات الأعمال.

في العام 2024:

- حققنا نتيجة 87 في مؤشر مشاركة الموظفين، متفوقين بذلك على المعايير العالمية لشركات الاتصالات في هذا المجال.
- أطلقنا عروضاً محدّثة للموظفين من أجل تعزيز مكانتنا كجهة عمل مفضلة. كما أطلقنا مبادرة "إلهام مسيرة النمو".
- قمنا باعتماد تخطيط استراتيجي متطور للقوى العاملة من خلال مراجعات ربع سنوية وآليات توظيف قائمة على الذكاء الاصطناعي.
- طوّرنا أكاديمية Ooredoo بشكل كامل مع استخدام الذكاء الاصطناعي لاقتراح دورات تدريبية مخصصة، بالإضافة إلى توفير لوحات تعليم مؤتمتة.
- تم تحسين إطار المكافآت الشاملة
- تم دمج نماذج ومعايير كفاءة التكاليف في عمليات المجموعة، ما عزز كفاءة النفقات التشغيلية وقرارات إدارة الموارد البشرية القائمة على عائد الاستثمار.

وسنواصل في المستقبل استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب والمحافظة عليها، وبناء شركة قائمة على المهارات تمتاز بثقافة النمو والابتكار.

## التمييز في تجربة العملاء

نعمل على تقليل الجهد المطلوب من العملاء من خلال تعزيز نقاط الاتصال الرقمية وإزالة العوائق. وتتيح لنا أنظمة الملاحظات المتقدمة الاستماع إلى عملائنا باستمرار والاستفادة من التحليلات من أجل تطوير الخدمات المقدمة.

وبصفتها واحدة من أفضل 50 علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم، تسخر Ooredoo مكانتها القوية في تعزيز استقطاب العملاء والمحافظة عليهم. وتسهم حملاتنا التسويقية الفريدة والمبتكرة في تحسين التواصل المخصص مع العملاء، وتعزيز الثقة بالمجموعة، وتحسين كفاءة التكاليف.

وقد أسهم هذا النهج في تحقيق نتائج ملموسة:

- ارتفع معدل رضا العملاء من 60% في بداية العام 2023 إلى 76%.
- أسهمت تجارب العملاء المميزة في زيادة الولاء وتخفيض تكاليف استقطاب العملاء ورفع متوسط الإيرادات لكل عميل..

وفي سياق تطوير تجربة العملاء، نعمل على نشر التكنولوجيا المتقدمة، وتحسين العمليات، ونستخدم أدوات الدعم العاملة بالذكاء الاصطناعي لتمكين موظفي الخطوط الأمامية، ورفع مستوى رضا العملاء والاحتفاظ بهم، وتعزيز القيمة الدائمة للعملاء.

## التطلعات المستقبلية

على مر الأعوام الأربعة الماضية، طبقت Ooredoo استراتيجيتها بالضبط بانضباط كبير لتحقيق نمواً مريحاً وترفع المقاييس المالية بشكل ملحوظ. واليوم، نسرّع الزخم من خلال استراتيجية تتطلع إلى المستقبل تم تصميمها لدفع عجلة النمو المستدام وتأكيد ريادة السوق.

وتتضمن مجالات التركيز الرئيسية:

- تدعيم الأسس:** تعزيز هياكل التكاليف وضمان الوصول إلى بيانات نظيفة وقادرة لتعزيز الربحية القائمة على الذكاء الاصطناعي.
- توسعة البنية التحتية:** توسيع مراكز البيانات، والكابلات البحرية، وعروض وحدات معالجة الرسومات كخدمة لتلبية الطلب الرقمي المتزايد.
- توسعة مصادر الإيرادات:** استخدام علوم البيانات، وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، واستراتيجيات المنتجات المتعددة من أجل تحقيق النمو في خدمات الأفراد والشركات، لا سيما في أسواق الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعاني من نقص الخدمات.
- استكشاف أسواق جديدة:** توسيع حلول التكنولوجيا المالية والحلول "كخدمة" القائمة على الاتصالات، وذلك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.

رؤيتنا هي زيادة البنية التحتية الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من خلال تقديم التكنولوجيا فائقة التطور والخدمات الحديثة والموثوقة للشركات والأفراد. ومن خلال دمج التحليلات المتقدمة، وقدرات وإجاهات برمجة التطبيقات، والبنية التحتية الملية، أصبحتنا الشريك الرقمي الموثوق في المنطقة.

وترتكز استراتيجيتنا على تقديم حلول آمنة وقابلة للترقية بالإضافة إلى توسيع البنية التحتية والوصول الرقمي لتلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء. ومن خلال الحفاظ على المرونة والابتكار، نغتنم Ooredoo الفرص الجديدة، وتتكيف مع تغيرات القطاع، وتواصل تقديم قيمة عالية للمساهمين من أجل بناء مستقبل أكثر ذكاء واتصالاً.



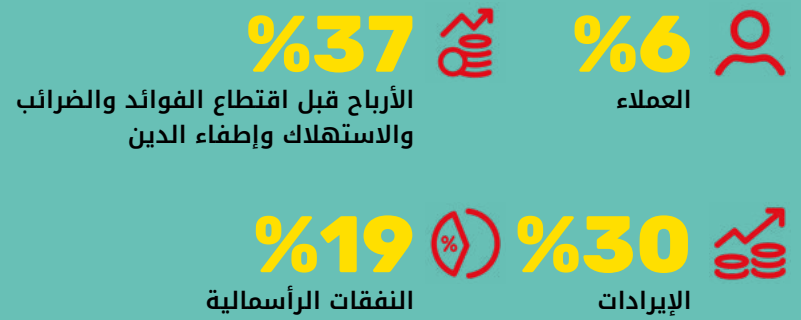


الشيخ علي بن جبر بن محمد آل ثاني

الرئيس التنفيذي، Ooredoo قطر

"إن التقدم المحرز هذا العام هو شهادة على تفاني Ooredoo قطر في ريادة الابتكار والاستدامة. ونحن فخورون بدعم مسيرة قطر الرقمية، حيث نساهم في تغيير كيفية تواصل المجتمعات وازدهارها وتطلعها نحو مستقبل رقمي واعد للجميع."

## أهمية الشركة للمجموعة



## الأداء المالي

|                                                                          | 2024  | 2023  | 2022  | 2021  | 2020  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 7,123 | 7,286 | 7,960 | 7,464 | 7,073 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 3,683 | 3,603 | 3,829 | 3,848 | 3,696 |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 52%   | 49%   | 48%   | 52%   | 52%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 102.5 | 104.0 | 109.7 | 109.5 | 96.8  |
| عدد الموظفين                                                             | 1,115 | 1,143 | 1,152 | 1,191 | 1,217 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

حائزة شركة اتصالات العام في قطر في حفل توزيع جوائز Asian Telecom Awards 2024  
حائزة أفضل مبادرات المسؤولية الاجتماعية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال حفل توزيع جوائز قطر للمسؤولية الاجتماعية  
حائزة ستيغي الذهبية للريادة في التحول الرقمي والاستدامة في قطاع الاتصالات

## مقدمة

## استعراض أعمال الشركة

## إطار عملنا المستدام

## تقرير حوكمة الشركة

## التقرير المالي

## نظرة عامة

لقد كان عام 2024 عامًا تحويليًا بالنسبة إلى Ooredoo قطر، حيث تميز بالأداء المالي القوي والتوسع التشغيلي والنمو الإستراتيجي وزيادة الطلب على الخدمات الرقمية وخدمات البيانات في كل أنحاء قطر.

بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين 3.7 مليار ر.ق.، ما يعكس زيادة بنسبة 2% على أساس سنوي، وشهد هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين تحسناً ليصل إلى 52% بفضل مبادرات تعزيز الكفاءة التشغيلية بالرغم من تراجع الإيرادات نتيجة إيرادات المشاريع لمرة واحدة وإيرادات مراكز البيانات في العام 2023. وارتفع صافي الأرباح للعام 2024 ليصل إلى 1.8 مليار ر.ق.، ما يعكس استمراريته في تحقيق الربحية على الرغم من تحديات السوق. وحافظت قاعدة العملاء على استقرارها عند 3.0 مليون عميل.



وفي إطار التزام المجموعة بتقديم خدمات رائدة، تم تحديث باقات الشهري+ وقطرننا+ لتقديم خيارات وبيانات إضافية، بالإضافة إلى خصومات حصرية، وإضافات مرنة تلبي الاحتياجات المتنوعة للعملاء في قطر.

وأبرمت Ooredoo قطر شراكة مع Apple لإدراج خدمة Apple Music كميزة أساسية ضمن باقات قطرننا+.

استكملت Ooredoo أيضاً الاختبارات الناجحة لتكنولوجيا Wi-Fi 7 من خلال خدمات الألياف الضوئية إلى الغرف (FTTR)، لتمهد الطريق لسرعات وموثوقية غير مسبوقة في مجال الإنترنت المنزلي. ويقدم الجيل الجديد من الإنترنت اللاسلكي للعملاء خدمة الاتصال بالإنترنت بسرعات عالية تتلاءم مع تطبيقات المنازل الذكية، والبيث فائق الدقة عبر الإنترنت، والألعاب على أجهزة متعددة.

وتضمنت المبادرات الخاصة بالشركات حلولاً سحابية هجينة تتيح للشركات إدارة البيانات بأمان محلياً أو على السحابة، ما يضمن الالتزام بلوائح سيادة البيانات. وفي إطار مسيرة التحول الرقمي، طرحت Ooredoo عدداً من أدوات تعزيز الإنتاجية العاملة بالذكاء الاصطناعي، بما في ذلك منصة Copilot من مايكروسوفت 365، وذلك لمساعدة العملاء على تحسين انسيابية سير العمل، تسهل الأدوات المذكورة معالجة طلبات العملاء، وتتيح تعديل الخدمات بمرونة عالية بناء على التحليلات البيانية، ما يساهم في تعزيز تجربة العملاء بشكل كبير.

كما أطلقنا خدمة Ooredoo Flow، وهي حل متطور لجمع المعلومات وتحليل بيانات المواقع، بدعم من منصة "تسمو" التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وأطلقنا باقات "أعمال، صمم باقتك الخاصة"، التي تساعد في تخصيص باقات الجوال وفقاً لاحتياجات كل عميل.

طرحت Ooredoo أيضاً خدمة SDN Connect، وهي خدمة فائقة التطور تتيح الاتصال بسرعات عالية تصل إلى 100 غيغابت في الثانية. تم تصميم الخدمة للقطاع التجاري في دولة قطر، وهي تقدم أوقات استجابة منخفضة ودرجة عالية من الأمان لتعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم مسيرة التحول الرقمي لدى الشركات في جميع أنحاء الدولة.

وفي إطار التزامها بالحفاظ على الريادة في قطاع الابتكار التكنولوجي، تعاونت Ooredoo مع شركتي "إنفيديا" و"مايكروسوفت" للارتقاء بخدمات الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية، وتعاونت مع الخطوط الجوية القطرية لإنشاء بيئة سحابية هجينة متعددة في نقطة تحول بالغة الأهمية في المشهد الرقمي في الدولة تم فيها توظيف القدرات العالية لخدمات Google السحابية في مجال الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للحصول على تحليلات قيمة. وتؤكد هذه الشراكة الاستراتيجية التزامنا بتقديم حلول سحابية مبتكرة تلبي الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.

بالإضافة إلى ما تقدم، اتفقت Ooredoo و PayPal على إبرام شراكة إستراتيجية جديدة تتيح لمستخدمي Ooredoo Money في قطر تحويل الأموال بسلاسة بين محافظهم وحسابات PayPal والوصول إلى قدرات PayPal التجارية العالمية. ويمثل هذا التعاون المرة الأولى التي تتعاون فيها PayPal، الشركة الرائدة عالمياً في مجال المدفوعات، مع شركة تكنولوجيا مالية للخدمات النقدية عبر الهاتف الجوال في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ومن خلال هذه الشراكة، سيتمكن عملاء Ooredoo Money من الأفراد والشركات الصغيرة في قطر من الوصول السلس إلى الأسواق العالمية.

وحازت Ooredoo قطر مجدداً على شهادة الأيزو ISO22301:2019 لنظم إدارة استمرارية الشركات، وهو دليل على التزامنا المتواصل بتعزيز المرونة المؤسسية والتميز التشغيلي في المراحل الصعبة.

تواصل Ooredoo قطر تعزيز التزامها بالتركيز على العملاء، إذ حافظت الشركة على تحقيق معدل مرتفع في استبيان رضا العملاء (CSAT) خلال عام 2024. ويعود ذلك إلى عوامل رئيسية مثل أداء الشبكة، وإطلاق منتجات وخدمات جديدة، إلى جانب الابتكارات الرقمية في السوق. بالإضافة إلى ذلك، ركزت الشركة على تحسين تجارب العملاء وتمكين موظفي الخطوط الامامية، ما ساهم في تحقيق معدلات رضا أعلى عبر مجموعة من المعايير خلال عام 2024.



واصلت Ooredoo في العام 2024 جهود المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال إطلاق عدد من المبادرات المؤثرة، مثل الشراكة لعدة أعوام مع مؤسسة قطر لدفع الجهود البيئية والاجتماعية وجهود الحوكمة مع التركيز على المشاريع المستدامة في قطاع التعليم، والصحة، والرفاه الاجتماعي بالتعاون مع إرثنا: مركز لمستقبل مستدام.

وتمثل التحدي الأبرز في العام 2024 في تزايد المنافسة في سوق الاتصالات القطري لا سيما في مجال خدمات الجوال والخدمات الثابتة، أدى إلى ضغوط على إيرادات الشركة. واستجابت Ooredoo قطر للتحدي من خلال ترقية تجربة العملاء من خلال خدمات جديدة مثل خدمة SDN Connect للشركات، والاستثمار في البنية التحتية لشبكة الجيل الخامس، وتقديم مزايأ أمنية متقدمة لتأكيد تميز حلولها والحفاظ على العملاء الرئيسيين.

## التطلعات المستقبلية

ومع بداية العام 2025، ستحافظ Ooredoo على مكانتها الرائدة في مجال شبكات الجيل الخامس، وتعمل على توسيع نطاق التغطية وطرح الجيل الجديد من حلول الاتصال للأفراد والشركات. وسنعمل على تسهيل التواصل مع العملاء وإضفاء طابع شخصي عليه من خلال توظيف أدوات الدعم المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة. ومن المتوقع أن تسهم الابتكارات الرقمية المرتقبة، بما فيها التحديثات التي ستطراً على تطبيق Ooredoo وحلول الدردشة العاملة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، في تبسيط تجربة العملاء وجعلها أكثر تفاعلاً.

ومع تطور التحديات الرقمية، ستعمل Ooredoo قطر على توسيع نطاق خدماتها في مجال الأمن السيبراني من خلال رصد التهديدات المتقدمة، والحد من هجمات حجب الخدمة (DDoS)، بالإضافة إلى مركز للعمليات الأمنية يعمل على مدار الساعة. ستساعد هذه المبادرات على حماية بيانات الشركات والأفراد، وتعزز الثقة في منظومتنا الرقمية.

سنواصل أيضاً توسيع الخدمات المالية للجوال، ونقدم حلولاً للدفعات الآمنة والتحويلات من خلال Ooredoo Money. وسيسهم التركيز على خدمات التمويل الرقمي في تلبية احتياجات مختلف سكان دولة قطر. ويسهل وصولهم إلى الخدمات المالية.

# الكويت



عبد العزيز يعقوب البابطين

الرئيس التنفيذي، Ooredoo الكويت

"في Ooredoo الكويت، نعيد تشكيل مستقبل الاتصالات من خلال تعزيز الابتكار وتمكين المواهب وتقديم تجارب استثنائية للعملاء. وتعكس إنجازاتنا التزامنا بالتحول من شركة اتصالات تقليدية إلى شركة تكنولوجيا، مع تحسين الكفاءات، والريادة في مجالات الاستدامة، ودفع مسيرة التقدم في الكويت."

## أهمية الشركة للمجموعة



## الأداء المالي

|                                                                          | 2024  | 2023  | 2022  | 2021  | 2020  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 2,492 | 2,540 | 2,809 | 2,914 | 3,132 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 617   | 738   | 850   | 971   | 839   |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 25%   | 29%   | 30%   | 33%   | 27%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 59.3  | 66.0  | 61.8  | 60.8  | 62.4  |
| عدد الموظفين                                                             | 1,363 | 1,230 | 1,423 | 1,349 | 1,360 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

جائزة "أفضل تجربة للعملاء" لعام 2024 ضمن جوائز IDC Future Enterprise لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

جائزة "التميز في ابتكار الخدمات الرقمية" لعام 2024، ضمن جوائز القيادة من مجلس SAMENA

جائزة "أفضل مشغل لخدمات المحمول" - الكويت، وجائزة "أفضل شركة اتصالات" للعام 2024 ضمن جوائز Asian Telecom Awards

## مقدمة

## استعراض أعمال الشركة

## إطار عملنا المستدام

## تقرير حوكمة الشركة

## التقرير المالي

## نظرة عامة

حققت Ooredoo الكويت أداءً قوياً في عام 2024، إذ سجلت نمواً ملحوظاً في إيرادات الخدمات والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، إلى جانب تحقيق تقدم كبير في التكنولوجيا وتجربة العملاء. سجلت الشركة نمواً بنسبة 4.5% في إيرادات الخدمات، لتصل إلى 2,365 مليون ر.ق. (199 مليون دينار كويتي)، بينما إنخفضت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 14% ليصل إلى 839 مليون ر.ق. (71 مليون دينار كويتي). ويعود هذا الإنخفاض إلى مخصصات الدين المعدوم لمرة واحدة التي تعادل 134 مليون ر.ق. (11 مليون دينار كويتي) تقريباً، والتي تم رفعها تماشياً مع سياسة الشركة. وبإجراء المعادلة وفق مخصصات الدين المعدوم لمرة واحدة، تكون قيمة الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين 973 مليون ر.ق. (82 مليون دينار كويتي). كان هذا الأداء مدعوماً باستراتيجية شاملة تركز على الابتكار، وتقديم تجربة عملاء ممتازة، وتحسين الكفاءات التشغيلية.

ظل الابتكار التكنولوجي محور تركيز رئيسياً في عام 2023. أحرزت Ooredoo الكويت تقدماً كبيراً في تقنية 5G، من خلال نشر تقنية 5G المستقلة وإمكانات إنترنت الأشياء، وإطلاق تقنية إنترنت الأشياء ذكية. احتلت Ooredoo الكويت الصدارة لتصبح أول مشغل اتصالات في البلاد يدمج تقنية إنترنت الأشياء ضيق النطاق في شبكتها، لتضع بذلك معايير جديدة للاتصال والابتكار. ركزت الشركة أيضاً على الاستدامة، إذ أدخلت حلولاً هجينة تعمل بالطاقة الشمسية في الكثير من المواقع، وحسنت كفاءة مراكز البيانات لتقليل التكاليف التشغيلية.



وبالنسبة لقطاع خدمات الأفراد، شهدت Ooredoo الكويت زيادة في قاعدة عملائها بنسبة 2%، بفضل تحسين خدمات الاتصال، وتقديم خدمة عملاء ممتازة، وعروض المنتجات المخصصة. وأطلقت الشركة الكثير من المبادرات الرئيسية لتحسين تجربة العملاء، بما في ذلك حلول الإنترنت المنزلي "هوم إنترنت" القائمة على تقنية 5G والألياف الضوئية، وخدمة ProPing المصممة خصيصاً لعشاق الألعاب، وحملات استقطاب العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وأبرزت Ooredoo الكويت شراكة مع مجموعة الشايح لإطلاق Aura Mobile (أورا موبايل)، وهي خدمة أحدثت ثورة في تجربة العملاء من حيث الاتصال الجوال ومكافآت البيع بالتجزئة.

وبالإضافة إلى ذلك، حققت الشركة إنجازاً بارزاً بإطلاق تطبيق Ooredoo Mobile الحائز على الجوائز، إلى جانب التعاون مع "تابي" والبنك الوطني الكويتي لتوفير حلول دفع متطورة.

استمرت Ooredoo الكويت في تعزيز تجربة العملاء عبر المنصات الرقمية ومنصات البيع بالتجزئة. ومكنت الشركة الموظفين من حل الشكاوى بشكل فعال، وقامت بتبسيط العمليات، وسعت إلى الحصول على آراء العملاء وملاحظاتهم بشكل منتظم. ساهمت هذه المبادرات في ريادة Ooredoo الكويت في مجال رضا العملاء، حيث حصلت على لقب "الأفضل في تجربة العملاء" للعام 2024 ضمن برنامج جوائز "IDC Future Enterprise" لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

واصلت Ooredoo الكويت الابتكار من خلال طرح عروض جديدة في خدمات الشركات، إذ قدمت حلولاً متطورة تلبي احتياجات الشركات. وشملت الإنجازات البارزة إبرام صفقة بقيمة 1.2 مليون دينار كويتي مع شركة البترول الوطنية الكويتية، ونشر تقنية Wi-Fi 7 في ملاعب كأس الخليج، وتشكيل شراكات استراتيجية مع قادة عالميين مثل Avayag Huawei وAWS لتوسيع محفظة الشركة وتعزيز قدراتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى ذلك، ركزت Ooredoo الكويت على الأمن السيبراني، ما أدى إلى تطوير حلول أمنية متقدمة وتقديمها للشركات الصغيرة والمتوسطة.

وعلى صعيد الموظفين، حافظت Ooredoo الكويت على تركيزها على تطوير المواهب المحلية وخلق بيئة عمل إيجابية. وحققت الشركة نسبة توظيف بلغت 95% في المناصب التنفيذية، واستثمرت في برامج متنوعة لدعم رفاهية الموظفين وتطويرهم المهني. ومن الجدير بالذكر، أن المبادرات تضمنت مبادرات ساعات العمل المرنة، وخيارات العمل عن بُعد، وفرص التدريب العالمية مع مؤسسات مرموقة مثل جامعة هارفارد ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي، ما ساهم في خلق قوى عاملة ديناميكية ومتفاعلة. وإضافةً إلى ذلك، أظهرت Ooredoo الكويت التزامها بتمكين المرأة وتطوير الشباب من خلال برامج قيادية مصقمة خصيصاً ومبادرة تدريب الشباب "واعد"، التي تهدف إلى سد الفجوة بين التعليم والحياة العملية.

برزت مساهمات Ooredoo الكويت الأوسع في المجتمع من خلال الكثير من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، بما في ذلك رعاية الفعاليات الرياضية المحلية، والبرامج التعليمية، والشراكات مع مؤسسات مثل وزارة الإعلام. وإلى جانب ذلك، قامت الشركة، بالتعاون مع المشغلين الآخرين، بتفعيل ميزة حظر المكالمات الاحتياطية، حيث تم حجب هذه الاتصالات لحماية العملاء. وخلال الفترة من فبراير إلى يوليو 2024، حظرت Ooredoo الكويت جوالي خمسة ملايين مكالمة من هذا النوع. إضافةً إلى ذلك، أطلقت الشركة خدمة تحديد الموقع في حالات الطوارئ، حيث يتم إرسال موقع الجهاز تلقائياً بشكل آمن إلى مشغلي خدمات الطوارئ لدعم العملاء في الحوادث، مثل الطوارئ الطبية أو الحوادث. عكست هذه المبادرات التزام الشركة بدعم التنمية الوطنية وتعزيز الإدماج الاجتماعي.



وعلى الرغم من التحديات الناتجة عن احتدام المنافسة، والاضطرابات الجيوسياسية، والتغيرات التنظيمية في خصوصية البيانات وأمنها الرقمي، أظهرت Ooredoo الكويت مرونة استثنائية، وبفضل نهجها الاستباقي، تمكنت من الحفاظ على ريادتها في السوق. أطلقت الشركة سلسلة من المبادرات التي ركزت على تعزيز الاحتفاظ بالعملاء وتوسيع وجودها في القطاعات الرئيسية. ساهمت جهود الشركة في تحسين شبكتها، وتبسيط عملياتها، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة في التخفيف من تأثير التغيرات التنظيمية وزيادة المنافسة. وعلاوةً على ذلك، كان لاستمرار استثمار Ooredoo الكويت في التكنولوجيا وتجربة العملاء دور حاسم في الحفاظ على ميزتها التنافسية.

تعكس نتائج Ooredoo الكويت لعام 2024 التزامها بتقديم حلول مبتكرة، وتعزيز تجارب العملاء، وتمكين المواهب المحلية. ومع استمرار الشركة في مواكبة التغيرات السريعة في السوق، تركز جهودها على تحقيق نمو مستدام طويل الأجل، والمساهمة في لعملائها وموظفيها ومساهميها.

## التطلعات المستقبلية

وبالنظر إلى المستقبل، تستعد Ooredoo الكويت لتحقيق المزيد من النمو في عام 2025. تعتمد الشركة على استراتيجية خاصة بها تُدعى PRISM تركز على خمسة محاور: الحفظ، والإصلاح، والابتكار، والمهارات، والإنتاج. تقود هذه الاستراتيجية جهود الشركة لتعزيز أعمالها الأساسية، ودفع التحول الرقمي، وتعزيز الابتكار التكنولوجي، وخلق فرص إيرادات جديدة. ومن خلال التركيز القوي على الخدمات السحابية، وتطبيقات 5G، والأمن السيبراني، تهدف Ooredoo الكويت إلى توسيع حصتها السوقية والاستمرار في قيادة قطاع الاتصالات في الكويت.



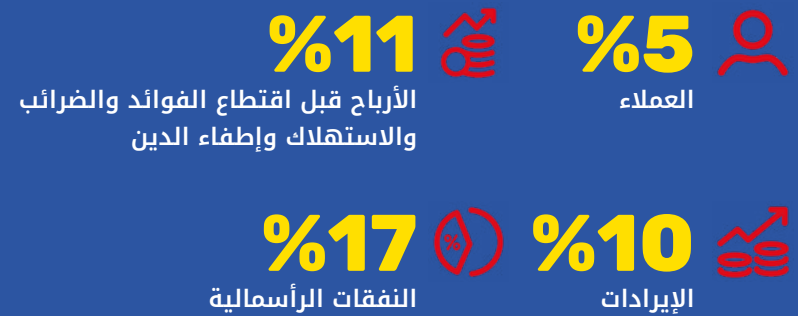


بسام يوسف آل إبراهيم

الرئيس التنفيذي، Ooredoo عُمان

"في عام 2024، واصلت Ooredoo عُمان التكيّف مع سوق ديناميكي وتنافسي مع التركيز الواضح على تحسين تجربة العملاء واعتماد التحول الرقمي على مستوى الدولة. لقد أسهم التزامنا بالابتكار والتميز في تحقيق تطورات كبيرة، بما في ذلك الخدمات والحلول التي تركز على العملاء، والتوسع السريع في شبكة 5G، ومراكز البيانات المتطورة."

## أهمية الشركة للمجموعة



## عدد العملاء بالآلاف

2,782

2024 2,782

2023 3,085

2022 3,035

2021 2,863

2020 2,795

## الأداء المالي

|                                                                          | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 2,509 | 2,325 | 2,443 | 2,453 | 2,381 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 1,341 | 1,212 | 1,275 | 1,156 | 1,084 |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 53%   | 52%   | 52%   | 47%   | 46%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 50.4  | 43.9  | 37.9  | 38.4  | 41.2  |
| عدد الموظفين                                                             | 983   | 981   | 941   | 1,045 | 1,061 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

جائزة "الريادة في تجربة العملاء" ضمن جوائز الشرق الأوسط للشركات الوطنية  
جائزة "التميز في الابتكار في قطاعات التكنولوجيا" ضمن جوائز ستيفي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
جائزة " أفضل شركة اتصالات في العام 2024 سلطنة عمان" ضمن جوائز " M&A Today Global " العالمية



## التطلعات المستقبلية

خلال عام 2025، ستركز Ooredoo عُمان على توسيع نطاق شبكة 5G وتعزيز عروض الاتصال الثابت والمتنقل. تهدف الشركة إلى تحسين موقعها التنافسي من خلال مبادرات تركز على العملاء، تشمل تحارب رقمية مخصصة، وحلول إنترنت الأشياء المبتكرة، وخدمات متميزة لقطاع الأعمال.

تتوقع Ooredoo عمان استمرار التحديات والمنافسة في العام المقبل، حيث ستؤثر العوامل الاقتصادية والتنظيمية على ديناميكيات السوق. ومع ذلك، فإن قدراتها التكنولوجية المتقدمة وشراكاتها الاستراتيجية ستساعدنها في مواجهة هذه التحديات بفعالية.

إحدى المبادرات البارزة لعام 2025 ستكون إطلاق عروض "حزّب واشتر" (Try and Buy) للخدمات الثابتة، حيث سيتمكن العملاء المحتملون من تجربة هذه الخدمات بأسعار مدعومة لفترة محدودة. يهدف هذا النهج إلى تسهيل الوصول إلى الخدمات، وتعزيز ثقة العملاء، وتحويل المستخدمين التحريبيين إلى مشتركين دائمين، بالإضافة إلى جمع البيانات اللازمة لتحسين الخدمات المستقبلية.

تماشياً مع رؤية عُمان 2040، تواصل Ooredoo عُمان التزامها بالابتكار ودعم النمو الرقمي في السلطنة، ويظهر استثمارها المستمر في البنية التحتية من خلال شراكاتها الأخيرة مع مجموعة stc لإطلاق مشروع SONIC، الذي يهدف إلى إنشاء ممر متطور لشبكة الألياف الضوئية الأرضية يربط بين سلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية، مما يعزز الاتصال عبر الحدود ويعزز مكانة السلطنة كمركز رقمي إقليمي. إلى جانب ذلك، يظل التركيز على تحسين تجربة العملاء وتعزيز الاستدامة في صميم جهودنا، لضمان مواكبة التطورات المتسارعة في قطاع الاتصالات وتحقيق رسالتنا "طّور عالمك".

وعلى صعيد خدمات الشركات، عززت Ooredoo عُمان عروضها من خلال شراكات استراتيجية مع شركات تكنولوجيا عالمية مثل Huawei Cisco، كما دعمت مكائتها كشركة رائدة في التحول الرقمي عبر إطلاق منصة إنترنت الأشياء التفاعلية (IoT platform) وساهم التعاون مع الجهات الحكومية في تعزيز دور الشركة في جهود التحديث الوطني.

كما أن إطلاق "مندوق عُمان المستقبل" في وقت سابق من هذا العام يمثل خطوة هامة في مسار النمو الوطني، حيث بدأ المندوق برأس مال أولي قدره 2 مليار ريال عُماني ويهدف إلى تحفيز الاستثمارات في قطاعات حيوية مثل السياحة، والصناعة، والطاقة الخضراء، وتكنولوجيا المعلومات.

ومن خلال المشاركة في هذه المحالات ذات الإمكانيات العالية، تواصل Ooredoo عمان لعب دور رئيسي في تشكيل مستقبل عُمان الرقمي. إذ يتماشى التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع نقاط قوة الشركة، مما يمكنها من تحقيق تطورات في مجالات مثل نشر شبكة 5G، وحلول إنترنت الأشياء، والبنية التحتية للمدن الذكية. كما أن الاهتمام المتزايد بالطاقة المتجددة والمركبات الكهربائية يفتح فرصاً جديدة للدمج بين قطاع الاتصالات والطاقة، مما يدعم تحول البلاد نحو اقتصاد أكثر استدامة.

إلى جانب الاستثمارات المباشرة، تسهم الشراكات الاستراتيجية في تعزيز التعاون المتبادل، مما يتيح نقل المعرفة، ويحفّز الابتكار، ويوسع نطاق الفرص الاستثمارية. ومن خلال هذا النظام التعاوني، ترسخ Ooredoo عُمان حضورها في الاقتصاد الوطني، معززة قدرتها على تلبية احتياجات العملاء المتنوعة.

ظل الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية محوراً رئيسياً في عام 2024، حيث قدمت Ooredoo عمان مبادرات مجتمعية ذات تأثير ملموس، مثل قافلة Ooredoo الخير، التي شملت رحلتها دعم الجمعيات النسائية من خلال مشاريع مبتكرة، بالإضافة إلى جهود بيئية مثل زراعة 1,000 شجرة بالتعاون مع هيئة البيئة.



ذلك، شهد عام 2024 نموًا قويًا بنسبة 4.7% على أساس سنوي في خدمات 5G للإنترنت عريض النطاق، مما يعكس الطلب الكبير على الاتصال عالي السرعة والموثوق به في جميع أنحاء البلاد. كما سجلت Ooredoo عُمان زيادة سنوية بنسبة 12.9% في قطاع الألياف الضوئية، مما يؤكد موقعها التنافسي في السوق.

على الرغم من هذه الضغوط، استفادت Ooredoo عُمان من الفرص الناشئة عن الاستثمارات الوطنية والمشروعات البنية التحتية المتوافقة مع رؤية عُمان 2040. وكان من أبرز الإنجازات إطلاق ثلاثة مراكز بيانات من المستوى الثالث في صلالة وصحار وبركاء، كل منها بسعة تزيد عن 500 رف. تدعم هذه المنشآت الحديثة التخزين السحابي، والأمن السبراني، والاتصال، مما يعزز الاقتصاد الرقمي ويعزز قدرات الشركة في أنظمة الكابلات البحرية العالمية.

ظلت تجربة العملاء في صميم استراتيجية الشركة، حيث أطلقت Ooredoo عُمان مبادرات مبتكرة، مثل حملة "اشحن واربح" الحصرية عبر تطبيق Ooredoo، بالإضافة إلى إطلاق رحلة تفعيل جديدة لبطاقات SIM السياحية لتسهيل تجربة الزوار خلال موسم الخريف. كما عززت الشركة قدراتها الرقمية عبر إدخال Apple Pay و Samsung Pay، بالإضافة إلى إطلاق قناة WhatsApp جديدة لدعم العملاء بشكل سلس.

وفي قطاع التكنولوجيا المالية، أحرزت Ooredoo عُمان تقدماً ملحوظاً من خلال إطلاق Walletii، وهو تطبيق متطور للمدفوعات عبر الهاتف المحمول يتماشى مع أهداف التحول الرقمي في عُمان. ويوفر طريقة آمنة ومبتكرة للمستخدمين والتجار لجراء واستقبال المدفوعات الرقمية محلياً ودولياً.

## نظرة عامة

حققت Ooredoo عُمان عامًا آخر من الأداء القوي في عام 2024، حيث تجاوزت الإيرادات السنوية لشركة data2cloud التابعة لها إيرادات العام الماضي، مما يعكس التزام الشركة بتقديم حلول مبتكرة لدعم التحول الرقمي في عُمان. بلغ إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين 1,084 مليون ر.ق، مما يعكس زيادة في التكاليف التشغيلية وانخفاضاً في إيرادات الخدمات. ومع ذلك، حافظت الشركة على هامش قوي بلغ 46%. وتأثر صافي الربح بانخفاض الأرباح التشغيلية، لكنه تم تعويضه جزئيًا من خلال تقليل النفقات المتعلقة بالإهلاك والإطفاء وتكاليف التمويل والإتاوات والضرائب.

ظل مشهد الاتصالات في عُمان تنافسيًا للغاية، حيث زاد نشاط السوق بفضل دخول لاعبين جدد وتوسيع الخدمات. ساهم التوسع المستمر لـ "فودافون" ونمو "أوامر" في قطاع الألياف الضوئية إلى المنازل في زيادة المنافسة. احتفظت الشركة بحصة سوقية بلغت 27.6% في قطاع الإنترنت عريض النطاق، بينما سجلت انخفاضًا طفيفًا بنسبة 1.9% على أساس سنوي في حصة سوق عملاء خدمات الحوال. ومع



# آسياسيل العراق

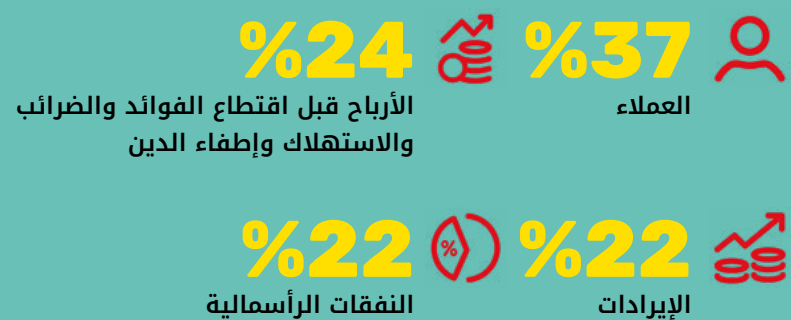


عامر الصانع

الرئيس التنفيذي، آسياسيل العراق

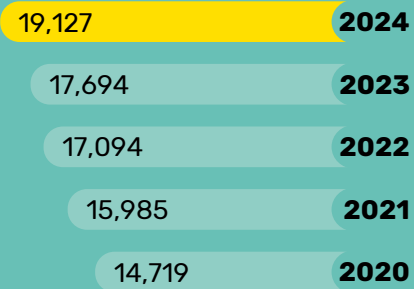
"تساعد آسياسيل على رسم معالم المستقبل الرقمي للعراق من خلال الابتكار، والريادة القوية، ونهج يضع العملاء في المقام الأول. وبصفتنا شركة الاتصالات الأولى في البلاد، فنحن نسهم في دفع عجلة التطور التكنولوجي، وتعزيز الاتصالات، وتمكين الشركات والأفراد على حد سواء. ونركز على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتطوير الموظفين، والمسؤولية المؤسسية لنذهب أبعد من الاتصالات ونعزز النمو الاقتصادي والتأثير الاجتماعي."

## أهمية الشركة للمجموعة



## عدد العملاء بالآلاف

19,127



## الأداء المالي

|                                                                          | 2024  | 2023  | 2022  | 2021  | 2020  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 4,020 | 3,657 | 3,674 | 4,452 | 5,164 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 1,724 | 1,672 | 1,580 | 1,953 | 2,374 |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 43%   | 46%   | 43%   | 44%   | 46%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 22.3  | 19.2  | 18.8  | 24.8  | 22.6  |
| عدد الموظفين                                                             | 3,324 | 3,411 | 3,212 | 3,426 | 3,192 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

جائزة "أفضل تجربة تحوّل" ضمن جوائز Globe Trotters  
جائزة "أفضل برنامج ولاء ومكافآت في الشرق الأوسط" ضمن جوائز Telecom Review Excellence  
شهادة (ISO 27001:2022) للجنة الثانية على التوالي بعد التدقيق الشامل من قبل مدققي أيزو الدوليين، والتي تعد توثيقاً دولياً حول جاهزية آسياسيل في مجال الأمن السيبراني

## مقدمة

## استعراض أعمال الشركة

## إطار عملنا المستدام

## تقرير حوكمة الشركة

## التقرير المالي

## نظرة عامة

حققت آسياسيل أداءً ممتازاً خلال العام 2024 لتتّبت مكانتها كشركة الاتصالات الحوالة الأولى في العراق. وواصلنا دفع عجلة الابتكار، وإطلاق المبادرات الاستراتيجية، وتحقيق التزامنا بتلبية الاحتياجات المتنامية لعملائنا. وقد ارتفعت إيراداتنا بنسبة 16% مقارنة بالسنة الماضية لتصل إلى 5.2 مليار ر.ق، وذلك بفضل النمو القوي في قطاع الخدمات الرقمية، والبيانات، وخدمات التحوّل.

وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة تزيد عن الخمس على أساس سنوي لتصل إلى 2.4 مليار ر.ق، ما يعكس الكفاءة التشغيلية العالية لآسياسيل وقدرتها على تعزيز الربحية ومواجهة التحديات الخارجية مثل المنافسة الشرسة من الشركات الأخرى في السوق. ويأتي هذا الأداء القوي ليؤكد نجاح الجهود الحالية التي تبذلها آسياسيل للموازنة بين التميز التشغيلي والابتكار والنمو.



وانطلاقاً من التزامنا بتعزيز تجربة العملاء، أطلقت آسياسيل عدداً من المبادرات الموجهة إلى العملاء خلال العام، والتي شملت إطلاق عدد من القنوات الرقمية الجديدة، والعروض الترويجية الموسمية، وحملات الألعاب مثل حملة "بلا فورمولا" التي شهدت انخراط العملاء بصورة تفاعلية من خلال المسابقات. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتحديث باقات البيانات للحوال، بما في ذلك باقات "يوزر" الشهيرة، ما منح العملاء المزيد من المرونة وأسهم في تعزيز القيمة. وحسدت ريادة آسياسيل في سوق فيسبوك وشبكات الجيل الرابع نجاح الشركة في التواصل مع العملاء في جميع أنحاء العراق وتلبية احتياجاتهم على صعيد الاتصالات الرقمية.

أعلنت آسياسيل أيضاً عن إطلاق "إيلي" أول مساعد دعم عملاء في العراق يعمل بالذكاء الاصطناعي، والتمتع للعملاء على مدار الساعة. يمثل هذا الابتكار قفزة نوعية في مجال دعم العملاء واعتماد الحلول المبتكرة في قطاع الاتصالات. تحتشد "إيلي" التزام آسياسيل بتقديم تحارب استثنائية ومتطورة لمستخدميها، مما يعزز ريادتها في دفع عجلة التحول الرقمي واعتماد التكنولوجيا الحديثة في العراق.

عملنا أيضاً على توسيع خدمات التحوّل من خلال برنامج "باسبورت" الذي أكد تركيزنا على تقديم تحارب في غاية السلاسة للعملاء خلال تنقلاتهم خارج الدولة. وتُعد خدمات التحوّل من آسياسيل الأولى في القطاع، إذ فازت بجائزة "غلوب تروترز" للعام 2024 عن فئة "أفضل تجربة تحوّل" من بين جميع الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo.

انعكست الجهود المتواصلة التي تبذلها آسياسيل لتعزيز رضا العملاء أيضاً على أدائها القوي في المعايير الرئيسية لتجربة العملاء، مثل صافي نقاط الترويج (NPS) وتصنيف رضا العملاء (CSAT). وحافظت آسياسيل على موقعها الريادي في السوق على صعيد صافي نقاط الترويج وتصنيف رضا العملاء، ما يبرهن على التزامنا بتحقيق الامتياز في خدمة العملاء. وأتت هذه النتائج في أعقاب سلسلة من المبادرات المصممة لتحسين نقاط الاتصال المخصصة للعملاء، مثل دمج حلول متقدمة عاملة بالذكاء الاصطناعي في تجربة العملاء، وتمكين موظفي الخطوط الأمامية من اتخاذ القرارات بشكل فوري من أجل تعزيز الاستجابة ورضا العملاء.

وساعدنا تركيزنا على تحسين الخدمات والارتقاء بتجربة العملاء على زيادة عدد العملاء بنسبة 8% مقارنة بالعام السابق، ليصل عدد عملاء الشركة اليوم إلى 19.1 مليون.

وإلى جانب المبادرات التي تركز على العملاء، أدت جهود المسؤولية الاجتماعية للشركات التي بذلتها آسياسيل في العام 2024 دوراً محورياً في دعم المجتمع العراقي. فقد أطلقت الشركة عدداً من المبادرات المميزة، مثل برنامج "التعلم من أجل الخير" الذي جمع التبرعات لمستشفى هيوا لأمراض السرطان، ومنصة "أساس" التي تهدف إلى تمكين الشباب من خلال فرص التدريب والتطوير. وقدمت آسياسيل الدعم أيضاً لتمكين المرأة من خلال تقديم دورات تدريبية حول مهارات القيادة وبرامج لتطوير الأعمال مصممة للسيدات اللواتي يردن دخول عالم ريادة الأعمال. وشملت مبادراتنا أيضاً مشاريع تشجير وجهوداً تعليمية وتوظيفية، بما في ذلك برامج للتدريب الصيفي.

واصلت آسياسيل الاستثمار في تطوير قواها العاملة وتعزيز مهاراتها في العام 2024، وعملت على تحسين تجربة موظفيها من خلال إطلاق سلسلة من المبادرات الجديدة، مثل برنامج "اللقاء والتعارف"، حيث قام مسؤولو المناطق بزيارة المدن للتواصل مع فرق العمل بشكل مباشر وسماع انطباعات الموظفين. وعكست هذه الجهود التزام آسياسيل بإرساء ثقافة تعاونية وشمولية في مكان العمل.

## التطلعات المستقبلية

حققت آسياسيل أداءً قوياً في العام 2024 مدفوعةً بالمبادرات الاستراتيجية، والتطور التكنولوجي، ونهجها الذي يضع العملاء في مقدمة الأولويات، لتضع أسساً صلبة لمواصلة النمو في العام 2025 وما بعده. ونبقى ملتزمين بتقديم قيمة استثنائية لعملائنا، وتمكين قوانا العاملة، والمساهمة بصورة إيجابية في تطوير المشهد الرقمي والاقتصادي في العراق.

ومع بداية العام 2025، تبدو آسياسيل في وضعية ممتازة لمواصلة مسيرة النمو. وتتمحور الركائز الاستراتيجية للمستقبل حول تجربة العملاء، والابتكار التكنولوجي، وتعزيز الأنشطة الرئيسية، وتوسيع محافظتنا المرتكزة على القيمة، بالإضافة إلى الخدمات الاستراتيجية التي نقدمها على صعيد الاتصالات الذكية. وستستمر آسياسيل في التركيز على مضاعفة جهودها في مجال الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي لكي تحرص على البقاء في الخطوط الأمامية للتطورات التكنولوجية في قطاع الاتصالات.

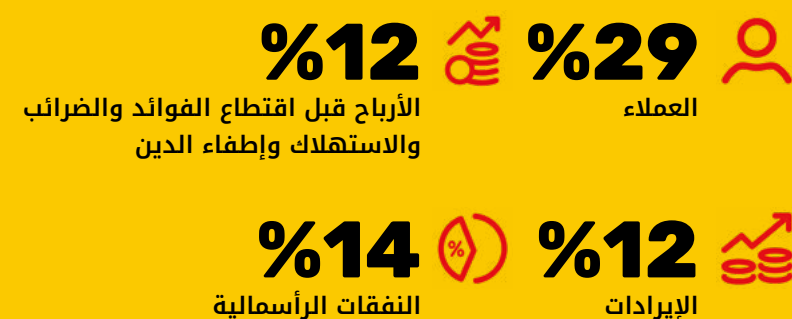


روني طعمه

الرئيس التنفيذي، Ooredoo الجزائر

"تفخر Ooredoo الجزائر بكونها شركة وطنية مسؤولة. واستشرافًا للمستقبل، فإننا نستعد لتعزيز تواصلنا مع المجتمع الجزائري، مدفوعين بالنتائج المالية القوية والنمو المضاعف والاستثمارات الواعدة."

## أهمية الشركة للمجموعة



## الأداء المالي

|                                                                          | 2024  | 2023  | 2022  | 2021  | 2020  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 2,839 | 2,462 | 2,222 | 2,275 | 2,256 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 1,199 | 992   | 787   | 786   | 744   |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 42%   | 40%   | 35%   | 35%   | 33%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 16.8  | 16.4  | 14.4  | 14.9  | 15.2  |
| عدد الموظفين                                                             | 2,384 | 2,425 | 2,491 | 2,694 | 2,955 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

الحائزة البرونزية للإنجاز المبتكر في الموارد البشرية ضمن جوائز ستيفي جائزة "متعامل الهاتف النقال المسؤول" من منتدى الاقتصاد المستدام

## نظرة عامة

شهدت Ooredoo الجزائر نمواً ملحوظاً في عام 2024، نتيجة للأداء القوي في تدفقات إيرادات البيانات والخدمات الرقمية والاستثمارات المستمرة في توسيع الشبكة والابتكار التكنولوجي. وبلغت الإيرادات 104.6 مليار دينار جزائري، بزيادة 14% مقارنة بالعام السابق. وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 19% على أساس سنوي لتصل إلى 44.2 مليار دينار جزائري، مع زيادة هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 2 نقطة مئوية لتصل إلى 42%. وزادت قاعدة عملاء الشركة إلى 14.7 مليون مشترك، وهو ما يمثل نمواً بنسبة 10%. مدعوماً بالجهود المبذولة لتعزيز تغطية الشبكة وتحسين تجربة العملاء بشكل عام.

ويعزى نمو الشركة في عام 2024 إلى مكانتها القوية في السوق وما تنتهجه من إستراتيجيات الأعمال المبتكرة. كما وسعت Ooredoo الجزائر نطاق تغطية شبكتها وحدثت قنوات البيع، المباشرة وغير المباشرة، لخدمة قاعدة عملائها المتنامية بشكل أفضل. مع نهاية العام، عززت الشركة مكانتها في السوق وزادت حصتها السوقية من الإيرادات، مما يعكس تقدماً مستمراً ونمواً مستداماً.



وسقت Ooredoo الجزائر نطاق تغطيتها السكانية إلى أكثر من 94% عبر شبكات 2G و 3G و 4G، مما عزز جودة الشبكة وسهّل الوصول إلى الخدمات. وشهدت الشركة إطلاق مئات المواقع الجديدة وتفعيل طبقات إضافية من شبكة 4G لتعزيز الاتصال بشكل أكبر. ومن بين الابتكارات التي قدمتها Ooredoo الجزائر، نظام SnapSim المطور داخلياً، والذي قلّل زمن تفعيل شرائح SIM من دقائق إلى ثوانٍ، في حين ساهم نظام التوزيع الموحد +SIM في تحسين عملية التوزيع وزيادة المبيعات. كما قامت الشركة بتطوير وتحديث عروضها، مثل إعادة تصميم باقات Gold مسابقة الدفع وعروض رمضان الترويجية، لتقديم قيمة أفضل وتجربة اتصال أكثر تطوراً. وفي إطار التحول الرقمي، أطلقت الشركة تطبيق "One App" الموحد، الذي دمج بين My Ooredoo و N°YOZO، ليشمل مزايا مثل الألعاب التفاعلية، والباقات المخصصة، وتسجيل الدخول البيومترى، والتذاكر الإلكترونية، وخدمات الموسيقى حسب الطلب.

وامتدت التحسينات الرقمية إلى نشر أكشاك الخدمة الذاتية الذكية في مراكز البيع، وتعزيز التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي من خلال حملات مع مؤثرين مثل "خبيب"، والتي سلطت الضوء على المنتجات الرئيسية والاتصالات المعززة في جميع أنحاء الجزائر، ونتيجة لهذه التطورات، سجلت Ooredoo الجزائر 7.0 مليون إضافة إجمالية في 2024، بزيادة بنسبة 36% مقارنة بعام 2023.

استكملت هذه الجهود بالتركيز على تعزيز عروض منتجات الأعمال التجارية. واعتمدت حلول مصممة خصيصاً، بما في ذلك تحديد خدمات Data Pro وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية الاحتياجات الفريدة للشركات الجزائرية. وعلاوةً على ذلك، فقد استخدمت الشركة تحليلات البيانات لفهم احتياجات العملاء وتفضيلاتهم بشكل أفضل، ما مكّنها من تصميم عروض مخصصة تتناسب قطاعات العملاء المختلفة. ونتيجة لذلك، حقق قطاع الأعمال في Ooredoo الجزائر أداءً جيداً، مما ساهم في بناء زخم للنمو المستمر.

كما منحت Ooredoo الجزائر الأولوية لمشاركة الموظفين وتطويرهم. فقد أتيحت الفرصة لكل موظف لوضع خطط تطوير فردية مصممة خصيصاً لتلبية تطلعاته المهنية، مدعومة ببرامج الإرشاد وفرص التنقل الداخلي وثقافة الترقية الداخلية. جاءت مبادرات التدريب متوائمة مع التحولات التكنولوجية المستقبلية، بما في ذلك دورات حول الذكاء الاصطناعي والحيل الخامس والأمن السبراني. واحتفلت برامج الشهادات بإنجازات الموظفين، وتُفدّت إستراتيجيات المكافآت لتكريم أصحاب الأداء المتميز، ما أدى إلى زيادة الروح المعنوية والإنتاجية.

أظهرت الشركة التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال مبادرات تركز على التعليم والصحة والاستدامة البيئية والأنشطة الخيرية. وشملت الجهود الرئيسية شراكات مع الوكالة الوطنية للدم لتنفيذ حملات التبرع بالدم والفعاليات الخيرية الرمضانية وحملات العودة إلى المدارس التي استفاد منها أكثر من 10,000 طفل. كما أطلقت Ooredoo الجزائر مشروع مزرعة تربية المواشي لدعم المرأة الريفية ونظمت عمليات تنظيف في الغابات والشواطئ والأحياء السكنية. كما تضمنت الأنشطة البارزة الأخرى إجراء جلسات فحص السرطان للموظفين، والمساهمة في ترميم مركز للأطفال الأيتام، واقتتاح مراكز تعليمية شاملة للأطفال المصابين بالتوحد. وقد سلطت هذه المبادرات الضوء على تفاني الشركة في دعم الفئات السكانية الضعيفة وتعزيز التنمية المستدامة في كل أنحاء الجزائر.

على الرغم من الإنجازات الكبيرة، فقد واجهت Ooredoo الجزائر تحديات في الحفاظ على مكانتها الريادية في مجال رضا العملاء في ظل الضغوط التنافسية المتزايدة. وقد تغلبت الشركة على هذه العقبات من خلال التحسين المستمر لعمليات خدمة العملاء، محققة تحسناً بنسبة 13% في نتائج برنامج "صوت العميل" لإدارة الشكاوى مقارنة بالعام السابق. وشكّلت التغييرات التنظيمية، بما في ذلك التعديلات على قانون الاتصالات التي أدخلت تقنيات ونماذج خدمات جديدة، عقبات أخرى. وقد تكيفت Ooredoo من خلال مواءمة إستراتيجياتها مع أطر العمل المتطورة هذه، ما يضمن الامتثال مع السعي الحثيث للابتكار.

حصلت الشركة على العديد من الجوائز في عام 2024، ما يعكس التزامها بالتميز. وشملت هذه الجوائز حائزة ستيفي البرونزية للإنجاز المبتكر في مجال الموارد البشرية وحائزة متعامل الهاتف النقال المسؤول التي مُنحت في منتدى الاقتصاد المستدام في الجزائر العاصمة. وقد أكدت هذه الجوائز على دور Ooredoo الجزائر الرائد في كل من الأداء التشغيلي والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

## التطلعات المستقبلية

واستشرافاً للمستقبل، ستواصل Ooredoo الجزائر تركيزها على توسيع نطاق شبكتها وتحسين خدمات الاتصال وتقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها. ومن خلال مواصلة الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار والمبادرات التي تركز على العملاء، فإن الشركة في وضع جيد لمُكّنها من تعزيز نمو الإيرادات وتحسين هامش الربحية، فضلاً عن تحسين مكانتها في السوق وتعزيز تواصلها مع المجتمع الجزائري.





منصور راشد الخاطر

الرئيس التنفيذي، Ooredoo تونس

"في عام 2024، حققت Ooredoo تونس إنجازات كبيرة، بدءًا من إطلاق خدمة VOLTE وصولاً إلى دفع عجلة الشمول الرقمي في جميع أنحاء البلاد. ونحن متحمسون لإطلاق شبكة 5G، مما سيعزز الاتصالات وبشكل مستقبلاً أكثر ابتكارًا واتصالًا لتونس."

## أهمية الشركة للمجموعة



## الأداء المالي

|                                                                          | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 1,516 | 1,617 | 1,468 | 1,470 | 1,542 |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 650   | 625   | 651   | 556   | 642   |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 43%   | 39%   | 44%   | 38%   | 42%   |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 12.5  | 15.6  | 13.5  | 13.6  | 15.5  |
| عدد الموظفين                                                             | 1,591 | 1,437 | 1,335 | 1,309 | 1,252 |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

حائزة "أفضل مبادرة وإعادة في قطاع الاتصالات" خلال منتدى المسؤولية الاجتماعية للشركات 2024  
حائزة أفضل خدمة عملاء للعام الخامس على التوالي  
حائزة "منتج العام" لجهاز 4G Box

## نظرة عامة

حققت Ooredoo تونس نموًا ماليًا وتشغيليًا قويًا في عام 2024، مما يعكس تركيز الشركة على الابتكار، تجربة العملاء، والكفاءة التشغيلية.

سجلت الشركة نموًا في إيرادات الخدمات بنسبة 7% على أساس سنوي، مما يعكس أداءً قويًا عبر معظم قطاعات الخدمات. قدم قطاع الأعمال أداءً قويًا بشكل خاص، حيث حقق زيادة بنسبة 30% في إيرادات الخدمات مقارنة بالعام الماضي، مما يظهر تأثير عدد من مبادرات استعادة السوق والاستثمار المستمر في حلول المؤسسات والشراكات.

كما سجلت خدمات الخطوط الثابتة ارتفاعًا مذهلاً بنسبة 32% في الإيرادات على أساس سنوي، مدفوعة بطلب قوي وتوسيع شبكات الألياف البصرية وخدمات البرودباند اللاسلكي الثابت.

أظهر قطاع خدمات الأفراد مرونة، حيث حقق نموًا في إيرادات الخدمات بنسبة 3% على أساس سنوي، مدفوعًا بخطة إدارة قيمة العملاء المستمرة للشركة. حافظت Ooredoo تونس على مكانة أداؤها المالي بشكل عام.



تم تخفيض النفقات التشغيلية بنسبة 1.8% على أساس سنوي، وذلك بشكل رئيسي بسبب بنود الديون المعدومة الاستثنائية المسجلة في عام 2023. شهدت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين نموًا كبيرًا، حيث تحسنت بنسبة 15.9% على أساس سنوي، أو 5.7% عند استبعاد البنود الاستثنائية المبلغ عنها في عام 2023. وصل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين للشركة إلى مستوى مثير للإعجاب بنسبة 41.6%، مع زيادة بنسبة 3.8 نقطة مئوية مقارنة بعام 2023.

بلغ عدد مشتركي Ooredoo تونس في نهاية نوفمبر 2024 حوالي 7 ملايين، بانخفاض طفيف بنسبة 3.1% مقارنة بالعام السابق. كان هذا الانخفاض بسبب تشديد لوائح تسجيل بطاقات SIM، مما تطلب إلغاء تفعيل البطاقات غير المسجلة بهوية. ومع ذلك، حققت Ooredoo تونس نموًا كبيرًا في قطاع الخطوط الثابتة، مع زيادة بنسبة 24.8% في قاعدة العملاء الثابتة، مدفوعة بعروض أعمال جديدة ومبتكرة. وعززت الشركة موقعها القيادي في سوق الهاتف المحمول، حيث بلغت حصتها السوقية 41.5% اعتبارًا من الربع الثالث من عام 2024، مقارنة بـ 40.9% في العام السابق. بالإضافة إلى ذلك، حققت الشركة تقدمًا كبيرًا في قطاع الخطوط الثابتة، حيث زادت حصتها السوقية إلى 15.4%، مقارنة بـ 13.8% في عام 2023.

كان إطلاق VoLTE الخدمات الصوتية عبر شبكة الجيل الرابع إنجازًا رئيسيًا خلال العام، مما يسمح بخدمات الصوت والرسائل عبر شبكات 4G. كما أعلنت الشركة عن وصول كابل "إفريقية" البحري بنجاح، الذي يربط تونس بمرسيليا، مما يمثل خطوة مهمة في اتصالات تونس الدولية.

من حيث النموذج التجاري، تظل Ooredoo تونس لاعبًا قويًا في سوق الاتصالات التونسية. تحتل الشركة المرتبة الأولى في حصة السوق للإيرادات (RMS) وحصة السوق للعملاء (CMS) في قطاع الهاتف المحمول، والمرتبة الثانية في حصة السوق للإيرادات (RMS) في قطاع الخدمات الثابتة. والمرتبة الثالثة في حصة السوق للعملاء في قطاع الخدمات الثابتة.

بذلك Ooredoo تونس جهودًا كبيرة لتعزيز تجربة العملاء في عام 2024، مع التركيز على العملاء والابتكار. وشمل ذلك تقديم "حائزة أفضل مستشار" في مراكز الاتصال واستضافة يومين للعملاء لتأكيد التزامها ببناء ثقافة رضا العملاء. كما أطلقت الشركة مجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة، مثل SD-WAN (شبكة واسعة النطاق محددة بالبرمجيات) كخدمة، وخدمة Wi-Fi، وعروض ترويجية لشبكات الألياف البصرية. في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، قدمت Ooredoo تونس (WAF) (حدا حماية تطبيقات الويب)، وحلاً مُداراً (EDR) (للكشف عن نقاط النهاية والاستجابة)، وحزمة جديدة لمكافحة هجمات حب الخدمة الموزعة (DDoS)، مما يعزز عروض الشركة للشركات.

لتعزيز تجربة العملاء بشكل أكبر، استخدمت Ooredoo تونس نماذج قائمة على الذكاء الاصطناعي، ونفذت إجراءات لتبسيط المنتجات، وركزت على تحسين العروض الخدمية. كما استثمرت Ooredoo تونس بشكل ملحوظ في تجربة الموظفين، مع مبادرات لتحسين الرفاهية وتحسين بيئة العمل. كما دعمت الشركة مشاركة الموظفين من خلال أنشطة بناء الفرق، وبرامج التوعية الصحية، ومبادرات التطوير الوظيفي والمكافآت.

واصلت Ooredoo تونس بناء حضور علامتها التجارية من خلال الرعاية والشراكات الاستراتيجية، مما عزز سمعتها كلاعب رئيسي في قطاع الاتصالات في البلاد. شاركت الشركة في أحداث ثقافية ورياضية كبرى، بما في ذلك رعاية المهرجان الدولي لقرطاج، وسباق Ooredoo الليلي، ومهرجان Ooredoo الموسيقي، وكأس Ooredoo للبادل. كما وسعت Ooredoo تونس دعمها لأندية كرة القدم الشهيرة مثل النادي الإفريقي والنجم الرياضي الساحلي.

تماشيًا مع التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، قادت Ooredoo تونس عدة مبادرات تهدف إلى تحسين الشمول الرقمي. بالشراكة مع GIZ و GSMA، أطلقت Ooredoo تونس حملة وطنية للحد من الأمية الرقمية، حيث وصلت إلى المناطق المحرومة في تونس مع دورات تدريبية حول استخدام الإنترنت عبر الهاتف المحمول. كما استخدمت الشركة شبكتها الرقمية لزيادة الوعي حول قضايا حرجية مثل حرائق الغابات بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة وحماية الأطفال مع اليونيسيف.



ظل التعافي الاقتصادي لتونس تحديًا. بينما انخفض التضخم إلى 7% في عام 2024، استمر في إحهاد الأسر ذات الدخل الرأكد. بالإضافة إلى ذلك، شهدت البلاد مستويات عالية من البطالة، خاصة بين الشباب والخريجين، وقام البنك الدولي بتخفيض توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي إلى 1.2% في عام 2024، مقارنة بـ 2.4% التي أعلن عنها في أبريل 2024.

على الرغم من هذه التحديات الاقتصادية الواسعة، أظهرت Ooredoo تونس مرونتها وقدرتها على تحقيق النمو ورضا العملاء. ظلت الشركة ملتزمة باستراتيجيتها طويلة المدى، مع التركيز على تطوير حلول مبتكرة، وتقديم خدمات عالية الجودة، وتحسين الكفاءة التشغيلية.

## التطلعات المستقبلية

على الرغم من استمرار الظروف الاقتصادية الصعبة في تونس، بما في ذلك التضخم وتوقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي المتواضعة، تظل Ooredoo تونس متفائلة بشأن آفاقها المستقبلية. وضعت الشركة استراتيجية شاملة لمواصلة مسار نموها في عام 2025، مع التركيز بشكل خاص على توسيع شبكتها الثابتة، وإطلاق خدمات 5G، والنهوض بالتحول الرقمي. كما ستواصل Ooredoo تونس التركيز على زيادة حصتها في أسواق خدمات الشركات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع ضمان استمرارها في تقديم تجربة عملاء استثنائية.



# فلسطين

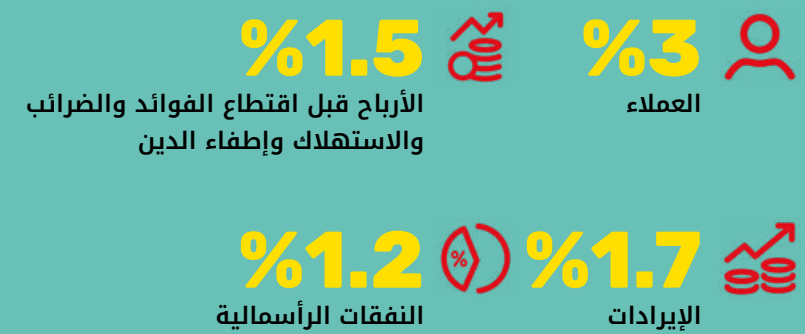


الدكتور سامر فارس

الرئيس التنفيذي، Ooredoo فلسطين

"بينما نتطلع إلى المستقبل، فإننا ما زلنا عازمين على تحقيق هدفنا المتمثل في تعزيز مكانة Ooredoo فلسطين. ومن خلال الاستثمار في البنية التحتية وتمكين فريقنا، فإننا وثقون بقدرتنا على تقديم قيمة استثنائية إلى عملائنا والمساهمة في نمو فلسطين وتطويرها."

## أهمية الشركة للمجموعة



## عدد العملاء بالآلاف

1,553

| 2024 | 1,553 |
|------|-------|
| 2023 | 1,439 |
| 2022 | 1,410 |
| 2021 | 1,382 |
| 2020 | 1,312 |

## الأداء المالي

|                                                                          | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 370  | 408  | 421  | 397  | 397  |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 125  | 149  | 155  | 155  | 146  |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 34%  | 36%  | 37%  | 39%  | 37%  |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 22.9 | 21.6 | 21.3 | 18.1 | 17.5 |
| عدد الموظفين                                                             | 514  | 520  | 527  | 517  | 516  |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

جائزة أفضل رئيس تنفيذي صاعد في قطاع الاتصالات لعام 2024 ضمن جوائز Global Economics

## مقدمة

## استعراض أعمال الشركة

## إطار عملنا المستدام

## تقرير حوكمة الشركة

## التقرير المالي

## نظرة عامة

أظهرت Ooredoo فلسطين مرونة وقدرة استثنائية على التكيف في عام 2024، على الرغم من بيئة التشغيل الصعبة التي شكلها الصراع المستمر والصعوبات الاقتصادية. في عام مليء بتحديات غير مسبوق، أبدت الشركة التزامًا ثابتًا تجاه عملائها وموظفيها والمجتمع الأوسع، مما عزز دورها كممكن رئيسي للاتصالات في فلسطين.

أعلنت الشركة عن نمو ملحوظ في قاعدة عملائها، حيث وصلت إلى 1.6 مليون بحلول نهاية العام، بزيادة قدرها 8% عن عام 2023. هذا التوسع عزز حصة Ooredoo فلسطين في السوق لتصل إلى 34% في الربع الثاني من عام 2024، ارتفاعًا من 32.2% في عام 2023. ساهم التركيز المستمر لـ Ooredoo على استراتيجيات تركز على العملاء، وعروض مبتكرة، ومرونة تشغيلية في زيادة إيرادات خدمات Ooredoo فلسطين بنسبة 3% مع تعديل تأثير سعر الصرف. على مدار عام 2024، بلغت الإيرادات الإجمالية للشركة 397 مليون ر.ق.، مع صافي ربح بلغ 43 مليون ر.ق..



عملت Ooredoo فلسطين تحت ضغوط مزدوجة من عدم الاستقرار السياسي في غزة والتباطؤ الاقتصادي في الضفة الغربية. في غزة، أدى تصاعد الصراع إلى اضطرابات كبيرة في البنية التحتية والخدمات الأساسية، مما أثر على ملايين السكان. استجابت الشركة بسرعة بمبادرات إنسانية، حيث قدمت حزمًا متكاملة مجانية تشمل المكالمات وبيانات 2G لضمان استمرارية الاتصال. بالإضافة إلى ذلك، قدمت Ooredoo حلولًا مخصصة مثل حزم المكالمات والبيانات والرسائل النصية القصيرة المدعومة، وقامت بتوفير WhatsApp و Telegram بأسعار معقولة لدعم التواصل في المناطق التي تعاني من ضعف الوصول إلى الإنترنت. في الضفة الغربية، أثر إلغاء تصاريح العمل وتخفيض رواتب الحكومة بشكل كبير على القوة الشرائية. وقد استجابت Ooredoo لذلك بتوفير باقات أصغر حجمًا وبأسعار ملائمة وعروض ترويجية لتناسب احتياجات العملاء خلال هذه الأوقات العصيبة.

على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة، حددت Ooredoo فلسطين فرص نمو في العمليات بالحملة، والتي أصبحت محركًا رئيسيًا للقيمة. سمحت قدرة الشركة على التكيف مع ديناميكيات السوق واحتياجات العملاء بتخفيف تأثير انخفاض القوة الشرائية وزيادة المنافسة. ساهمت العروض التجارية المبتكرة مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لتعزيز مكانة Ooredoo في قطاع الأعمال (B2B)، مما مكن الشركات من العمل بكفاءة أكبر في بيئة مليئة بالتحديات.

منحت الشركة الأولوية لتعزيز تجربة العملاء من خلال الاستثمار في المنصات الرقمية وتحديثات الشبكة ومبادرات التدريب. وشملت التطورات الكبيرة في تطبيق Ooredoo للحلول توسيع خيارات الدفع الإلكتروني، وإطلاق قدرات الشريحة الإلكترونية. بالإضافة إلى ذلك، أدى توسيع شبكة 3G والتحسين المستمر للشبكة إلى تحسين جودة الخدمة والتغطية. وفي خضم تدمير أكثر من 70% من مواقعها الخلوية في غزة، قامت Ooredoo بنشر حلول "الأبراج الخلوية المتنقلة" المبتكرة لتعزيز التغطية في جميع أنحاء غزة، مما يضمن عدم انقطاع الخدمة للمحتمعات المتضررة. وقد ساعدت هذه المبادرات في ترسيخ مكانة Ooredoo كشركة رائدة في مجال رضا العملاء في جميع أنحاء فلسطين.

وتحلى التزام Ooredoo تجاه موظفيها من خلال مبادرات الدعم المكثفة خلال الأزمة. فقد قدمت الشركة المواد الأساسية، بما في ذلك المواد الغذائية والملابس والمأوى والمساعدات المالية والدعم النفسي للموظفين في غزة، إلى جانب تسهيل توفير مكاتب مؤقتة للموظفين النازحين. وفي الضفة الغربية، ساهم الموظفون في جهود إغاثة زملائهم في غزة من خلال حملات التبرع وحملات التبرع بالدم. أعطت الشركة الأولوية لسلامة القوى العاملة والصحة النفسية، والحفاظ على التواصل المنتظم والتكيف مع التحديات اللوجستية للعمل في مناطق النزاع. ولتحسين الكفاءة التشغيلية، قامت Ooredoo فلسطين بترحيل أنظمتها الداخلية إلى نظام Microsoft Office 365 القائم على الحوسبة السحابية، مما عزز من سير العمل والأمن والتعاون بين فرق العمل.

وبالإضافة إلى مرونتها التشغيلية، عززت Ooredoo فلسطين دورها كشركة مسؤولة اجتماعياً من خلال مبادرات مجتمعية مختلفة. فقد قدمت الشركة حزم الإغاثة الطارئة خلال شهر رمضان ونظمت احتفالات العيد للأطفال في غزة، حيث قدمت لحظات من الفرح وسط المحن. كما أقامت Ooredoo فلسطين شراكة مع مؤسسة إنحاز فلسطين لإعداد طلاب الضفة الغربية للحصول على فرص عمل في المستقبل، وتعاونت مع قرية SOS للأطفال لدعم الأطفال النازحين. وأكدت هذه الجهود على التزام Ooredoo بتعزيز الأمل والصمود في المجتمعات التي تخدمها.



تعكس الإنجازات التي حققتها Ooredoo فلسطين في عام 2024 قوة وتصميم فريق عملها والتزامها الثابت تجاه عملائها ومجتمعها. ومع استمرار الشركة في مواجهة التحديات المقبلة، ستظل الشركة ملتزمة بتقديم قيمة استثنائية وخدمات اتصال استثنائية، بما يضمن بقاء الشعب الفلسطيني على اتصال بالفرص والأمل في مستقبل أكثر إشراقاً.

## التطلعات المستقبلية

لا تزال التطلعات المستقبلية الاقتصادية لعام 2025 غير مؤكدة، حيث من المتوقع أن يشهد الاقتصاد الفلسطيني مزيداً من الانكماش بسبب الصراع المستمر والضغط الاقتصادي. ومع ذلك، فإن Ooredoo فلسطين متفائلة بإمكانية تعافي الاقتصاد الفلسطيني إذا بدأت جهود إعادة الإعمار وعاد الاستقرار. وفي عام 2025، ستحافظ Ooredoo فلسطين على تركيزها على التميز التشغيلي ورضا العملاء والمرونة المؤسسية ودعم المجتمع لحماية ونمو الشركة وبناء محفزات التعافي.

واستشرافاً للمستقبل، ستظل Ooredoo فلسطين ملتزمة باستراتيجيتها لحماية حصتها السوقية، ورعاية قاعدة عملائها، ودفع عجلة الابتكار لدعم التعافي والنمو. وتتضمن خطط الشركة لعام 2025 استكمال تركيب مواقع استعادة الشبكة وتصنيع وحدات "الأبراج الخلوية المتنقلة" إضافية لمعالجة فجوات التغطية في غزة. ستواصل الشركة التركيز على تعزيز تجربة العملاء، والاستفادة من المنصات الرقمية، وتقديم حلول مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتطورة.

# المالديف



خالد حسن الحمادي

الرئيس التنفيذي، Ooredoo المالديف

"تتمثل رسالتنا في بناء مالديف رقمية قائمة على الذكاء الاصطناعي والابتكار، وذلك انطلاقاً من التزامنا بتقديم خدمات اتصالات سلسة، وحرصنا على دفع عجلة التقدم للمجتمعات في جميع أنحاء البلاد."

## أهمية الشركة للمجموعة

**0.8%**  العملاء  
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

**2.8%** 

**2.2%**  الإيرادات  
التنفقات الرأسمالية

**3.2%** 

## الأداء المالي

|                                                                          | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| الإيرادات (مليون ر.ق.)                                                   | 407  | 422  | 454  | 495  | 520  |
| الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.) | 202  | 208  | 244  | 278  | 284  |
| هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين         | 50%  | 49%  | 54%  | 56%  | 55%  |
| متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ر.ق.)                                       | 60.5 | 66.3 | 67.9 | 72.0 | 69.7 |
| عدد الموظفين                                                             | 366  | 370  | 367  | 380  | 384  |

\* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر.



## الجوائز

جائزة "أفضل شركة اتصالات الصغيرة خلال العام" ضمن جوائز Twimbit للاتصالات  
الجائزة البرونزية عن فئة "شركة التكنولوجيا الأكثر ابتكاراً خلال العام" ضمن جوائز ستيفي  
جائزة "أفضل بيئة عمل" ضمن جوائز SAPSAA

## مقدمة

## استعراض أعمال الشركة

## إطار عملنا المستدام

## تقرير حوكمة الشركة

## التقرير المالي



طرحت البيئة الاقتصادية الكلية في المالديف عام 2024 عدة تحديات، خصوصاً مع خفض وكالة "فيتش" التصنيف الائتماني للبلاد من B- إلى CCC+. أثار هذا الخفض أحواء من عدم اليقين أثرت في الاستثمار العام في الاقتصاد. إضافة إلى ذلك، واجه قطاع الاتصالات منافسة شديدة، ما ساهم في زيادة ضغوط التسعير وانخفاض متوسط الإيرادات لكل مستخدم للحوال. وعلى الرغم من هذه التحديات، حافظت Ooredoo المالديف على مكانتها كشركة رائدة في السوق بفضل التزامها بحذب تفاعل العملاء بطرق إبداعية، وتحسين جودة الاتصال، وتقديم تقنيات متطورة.

## التطلعات المستقبلية

بالنظر إلى المستقبل، تتوقع Ooredoo المالديف زيادة في فرص الأعمال، مدفوعة بنمو متوقع للنتاج المحلي الإجمالي بنسبة 6.2% في عام 2025، تلبية لانتعاش النشاط السياحي وازدهار قطاع الإنشاءات والإسكان.

ستؤدي الطفرة السكنية في منطقة مالي الكبرى والتوسع العمراني إلى زيادة الطلب على خدمات البرودباند الثابت، خاصة في شبكات 5G والبرودباند الثابت، إلى جانب تزايد الحاجة إلى خدمات الشركات.

ومن المتوقع أن يستمر قطاع الاتصالات في تركيز جهوده على تحسين جودة الاتصال واعتماد الابتكارات التكنولوجية الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء. ومع ربط حزر جديدة بالإنترنت، من المتوقع أن يشهد قطاع البرودباند الثابت نمواً مستمراً. ستساهم الاستثمارات في الحلول السحابية ومراكز البيانات في ترسيخ مكانة Ooredoo للأعمال بوصفها مزوداً رائداً للخدمات المتكاملة لتلبية احتياجات كل من الأفراد والشركات.

يتمثل أحد أبرز إنجازات Ooredoo المالديف في عام 2024 في توسيع شبكة 5G لتغطية لـ 60% من السكان. لقد كان لهذا الإنجاز الفضل في جعل شركة Ooredoo أكبر مزود لشبكة 5G في البلاد، ما مكّن عدداً أكبر من المجتمعات من الوصول إلى سرعات إنترنت أعلى وتحارب رقمية متطورة. لعبت توسعة تغطية شبكة 5G دوراً مهماً في تحسين الوصول إلى الإنترنت عبر الحوال وساعدت الشركة في الحفاظ على ريادتها في خدمات الحوال في البلاد. ومن المتوقع أن يستمر التحول نحو شبكة 5G في دفع الطلب على خدمات البرودباند الثابت للحوال، ما يرسخ مكانة Ooredoo المالديف في طليعة التحول الرقمي للبلاد.

لقد كان قطاع البرودباند الثابت محور التركيز الرئيسي لشركة Ooredoo المالديف في عام 2024. حققت الشركة تقدماً كبيراً من خلال توسيع خدمات البرودباند الثابت SuperNet إلى ثمانين حزر جديدة، ما وشع بشكل فعال نطاقها الجغرافي وساهم في تلبية الطلب المتزايد على الإنترنت المستقر في جميع أنحاء المالديف.

تواصل Ooredoo المالديف تعزيز رؤيتها لتصبح الوجهة الشاملة لعملائها من الشركات، من خلال إطلاق مجموعة من الخدمات الحديثة، بما في ذلك Office 365، والحلول المستضافة لقطاع الضيافة (مثل مراكز الاتصال المستضافة، وخدمات المراقبة، وشبكة Wi-Fi المدارة)، بالإضافة إلى خدمات الحيل الخامس (5G) للمنتهجات. ويحقق هذا النهج نتائج ملموسة، مما يعزز حضور Ooredoo المالديف في قطاع الضيافة بشكل أكبر.

أطلقت Ooredoo المالديف أيضاً كابل PEACE الذي يربط مدينة كولودهوفوشي بسنغافورة وأوروبا، وهو أول كابل دولي خارج هولهومالي في المالديف. يُعد إنشاء هذا الكابل خطوة مهمة في تعزيز التحول الرقمي السريع في حزر المالديف، وسيفتح فرصاً لتطوير المهارات وخلق الوظائف.

حظيت Ooredoo المالديف بالإشادة لتفوقها في السوق من خلال حوائز Twimbit المرموقة، إذ فازت بجائزة "أفضل شركة اتصالات في الأسواق الصغيرة" لعام 2024.

واصلت Ooredoo المالديف تعزيز التزامها القوي بالمسؤولية الاجتماعية خلال عام 2024، مع التركيز على رفاهية المجتمع، والاستدامة البيئية، ومحو الأمية الرقمية. أطلقت الشركة مبادرات، مثل برامج زراعة الأشجار ودورات محو الأمية الرقمية لكبار السن، ودعمت المبادرات الصحية من خلال التبرع بمجموعات أدوات صحية أساسية للمراكز الصحية. وبالإضافة إلى ذلك، قامت Ooredoo المالديف برعاية الرياضيين ونظمت فعاليات إفطار خاصة للموظفين وكبار السن، مما يعزز التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع.



تأثرت ظروف السوق في عام 2024 بعدة تحديات خارجية، بما في ذلك زيادة حدة المنافسة، واستراتيجيات التسعير شديدة التنافسية من المنافسين، والعوامل الاقتصادية الكلية التي أثرت في القطاع بشكل عام، مثل تخفيض وكالة "فيتش" التصنيف الائتماني للمالديف من B- إلى CCC+، ونقص السيولة بالدولار في النظام المصرفي. على الرغم من هذه التحديات، تمكنت الشركة من الحفاظ على ميزتها التنافسية بفضل تركيزها المستمر على تفاعل العملاء، وعروض المنتجات المبتكرة، وتوسيع محفظة الخدمات بما يتماشى مع متطلبات السوق.

وفي قطاع اتصالات الحوال، حافظت Ooredoo المالديف على ريادتها السوقية على الرغم من تشبع السوق المتزايد. استمرت الشركة في الهيمنة على عروض الدفع الآجل، بينما شهد قطاع الدفع المسبق خصومات شديدة التنافسية من المنافسين. وعلى الرغم من التحديات الكبيرة المتعلقة باستراتيجيات التسعير شديدة التنافسية، ركّزت الشركة استراتيجيتها على تعزيز مبادرات التفاعل الرقمي، مثل برنامج الولاء "نحوم"، وإطلاق باقات محتوى جديدة، مثل "الحواز السعودي"، الذي يوفر اتصالاً سلساً للحاج خلال موسم الحج، بالإضافة إلى عروض مقدمة في شكل ألعاب لاستقطاب العملاء والحفاظ عليهم. خلال العام، عقدت Ooredoo المالديف أيضاً شراكات استراتيجية مع Mastercard، TikTok، SonyLiv، و Lionsgate، JioSaavng، WhatsApp لتقديم باقات جذابة للعملاء.

في ظل احتدام المنافسة، أطلقت الشركة مجموعة من العروض المخصصة ضمن قطاع اتصالات الحوال، وقد ساهم ذلك في تعزيز تفاعل العملاء.

حماية  
مستقبلنا

# إطار عملنا المستدام

مرحبًا بكم في نظرة Ooredoo العامة لعام 2024 حول البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة حيث نشارك تقدمنا وإنجازاتنا عبر مختلف جوانب الاستدامة. يسلط هذا القسم الضوء على المبادرات الرئيسية والإنجازات والخطوات التي نتخذها لضمان التوافق مع الأهداف العالمية والوطنية للاستدامة عبر الأسواق الثمانية التي نعمل فيها (قطر، الجزائر، العراق، الكويت، المالديف، عُمان، فلسطين، وتونس).

للحصول على رؤية شاملة لمبادراتنا في مجال الاستدامة، وأدائنا، وخططنا المستقبلية، ندعوكم إلى استكشاف تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024 الكامل، والذي سيكون متاحًا على موقعنا الإلكتروني خلال الربع الثاني من عام 2025.

## إطار عملنا المستدام

|    |                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في Ooredoo                                |
| 39 | إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة                                        |
| 39 | محال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة                                      |
| 40 | حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الشركات التشغيلية التابعة |
| 40 | أبرز الإنجازات في عام 2024 والتطلعات المستقبلية                                  |
| 40 | حماية بيئتنا                                                                     |
| 41 | تطوير كوادرننا البشرية                                                           |
| 41 | أكاديمية Ooredoo للتعلم                                                          |
| 41 | السلامة والصحة المهنية                                                           |
| 41 | حماية عملائنا                                                                    |
| 42 | التمكين الرقمي ورعاية المجتمع                                                    |
| 43 | خلق فرص اقتصادية أخلاقية                                                         |
| 43 | التوقعات المستقبلية                                                              |



# استعراض الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

## الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في Ooredoo

بصفتنا مزودًا رائدًا لخدمات الاتصالات عبر ثمانية أسواق متنوعة، نعتد على خبرتنا التكنولوجية لمواصلة إحداث تغييرات إيجابية من خلال تمكين المجتمعات، وحماية البيئة، وتعزيز النمو الاقتصادي الأخلاقي. تستند مقاربتنا إلى أفضل الممارسات الدولية وتتوافق مع الأطر العالمية والرؤى الوطنية للدول التي نعمل فيها؛ ويعكس ذلك إطار محال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا، الذي يعمل كدليل منظم لأهم موضوعات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المجموعة، مما يضمن توافق جهودنا مع أهدافنا المؤسسية.

يعتمد إطار الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على خمسة محاور رئيسية: حماية البيئة، تنمية كوادرن البشرية، حماية عملائنا، التحول الرقمي وخدمة المجتمع، وخلق فرص اقتصادية أخلاقية. يعمل هذا الإطار على تنظيم ومعالجة الموضوعات الجوهرية بشكل متكامل واستراتيجي. معًا، تمثل هذه الركائز نهجنا الشامل لدمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا.

## إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة

يعتمد إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى Ooredoo على خمسة محاور رئيسية تتماشى مع أهدافنا الاستراتيجية: حماية البيئة، تنمية كوادرن البشرية، حماية عملائنا، التحول الرقمي وخدمة المجتمع، وخلق فرص اقتصادية أخلاقية. يضمن هذا الإطار تحقيق التوازن بين التميز التشغيلي والنمو المستدام، مما يعزز تأثيرًا إيجابيًا على الأفراد والبيئة. يرجى الرجوع إلى الصفحات 6 - 9 من **تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2023** لمعرفة المزيد حول تحديد الموضوعات الجوهرية وإطار الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا.

## مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2024، عززنا حوكمة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال دمج الاستدامة في العمليات الإدارية الرئيسية وتعزيز آليات الرقابة. شمل ذلك إنشاء وظيفة مخصصة للاستدامة داخل Ooredoo Group، تحت قيادة الرئيس التنفيذي للمجموعة للموارد البشرية والاستدامة.

علاوة على ذلك، وكجزء من التحسينات التي أدخلت على إطار الحوكمة وميثاق مجلس الإدارة، تم تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت (التي أصبح اسمها الآن لجنة المكافآت والترشيحات والاستدامة) بمسؤولية الإشراف على قضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعكس تركيز Ooredoo القوي على الاستدامة والتزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.

تلتزم Ooredoo أيضًا بالتعاون الإقليمي والعالمي في مجال الاستدامة. ومن بين هذه الشراكات مركز الابتكار للاستدامة في مجلس التعاون لدول الخليج (GCC Sustainability Innovation Hub)، وهو مبادرة تعاونية تم إنشاؤها من قبل شركات الاتصالات الرائدة في المنطقة، بما في ذلك Ooredoo، e&، Beyon، Omantel، Du، STC، Zain، ويهدف إلى إزالة الكربون من قطاع الاتصالات من خلال تطوير وتنفيذ حلول الطاقة المتجددة. تعزز هذه الشراكة جهودنا الجماعية في دفع الابتكار المستدام، وتعزيز التعاون على مستوى الصناعة، ودعم أجندة الاستدامة في المنطقة.



# استعراض الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

## حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الشركات التشغيلية التابعة

حققت الشركات التشغيلية التابعة الخاصة بـ Ooredoo تقدماً ملحوظاً في دمج ممارسات مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها التشغيلية. يشمل ذلك تطوير سياسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تغطي حقوق الإنسان، الالتزامات البيئية، تضارب المصالح، بالإضافة إلى تحديد الأهداف، والالتزام بالإفصاح عن ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال إعداد تقارير شركة تشغيلية تابعة. تم إنشاء مجموعات عمل متخصصة في عبر جميع الشركات التشغيلية التابعة لضمان نهج منظم لإدارة الاستدامة. وفيما يلي بعض المبادرات التي تم تنفيذها من قبل الشركات التشغيلية التابعة المختلفة:

- الكويت:** تم إنشاء مجموعة عمل خاصة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان نهج منظم لإدارة الاستدامة. كما تم تعيين نقطة اتصال فردية مسؤولة عن قضايا الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل كل قسم، مما يسهل التواصل وجمع البيانات. في الوقت نفسه، يشرف فريق المسؤولية الاجتماعية للشركات والرعيات على تحديد الأهداف المتعلقة بالاستدامة ومتابعة التقدم لضمان توافيقها مع قيم وأهداف المنظمة. وبحلول عام 2025، سيتم دمج مؤشرات الأداء (KPIs) الخاصة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة مع مؤشرات أداء التنفيذيين، وتوفير تدريب سنوي مستمر في المهارات التقنية والسلوكية والرقمية للموظفين.
- عمان:** يشرف مجلس الإدارة على استراتيجية الاستدامة، بينما تقوم لجنة الاستدامة المتخصصة بوضع الأهداف ومتابعة التقدم. يتم قياس الأداء من خلال المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs)، مع تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة لضمان الشفافية والمساءلة. علاوة على ذلك، يتم ربط تعويضات التنفيذيين وحوافز الموظفين بأداء الاستدامة، مما يعزز التوافق بين المكافآت المالية والإنجازات في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. يسهم هذا النهج المتكامل في تعزيز إدارة المخاطر وتحقيق تأثير مستدام طويل الأجل.
- تونس:** يضمن الفريق المشترك للاستدامة، الذي يضم موظفين من مختلف الإدارات، تعزيز التعاون متعدد الأقسام بشأن قضايا الاستدامة. تعيّن كل إدارة نقطة اتصال فردية مسؤولة عن جمع البيانات وتحليل التباينات والتعامل مع الطلبات المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. تجمع هذه المبادرات مختصين من مختلف الإدارات، مما يضمن نهجاً شاملاً لإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمجها في مختلف وظائف الأعمال.
- قطر:** يتم حالياً مراجعة استراتيجية الاستدامة من قبل القسم المخصص بالاستدامة بهدف واضح والالتزام بدمج الاستدامة ضمن استراتيجية الشركة الشاملة. كما تعمل Ooredoo قطر على إجراء تقييم مزدوج للمادية لمعالجة المخاطر والفرص المختلفة بفعالية.

بالإضافة إلى ذلك، في عام 2024، قمنا بضمان أنه، اعتباراً من عام 2025، سيتم ربط مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بأداء ورواتب أربعة مسؤولين تنفيذيين رئيسيين في المجموعة وجميع الشركات التشغيلية التابعة، وهم:

- الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والاستدامة
- الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات
- الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والمعلومات
- الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

تعزز هذه المبادرة المساءلة والالتزام بدمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على المستوى التنفيذي، مما يضمن مواءمة الاستدامة مع الأهداف الاستراتيجية للمجموعة.

## أبرز إنجازات 2024 والتطلعات المستقبلية

### حماية بيئتنا

في Ooredoo Group، نتبنى نهجاً استباقياً وشاملاً في إدارة البيئة، مدعوماً بسياسة أنظمة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) المتوافقة مع معيار ISO 14001. نحرص عبر عملياتنا التشغيلية على دمج ممارسات الاستدامة البيئية ضمن استراتيجياتنا الأساسية، مما يضمن رقابة صارمة، ومواءمة استراتيجية مع المعايير البيئية العالمية، والتحسين المستمر في الأداء.

يعد استهلاك الطاقة أحد أكبر التحديات البيئية التي تواجه قطاع الاتصالات. لمعالجة هذا التحدي، قامت Ooredoo بتنفيذ أنظمة إدارة الطاقة عبر عدة شركات تشغيلية تابعة، وذلك بما يتماشى مع التزامنا بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة والمساهمة في تحقيق الأهداف المناخية.

في عام 2024، حققت Ooredoo **الجزائر** انخفاً ملحوظاً بنسبة 13.4% في استهلاك الطاقة من خلال تبني استراتيجية شاملة ومبتكرة لكفاءة الطاقة. تضمنت هذه المبادرة إطلاق مركز بيانات معياري متطور يتميز بكفاءة محسنة في استخدام الطاقة (PUE)، إلى جانب تحديث المرافق الحالية بأنظمة طاقة وتبريد عالية الكفاءة. كما ركزت الاستراتيجية على الانتقال إلى الإضاءة بتقنية LED، وتحسين التكييف من خلال تصميمات مفتوحة للمكاتب، واعتماد أنظمة تحكم آلية لتقليل استهلاك الطاقة وفقاً للإشغال. في **عمان**، تم تنفيذ حماية إلكترونية خضراء لتعزيز استدامة العمليات الرقمية. شمل ذلك تبني حلول أمنية موفرة للطاقة، مثل أجهزة أمان منخفضة الاستهلاك وأدوات مراقبة سحابية، مما ساعد على تحسين كفاءة البنية التحتية للأمن السيبراني. تواصل Ooredoo **تونس** تحسين استهلاك الطاقة، حيث نجحت في تقليل استهلاك الطاقة من 0.13 kWh/GB في عام 2023 إلى 0.115 kWh/GB من خلال تحديث البنية التحتية واعتماد ميزات كفاءة الطاقة، مثل التوسع الذكي، معدات موفرة للطاقة. تحديث البنية التحتية، وتنظيف مراكز البيانات وتحسين المساحات. وقد تجاوز هذا الإنجاز بالفعل الهدف الاستراتيجي المحدد لعام 2027 عند 0.118 kWh/GB، ومن المتوقع أن يعزز إطلاق شبكة 5G في عام 2025 كفاءة استهلاك الطاقة بشكل أكبر. بالإضافة إلى ذلك، استبدلت Ooredoo **تونس** 61% من بطاريات الرصاص الحمضية في محطات الراديو بدائل من الليثيوم لتحسين استقلالية المواقع وتقليل التأثير البيئي. تشمل الخطط المستقبلية توسيع نطاق المواقع التي تعمل بالطاقة الذاتية وتطوير مزارع الطاقة الشمسية لدعم رؤية الاستدامة البيئية في المنطقة.

تحليل: تلتزم Ooredoo بتقليل النفايات ودعم التحول نحو الاقتصاد الدائري. وعلى الرغم من اختلاف المبادرات بين الأسواق، فإن جميع الشركات التشغيلية التابعة تتشارك في التزام المجموعة بتقليل المواد المستخدمة، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، سواء عبر مبادرات إدارة النفايات المباشرة أو من خلال تبني التحول الرقمي لتقليل الاعتماد على الموارد المادية. في الكويت، دخلت Ooredoo في شراكة مع "أمنية" لمعالجة مشكلة النفايات البلاستيكية، من خلال إنشاء نقاط تجمع تستهدف تقليل النفايات البلاستيكية بنسبة 50% بحلول عام 2025. تم تنفيذ هذا التعاون ضمن مبادرة "أمنية مدرستي 2024-2025"، والتي شملت 100 مدرسة حكومية في جميع المحافظات. ونجحت المبادرة في جمع 185 طناً من النفايات البلاستيكية القابلة لإعادة التدوير خلال ستة أسابيع فقط، مما أدى إلى تقليل أكثر من 462.5 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتوفير 555 متراً مكعباً من مساحة مدافن النفايات.

وفي **المالديف**، ساهمت مبادرة الجزيرة الرقمية في دمج التحول الرقمي مع الممارسات الصديقة للبيئة، مما عزز النمو الاقتصادي وساهم في تحقيق أهداف الاستدامة. أما في **عمان**، فقد تم معالجة النفايات الإلكترونية من خلال مبادرات إعادة التدوير وإجراءات التخلص المسؤول من المعدات القديمة. تمتد جهود Ooredoo البيئية إلى ما هو أبعد من العمليات التشغيلية، حيث تركز على إشراك المجتمعات في أنشطة هادفة وبرامج تعاونية، بهدف تمكين الأفراد من لعب دور نشط في حماية بيئتهم الطبيعية والحفاظ عليها. في **العراق**، نفذت آسياسيل (Asiacell) مشروعاً بيئياً لتشجير جبل كويرة، حيث تمت زراعة أكثر من 500 شجرة مع ضمان صيانة الموقع لدعم التنوع البيولوجي. وفي **قطر**، نظمت Ooredoo حملة تنظيف شاطئية في موقع التراث العالمي لليونسكو - موقع الزبارة الأثري، والتي أسفرت عن إزالة أكثر من 230 كيلوجراماً من النفايات. كما أطلقت مبادرة تشجير حول مواقع الاتصالات لدعم الاستدامة البيئية.

### تطوير كوادرن البشرية

في Ooredoo، ندرك أن كوادرن البشرية هي أهم أصولنا وأساس نمو مستدام. إن الاستثمار في تطوير رأس المال البشري يتيح لنا تنمية المواهب، وتعزيز مرونة المنظمة، ودفع عجلة الابتكار في جميع أسواقنا. ومن خلال تعزيز بيئة عمل شاملة وداعمة، تمكن موظفينا من الازدهار والمساهمة بفعالية في تحقيق أهدافنا المشتركة.

هذا العام، أولينا اهتماماً كبيراً ببرامج التدريب والتطوير الشاملة. فقد حققت Ooredoo **فلسطين** إنجازاً بارزاً من خلال إكمال خطط التطوير الفردي (IDPs) لـ 90% من موظفيها، مما ساهم في تطوير المهارات القيادية والتقنية. من جانبها، وشعت Ooredoo **قطر** برنامجها RUN (إعادة التأهيل، وتطوير المهارات، واكتساب المهارات الجديدة)، وهو برنامج يركز على إعادة التأهيل، وتطوير المهارات، واكتساب المهارات الجديدة، بهدف تجهيز الموظفين لمواجهة التحديات المستقبلية.

تعتمد **عمان والمالديف وقطر** نهج 70:20:10 في التعلم والتطوير، والذي يركز على:

- 70% التعلم أثناء العمل: من خلال المهام الصعبة، والمشاريع، وحل المشكلات في بيئة العمل.
- 20% التعلم الاجتماعي: من خلال التوجيه والتدريب والعمل الجماعي، بما في ذلك جلسات فردية مع المدراء.
- 10% التعلم الرسمي: عبر ورش العمل، والدورات التدريبية، والندوات المتخصصة.

في الوقت نفسه، تضمن خطط IDPs المصممة لتلبية الاحتياجات المهنية للموظفين أن يكون التدريب متماشياً مع أهدافهم الشخصية وأهداف الشركة.

### أكاديمية Ooredoo للتعلم

لتعزيز بيئة التعلم والتطوير، أنشأت أكاديمية Ooredoo للتعلم، وهي منصة متخصصة تهدف إلى تحسين فرص التدريب وخلق ثقافة التعلم المستمر. من خلال هذه المبادرة، يحصل الموظفون على موارد وأدوات ومساحات تعليمية تدعم نموهم المهني ونجاحهم طويل الأمد.

### السلامة والصحة المهنية

تضع Ooredoo سلامة وصحة موظفيها ومقاوليها وأصحاب المصلحة على رأس أولوياتها. تحدد سياسة نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) التدابير المتبعة لمنع إصابات العمل وتعزيز ثقافة السلامة وضمان الامتثال للمعايير الدولية.

عبر عملياتها التشغيلية، تطبق Ooredoo إجراءات سلامة صارمة، وتوفر تدريباً مستمراً، وتستثمر في التقنيات التي تعزز سلامة بيئة العمل.

#### Ooredoo قطر

- Ooredoo **قطر** تفوز بـ جائزة ستيفي® الفضية 2024 لأفضل صاحب عمل،
- والتي تكرم التميز في توفير بيئة عمل داعمة وشاملة تحفز المواهب وتنمي قدراتها.

كما تولي اهتماماً كبيراً برفاهية الموظفين من خلال توفير مزايا صحية شاملة، بما في ذلك:

- التأمين الطبي والتأمين على الحياة والإعاقة.
- برامج الصحة والرفاهية، واستشارات طبية داخل مقرات العمل.
- شراكات مع مقدمي الرعاية الصحية والعيادات والصالات الرياضية.
- حملات الفحوصات الطبية مثل أيام الفحص الطبي، والتطعيم ضد الإنفلونزا، وحملات التوعية بسرطان الثدي.
- توفير معدات الإسعافات الأولية في جميع المرافق لضمان بيئة عمل آمنة.

#### Ooredoo عُمان

- حققت Ooredoo **عمان** سجلًا مميزاً للسلامة بلغ مليوني ساعة عمل آمنة دون أي حوادث فقدان وقت.

### حماية عملائنا

تلتزم Ooredoo بضمان أمن ورضا عملائها، من خلال تقديم حلول مبتكرة وحماية بياناتهم. في **الكويت**، تم تمكين الموظفين في الخطوط الأمامية لمعالجة استفسارات العملاء بفعالية، مما أدى إلى تحسين أوقات الحل وزيادة رضا العملاء، ويعزز هذا من خلال نظام إدارة أمن المعلومات المعتمد من ISO 27001 منذ عام 2017. في **فلسطين**، تم تنفيذ إجراءات مبتكرة لتحسين عمليات الدعم الفني، مما أدى إلى تسريع حل المشكلات.



# استعراض الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

إضافةً إلى ذلك، تسجّر Ooredoo خبراتها لحماية المجتمع الأوسع، حيث تعمل على تعزيز بيئة أكثر أمانًا للجميع. على سبيل المثال، دخلت Ooredoo **تونس** في شراكة مع اليونيسف لزيادة الوعي حول حماية الأطفال على الإنترنت، مما يعكس التزامنا بحماية الفئات الأكثر ضعفًا وتعزيز الممارسات الرقمية المسؤولة. نواصل تحسين تجربة العملاء من خلال أدوات حماية البيانات المتقدمة، وتعزيز قنوات التفاعل معهم، مما يرسخ الثقة المستدامة بينهم وبين العلامة التجارية.

نواصل تعزيز تجربة العملاء من خلال أدوات حماية البيانات المتقدمة ومن خلال تحسين قنوات المشاركة لبناء ثقة دائمة

## Ooredoo الكويت

- Ooredoo الكويت تفوز بجائزة Globe Trotter -أفضل تجربة عملاء لعام 2024 في جوائز IDC لمستقبل المؤسسات في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA).

## التمكين الرقمي ورعاية المجتمع

### البنية التحتية والاتصال

في Ooredoo Group، نؤمن بأهمية تسخير الابتكار الرقمي لتمكين المجتمعات وخلق فرص نمو شاملة. نركز جهودنا على استخدام التكنولوجيا لتعزيز التحول الرقمي، مع الانخراط الفعال في دعم المجتمعات التي نخدمها. التزام Ooredoo بالتمكين الرقمي واضح من خلال المبادرات التكنولوجية التحويلية عبر الأسواق التشغيلية، حيث توفر هذه الحلول قيمة مضافة للمستخدمين والمجتمع ككل. على سبيل المثال، قامت Ooredoo **الجزائر** بتطوير حل رقمي داخلي بالكامل لتفعيل وبيع شرائح الاتصال SIM، مما أدى إلى تبسيط عمليات التفعيل، تقليل أوقات التصعيد، وضمان تجربة رقمية متكاملة للعملاء. أما في Ooredoo **المالديف**، فقد تم إطلاق مبادرة الجزيرة الرقمية (Digital Island) في جزيرة لاندھو لتعزيز الشمول المالي والوعي الرقمي. وتعد خدمات مثل سوبر أب Ooredoo SuperApp، التي توفر خدمات الاتصالات التقليدية، والمحفظة الرقمية m-Faisaa، ومنصة التسوق Moolee، قد أحدثت ثورة في التجارة المحلية، حيث يتم الآن تنفيذ 65% من المدفوعات بالتجزئة رقميًا، مما يعكس انتقالًا كبيرًا نحو الاقتصاد غير النقدي.

### تدريب المجتمع لضمان نجاح التحول الرقمي

ولضمان نجاح هذه المبادرة، قامت Ooredoo **المالديف** بتمكين المستخدمين بالمهارات الرقمية اللازمة من خلال ورش تدريبية استهدفت المجالس المحلية، وأولياء أمور الأطفال في المدارس، وأفراد المجتمع، وغطت مواضيع مثل إعداد الحسابات وإدارة العمليات الخلفية لمحفظة m-Faisaa. كما تم إشراك أصحاب الأعمال وتدريبهم على دمج المدفوعات الرقمية في عملياتهم اليومية. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت Ooredoo المالديف برامج توعية بالأمان السيبراني لمساعدة المستخدمين على التنقل الآمن في العالم الرقمي وتعزيز اعتمادهم على المنصات الرقمية.

### الالتزام بالحفاظ على الاتصال رغم الأزمات

في ظل العدوان المستمر على غزة، بقيت Ooredoo **فلسطين** ملتزمة بضمان الاتصال ودعم المجتمعات المتضررة. على الرغم من التحديات اللوجستية الحادة، قامت الشركة بنشر وحدات الاتصال المتنقلة (Cells on Wheels - COWs) خلال الأوقات الصعبة عبر نشر محطات خلوية متنقلة وتأمين الموارد الحيوية لاستعادة الخدمة في المناطق المنقطعة، كما وفرت باقات صوت وبيانات مجانية لضمان بقاء الناس على اتصال. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء متاجر مؤقتة في مناطق النزوح، وتعزيز خدمات تحويل الأموال لدعم التحويلات المالية من الضفة الغربية، فضلًا عن تقديم المساعدات الأساسية مثل السلال الغذائية، والمياه، والمواد التعليمية لدعم العائلات المتضررة.

### توسيع البنية التحتية وتعزيز الجاهزية المستقبلية

تعمل Ooredoo **تونس** على توسيع بنيتها التحتية لتعزيز الاتصال وضمان جاهزية شبكاتها للمستقبل. ففي 2024، استمر نشر الألياف الضوئية، مع إضافة مناطق جديدة إلى الشبكة المحسنة، مما أدى إلى تحسين جودة الخدمة والتغطية. كجزء من استراتيجية الجاهزية لشبكات 5G، يتم حاليًا تنفيذ التحضيرات اللازمة، مع تخطيط الإطلاق الرسمي في أوائل عام 2025.

### Ooredoo المالديف

- بعد توسيع الخدمة في عام 2024 في المالديف، أصبحت خدمات 5G تغطي أكثر من 60% من البلاد، مما يمثل خطوة كبيرة نحو التحول الرقمي وتحسين تجربة المستخدمين.

### الشمول الرقمي ومحو الأمية الرقمية

لا تعزز مبادرات محو الأمية الرقمية والتحول الرقمي الكفاءة التشغيلية فحسب، بل تسهم أيضًا في تمكين المجتمعات رقميًا. تلتزم Ooredoo **أسيايسل** (Asiacell) بتطوير استراتيجية الاستدامة مع التركيز على التحول الرقمي، وتمكين الشباب، والمسؤولية البيئية، ودعم المرأة. وقد أطلقت مبادرة التحول الرقمي التي زودت المشاركين بمهارات أساسية في التكنولوجيا المالية، والذكاء الاصطناعي، والتجارة الإلكترونية، مما يساعد على ردم الفجوة الرقمية وتعزيز فرص التوظيف. بمناسبة اليوم العالمي للغات الإشارة، احتفلت Ooredoo **عمان** بالذكرى السنوية الأولى لمركزها المخصص لخدمات العملاء بلغة الإشارة – الأول من نوعه في المنطقة. وقد لعبت هذه المبادرة دورًا محوريًا في تمكين العملاء من ذوي الإعاقة السمعية من التواصل بسهولة والوصول إلى معلومات حول منتجات وخدمات Ooredoo. كما تم تنظيم جلسات تدريبية لتعريف الموظفين بأساسيات لغة الإشارة، مما يعزز بيئة عمل أكثر شمولية وتنوعًا. بالإضافة إلى ذلك، عززت الشراكات مع جمعية النور للمكفوفين محو الأمية الرقمية للأفراد ذوي الإعاقة، مما مكّنهم من المشاركة بفعالية أكبر في الاقتصاد الرقمي.

أطلقت Ooredoo **تونس** حملة لتعزيز الشمول الرقمي في البلاد، حيث تهدف هذه المبادرة إلى ردم الفجوة الرقمية وضمان وصول جميع شرائح المجتمع التونسي إلى التقنيات الرقمية والاستفادة منها. تركز الحملة على توفير الموارد والتدريب والدعم لتعزيز القدرات الرقمية وسهولة الوصول، مما يساهم في تحقيق الإدماج الاجتماعي والاقتصادي. من خلال شراكتها مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة اليونيسيف (UNICEF) ضمن مبادرة من أجل غدٍ أكثر إشراقًا، وفي إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية "Tounes Te3ich"، تعمل Ooredoo تونس على مكافحة التسرب المدرسي المبكر عبر تزويد الطلاب بالمهارات الأساسية. وكجزء من هذه الجهود، تقوم الشركة بإنشاء مختبر تعليمي رقمي داخل مدرسة الفرصة الثانية في باب الخضراء لدعم المراهقين الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و18 عامًا لمواصلة تعليمهم أو الانتقال إلى التدريب المهني. من المقرر افتتاح المختبر في عام 2025، مما يعكس التزام Ooredoo القوي بدعم التعليم والشمول الرقمي.

### المشاركة المجتمعية

بالإضافة إلى الابتكار الرقمي، تفخر Ooredoo بالتزامها برفاهية المجتمع من خلال المبادرات المؤثرة. ففي **الجزائر**، قدم برنامج "الطبيب للجميع"، الذي تم تنفيذه بالتعاون مع الجمعية الوطنية لمساعدة المرضى - وينلكا، الرعاية الطبية المجانية للمناطق التي يصعب الوصول إليها، مما يضمن الحصول على الخدمات الصحية الأساسية. تتخطى مبادرات Ooredoo المجتمعية التبرعات التقليدية، وتعكس نهجنا الاستباقي لتعزيز الشمولية والرفاهية. فمن خلال المشاركة المباشرة مع المجتمعات المحلية وتنفيذ البرامج المستهدفة، نهدف إلى إحداث تأثيرات دائمة وهادفة لتمكين الأفراد وتعزيز مرونة المجتمع. على هذا النحو، لعبت **آسيايسل** دورًا محوريًا في نجاح التعداد الوطني للسكان في العراق لعام 2024 من خلال توفير الدعم الأساسي في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية، مما سهل جمع البيانات والتواصل الفعال في جميع أنحاء البلاد. وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت آسيايسل في دعم المشروع من خلال إطلاق حملة رسائل نصية قصيرة مجانية موجهة بالجملة لزيادة الوعي العام حول التعداد وتشجيع المشاركة وتعزيز التواصل مع المواطنين وتسهيل جهود فرق التعداد في جميع أنحاء البلاد. وفي الوقت نفسه، قامت حملة "العتاء اللامتناهي" الرمضانية التي أطلقتها Ooredoo **قطر** بتوزيع وجبات الإفطار وتسهيل التبرعات، مما عزز روح العطاء والتضامن. وفي **تونس**، جمعت حملة "سباق الجري الليلي" Night Run السنوية بين المجتمعات المحلية لتعزيز الصحة واللياقة البدنية، حيث دعمت عائدات هذه الحملة جمعية "ديار الأمل" للأيتام. وتجسد هذه المبادرات تركيز Ooredoo المزدوج على تعزيز الرقمنة وتعزيز رفاهية المجتمع، مما يؤكد دورنا كمحفز للتغيير الإيجابي والتنمية المستدامة.

### Ooredoo تونس

- فازت Ooredoo تونس بأفضل مبادرة وأعادة في قطاع الاتصالات في النسخة الثالثة من منتدى قوة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات 2024 عن برنامج "تونس تعيش" الذي يعكس التزامنا بالتغيير الإيجابي في المجتمعات التونسية.

## خلق فرص اقتصادية أخلاقية

نحن في مجموعة Ooredoo ندرك أن الممارسات الاقتصادية الأخلاقية أساسية لتحقيق النمو المستدام. كما أن التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير الحوكمة والسلوك الأخلاقي للشركات يدفعنا إلى الشفافية والمساءلة والإنصاف في جميع عملياتنا. ويضمن هذا النهج المواءمة مع اللوائح الوطنية وأفضل الممارسات العالمية، مما يعزز الثقة بين أصحاب المصلحة ويخلق إطارًا اقتصادياً مرناً. وتشكل مدونة Ooredoo لأخلاقيات المهنة حجر الزاوية في هذا الالتزام، حيث توجه عملية صنع القرار والعمليات في جميع أنحاء المجموعة.

وقد أعطت مجموعة Ooredoo الأولوية لتطوير وتنفيذ السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المصممة خصيصاً للسياقات الفريدة لكل شركة من شركات المجموعة. وتتناول هذه السياسات مجالات مهمة مثل حقوق الإنسان، والإدارة البيئية، وعدم التمييز، والحوكمة الأخلاقية، بما يضمن المواءمة مع المعايير الدولية وتعزيز إطار عمل قوي للاستدامة.

النزاهة والإنصاف جزء لا يتجزأ من علاقات Ooredoo مع الموردين. ويلتزم جميع الموردین بمبادئ المجموعة التوجيهية للسلوك الأخلاقي والممارسات العادلة، والتي تنص على الامتثال لقوانين مكافحة الفساد، والالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، وإعطاء الأولوية لخصوصية العملاء. كما يتم تشجيع الموردين أيضاً على دمج الاعتبارات الاجتماعية والبيئية في عملياتهم، مما يعكس التزام Ooredoo بممارسات التوريد المستدامة والمسؤولة. وهذا النهج لا يخفف من المخاطر فحسب، بل يعزز أيضاً الشراكات المبنية على القيم المشتركة للسلوك الأخلاقي في العمل. ومن خلال هذه المبادرات، تعزز Ooredoo دورها كمحفز للنمو الاقتصادي الأخلاقي، وتضع معايير للحوكمة والاستدامة في القطاع وتساهم في الوقت ذاته في اقتصاد عالمي أكثر عدالة وشفافية.

## التوقعات المستقبلية

تُعد رحلة Ooredoo في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات دليلاً على التزامنا بالابتكار والشمول والاستدامة. فمن خلال تعزيز إطار عملنا وتوسيع نطاق مبادراتنا عبر ركائزنا الخمس، نهدف إلى ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة إقليمياً في مجال الاتصالات المستدامة. تستمر جهودنا في تقديم قيمة لأصحاب المصلحة مع التصدي للتحديات العالمية الملحة، وضمان مستقبل يوازن بين التقدم والمسؤولية.

"كان عام 2024 عاماً تحوлиاً في مسيرتنا في محال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث شهد تقدماً ملموساً والتزامات معززة في جميع عملياتنا. وبينما نحتفل بهذه الإنجازات، فإننا ندرك أن عملنا لم يكتمل بعد. ومع انتقالنا إلى عام 2025، سنظل ملتزمين بوضع معايير جديدة في محال الاستدامة ونتطلع إلى مشاركة المزيد من التفاصيل في تقريرنا الكامل القادم."

- فاطمة سلطان الكواري،

رئيس الموارد البشرية والاستدامة للمجموعة

1. حل دفع رقمي سلس يتيح للمستخدمين إمكانية إيداع النقود وسحبها وتحويلها ودفع ضريبة السلع والخدمات بسهولة، بالإضافة إلى تسوية الفواتير في المقاهي والمطاعم ومتاجر البيع بالتجزئة. يمكن للعملاء أيضًا استخدام المنصة للدفع مقابل مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك المرافق والاتصالات السلكية واللاسلكية ومقدمي الترفيه مثل Stelco وMWSC وخدمات Ooredoo MediaNetg.



حوكمة أعمال  
الشركة

# تقرير حوكمة الشركة

الحفاظ على قيمنا مع الحرص على تعزيز الثقة والشفافية.

## تقرير حوكمة الشركة

|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | تقرير الحوكمة                                                                           |
| 66 | تقرير التأكيد المستقل حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة |
| 68 | تقرير التأكيد المستقل حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية             |
| 70 | المراجعة المالية                                                                        |

# تقرير الحوكمة

إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة. إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo. ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo.

**فيصل بن ثاني آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة

## 1- قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات:

ساهم مجلس وفريق إدارة Ooredoo بدور محوري في مسيرة تحول الشركة خلال السنوات الأخيرة، ودعم التزام الشركة بالحوكمة الرشيدة وممارسات الأعمال الأخلاقية مع تحول الشركة نحو نموذج أعمال "الاتصالات الذكية" الجديد.

يقر مجلس الإدارة بأن ممارسات حوكمة الشركات الجيدة تساهم في إيجاد قيمة للمساهمين وفي الحفاظ عليها وتنميتها. ويشمل ذلك الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات، من خلال المراجعة المنتظمة لهياكل وممارسات الحوكمة المعمول بها لضمان فعاليتها واتساقها مع التطورات المحلية والدولية.

يلتزم مجلس الإدارة بالأحكام والمبادئ المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية رقم 11 لسنة 2015 وتعديلاته في القانون رقم (8) لسنة 2021، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية من قبل هيئة قطر للأسواق المالية والقوانين واللوائح الأخرى ذات الصلة التي وضعتها هيئة قطر للأسواق المالية، مع أخذها في الاعتبار عند صياغة القوانين واللوائح الخاصة بالشركة.

وبالإضافة إلى ذلك، تحرص Ooredoo على تعزيز هيكل الحوكمة في الشركة بما يتلاءم مع متطلبات أحكام قواعد الحوكمة والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية وذلك من خلال:

- تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة.
- تحديث وتطوير أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
- تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
- اتباع أفضل ممارسات الحوكمة المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.
- تحديث وتطوير الاحراءات والسياسات الداخلية.

نحن في شركة Ooredoo، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بأحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والقوانين ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وبمتطلبات الإفصاح.

## 2- دور ومسؤوليات مجلس الإدارة:

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الأنظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته

بقانون رقم (8) لسنة 2021، وكذلك أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبخاصة حكم المادتين (8) و(9) فقد تم إدراجهما كميثاق للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. كما يحرص المجلس على اتمام المساواة والعدالة بين أصحاب المصالح والشفافية في الإفصاح وتوفير المعلومات للهيئة ومساهمي الشركة في الوقت المناسب. ويحرص المجلس على مراجعة تطبيقات الحوكمة بشكل منتظم وعلى الالتزام بتطوير قواعد السلوك والسياسات الداخلية والمواثيق الأساسية التي تتضمن: (1) مواثيق المجلس ولجانه، (2) وسياسات التعامل مع الأطراف ذات العلاقة والمساهمين، (3) وقواعد تداول الأشخاص المطلعين. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يضطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- الرؤية والاستراتيجية: تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- الإشراف على الإدارة: يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.
- المالية والاستثمار: تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- الحوكمة والتقييد بالنظم: تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- التواصل مع أصحاب المصالح: يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.
- التدريب السنوي: الموافقة على الخطة السنوية للتدريب والتعليم في الشركة والتي تشمل برامج التعريف بالشركة وأنشطتها وحوكمتها.
- توجيه مجلس الإدارة: يتم وضع إجراءات لتوجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد حول أعمال الشركة، وخصوصاً في الجوانب المالية والقانونية، بالإضافة إلى تدريبهم عند الضرورة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم. وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للمعمية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح للأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسههم Ooredoo مدرجة في سوقي قطر وأبوظبي - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالأسواق المالية التي تندرج بها أسهمها. وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الأساسي للشركة وميثاق المجلس ليتوافق مع قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

## 3- تشكيل مجلس الإدارة:

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

|                                                                                     |              |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
| 1. سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني                                                | رئيساً       | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 2. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه                                                        | نائباً لرئيس | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 3. سعادة المهندس عيسى بن هلال الكواري                                               | عضواً        | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 4. السيد/ يوسف محمد العبيدلي                                                        | عضواً        | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 5. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ أحمد علي الحمادي | عضواً        | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 6. السيد/ محمد سيف السويدي                                                          | عضواً        | عضو غير مستقل / غير تنفيذي |
| 7. السيد/ ناصر راشد الحميدي                                                         | عضواً        | عضو مستقل / غير تنفيذي     |
| 8. شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني                           | عضواً        | عضو مستقل / غير تنفيذي     |
| 9. سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري                                                | عضواً        | عضو مستقل / غير تنفيذي     |
| 10. بنك قطر الوطني يمثلته السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة                             | عضواً        | عضو مستقل / غير تنفيذي     |

ووفقاً لحكم المادة (34) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافآته. وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

## 4- اجتماعات مجلس الإدارة:

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (6) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (30) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (104) من قانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021.

تحدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام 2024 سبعة (7) اجتماعات. الحدير بالذكر بان النصاب القانوني لاجتماعات مجلس الإدارة تم تحقيقها وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021 والنظام الأساسي للشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق المالية.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي ل أداء مجلس الإدارة على المستويين - الفردي والجماعي- من خلال استبيان يعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تقييم أداء المجلس ككيان، وتقييم أداء أعضائه كأفراد، وكذلك تقييم أداء لجانه، وذلك للتحقق من إمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لاطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة. ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس. وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الأداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحق لمجلس الإدارة اتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة، واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنه اطلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فحواهما وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع قد يؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

# تقرير الحوكمة

| اسم عضو مجلس الإدارة                                                                | عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| سعادة الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني                                                   | 7                                                |
| الدكتور/ ناصر محمد معرفيه                                                           | 6                                                |
| الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ أحمد بن علي الحمادي | 7                                                |
| السيد/ ناصر راشد الحميدي                                                            | 7                                                |
| السيد/ محمد سيف السويدي                                                             | 7                                                |
| شركة واسط التجارية يمثلها الشيخ / سعود بن ناصر آل ثاني                              | 7                                                |
| بنك قطر الوطني يمثلته السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة                                 | 6                                                |
| سعادة المهندس/عيسى بن هلال الكواري                                                  | 7                                                |
| السيد/ يوسف محمد العبيدلي                                                           | 7                                                |
| سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري                                                   | 6                                                |

## 5- تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (22) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء، من بينهم عشرة أعضاء غير تنفيذيين، حيث تم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانبطاق شروط الترشح عليهم وأحكام المادة (35) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (45) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (10%) من رأس المال الحق في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تسعى الشركة للفصل بين منصب رئيس مجلس الإدارة والمناصب التنفيذية الأخرى بالشركة، حيث يشغل الشيخ/ فيصل بن ثاني آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، والسيد/ عزيز العثمان فخرؤ يشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة، في حين شغل الشيخ/ محمد بن عبدالله آل ثاني منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo حتى تاريخ تعيينه وزير للمواصلات، ويشغل الشيخ/ علي بن حبر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ما قيمته 19.4 مليون ر.ق.

## 6- تضارب المصالح:

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على وجه مُفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الحوائز أو العمولات، وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيحة التعامل في الأوراق المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لأي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يُراد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراق المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

## 7- واجبات مجلس الإدارة:

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.
- تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولحان المجلس وتحديثها وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.
- مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.
- التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.
- ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.
- تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.
- توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية. ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعد على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستحدثات الأمور في الشركة.
- يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الحاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.
- يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.
- مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والإشراف على تنفيذها.
- الإشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.
- اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.
- وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين. ووضع نظام إفصاح كامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.

- وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.
- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم
- وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح.
- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.
- اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها.
- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.
- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية بدون أي تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.

## 8- التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

- الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولحانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.
- إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديهما على المصلحة الخاصة.
- إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياستها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مساءلة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.
- مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنوية ونصف السنوية والربعية.
- الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الأمثل وفقاً لهذا النظام.
- استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.
- المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.
- عدم الإدلاء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.
- الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلباً على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.



# تقرير الحوكمة

## 9- دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

1. تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.
2. رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.
3. التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الحدود الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.
4. التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.
5. مراعاة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.
6. إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.
7. مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.
8. ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.
9. إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار. وإجراء تقييم سنوي لأداء المجلس، وأداء لجان وأعضائه، مع حواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.
10. تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعل في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.
11. إيجاد قنوات التواصل الفعليّ بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.
12. إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعّالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.
13. إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.

ويحوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

## 10- مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ هلال بن محمد الخليفي أميناً لسر مجلس الإدارة، حيث يشغل السيد الخليفي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات في مجموعة Ooredoo منذ مارس 2023، وكان يشغل قبل ذلك منصب مدير إدارة الشؤون القانونية بوزارة التجارة والصناعة. تولى الخليفي خلال مسيرته المهنية الحافلة العديد من المناصب القيادية وترأس عدد كبير من اللجان المهمة. بالإضافة إلى ذلك، فقد شغل الخليفي منصب أمين سر المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار. يعد الخليفي أيضاً عضواً نشطاً في عدد من اللجان منها لجنة إنشاء محكمة الاستثمار والتجارة في المجلس الأعلى للقضاء، ولجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات، ولجنة منح بطاقة الإقامة الدائمة في وزارة الداخلية. كما قام بتمثيل دولة قطر في لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي.

ويشغل الخليفي حالياً منصب عضو في الرابطة الدولية للتشريعات، وهو محكّم معتمد في مركز قطر الدولي للتوفيق والتحكيم. ويحمل الخليفي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في القانون من جامعة بورتسموث في المملكة المتحدة.

وبناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ حسن بن نبيل الكواري مساعد أمين سر مجلس إدارة، والسيد/ حسن حاصل على درجة البكالوريوس في القانون ودرجة الماجستير في القانون الاقتصادي والتجاري الدولي من المملكة المتحدة، وقبل انضمامه مع مجموعة Ooredoo عمل في مكتب محاماة دولي.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

1. إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس.
2. حفظ قرارات المجلس في سجل موثق حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها.
3. حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية وإلكترونية.
4. إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.
5. التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.
6. تمكين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.
7. حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقا لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

## 11- مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا حرص على تطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021، وعليه فإن الشركة ليس عليها أي مخالفات خلال سنة 2024.

غير ذلك، لا توجد أي قضايا مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ اعداد تقرير الحوكمة.

## 12- أنشطة مجلس الإدارة في عام 2024:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام 2024 عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام 2024.
- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo ش.م.ع.ق. للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) للسنة المالية 2023.
- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) للسنة المالية 2023.
- الموافقة على إعادة تعيين مكتب PricewaterhouseCoopers (PwC) مراقباً لحسابات الشركة J Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo ذ.م.م والشركات ذات الأغراض الخاصة لعام 2024، ومراجعة النظام المحاسبي التنظيمي (RAS) لعام 2023، ومراجعة أنظمة الضبط الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، وتأكيد صحة رسوم التراخيص والرسوم الصناعية (متطلب من هيئة تنظيم الاتصالات في قطر)، وتقارير بورصة قطر بصيغة (XBRL)، وتوفير مورد للترجمة العربية (حسب الطلب) لعام 2024، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام 2023، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة 55% من القيمة الاسمية للسهم (بواقع 0.55 ر.ق. للسهم الواحد)، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo الموحدة المعدلة للأعوام: 2024 و2025 و2026، والموازنة السنوية لعام 2025.
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام 2025، 2026، 2027 والموازنة السنوية وخطة التمويل لعام 2025.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام 2024، 2025، 2026 والموازنة السنوية لعام 2025.
- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- الموافقة على التعديلات المقترحة على بعض سياسات شركة Ooredoo ش.م.ع.ق. ومجموعة Ooredoo.

## 13- دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات. تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، أخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

# تقرير الحوكمة

| اللجنة                      | اسم عضو مجلس الإدارة                | منصب العضو في اللجنة |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| اللجنة التنفيذية            | الدكتور/ ناصر محمد معرفيه           | رئيس اللجنة          |
|                             | سعادة السيد/ أحمد بن علي الحمادي    | عضو                  |
|                             | السيد/ محمد سيف السويدي             | عضو                  |
|                             | السيد/ يوسف محمد العبيدلي           | عضو                  |
| لجنة التدقيق وإدارة المخاطر | السيد/ ناصر راشد الحميدي            | رئيس اللجنة          |
|                             | سعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري | عضو                  |
|                             | سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري   | عضو                  |
| لجنة المكافآت والترشيدات    | سعادة السيد/ أحمد بن علي الحمادي    | رئيس اللجنة          |
|                             | السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة       | عضو                  |
|                             | الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني         | عضو                  |

## أ- اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعقدة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجيات الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية. وقد أُنحزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام 2024، منها:

- دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
- دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على اتفاقيات الرعاية التي تبرمها الشركة مع الأطراف الأخرى.
- الموافقة على تحديد الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام 2024، 2025، 2026 والموازنة السنوية لعام 2024، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام 2024، 2025، 2026 والموازنة السنوية لعام 2024، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام 2024، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام 2024، 2025، 2026 والموازنة السنوية لعام 2024، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام 2024 (8) ثمانية اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

| اسم عضو اللجنة                                                                                          | عدد إجتماعات اللجنة التنفيذية التي حضرها في سنة 2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| الدكتور/ ناصر محمد معرفيه (رئيس اللجنة التنفيذية) (منذ 12 مارس 2024).                                   | 7                                                    |
| سعادة السيد/ أحمد بن علي الحمادي (عضوا) (منذ 12 مارس 2024).                                             | 7                                                    |
| السيد/ محمد سيف السويدي (عضوا) (منذ 12 مارس 2024).                                                      | 6                                                    |
| السيد/ يوسف محمد العبيدلي (عضوا)                                                                        | 8                                                    |
| الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي بن محمد الخاطر (حتى 12 مارس 2024). | 1                                                    |
| السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا) (حتى 12 مارس 2024).                                                | 1                                                    |
| سعادة المهندس/عيسى بن هلال الكواري (عضوا) (حتى 12 مارس 2024).                                           | 1                                                    |

## ب- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر:

تتكون اللجنة من ثلاثة (3) أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقدم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نُظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقرير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علاوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستحدي اتخاذ قرار بشأنه. وتولي اللجنة حل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أُنحزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام 2024، منها:

- استعراض تقرير إدارة التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.
- استعراض نتائج التقييم الداخلي لبرنامج إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة لتأكيد وتحسين الجودة.
- الموافقة على خطة إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة المبنية على المخاطر لعام 2024.
- الموافقة على الخطة الاستراتيجية لإدارة للتدقيق الداخلي للمجموعة للأعوام: 2024-2026.
- الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات شركة Ooredoo ش.م.ق.ع ورفعها لمجلس الإدارة.
- مراجعة سياسات ومواثيق مجموعة Ooredoo التالية، ورفعها لمجلس الإدارة.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام 2023.
- الموافقة على تقرير إدارة مجموعة Ooredoo بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- الموافقة على تقرير إدارة Ooredoo قطر بشأن مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

# تقرير الحوكمة

علماً بأن اللجنة عقدت في عام 2024 ثمانية (8) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

| اسم عضو اللجنة                                                 | عدد اجتماعات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر التي حضرها في سنة 2024 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| السيد/ ناصر راشد الحميدي (رئيسا للجنة).                        | 8                                                               |
| سعادة المهندس/ عيسى بن هلال الكواري (عضوا) (منذ 12 مارس 2024). | 6                                                               |
| الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني (عضوا) (حتى 12 مارس 2024).         | 2                                                               |
| سعادة السيد/ محمد ناصر الهاجري (عضوا)                          | 8                                                               |

## ج. لجنة المكافآت والترشيحات والاستدامة:

تتكون اللجنة من ثلاثة (3) أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات والاستدامة على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجالس إدارات الشركات التابعة للمجموعة Ooredoo، وتحديد مكافأة رئيس وأعضاء مجلس إدارة Ooredoo، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين. وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أُنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام 2024، منها:

- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لـ Ooredoo قطر لعام 2024.
- الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام 2023.
- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لمجموعة Ooredoo لعام 2024.
- الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لمجموعة Ooredoo لعام 2023.
- اعتماد بطاقة مؤشر الأداء والاهداف لـ Ooredoo قطر لعام 2024.
- اعتماد مؤشر وأهداف تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام 2023.
- الموافقة على التغييرات المقترحة في سياسة الموارد البشرية لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على تعديل تسمية ميثاق اللجنة من لجنة المكافآت والترشيحات إلى لجنة المكافآت والترشيحات والاستدامة.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام 2024 سبعة (7) اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

| اسم عضو اللجنة                                                    | عدد اجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات والاستدامة التي حضرها في سنة 2024 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| سعادة السيد/ تركي محمد خاطر (رئيسا للجنة) (حتى 12 مارس 2024).     | 1                                                                       |
| سعادة السيد/أحمد بن علي الحمادي (رئيسا للجنة) (منذ 12 مارس 2024). | 6                                                                       |
| الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني (عضوا).                               | 7                                                                       |
| سعادة المهندس/ عيسى هلال الكواري (عضوا) (حتى 12 مارس 2024).       | 1                                                                       |
| السيد/ عبدالله مبارك ال خليفة (عضوا) (منذ 12 مارس 2024).          | 6                                                                       |

## 14. الإدارة التنفيذية:

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفق مع مبادئ وممارسات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة مسؤول عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يراقب مجلس إدارة الشركة أدائهم.

التالي أسماء والسير الذاتية للإدارة التنفيذية حتى نهاية عام 2024:

| الاسم                                                           | ملخص السيرة الذاتية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>السيد/ عزيز العثمان فخرو الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo</b> | يشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo منذ نوفمبر 2020. وكان عضواً في مجلس إدارة المجموعة من 2011 إلى 2024. وقد شغل سابقاً منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإبابة بقسم الاندماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لحهاز قطر للاستثمار) من 2007 وحتى 2014، حيث أشرف على عدد من أهم الاستحواذات خلال تلك الفترة. |
|                                                                 | ويشغل السيد/ عزيز العثمان فخرو أيضاً عضوية مجلس الإدارة بشركة Accor SA منذ عام 2015. كما أنه يشغل منذ مارس 2021 عضوية مجلس الإدارة شركة كتارا للضيافة وعضوية مجلس أمناء متحف قطر. وفي ديسمبر 2021 انضم لعضوية مجلس إدارة اندوسات.                                                                                                                                                                     |
|                                                                 | والسيد/ عزيز العثمان فخرو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الاعمال من جامعة إسلسكا.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني الرئيس التنفيذي الاقليمي للمجموعة - الشرق الأوسط**

تم تعيين الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني في منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة لمنطقة الشرق الأوسط في ديسمبر 2024.

وفي منصبه الجديد، يتولى الشيخ ناصر الإشراف على عمليات Ooredoo في الكويت وعمّان والعراق.

ويترأس الشيخ/ ناصر أيضاً مجلس الإدارة في كل من Ooredoo الكويت وOoredoo عمّان.

ويتمتع الشيخ ناصر بخبرة واسعة تتجاوز 20 عاماً، قضى منها 15 عاماً في Ooredoo.

وقبل توليه منصبه الحالي، شغل الشيخ ناصر منصب الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات للمجموعة. وقبل ذلك، شغل الشيخ ناصر منصب رئيس الشؤون التجارية في Ooredoo قطر، حيث أشرف خلاله على كل من وحدات خدمات الشركات والأفراد والتسويق.

كما تولي سابقاً منصب رئيس الأعمال التجارية في Ooredoo قطر، حيث كان مسؤولاً عن الأرباح والخسائر لمحفظة خدمات الشركات بما في ذلك خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومشاريع البنية التحتية الكبرى ومركز البيانات في قطر.

الشيخ/ ناصر حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة قطر وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويلز، وهو حاصل أيضاً على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (Telecoms Mini MBA) من أكاديمية Telecoms بالمملكة المتحدة.

**السيد/ أحمد عبدالعزيز النعمة الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة لمنطقتي شمال أفريقيا وآسيا منذ يناير 2022.**

وهو يشرف على التطور الاستراتيجي لشركات المجموعة في خمس دول، بما فيها الجزائر وتونس وفلسطين والمالديف وإندونيسيا.

ويترأس السيد/ أحمد النعمة أيضاً مجلس الإدارة في كل من Ooredoo الجزائر وOoredoo تونس وOoredoo ميانمار وهو نائب رئيس مجلس الإدارة في Ooredoo فلسطين، إضافة إلى كونه مفضواً في شركة Indosat Ooredoo Hutchison.

وقبل توليه منصبه الحالي، شغل السيد/ أحمد منصب الرئيس التنفيذي لشركة إندوسات Ooredoo، وكان مسؤولا عن أكبر صفقة بيع وإعادة تأجير للأبراج في آسيا، ولعب دورا رئيسيا في اندماج Ooredoo CK Hutchisong.

السيد/ أحمد النعمة حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كولورادو في دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حصل على مر السنوات على مؤهلات إضافية من أكاديمية القيادة HEC ومركز قطر للقيادات وأكاديمية القيادة العربية وجامعة كرانفيلد وIMD، وغيرها.



# تقرير الحوكمة

| الاسم                                                                                    | ملخص السيرة الذاتية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>السيد عبدالله أحمد الزمان</b><br>رئيس الشؤون المالية للمجموعة                         | تم تعيين السيد/ عبد الله أحمد الزمان في منصب رئيس الشؤون المالية في مجموعة Ooredoo في مارس 2021. وكان السيد/ عبدالله قد انضم إلى مجموعة Ooredoo عام 2013 وتقلد عدة مناصب إدارية عليا في الشركات التابعة لمجموعة Ooredoo، قبل أن يشغل منصب رئيس الشؤون المالية لـ Ooredoo قطر منذ يناير 2018. ويعد السيد/ عبدالله مسؤولاً عن تعزيز الشفافية والمساءلة التنظيمية، والحفاظ على القيمة المستدامة على المدى الطويل للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. يتمتع السيد/ عبدالله بخبرة قيادية واسعة وحافلة بالإنجازات تمتد لأكثر من 30 عاماً في قطاعات الاتصالات والنقل والنفط والغاز. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالملكة المتحدة.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>د. حمد يحيى النعيمي</b><br>الرئيس التنفيذي لشؤون الشركات للمجموعة                     | تم تعيين د. حمد يحيى النعيمي رئيساً تنفيذياً لشؤون الشركات بمجموعة Ooredoo في أبريل 2020. ضمن مهام عمله الحالي، يقدم الدكتور حمد الدعم اللازم لمكاتب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة وينسق الاتصال بين مجلس الإدارة والإدارة العليا في مجموعة Ooredoo. والدكتور حمد مسؤول أيضاً عن إدارة علاقات كبار المساهمين و المستثمرين في مجموعة Ooredoo والمؤسسات الوطنية والدولية، والوكالات الحكومية والمنظمات الدولية. وقبل توليه منصبه الحالي، شغل الدكتور حمد منصب رئيس لشؤون الشركات ومستشار اول في Ooredoo الكويت. يتمتع الدكتور حمد بخبرة واسعة تمتد لأكثر من 27 عامًا في مجالات الخدمات المالية، والاتصالات والإعلام. وشغل مناصب رفيعة في بنك قطر الوطني (QNB) الذي شهد قفزة في قيمة علامته التجارية لتصل إلى 1.3 مليار دولار أمريكي. كما شغل مناصب عليا في شبكة الجزيرة الإعلامية، التي أصبحت من بين أفضل 5 علامات تجارية على مستوى العالم خلال فترة عمله. يحمل الدكتور حمد درجة الدكتوراه في التسويق - بحوث التسويق وتطوير الاعمال وقد حصل عليها عام 2005 من المملكة المتحدة. |
| <b>السيد/ هلال بن محمد الخليفي</b><br>رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة | يشغل السيد/ هلال بن محمد الخليفي منصب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية وحوكمة الشركات في مجموعة Ooredoo منذ مارس 2023. وكان يشغل قبل ذلك منصب مدير إدارة الشؤون القانونية بوزارة التجارة والصناعة. تولى الخليفي خلال مسيرته المهنية الحافلة العديد من المناصب القيادية وترأس عدد كبير من اللجان المهمة. بالإضافة إلى ذلك، فقد شغل الخليفي منصب أمين سر المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار. يعد الخليفي أيضاً عضواً نشطاً في عدد من اللجان منها لجنة إنشاء محكمة الاستثمار والتجارة في المجلس الأعلى للقضاء، ولجنة الحزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات، ولجنة منح بطاقة الإقامة الدائمة في وزارة الداخلية. كما قام بتمثيل دولة قطر في لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي. ويشغل الخليفي حالياً منصب عضو في الرابطة الدولية للتشريعات، وهو محكّم معتمد في مركز قطر الدولي للتوفيق والتحكيم. ويحمل الخليفي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في القانون من جامعة بورتموث في المملكة المتحدة.                                                                           |

| الاسم                                                                          | ملخص السيرة الذاتية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>السيدة/ فاطمة سلطان الكواري</b><br>رئيس الموارد البشرية والاستدامة للمجموعة | عُينت السيدة/ فاطمة سلطان الكواري في منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في مجموعة Ooredoo في أبريل 2021، ومع توسع نطاق إدارتها ليشمل الاستدامة، أصبحت الآن تشغل منصب مسؤولة الموارد البشرية والاستدامة للمجموعة. كما تشغل منصب رئيس مجلس إدارة Ooredoo المالديف منذ ديسمبر 2021. تتمتع السيدة/ فاطمة بخبرة مهنية واسعة تتجاوز 19 عاماً وهي تُعدّ أول امرأة في تاريخ Ooredoo الكويت يتم تعيينها عضواً في مجلس إدارة الشركة. انضمت السيدة/ فاطمة للعمل في Ooredoo عام 2006 وشغلت عدداً من المناصب العليا، كان آخرها منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر، كما كانت تشغل قبل ذلك منصب رئيس الشؤون التجارية لمجموعة Ooredoo بالإنابة. وتحمل السيدة فاطمة الكواري شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير التنفيذي في القيادة والسياسة والابتكار من جامعة جورج تاون بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة. |
| <b>السيد/ محمد عبدالخالق العمادي</b><br>رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة          | تم تعيين السيد/ محمد عبدالخالق العمادي بمنصب رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة في نوفمبر 2011. ومنذ انضمامه إلى الشركة، منح السيد محمد في تغيير وظيفة التدقيق الداخلي إلى تدقيق داخلي للمجموعة. يتمتع السيد/ محمد بخبرة مهنية واسعة تمتد لأكثر من 21 سنة في مجال التدقيق، عمل خلالها في مجال التدقيق الداخلي لـ Ooredoo لمدة 13 سنة. وبحكم منصبه الحالي، فهو مسؤول عن بث الثقة وتوفير خدمة الاستشارات لكل من Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo وستارلينك. وذلك بالإضافة إلى دعم وظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة. السيد/ محمد حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر ودرجة الماجستير في المحاسبة والمالية من جامعة ساوثهامبتون بالملكة المتحدة.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>الشيخ/علي بن حبر بن محمد آل ثاني</b><br>لرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر       | الشيخ/ علي بن حبر آل ثاني هو الرئيس التنفيذي لـOoredoo قطر منذ يناير 2023. وقبل ذلك، كان الشيخ/ علي يشغل منصب رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية والحوكمة للمجموعة، حيث كان يشرف على الأنشطة والسياسات القانونية والشؤون التنظيمية للمجموعة حول العالم. وكان مسؤول عن تقديم الاستشارات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بجميع جوانب الحوكمة، والسياسات، والامتثال للتشريعات القانونية العالمية وأطر العمل التنظيمية في المجموعة. وشغل الشيخ/ علي قبل ذلك منصب رئيس إدارة حوكمة الشركة في مجموعة Ooredoo من يناير 2018 وحتى مارس 2020. وكان الشيخ/ علي قد التحق للعمل في مجموعة Ooredoo في 2013، وشغل منذ ذلك الوقت عدة مناصب بما فيها رئيس الشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في القانون.                                                                                                                                                          |
| <b>السيدة/ مريم حسن الهاجري</b><br>رئيس الموارد البشرية – Ooredoo قطر          | تشغل السيدة/ مريم حسن الهاجري منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الإدارية، إذ تشرف على المهام المتعلقة بالموارد البشرية ومرافق وخدمات Ooredoo. شغلت مريم سابقاً منصب مدير استقطاب المواهب في مجموعة Ooredoo، حيث أشرفت على توظيف أفضل المواهب والكفاءات في المجموعة. وقبل ذلك، ترأست قسم إدارة المواهب في Ooredoo قطر لأكثر من 14 عاماً. تتمتع مريم بخبرة تزيد عن 20 سنة في جميع مجالات إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك تجربة الموظفين والتطوير التنظيمي وإدارة المواهب. مريم حاصلة على درجة البكالوريوس في الإعلام (الاتصال الجماهيري) من جامعة قطر، وحضرت العديد من البرامج حول القيادة والإدارة الاستراتيجية، من بينها برامج في جامعة الدراسات العليا لإدارة الأعمال HEC Paris وكلية هارفارد للأعمال وغيرها.                                                                                                                                                                        |

# تقرير الحوكمة

| الاسم                                                                       | ملخص السيرة الذاتية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>السيد/ عيسى محمد المهندي</b><br>رئيس الشؤون المالية – Ooredoo قطر        | تم تعيين السيد/ عيسى محمد المهندي بمنصب رئيس الشؤون المالية في Ooredoo قطر في مارس 2021.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                             | وقبل انضمامه إلى Ooredoo عام 2012، شغل السيد/ عيسى العديد من المناصب في القطاع المصرفي والعمليات المتعلقة بالمخاطر وتأمين العائدات والإدارة العامة.                                                                                                                                                                                   |
|                                                                             | ويشغل السيد/ عيسى المهندي عضوية مجلس الإدارة في كل من Ooredoo فلسطين وOoredoo عمان وشركة ستارلينك. كما يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة QLM لتأمينات الحياة والتأمين الصحي.                                                                                                                                                            |
|                                                                             | وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والمالية من جامعة Marymount بالولايات المتحدة الأمريكية، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال والتحول الرقمي من HEC Paris.                                                                                                                                                             |
| <b>السيد/ ثاني علي المالكي</b><br>رئيس خدمات الشركات - Ooredoo قطر          | يشغل السيد ثاني علي المالكي منصب رئيس خدمات الشركات في Ooredoo قطر منذ يناير 2023.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | وقبل ذلك، شغل منصب المدير التنفيذي للأعمال في Ooredoo قطر.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                             | وتشمل مسيرة ثاني المهنية الواسعة منصب رئيس الشبكة النشطة في Ooredoo، وفترات في سهيل سات وشركة بروة الإعلامية.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                             | وهو حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة ليدز بالمملكة المتحدة.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>السيد/ مصطفى براشا</b><br>رئيس خدمات الأفراد – Ooredoo قطر               | يشغل السيد/ مصطفى منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر منذ يناير 2023. ويشرف على الأعمال التجارية المتعلقة بخدمات الحوال والبرودباند الثابت وإطلاق الخدمات الرقمية في السوق.                                                                                                                                                        |
|                                                                             | وقد قاد سابقاً الاستراتيجيّة والشراكات والعمليات المتعلقة بالعملاء من الشركات في Ooredoo قطر.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                             | يتمتع مصطفى بخبرة تزيد عن 30 سنة في قطاعات الاتصالات والتكنولوجيا في الولايات المتحدة والشرق الأوسط وجنوب آسيا.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>السيد/ هشام سبيلني</b><br>رئيس التكنولوجيا والبنية التحتية – Ooredoo قطر | تم تعيين هشام سبيلني رئيساً للتكنولوجيا والبنية التحتية في سبتمبر 2024.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                             | يعد هشام سبيلني أحد كبار التنفيذيين في قطاع الاتصالات، ويتمتع بخبرة إدارية وتشغيلية قوية تمتد لأكثر من 25 عاماً في محالي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.                                                                                                                                                                              |
|                                                                             | قام هشام ببناء وتطوير عمليات ناجحة في شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية حول العالم، بما في ذلك تشكيل الفرق وقيادة عمليات الشبكات من المراحل التأسيسية إلى مراحل أكثر نضجاً في بيئات تنافسية عالية. كما شغل مناصب رئيس تنفيذي للتكنولوجيا (CTIO) ورئيس تنفيذي للعمليات (COO) في عدة دول عبر أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. |
|                                                                             | يحمل هشام درجة الماجستير في الاتصالات الراديوية من "المدرسة الوطنية العليا للاتصالات" (ENST) في باريس، فرنسا.                                                                                                                                                                                                                         |

- إجمالي قيمة تعويضات الإدارة التنفيذية عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ما يعادل 35.7 مليون ر.ق..
- تقييم مجلس الإدارة عن أداء الإدارة التنفيذية: بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء الإدارة التنفيذية في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

## 15- إدارة الحوكمة:

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام 2008، ويقع على عاتق الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

وقد أُنحزت إدارة الحوكمة عدداً من الأعمال المهمة في عام 2024، منها:

- متابعة تطبيق حوكمة الشركات في جميع شركات المجموعة العاملة.
- مراجعة قائمة ممثلي Ooredoo في محالس إدارات شركات المجموعة.
- اعتماد الإجراءات الخاصة بإفصاح الموظفين عن المصالح غير المتعلقة بالشركة.
- متابعة نشر أدلة الحوكمة في شركات مجموعة Ooredoo العاملة.
- مساعدة المجلس في التقييم السنوي وفي تقييم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات العمل.
- إدارة الشركات ذات الأغراض الخاصة (SPVs).
- العمل على سياسات الشركة وحدول إتخاذ القرارات.
- الامتثال بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

## 16- أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته:

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo.

ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أُنحزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام 2024، من أهمها:

- إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعة للحد من هذه المخاطر.
- التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، وذلك لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.
- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- مراجعة خطط التدقيق الداخلي السنوية لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.
- متابعة تنفيذ برنامج إدارة التدقيق الداخلي لتأكيد وتحسين الحودة لإدارات التدقيق الداخلي في المجموعة والشركات التابعة.

- القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة، والإدارة.
- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
- مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات الضبط الداخلي فيها.
- تخطيط وتنفيذ مراجعة فعالية أنظمة الضوابط الداخلية على التقارير المالية (Internal Control Over Financial Report) لعام 2024.
- ولضمان الشفافية والمصادقية، يتم التحقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.
- رفع تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطرعن مدى التزام الشركة بمتطلبات المادة رقم (22) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق. ويتضمن تقرير إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة ما يلي:

- إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر.
- مراجعة تطور عوامل المخاطر في الشركة ومدى ملاءمة وفاعلية الأنظمة المعمول بها في الشركة في مواهجة التغييرات الحذرية أو غير المتوقعة في السوق.
- تقييم شامل لأداء الشركة بشأن الإلتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية، وأحكام هذا النظام.
- مدى التزام الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق.
- مدى التزام الشركة بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها.
- المخاطر التي تعرضت لها الشركة وأنواعها وأسبابها وماتم بشأنها.
- المقترحات الخاصة بتصويب المخالفات وإزالة وأسباب المخاطر.

## 17- الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوياً منفصلة للتشغيل الاستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة. ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدها الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك حدوث محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفيتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال محالس الإدارات ولحان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد موائيق لحان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لحان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

# تقرير الحوكمة

## 18- إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية:

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والحوائب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض ويشكل ربعي (كافة) المخاطر الجوهرية التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها، وتؤول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقييم بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدها، كذلك تطبيق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل للتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية، وبشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل بفعالية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في أنظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة

نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام 2024 بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فعالية تطبيقها وأخذت الإدارة علماً بما جاء في هذه المراجعة من تحسينات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي 31 ديسمبر 2024، لم تنم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

## 19- تقييد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي:

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقييد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد صُممت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

كما نود الإشارة إلى أنه بناءً على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة والتقييم الذاتي السنوي فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

## 20- إتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والا فصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفي حال تداولت الصحف أو مواقع التواصل شائعات عن الشركة، فإن الشركة لديها سياسة خاصة بشأن الإفصاحات والتي أيضاً تتضمن سياسة التعامل مع الشائعات ان وحدث.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (46) و(49) و(53) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وعليه دعوتها كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (10%) من رأس المال.
- تتعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.
- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيها.

### الجدول الأول: حصص كبار المساهمين في الشركة.

| الاسم                                                                | الدولة                   | عدد الأسهم    | النسبة المئوية |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|
| حهاز قطر للاستثمار                                                   | قطر                      | 1,705,933,087 | 53%            |
| صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)         | قطر                      | 407,680,690   | 13%            |
| حهاز أبوظبي للاستثمار                                                | الإمارات العربية المتحدة | 320,319,940   | 10%            |
| صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية) | قطر                      | 62,102,883    | 2%             |

### الجدول الثاني: حصص أعضاء مجلس الإدارة.

| اسم عضو مجلس الإدارة                                                                | عدد الأسهم  | الدولة | أسم المستفيد                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------------------------|
| الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ أحمد بن علي الحمادي | 407,680,690 | قطر    | الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية |
| بنك قطر الوطني يمثلها السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة                                 | 25,000,880  | قطر    | بنك قطر الوطني                              |
| شركة واسط للتجارة يمثلها الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني                                | 58,770      | قطر    | شركة واسط للتجارة                           |
| السيد/ ناصر راشد الحميدي                                                            | 5,000       | قطر    | السيد/ ناصر راشد الحميدي                    |
| سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري                                                   | 5,000       | قطر    | سعادة السيد/ محمد بن ناصر الهاجري           |
| الدكتور/ ناصر محمد معرفيه                                                           | 54,500      | قطر    | الدكتور/ ناصر محمد معرفيه                   |



# تقرير الحوكمة

## 23- المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت:

وفقاً لحكم المادة (16) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق في حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواء بالنسبة لملكية موحودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد"، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (33) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية يحق للمساهمين طلب إدراج مسائل معينة في جدول أعمال الجمعية العامة ومناقشتها بالاجتماع إن لم يدرجها المجلس وقررت الجمعية ذلك.

كما تحرص الشركة في اختيار انساب الاماكن والمواعيد لانعقاد الجمعية العامة وللشركة واستخدام وسائل التقنية الحديثة في التواصل مع المساهمين تيسيراً لمشاركة أكبر عدد منهم في اجتماع الجمعية العامة مشاركة فعالة.

وفقاً لأحكام المادة (42) والمادة (46) من النظام الأساسي للشركة، تحرص الشركة على تمكين المساهمين من العلم بالموضوعات المدرجة بجدول أعمال الجمعية العامة وتوفير معلومات كافية تمكنهم من اتخاذ قراراتهم من خلال الإعلان عنها في الصحف وموقع بورصة قطر والموقع الإلكتروني الخاص بالشركة. ووفقاً لأحكام المادة (48) من النظام الأساسي للشركة، تفصح الشركة بعد انتهاء الجمعية في بيان صحفي خاص عن نتائج الجمعية العامة فور انتهائها. وكما ورد في المادة (42) من النظام الأساسي للشركة، تمكن الشركة مساهميها الاطلاع على محضر اجتماع الجمعية العامة في حال طلب المساهم ذلك.

ووفقاً لأحكام المادة (43) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

## 24- موظفو الشركة:

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معقدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (14) لسنة 2004، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، وتراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

وتشمل الوظائف الرئيسية للموارد البشرية التوصية بخطط التدريب اللازمة ووضعها وتقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.

## 25- إنجازات الشركة:

حققت الشركة خلال 2024 العديد من الإنجازات المهمة، ومن أبرزها:

- للعام الثالث على التوالي، أعلنت مجموعة Ooredoo عن تحقيق أرباح قياسية تجاوزت مليار دولار أمريكي من صافي الربح المعدل، بزيادة قدرها 12% لتصل إلى 3.7 مليار ر.ق، مع إيرادات بلغت 23.6 مليار ر.ق للسنة المالية 2024.
- بلغت القيمة الإجمالية للعلامة التجارية لمجموعة Ooredoo 3 مليار دولار، وظهرت في قائمة التصنيفات للعام الثامن على التوالي، مع حفاظها على مؤشر قوة العلامة التجارية وتصنيفها عند AA+.
- رفعت وكالة فيتش للتصنيفات الائتمانية تصنيف المجموعة الائتماني طويل الأجل إلى "A" من "A-"، كما رفعت التصنيف الائتماني المستقل (SCP) إلى "bbb+" من "bbb"، مما يعكس قوة مركزها السوقي، وانخفاض نسبة الديون، والتدفقات النقدية القوية.
- أكدت وكالة موديز تصنيف Ooredoo عند "A2"، مدفوعاً بمكانتها الرائدة في قطاع الاتصالات القطري ذي الهوامش العالية والمرونة، إلى جانب استراتيجيتها التنموية الحكيمة وإدارتها المالية الفعالة.
- انضم السيد/ محمد سيف السويدي، الرئيس التنفيذي ل جهاز قطر للاستثمار، إلى مجلس إدارة مجموعة Ooredoo.
- انضم السيد/ أحمد علي الحمادي، المدير العام للهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، إلى مجلس إدارة مجموعة Ooredoo.
- عينت مجموعة Ooredoo الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني في منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي للمجموعة لمنطقة الشرق الأوسط.
- عينت مجموعة Ooredoo السيد/ هشام سبليني في منصب رئيس التكنولوجيا والبنى التحتية.
- عينت مجموعة Ooredoo السيدة/ سونيا بوتس في منصب الرئيس التنفيذي لشركة MENA Digital Hub.
- أصبحت مجموعة Ooredoo شريكاً في NVIDIA Cloud، مستفيدة من منصة NVIDIA المتقدمة للذكاء الاصطناعي لتسريع ثورة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الشرق الأوسط.
- جمعت مجموعة Ooredoo أكثر من 500 مليون دولار عبر إصدار سندات دولية لمدة عشر سنوات، والتي تم تسعيرها بفارق 88 نقطة أساس فقط فوق سندات الخزنة الأمريكية، وهو أضيّق هامش تحقّقه Ooredoo في تاريخها. وقد تجاوز الاكتتاب في السندات 3.6 مرة، مما يعكس ثقة المستثمرين في الشركة.
- حصلت مجموعة Ooredoo على تمويل بقيمة 2 مليار ر.ق. لتسريع توسيع أعمالها في الذكاء الاصطناعي ومراكز البيانات، مما يمثل أكبر صفقة تمويل في قطاع التكنولوجيا في قطر.
- أصدرت مجموعة Ooredoo قراراتين حديدين لتعزيز إطار حوكمة الشركة ومراجعة ميثاق مجلس الإدارة، مما يرفع معايير الشفافية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.
- عقدت مجموعة Ooredoo مؤتمر النظام البيئي الرقمي الأول، حيث جمعت أكثر من 300 مشارك لمناقشة مستقبل الاتصالات والأمن السيبراني وحماية المستهلك.
- وُفّعت مجموعة Ooredoo اتفاقية مع شركة "ألكاتيل للشبكات البحرية" لبناء أحد أكبر أنظمة الكابلات البحرية الدولية في منطقة الخليج العربي.

- أعلنت مجموعة Ooredoo وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) عن مبادرة مشتركة لوضع إطار سياسات لتعزيز التحول الرقمي في الدول العربية.
- أحرزت Ooredoo الكويت تقدماً كبيراً في تقنية الجيل الخامس، من خلال إطلاق 5G Standalone وتوسيع قدرات إنترنت الأشياء (IoT) وإدخال تقنية Narrowband-IOT، لتصبح أول شركة اتصالات في الكويت تدمج هذه التقنية في شبكتها.
- وسّعت Ooredoo المالديف تغطية شبكتها للجيل الخامس 5G لتشمل 60% من السكان، ما جعلها المزود الأكبر لشبكات 5G في البلاد.
- أطلقت Ooredoo عُمان حلاً مالياً مبتكراً عبر "wallet by Ooredoo"، وهو أول تطبيق محفظة إلكترونية في سلطنة عُمان يقدم سوقاً للتحويلات المالية، مما يتيح للمستخدمين اختيار أفضل سعر للتحويل بين عدة مزودين.
- وُفّعت Ooredoo عُمان اتفاقية لإنزال نظام الكابلات البحرية Africa2، وهو أكبر مشروع لإنزال كابلات بحرية في تاريخ السلطنة. يُعد Africa2 أكبر نظام كابلات بحرية في العالم، حيث يربط 33 دولة ويؤثر على أكثر من ثلاثة مليارات شخص عند اكتماله.
- عقب صدور المرسوم القانوني 38-2025 في الرائد الرسمي للجمهورية التونسية، أعلنت Ooredoo تونس عن الإطلاق الوشيك لشبكتها للجيل الخامس (5G) في جميع أنحاء البلاد.
- رغم التحديات الناجمة عن عدم الاستقرار السياسي والتباطؤ الاقتصادي، واصلت Ooredoo فلسطين تنفيذ مبادرات إنسانية، حيث قدمت باقات متكاملة مجانية للسكان لضمان استمرارية الاتصال.
- 26- الأطراف ذات العلاقة:**

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يقم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام 2024.

لم يوجد أي تعاملات مهمة مع أطراف ذات علاقة في سجل الشركة تتطلب موافقة المساهمين وذلك اعتباراً من 31 ديسمبر 2024. وفي جميع الأحوال، فإن تعاملات الأطراف ذات العلاقة سواء كانت تعاملات مهمة أو خلاف ذلك يتم الإفصاح عنها في تقرير حوكمة الشركة الذي يتم إعداده وفقاً للمادة (122) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (11) لسنة 2015 وتعديلاته بقانون رقم (8) لسنة 2021، والمادة (56) والمادة (57) والمادة (58) من النظام الأساسي للشركة والمادة (122) من قانون هيئة قطر للأسواق المالية والمادة (37) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية. وتقدم أيضاً في إطار المؤشرات المالية المدققة في نهاية العام للتصديق عليها في الاجتماع العام. ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى القوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 والموجودة في نهاية التقرير السنوي والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تقرير حوكمة الشركة.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

## 27- المسؤولية الاجتماعية:

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الأخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها.

وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذلك تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وبالنسبة لصندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية، تلتزم Ooredoo بالقانون رقم 13 لسنة 2008 وتعديلاته بالقانون رقم 8 لسنة 2011، ويصل مجموع المبالغ التي تم دفعها إلى 601,198 ألف ر.ق والمبالغ المستحقة للدفع هي 28,060 ر.ق. ويمكن معرفة المزيد من المعلومات بالاطلاع على النتائج المالية المدققة.

وانطلاقاً من ثقتنا بأن Ooredoo يُمكنها أن تثيري حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على إيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجودون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام 2024 للمسؤولية الاجتماعية.

## 28- تقرير الإدارة عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية:

إن مجلس إدارة شركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) وشركاتها هي المسؤولة عن إنشاء والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية الفعالة المتبعة في إعداد التقارير المالية استناداً إلى إطار العمل والمعايير المحددة في الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل (2013)، الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدهواي ("Coso"). إن نظام رقابتنا الداخلية على التقارير المالية مصممة لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلق بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للشركة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ("IASB"). تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط على الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة والإجراءات المصممة لمنع الأخطاء الجوهرية.

لقد قمنا بتقييم فعالية تصميم وتطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في 31 ديسمبر 2024 وفقاً للمعايير الموضحة في "الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل لعام 2013 الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدهواي ("COSO").

- الالتزام بسياسات المجموعة.
- حماية أصولها.
- منع وكشف عمليات الاحتيال والأخطاء.
- دقة واكتمال السجلات المحاسبية.
- إعداد المعلومات المالية الموثوقة في الوقت المناسب؛ و
- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة وقانون حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية والصادرة عن مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية بموجب القرار رقم (5) لعام 2016.

# تقرير الحوكمة

لقد أحرينا تقييما لتصميم وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ، كما في 31 ديسمبر 2024، بناءً على إطار العمل والمعايير الموضوعة في ("COSO").

سوف يصدر مدقق حسابات الشركة برايس ووتر هاوس كوبر - فرع قطر، تقرير تأكيد معقول بشأن تقييمنتنا لأنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية.

## مخاطر في التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في إعداد التقارير المالية في أن البيانات المالية الموحدة لا تقدم عرضاً حقيقياً وعادلاً بسبب الأخطاء سواء كانت ناشئة عن أخطاء مقصودة (إحتيال) أو خطأ أو عدم نشر البيانات المالية الموحدة في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض تقديمي عادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من كشوف أو إفصاحات القوائم المالية الموحدة على أخطاء أو اغفالات جوهرية. تعتبر الأخطاء غير صحيحة إذا كان بإمكانها التأثير بشكل فردي أو جماعي على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على البيانات المالية الموحدة.

لتقييد مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس كاملاً ضد الأخطاء الجوهرية. وقامت المجموعة بأجراء تقييمات لفعالية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المحدد في الإطار المتكامل لعام 2013 الذي أصدرتها لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريديواي ("the COSO Framework"). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية نظام التحكم.

يتضمن إطار العمل COSO خمسة عناصر وسبعة عشر مبدأ أساسياً كما يلي:

### بيئة الرقابة:

- إبداء الالتزام بالنزاهة والقيم الاخلاقية.
- ييدي مجلس الإدارة استقلاليته عن الإدارة ويمارس الرقابة على تطوير وأداء الرقابة الداخلية.
- تنشئ الإدارة، بإشراف مجلس الإدارة الهيكل والسلطة والمسؤوليات المناسبة لتحقيق الأهداف.
- تبدي المؤسسة الالتزام بحذب الأفراد الأكفاء وتنميتهم والاحتفاظ بهم بما يتماشى مع الأهداف.
- تحمل المؤسسة الأفراد مسؤولية الرقابة الداخلية ضمن نطاق عملهم في السعي لتحقيق الأهداف.

### تقييم المخاطر:

- تحدد المؤسسة الأهداف بوضوح كاف لتمكينها من تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالأهداف.
- تحدد المؤسسة المخاطر التي تهدد تحقيق أهدافها وتحلل المخاطر كأساس لتحديد كيفية إدارة المخاطر.
- تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار خطر الاحتيال عند تقييم المخاطر التي تواجه تحقيق الأهداف.
- تحدد المؤسسة وتقيم التغييرات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على نظام الرقابة الداخلية.

### أنشطة الرقابة:

- تختار المؤسسة وتطور أنشطة الرقابة التي تساهم في التخفيف من المخاطر لتحقيق الأهداف إلى مستويات مقبولة.
- تختار المؤسسة أنشطة الرقابة العامة على تكنولوجيا المعلومات وتطورها لتحقيق الأهداف.
- تنشر المؤسسة أنظمة الرقابة من خلال السياسات والإجراءات التي تحدد ما هو متوقع في المؤسسة.

### المعلومات والإتصالات:

- تحصل المؤسسة على معلومات ذات صلة عالية الجودة أو تنشئها وتستخدمها لدعم عمل الرقابة الداخلية.
- تنقل المؤسسة المعلومات داخلياً ، بما في ذلك أهداف ومسؤوليات الرقابة الداخلية اللازمة لدعم عمل الرقابة الداخلية.
- تتواصل المؤسسة مع الأطراف الخارجية فيما يتعلق بالمسائل التي تؤثر على عمل الرقابة الداخلية.

### أنشطة المتابعة:

- تختار المؤسسة وتطور وتنفذ عمليات تقييم مستمرة و/ أو منفصلة للتأكد مما إذا كانت مكونات الرقابة الداخلية موحدة وتعمل.
- تقيم المؤسسة أوجه القصور في الرقابة الداخلية والإبلاغ عنها في الوقت المناسب إلى الأطراف المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات التصحيحية، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة، حسب الاقتضاء.

نتيجة لإنشاء أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية، إعتمدت الإدارة أهداف البيانات المالية التالية:

- الوحد / الحدوث - الموحودات والمطلوبات موحدة والمعاملات قد حدثت بالفعل.
- الإكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات، وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة.
- التقييم / القياس - يتم تسجيل الموحودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة.
- الحقوق والالتزامات والملكية - يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات.
- العرض والإفصاح - تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام للرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، بغض النظر عن مدى حسن إدارته وتشغيله، يمكن أن يوفر فقط تأكيداً معقولاً ولكن ليس كاملاً لتحقيق أهداف نظام الرقابة. وعلى هذا النحو، قد لا تمنع ضوابط الكشف والإجراءات أو الأنظمة الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) جميع الأخطاء أو الاحتيال علاوة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام التحكم حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب اعتبار فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها.

## تنظيم نظام الرقابة الداخلية

### المهام المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط داخل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من قبل جميع وظائف الأعمال ووظائف البنية التحتية مع المشاركة في مراعاة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تقوم عليها البيانات المالية الموحدة بناءً على ذلك، يشمل تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) على موظفين في وظائف مختلفة في جميع أنحاء المنظمة.

### ضوابط للحد من مخاطر أخطاء التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل من مخاطر البيانات المالية الموحدة الخاطئة. كما يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف داخل السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين الواجبات.
- تعمل على أساس دوري مثل تلك التي يتم تنفيذها كجزء من

عملية إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة.

- تكون وقائية أو كافة للأخطاء في طبيعتها.
- يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. تتضمن عناصر التحكم التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة وعناصر التحكم على مستوى الكيانات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل الوصول إلى النظام وضوابط النشر، في حين أن عنصر التحكم ذي التأثير المباشر يمكن أن يكون، على سبيل المثال، تسوية تدعم عنصراً في بيان المركز المالي بصورة مباشرة.
- تكون مميزة للعناصر الآلية و / أو اليدوية. عناصر التحكم الآلية هي وظائف تحكم مضمنة في عمليات النظام مثل الفصل الذي يفرضه تطبيق عناصر التحكم في المهام وفحص إكتمال ودقة المدخلات الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل ترخيص المعاملات.

### قياس فعالية تطبيق والتصميم للرقابة الداخلية

قامت المجموعة بإجراء تقييماً رسمياً لمدى كفاية تصميم وفعالية تطبيق نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR). يتضمن هذا التقييم تقييماً لتصميم وفعالية تشغيل بيئة التحكم بالإضافة إلى الضوابط الفردية التي تشكل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) مع الأخذ بعين الاعتبار:

- خطر وجود أخطاء البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة، مع الأخذ في الاعتبار بعض العوامل مثل الأهمية الجوهرية وقابلية بيان البيانات المالية الموحدة لتلك الأخطاء.
- مدى حساسية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة الأتمتة والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

تحدد هذه العوامل، ككل، طبيعة ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل أن تكون قادرة على تقييم ما إذا كان نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) فعالاً أم لا. يتم الحصول على الأدلة نفسها من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة خصيصاً لأغراض تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، حيث تشمل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصر مهما من عناصر التقييم، حيث إن هذه الأدلة قد تشير اهتمام الإدارة أو قد تثبت النتائج أو أخطاء.

عند تقييم مدى ملاءمة تصميم وفعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، حددنا الإجراءات الهامة مثل تلك الإجراءات التي من المتوقع أن تؤثر الإنحرافات في تدفق المعاملات أو مبالغ البيانات المالية الموحدة ذات الصلة، بما في ذلك تلك الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، على نحو معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة.

إن إجراءات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 والتي تم تحديدها على أنها جوهرية هي

- الضوابط على مستوى المجموعة.
- الإيرادات والأهم المدينة.
- المشتريات والمدفوعات
- الخزينة.
- الموارد البشرية والرواتب.

6. الاستثمارات المالية.

7. ممتلكات وآلات ومعدات.

8. الأصول غير الملموسة والشهرة.

9. دفتر الأستاذ العام والتقارير المالية.

10. الضريبة.

11. الضوابط التكنولوجية والأنظمة.

12. تكاليف التشغيل.

نتيجة لتقييم تصميم وفعالية نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) تم تصميمه وتطبيقه وتشغيله بشكل مناسب كما في 31 ديسمبر 2024.

## تقرير التأكيد المستقل



### تقرير التأكيد المستقل إلى السادة مساهمي شركة أريد ش.م.ق.ع.

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (5) لسنة 2016 كما في 31 ديسمبر 2024 ("متطلبات الهيئة").

### مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة 24 من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (5) لسنة 2016، قمنا بإجراء تأكيد محدود حول تقييم مجلس الإدارة لالتزام الشركة بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في الأقسام ذات الصلة من التقرير السنوي لحوكمة الشركات حول إلزام شركة أريد ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") بمتطلبات الهيئة كما في 31 ديسمبر 2024.

### مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يُعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، والذي يغطي الحد الأدنى من متطلبات المادة رقم (4) من النظام.

ويُعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان إلزام المجموعة بمتطلبات الهيئة والتشريعات ذات الصلة ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (5) لسنة 2016 وإعداد تقييم مجلس الإدارة لمدى إلزام الشركة بمتطلبات الهيئة.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضاً عن تحديد مجالات عدم الالتزام والمبررات ذات الصلة، حيث تمّ التقليل من حدتها.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية مناسبة بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشمل الإلتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

### مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو مرفق في تقرير الحوكمة، لا يُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية، إلزام المجموعة بقوانين وأنظمة الهيئة، بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم 3000 (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل، ليس ظاهراً بصورة عادلة من كافة النواحي المادية وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكيد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكيد الذي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكيد المعقول. ولم نقوم بتنفيذ إجراءات التحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلق بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكيد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. ويُعد نطاق مهمة التأكيد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكيد المعقول من حيث إجراءات تقييم المخاطر والإجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. وبناءً على ذلك، لا نبدي رأي تأكيد معقول حول ما إذا تم إظهار تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة كما هو وارد في تقرير الحوكمة، ككل ومن كافة النواحي الجوهرية، وفقاً لمتطلبات الهيئة.

تم تنفيذ الإجراءات بناءً على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة وفحص الوثائق وتقييم مدى ملاءمة سياسات إعداد التقارير للمجموعة ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الإرتباط، قمنا خلال تنفيذ الإجراءات أعلاه بما يلي:

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات المتبعة لتحديد متطلبات الهيئة والإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للإلتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الإلتزام بهذه المتطلبات.
- أخذ الإفصاحات بعين الاعتبار من خلال مقارنة محتويات تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مقابل متطلبات المادة ٤ من النظام؛
- مطابقة المحتويات ذات الصلة في تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، مع السجلات الأساسية التي تحتفظ بها المجموعة؛ و
- تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم الإلتزام بمتطلبات الهيئة حسب تقييم مجلس الإدارة؛ وملاحظة الأدلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات لمتطلبات الهيئة، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي الجوهرية.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للإلتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف لمتطلبات الهيئة.

### استقلالياتنا ومراقبة الجودة

إلتزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين ("IESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

نُطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1 وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الإلتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

### القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراءات وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كانت إجراءات الإلتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضاً أن تصميم إجراءات الإلتزام سوف ينتج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها.

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص تقرير مجلس الإدارة حول متطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الإلتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها.

### المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على تقرير الحوكمة (ولكنها لا تتضمن تقييم مجلس الإدارة بشأن الإمثال لمتطلبات الهيئة) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجاتنا حول تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكد عليه.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقييم مجلس الإدارة حول الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، تنحصر مسؤولياتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، ننظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقييم مجلس الإدارة بخصوص الإلتزام بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

### النتيجة

بناءً على إجراءات التأكيد المحدودة التي قمنا بها والموضحة في هذا التقرير، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن تقييم مجلس الإدارة حول الإلتزام بمتطلبات الهيئة، كما هو متضمن في تقرير الحوكمة، لا يعرض بشكل عادل من جميع النواحي المادية، إلزام الشركة بمتطلبات الهيئة كما في 31 ديسمبر 2024.

عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر  
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم 120155

*Mal Met*

### مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم 364  
الدوحة، دولة قطر

10 فبراير 2025





## تقرير التأكيد المستقل



### تقرير التأكيد المستقل إلى السادة مساهمي شركة أريدُ ش.م.ق.ع.

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في 31 ديسمبر 2024.

### مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة 24 من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (5) لسنة 2016، قمنا بتنفيذ اجراء تأكيد معقول حول "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" لشركة أريدُ ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2024، استناداً إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريداوي "إطار COSO".

### مسؤوليات المديرين والمسؤولين عن الحوكمة

يُعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن عرض "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، والذي يشمل:

- تقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛
- وصف العمليات الهامة وضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم شدة التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور الرقابية، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في 31 ديسمبر 2024.

اعتمد التقييم المقدم في التقرير السنوي على العناصر التالية المدرجة في عناصر التحكم في المخاطر المقدمة من قبل إدارة المجموعة:

- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة؛ و
- تصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.

كذلك يُعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن وضع أنظمة رقابة مالية داخلية والحفاظ عليها بناءً على إطار العمل الصادر من إطار "COSO".

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة. وتشتمل الأنظمة على:

- الالتزام بسياسات المجموعة؛
- حماية موجوداتها؛
- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها؛
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها؛
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب؛ و
- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

### مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إبداء رأي تأكيد معقول بناءً على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، بناءً على إطار "COSO".

وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم 3000 (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول عن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما هو مدرج في "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، المعروف في التقرير السنوي، من كافة النواحي الجوهرية، لتحقيق الغايات المرجوة من الرقابة على النحو المنصوص عليه في وصف العمليات ذات الصلة من جانب الإدارة، استناداً إلى إطار "COSO".

تُعتبر العملية جوهرية في حال وجود تحريف ناتج عن احتيال أو خطأ في مسار العمليات أو المبالغ الواردة في البيانات المالية الموحدة، مما يتوقع معه التأثير بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة. وتتمثل العمليات التي تم تحديدها على أنها جوهرية فيما يلي:

1. ضوابط مستوى الكيان
2. الإيرادات والذمم المدينة؛
3. المشتريات والمدفوعات؛
4. خزينة؛
5. الموارد البشرية وكشوف المرتبات؛
6. استثمارات مالية؛
7. الممتلكات والآلات والمعدات؛
8. الأصول غير الملموسة والشهرة؛
9. دفتر الأستاذ العام والتقارير المالية؛
10. ضريبة؛
11. ضوابط التكنولوجيا والأنظمة؛ و
12. تكاليف العملية.

تتضمن مهمة التأكيد للتعبير عن رأي تأكيد معقول بشأن "تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية" استناداً إلى إطار عمل "COSO" وكما هو معروض في التقرير السنوي، تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول العرض العادل للتقرير. وشملت إجراءاتنا بشأن الضوابط الداخلية على التقارير المالية ما يلي:

- التوصل إلى فهم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية؛
- تقدير المخاطر في حال وجود ضعف مادي؛ و
- فحص وتقييم تصميم ضوابط الرقابة بناءً على المخاطر التي تم تقييمها.

خلال أدائنا لهذه المهمة، توصلنا إلى فهم المكونات التالية لنظام الرقابة:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- أنشطة الرقابة
- المعلومات والاتصالات
- المراقبة

اعتمدنا في اختيار الإجراءات على أحكامنا الشخصية، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود تحريف مادي لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية، سواء أكان ناتجاً عن احتيال أو خطأ. وتضمنت إجراءاتنا كذلك تقييم مخاطر عدم التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة بالشكل المناسب لتحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة الموضحة في "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية". اشتملت إجراءاتنا على اختبار للفعالية التشغيلية لتلك الضوابط التي تُعد ضرورية لتقديم تأكيد معقول بأنه قد تم تحقيق الغايات المرجوة من ضوابط الرقابة ذات الصلة.

تتضمن مهمة التأكيد من هذا النوع أيضاً تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة تصميم وفعالية الضوابط على أهداف الرقابة المذكورة فيه. ويشمل كذلك تنفيذ الإجراءات الأخرى التي تعتبر ضرورية في هذه الظروف.

نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا بشأن "تقرير مجلس الإدارة حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية للعمليات الجوهرية".

### استقلايتنا ومراقبة الجودة

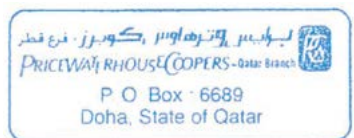
إلترزنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين ("TESBA")، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 1 وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والالتزامية السارية.

### مفهوم ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

إن أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول موثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية كما تم إصدارها من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية. تشتمل ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

1. تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة؛
2. تُقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و
3. تُقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.



### القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومة.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. كذلك، فإن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية على التقارير المالية للفترات المستقبلية معرضة لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الامتثال للسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتباراً من 31 ديسمبر 2024 والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلق بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

### المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى والتي تشتمل على التقرير السنوي (لكنها لا تشتمل على "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية")، والذي من المتوقع ان نحصل عليه بعد تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن رأينا بخصوص "تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا نبدي ولن نبدي أي رأي بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول تقرير "مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع تقرير مجلس الإدارة عن الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نبغ عنه في هذا الخصوص.

### الرأي

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناءً على إطار COSO وكما هو معروض في تقرير مجلس الإدارة، قد تم عرضه بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في 31 ديسمبر 2024.

عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر  
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم 120155

Mal Met

### مارك مينتون

سجل مراقبي الحسابات رقم 364  
الدوحة، دولة قطر

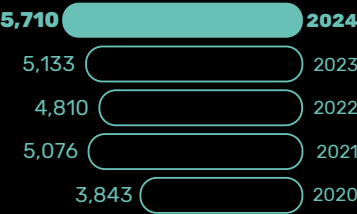
10 فبراير 2025

المراجعة المالية

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة\*

مليون ر.ق.

5,710



العائد على السهم

ر.ق.

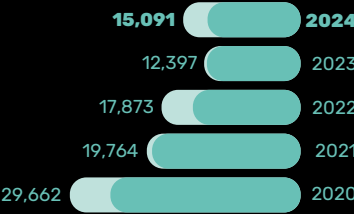
1.07



ديون المجموعة\*

مليون ر.ق. (ملاحظة د)

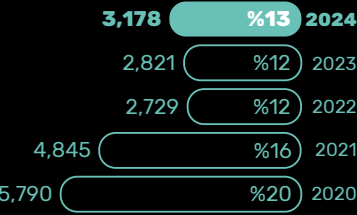
15,091



التدفقات الرأسمالية والتدفقات الرأسمالية إلى الإيرادات (%)\*

مليون ر.ق. (ملاحظة ج)

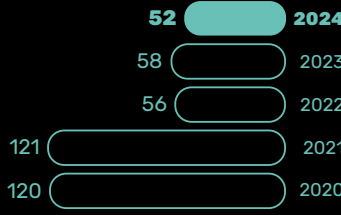
3,178



إجمالي عدد العملاء

مليون

52



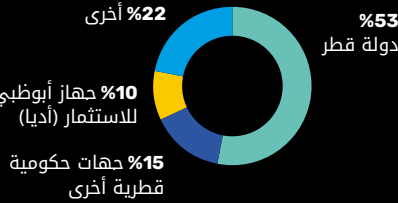
العدد النسبي للعملاء\*

مليون (ملاحظة و)

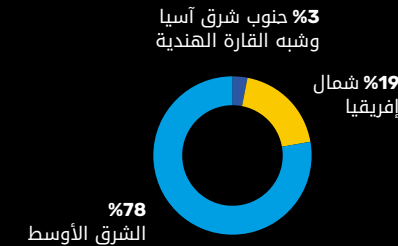
37



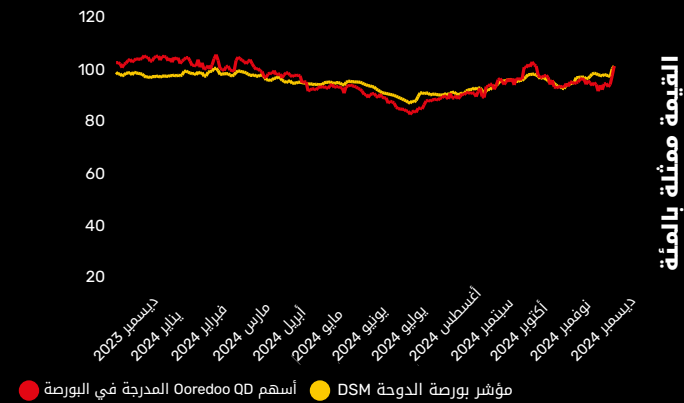
ملف ملكية الشركة \*



الإيرادات حسب المنطقة



أداء سعر السهم



\*يتضمن عام 2021 والأعوام السابقة بيانات Indosat Ooredoo.

العمليات

الإيرادات

مليون ر.ق.

23,595

| 2024   | 2023   | % التغيير من 2023 إلى 2024 | % التغيير من 2022 إلى 2023 |
|--------|--------|----------------------------|----------------------------|
| 23,595 | 23,164 | 2%                         | 22,698                     |
| 10,027 | 9,717  | 3%                         | 9,375                      |
| 42.5%  | 41.9%  |                            | 41.3%                      |
| 3,436  | 3,016  | 14%                        | 2,360                      |
| 1.07   | 0.94   |                            | 0.74                       |
| 0.65   | 0.55   |                            | 0.43                       |
| 3,178  | 2,821  | 13%                        | 2,729                      |
| 11,547 | 12,604 | -8%                        | 12,389                     |

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

مليون ر.ق.

10,027

هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

النسبة المئوية

42.5%

صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo

مليون ر.ق.

3,436

العائد على السهم - الأساسي و المخفف

ر.ق.

1.07

التوزيعات النقدية المعلنة لكل سهم (الملاحظة ب)

ر.ق.

0.65

التدفقات الرأسمالية (الملاحظة ج)

مليون ر.ق.

3,178

الموظفين

عدد

11,547

الوضع المالي

إجمالي صافي الأصول

مليون ر.ق.

32,449

صافي الدين (الملاحظة د)

مليون ر.ق.

4,216

صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

المضاعفات

0.4

التدفقات النقدية الحرة (الملاحظة هـ)

مليون ر.ق.

6,849

القيمة السوقية

مليون ر.ق.

36,997

العملاء

الخدمة اللاسلكية بنظام الفوترة (بما يشمل البرودباند اللاسلكي)

آلاف

6,062

الخدمة اللاسلكية مسبقة الدفع

آلاف

44,797

الخط الثابت (بما يشمل الاتصالات اللاسلكية الثابتة)

آلاف

660

إجمالي العملاء

آلاف

51,519

الملاحظة أ الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين = الإيرادات - النفقات التشغيلية\* + حصة النتائج من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.  
\* المصروفات التشغيلية = مصروفات الشبكة والربط البيئي والمصروفات التشغيلية الأخرى + رواتب الموظفين والتكاليف المرتبطة بها + مخصص خسائر انخفاض القيمة على الأصول المالية.

الملاحظة ب التوزيعات النقدية المعلنة لكل سهم لسنة 2024 تمثل قيمة التوزيع المقترحة.  
الملاحظة ج النفقات الرأسمالية لا تشمل تكاليف التراخيص.

الملاحظة د صافي الدين = إجمالي القروض والسلف + الالتزامات الطارئة (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد + التزامات الإيجار + تمويل الموردين) مطروكا منه النقد (بعد خصم النقد المقيّد والنقد المحتفظ به بتصنيف أقل من BBB+).

الملاحظة هـ التدفقات النقدية الحرة = الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين - النفقات الرأسمالية.

الملاحظة و يشمل الدين قصير الأجل الديون المستحقة خلال أقل من اثني عشر شهرًا.  
الملاحظة ز يمثل العدد التناسبي للعملاء عدد العملاء لكل شركة تشغيل، مضروبًا في الحصة الفعلية في تلك الشركة.

Ooredoo التقرير السنوي 2024 | 71

Ooredoo | 70 التقرير السنوي 2024

## التقرير المالي

|    |                                            |
|----|--------------------------------------------|
| 74 | تقرير مراقب الحسابات المستقل               |
| 80 | بيان الربح أو الخسارة الموحد               |
| 81 | بيان الدخل الشامل الموحد                   |
| 82 | بيان المركز المالي الموحد                  |
| 84 | بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد       |
| 86 | بيان التدفقات النقدية الموحد               |
| 88 | الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة |



تقديم  
نتائج  
فعالة

# التقرير المالي

تطبق Ooredoo استراتيجية حريئة وتقدمية تحرص من خلالها على تعزيز أنشطتها التجارية الأساسية مع انتهاز الفرص الجديدة التي تسمح بتسريع وتيرة النمو المالي.



# تقرير مراقب الحسابات المستقل

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى السادة مساهمي شركة أريدْ ش.م.ق.ع.  
تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



| أُمور التدقيق الرئيسية                                                | كيفية تناولنا لأُمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة</b> | لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول محال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة والقيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>حصلنا على فهم لمصادر الإيرادات الهامة المختلفة وحددنا أنظمة الرقابة ونظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط والتقارير ذات الصلة.</li><li>قمنا بتقييم السياسات المحاسبية الخاصة بإيرادات المجموعة، بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء".</li><li>أحرينا إجراءات تحليلية على مصادر الإيرادات الجوهرية لتحديد أية أنماط وتغيرات غير اعتيادية على الإيرادات المفصح عنها.</li><li>اعتمدنا على نظم تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة وضوابط الرقابة الداخلية الرئيسية. قمنا بإشراك متخصصي تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لمساعدتنا في فحص الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيق لأنظمة تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بمعالجة المعاملات المتعلقة بمصادر الإيرادات الكبيرة.</li><li>قمنا بفحص أنظمة الرقابة الآلية واليدوية وإجراءات التدقيق التفصيلية للتحقق من دقة وحدوث الإيرادات. وشمل ذلك فحص التسويات الشاملة من سجلات البيانات المستخرجة من أنظمة المصدر إلى أنظمة الفوترة ودفتر الأستاذ العام.</li><li>استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القيود اليدوية المرتبطة بالإيرادات التي تم تسجيلها في دفتر الأستاذ العام كجزء من عملية إغلاق الحسابات في نهاية العام وتتبعناها إلى أنظمة المصدر وتتبعناها إلى الوثائق الداعمة للتأكد من صحتها.</li><li>قمنا بفحص المكالمات باستخدام عوامل مختلفة للتأكد من أن الحالات ستتم معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة إلى حين الإعتراف بها.</li><li>قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية إيضاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.</li></ul> |

## منهجنا في التدقيق

### نظرة عامة

أُمور التدقيق الرئيسية

- الإعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة.
- القيمة الدفترية لوحداث تكوين النقد، بما في ذلك الشهرة.
- المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية والقانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل فيها المجموعة.

كجزء من تصميم عملية التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قام بوضعها مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية في الاعتبار والتي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز مجلس الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لنتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين في الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية والمحال الذي تعمل فيه المجموعة.

## أُمور التدقيق الرئيسية

أُمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

## الرأي

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد لشركة أريدْ ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2024 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

## قمنا بتدقيق ما يلي

البيانات المالية الموحدة للمجموعة التي تتكون من:

- بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024؛
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024؛
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛ و
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

## أساس الرأي

لقد أحرينا عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبنية بالتفصيل ضمن قسم *مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة* من هذا التقرير.

ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

### الاستقلالية

نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين في دولة قطر.

# تقرير مراقب الحسابات المستقل

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى السادة مساهمي شركة أريدْ ش.م.ق.ع.  
تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



## أُمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

### أُمور التدقيق الرئيسية

#### القيمة الدفترية لوحداث توليد النقد، بما في ذلك الشهرة

تشمل صافي أصول المجموعة الشهرة وتكلفة الترخيص بتاريخ التقرير بقيمة دفترية تبلغ 4,412,337 ألف ريال قطري و8,671,158 ألف ريال قطري على التوالي. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم 36 "انخفاض قيمة الأصول" فحص انخفاض قيمة أصول الشهرة الناتجة من اندماج الأعمال بشكل سنوي على الأقل. علاوة على ذلك، يتضمن صافي الأصول استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة بقيمة دفترية قدرها 6,980,105 ألف ريال قطري كما في ذلك التاريخ. يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم 28 "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" تقييم الاستثمارات المحتسبة عن طريق حقوق الملكية فيما يتعلق بالانخفاض في القيمة عند وجود مؤشرات على ذلك. بالإضافة، تعمل بعض الشركات التي ترتبط بها هذه الأصول في البلدان التي تعاني من عدم استقرار سياسي و/أو تحديات إقتصادية صعبة. هناك خطر محتمل يتمثل في أن هذه الشركات قد لا تتداول بما يتماشى مع التوقعات والتنبؤات، مما يؤدي إلى انخفاض القيمة. يتضمن تقييم المجموعة للقيمة المستخدمة لوحداث تكوين النقد تقديرًا للآداء المستقبلي للشركات المعنية. على وجه الخصوص، فإن تحديد القيمة المستخدمة حساس للافتراضات الهامة المتعلقة بمعدل نمو الأرباح المتوقعة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء ومعدلات النمو طويلة الأجل ومعدلات الخصم. نتيجة لاختبارات انخفاض القيمة التي تم إجراؤها، تم الاعتراف بانخفاض قيمة الشهرة بمبلغ 111 مليون ريال قطري خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

لقد اعتبرنا أن تقييم انخفاض القيمة الذي قامت به المجموعة ضمن الأمور الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق السنة الحالية بسبب الأحكام والافتراضات الهامة التي اتخذتها الإدارة عند إجراء تقييمات الانخفاض في القيمة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح 42: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛
- إيضاح 13: الموحودات غير الملموسة والشهرة؛ و
- إيضاح 16: استثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة.

### كيفية تناولنا لأُمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق حول محال المخاطر الكبيرة هذه، والتي تضمنت مجموعة من الإجراءات التي تنطوي على فحص أنظمة الرقابة والقيام بإجراءات تدقيق تفصيلية كما هو موضح أدناه:

- حصلنا على فهم لعملية تقييم انخفاض القيمة، وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة وفحص تصميمها وتنفيذها، والفعالية التشغيلية لأنظمة الرقابة المتعلقة بعملية انخفاض القيمة.
- قمنا بفحص الدقة الحسابية لنماذج التقييم المستخدمة من قبل الإدارة. قمنا أيضًا بتقييم مدى ملاءمة منهجية التقييم (نموذج التدفقات النقدية المخصومة) المطبقة من قبل الإدارة، بالرجوع إلى ممارسات السوق ومتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 36 "انخفاض قيمة الأصول".
- قمنا بتقييم موثوقية ميزانيات المجموعة المدرجة في خطط الأعمال (والتي تشكل أساس توقعات التدفقات النقدية)، من خلال مقارنة ميزانيات الفترة الحالية بالنتائج الفعلية وتقييم الفروقات الملحوظة مقابل الوثائق والتفسيرات الأساسية التي تم الحصول عليها من الإدارة. قمنا أيضًا بمطابقة الإيرادات والأرباح المتوقعة قبل معدل نمو الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء المستخدمة لحساب توقعات التدفقات النقدية للموازانات المعتمدة و/أو خطط العمل.
- استعنا بخبراءنا المتخصصين في التقييم على مستوى المجموعة والمكونات (عند الضرورة) لدعمنا في تقييم الافتراضات والمنهجية المستخدمة من قبل الإدارة، وعلى وجه الخصوص، قمنا بحساب مستقل لمتوسط المرحح لتكلفة رأس المال ومعدلات النمو النهائي لكل الوحد المكونة للنقد التي تعتبر جوهرية.
- قمنا بإجراء تحليلات حساسية لتحديد التغيرات في الافتراضات الرئيسية، وبالتحديد، معدلات الخصم ومعدلات النمو النهائي والتدفقات النقدية المتوقعة التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة. نظرنا فيما إذا كانت هذه التغيرات محتملة بشكل معقول.
- قمنا أيضاً بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم 13 والايضاح رقم 16 حول البيانات المالية الموحدة، وخاصة إيضاحات الحساسة المتعلقة بالتغيرات المعقولة الممكنة في الافتراضات التي قد تؤدي إلى انخفاض القيمة.

### أُمور التدقيق الرئيسية

#### المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية والقانونية المعلقة وغير المؤكدة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة

تعمل المجموعة عبر سلطات ضريبية وتنظيمية متعددة، وبسبب الطبيعة المتأصلة للتعرضات والأحكام الصادرة والتقييمات من قبل السلطات الضريبية والتنظيمية والدعاوى القضائية في الأسواق المعينة، فإن المجموعة معرضة لمختلف المسائل الضريبية والقانونية والرقابية.

عند المعالجة المحاسبية عن هذه الأمور، تطبق الإدارة أحكاماً هامة في تقدير المخصصات والإيضاحات ذات الصلة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

لقد أخذنا في الاعتبار المعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية غير المؤكدة والتعرضات القانونية والتعرضات القضائية المعلقة في الأسواق المختلفة التي تعمل بها المجموعة على أنها مسألة ذات أهمية كبيرة في تدقيقنا نظراً لحجم وتعقيد وطبيعة هذه التعرضات، وذلك يتطلب مستوى هام من حكم الإدارة في تفسير التشريعات الضريبية، القوانين الخاصة بالدول، وأحكام أو ممارسات تنظيمية محددة لتحديد ما إذا كان من المطلوب الاعتراف بالإلتزام أو الإفصاح عن مطلوبات محتملة.

راجع الإيضاحات التالية من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل:

- إيضاح 37: الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوي؛
- إيضاح 42: الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة؛ و
- إيضاح 41: المخصصات.

### كيفية تناولنا لأُمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

استحابة للمخاطر الكبيرة المرتبطة بالمعالجة المحاسبية للتعرضات الضريبية والتعرضات الرقابية والقانونية المعلقة وغير المؤكدة، قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- حصلنا على فهم لسياسات المجموعة في التعامل مع المتطلبات الضريبية والقانونية والرقابية.
- قمنا بتقييم مدى كفاية التصميم والتنفيذ وفحص الفعالية التشغيلية للرقابة على السجلات القانونية والتنظيمية والضريبية، والتي تشمل نوع المطالبة والمبلغ والمخصص وحساب صافي التعرض.
- لقد أجرينا مناقشات مع الفرق الضريبية والقانونية والرقابية للمجموعة لتقييم الإجراءات المستخدمة من قبل الإدارة المرتبطة بالنتيجة المحتملة للتعرضات الكبيرة، كما ناقشنا مع الإدارة الحقائق والظروف المحيطة بالتعرضات الهامة للمجموعة من أجل تقييم معقولية استنتاجات الإدارة.
- لقد عقدنا مناقشات واستعرضنا التقارير التي تم تسليمها من فرق تدقيق المكونات لدينا فيما يتعلق بالتعرضات الكبيرة في الشركات التابعة والمشروع المشترك في الخارج. استعانت فرقنا المكونة أيضًا خبراء ضرائب محليين و/أو خبراء قانونيين حسب الضرورة للتوصل إلى استنتاجاتهم.
- لقد حصلنا وراجعنا الآراء القانونية والضريبية الخارجية والتأكدات القانونية وغيرها من المستندات ذات الصلة التي تدعم استنتاجات الإدارة بشأن هذه الأمور. عند الضرورة، أجرينا مناقشات مع القسم القانوني بالإدارة بخصوص القضايا الجوهرية.
- بدعم من فرق تدقيق المكونات الخاصة بنا، قمنا بمراجعة تقارير تقييم المخاطر الضريبية والقانونية والتنظيمية للإدارة داخل الدولة للتأكد من توافقها مع التقارير التي أعدها إدارة المجموعة.
- قمنا أيضًا بتقييم مدى كفاية الإيضاحات ذات الصلة الواردة في إيضاح رقم 37 والايضاح رقم 41 من البيانات المالية الموحدة.

## تقرير مراقب الحسابات المستقل

تقرير مراقب الحسابات المستقل  
إلى السادة مساهمي شركة أريد ش.م.ق.ع.

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



### المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من رسالة رئيس مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا عليها)، والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقرير التدقيق، والتقرير السنوي الكامل، والذي نتوقع أن يتم إتاحتها لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

تنحصر مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسحله في هذا الخصوص.

في حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك للمسؤولين عن الحوكمة.

### مسؤوليات مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية ووفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم (11) لسنة 2015، كما تم تعديلها بموجب القانون رقم 8 لسنة 2021 وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يراها مجلس الإدارة ضرورية للتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريفات المادية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

يعتبر مجلس الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة مسؤولية عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها، أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

### مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الأحكام المهنية ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال يعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الخطأ، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لأساس استمرارية المجموعة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق الخاص بنا. ومع ذلك، فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- التخطيط والتنفيذ لعملية التدقيق على المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق الذي تم التخطيط له واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدنا خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بهذا الخصوص.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من حراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

### تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم (11) لسنة 2015، كما تم تعديله بموجب القانون رقم 8 لسنة 2021 فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها؛
- أن الشركة قامت بإجراء الحرد الفعلي للمخزون وفقاً للأصول المرعية؛
- أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها؛
- توافق المعلومات المالية المدرجة برسالة رئيس مجلس الإدارة مع دفاتر وسجلات الشركة؛ و
- لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت أيًا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم (11) لسنة 2015 كما تم تعديله بموجب القانون رقم 8 لسنة 2021 أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر جوهرياً على مركزها المالي الموحد أو نتائج تشغيلها كما في 31 ديسمبر 2024.

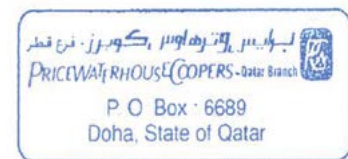
عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر

سحل هيئة قطر للأسواق المالية 120155

*Mark Metton*

مارك مينتون  
سحل مراقبي الحسابات رقم 364  
الدوحة، دولة قطر

10 فبراير 2025





البيانات المالية الموحدة

بيان الربح أو الخسارة الموحد  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

بيان الدخل الشامل الموحد  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

| الإيضاح                                                                                                              | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ربح السنة                                                                                                            | 4,027,102             | 3,511,536             |
| الدخل/(الخسارة) الشامل الآخر                                                                                         |                       |                       |
| بنود قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة                                                                |                       |                       |
| الحزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي                                                     | -                     | (1,701)               |
| الحصة من الربح/(الخسارة) الشامل الآخر في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة                                          | (4,520)               | 2,632                 |
| فروقات ترجمة العملات الأجنبية                                                                                        | 31,105                | 868,926               |
| بنود لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة                                                                |                       |                       |
| صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر | 90,731                | (89,161)              |
| الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة                                                | (124)                 | (2,790)               |
| الدخل الشامل الأخر - بالصافي بعد الضريبة                                                                             | 117,192               | 777,906               |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة                                                                                            | 4,144,294             | 4,289,442             |
| إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:                                                                                      |                       |                       |
| مساهمي الشركة الأم                                                                                                   | 3,570,374             | 3,573,611             |
| حقوق الملكية غير المسيطرة                                                                                            | 573,920               | 715,831               |
|                                                                                                                      | 4,144,294             | 4,289,442             |



| الإيضاح                                              | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| الإيرادات                                            | 23,594,817            | 23,163,709            |
| إيرادات أخرى                                         | 234,935               | 671,530               |
| الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى         | (10,730,106)          | (10,762,258)          |
| رسوم إمتيازات                                        | (229,825)             | (238,348)             |
| رواتب الموظفين والتكلفة المرتبطة بها                 | (2,892,482)           | (2,650,535)           |
| استهلاك وإطفاء                                       | (4,317,576)           | (4,584,458)           |
| تكاليف التمويل                                       | (779,141)             | (860,563)             |
| إيرادات تمويل                                        | 504,414               | 325,459               |
| حصة من صافي أرباح الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة | 372,664               | 397,705               |
| خسائر تدني قيمة موجودات مالية                        | (317,398)             | (431,550)             |
| خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى | (130,406)             | (701,770)             |
| أرباح/(خسائر) أخرى - بالصافي                         | (434,307)             | (42,080)              |
| الربح قبل ضريبة الدخل والرسوم الضريبية الأخرى        | 4,875,589             | 4,286,841             |
| ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب         | (848,487)             | (775,305)             |
| ربح السنة                                            | 4,027,102             | 3,511,536             |

|                                |           |           |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| الربح المنسوب إلى:             |           |           |
| مساهمي الشركة الأم             | 3,435,893 | 3,015,878 |
| حقوق الملكية غير المسيطرة      | 591,209   | 495,658   |
|                                | 4,027,102 | 3,511,536 |
| العائد الأساسي والمخفض للسهم   |           |           |
| (منسوب لمساهمي الشركة الأم)    |           |           |
| (موضحة بالريال القطري لكل سهم) | 1.07      | 0.94      |



# البيانات المالية الموحدة

بيان المركز المالي الموحد  
كما في 31 ديسمبر 2024

| الإيضاح                                                     | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| المطلوبات                                                   |                       |                       |
| مطلوبات غير متداولة                                         |                       |                       |
| قروض وتسهيلات                                               | 11,862,003            | 11,943,368            |
| منافع الموظفين                                              | 638,475               | 609,842               |
| مطلوبات الإيجار                                             | 2,358,067             | 3,131,129             |
| مطلوبات الضريبة المؤجلة                                     | 36,006                | 26,251                |
| مطلوبات غير متداولة أخرى                                    | 306,291               | 351,627               |
| مطلوبات عقود                                                | 14,337                | 13,346                |
| مخصصات                                                      | 226,861               | 217,669               |
| إجمالي المطلوبات غير المتداولة                              | 15,442,040            | 16,293,232            |
| المطلوبات المتداولة                                         |                       |                       |
| قروض وتسهيلات                                               | 3,279,634             | 467,571               |
| مطلوبات الإيجار                                             | 521,573               | 615,138               |
| ذمم تجارية دائنة وأخرى                                      | 7,651,439             | 7,639,458             |
| إيرادات مؤجلة                                               | 1,191,338             | 1,396,682             |
| مطلوبات عقود                                                | 68,285                | 53,375                |
| ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المستحقة للدفع | 1,034,858             | 906,792               |
| مخصصات                                                      | 305,283               | 261,852               |
| إجمالي المطلوبات المتداولة                                  | 14,052,410            | 11,340,868            |
| إجمالي المطلوبات                                            | 29,494,450            | 27,634,100            |
| إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات                              | 61,943,516            | 58,208,452            |

ناصر محمد معرفيه  
نائب رئيس مجلس الإدارة

فيصل بن ثاني آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 74 إلى 79.  
تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من 88 إلى 151 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

| الإيضاح                                     | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| الموجودات                                   |                       |                       |
| موجودات غير المتداولة                       |                       |                       |
| ممتلكات وآلات ومعدات                        | 13,885,931            | 13,905,757            |
| موجودات غير ملموسة وشهرة                    | 13,990,915            | 15,514,529            |
| حق استخدام موجودات                          | 2,829,755             | 2,790,486             |
| الاستثمارات العقارية                        | 106,127               | 118,910               |
| استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة     | 6,980,105             | 7,085,027             |
| موجودات مالية بالقيمة العادلة               | 1,069,882             | 966,383               |
| موجودات غير متداولة أخرى                    | 299,370               | 259,620               |
| موجودات الضريبة المؤجلة                     | 310,897               | 321,384               |
| تكاليف عقود                                 | 153,448               | 166,026               |
| إجمالي الموجودات غير المتداولة              | 39,626,430            | 41,128,122            |
| الموجودات المتداولة                         |                       |                       |
| المخزون                                     | 351,833               | 308,449               |
| تكاليف عقود                                 | 227,830               | 222,674               |
| ذمم تجارية مدينة وأخرى                      | 4,804,015             | 5,086,512             |
| أرصدة لدى البنوك ونقد                       | 16,933,408            | 11,462,695            |
| إجمالي الموجودات المتداولة                  | 22,317,086            | 17,080,330            |
| إجمالي الموجودات                            | 61,943,516            | 58,208,452            |
| حقوق الملكية والمطلوبات                     |                       |                       |
| حقوق الملكية                                |                       |                       |
| رأس المال                                   | 3,203,200             | 3,203,200             |
| احتياطي قانوني                              | 12,434,282            | 12,434,282            |
| احتياطي القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى  | 396,441               | 312,467               |
| احتياطي منافع الموظفين                      | (3,691)               | (3,567)               |
| احتياطي ترجمة العملات الأجنبية              | (6,258,237)           | (6,307,061)           |
| احتياطيات قانونية أخرى                      | 1,515,696             | 1,457,122             |
| أرباح مدورة                                 | 16,949,714            | 15,361,878            |
| حقوق الملكية المنسوب إلى مساهمي الشركة الأم | 28,237,405            | 26,458,321            |
| حقوق الملكية غير المسيطرة                   | 4,211,661             | 4,116,031             |
| إجمالي حقوق الملكية                         | 32,449,066            | 30,574,352            |



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 74 إلى 79.  
تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من 88 إلى 151 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.





البيانات المالية الموحدة

بيان التدفقات النقدية الموحد  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

| الإيضاح                                                 | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية                 |                       |                       |
| استحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات                        | 12 (3,058,912)        | (2,835,974)           |
| استحواذ على موحودات غير ملموسة                          | 13 (214,825)          | (274,394)             |
| استحواذ على استثمارات في شركة تابعة                     | -                     | (73,409)              |
| متحصلات من استبعاد أصول غير مالية                       | 9 64,806              | 63,714                |
| متحصلات من استبعاد موحودات مالية بالقيمة العادلة        | 6,495                 | 52,135                |
| متحصلات من استبعاد استثمار في شركة زميلة                | -                     | 136,438               |
| متحصلات من استبعاد شركة تابعة                           | 74,409                | -                     |
| ودائع محتجزة تم استحقاقها                               | 137,020               | 41,031                |
| الإضافات إلى الودائع المحتجزة                           | (139,396)             | (225,689)             |
| صافي الحركة في ودائع قصيرة الأجل                        | (449,960)             | (371,369)             |
| توزيعات أرباح مستلمة من شركة زميلة ومشروع مشترك         | 144,881               | 183,827               |
| توزيعات أرباح مستلمة أخرى                               | 10,153                | -                     |
| فوائد مستلمة                                            | 482,213               | 324,945               |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية              | (2,943,116)           | (2,978,745)           |
| التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية                   |                       |                       |
| متحصلات من القروض والتسهيلات                            | 3,419,855             | 896,197               |
| سداد القروض والتسهيلات                                  | (724,860)             | (6,373,671)           |
| العناصر الرئيسية لمدفوعات الايحار                       | 14 (701,591)          | (793,530)             |
| إضافات إلى تكاليف التمويل المؤجلة                       | (24,096)              | (8,216)               |
| توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الأم                | 34 (1,761,760)        | (1,377,376)           |
| توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمات حقوق الملكية غير المسيطرة | (478,012)             | (444,855)             |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية                | (270,464)             | (8,101,451)           |
| صافي النقضان في النقد وشبه النقد                        | 4,818,746             | (2,718,986)           |
| النقد وشبه النقد في بداية السنة                         | 10,119,799            | 12,423,362            |
| أثر التغير في تقلبات سعر الصرف                          | 178,234               | 415,423               |
| النقد وشبه النقد في نهاية السنة                         | 15,116,779            | 10,119,799            |

يرجى الاطلاع على إيضاح 23 للحصول على تفاصيل بشأن أنشطة التمويل والاستثمارغيرالنقدي.

| الإيضاح                                                               | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية                                 |                       |                       |
| الربح قبل ضريبة الدخل والرسوم الضريبية الأخرى                         | 4,875,589             | 4,286,841             |
| تعديلات لـ:                                                           |                       |                       |
| استهلاك وإطفاء                                                        | 7 4,317,576           | 4,584,458             |
| إيرادات توزيعات الأرباح                                               | 5 (10,153)            | -                     |
| خسائر تدني قيمة موجودات مالية                                         | 38 317,398            | 431,550               |
| خسائر تدني قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى                  | 27 130,406            | 701,770               |
| أرباح من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة   | (12)                  | -                     |
| مكاسب غير محققة من الاستثمار في حقوق الملكية من خلال الربح أو الخسارة | (19,580)              | (80,809)              |
| ربح من استبعاد أصول غير مالية                                         | 9 (45,504)            | (33,967)              |
| ربح من استبعاد استثمار في شركة زميلة                                  | -                     | (139,173)             |
| ربح من فك توحيد شركة تابعة                                            | 9 (117,895)           | -                     |
| تكاليف التمويل                                                        | 8 779,141             | 860,563               |
| إيرادات تمويل                                                         | 8 (504,414)           | (325,459)             |
| مخصص منافع الموظفين                                                   | 30 186,394            | 181,052               |
| حصة من نتائج شركات زميلة ومشاريع مشتركة                               | 16 (372,664)          | (397,705)             |
| ربح تشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل                           | 9,536,282             | 10,069,121            |
| التغيرات في رأس المال العامل:                                         |                       |                       |
| التغير في المخزون                                                     | 21 (44,657)           | 96,315                |
| التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى                              | 22 141,656            | 161,781               |
| التغير في تكاليف العقود                                               | 20 7,422              | (18,955)              |
| التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى                              | 32 (77,459)           | (393,753)             |
| التغير في مطلوبات العقد                                               | 33 15,901             | (7,817)               |
| النقد الناتج من العمليات                                              | 9,579,145             | 9,906,692             |
| فوائد مدفوعة                                                          | (680,725)             | (808,572)             |
| منافع الموظفين المدفوعة                                               | (161,868)             | (164,221)             |
| ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب المدفوعة                 | (704,226)             | (572,689)             |
| صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية                                | 8,032,326             | 8,361,210             |

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 74 إلى 79.

تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من 88 إلى 151 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 74 إلى 79.

تشكل الإيضاحات المرفقة في الصفحات من 88 إلى 151 تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 1. الكيان الصادر عنه التقرير

تأسست المؤسسة القطرية العامة للاتصالات ("المؤسسة") في 29 يونيو 1987، القائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم 13 لسنة 1987 لتقديم خدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. يقع المكتب المسجل للشركة في 100 برج الخليج الغربي، الدوحة، دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية تحت اسم شركة اتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ق.) ("الشركة") في 25 نوفمبر 1998 بموجب القانون رقم 21 لسنة 1998.

في يونيو 2013، تم تغيير الاسم القانوني للشركة إلى أريد (ش.م.ق.). تمت الموافقة على هذا التغيير من قبل مساهمي الشركة في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية المنعقد في 31 مارس 2013.

قامت الشركة بتغيير اسمها القانوني من أريد (ش.م.ق.) إلى أريد (ش.م.ق.ع.) للامتثال لأحكام قانون الشركات التجارية القطري الحديد الصادر في 7 يوليو 2015.

إن الشركة هي مقدم خدمة اتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لتقديم كلاً من خدمات اتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص، فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الاتصالات بموجب قانون رقم 34 لسنة 2006 (قانون الاتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

خلال 2021، تم تعديل القانون التجاري القطري رقم 11 لسنة 2015 بموجب القانون رقم 8 لسنة 2021. قامت الإدارة بتقييم امتثال الشركة وتم تعديل التغييرات المطلوبة على النظام الأساسي في اجتماع الجمعية العامة غير العادية الذي عقد في 8 مارس 2022.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم معاً بـ "المجموعة") في تقديم خدمات اتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يعتبر جهاز قطر للاستثمار - صندوق الثروة السيادي لدولة قطر - الشركة الأم والطرف المسيطر الرئيسي للمجموعة ("الشركة الأم" و"الطرف المسيطر الرئيسي").

تماشياً مع التعديل الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، اعتباراً من مايو 2018، يتوجب على الشركات المدرجة الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك قانون الحوكمة للشركات والهيئات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("دليل الحوكمة"). اتخذت المجموعة الخطوات المناسبة للامتثال لمتطلبات دليل الحوكمة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 وفقاً لقرار مجلس إدارة الشركة 10 فبراير 2025.

#### 2. أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية. تشمل معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية علالتعليمات الرقابية التالية:

- معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية؛
- المعايير المحاسبية الدولية؛ و
- التفسيرات التي وضعتها لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية (تفسيرات لجنة تفسيرات المعايير الدولي ة للتقارير المالية) أو اللجنة السابقة لها، لجنة التفسيرات الدائمة (تفسيرات لجنة التفسيرات الدائمة).

#### أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء ما يلي:

- يتم قياس أدوات حقوق الملكية، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، بالقيمة العادلة؛
- الأدوات المالية المشتقة يتم قياسها بالقيمة العادلة؛
- يتم قياس المطلوبات الخاصة بترتيبات مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة؛ و
- يتم قياس الموجهودات المصنفة كمحتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقضاً تكلفة البيع، أيهما أقل.

تعتمد التكلفة التاريخية على القيمة العادلة للمقابل، والتي يتم تقديمها للمقابل المدفوع مقابل البضائع والخدمات. تم الإفصاح عن الطرق المستخدمة لقياس القيم العادلة بمزيد من التفصيل في إيضاح 39.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالريال القطري، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة، وتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف ريال قطري وما عدا ذلك تم ذكره وتوضيحه.

#### الأحكام والتقديرات وإدارة المخاطر

يقتضي إعداد البيانات المالية الموحدة أن تقوم الإدارة بوضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر في عملية تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجهودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تم الإفصاح عن الأحكام الهامة الموضوعة من قبل الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الأساسية لحالات عدم التأكد من التقدير وأهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية في الإيضاح 42.

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة أريد (ش.م.ق.ع.) والشركات التابعة لها. تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة أدناه بشكل ثابت على جميع الفترات المعروضة (باستثناء ما هو مذكور خلاف ذلك) في هذه البيانات المالية الموحدة، وقد تم تطبيقها بشكل ثابت على جميع شركات المجموعة، وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة وذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

#### 1.3 استثمارية الشركة

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في الوجود التشغيلي في المستقبل المنظور. وبالتالي، استمروا في اعتماد مبدأ الاستثمارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

#### 2.3 أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والمنشآت التي تسيطر عليها الشركة (بما في ذلك المنشآت المهيكله) والشركات التابعة لها. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- نفوذ على الجهة المستثمر بها؛
- معرضة، أو أن يكون لديها حقوق في العوائد المتغيرة نتيحة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها؛ و
- القدرة على استخدام نفوذها للتأثير على عائداتها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تدل على وجود تغيرات في عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة نسبة أقل من أغلبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لديها نفوذ على الجهة المستثمر فيها في حال كانت حقوق التصويت كافية لإعطائها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب طرف واحد. تأخذ الشركة في الحسبان جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق الشركة في التصويت في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها النفوذ، وتشمل:

- حجم حقوق التصويت للشركة فيما يتعلق بحجم وتشتت ملكية أصحاب حقوق التصويت الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة للشركة أو أصحاب حقوق التصويت الآخرين أو أطراف أخرى؛
- حقوق ناشئة من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أي حقائق أو ظروف أخرى قد تشير إلى أن الشركة تمتلك أو لا تمتلك القدرة الحالية لتوجيه النشاطات المحتملة في الوقت الذي يجب فيه اتخاذ القرار بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد بيانات أي شركة تابعة عندما تتمكن الشركة من السيطرة على الشركة التابعة وينتهي التوحيد عندما تفقد الشركة تلك السيطرة. تدرج إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يؤول الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى الحصص غير المسيطرة. ويؤول إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة والحصص غير المسيطرة حتى وإن أدى ذلك إلى تكبد الحصص غير المسيطرة عجزاً في رصيدها.

وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة وذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

يتم استبعاد جميع الموجهودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات بين شركات المجموعة والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة عند التوحيد بالكامل.

#### أ. اندماجات الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما يتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس المقابل المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجهودات المقتناة القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنوياً لتحديد انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بأي مكسب ناتج عن صفقة شراء ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على الفور. يتم صرف تكاليف المعاملة عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يشمل المقابل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل عام في الربح أو الخسارة.

يتم قياس أي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، فلن تتم إعادة قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. يتم قياس المقابل المحتمل، المصنف كأصل أو التزام وهي أداة مالية وضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، الأدوات المالية، بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. كما يتم قياس المقابلات المحتملة الأخرى التي لا تدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في الربح أو الخسارة.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة، والتي تمثل الزيادة في إجمالي المبلغ المحول والمبلغ المعترف به للحصص غير المسيطرة وأي حصص سابقة محتفظ بها، على صافي الموجهودات القابلة للتحديد المقتناة والمطلوبات المحتملة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجهودات المقتناة تزيد عن إجمالي المبلغ المحول، تعيد المجموعة تقييم ما إذا كانت قد حددت بشكل صحيح جميع الموجهودات المقتناة وجميع المطلوبات المحتملة ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم الاعتراف بها في تاريخ الاستحواذ. إذا كان لا يزال ينتج عن إعادة التقييم زيادة في القيمة العادلة لصافي الموجهودات المقتناة على إجمالي المقابل المحول، يتم الاعتراف بالمكاسب في الربح أو الخسارة.

إذا كانت المحاسبة الأولية عن اندماج الأعمال غير مكتملة بحلول نهاية فترة التقرير التي تم فيها الدمج، فإن المجموعة تقدم تقريراً في البيانات المالية الموحدة للمبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة عنها. خلال فترة القياس، التي لا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل المبالغ المؤقتة المعترف بها في تاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موحودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، أثرت على قياس المبالغ المعترف بها في ذلك التاريخ. خلال فترة القياس، تعترف المجموعة أيضاً بموجهودات أو مطلوبات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول الحقائق والظروف التي كانت موحودة في تاريخ الاستحواذ، وإذا كانت معروفة، كان من الممكن أن تؤدي إلى الاعتراف بتلك الموجهودات والمطلوبات كما في ذلك التاريخ.

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس الشهرة بالتكلفة ناقضاً أي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة في أي اندماج للأعمال، من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من وحدات تكوين النقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الاندماج، بغض النظر عما إذا كانت الموجهودات أو المطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

في حالة عدم تخصيص الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال لوحدات تكوين النقد القابلة للتحديد لأن المحاسبة الأولية غير مكتملة، لا يتم اختبار هذه الشهرة المؤقتة لانخفاض القيمة ما لم تكن هناك مؤشرات على انخفاض القيمة ويمكننا تخصيص القيمة الدفترية للشهرة بشكل موثوق إلى وحدة منتحة للنقد أو مجموعة من وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات التأزر في اندماج الأعمال. عندما يتم تخصيص الشهرة لوحدة تكوين النقد ويتم استبعاد حزة من العملية ضمن تلك الوحدة، يتم تضمين الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الظروف على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والحزة المحتفظ به من وحدة تكوين النقد.

#### ب. الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها النسبية في صافي الموجهودات المحددة للشركة المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ. التغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

#### ج. الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض الشركة، أو يكون لديها حقوق، لعوائد متغيرة نتيحة مشاركتها مع المنشأة وعندما يكون لديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال نفوذها بالمنشأة. يتم ادراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 2.3 أساس التوحيد (تتمة)

###### د. فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة ذات صلة ومكونات حقوق الملكية الأخرى. يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة ناتجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

###### هـ. الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

الشركات الزميلة هي تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، ولكن دون أن يصبح سيطرة أو سيطرة مشتركة. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو ترتيب مشترك يكون لأطرافه بمقتضاه سيطرة مشتركة في الترتيب وأن يكون لهم الحق في صافي موجودات الترتيب. السيطرة المشتركة هي الاشتراك في السيطرة على ترتيب والتي تنعقد فقط عندما تتطلب القرارات الخاصة بالأنشطة ذات الصلة موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة في السيطرة.

يتم المحاسبة عن الحصص في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بهم أوليًا بالتكلفة، والتي تشمل تكاليف المعاملة. لاحقًا للاعتراف الأولي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ناقضًا أي انخفاض في قيمة الاستثمارات الفردية.

لا يتم الاعتراف بخسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تتجاوز حصة المجموعة ما لم تتكبد المجموعة التزامات قانونية أو استدلالية

نيابة عنها. تتم مراجعة القيم الدفترية للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة على أساس منتظم وإذا حدث انخفاض في القيمة، يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد تلك الظروف.

أي زيادة في تكلفة الاستحواذ عن حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم الاعتراف بها كشهرة وإدراجها كجزء من تكلفة الاستثمار. إن أي عجز في تكلفة الاستحواذ أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في تاريخ الاستحواذ يتم قيده في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في سنة الاستحواذ.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المعدة حتى تاريخ التقرير للمجموعة. بالنسبة للمشاريع المشتركة للمجموعة، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك باستخدام طريقة محاسبة حقوق الملكية. أحد المشاريع المشتركة للمجموعة، وهو منشأة استثمارية وتطبق قياس القيمة العادلة على الشركات التابعة لها.

يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن معاملات بيع أو شراء بين المجموعة (بما في ذلك الشركات التابعة الموحدة) وشركتها الزميلة أو مشروعها المشترك في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصة المجموعة غير المرتبطة بهذه المعاملات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

###### و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة مقابل الاستثمار إلى حد حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي يتم بها حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

| اسم الشركة التابعة                       | الأنشطة الرئيسية  | بلد التأسيس | 31 ديسمبر | 2024 | 2023 |
|------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------|------|------|
| أريذ للاستثمارات القابضة ش.ش.و.          | شركة استثمار      | البحرين     | %100      | %100 | %100 |
| أريذ الدولية للاستثمار ذ.م.م             | شركة استثمار      | قطر         | %100      | %100 | %100 |
| مجموعة أريذ ذ.م.م.                       | شركة خدمات إدارية | قطر         | %100      | %100 | %100 |
| أريذ جنوب شرق آسيا القابضة ش.ش.و         | شركة استثمار      | البحرين     | %100      | %100 | %100 |
| الخليج الغربي القابضة ش.ش.و.             | شركة استثمار      | البحرين     | -         | %100 | %100 |
| أريذ آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة. | شركة استثمار      | سنغافورة    | -         | %100 | %100 |
| الدفة القابضة ش.ش.م.                     | شركة استثمار      | البحرين     | %100      | %100 | %100 |
| الخور القابضة ش.ش.و.                     | شركة استثمار      | البحرين     | %100      | %100 | %100 |
| آي بي هولدنجز المحدودة                   | شركة استثمار      | حزر كايمن   | %100      | %100 | %100 |
| شركة أريذ ميانمار تاور القابضة.          | شركة استثمار      | حزر كايمن   | %100      | %100 | %100 |
| واي ترايب آسيا المحدودة                  | شركة استثمار      | حزر كايمن   | %100      | %100 | %100 |

| اسم الشركة التابعة                                                                    | الأنشطة الرئيسية | بلد التأسيس              | 31 ديسمبر | 2024  | 2023  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|-----------|-------|-------|
| أريذ انترناشيونال فينانس ليمتد                                                        | شركة استثمار     | برمودا                   | %100      | %100  | %100  |
| الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريذ عُمان")                              | شركة اتصالات     | سلطنة عُمان              | %55.0     | %55.0 | %55.0 |
| ستار لينك ذ.م.م.                                                                      | شركة اتصالات     | قطر                      | %72.5     | %72.5 | %72.5 |
| الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("أريذ الكويت")                             | شركة اتصالات     | الكويت                   | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م.                                               | شركة استثمار     | الإمارات العربية المتحدة | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)                                                       | شركة اتصالات     | الكويت                   | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| شركة الوطنية الخليجية للاستثمارات ش.ش.و.                                              | شركة استثمار     | البحرين                  | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| أريذ مالديفز بي ال سي                                                                 | شركة اتصالات     | المالديف                 | %83.3     | %83.3 | %83.3 |
| شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة.                                       | شركة اتصالات     | المالديف                 | %59.9     | %59.9 | %59.9 |
| الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر أس.بي.إيه ("أريذ الجزائر")                              | شركة اتصالات     | الجزائر                  | %74.4     | %74.4 | %74.4 |
| أريذ كونسورتيوم ليمتد.                                                                | شركة استثمار     | مالطا                    | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| دقم داتا سنتر ش.م.ع.م (1)                                                             | شركة اتصالات     | سلطنة عُمان              | %39.0     | %39.0 | %39.0 |
| أريذ تونس القابضة المحدودة.                                                           | شركة استثمار     | مالطا                    | %92.1     | %92.1 | %92.1 |
| شركة أريذ مالطا هولدنجز ليمتد.                                                        | شركة استثمار     | مالطا                    | %100      | %100  | %100  |
| أريذ تونس إس إيه                                                                      | شركة اتصالات     | تونس                     | %84.1     | %84.1 | %84.1 |
| شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين") (2) | شركة اتصالات     | فلسطين                   | %45.4     | %45.4 | %45.4 |
| ريوود أنكوربوريشن                                                                     | شركة استثمار     | حزر كايمن                | %100      | %100  | %100  |
| نيوود إنكوربوريشن                                                                     | شركة استثمار     | حزر كايمن                | %100      | %100  | %100  |
| شركة ميدبا تيليكوم ليمتد (فانوس) (3)                                                  | شركة اتصالات     | العراق                   | %49       | %49   | %49   |
| الرواد للخدمات العامة المحدودة                                                        | شركة استثمار     | العراق                   | %100      | %100  | %100  |
| آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي                                                        | شركة اتصالات     | العراق                   | %64.1     | %64.1 | %64.1 |
| واي ترايب ليمتد                                                                       | شركة استثمار     | حزر كايمن                | %86.1     | %86.1 | %86.1 |
| برزان القابضة ش.ش.م.                                                                  | شركة استثمار     | البحرين                  | %100      | %100  | %100  |
| لفان القابضة ش.ش.و.                                                                   | شركة استثمار     | البحرين                  | %100      | %100  | %100  |
| زكريت القابضة ش.ش.و.                                                                  | شركة استثمار     | البحرين                  | %100      | %100  | %100  |



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 2.3 أساس التوحيد (تتمة)

و. المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

| اسم الشركة التابعة                                                      | الأنشطة الرئيسية                              | بلد التأسيس | النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في 31 ديسمبر | 2024  | 2023  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|-------|-------|
| أريذُ ميانمار ليمتد                                                     | شركة اتصالات                                  | ميانمار     | -                                                         | 100%  | 100%  |
| أريذُ آي بي ذ.م.م.                                                      | خدمات العلامة التجارية                        | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| أريذُ حلوبال سيرفيسيز ذ.م.م                                             | شركة خدمات                                    | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| سيولا إنترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م                                      | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| شركة فاست للاتصالات ذ.م.م.                                              | شركة اتصالات                                  | الكويت      | 92.1%                                                     | 92.1% | 92.1% |
| أريذُ ميانمار فينتش المحدودة                                            | شركة اتصالات                                  | ميانمار     | -                                                         | 100%  | 100%  |
| أو آي اتش انفستمنت ذ.م.م.                                               | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| شركة شرق الوكير ذ.م.م.                                                  | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| برزان ايست ذ.م.م.                                                       | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| أريذُ للخدمات المالية ذ.م.م                                             | شركة خدمات                                    | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| الوكرة ايست ذ.م.م.                                                      | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| التميز للخدمات التكنولوجية ذ.م.م تعرف سابقاً بـ " OSEA انفستمنت ذ.م.م." | شركة استثمار                                  | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| الأبراج الأولى للمقاولات العامة ذ.م.م                                   | شركة خدمات                                    | قطر         | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| Mediterrannee Prestations De Services EURL                              | شركة خدمات                                    | الجزائر     | 74.4%                                                     | 74.4% | 74.4% |
| أبراج الخليج S.P.C                                                      | شركة خدمات                                    | سلطنة عُمان | 55.0%                                                     | 55.0% | 55.0% |
| أبراج الكويت ذ.م.م                                                      | شركة خدمات                                    | الكويت      | 92.1%                                                     | 92.1% | 92.1% |
| تونيسيا تاورز انفراكو ذ.م.م                                             | شركة خدمات                                    | تونس        | 84.1%                                                     | 84.1% | 84.1% |
| شركة مينا تاور بي في                                                    | شركة استثمار                                  | هولندا      | -                                                         | 100%  | 100%  |
| شركة مينا ديجيتال هولدنز بي في                                          | شركة استثمار                                  | هولندا      | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| أريذُ ساوث ايست آسيا هولدنز ليمتد                                       | شركة استثمار                                  | سنغافورة    | 100%                                                      | 100%  | 100%  |
| ستار لينك آرابيا                                                        | تجارة الحملة والتحرئة للإلكترونيات والتعويضات | السعودية    | 72.5%                                                     | 72.5% | 72.5% |
| ستار لينك تيك S.P.C                                                     | شركة خدمات تصدير واستيراد                     | سلطنة عُمان | 72.5%                                                     | 72.5% | 72.5% |

| اسم الشركة التابعة                                                         | الأنشطة الرئيسية   | بلد التأسيس          | النسبة المئوية للمساهمة الفعلية للمجموعة كما في 31 ديسمبر | 2024  | 2023 |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|-------|------|
| مينا ديجيتال هاب بي في                                                     | شركة استثمار       | قطر                  | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| مينا ديجيتال سولوشنز كو                                                    | شركة خدمات         | قطر                  | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| مينا ديجيتال هاب قروب ذ.م.م                                                | شركة خدمات الادارة | قطر                  | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| أو أف تي إنترناشونال ذ.م.م                                                 | شركة خدمات الإدارة | قطر                  | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| التميز تكنولوجيكال سيرفيسز ذ.م.م                                           | شركة خدمات         | قطر                  | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| المحور الرقمي لمركز البيانات ش ش و                                         | شركة خدمات         | سلطنة عُمان          | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| حلول مركز البيانات الرقمية ش ش و                                           | شركة خدمات         | سلطنة عُمان          | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| شركة عمان او اف تي الدولية ش.م.ع.م                                         | شركة خدمات         | سلطنة عُمان          | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| تونيزيا هيبيرسكال سوليونس                                                  | شركة خدمات         | تونس                 | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية – ذ.م.م | شركة استثمار       | العراق               | 49%                                                       | 49%   | 49%  |
| شركة مسارات العراق لتكنولوجيا المعلومات ذ.م.م                              | شركة خدمات         | العراق               | 49%                                                       | 49%   | 49%  |
| مينا ديجيتال هاب بي في                                                     | شركة استثمار       | هولندا               | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| كريف إنترناشونال ليمتد                                                     | شركة استثمار       | حزر فيرحن البريطانية | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| سينتوفيكس ليمتد                                                            | شركة استثمار       | قبرص                 | 100%                                                      | 100%  | 100% |
| كويت ديجيتال هاب ش ش و                                                     | شركة خدمات         | الكويت               | -                                                         | 100%  | -    |
| تيك فن مالديفز بي في تي ليمتد                                              | شركة خدمات         | المالديف             | -                                                         | 83.3% | -    |
| مينا للتكنولوجيا القابضة ذ.م.م.                                            | شركة استثمار       | قطر                  | -                                                         | 100%  | -    |
| مينا للأبراج القابضة ذ.م.م.                                                | شركة استثمار       | قطر                  | -                                                         | 100%  | -    |

- ج. قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود")، وهي منشأة لغرض خاص مسجلة في جزر كايمان بنسبة 100% (2023: 100%) من حقوق التصويت تحتفظ بها المجموعة لمزاولة أنشطة استثمارية في العراق، وقامت ريوود بشراء 49% من أسهم شركة ميديا تيليكوم ليمتد ("فانوس") في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من غالبية أسهم شركة فانوس، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمون المبرمة بين ريوود وفانوس، العراق. إن هذه الاتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما يمنحها القدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.
- د. استحوذت المجموعة من خلال شركتها التابعة المملوكة بنسبة 100% في قطر ("الوكرة ايست ذ.م.م.") على حصة قانونية بنسبة 49% في شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية – ذ.م.م ("عراق المستقبل") وشركتها التابعة المملوكة بنسبة 100% مسارات شركة عراق المستقبل لخدمات الاتصالات والانترنت والخدمات الالكترونية ذ.م.م ("المسارات") في العراق. على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في عراق المستقبل ومسارات، إلا أنه لا يزال بإمكان المجموعة إثبات قوتها بموجب اتفاقية المساهمين المبرمة بين المساهمين في عراق المستقبل. يعرض هذا الترتيب المجموعة لعوائد متغيرة ويمنح المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد في عراق المستقبل ومسارات.

- أ. تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية 39% (2023: 39%) من شركة مركز بيانات الدقم ش.م.ع.م وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها بشكل غير مباشر من خلال الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("أريذُ عُمان") بحكم امتلاك أريذُ عمان لأكثر من 51% من حصة التصويت أو السيطرة في هذه الشركة. هذا يعرض المجموعة لعوائد متغيرة من استثماراتنا ويعطي المجموعة القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها عليها، وبالتالي، تم اعتبار هذه الشركة كشركة تابعة للمجموعة.
- ب. تمتلك المجموعة ما نسبته الفعلية 45.4% (2023: 45.4%) من أريذُ فلسطين وقد فرضت سيطرتها على الكيان حيث يمكنها إظهار قوتها من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للاتصالات") بحكم امتلاك الوطنية للاتصالات ما نسبته 49.3% من حصص التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة ("أريذُ فلسطين") مع حقها في تعيين أغلبية أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات، حيث يتم اتخاذ القرارات الأساسية بالأغلبية البسيطة. يؤدي ذلك إلى تعريض المجموعة إلى عوائد متغيرة تمنحها القدرة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على أريذُ فلسطين.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 3.3 التغيرات في معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

###### 1. المعايير الجديدة والمعدّلة المطبقة من قبل المجموعة

أصبح عدد من المعايير الجديدة أو المعدّلة قابلاً للتطبيق على فترة التقرير الحالية، وقد قامت المجموعة بتطبيق المعايير والتعديلات التالية لأول مرة لفترة التقرير السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024:

- تصنيف المطلوبات كمطلوبات متداولة وغير متداولة – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1؛
- مطلوبات غير متداولة مع العهود – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1؛
- مطلوبات الإبحار في معاملات البيع وإعادة الإستئجار – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي للتقارير المالية رقم 16؛ و
- ترتيبات تمويل الموردين - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 7.

لم يكن للتعديلات الواردة أعلاه أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات الحالية أو السابقة وليس من المتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على الفترة القادمة.

###### 2. أثر المعايير الجديدة (الصادرة التي لم تقم المجموعة بعد بتطبيقها)

لقد تم نشر بعض المعايير والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية لفترات التقرير الحالي ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة. إن إدارة المجموعة بصدد تقييم تأثير هذه المعايير الجديدة والتفسير والتعديلات التي سيتم تطبيقها في البيانات المالية للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق.

#### 4.3 الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل الذي تتوقع المنشأة أن يكون مستحق لها مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أي طرف ثالث. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الحجم، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التنبؤات والتوقعات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات بشكل أساسي من رسوم دخول الشبكة، واستخدام البث، والرسائل، ورسوم التوصيل البيني، وخدمات البيانات والاتصال، ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة جنبًا إلى جنب مع الخدمات و/أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمع، تقوم المجموعة بحساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن التعرف عليها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمع، وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المتميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبند التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (مثل برنامج ولاء العملاء)، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج المتبقي).

#### الاعتراف بالإيرادات

تنظر الإدارة في الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية، وإلا سيتم الاعتراف بالإيرادات في نقطة زمنية معينة:

أ. يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المنافع التي يقدمها أداء المجموعة أثناء تأدية المجموعة للعمل؛

ب. يؤدي أداء المجموعة إلى إنشاء أو تحسين الأصل الذي يتحكم به العميل أثناء إنشاء الأصل أو تحسينه؛ أو

ج. لا يُنشئ أداء المجموعة أصلًا ذا استخدام بديل للمنشأة، ويكون للمنشأة حق واحب النفاذ في الدفع مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

تحصل المجموعة بشكل أساسي على الإيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

#### خدمات شبكة الموبايل

تتكون عقود خدمة الموبايل عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم الاتصال. في هذا النوع من الترتيب، يتلقى العميل المنافع ويستهلكها في نفس الوقت أثناء قيام المجموعة بأداء الخدمة. وبالتالي، يتم الاعتراف بالإيراد على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

#### الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تشمل عادة خدمات التركيب والتهيئة والاتصال بالإنترنت وخدمات التلفزيون والهاتف. يتم تحميل هذه الخدمات مع معدات مقفلة أو غير مقفلة، مثل أجهزة التوجيه و/أو أجهزة فك التشفير. على غرار عقود خدمة الهاتف المحمول، يتم الاعتراف بإيرادات الخدمة الثابتة مع المعدات المقفلة خلال فترة العقد. في حين يتم الاعتراف بإيرادات المعدات غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

#### بيع الأجهزة غير المقفلة

إن الأجهزة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والموجهات المتنقلة (الماي فاي) والأجهزة المشابهة الأخرى التي تُباع بشكل منفصل وبصورة غير مجمعة مع عقود الخدمة المتنقلة/ الثابتة لها قيمة مستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقفلة. يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأجهزة غير المقفلة في نقطة زمنية معينة عند نقل السيطرة إلى العميل.

#### خدمة الربط البيني

يتم الاعتراف بالإيرادات من الربط البيني لحركة الصوت والبيانات بين مشغلي الاتصالات الآخرين بمرور الوقت عندما يحدث الإرسال عبر الشبكة.

#### الإيرادات من خدمات النقل

تحدد المجموعة ما إذا كانت ستعمل كشركة أساسية أو وكيل في هذه الأنواع من الترتيبات وبالتالي تعترف بإجمالي الإيرادات إذا كانت شركة أساسية وصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا. يتم الاعتراف بالإيرادات على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

#### نقاط ولاء العملاء

لقد استنتجت المجموعة ما يلي: (1) تعمل كشركة أساسية عندما يتم استبدال نقاط ولاء العملاء من خلال خدمات أو منتجات المجموعة الخاصة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس إجمالي؛ و (2) تعمل كوكيل في ترتيبات نقاط ولاء العملاء التي يتم استردادها من خلال شركائها حيث يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس صافي.

استنتجت المجموعة أن نظام الولاء ينشأ عنه التزام أداء منفصل لأنه يوفر بشكل عام حقًا جوهريًا للعميل. تخصص المجموعة حزمًا من سعر المعاملة لالتزام نظام الولاء بناءً على سعر البيع القياسي النسبي المستقل لنقاط الولاء ويتم الاعتراف بالتزام العقد حتى يتم استبدال النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

#### خدمات القيمة المضافة

تقدم المجموعة عروض حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة. فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت ستتصرف بصفتها موكلًا أو وكيلًا، وعليه تعترف المجموعة بمحمل الإيرادات إذا كانت هي الموكل وتعترف بصافي الإيرادات عندما تخلص إلى أنها الوكيل.

#### رسوم الاتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الاتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الاتصال التي لا تعتبر التزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الاعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

#### ترتيبات متعددة العناصر (عقد هاتف محمول بالإضافة إلى سماعة هاتف)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل سماعة الهاتف المحمول) سيطلب الاعتراف بأصل عقد. يتعلق أصل العقد بشكل رئيسي بحقوق المجموعة بمقابل الخدمات أو السلع التي تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة بها في تاريخ التقرير.

#### تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصرفوات التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكلفة للالتزام بالعقد. قامت المجموعة برسمة تلك المصرفوات كموجودات تكلفة عقود ويتم إطفائها على حسب نهج المحفظة.

#### عمولة مقدماً

توصلت المجموعة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً إلى التجار أو الموزعين حيث تحتفظ المجموعة بسيطرته على البطاقات المدفوعة مسبقاً يتم تقييمه على أنه ترتيب شحن. وهكذا، فإن المجموعة لن تعترف بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً. وبالتالي، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً كمصرف.

في الحالات التي تنقل فيها المجموعة سيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقاً إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة المقدمة مؤهلة كمقابل مستحق للدفع للعميل، وبالتالي سيتم التعامل معها على أنها تخفيض في سعر المعاملة. وبالمثل، يجب على المجموعة الاعتراف بالإيراد فقط عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً (انتهاء الصلاحية يكون خلال سنة أو سنتين من تاريخ الإصدار).

#### إيرادات العمولات

عندما تعمل المجموعة بصفتها وكيل وليس بصفتها الأصيل في المعاملة، فإن الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة التي تكبدها المجموعة.

#### دخل الخدمة الإضافية

تتحقق الإيرادات من الخدمات الإضافية عند تقديم هذه الخدمات.

#### عناصر التمويل الجوهرية

قررت المجموعة الاعتراف بمصرفوات الفوائد بأسعار فائدة سنوية مناسبة على مدى فترة العقد ويتم الاعتراف بإجمالي سعر المعاملة بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات للعملاء.

#### موجودات ومطلوبات العقد

قررت المجموعة أنه يجب الاعتراف بموجودات ومطلوبات العقد على مستوى العقد ويتم عرضها كمجموعة في البيانات المالية الموحدة. تصنف المجموعة موجودات ومطلوبات العقد على أنها متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الاقتصادية.

#### الخصومات والعروض

تقدم المجموعة العديد من الخصومات والعروض الترويجية لعملائها، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بموجودات العقد.

#### 5.3 عقود الإيجار

##### أ. تعريف عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود تتضمن إيجارًا في حال كانت العقود تنطوي على حق استخدام الأصل لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي. ولتقييم ما إذا كانت العقود تنطوي على حق استخدام الموجودات المحددة أم لا، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت العقود:

- كان العقد يتضمن استخدام أصل محدد -قد يتم النص على ذلك بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون متميزًا بشكل فعلي أو يمثل بشكل كبير كافة إمكانيات الأصل المميز فعليًا. وإذا كان لدى المورد حق استبدال أساسي، فلا يتم تحديد الأصل؛
- كانت المجموعة تحتفظ بحقها في تحصيل المنافع الاقتصادية كاملة من استخدامها للأصل خلال فترة الاستخدام؛ و
- كانت المجموعة تحتفظ بحقها في توجيه استخدام الأصل. يكون للمجموعة الحق في ذلك عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولاي غرض يتم استخدام الأصل. أمّا في الحالات النادرة التي تُحدّد فيها حقوق الشركة في اتخاذ القرارات مسبقًا، تحتفظ المجموعة بحقها في توجيه استخدام الأصل في أي من الحالتين التاليتين:

- للمجموعة الحق في تشغيل الأصل؛ أو
- المجموعة قد صمّمت الأصل على نحو يُحدّد سلفًا كيفية استخدامه والغرض منه.

##### ب. الشركة كمستأجر

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المواقع والمباني المكتبية والمحلات التجارية والمركبات وغيرها. إن متوسط مدة عقد الإيجار هو 2 إلى 20 سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 5.3 عقود الإيجار (تتمة)

###### ب. الشركة كمستأجر

تقوم المجموعة بالاعتراف بحق إستخدام موحودات والتزام الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس حق إستخدام الموحودات مبدئيًا بالتكلفة التي تتألف من المبلغ الأولي لالتزام الإيجار مُعدلا وفقا لأي مدفوعات إيجارية مسددة في تاريخ بدء الإيجار أو قبله، مضافًا إليها أي تكاليف أولية مباشرة تم تكيدها والتكاليف التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو تحديده أو تأهيل الموقع المُقام عليه، ناقصًا أي حوافز إيجارية مُستلمة. يتم استهلاك حق إستخدام الموحودات لاحقًا باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لحق إستخدام الموحودات أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. ويتم تحديد الأعمار الإنتاجية لحق إستخدام الموحودات باستخدام ذات الطريقة المستخدمة مع الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض حق إستخدام الموحودات على نحو دوري وفقا لقيمة خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها وفقا لعمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر فائدة ضمني بعقد الإيجار أو معدل الافتراض الإضافي للمجموعة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. وعمومًا، تستخدم المجموعة معدل الافتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

تشتمل مدة عقد الإيجار التي يتم تحديدها من جانب المجموعة على فترة إيجارية غير قابلة للإلغاء بعقود الإيجار، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار فسخ عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار.

تتضمن المدفوعات الإيجارية المدرجة في التزام الإيجار التالي:

- أ. مدفوعات ثابتة؛ و
- ب. مدفوعات الإيجار في فترة تحديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والغرامات المترتبة على الفسخ المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم فسخ العقد مبكرًا.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغير في دفعات الإيجار المستقبلية ينشأ عن تغير في المؤشر أو المعدل، أو إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المُتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها عما إذا كانت ستستخدم خيارات الشراء أو التمديد أو الفسخ.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل للقيمة الدفترية لحق إستخدام الموحودات، أو يتم تسجيل ذلك في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لحق إستخدام الموحودات إلى الصفر.

تعرض المجموعة حق إستخدام الموحودات، والتي لا تستوفي تعريف الاستثمارات العقارية، بصورة منفصلة عن الموحودات الأخرى، بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. اختارت المجموعة ألا تعترف بحق إستخدام الموحودات ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لكافة الموحودات الأساسية التي تكون مدة إيجارها 12 شهرًا أو أقل، أو عقود الإيجار للموحودات الأساسية منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بالاعتراف بالمدفوعات الإيجارية المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

#### ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس الضريبة المستقطعة وضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع استرداده أو دفعه إلى السلطات الضريبية.

يتم احتساب التزام المجموعة للضريبة الحالية باستخدام معدلات الضرائب التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل حوهرى بنهاية سنة التقرير المالي وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

#### ضريبة الدخل المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة على أساس الفروق المؤقتة في نهاية سنة التقرير المالي بين الأسس الضريبية للموحودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لجميع الفروق الضريبية المؤقتة، باستثناء:

- عندما ينشأ التزام ضريبة الدخل المؤجلة من الاعتراف الأولي بالشهرة أو الأصل أو الالتزام في معاملة لا تمثل اندماجًا للأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، حيث يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

ويتم الاعتراف بموحودات ضريبة الدخل لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخصم ترحيل الاعتمادات الضريبية المرحلة غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة والمرحلة إلى القدر الذي يكون فيه من المرحح توافر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن الاستفادة منه مقابل الفروق المؤقتة القابلة للخصم وترحيل الاعتمادات الضريبية غير المستخدمة والخسارة الضريبية غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ أصل ضريبة الدخل المؤجلة المتعلق بالفرق المؤقت القابل للخصم من الاعتراف الأولي بأصل أو التزام في معاملة لا تمثل اندماج الأعمال، وفي وقت المعاملة، لا تؤثر على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛ و
- فيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، يتم الاعتراف بموحودات ضريبة الدخل المؤجلة فقط إلى الحد الذي يحتمل أن تنعكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وسيتوفر الربح الخاضع للضريبة بحيث يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراعاة القيمة الدفترية لموحودات ضريبة الدخل المؤجلة في كل نهاية سنة التقرير المالي وتُخفض إلى الحد الذي يصبح فيه من غير المحتمل أن تتوافر أرباح ضريبية كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من أصل ضريبة الدخل المؤجلة. ويتم إعادة تقييم موحودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة كل نهاية سنة التقرير المالي ويتم الاعتراف بها للحد الذي يحتمل معه أن تتيح الربح الضريبية المستقبلية المحتملة استرداد أصل الضريبة المؤجلة.

يتم قياس موحودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع تطبيقها في السنة التي يتحقق فيها الأصل أو عند تسوية الالتزام، بناء على معدلات الضريبة (والقوانين الضريبية) التي تم إنفاذها أو النافذة بشكل أساسي في نهاية سنة التقرير المالي.

يتم إجراء مقاصة بين موحودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة في حالة وجود حق واجب النفاذ نظاميا لمقاصة موحودات ضريبة الدخل الحالية مقابل المطلوبات الضريبية الحالية وتؤول ضريبة الدخل المؤجلة إلى نفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس السلطة الضريبية.

#### الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، باستثناء عندما تتعلق بنود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بالضريبة الحالية المؤجلة أيضًا في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو ضريبة الدخل المؤجلة من المحاسبة الأولية لاندماج الأعمال، يتم تضمين التأثير الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

#### التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والمؤجلة، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثير المواقف الضريبية غير المؤكدة وما إذا كان من الممكن استحقاق ضرائب وفوائد إضافية. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والافتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام حول الأحداث المستقبلية. قد تتوافر معلومات جديدة تجعل المجموعة تغير أحكامها فيما يتعلق بكفاية المطلوبات الضريبية الحالية؛ ستؤثر مثل هذه التغييرات على المطلوبات الضريبية على مصروف الضرائب في الفترة التي يتم فيها هذا التحديد.

#### 8.3 تكلفة التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض، وإلغاء الخصم على المخصصات المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد.

#### 9.3 إيرادات تمويل

تتكون إيرادات التمويل من إيرادات الفوائد على الأموال المستثمرة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة في الأرباح أو الخسائر باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

#### 10.3 الممتلكات وآلات ومعدات

##### الاعتراف والقياس:

يتم قياس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. يتم تسجيل الموحودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة.

وتتضمن التكلفة النفقات المرتبطة مباشرة باقتناء الموحودات. تشمل تكاليف موحودات المنشأة ذاتياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة.
- أي تكاليف أخرى عائدة مباشرة إلى وضع الموحودات في حالة صالحة للاستخدام من أجل الاستخدام المقصود منها؛
- عندما يكون على المجموعة التزام لإزالة الأصل أو استعادة الموقع، تقدير تكاليف تفكيك وإزالة البنود واستعادة الموقع الذي وضعت فيه؛ و
- رسمة تكاليف القروض.

قد تتضمن التكلفة أيضًا تحويلات من حقوق ملكية أي أرباح أو خسارة ناتجة عن تحولات التدفقات النقدية المؤهلة لمشتريات العملات الأجنبية للممتلكات والآلات والمعدات. تتم رسمة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من المعدات ذات الصلة.

إذا كان لأجزاء مهمة من بند من الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، فعندئذ يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود للممتلكات والآلات والمعدات (محسوبًا على أنه الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية لبند الممتلكات والمعدات) يتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ للممتلكات والآلات والمعدات ذات الصلة عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمعدات للاستخدام المقصود منها. وتكون الممتلكات والمعدات جاهزة للاستخدام التشغيلي.



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 10.3 الممتلكات وآلات ومعدات (تتمة)

###### المحول إلى الاستثمارات العقارية

عندما يتغير استخدام العقار من العقار المشغول بمالكه للاستثمارات العقارية، يتم إعادة تصنيف العقار وفقاً لذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 40.

###### النفقات

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال أي جزء من بنود الممتلكات والآلات والمعدات التي تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر المستبدل. تتم رسملة النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تكون هناك زيادة في المنافع الاقتصادية المستقبلية لبند الممتلكات والآلات والمعدات المرتبط بها. ويتم إدراج جميع نفقات الاقتراض في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبد النفقات.

###### الاستهلاك

يتم استهلاك بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكون. يتم استهلاك الموحودات المستأجرة على مدى فترة الإيجار أو أعمارها الإنتاجية، أيهما أقل، ما لم يكن مؤكداً بصورة معقولة بأن المجموعة ستحصل على ملكيتها في نهاية مدة الإيجار. الأرض لا تستهلك.

يبدأ استهلاك هذه الموحودات من تاريخ تركيبها وتصبح فيه جاهزة للاستخدام، أو فيما يتعلق بالموحودات المنشأة داخليًا، من تاريخ اكتمال الأصل وجاهزيتها للاستخدام. الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات هي كما يلي:

| سنوات        | مبانٍ                    |
|--------------|--------------------------|
| 5 - 40 سنة   | موحودات الصرافة والشبكات |
| 5 - 25 سنة   | موحودات أخرى             |
| 2 - 10 سنوات |                          |

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لاستبيان أي انخفاض في قيمتها عندما يستدل من الظروف والأحداث بأنه لن يتم استرداد قيمتها الدفترية. وإذا تبين وجود أي استدلال على ذلك وفي حال تجاوزت القيم الدفترية القيمة التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفض الموحودات وصولاً لقيمتها القابلة للاسترداد، باعتبارها القيمة العادلة لهذه الموحودات مخصصاً منها تكاليف البيع أو القيمة الاستخدامية، أيهما أعلى.

###### إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الاعتراف ببند الممتلكات والآلات والمعدات عند استبعاده أو عندما لا تكون هناك منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الأصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف بالأصل. تتم مراجعة موحودات المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك، وتعديلها عند الضرورة، في نهاية كل سنة مالية.

##### 11.3 الموحودات غير الملموسة والشهرة

يتم قياس الموحودات غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة عند الاعتراف الأولي. إن تكلفة الموحودات غير الملموسة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. بعد الاعتراف الأولي، يتم إدراج الموحودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. لا يتم رسملة الموحودات غير الملموسة المنتحة داخليًا، باستثناء تكاليف التطوير المرسمة، ويتم إظهار النفقات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي يتم فيها تكبد النفقات.

يتم إطفاء الموحودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الانتاحية الاقتصادية ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في القيمة عندما يكون هناك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. يتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء لأصل ما غير ملموس ذي عمر إنتاجي محدد في كل سنة مالية.

وتسجل التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو في النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل عن طريق تغيير فترة أو طريقة الإطفاء، حسبما هو مناسب، وتعامل على أنها تغيرات في التقديرات المحاسبية. ويتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموحودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فئة المصروفات بما يتوافق مع طبيعة الأصل غير الملموس.

يتم عرض الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ المتعلقة بالموحودات الغير ملموسة مبدئيًا كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عند اكتمال الإنشاء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الموحودات غير الملموسة للاستخدام وللعمليات المقصودة، سيتم نقل الموحودات غير الملموسة ذات الصلة من الممتلكات والآلات والمعدات للموحودات غير الملموسة بناءً على الحقوق التعاقدية المحددة.

###### البحث والتطوير

يتم الاعتراف بالنفقات على أنشطة البحث، التي يتم إجراؤها بهدف اكتساب معرفة وفهم علمي أو تقني جديد، في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميمًا لإنتاج منتجات وعمليات جديدة أو محسنة بشكل كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط إذا كان من الممكن قياس تكاليف التطوير بشكل موثوق، وكان المنتج أو العملية محدية تقنيًا وتجارياً، ومن المحتمل وجود منافع اقتصادية مستقبلية، وتتوي المجموعة ولديها موارد كافية لإكمال التطوير واستخدام الأصل أو بيعه. تتضمن النفقات المرسمة تكلفة المواد والعمالة المباشرة والتكاليف العامة التي تعزى مباشرة إلى تجهيز الأصل للاستخدام المقصود وتكلفة القروض المرسمة. يتم الاعتراف بنفقات التطوير الأخرى في الربح أو الخسارة عند تكبدها. يتم قياس نفقات التطوير المرسمة بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة متراكمة.

###### حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ("IRU")

ترتبط حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من إمكانيات كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة حق محدد غير قابل للإلغاء لاستخدام جزء محدد من الأصل الأساسي، بشكل عام الألياف الضوئية أو عرض النطاق الترددي المخصص للطول الموجي، وتكون مدة هذا الحق للجزء الرئيسي من الحياة الاقتصادية للموحودات الأساسية. يتم إطفاءها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الاستخدام المتوقعة وعمر العقد الذي يتراوح بين 10 إلى 15 سنة، أيهما أقصر.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموحودات غير الملموسة إما بأنها محددة أو غير محددة.

###### الشهرة

تمثل الشهرة الزيادة في تكلفة الشراء عن القيمة العادلة لصافي الموحودات المحددة الحقة المستثمر فيها في تاريخ الشراء والتي لا يمكن تحديدها للموحودات المحددة.

يتم توزيع الشهرة المكتسبة من اندماج الأعمال من تاريخ الاستحواذ على كل من وحدات تكوين النقد للمجموعة، أو مجموعات وحدات تكوين النقد التي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموحودات أو المطلوبات الأخرى للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعات الوحدات.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق الإطفاء للموحودات غير الملموسة للمجموعة بخلاف الشهرة:

| تكاليف الترخيص                                        | عقود العميل والعلاقة مع العميل ذي العلاقة              | العلامة التجارية / الأسماء التجارية                   | حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء*, والبرامج والموحودات الأخرى غير الملموسة |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| محدد (10 - 50 سنة)                                    | محدد (2 - 8 سنوات)                                     | محدد (6 - 25 سنة)                                     | محدد (3 - 15 سنة)                                                            |
| يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها | يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها. | يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها | يتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على مدار فترات توفرها                        |
| تم إنشاؤها أو اقتناؤها داخلياً                        | مقتناة                                                 | مقتناة                                                | مقتناة                                                                       |

#### ١٢.٣ الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها إما لكسب دخل إيجار أو لزيادة رأس المال أو لكليهما، ولكن ليس للبيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو لاستخدامها في إنتاج أو توريد سلع أو خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئيًا بالتكلفة. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الاستثمارات العقارية. بعد الاعتراف الأولي، يتم إثبات الاستثمارات العقارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم احتساب استهلاك وإطفاء الاستثمارات العقارية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموحودات التي تبلغ عشرين (٢٠) سنة.

إذا تغير استخدام الممتلكات بحيث يتم إعادة تصنيفه ضمن الممتلكات والمعدات، فإن قيمتها الدفترية في تاريخ إعادة التصنيف تصبح تكلفته وذلك لغرض المحاسبة اللاحقة.

يتم استهلاك الاستثمارات العقارية على أساس قسط ثابت باستخدام العمر الإنتاجي المقدّر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما يتم استبعادها أو سحبها نهائياً من الخدمة مع عدم وجود أي منافع اقتصادية مستقبلية متوقعة من عملية الاستبعاد. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناشئة من سحب أو استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي تم فيها السحب أو الاستبعاد.

#### ١٣.٣ قياس القيمة العادلة

لأغراض القياس والإفصاح، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للموحودات أو المطلوبات عند القياس الأولي أو في تاريخ كل تقرير. تمثل القيمة العادلة المبلغ الذي يمكن استلامه مقابل بيع أصل ما أو دفعه مقابل تحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عفاً إذا كان ذلك الثمن قابلاً للملاحظة بشكل مباشر أو كان قد تم تقديره باستخدام أسلوب آخر للتقييم. يستند قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في السوق الأكثر فائدة بالنسبة للأصل أو للالتزام، وذلك في حالة غياب السوق الرئيسية.

وكل وحدة أو مجموعة وحدات يتم تخصيص الشهرة لها:

- تمثل المستوى الأدنى داخل المجموعة والتي يتم عندها مراقبة الشهرة لأغراض إدارية داخلية؛ و
- ليس أكبر من قطاع بناءً على قطاعات تشغيل المجموعة كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8، قطاعات التشغيل.

يجب أن يتيسر للمجموعة الوصول إلى السوق الرئيسية أو الأكثر فائدة. وتقاس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الالتزام، وهذا على افتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل مصالحهم الاقتصادية.

تقاس القيمة العادلة للموحودات غير المالية برعاة قدرة المشاركين في السوق على تحقيق فوائد اقتصادية باستخدام الموحودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها أو عن طريق بيعها إلى مشارك آخر في السوق يمكنه استخدام الموحودات وهي في أعلى وأفضل استخدام لها.

تستخدم المجموعة طرق التقييم التي تعد مناسبة في الظروف المحيطة وكذلك التي تتوفر لها البيانات الكافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة ويقفل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/ أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس، باستثناء معاملات الدفع على أساس الأسهم التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢؛ معاملات الإيجار التي تدخل في نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة، ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ أو القيمة المستخدمة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦.

وتصنف جميع الموحودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها والإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والموضحة أدناه بناءً على مدخلات المستوى الأدنى التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى ١ – أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموحودات والمطلوبات المتماثلة.
- المستوى ٢ – طرق التقييم الأخرى التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى ٣ – طرق التقييم التي تكون فيها جميع المدخلات ذات المستوى الأدنى والتي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة غير قابلة للملاحظة.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 13.3 قياس القيمة العادلة (تتمة)

بالنسبة للموجودات والمطلوبات التي تدرج في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا تم إجراء تحويلات بين المستويات في التسلسل الهرمي عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناء على أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل تاريخ تقرير.

##### 14.3 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، وذلك عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة. يتم قياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة فيتم الاعتراف بها فوراً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

##### 15.3 الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع المشتريات أو المبيعات المنتظمة للموجودات المالية على أساس تاريخ المتاجرة.

إن المشتريات والمبيعات المنتظمة هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات خلال إطار زمني تحدده اللوائح أو العرف السائد في السوق.

يتم لاحقاً قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها في محملها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة، بالاعتماد على تصنيف الموجودات المالية.

##### تصنيف الموجودات المالية

##### (أ) أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم لاحقاً قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

##### التكلفة المطفأة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة لأصل مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحاً منه دفعات أصل الدين ومضافاً إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل وفقاً لأي مخصص خسارة. تمثل القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل وفقاً لأي مخصص خسارة.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة لأداة دين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف

الموجودات المالية المشتراة أو المنشأة المنخفضة القيمة الائتمانية، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً منخفضة القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة الائتمانية، في فترات التقرير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

##### (ب) أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف الأولي، قد تتخذ المجموعة خياراً غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة على حدة) لتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان مقابلأ محتملاً معترفاً به من قبل الشركة المستحوذة في اندماج الأعمال.

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتركمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتركمة إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، وبدلاً من ذلك، سيتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

##### (ج) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

الموجودات المالية التي لا تلبي المعايير التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. وعلى وجه التحديد:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كما في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تحدد المجموعة استثماراً في حقوق الملكية غير محتفظ به للمتاجرة أو مقابل محتمل ناشئ من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف الأولي.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر بالقيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

##### أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. وعلى وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" (إيضاح 9)؛
- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف

بفروق أسعار الصرف في الأرباح أو الخسائر في بند "خسائر أخرى - بالصافي" كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة؛ و

- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق أسعار الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

##### الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذمم المدينة التجارية والأخرى، وموجودات العقد، وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي للأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة، معدلة وفقاً لعوامل خاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الاقتضاء. لقد حددت المجموعة الناتج المحلي الإجمالي ومعدل البطالة للدول التي تبيع فيها سلعها وخدماتها على أنها العوامل الأكثر صلة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر على الزيادات الجوهريّة في احتمالية أو مخاطر عدم الانتظام منذ الاعتراف الأولي.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستتح من جميع أحداث عدم الانتظام المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع أن ينتج عن أحداث عدم الانتظام على أداة مالية والتي تكون ممكنة خلال 12 شهراً بعد تاريخ التقرير.

##### (1) زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، تقارن المجموعة مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر عدم الانتظام للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات التطوعية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي أصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر أن المدين المحدد سيتخلف عن تنفيذ العقد.

تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهريّة في مخاطر الائتمان ومراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الجوهريّة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخر السداد.

##### (2) تعريف عدم الانتظام

تستخدم المجموعة نماذج لمعدلات التدفق لتحليل البيانات التاريخية التي يتم جمعها وتضع تقديرات لاحتمالية عدم الانتظام من التعرضات مع مرور

الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغيرات في معدلات عدم الانتظام والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. بالنسبة للذمم المدينة التجارية، إن متوسط مدة الائتمان 30-90 يوماً.

##### (3) موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية يتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

- الصعوبات المالية الجوهرية التي تعاني منها الجهة المصدرة أو المقترض.
- مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التأخر في السداد.
- قيام المقرض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية مرتبطة بعجز المقرض المالي، بمنح المقرض تنازلاً لم يكن للمقرض أخذه في الحسبان في ظروف خلاف ذلك.
- يصبح من المحتمل أن يقوم المقرض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛
- اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية.
- عندما يتأخر الأصل المالي عن موعد استحقاقه 90 يوماً، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة توضح غير ذلك.

##### (4) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة هو دالة على احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام والتعرض عند عدم الانتظام. يعتمد تقييم احتمالية عدم الانتظام ونسبة الخسارة بافتراض عدم الانتظام على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة المعلومات التطوعية. بالنسبة للتعرض عند عدم الانتظام، بخصوص الموجودات المالية، يتم تمثيل ذلك من خلال إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، إلى جانب أي مبالغ إضافية يُتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ عدم الانتظام المحدد بناءً على الاتجاه التاريخي، وفهم المجموعة للاحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدينين، وغيرها من المعلومات التطوعية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، حيث إن المجموعة مطالبة بسداد مدفوعات فقط في حالة عدم انتظام المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسارة المتوقع هو المدفوعات المتوقعة لتعويض المالك عن خسارة الائتمان التي يتكبدها ناقضاً أي مبالغ تتوقع المجموعة الحصول عليها من المالك أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديل مماثل لقيمها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي يتم الاعتراف بمخصص الخسارة لها في الدخل الشامل الآخر وتكون متركمة في القيمة العادلة والاحتياطيات الأخرى، ولا تخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

#### 15.3 الموحودات المالية (تتمة)

##### (5) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أحد الأصول المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي لاسترداده.

##### إلغاء الاعتراف بالموحودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا الملكية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط بها مقابل المبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل أساسي بجميع مخاطر ومزايا ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضاً بالاقتراض المرهون مقابل المتحصلات المستلمة.

##### تعديل الأصول المالية

تقوم المجموعة في بعض الأحيان بإعادة التفاوض أو تعديل الشروط التعاقدية للموحدات المالية. تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان تعديل التدفقات النقدية التعاقدية جوهرياً مع الأخذ في الاعتبار، من بين أمور أخرى، العوامل التالية: أي شروط تعاقدية جديدة تؤثر بشكل كبير على ملف مخاطر الأصل (على سبيل المثال، حصة الأرباح أو العائد على أساس حقوق الملكية)، تغيير كبير في سعر الفائدة، تغيير في فئة العملة للأداة، أو الضمانات الجديدة أو تعزيز الائتمان التي تؤثر بشكل كبير على مخاطر الائتمان المرتبطة بالأصل أو تمديد كبير للقرض عندما لا يكون المقترض في صعوبات مالية.

إذا اختلفت الشروط المعدلة اختلافاً جوهرياً، فإن حقوق التدفقات النقدية من الأصل الأصلي تنتهي صلاحيتها وتقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي وتعترف بالأصل الجديد بقيمته العادلة. يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض احتساب انخفاض القيمة اللاحقة، بما في ذلك تحديد ما إذا كان حدث زيادة كبيرة قد حدث أم لا. تقوم المجموعة أيضاً بتقييم ما إذا كان القرض الجديد أو أداة الدين تفي بمعيار مدفوعات أصل القرض والفائدة فقط. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية للأصل الأصلي الذي تم استبعاده من الدفاتر والقيمة العادلة للأصل الجديد المعدل بشكل جوهري في الربح أو الخسارة، ما لم يكن جوهر الفرق منسوباً إلى معاملة رأسمالية مع المالكين.

في الحالة التي تكون فيها إعادة التفاوض مدفوعة بالصعوبات المالية للطرف المقابل وعدم القدرة على سداد المدفوعات المتفق عليها في الأصل، تقارن المجموعة التدفقات النقدية المتوقعة الأصلية والمعدلة بالموحودات سواء كانت مخاطر ومزايا الأصل مختلفة بشكل كبير نتيجة لذلك التعديل التعاقدية. إذا لم تتغير المخاطر والمكافآت، فإن الأصل المعدل لا يختلف اختلافاً جوهرياً عن الأصل الأصلي ولا يؤدي التعديل إلى الاستبعاد من الدفاتر. تعيد المجموعة احتساب إجمالي القيمة الدفترية بخضم التدفقات النقدية التعاقدية المعدلة حسب معدل الفائدة الفعلي الأصلي، وتعترف بمكاسب أو خسارة التعديل في الربح أو الخسارة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي مقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف باستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي اختارتها المجموعة عند الاعتراف الأولي للقياس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة مسبقاً في القيمة العادلة واحتياطيات أخرى إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة.

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموحودات المالية المتشابهة) عندما:

- انتهاء الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية من الأصل؛
- تحتفظ المجموعة بحقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب مرور؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الأصل وإما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

#### 16.3 المطلوبات المالية

تقاس كافة المطلوبات المالية إما بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

##### المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تدرج المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءاً من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أي فائدة مدفوعة على الالتزام المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في بيان الدخل الشامل الموحد، ما لم يكن الاعتراف بآثار التغيرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنه أن يخلق أو يزيد من عدم التوافق المحاسبي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي للتغير في القيمة العادلة للالتزام ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. لا يتم إعادة تصنيف التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للالتزام المالي المعترف به في بيان الدخل الشامل الموحد لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد؛ بدلاً من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة عند إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي.

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والتي حددتها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

##### مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس المطلوبات المالية، غير المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي.

طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة حساب التكلفة المطفأة للالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفائدة على مدار الفترة ذات العلاقة. وسعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يستخدم لخصم الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك كافة الأتعاب المدفوعة أو المقبوضة التي تمثل جزءاً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي، وتكاليف المعاملة وعلوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو في فترة زمنية أقل (إذا كان ذلك مناسباً) وذلك للوصول إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

#### مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو ذلك العقد الذي يتطلب من الجهة المصدرة له أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منه عن خسارة تكبدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقد الضمان المالي مبدئياً بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقاً بما يلي: أيهما أعلى:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (انظر الموحودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئياً ناقصاً، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

#### أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي تقاس بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بند "خسائر أخرى - بالصافي" في الأرباح أو الخسائر (الإيضاح 9) للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة التحوط المحددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تحميلها في عنصر منفصل لحقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر الصرف الأجنبي جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة.

##### إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما، وفقط عندما، يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

##### أدوات مالية مشتقة

يتم الاعتراف بالأدوات المشتقة مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد الأداة المشتقة، وتقاس لاحقاً بقيمتها العادلة في نهاية كل فترة تقرير. كما يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة في الأرباح أو الخسائر مباشرة ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في الأرباح أو الخسائر على طبيعة علاقة التحوط. يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة الموجبة كموحدات مالية بينما يتم الاعتراف بالمشتقات ذات القيمة العادلة السالبة كمطلوبات مالية.

#### 17.3 رأس المال

##### الأسهم العادية

تُصنّف الأسهم العادية كحقوق ملكية. تظهر الأسهم المحابية والحقوق الصادرة خلال السنة كإضافة إلى رأس المال. يتم خصم إصدار أسهم محابية من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. يتم احتساب أي علاوة أسهم في إصدار الحقوق وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

##### الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالتزام في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين. يتم اعتبار توزيعات أرباح السنة التي تمت الموافقة عليها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث بعد تاريخ التقرير.

#### 18.3 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي الشركة الأم على العدد المتوسط المرحح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرحح للأسهم العادية القائمة وفقاً لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة، والتي تشكل أوراق نقد قابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين، إن وجدت.

عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد ربحية السهم الأساسية والمخفضة بنفس المبلغ.

#### 19.3 المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقيق أيهما أقل.

يتم تحديد تكلفة المخزون بناءً على طريقة متوسط التكلفة المرحح وتشمل النفقات المتكبدة لحيازة المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة بغرض تجهيزه في موقعه وحالته الحالية.

يتم تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق على أساس سعر البيع التقديري ناقصاً أي تكاليف إضافية متوقع تكبدها عند إتمام البيع واستبعاد البند.

#### 20.3 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، ويرجح أن المجموعة سيتعين عليها تسوية هذا الالتزام. وتقاس المخصصات بناءً على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير، ويتم خصمها لعرض القيمة في حال كان التأثير مادياً.

##### التزام إيقاف العمل

تعترف المجموعة بالتزام إيقاف العمل عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلالي ناتج عن أحداث سابقة، وعندما يكون من المحتمل أن يكون تدفق الموارد مطلوباً لتسوية الالتزام، وعندما يمكن وضع تقدير معقول للالتزام.

تسجل المجموعة كامل المخصصات للتكاليف المستقبلية لإيقاف عمل الشبكة والموحودات الأخرى. عندما يتم الاعتراف بالالتزام مبدئياً، تتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المقدرة عن طريق زيادة القيمة الدفترية للشبكة ذات الصلة والموحودات الأخرى إلى الحد الذي تم تكبده من خلال التطوير/ الإنشاء.



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 3. معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

##### 20.3 المخصصات (تتمة)

يتم التعامل مع التغييرات في التوقيت أو التكلفة المقدرة لإيقاف العمل بشكل مستقبلي من خلال تسجيل تعديل للمخصص وتعديل مقابل على الشبكة والموجودات الأخرى. أي تخفيض في التزام إيقاف العمل، وبالتالي أي خصم من الأصل الذي يتعلق به، لا يجوز أن يتجاوز القيمة الدفترية لذلك الأصل. إذا حدث ذلك، فإن أي زيادة عن القيمة الدفترية تؤخذ على الفور إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة.

إذا نتج عن التغيير في التقدير زيادة في التزام إيقاف العمل، وبالتالي، إضافة إلى القيمة الدفترية للأصل، تنظر المجموعة فيما إذا كان هذا مؤشراً على انخفاض قيمة الأصل ككل، وإذا كان الأمر كذلك، تقوم باختيار الانخفاض في القيمة. إذا تجاوز تقدير القيمة المعدلة للشبكة والموجودات الأخرى بعد خصم مخصص إيقاف العمل القيمة القابلة للاسترداد، يتم تحميل هذا الجزء من الزيادة مباشرة على المصروفات.

بمرور الوقت، يتم زيادة الالتزام المخصص للتغيير في القيمة الحالية بناءً على معدل الخصم الذي يعكس تقييمات السوق الحالية والمخاطر الخاصة بالالتزام. يتم الاعتراف بالتصفية الدورية للخصم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة كتكلفة تمويل.

##### مكافآت نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة فيما يتعلق بموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب الأساسي النهائي للموظفين ومدة الخدمة، بناءً على إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة، المحسوبة بموجب أحكام قانون العمل وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

##### المعاشات ومكافآت نهاية الخدمة الأخرى

يتم تحديد تكاليف المعاشات بموجب خطط المعاشات المحددة للمجموعة عن طريق الحساب الاكتواري الدوري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة وتطبيق الافتراضات على معدل الخصم والعائد المتوقع على موجودات الخطة والمعدل السنوي للزيادة في التعويض.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط المنافع المحددة بشكل منفصل لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي موجودات خطط المنافع.

يتم احتساب التزامات المنافع المحددة سنوياً بواسطة خبير اكتواري مؤهل باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، عندما ينتج عن الحساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبالغ مستردة مستقبلية من الخطة أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة. لحساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية، يؤخذ في الاعتبار أي حد أدنى لمتطلبات التمويل المعمول بها.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام المنافع المحددة، والتي تشمل الأرباح والخسائر الاكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، على الفور في الدخل الشامل الآخر. تحدد المجموعة صافي مصروفات الفوائد (الدخل) على صافي التزام (أصل) المنافع المحددة للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام المنافع المحددة في بداية الفترة السنوية

##### تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما في ذلك الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية. ومع ذلك، إذا كانت العملية شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، يتم تخصيص الحصة النسبية ذات الصلة من فروق التحويل للحصص غير المسيطرة. عندما يتم استبعاد عملية أجنبية مثل فقدان تلك السيطرة أو التأثير الجوهري، يتم إعادة تصنيف المبلغ التراكمي في احتياطي التحويل المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة كجزء من الربح أو الخسارة عند الاستبعاد.

عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من حصتها في شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بالسيطرة، يتم إعادة توزيع النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى الحصص غير المسيطرة. عندما تستبعد المجموعة فقط جزء من استثمارها في شركة زميلة أو شركة مشروع مشترك يتضمن عملية أجنبية مع الاحتفاظ بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، يتم إعادة تصنيف النسبة ذات الصلة من المبلغ التراكمي إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي التحويل في حقوق الملكية.

##### 22.3 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراعاة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، خلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في قيمتها. وفي حال وجود أي مؤشرات على ذلك، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. وتعتبر القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما أو وحدة تكوين النقد هي القيمة الاستخدامية أو القيمة العادلة مخصوماً منها تكاليف البيع أيهما أعلى. وعند تقييم القيمة الاستخدامية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المرتبطة بالأصل. ولغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تحميل الموجودات لأصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية واردة من الاستخدام المستمر والتي تعتبر مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية الواردة للموجودات الأخرى أو مجموعات الموجودات ("وحدة تكوين النقد").

ويعترف بخسارة الانخفاض في القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو وحدة تكوين النقد القيمة المقدرة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة.

يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها فيما يتعلق بوحدات تكوين النقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة الوحدات) على أساس تناسبي. ويتم تقييم خسائر انخفاض القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير لاستبيان وجود أي مؤشرات تدل على أن الخسارة قد انخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة في حال وجود أي تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر عن انخفاض القيمة.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 4. الإيرادات

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لنقل البضائع والخدمات بمرور الوقت وفي نقطة زمنية في تدفقات الإيرادات التالية. يتماشى الإفصاح عن الإيرادات حسب التدفقات مع معلومات الإيرادات التي تم الإفصاح عنها لكل قطاع يجب الإبلاغ عنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 (انظر الإيضاح 44).

| 2024<br>ألف ريال قطري    | 2023<br>ألف ريال قطري |
|--------------------------|-----------------------|
| إيرادات من تقديم الخدمات | 21,961,315            |
| بيع معدات اتصالات        | 1,558,106             |
| إيرادات إيجار المعدات    | 75,396                |
|                          | 23,594,817            |

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| في نقطة زمنية معينة   | 1,558,106             |
| بمرور الوقت           | 22,036,711            |
|                       | 23,594,817            |

#### 5. إيرادات أخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري     | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------|-----------------------|
| إيرادات توزيعات الأرباح   | 10,153                |
| إيرادات الإيجار           | 36,512                |
| إيرادات متنوعة (إيضاح 37) | 188,270               |
|                           | 234,935               |

#### 6. الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري                     | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| المدفوعات الصادرة وتكاليف التوصيل البيني  | 1,432,129             |
| الرسوم التنظيمية وذات الصلة               | 1,828,807             |
| إيجار ومرافق                              | 643,446               |
| تشغيل وصيانة الشبكة                       | 1,957,199             |
| تكلفة المعدات المباعة والخدمات الأخرى     | 3,000,624             |
| تكاليف التسويق والكفالة                   | 382,107               |
| عمولة على البطاقات                        | 710,295               |
| أتعاب قانونية ومهنية                      | 184,143               |
| (عكس مخصص)/مخصص مخزون متقادم وبطيء الحركة | (650)                 |
| مصروفات أخرى                              | 592,006               |
|                                           | 10,730,106            |

بلغت رسوم خدمات التدقيق 6,737 ألف ريال قطري (2023: 6,485 ألف ريال قطري) ورسوم الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق 3,684 ألف ريال قطري (2023: 1,583 ألف ريال قطري).

#### 7. استهلاك وإطفاء

| 2024<br>ألف ريال قطري          | 2023<br>ألف ريال قطري |
|--------------------------------|-----------------------|
| استهلاك ممتلكات والآلات ومعدات | 2,668,591             |
| استهلاك استثمارات عقارية       | 12,783                |
| إطفاء موحودات غير ملموسة       | 1,005,973             |
| إطفاء حق استخدام الموحودات     | 630,229               |
|                                | 4,317,576             |

#### 8. تكاليف التمويل وإيرادات التمويل

| 2024<br>ألف ريال قطري                   | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| تكاليف التمويل                          |                       |
| فوائد على القروض والتسهيلات             | 523,298               |
| إطفاء تكاليف التمويل المؤجلة (إيضاح 29) | 23,730                |
| فائدة على مطلوبات الإيجار               | 201,973               |
| تكاليف تمويل أخرى                       | 30,140                |
| إجمالي تكاليف التمويل                   | 779,141               |
| إيرادات تمويل                           |                       |
| إيرادات الفوائد*                        | 504,414               |
| إجمالي إيرادات التمويل                  | 504,414               |

\* تتكون إيرادات الفوائد بشكل رئيسي من الفوائد المكتسبة على الودائع لأجل.

#### 9. مكاسب/(خسائر) أخرى - بالصافي

| 2024<br>ألف ريال قطري                                               | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ربح الناتج عن بيع الأصول غير المالية                                | 45,504                |
| التغير في القيمة العادلة للمشتقات - بالصافي                         | (1,079)               |
| ربح من استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة في الربح أو الخسارة | 19,580                |
| خسائر العملة الأجنبية - بالصافي                                     | (116,285)             |
| مكاسب من إلغاء توحيد شركة تابعة (أ)                                 | 117,895               |
| ربح من استبعاد استثمار في شركة زميلة (ب)                            | -                     |
| ربح من استبعاد موحودات مالية بالقيمة العادلة                        | 12                    |
| رسوم غرامات (إيضاح 37)                                              | (306,495)             |
| خسائر متنوعة أخرى - بالصافي                                         | (193,439)             |
| إجمالي المكاسب/(الخسائر) الأخرى - بالصافي                           | (434,307)             |

(أ) خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أكملت المجموعة عملية بيع 100 بالمئة من حصتها في Ooredoo Asia Investment Pte Ltd. (OAI) (Singapore) الشركة الأم التي تملك 100 بالمئة من أريذ ميانمار ليمتد ("OML")، و100 بالمئة من شركة أريذ ميانمار فنتك لمتد ("OMFL") مقابل 400.565 ألف ريال قطري والذي سيتم تقسيطه على مدار 5 سنين.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 9. مكاسب/(خسائر) أخرى - بالصافي (تتمة)

يمثل الحدول التالي القيمة الدفترية لموجودات ومطلوبات أريدُ ميانمار كما في تاريخ البيع:

| ألف ريال قطري |                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------|
| 249,779       | ممتلكات وآلات ومعدات                                |
| 578,875       | موجودات غير ملموسة وشهرة                            |
| 225,302       | حق إستخدام موجودات                                  |
| 1,273         | المخزون                                             |
| 43,231        | ذمم تجارية مدينة وأخرى                              |
| 25,732        | أرصدة لدى البنوك ونقد                               |
| 1,124,192     | إجمالي الموجودات                                    |
|               |                                                     |
| 1,160,880     | مطلوبات الإيجار                                     |
| 86,896        | مطلوبات غير متداولة أخرى                            |
| 179,990       | ذمم تجارية دائنة وأخرى                              |
| 61,389        | إيرادات مؤجلة                                       |
| 1,489,155     | إجمالي المطلوبات                                    |
| (364,963)     | القيمة الدفترية لصافي المطلوبات الملغى الإعتراف بها |

يمثل الحدول التالي إحتساب الربح الناتج من الإستبعاد:

| ألف ريال قطري |                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|               | متحصلات:                                                                       |
| 100,141       | متحصلات نقدية*                                                                 |
| 199,273       | القيمة العادلة لمتحصلات الذمم المدينة                                          |
| 299,414       | إجمالي المتحصلات من الإستبعاد                                                  |
| 364,963       | القيمة الدفترية لصافي المطلوبات الملغى الإعتراف بها                            |
| 664,377       | ربح من البيع قبل المصاريف المتعلقة وإعادة تصنيف احتياطي ترجمة العملات الأجنبية |
| (495,501)     | إعادة تصنيف احتياطي ترجمة العملات الأجنبية                                     |
| (50,981)      | المصاريف المتعلقة بالإستبعاد                                                   |
| 117,895       | ربح من الإستبعاد                                                               |

\* يتم عرض المتحصلات النقدية بالصافي من أرصدة النقد المستبعدة نتيجة العملية والتي بلغت 25,732 ألف ريال قطري. بناءً عليه، تم عرض المتحصلات من إستبعاد شركة تابعة بمبلغ 74,409 ألف ريال قطري في بيان التدفقات النقدية الموحد.

#### (ب) الإكتتاب العام لشركة ميزة

تم الانتهاء من عملية الاكتتاب العام لإحدى الشركات الزميلة للمجموعة، وهي شركة ميزة، خلال السنة الماضية وبدأ تداول الأسهم في بورصة قطر اعتبارًا من 23 أغسطس 2023. ونتيجة للاكتتاب العام، تم تخفيض ملكية المجموعة في شركة ميزة من 20% إلى 10% مقابل رصيد مستلم قدره 136 مليون ريال قطري، وقيمت القيمة العادلة للملكية المتبقية والبالغة 10% بـ 141 مليون ريال قطري في ذلك اليوم. أجرت الإدارة تقييمًا لتحديد ما إذا كانت المجموعة لا تزال تمارس تأثيرًا كبيرًا على شركة ميزة بعد الاكتتاب العام وتخفيض حصتها، وخلصت إلى أن هذا التأثير قد انتهى. وبناء على ذلك، يتم الآن تصنيف الحصة المتبقية كاستثمار في أسهم حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

فيما يلي إحتساب الربح على استبعاد الإستثمار:

| ألف ريال قطري |                                            |
|---------------|--------------------------------------------|
|               | الأرصدة المستلمة أو المستحقة:              |
| 140,828       | القيمة العادلة للحصة المتبقية في شركة ميزة |
| 136,438       | المبلغ المستلم                             |
| 277,266       | المجموع                                    |
| (138,093)     | القيمة الدفترية للأصل                      |
| 139,173       | ربح من عملية الإستبعاد                     |

#### 10. رسوم إمتيازات

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |          |
|-----------------------|-----------------------|----------|
| 229,825               | 238,348               | إمتيازات |

وفقاً لشروط الترخيص الممنوح للشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع. لتشغيل خدمات الاتصالات في سلطنة عمان.اعتبارا من مارس 2005، تُدفع الإمتيازات إلى حكومة سلطنة عمان على أساس 12% من صافي مصادر الإيرادات المحددة مسبقًا ومصروفات الربط البيني للمشغلين المحليين للحصول على ترخيص الهاتف المحمول و10% لترخيص الهاتف الثابت الذي يتم المحاسبة عنه بموجب تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم 21.

#### 11. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرحح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لا توجد أسهم مخففة محتملة مستحقة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإن الربحية المخففة لكل سهم يعادل الربحية الأساسية لكل سهم.

| 2024      | 2023      |                                                         |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------|
| 3,435,893 | 3,015,878 | ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري) |
| 3,203,200 | 3,203,200 | المتوسط المرحح لعدد الأسهم (بالآلاف)                    |
| 1,07      | 0,94      | ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال قطري)               |



الإيضاحات

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

١٢. الممتلكات والآلات والمعدات

| أراضي ومباني<br>ألف ريال قطري | موجودات التبادل<br>والشبكات<br>ألف ريال قطري | موجودات أخرى*<br>ألف ريال قطري | الأعمال<br>الرأسمالية<br>قيد التنفيذ<br>ألف ريال قطري | الإجمالي<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| التكلفة                       |                                              |                                |                                                       |                           |
| 3,037,917                     | 39,274,391                                   | 5,691,871                      | 1,502,714                                             | 49,506,893                |
| 29,668                        | 622,675                                      | 150,174                        | 1,900,853                                             | 2,703,370                 |
| 77,936                        | 1,436,878                                    | 239,634                        | (1,754,448)                                           | -                         |
| (25,495)                      | (272,066)                                    | (137,854)                      | (27)                                                  | (435,442)                 |
| -                             | 45,999                                       | 1,189                          | (205,435)                                             | (158,247)                 |
| 68,619                        | 762,272                                      | (110,826)                      | 6,346                                                 | 726,411                   |
| 3,188,645                     | 41,870,149                                   | 5,834,188                      | 1,450,003                                             | 52,342,985                |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                                |                                                       |                           |
| فك توحيد شركة تابعة           |                                              |                                |                                                       |                           |
| (15,771)                      | (1,508,499)                                  | (393,395)                      | (5,339)                                               | (1,923,004)               |
| 29,467                        | 1,082,935                                    | 189,886                        | 1,804,874                                             | 3,107,162                 |
| 117,322                       | 1,158,908                                    | 192,300                        | (1,468,530)                                           | -                         |
| (42,244)                      | (651,813)                                    | (17,428)                       | (1,900)                                               | (713,385)                 |
| (61)                          | -                                            | 67                             | (85,577)                                              | (85,571)                  |
| (5,744)                       | (205,546)                                    | (17,201)                       | (17,157)                                              | (245,648)                 |
| 3,271,614                     | 41,746,134                                   | 5,788,417                      | 1,676,374                                             | 52,482,539                |
| في 31 ديسمبر 2024             |                                              |                                |                                                       |                           |

| أراضي ومباني<br>ألف ريال قطري | موجودات التبادل<br>والشبكات<br>ألف ريال قطري | موجودات أخرى*<br>ألف ريال قطري | الأعمال<br>الرأسمالية قيد<br>التنفيذ<br>ألف ريال قطري | الإجمالي<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| الاستهلاك المتراكم            |                                              |                                |                                                       |                           |
| 1,544,260                     | 29,067,245                                   | 4,697,760                      | -                                                     | 35,309,265                |
| 110,833                       | 2,408,651                                    | 416,101                        | -                                                     | 2,935,585                 |
| -                             | 98,042                                       | (155)                          | -                                                     | 97,887                    |
| (10,283)                      | (265,777)                                    | (129,635)                      | -                                                     | (405,695)                 |
| -                             | 7,990                                        | -                              | -                                                     | 7,990                     |
| 16,359                        | 591,657                                      | (115,820)                      | -                                                     | 492,196                   |
| 1,661,169                     | 31,907,808                                   | 4,868,251                      | -                                                     | 38,437,228                |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                                |                                                       |                           |
| (14,246)                      | (1,293,379)                                  | (365,600)                      | -                                                     | (1,673,225)               |
| 117,681                       | 2,140,842                                    | 410,068                        | -                                                     | 2,668,591                 |
| -                             | 20,518                                       | (1,085)                        | -                                                     | 19,433                    |
| (7,663)                       | (631,143)                                    | (24,367)                       | -                                                     | (663,173)                 |
| (7,065)                       | (169,134)                                    | (16,047)                       | -                                                     | (192,246)                 |
| 1,749,876                     | 31,975,512                                   | 4,871,220                      | -                                                     | 38,596,608                |
| في 31 ديسمبر 2024             |                                              |                                |                                                       |                           |
| 1,521,738                     | 9,770,622                                    | 917,197                        | 1,676,374                                             | 13,885,931                |
| 1,527,476                     | 9,962,341                                    | 965,937                        | 1,450,003                                             | 13,905,757                |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                                |                                                       |                           |

\* تتضمن الموجودات الأخرى على أثاث وتجهيزات وأجهزة الحاسوب ومعدات.

الإيضاحات

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

13. الموحودات غير الملموسة والشهرة

| البرامج<br>والموحدودات<br>الأخرى غير<br>الإجمالي | عقود العملاء<br>والعلاقة مع العملاء<br>ذات العلاقة | الشهرة        | تكاليف الترخيص | البرامج<br>والموحدودات<br>الأخرى غير<br>الملموسة | الإجمالي      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------|---------------|
| ألف ريال قطري                                    | ألف ريال قطري                                      | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري  | ألف ريال قطري                                    | ألف ريال قطري |
| الإطفاء المتراكم<br>وخسائر الانخفاض في<br>القيمة |                                                    |               |                |                                                  |               |
| 19,239,457                                       | 3,185,971                                          | 869,838       | 100,538        | 615,475                                          | 14,467,635    |
| 1,023,815                                        | 304,490                                            | -             | -              | -                                                | 719,325       |
| 524,974                                          | -                                                  | -             | -              | 524,974                                          | -             |
| (8,299)                                          | (8,299)                                            | -             | -              | -                                                | -             |
| (7,990)                                          | (7,990)                                            | -             | -              | -                                                | -             |
| 12,256                                           | 6,925                                              | 36,006        | 5,029          | 2,169                                            | (37,873)      |
| 20,784,213                                       | 3,481,097                                          | 905,844       | 105,567        | 1,142,618                                        | 15,149,087    |
| في 31 ديسمبر 2023                                |                                                    |               |                |                                                  |               |
| فك توحيد شركة تابعة                              |                                                    |               |                |                                                  |               |
| (1,569,312)                                      | (14,135)                                           | -             | -              | -                                                | (1,555,177)   |
| 1,005,973                                        | 318,968                                            | -             | -              | -                                                | 687,005       |
| 110,973                                          | -                                                  | -             | -              | 110,973                                          | -             |
| (343,179)                                        | (343,179)                                          | -             | -              | -                                                | -             |
| (104,709)                                        | (11,322)                                           | (4,955)       | (2,570)        | (16,618)                                         | (69,244)      |
| 19,883,959                                       | 3,431,429                                          | 900,889       | 102,997        | 1,236,973                                        | 14,211,671    |
| في 31 ديسمبر 2024                                |                                                    |               |                |                                                  |               |
| القيمة الدفترية                                  |                                                    |               |                |                                                  |               |
| 13,990,915                                       | 907,420                                            | -             | -              | 4,412,337                                        | 8,671,158     |
| 15,514,529                                       | 955,324                                            | -             | -              | 4,582,771                                        | 9,976,434     |
| في 31 ديسمبر 2023                                |                                                    |               |                |                                                  |               |

(أ) في 16 أبريل 2023، استحوذت المجموعة من خلال شركة عراق المستقبل للاتصالات وخدمات الإنترنت والخدمات الإلكترونية المحدودة (عراق المستقبل) على 49% من حصص التصويت في شركة مسارات العراق لتكنولوجيا المعلومات المحدودة (المسارات)، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في العراق ولديها ترخيص لتقديم خدمات الوسائط الليفية والإنترنت كمزود خدمة الإنترنت (ISP). خلال السنة، أكملت المجموعة تخصيص سعر الشراء والذي نتج عنه الإعتراف بصافي موحودات بقيمة 507 ألف ريال قطري وشهرة بقيمة 72.9 مليون ريال قطري.

أ اختبار انخفاض قيمة الشهرة

تم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال عمليات اندماج الأعمال إلى وحدات تكوين النقد الفردية لاختبار انخفاض القيمة على النحو التالي:

| القيمة الدفترية 2024<br>ألف ريال قطري | القيمة الدفترية 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| وحدات تكوين النقد                     |                                       |
| أريدُّ الكويت                         | 579,506                               |
| أريدُّ الجزائر                        | 1,787,099                             |
| أريدُّ تونس (ايضاح 27)                | 1,779,513                             |
| آسيا سيل للاتصالات بي جي إس سي        | 322,478                               |
| أخرى                                  | 114,175                               |
| 4,412,337                             | 4,582,771                             |

الحركة في القيمة الدفترية للشهرة ناتجة عن انخفاض في القيمة وتعديلات الصرف خلال السنة، تم فحص الشهرة للانخفاض في القيمة كما في 31 ديسمبر 2024. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لوحدات تكوين النقد على أساس القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة والتي تغطي فترة خمس سنوات.

| البرامج<br>والموحدودات<br>الأخرى غير<br>الملموسة | عقود العملاء<br>والعلاقة مع العملاء<br>ذات العلاقة | الشهرة        | تكاليف الترخيص | البرامج<br>والموحدودات<br>الأخرى غير<br>الإجمالي | الإجمالي      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------|---------------|
| ألف ريال قطري                                    | ألف ريال قطري                                      | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري  | ألف ريال قطري                                    | ألف ريال قطري |
| التكلفة                                          |                                                    |               |                |                                                  |               |
| 35,941,081                                       | 4,115,477                                          | 869,838       | 100,538        | 5,601,617                                        | 25,253,611    |
| 72,830                                           | -                                                  | -             | -              | 72,830                                           | -             |
| (163,399)                                        | -                                                  | -             | -              | -                                                | (163,399)     |
| 273,166                                          | 117,723                                            | -             | -              | -                                                | 155,443       |
| (8,299)                                          | (8,299)                                            | -             | -              | -                                                | -             |
| 200,149                                          | 200,149                                            | -             | -              | -                                                | -             |
| (16,786)                                         | 11,371                                             | 36,006        | 5,029          | 50,942                                           | (120,134)     |
| 36,298,742                                       | 4,436,421                                          | 905,844       | 105,567        | 5,725,389                                        | 25,125,521    |
| في 31 ديسمبر 2023                                |                                                    |               |                |                                                  |               |
| (2,148,187)                                      | (14,345)                                           | -             | -              | -                                                | (2,133,842)   |
| 214,825                                          | 187,436                                            | -             | -              | -                                                | 27,389        |
| (343,773)                                        | (343,773)                                          | -             | -              | -                                                | -             |
| 85,571                                           | 85,571                                             | -             | -              | -                                                | -             |
| (232,304)                                        | (12,461)                                           | (4,955)       | (2,570)        | (76,079)                                         | (136,239)     |
| 33,874,874                                       | 4,338,849                                          | 900,889       | 102,997        | 5,649,310                                        | 22,882,829    |
| في 31 ديسمبر 2024                                |                                                    |               |                |                                                  |               |

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 13. الموحودات غير الملموسة والشهرة (تمة)

ب الافتراضات الرئيسية المتبعة في احتساب القيمة الاستخدامية

الافتراضات الرئيسية

تشمل الافتراضات الرئيسية المتبعة لتحديد القيمة الاستخدامية التدفقات النقدية طويلة الأجل، ومعدلات الخصم، وتقديرات معدل نمو القيمة النهائية، ومعدل نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والنفقات الرأسمالية. يتم وضع الافتراضات على أساس الخبرة التاريخية وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات والأداء المستقبلي وتأخذ في الاعتبار تحسينات الكفاءة المتوقعة خلال الفترة المتوقعة.

معدلات الخصم

تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر الخاصة بكل وحدة. تستند معدلات الخصم على متوسط التكلفة المرحح لرأس المال لكل وحدة تكوين للنقد وتتراوح من 10.1% إلى 18.1% (2023: 9.8% إلى 24.4%). عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة، يتم استخدام العائد على السندات الحكومية العشرية في السوق المحلي لمدة 10 سنوات، حيثما كان ذلك متاحًا.

معدل نمو القيمة النهائية

تأخذ خطط العمل في الاعتبار حيثيات السوق المحلية مثل الإيرادات والتكاليف المرتبطة بنمو العملاء، تأثير المنافسة في السوق المحلي وإعتبارات محلية متعلقة بالعوامل الإقتصادية والبيئة السياسية التحارية. لا يتجاوز معدل النمو متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة ويتراوح من 4.3% إلى 6% (2023: 4.3% إلى 6.5%).

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

يتم اشتقاق توقعات التدفق النقدي المتعلقة بموازنة الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء مشتقة من الإيرادات وتكلفة المبيعات المرتبطة والمصروفات. تستند التوقعات بشكل أساسي إلى الخبرة السابقة وأفضل تقدير للإدارة للاتجاهات المستقبلية في السوق بما في ذلك عدد العملاء، والاختراقات، ومتوسط الإيرادات لكل مستخدم، والمنتجات والخدمات الجديدة.

النفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية

تستند توقعات التدفق النقدي للنفقات الرأسمالية المدرجة في الميزانية إلى الخبرة السابقة وتشمل النفقات الرأسمالية المستمرة المطلوبة لمواصلة نشر الشبكات في الأسواق الناشئة والحدودية، وتوفير منتجات وخدمات صوتية وبيانات محسنة، وتلبية متطلبات التغطية السكانية لبعض تراخيص المجموعة. تتضمن النفقات الرأسمالية التدفقات النقدية الصادرة لشراء الممتلكات والآلات والمعدات والموحودات غير الملموسة الأخرى.

التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تعد المجموعة توقعات التدفقات النقدية للسنوات الخمس القادمة، مستمدة من أحدث خطة عمل سنوية معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

في 31 ديسمبر 2024، كان معدل الخصم المستخدم في القيمة لشركة أريذ الحزائر 14.67% (2023: 14.59%). وكان معدل النمو النهائي 6.0% (2023: 6.0%). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تم زيادة معدل الخصم بنسبة 7.6% درجة مئوية (2023: 3.8% درجة مئوية) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة 14.1% درجة مئوية (2023: 5.8% درجة مئوية) مع تثبيت جميع المتغيرات الأخرى، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

في 31 ديسمبر 2024، إذا ارتفع معدل الخصم المستخدم لأريذ تونس بنسبة 0.5% درجة مئوية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن رسوم انخفاض القيمة الإضافية ستكون 139,421 ألف ريال قطري وإذا انخفض بنسبة 0.5% درجة مئوية لن ينتج عنها انخفاض في القيمة. إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة 0.5% درجة مئوية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن رسوم انخفاض القيمة الإضافية ستكون 106,231 ألف ريال قطري وإذا ارتفع بمعدل 0.5% درجة مئوية لن ينتج عنها انخفاض في القيمة.

في 31 ديسمبر 2024، كان معدل الخصم المستخدم لأريذ الكويت 10.08% (9.79%: 2023) وكان معدل النمو النهائي 4.3% (2023: 4.8%). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي يمكن أن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد لقيمتها القابلة للاسترداد. إذا تمت زيادة معدل الخصم بنسبة 3.9% درجة مئوية (2023: 4.3% درجة مئوية) أو إذا انخفض معدل النمو النهائي بنسبة 5.5% درجة مئوية (2023: 6.0% درجة مئوية) مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن المبلغ القابل للاسترداد سوف يساوي القيمة الدفترية.

في 31 ديسمبر 2024، كان معدل الخصم المستخدم لشركة آسيا سيل للاتصالات بي حي إس سي هو 14.3% (2023: 12.45%) وكان معدل النمو النهائي 5.5% (2023: 4.6%). تعتبر الإدارة أن التغييرات في معدل الخصم ومعدل النمو النهائي لن تؤدي إلى تجاوز القيمة الدفترية للوحدات المنتجة للنقد المبلغ القابل للاسترداد.

يتضمن احتساب المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد المتبقية حيزاً مرتفعاً ولقد قيمت الإدارة أنه أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية المتعلقة بوحدة تكوين النقد لن تؤدي الى خسائر إنخفاض القيمة.

#### 14. الإيجارات

حق إستخدام الموحودات:

| أراضي ومباني<br>ألف ريال قطري | موحودات التبادل<br>والشبكات<br>ألف ريال قطري | موحودات أخرى<br>ألف ريال قطري | حقوق الاستخدام<br>غير القابلة للإلغاء)<br>ألف ريال قطري    | الإجمالي<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|
| التكلفة                       |                                              |                               |                                                            |                           |
| 789,908                       | 4,764,128                                    | 149,293                       | 104,680                                                    | 5,808,009                 |
| 165,867                       | 654,615                                      | 116,995                       | 7,767                                                      | 945,244                   |
| (53,271)                      | (196,358)                                    | (46,674)                      | (29,424)                                                   | (325,727)                 |
| (13,664)                      | (299,455)                                    | 2,759                         | 794                                                        | (309,566)                 |
| 888,840                       | 4,922,930                                    | 222,373                       | 83,817                                                     | 6,117,960                 |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                               |                                                            |                           |
| (56,519)                      | (848,324)                                    | -                             | -                                                          | (904,843)                 |
| 152,788                       | 741,685                                      | 86,558                        | 3,482                                                      | 984,513                   |
| 7,597                         | (139,402)                                    | (5,449)                       | -                                                          | (137,254)                 |
| (3,004)                       | (23,954)                                     | (2,458)                       | (2,603)                                                    | (32,019)                  |
| 989,702                       | 4,652,935                                    | 301,024                       | 84,696                                                     | 6,028,357                 |
| في 31 ديسمبر 2024             |                                              |                               |                                                            |                           |
| أراضي ومباني<br>ألف ريال قطري | موحودات التبادل<br>والشبكات<br>ألف ريال قطري | موحودات أخرى<br>ألف ريال قطري | حقوق الاستخدام<br>غير القابلة<br>للإلغاء)<br>ألف ريال قطري | الإجمالي<br>ألف ريال قطري |
| إطفاء متراكم                  |                                              |                               |                                                            |                           |
| 563,676                       | 2,536,556                                    | 71,066                        | 48,784                                                     | 3,220,082                 |
| 104,153                       | 458,555                                      | 33,228                        | 16,339                                                     | 612,275                   |
| (50,028)                      | (145,075)                                    | (47,450)                      | (17,747)                                                   | (260,300)                 |
| 2,424                         | (248,808)                                    | 1,385                         | 416                                                        | (244,583)                 |
| 620,225                       | 2,601,228                                    | 58,229                        | 47,792                                                     | 3,327,474                 |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                               |                                                            |                           |
| (35,072)                      | (644,469)                                    | -                             | -                                                          | (679,541)                 |
| 119,719                       | 454,431                                      | 48,159                        | 7,920                                                      | 630,229                   |
| (23,456)                      | (32,151)                                     | (6,201)                       | -                                                          | (61,808)                  |
| (1,520)                       | (13,352)                                     | (1,312)                       | (1,568)                                                    | (17,752)                  |
| 679,896                       | 2,365,687                                    | 98,875                        | 54,144                                                     | 3,198,602                 |
| في 31 ديسمبر 2024             |                                              |                               |                                                            |                           |
| 309,806                       | 2,287,248                                    | 202,149                       | 30,552                                                     | 2,829,755                 |
| 268,615                       | 2,321,702                                    | 164,144                       | 36,025                                                     | 2,790,486                 |
| في 31 ديسمبر 2023             |                                              |                               |                                                            |                           |

بعد اختيار المجموعة عدم الاعتراف بحق إستخدام الموحودات ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، تم الاعتراف بمبلغ 22,995 ألف ريال قطري (2023: 28,251 ألف ريال قطري) و2,923 ألف ريال قطري (2023: 2,755 ألف ريال قطري)، على التوالي، كمصروفات خلال السنة. علاوة على ذلك، خلال عام 2024 بلغت مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تم الاعتراف بها كمصروفات 22,400 ألف ريال قطري (2023: 15,570 ألف ريال قطري).



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 14. الإيجارات (تتمة)

مطلوبات الإيجار:

|                                   | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| في 1 يناير                        | 3,746,267             | 3,804,713             |
| فك توحيد شركة تابعة               | (1,160,880)           | -                     |
| إضافات خلال السنة                 | 984,513               | 945,244               |
| مصرفوات فوائد على مطلوبات الإيجار | 201,973               | 262,567               |
| عناصر دفعات الإيجار الأساسية      | (701,591)             | (793,530)             |
| دفع جزء الفائدة لالتزام الإيجار   | (153,048)             | (160,971)             |
| تخفيض عند الإنهاء المبكر          | (95,359)              | (54,953)              |
| تعديلات صرف العملة                | 57,765                | (256,803)             |
| في 31 ديسمبر                      | 2,879,640             | 3,746,267             |
| جزء غير متداول                    | 2,358,067             | 3,131,129             |
| جزء متداول                        | 521,573               | 615,138               |
|                                   | 2,879,640             | 3,746,267             |

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من قبل إدارة خزينة المجموعة.

|                               | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| تحليل الاستحقاق               |                       |                       |
| أقل من سنة                    | 658,337               | 840,865               |
| أكثر من سنة وأقل من 5 سنوات   | 1,880,702             | 2,778,985             |
| أكثر من 5 سنوات               | 1,062,814             | 1,158,060             |
| ناقصا: تكلفة تمويل غير مكتسبة | (722,213)             | (1,031,643)           |
|                               | 2,879,640             | 3,746,267             |

#### 15. الاستثمارات العقارية

|                              | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| التكلفة                      |                       |                       |
| في 1 يناير                   | 352,149               | 330,565               |
| تعديل صرف العملة             | -                     | 21,584                |
| في 31 ديسمبر                 | 352,149               | 352,149               |
| الاستهلاك المتراكم           |                       |                       |
| في 1 يناير                   | 233,239               | 213,350               |
| مخصص خلال السنة              | 12,783                | 12,783                |
| تعديل صرف العملة             | -                     | 7,106                 |
| في 31 ديسمبر                 | 246,022               | 233,239               |
| القيمة الدفترية في 31 ديسمبر | 106,127               | 118,910               |

تتكون الاستثمارات العقارية من جزء من مبنى المقر الرئيسي للمجموعة مؤجر لطرف ذي علاقة، بالإضافة إلى العقارات التي لا تشغيلها المجموعة والمحتفظ بها حالياً للاستخدام غير المحدد.

تم إجراء عملية تقييم من قبل مئمن خارجي، مستقل غير مرتبط بالمجموعة. التقييم يتوافق مع معايير التقييم الدولية. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية تبلغ حوالي 340,800 ألف ريال قطري (2023: 349,526 ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية في تاريخ التقارير. تم تحديد القيمة العادلة بناءً على نهج السوق القابل للمقارنة والذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة / طرق أخرى. يتم تصنيف التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لتقييم الاستثمارات العقارية تحت المستوى 2.

بلغت إيرادات إيجار العقارات التي حققتها المجموعة من استثماراتها العقارية، والتي تم تأجيرها جميعها بموجب عقود إيجار تشغيلي بقيمة 36,512 ألف ريال قطري (2023: 36,691 ألف ريال قطري).

#### 16. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

لدى المجموعة الاستثمارات التالية في الشركات الزميلة والمشاريع مشتركة:

| شركة زميلة / مشروع مشترك                 | الأنشطة الرئيسية                                         | التصنيف     | بلد التأسيس                | الملكية الفعلية |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
|                                          |                                                          |             |                            | 20242023        |
| نافلينك إنك                              | مقدم خدمة فُدارة يقدم حلولاً تقنية في سوق بيانات المؤسسة | شركة زميلة  | الولايات المتحدة الأمريكية | 40%40%          |
| شركة آسيا موبايل القابضة المحدودة        | شركة قابضة                                               | شركة زميلة  | سنغافورة                   | 25%25%          |
| مونتيكس إس بي أيه (أ)                    | الخدمات البنكية الإلكترونية                              | شركة زميلة  | الجزائر                    | 19%19%          |
| Ooredoo Hutchinson Asia Pte Ltd (OHA)    | شركة قابضة                                               | مشروع مشترك | سنغافورة                   | 50%50%          |
| Indosat Ooredoo Hutchison (IOH)          | خدمات اتصالات                                            | مشروع مشترك | سنغافورة                   | 32.82%32.82%    |
| آسيا إنترنت هولدنغ إس أي آر إل           | شركة قابضة                                               | مشروع مشترك | لوكسمبورغ                  | 50%50%          |
| انطلق للاستشارات والخدمات التقنية ذ.م.م. | الخدمات الفنية للأماكن والفعاليات الرياضية               | مشروع مشترك | قطر                        | 55%55%          |

(أ) على الرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من 20% من الأسهم الفعلية في بعض المنشآت، إلا أن المجموعة تمارس سيطرة جوهرية بحكم حقها التعاقدي في تعيين أعضاء مجلس إدارة في تلك المنشأة.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 16. الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (تتمة)

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة لاستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة:

|                                                                               | Ooredoo<br>Hutchison Asia<br>2024 | أخرى<br>2024  | الإجمالي<br>2024 | Ooredoo<br>Hutchison Asia<br>2023 | أخرى<br>2023  | الإجمالي<br>2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|
|                                                                               | ألف ريال قطري                     | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري    | ألف ريال قطري                     | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري    |
| حصة المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وفقاً لبيان المركز المالي: |                                   |               |                  |                                   |               |                  |
| الموجودات المتداولة                                                           | 1,513,483                         | 1,172,160     | 2,685,643        | 1,661,517                         | 1,104,074     | 2,765,591        |
| موجودات غير المتداولة                                                         | 11,224,252                        | 2,196,503     | 13,420,755       | 11,902,169                        | 2,368,582     | 14,270,751       |
| المطلوبات المتداولة                                                           | (3,701,987)                       | (932,962)     | (4,634,949)      | (4,242,914)                       | (788,980)     | (5,031,894)      |
| المطلوبات غير المتداولة                                                       | (7,307,348)                       | (1,840,460)   | (9,147,808)      | (7,694,376)                       | (2,095,729)   | (9,790,105)      |
| صافي الموجودات                                                                | 1,728,400                         | 595,241       | 2,323,641        | 1,626,396                         | 587,947       | 2,214,343        |
| الشهرة                                                                        | 4,024,530                         | 631,934       | 4,656,464        | 4,216,647                         | 654,037       | 4,870,684        |
| القيمة الدفترية للاستثمارات                                                   | 5,752,930                         | 1,227,175     | 6,980,105        | 5,843,043                         | 1,241,984     | 7,085,027        |

|                                                                    |           |           |           |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة: |           |           |           |           |           |           |
| الإيرادات                                                          | 4,216,358 | 1,631,512 | 5,847,870 | 4,019,755 | 1,746,234 | 5,765,989 |
| ربح السنة                                                          | 325,015   | 47,649    | 372,664   | 385,761   | 11,944    | 397,705   |

تم تغيير القيمة الدفترية للاستثمارات المحتسبة بطريقة حقوق الملكية على النحو التالي في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024:

|                          | Ooredoo<br>Hutchison Asia<br>2024 | شركات أخرى<br>2024 | الإجمالي<br>2024 |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
|                          | ألف ريال قطري                     | ألف ريال قطري      | ألف ريال قطري    |
| كما في 1 يناير           | 5,843,042                         | 1,241,985          | 7,085,027        |
| حصة من نتائج السنة       | 325,015                           | 47,649             | 372,664          |
| ربح \ (خسارة) شاملة أخرى | 584                               | (5,228)            | (4,644)          |
| توزيعات الأرباح          | (143,794)                         | (1,087)            | (144,881)        |
| تعديلات صرف العملة       | (271,917)                         | (56,144)           | (328,061)        |
| في 31 ديسمبر             | 5,752,930                         | 1,227,175          | 6,980,105        |

|                        | Ooredoo<br>Hutchison Asia<br>2023 | شركات أخرى<br>2023 | الإجمالي<br>2023 |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
|                        | ألف ريال قطري                     | ألف ريال قطري      | ألف ريال قطري    |
| كما في 1 يناير         | 5,569,397                         | 1,481,678          | 7,051,075        |
| استبعادات (أ)          | -                                 | (138,093)          | (138,093)        |
| حصة من نتائج السنة     | 385,761                           | 11,944             | 397,705          |
| خسارة \ (ربح) شامل آخر | (2,790)                           | 2,632              | (158)            |
| توزيعات الأرباح        | (147,411)                         | (36,416)           | (183,827)        |
| انخفاض في القيمة (ب)   | -                                 | (78,909)           | (78,909)         |
| تعديل صرف العملة       | 38,085                            | (851)              | 37,234           |
| في 31 ديسمبر           | 5,843,042                         | 1,241,985          | 7,085,027        |

أ) تم الانتهاء من عملية الاكتتاب العام لإحدى الشركات الزميلة للمجموعة، وهي شركة ميزة، خلال السنة الماضية مما أدّى الى تخفيض حصة المجموعة من 20% إلى 10% ويتم تصنيف الاستثمار الآن كاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. راجع إيضاح 9.ب. لمزيد من التفاصيل.

ب) إن الرصيد الهام للاستثمار في الشركات الزميلة يتعلق بشركة ("AMH"). Asia Mobile Holdings Pte Ltd. كما في 31 ديسمبر 2023، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في AMH من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (استنادًا إلى حسابات القيمة الاستخدامية المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إظهار مخصص انخفاض القيمة بمبلغ 72 مليون ريال قطري في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (إيضاح 27).

في عام 2024، استلمت المجموعة أرباحاً من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة بقيمة 144,881 ألف ريال قطري (2023:183,827 ألف ريال قطري).

#### إشعارات الطلب الضريبي ضد Indosat Ooredoo Hutchison

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى المشاريع المشتركة للمجموعة، Indosat Ooredoo Hutchison، خاضعة لتقييم عدة طلبات ضريبية من قبل مصلحة الضرائب الإندونيسية بما يشمل ضريبة القيمة المضافة (VAT) من عام 2009 إلى 2018 بمبلغ 513 مليون ريال قطري. قام المشروع المشترك بتطبيق أحكامه وقام بإدراج مخصصات بمبلغ 195 مليون ريال قطري فيما يتعلق بهذه الأمور وتضمنت التزامات طارئة حيث تعتبر التدفقات الاقتصادية الخارجة ممكنة ولكنها غير محتملة. وفقاً لعملية الدمج بين Hutchisong Indosat Ooredoo في يناير 2022، أصبحت IOH مشروع مشترك وإذا تحققت أي مخاطر ضريبية، فإن التأثير على المجموعة يقتصر على مساهمتها في هذا المشروع (32.82%). بناءً عليه، بلغت قيمة التعرض على مستوى المجموعة 169 مليون ريال قطري، والذي تم أخذ مخصص له بقيمة 64 مليون ريال قطري.

الرصيد الحوهري للاستثمار في المشاريع المشتركة يتعلق بشركة ("OHA"). Ooredoo Hutchison Asia.

خلال العام، قامت المجموعة بتقييم استثمارها لجهة الانخفاض في القيمة ("OHA") Ooredoo Hutchinson Asia من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أعلى من قيمته الدفترية.

#### 17. الموجودات المالية - بالقيمة العادلة

|                                                                                  | 2024          | 2023          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                                                  | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري |
| استثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر | 572,057       | 487,886       |
| موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة                     | 497,825       | 478,497       |
|                                                                                  | 1,069,882     | 966,383       |

تتكون الموجودات المالية للمجموعة من استثمارات في شركات مرتبطة بالاتصالات بقيمة عادلة تبلغ 505,582 ألف ريال قطري (2023: 420,296 ألف ريال قطري)، واستثمار في صندوق رأس المال الاستثماري مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وصناديق أسهم خاصة أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

تم الإفصاح عن مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة لهذه الإستثمارات في الإيضاح رقم 39.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 18. الموحودات غير المتداولة الأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري                       | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| السلف والودائع طويلة الأجل (أ)              | 29,467                |
| المدفوعات المسبقة طويلة الأجل (ب)           | 60,422                |
| الدفعة المقدمة لاقتناء ممتلكات وآلات ومعدات | 93,843                |
| موحودات العقود                              | 68,212                |
| أخرى                                        | 47,426                |
| 299,370                                     | 259,620               |

(أ) تتعلق بشكل أساسي بالسلف طويلة الأجل للممتلكات والآلات والمعدات.

(ب) تتعلق الدفعات المقدمة طويلة الأجل بشكل أساسي بالدفعات المقدمة لترتيبات الخدمة بفترات تتراوح من 5 الى 15 عامًا.

#### 19. ضريبة الدخل والرسوم الأخرى المتعلقة بالضرائب

تمثل ضريبة الدخل المبالغ المعترف بها من قبل الشركات التابعة. فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

| 2024<br>ألف ريال قطري                                         | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>ضريبة الدخل الحالية</b>                                    |                       |
| تكلفة ضريبة الدخل الحالية                                     | 578,333               |
| التعديلات فيما يتعلق بضريبة الدخل للسنوات السابقة             | (2,541)               |
| رسوم الصناعة (أ)                                              | 230,535               |
| الرسوم القانونية الأخرى (ب)                                   | 25,965                |
| <b>ضريبة الدخل المؤجلة</b>                                    |                       |
| المرتبطة بإنشاء وعكس الفروق المؤقتة                           | 16,195                |
| <b>ضريبة الدخل المتضمنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد</b> | <b>848,487</b>        |

(أ) بموجب تراخيص التشغيل لخدمات وشبكات الاتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يُعرف حالياً باسم هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، يجب على الشركة دفع رسوم الصناعة سنوية بنسبة 12.5% (2023: 12.5%) من صافي الأرباح المعدلة المحققة من الأنشطة المنظمة المنجزة في قطر وفقاً للتراخيص بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 12.

(ب) تم فرض مساهمات الشركة الوطنية للإتصالات الوطنية للزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية الرسوم / الضرائب بناءً على نسبة ثابتة من صافي الأرباح المنسوبة إلى الشركة ناقص الخصومات المسموح بها بموجب اللوائح المالية ذات الصلة السائدة في دولة الكويت والتي يتم احتسابها وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي رقم 12.

إن معدّل الفائدة العادي في دولة قطر هو 10%. لا تخضع الشركة لضريبة في دولة قطر كشركة مدرجة بالسوق المالي. معدّل الضريبة العادي المطبق على الشركات التابعة/المشاريع المشتركة الخاضعة للضريبة يتراوح بين 10% إلى 39% (2023: 10% إلى 39%). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، فقد تم تعديل الربح المحاسبي للشركات لأغراض ضريبية. تشمل التسويات للأغراض الضريبية البنود المتعلقة بكل من الدخل والمصروفات.

تستند التعديلات على الفهم الحالي للقوانين والتشريعات والممارسات القائمة بكل موقع من مواقع الشركات التابعة. ونظراً لخضوع عمليات المجموعة للعديد من التشريعات والتنظيمات الضريبية، فليس عملياً أن يتم توفير تسوية تفصيلية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة حنباً إلى جنب مع تفاصيل معدلات الضريبة الفعلية. نتيجة لذلك، تشمل التسوية فقط على بنود التسوية الرئيسية.

إن التسوية الخاصة بمصروف الضريبة بين معدل الضريبة المحلي ومعدل الضريبة الفعلي للمجموعة كانت كما يلي:

| 2024<br>ألف ريال قطري                                                                                           | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4,875,589                                                                                                       | 4,286,841             |
| 487,559                                                                                                         | 428,684               |
| <b>إضافة / (خصم) أثر الضريبة على:</b>                                                                           |                       |
| (219,349)                                                                                                       | (213,590)             |
| 24,456                                                                                                          | 16,973                |
| 8,172                                                                                                           | 35,960                |
| -                                                                                                               | (310)                 |
| 6,314                                                                                                           | 13,528                |
| 287,376                                                                                                         | 233,572               |
| <b>إجمالي رسوم ضريبة الدخل (ضريبة الدخل الحالية والمؤجلة) بمعدل ضريبة الدخل الفعلي البالغ 12.2% (2023: 12%)</b> | <b>594,528</b>        |
| 514,817                                                                                                         |                       |

| بيان المركز المالي الموحد                                     |                       | بيان الربح أو الخسارة الموحد |                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| 2024<br>ألف ريال قطري                                         | 2023<br>ألف ريال قطري | 2024<br>ألف ريال قطري        | 2023<br>ألف ريال قطري |
| الاستهلاك / الاطفاء المُعجل لأغراض ضريبية                     | (26,680)              | (55,678)                     | 29,012                |
| خسائر متاحة للمقاصة مقابل الدخل المستقبلي الخاضع للضريبة      | 1,995                 | 178                          | (1,081)               |
| البدلات والمستحقات وغيرها من الفروق المؤقتة                   | 301,115               | 302,294                      | 1,300                 |
| مطلوبات الإيجار                                               | (1,539)               | 46,522                       | (46,685)              |
| <b>مصروفات الضريبة المؤجلة</b>                                | <b>-</b>              | <b>-</b>                     | <b>(16,195)</b>       |
| <b>أصل الضريبة المؤجلة / المطلوب الضريبي المؤجل - بالصافي</b> | <b>274,891</b>        | <b>295,133</b>               | <b>-</b>              |

#### تسوية موحودات الضريبة المؤجلة:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 321,384               | 316,282               |
| (6,440)               | (881)                 |
| (4,047)               | 5,983                 |
| <b>310,897</b>        | <b>321,384</b>        |

#### تسوية الالتزامات الضريبية المؤجلة:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 26,251                | 10,414                |
| 9,755                 | 15,837                |
| <b>36,006</b>         | <b>26,251</b>         |



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 1.19 إفصاح الركيزة الثانية

في ديسمبر 2021، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) قواعد نموذجية لإطار عالمي جديد للحد الأدنى من الضرائب (الركيزة الثانية)، وأصدرت العديد من الحكومات حول العالم، أو هي في طور إصدار، تشريعات ذات صلة إلى هذا الإطار. في 23 ديسمبر 2024، وافق مجلس الشورى في قطر على تعديلات لاختيار أحكام قانون ضريبة الدخل الصادر بموجب القانون رقم 24 لسنة 2018. وقد أشار إعلان الهيئة العامة للضرائب إلى أن التعديلات تشمل الحد الأدنى المحلي للزيادة الضريبة (DMTT) والتي سيتم تطبيقها في قطر اعتبارًا من 1 يناير 2025، مما يضمن الامتثال للمعايير التي وضعتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. لم يتم نشر تفاصيل كافية تتعلق بتشغيل الضريبة بحلول 31 ديسمبر 2024 حتى يتم اعتبارها مطابقة بشكل حواري بموجب معيار المحاسبة الدولي 12.

لدى المجموعة عمليات في بلدين والتي يسري فيها تشريع الركيزة الثانية خلال عام 2024 (قبرص وهولندا). أحرث المجموعة تقييماً أولياً لتعرضها المحتمل لضرائب الدخل في الركيزة الثانية في هذه البلدان وأخذت في الاعتبار التخفيف المقدم في إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية مثل الملاذ الآمن الانتقالي CbC (TCSH). في غياب قواعد الركيزة الثانية في قطر في عام 2024، تم اعتبار هولندا دولة الكيان الأم الوسيط، مع ضريبة إضافية مستحقة في هولندا على أرباح الشركات التابعة لها الأجنبية. في عام 2024، تنطبق ضريبة زيادة الرصيد فقط على أرباح مقر مركز البيانات المنشأ حديثاً في قطر (ميناء ديجيتال هاب حروب ذ.م.م)، وهو أمر غير حواري. ومن المتوقع أن يرتفع معدل الضريبة الفعلي للمجموعة في عام 2025 بسبب تنفيذ تشريعات الركيزة الثانية في قطر والكويت. وفي غياب المزيد من التوجيهات في كل من قطر والكويت، لا يمكن تقدير التأثير المتوقع في عام 2025 بشكل معقول في الوقت الحالي. تواصل المجموعة مراقبة النشاط التشريعي والتأثير المحتمل للركيزة الثانية على أدائها المالي المستقبلي.

في 23 مايو 2023، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 "ضرائب الدخل" مقدمة استثناء مؤقتاً إلزاميًا لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي 12 والذي بموجبه لا تعترف المنشأة أو تفصح عن معلومات حول أصول والتزامات الضرائب المؤجلة ذات الصلة لقواعد الركيزة الثانية المقترحة من منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

قامت المجموعة بتطبيق هذا الاستثناء الإلزامي للاعتراف والإفصاح عن المعلومات المتعلقة بموجودات والتزامات الضرائب المؤجلة الناشئة عن ضرائب الدخل في الركيزة الثانية.

#### 20. تكاليف العقود

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 227,830               | 222,674               |
| 153,448               | 166,026               |
| 381,278               | 388,700               |

#### 21. المخزون

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 140,916               | 142,332               |
| 238,919               | 244,834               |
| 102,440               | 96,616                |
| 482,275               | 483,782               |
| (130,442)             | (175,333)             |
| 351,833               | 308,449               |

يتم الاعتراف بالمخزون المستهلك كمصرف ويدرج ضمن المصروفات التشغيلية. بلغت هذه المصروفات 1,819,124 ألف ريال قطري (2023: 1,952,683 ألف ريال قطري).

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون المتقادم وبطيء الحركة:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 175,333               | 128,257               |
| (1,503)               | -                     |
| (650)                 | 52,055                |
| (42,130)              | (9,452)               |
| (608)                 | 4,473                 |
| 130,442               | 175,333               |

#### 22. الذمم التجارية المدينة والأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 1,930,688             | 2,364,551             |
| 1,578,189             | 1,286,828             |
| 1,006,209             | 952,739               |
| 288,922               | 482,394               |
| 7                     | -                     |
| 4,804,015             | 5,086,512             |

(أ) في 31 ديسمبر 2024، بلغت مخصصات الانخفاض في القيمة المتراكمة 1,927,637 ألف ريال قطري (2023: 1,805,935 ألف ريال قطري).

يوضح الجدول التالي بيان مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصصات المجموعة. ونظرًا لأن الخبرة في خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة لا تظهر بشكل حواري أنماطاً مختلفة للخسارة بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن مخصص الخسارة بناءً على حالة التأخر في السداد لا يتم تمييزه بشكل أكبر بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة المتبقية.

| ذمم مدينة تجارية - أيام التأخر في السداد |                                |                                |                                 |                                    |             |                                           |
|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| أقل من 30 يومًا<br>ألف ريال قطري         | 30 - 60 يومًا<br>ألف ريال قطري | 60 - 90 يومًا<br>ألف ريال قطري | 90 - 365 يومًا<br>ألف ريال قطري | أكثر من 365 يومًا<br>ألف ريال قطري | الإجمالي    | 31 ديسمبر 2024                            |
| 4%                                       | 8%                             | 14%                            | 38%                             | 83%                                | 50%         | نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة          |
| 883,718                                  | 298,181                        | 160,904                        | 551,143                         | 1,964,379                          | 3,858,325   | إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام   |
| (36,877)                                 | (22,380)                       | (22,372)                       | (207,416)                       | (1,638,592)                        | (1,927,637) | الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر |
| 846,841                                  | 275,801                        | 138,532                        | 343,727                         | 325,787                            | 1,930,688   | القيمة الدفترية                           |
| ذمم مدينة تجارية - أيام التأخر في السداد |                                |                                |                                 |                                    |             |                                           |
| أقل من 30 يومًا<br>ألف ريال قطري         | 30 - 60 يومًا<br>ألف ريال قطري | 60-90 يومًا<br>ألف ريال قطري   | 90 - 365 يومًا<br>ألف ريال قطري | أكثر من 365 يومًا<br>ألف ريال قطري | الإجمالي    | 31 ديسمبر 2023                            |
| 5%                                       | 7%                             | 8%                             | 31%                             | 78%                                | 43%         | نسبة الخسائر الائتمانية المتوقعة          |
| 841,956                                  | 336,360                        | 333,178                        | 754,114                         | 1,904,878                          | 4,170,486   | إجمالي القيمة الدفترية عند عدم الانتظام   |
| (39,995)                                 | (24,142)                       | (27,012)                       | (231,954)                       | (1,482,832)                        | (1,805,935) | الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر |
| 801,961                                  | 312,218                        | 306,166                        | 522,160                         | 422,046                            | 2,364,551   | القيمة الدفترية                           |

تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة المتعلقة بالانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح 38.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 23. أرصدة لدى البنوك والنقد

يتكون النقد وما في حكمه المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من البنود التالية:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |                                                                         |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 16,933,408            | 11,462,695            | أرصدة بنكية ونقد - بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة (أ، ب)               |
| ناقضًا:               |                       |                                                                         |
| (1,213,670)           | (742,079)             | ودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من 3 شهور (ج)                             |
| (602,959)             | (600,817)             | الودائع المقيدة (د)                                                     |
| 15,116,779            | 10,119,799            | النقد وما في حكمه وفقًا لبيان التدفقات النقدية الموحد في 31 ديسمبر (هـ) |

- أ. تتضمن الأرصدة البنكية والنقدية الودائع المستحقة بعد ثلاثة أشهر بقيمة 9,755,895 ألف ريال قطري (2023: 5,778,417 ألف ريال قطري). ترى المجموعة أن هذه الودائع قابلة للتحويل بسهولة إلى نقد ويتم الاحتفاظ بها للوفاء بارتباطات قصيرة الأجل.
- ب. يتم عمل الودائع لفترات متفاوتة اعتمادًا على المتطلبات النقدية الفورية للمجموعة وكسب فائدة على معدلات الودائع المعنية والتي تتراوح من 1.65% إلى 10.54% (2023: 1.24% إلى 10.9%).
- ج. تم إعادة تصنيف الودائع ذات فترات استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر من الأرصدة البنكية والنقد.
- د. تتعلق الودائع المقيدة بشكل أساسي بدفعات توزيعات الأرباح وودائع ضمان لإصدار الضمانات المصرفية و نزاعات تنظيمية وأغراض أخرى مختلفة (والتي لا تعتبر جوهريّة بشكل فردي). تخضع هذه الودائع المقيدة لقيود تنظيمية و / أو قيود أخرى ، وبالتالي فهي غير متاحة للاستخدام العام من قبل المجموعة.
- هـ. يتم استخدام بعض النقد ومافي حكمه كضمانات لتأمين التزامات المجموعة.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة لعدم الانتظام نظرًا لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من قبل البنوك المركزية في الدول المعنية.

تقدر المجموعة مخصص الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا. لم تعد أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير متأخرة عن السداد، ومع الأخذ في الاعتبار التجربة التاريخية لعدم الانتظام والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك، فقد سُكّلت المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة بمبلغ 1,532 ألف ريال قطري خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 2,106 ألف ريال قطري). تم عرض التفاصيل حول سياسات المجموعة للانخفاض في القيمة واحتساب مخصص الخسارة في الإيضاح 39.

#### معاملات غير نقدية

تتكون المعاملات غير النقدية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 بشكل رئيسي من الاستحواذ على الممتلكات والآلات والمعدات بمبلغ 764,199 ألف ريال قطري (2023: 832,416 ألف ريال قطري) من خلال ذمم دائنة تجارية وأخرى والاستحواذ على حق استخدام موحودات من خلال مطلوبات الايحار (إيضاح 14).

#### 24. رأس المال

| 2024                                            | 2023                    |               |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| عدد الأسهم<br>(بالآلاف)                         | عدد الأسهم<br>(بالآلاف) | ألف ريال قطري |
| 5,000,000                                       | 5,000,000               | 5,000,000     |
| 3,203,200                                       | 3,203,200               | 3,203,200     |
| المصرح به                                       |                         |               |
| أسهم عادية بواقع 1 ريال قطري للسهم في 31 ديسمبر |                         |               |
| المصدر والمدفوع بالكامل                         |                         |               |
| أسهم عادية بواقع 1 ريال قطري للسهم في 31 ديسمبر |                         |               |

#### 25. احتياطات

##### أ) الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم 11 لسنة 2015 ، بصيغته المعدلة بالقانون رقم 8 لسنة 2021، والنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل 10% من ربح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني حتى تصل هذه الاحتياطات إلى 50% من رأس المال المصدر. خلال عام 2008، تم تحويل مبلغ 5,494,137 ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني. خلال عام 2012، تم تحويل مبلغ 5,940,145 ألف ريال قطري، وهو صافي مبلغ علاوة الإصدار الناتج عن إصدار الحقوق، إلى الاحتياطي القانوني.

ولا يتم توزيع الاحتياطي إلا في الظروف المحددة وفقا لقانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

##### ب) احتياطي القيمة العادلة واحتياطات أخرى

يتألف احتياطي القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى من صافي التغيير المتراكم في القيمة العادلة للموحدوات المالية - وأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والجزء الفعلي لتحولات التدفقات النقدية المؤهلة.

توضح الجداول التالية تفاصيل بند الميزانية العمومية "القيمة العادلة والاحتياطات الأخرى" والحركات في هذه الاحتياطات خلال السنة. فيما يلي وصف لطبيعة كل احتياطي والغرض منه.

| احتياطي<br>القيمة العادلة<br>للاستثمارات<br>المصنفة بالقيمة<br>العادلة من خلال<br>الدخل الشامل<br>الآخر<br>2024 | احتياطي تحوط<br>التدفق النقدي<br>الإجمالي<br>2023 | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري | ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 323,064                                                                                                         | (10,597)                                          | 312,467       | 384,415       | (11,528)      | 372,887       |
| 90,301                                                                                                          | (4,520)                                           | 85,781        | (89,066)      | 931           | (88,135)      |
| المكاسب المحققة من<br>الاستثمار في الأسهم<br>المعاد تدويرها إلى<br>الأرباح المحتجزة                             | -                                                 | (1,807)       | 27,715        | -             | 27,715        |
| كما في 31 ديسمبر                                                                                                | 411,558                                           | (15,117)      | 396,441       | (10,597)      | 312,467       |

##### ج) احتياطي منافع الموظفين

يتم إنشاء احتياطي منافع العمل على حساب اعتماد المعيار المحاسبي الدولي رقم 19 - منافع الموظفين. يشتمل احتياطي منافع الموظفين على الأرباح (الخسائر) الأكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

##### د) احتياطي ترجمة العملات الأجنبية

يتضمن احتياطي ترجمة العملات جميع فروق العملة الأجنبية الناشئة من ترجمة العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

##### هـ) احتياطات قانونية أخرى

وفقًا للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة، يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية ذات الصلة إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 26. عناصر الدخل الشامل الآخر

| 2024<br>ألف ريال قطري                                 | 2023<br>ألف ريال قطري |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| بنود قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة |                       |                                                                                                                      |
| تحولات التدفق النقدي                                  |                       |                                                                                                                      |
| -                                                     | (1,701)               | الحزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحولات التدفق النقدي                                                     |
| (4,520)                                               | 2,632                 | الحصة من الربح / (الخسارة) الشامل الآخر في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة                                        |
| احتياطي ترجمة العملات الأجنبية                        |                       |                                                                                                                      |
| (464,396)                                             | 868,926               | فروق صرف عملات اجنبية                                                                                                |
| 495,501                                               | -                     | ترجمة العملات الأجنبية المعاد تدويره إلى الربح أو الخسارة                                                            |
| 31,105                                                | 868,926               |                                                                                                                      |
| بنود لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة |                       |                                                                                                                      |
| 90,731                                                | (89,161)              | صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر |
| احتياطي مزايا الموظفين                                |                       |                                                                                                                      |
| (124)                                                 | (2,790)               | الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة                                                |
| 117,192                                               | 777,906               | الدخل الشامل الآخر - بالصافي بعد الضريبة                                                                             |

#### 27. خسائر الانخفاض في قيمة الشهرة والموجودات غير المالية الأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |                                                       |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| -                     | 78,909                | خسارة انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة (أ)    |
| 110,973               | 524,974               | خسارة انخفاض قيمة الشهرة (ب)                          |
| 19,433                | 97,887                | خسارة انخفاض القيمة على الأصول غير المالية الأخرى (ج) |
| 130,406               | 701,770               |                                                       |

(أ) في ديسمبر 2024، قامت الإدارة بتحديث نموذج تقييم انخفاض القيمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في AMH. بناءً على التوقعات المحدثة مع الأخذ في الاعتبار الأداء الحالي لشركة AMH في تقييم انخفاض القيمة، أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أعلى من قيمته الدفترية.

خلال عام 2023، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في الشركة الزميلة (“AMH”) (Asia Mobile Holdings Pte Ltd) من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ 72 مليون ريال قطري في بيان الربح أو الخسارة المرحلي الموحد المختصر.

(ب) كما في 31 ديسمبر 2024، ونتيجة لأداء أريد تونس مقارنة بموازنتها، قامت المجموعة بإعادة بتقييم استثمارها في تونس من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للإسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج مخصص انخفاض في القيمة قدره 111 مليون ريال قطري في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

كما في 31 ديسمبر 2023، ونتيجة لأداء أريد تونس مقارنة بموازنتها، قامت المجموعة بتقييم استثمارها في تونس من خلال مقارنة المبلغ القابل للاسترداد (بناءً على حسابات القيمة المستخدمة المحسوبة باستخدام توقعات التدفق النقدي) بالقيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. أشارت الحسابات إلى أن المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار أقل من قيمته الدفترية ونتيجة لذلك تم إدراج مخصص انخفاض في القيمة قدره 525 مليون ريال قطري في بيان الربح أو الخسارة الموحد المختصر.

(ج) كما في 31 ديسمبر 2024، قامت المجموعة بتقييم أثر الحرب في غزة على الممتلكات والآلات والمعدات. قامت المجموعة بإجراء تقييم واحتساب انخفاض إضافي مقدّر في القيمة بمبلغ 11 مليون ريال قطري.

خلال عام 2023، قامت المجموعة بتقييم أثر الحرب التي كانت مستمرة في غزة على الممتلكات والآلات والمعدات. قامت المجموعة بإجراء تقييم واحتساب انخفاض مقدّر في القيمة بمبلغ 17 مليون ريال قطري.

خلال عام 2023، وبسبب انسحاب أحد الموردين من السوق العراقي، تم إلغاء واستبدال معدات المورد ذات الصلة في شبكة آسيا سيل والتي لم تعد مدعومة. ونتيجة لذلك، سجلت المجموعة خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ 81 مليون ريال قطري.

#### 28. الإيرادات المؤجلة

تتعلق الإيرادات المؤجلة بالإيرادات غير المكتسبة من الخدمات التي سيتم تقديمها في الفترات المستقبلية. وهي تشمل بشكل أساسي الإيرادات من الحزء غير المستخدم وغير المستغل من البطاقات المدفوعة مسبقًا المباعة. يتم تأجيل بيع البطاقات المدفوعة مسبقًا حتى الوقت الذي يستخدم فيه العميل وقت البث، أو انتهاء صلاحية الائتمان.

#### 29. القروض والتسهيلات

تم عرضها في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

| 2024<br>ألف ريال قطري   | 2023<br>ألف ريال قطري |                                |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| المطلوبات غير المتداولة |                       |                                |
| 75,508                  | 78,035                | قرض مضمون                      |
| 957,189                 | 131,934               | قرض بدون ضمان                  |
| 10,924,504              | 11,834,880            | سندات                          |
| (95,198)                | (101,481)             | ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة     |
| 11,862,003              | 11,943,368            | إجمالي المطلوبات غير المتداولة |
| المطلوبات المتداولة     |                       |                                |
| 42,799                  | 32,288                | قرض مضمون                      |
| 360,183                 | 319,444               | قرض بدون ضمان                  |
| 2,731,126               | -                     | سندات                          |
| (17,456)                | (21,952)              | ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة     |
| 162,982                 | 137,791               | الفوائد المستحقة الدفع         |
| 3,279,634               | 467,571               | إجمالي المطلوبات المتداولة     |
| 15,141,637              | 12,410,939            | إجمالي القروض والتسهيلات       |

تتكون تكاليف التمويل المؤجلة من رسوم الترتيب والرسوم المتعلقة الأخرى. كانت الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة على النحو التالي:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |                                   |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 123,433               | 138,855               | في 1 يناير                        |
| 24,096                | 8,216                 | إضافات خلال السنة                 |
| (23,730)              | (24,323)              | تكاليف مطفأة خلال السنة (إيضاح 8) |
| (11,145)              | 685                   | تعديل صرف العملة                  |
| 112,654               | 123,433               | في 31 ديسمبر                      |



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 29. القروض والتسهيلات (تمة)

| النوع                      | العملة       | معدل الفائدة الاسمية                                           | سنة الاستحقاق                  | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|----------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| سندات                      | دولار أمريكي | من 2.63% إلى 5%                                                | من أكتوبر 2025 إلى يناير 2043  | 13,655,630            | 11,834,880            |
| قروض مضمونة                | دولار أمريكي | 4.75%, 6 أشهر SOFR + 1.5% وسعر ثابت                            | من ديسمبر 2025 إلى أكتوبر 2028 | 118,307               | 110,323               |
| قروض بدون ضمان             | دينار كويتي  | 0.65% + CBK                                                    | فبراير 2027                    | 118,173               | -                     |
| قروض بدون ضمان             | ريال قطري    | OLM rate - 0.3%                                                | يونيو 2024 إلى يناير 2030      | 342,579               | 13,314                |
| قروض بدون ضمان             | دينار تونسي  | معدل 1.0% + إلى 1.5% TMM                                       | يوليو 2034                     | 600,000               | -                     |
| قروض بدون ضمان             | دولار أمريكي | معدل فائدة ثابت من 1.53% إلى 8.75%, 3 أشهر SOFR + 4.37% إلى 5% | من الآن إلى ديسمبر 26          | 172,665               | 438,064               |
| قروض بدون ضمان             | ريال عُُماني | بنك مسقط FD rate + 1.75% إلى 6.50%                             | من أكتوبر 25 إلى مارس 27       | 83,955                | -                     |
| ناقصًا: تكاليف تمويل مؤجلة |              |                                                                |                                | 112,654               | (123,433)             |
| الفوائد المستحقة الدفع     |              |                                                                |                                | 162,982               | 137,791               |
| الإجمالي                   |              |                                                                |                                | 15,141,637            | 12,410,939            |

يتم الاستفادة من القروض والتسهيلات للأغراض العامة للشركة والتشغيلية، وتمويل المصاريف الرأسمالية و متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل تسهيلات الاقتراض الحالية.

يتم إدراج السندات في بورصة أيرلندا (يورونكست دبلن)، بإستثناء السندات التي تستحق في أكتوبر 2025 والمدرجة في بورصة لندن، جميع السندات المستحقة مضمونة بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل الشركة.

في 10 أكتوبر 2024، نحدث أريدُ في إكمال إصدار سندات غير مضمونة بقيمة 500 مليون دولار أمريكي بسعر فائدة سنوي يبلغ 4.625% تستحق في 10 أكتوبر 2034. تم إصدار السندات من خلال شركتها التابعة المملوكة لها بالكامل، أريدُ انترناشيونال فينانس ليمتد بموجب برنامجها الحالي للسندات العالمية متوسطة الأجل بقيمة 5 مليار دولار أمريكي في يورونكست دبلن وهي مضمونة من قبل الشركة بشكل غير مشروط وغير قابل للنقض.

يردَى مراجعة الإيضاح 39 للقيمة العادلة لقروض وتسهيلات المجموعة.

#### تعهدات القروض:

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، على المجموعة الالتزام بالعهد المالي التالي:

\* ألا يتجاوز إجمالي صافي الدين الموحد 4.5 أضعاف الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين الموحدة.

\* إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين الموحد بالنسبة لصافي الفوائد الدائنة يجب أن لا يقل عن 2.75 أضعاف.

اللتزمت المجموعة بهذه التعهدات خلال فترة التقرير.

#### 30. منافع الموظفين

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 535,768               | 507,090               |
| 220,033               | 225,359               |
| 755,801               | 732,449               |
| (117,326)             | (122,607)             |
| 638,475               | 609,842               |

فيما يلي الحركة في مخصص منافع الموظفين:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 732,449               | 710,869               |
| 186,394               | 181,052               |
| (161,868)             | (164,221)             |
| (1,174)               | 4,749                 |
| 755,801               | 732,449               |

\* يتم تحديد القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط من خلال تحقيق أهداف أداء معينة وسعر سهم الشركة. كما في تاريخ التقرير، فإن القيمة الدفترية للالتزام الناشئ عن المدفوعات القائمة على الحوافز طويلة الأجل على أساس نقاط تقارب قيمتها العادلة.

#### 31. المطلوبات غير المتداولة الأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 144,141               | 265,355               |
| 162,150               | 86,272                |
| 306,291               | 351,627               |

(أ) تمثل تكاليف الترخيص مستحقة الدفع المبالغ المستحقة إلى منظمي شركات الاتصالات في العراق و مجموعة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة.

(ب) تتضمن "أخرى" بشكل رئيسي مدفوعات المشتريات طويلة الأجل الدائنة.

#### 32. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------|-----------------------|
| 1,239,748             | 1,322,588             |
| 4,630,184             | 4,501,213             |
| 518,914               | 519,980               |
| 324,985               | 378,025               |
| -                     | 257                   |
| -                     | 8,507                 |
| 117,326               | 122,607               |
| 820,282               | 786,281               |
| 7,651,439             | 7,639,458             |

(أ) يتكون هذا بشكل أساسي من استحقاق النفقات التشغيلية والرأسمالية.

(ب) تتم مقاصة المبالغ المستحقة لشركات النقل الدولية مقابل المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية والمبلغ الصافي المعروض فقط عند وجود حق قانوني حالي واجب النفاذ لدى المجموعة بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الأصل وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

(ج) تشتمل الذمم الدائنة الأخرى بشكل رئيسي على توزيعات الأرباح والودائع والسلف.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 33. مطلوبات العقد

|             | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-------------|-----------------------|-----------------------|
| متداولة     | 68,285                | 53,375                |
| غير متداولة | 14,337                | 13,346                |
|             | 82,622                | 66,721                |

ينشأ التزام العقد بشكل رئيسي فيما يتعلق بنظام نقاط ولاء العملاء للمجموعة ("نقاط الولاء"). حيث أن نقاط الولاء هذه توفر منافع للعملاء لن يحصلوا عليها دون إبرام عقد شراء، فإن الوعد بتقديم نقاط ولاء للعميل هو التزام أداء منفصل. من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاة أو التي تم الوفاء بها جزئيًا في غضون عامين من تاريخ التقرير.

#### 34. توزيعات الأرباح

##### توزيعات الأرباح المدفوعة والمقترحة

|                                                                                             | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| التوزيعات المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة                                            |                       |                       |
| توزيعات أرباح نهائية لسنة 2023 بقيمة 0.55 ريال قطري لكل سهم (2023: 0.43 ريال قطري لكل سهم)  | 1,761,760             | 1,377,376             |
| مقترحة للاعتماد في اجتماع الجمعية العمومية السنوية (غير معترف بها كالتزام كما في 31 ديسمبر) |                       |                       |
| توزيعات أرباح نهائية لسنة 2024 بقيمة 0.65 ريال قطري لكل سهم (2023: 0.55 ريال قطري للسهم)    | 2,082,080             | 1,761,760             |

سوف يتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية المقترحة لاعتمادها رسمياً في اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

#### 35. الأدوات المالية المشتقة

##### المشتقات غير المصنفة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود مبادلات العملات المختلفة وعقود العملات الآجلة ومبادلات أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر معاملات العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود ليست مصنفة كتدفق نقدي أو قيمة عادلة أو صافي تحوطات الاستثمار ويتم المحاسبة عنها كأدوات مالية مشتقة:

|                     | القيم الاسمية                          |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                     | 2024<br>ألف ريال قطري                  | 2023<br>ألف ريال قطري                  |
| عقود العملات الآجلة | 6,555                                  | 12,865                                 |
|                     | القيم العادلة                          |                                        |
|                     | 2024<br>موجودات مشتقة<br>ألف ريال قطري | 2023<br>مطلوبات مشتقة<br>ألف ريال قطري |
| عقود العملات الآجلة | 7                                      | 257                                    |

#### 36. ترتيبات عقود الإيجار التشغيلي

في تاريخ بيان المركز المالي، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود إيجار تشغيلي غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

|                                                                                                                             | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| الحد الأدنى من مدفوعات الإيجار المستقبلية فيما يتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة كما في 31 ديسمبر | 20,646                | 17,911                |

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، تم تحديد ودراسة بعض ارتباطات عقود الإيجار التشغيلي. تتعلق عقود الإيجار بعقود إيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة.

#### 37. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعوى

|                                                                                                         | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ارتباطات النفقات الرأس مالية                                                                            |                       |                       |
| النفقات الرأس مالية التقديرية التي تم التعاقد عليها في نهاية سنة التقرير المالية ولكن لم يتم تكبدها بعد | 1,718,573             | 1,322,836             |
| خطابات اعتماد                                                                                           | 275,821               | 270,800               |
| خطابات الضمان                                                                                           | 1,004,086             | 949,304               |

##### التقاضي والمطالبات

تُعد المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في سياق أعمالها الاعتيادي. لا تعتقد المجموعة أن تسوية هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سيكون لها، بصورة فردية أو محتممة، تأثير سلبي حواري على وضعها المالي أو نتائج العمليات، باستثناء ما هو مذكور أدناه.

##### الدعوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية

في 10 يونيو 2014، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") خطاباً يبلغ آسيا سيل بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس مالها لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية لدفع 15% من إجمالي إيراداتها كرسوم تنظيمية، وفقاً لاتفاقية الترخيص وطالبت الهيئة بدلاً من ذلك بنسبة 18%. خلال سنة 2024، وفي حين لا يزال النزاع قائماً في الأمر، استمرت آسيا سيل بإيداع، بطلب من الهيئة، كامل مبلغ الرسوم التنظيمية بشكل شهري.

على الرغم من دفع رسوم تنظيمية إضافية بنسبة 3%، تواصل إدارة آسيا سيل الادعاء بأن الرسوم غير مشروعة بناءً على أحكام المحكمة الإبحائية وأن المبلغ المدفوع يتم إيداعه لدى الهيئة فقط لتأمين تحديد الترخيص. رفعت آسياسل دعوى ضد الهيئة بزعم أن طلب الهيئة غير قانوني لأن رسوم الترخيص الإضافية بنسبة 3% غير قابلة للتنفيذ في ضوء قرار محكمة النقض.

إضافة الى ذلك، في أكتوبر 2022، تلقت آسيا سيل خطاباً من هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") يطلب غرامة تأخير السداد بنسبة 4% فيما يتعلق بالرسوم التنظيمية الإضافية بنسبة 3% التي دفعتها آسيا سيل للفرات من 2011 إلى 2021. بلغ المبلغ المطالب به للغرامة 215 مليون ريال قطري. في 2023، أصدرت المحكمة المدنية أمراً بوقف استرداد مبلغ غرامة السداد المتأخر. ومن ثم تقدمت آسيا سيل بطلب تنفيذي أمام مكتب التنفيذ لتنفيذ القرار المذكور. اعترضت الهيئة على الالتماس لكن مكتب التنفيذ رفض ادعاءات الهيئة.

في عام 2024، قدمت الهيئة استئنافاً ضد أمر مكتب التنفيذ، الذي وافق على استئناف الهيئة. وقد تقدمت آسيا سيل باستئناف ضد هذا القرار أمام محكمة التمييز، وتم قبوله وبالتالي إلغاء قرار محكمة الاستئناف لصالح الهيئة. قامت الهيئة برفع القضية إلى المستشار القضائي الأعلى للحصول على المشورة، والذي حكم ضد آسيا سيل. في الربع الرابع من عام 2024، رفعت هيئة الإعلام والاتصالات طلباً ضد محكمة التمييز. في 31 ديسمبر 2024، ولتحنب المزيد من الإجراءات القانونية من قبل الهيئة، قامت آسيا سيل بدفع 215 مليون ريال قطري الى الهيئة.

##### الدعوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق برسوم الخدمات الشاملة

في 7 ديسمبر 2017، أصدرت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") خطابات لإخطار آسيا سيل والمشغلين الآخرين في العراق تطلب منهم الاحتفاظ بنسبة 1.5% من إيراداتهم لسنة 2017 (باستثناء تكلفة الربط البيني المحلي) كرسوم خدمة شاملة ("الرسوم"). امتثلت آسيا سيل لطلب الهيئة.

في سنة 2018، تلقت آسيا سيل الخطاب الثاني الذي يطلب منها تخصيص 1.5% من رسوم الخدمات الشاملة من نهاية الذكرى الثانية لفترة الترخيص (2009). تقدر الإدارة التعرض الإضافي فيما يتعلق بهذا الطلب بحوالي 691 مليون ريال قطري للمبالغ المستحقة. رفضت آسيا سيل التطبيق بأثر رجعي للرسوم على أساس أنه غير قانوني. بدأ مشغل آخر في العراق نزاعاً ضد قرار الهيئة لدى لجنة استماع الهيئة.

في فبراير 2021، فاز المشغل بالنزاع مع الهيئة حيث ذكرت لجنة الاستئناف أن الهيئة ليس لها الحق في فرض تطبيق بأثر رجعي للرسوم الجديدة. نتيجة لذلك، بدأت آسيا سيل في مارس 2021 إجراءات النزاع الخاصة بها لدى لجنة سماع الهيئة. في 2022، عندما رفضت لجنة الاستماع القضية، قدمت آسيا سيل استئنافاً أمام هيئة الاستئناف.

وفي عام 2024، رفضت لجنة الاستئناف طلب آسيا سيل وأكدت على سداد الهيئة. في 2 يوليو 2024، أصدرت الهيئة خطاباً تطلب فيه مبلغاً نهائياً قدره 557 مليون ريال قطري. وقد طعنت آسيا سيل في ذلك أمام لجنة الاستئناف. كما في 31 ديسمبر 2024، كان النزاع بين آسيا سيل والهيئة لا يزال قائماً. واستناداً إلى السابقة التي تم وضعها بالفعل، وبدعم من الرأي القانوني الخارجي، فإن آسيا سيل واثقة من التوصل إلى نتيجة ناححة في قضيتها، وبالتالي لم تسجل أي مخصص لهذا الأمر.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 37. الارتباطات والمطلوبات الطارئة والدعاوى (تتمة)

الدعاوى المرفوعة ضد آسيا سيل فيما يتعلق بغرامات حودة الخدمة الخاصة بترخيص 4G

في يناير 2021، قامت آسيا سيل بدفع رسوم تمديد الترخيص لترخيص 3G و4G لمدة 8 سنوات. يحتوي الترخيص المُحدد على ملحق يتعلق بحودة الخدمة والذي لم يتم الانتهاء منه وقت منح الترخيص. وقد سعت هيئة الإعلام والاتصالات ("الهيئة") لاحقًا إلى إدخال ملحق حودة الخدمة في شروط الترخيص، مما أدى إلى إجراء مناقشات وورش عمل مع الهيئة لتعديل الملحق. في أغسطس 2023، أصدرت هيئة الاتصالات والإعلام غرامتين ضد آسيا سيل بقيمة 116 مليون ريال قطري بسبب انخفاض حودة الخدمة المتعلقة بخدمات الجيل الرابع للفترة من مارس 2022 إلى فبراير 2023. وفي 28 سبتمبر 2023، قدمت آسيا سيل استئنافان مقابل هذه الغرامات.

وفي عام 2024، رفضت الهيئة استئناف آسيا سيل بشأن إحدى الغرامتين اللتين تبلغ قيمتهما 82.4 مليون ريال قطري. وقررت الإدارة حجز مخصص لهذه الغرامة. ولم يتم اتخاذ قرار حتى الآن بشأن الغرامة الثانية البالغة قيمتها 33.6 مليون ريالاً قطريًا. ولا تزال آسيا سيل، بدعم من الرأي القانوني الخارجي، واثقة من التوصل إلى نتيجة ناحجة في هذا الشأن نظرًا لاعتراف الهيئة ضمنيًا بأن التزامات حودة الخدمة لا تتماشى مع المعايير الدولية. ولذلك، لم تقم آسيا سيل بتسجيل أي مخصص لهذا الأمر.

وزارة الاتصالات الكويتية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ضد شركة أريذ الكويت

في أبريل 2017، أبطلت محكمة التمييز الكويتية جزءًا من التعرفة التنظيمية رقم 126/2011 المفروض على شركات الاتصالات المتنقلة في الكويت منذ 26 يوليو 2011 من قبل وزارة الاتصالات الكويتية. وبناءً على ذلك، قدمت أريذ الكويت مطالبة لاسترداد المبلغ الزائد المدفوع نتيجة التغيير في اللوائح حتى تاريخه.

في مارس 2023، أصدرت محكمة التمييز حكمها لصالح أريذ الكويت لحجز من الأصول المحتملة من خلال إلزام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة الاتصالات بتعويض سداد/استرداد أريذ الكويت بمبلغ قدره 510 مليون ريال قطري، وهو ما يمثل المبلغ الزائد عن الفترة من 26 يوليو 2011 حتى أغسطس 2016. وفي عام 2023، أكملت أريذ الكويت عملية التنفيذ واستلمت كامل مبلغ الحكم. ينتظر البت في المبالغ الزائدة عن الفترة من أغسطس 2016 وحتى تاريخه حكم محكمة التمييز، بموجب المرسومين التنظيميين رقم 90/2016 و128/2020.

في 27 يناير 2025، رفعت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة الاتصالات دعوى قضائية ضد أريذ الكويت لإسترداد المبلغ المحكوم به في القضية المذكورة أعلاه. وترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين، أن أريذ الكويت لديها أساس قوي للدفاع عن هذه المطالبات.

الدعوى ضد أريذ فلسطين

في 23 أكتوبر 2017، أصدرت الهيئة التنظيمية خطاباً لإخطار أريذ فلسطين بدفع الدفعة الثانية من رسوم الحصول على الترخيص البالغة 291 مليون ريال قطري نظرًا لحقيقة أن عدد المشتركين في أريذ فلسطين وصل إلى 700 ألف مشترك. يحدد الترخيص دفعة ثالثة للترخيص بقيمة 488 مليون ريال قطري عندما يصل عدد مشتركي أريذ فلسطين إلى مليون مشترك.

في سبتمبر 2019، أصدر وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطاباً يخطر أريذ فلسطين بدفع 781 مليون ريال قطري وذلك عن الدفعتين الثانية والثالثة المتبقيتين من رسوم الترخيص. تخضع الدفعتان الثانية والثالثة لتخصيص طيف 2G و3G والتشغيل الفعلي لهذه الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة. كما في 31 ديسمبر 2024، لا يزال النزاع بين الشركة و وزير المالية ووزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مستمرًا.

طبقت الإدارة حكمها لهذه المطالبات. ترى الإدارة، بدعم من مستشاريها القانونيين الخارجيين، أن أريذ فلسطين لديها أساس قوي للمرافعة في هذه الدعاوى. ونتيجة لذلك، لم تقم الإدارة بتسجيل أي مخصص لهذه المطالبات.

البنك المركزي الجزائري ضد أريذ الجزائر

في أواخر سنة 2016، أجرى البنك المركزي الجزائري مراجعة للتحويلات المالية لأريذ الجزائر خارج الجزائر وصرف العملات. تزعم المراجعة أن أريذ الجزائر قد ارتكبت انتهاكات للوائح تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية خلال 2013-2014. وفقاً لذلك، في ديسمبر 2018، بدأ مكتب المدعي العام في الجزائر مع وزارة المالية الجزائرية تحقيقاً حثائياً ضد أريذ الجزائر. ويشمل التحقيق 15 قضية جنح ضد أريذ الجزائر فيما يتعلق بتحويل الأموال من الحساب البنكي للتصدير للشركة والتحول في إعادة الأموال إلى الوطن دون الامتثال لعمليات البنك المركزي. حكمت محكمة الحنايات على الشركة بدفع ما مجموعه 305 مليون ريال قطري كغرامات وتعويضات.

قدمت الشركة مخصص بقيمة 29 مليون ريال قطري تتعلق بمخالفات الحساب البنكي للتصدير (14 قضية). استأنفت الشركة القرار أمام محكمة النقض.

إن صافي التعرض البالغ 276 مليون ريال قطري يتعلق بحالة التحول إعادة التوطين. خلال عام 2020، استأنفت الشركة القضية أمام المحكمة العليا. تعتقد الشركة ، مدعومة برأي قانوني خارجي، أنها ستفوز على الأرجح بالقضية في محكمة النقض. نتيجة لذلك، لم تقدم الشركة شيئاً عن هذا التعرض. كما في 31 ديسمبر 2024، لم يكن هنالك أية تطورات على الـ 15 قضية.

أمور أخرى

بالإضافة إلى الأمور المذكورة أعلاه، كما في 31 ديسمبر 2024، كان هناك عدد من النزاعات القانونية والتنظيمية والضريبية الحارية في العديد من الكيانات التشغيلية للمجموعة، وقد لا تكون نتيجتها في صالح المجموعة ولا يعتبر أيُّ منها جوهرياً بشكل منفرد. طبقت المجموعة حكمها وقامت بالاعتراف بالمطلوبات بناءً على ما إذا كانت المبالغ الإضافية ستكون مستحقة الدفع ولقد تضمنت المطلوبات المحتملة عندما تعتبر التدفقات الصادرة ممكنة ولكن ليست محتملة.

#### 38. إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات المالية الأساسية للمجموعة، بخلاف المشتقات، على الديون والقروض وعقود الإبحار التمويلي والذمم الدائنة التجارية. الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على المزيد من التمويل لعمليات المجموعة. لدى المجموعة العديد من الموحودات المالية مثل الذمم المدينة التجارية والاستثمارات والنقد والودائع قصيرة الأجل والتي تنشأ مباشرة من عملياتها.

تقوم المجموعة بإبرام صفقات للمشتقات؛ تتمثل بشكل أساسي في عقود مبادلة معدلات الفائدة ومبادلات العملات المختلفة وعقود العملة الآجلة. والهدف من ذلك هو إدارة مخاطر معدل الفائدة والعملات الناتجة من عمليات المجموعة ومصادر تمويلها.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، والتي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوق مثل معدلات الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح وحقوق الملكية بالمجموعة أو على قيمة الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة. والهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرض لمخاطر السوق والسيطرة عليها ضمن المؤشرات المقبولة مع تعظيم العائد.

مخاطر أسعار الفائدة

تشتمل الموحودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الودائع لدى البنوك والقروض المدينة والاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والقروض الدائنة. يتم مراقبة وتقييم مركز مخاطر المجموعة وتعديله، إذا لزم الأمر، استجابة لبيئة أسعار الفائدة المتغيرة. بشكل عام، تحافظ المجموعة على وضع مالي متحفظ من خلال تأمين موحوداتها ومطلوباتها المالية بأسعار فائدة ثابتة، مما يوفر حماية قوية ضد تقلبات أسعار الفائدة.

كما في 31 ديسمبر 2024، 92% من القروض كانت مرتبطة بمعدل فائدة ثابت (2023: 98%).

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائرالموحد وحقوق الملكية الموحد للتغيرات المحتملة في أسعار الفائدة بشكل معقول بمقدار 25 نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. تتمثل حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وحقوق الملكية الموحد في تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، على أساس المعدل المتغير للموحودات والمطلوبات المالية المحتفظ بها في 31 ديسمبر. ومن المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادة المعروضة.

| التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد 25+ نقطة أساس ألف ريال قطري | التأثير على بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد 25+ نقطة أساس ألف ريال قطري |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>في 31 ديسمبر 2024</b>                                               |                                                                              |
| SOFR بالدولار الأمريكي                                                 | (159) -                                                                      |
| أخرى                                                                   | (2,855) -                                                                    |
| <b>في 31 ديسمبر 2023</b>                                               |                                                                              |
| SOFR بالدولار الأمريكي                                                 | (202) -                                                                      |
| أخرى                                                                   | (363) -                                                                      |

قامت المجموعة بمراقبة السوق عن كثب والمخردات من مجموعات العمل الصناعية المختلفة التي تدير التحول إلى مؤشرات الفائدة المرجعي الجديدة. وهذا يشمل الإعلانات الصادرة عن منظمي إييور.



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 38. إدارة المخاطر المالية (تمة)

##### مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر سعر صرف العملة في مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب المتغيرات في أسعار صرف العملة. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف تتعلق بصورة أساسية بأنشطة المجموعة التشغيلية وصافي استثمار المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية المقيّومة بالعملات الأجنبية.

|                | 2024<br>ألف ريال قطري<br>موجودات<br>(مطلوبات) | 2023<br>ألف ريال قطري<br>موجودات<br>(مطلوبات) |
|----------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| دينار كويتي    | 25,816                                        | 23,904                                        |
| دولار أمريكي   | (40,981)                                      | (1,680,639)                                   |
| يورو           | 14,402                                        | (81,344)                                      |
| حنيه إسترليني  | (259)                                         | (650)                                         |
| دينار جزائري   | 11,574                                        | 10,424                                        |
| دولار سنغافوري | (1,855)                                       | -                                             |
| أخرى           | (8,938)                                       | 14,658                                        |

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية الموحد لتغير معقول محتمل في العملات التالية مقابل الريال القطري، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى لأرباح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق ملكية المجموعة على حساب ترجمة الشركات التابعة الأجنبية.

إن تأثير الانخفاض في أسعار صرف العملات من المتوقع أن يكون مساوياً ومقابلاً لتأثير الزيادة حسبما هو موضح:

|                | 2024<br>ألف ريال قطري<br>+ 10% | 2023<br>ألف ريال قطري<br>+ 10% |
|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| دينار كويتي    | 2,582                          | 2,390                          |
| دولار أمريكي   | (4,098)                        | (168,064)                      |
| يورو           | 1,440                          | (8,134)                        |
| حنيه إسترليني  | (26)                           | (65)                           |
| دينار جزائري   | 1,157                          | 1,042                          |
| دولار سنغافوري | (186)                          | -                              |

##### مخاطر أسعار حقوق الملكية

إن المجموعة غير معرضة بشكل حوهرى لمخاطر أسعار حقوق الملكية حيث أن رصيد الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة مصنفة إما كاستثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ليست حوهرية.

##### مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف في أداة مالية على سداد التزاماته مما يتسبب في تكبيد الطرف الآخر خسائر مالية.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات لمختلف العملاء. تتمثل سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يحصلون على السلع و/أو الخدمات بشروط ائتمانية يخضعون لإجراءات التحقق من الائتمان. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المدينة بشكل مستمر ويتم تحديد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل، والتي يتم مراجعتها بشكل منتظم بناء على مستوى المعاملات السابقة والتسوية.

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم 9 لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تستخدم مخصص الخسارة المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقد. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية باستخدام مصفوفة مخصص بالرجوع إلى تجربة عدم الانتظام السابقة للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، مع تعديله بالعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي فيها يعمل المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تحميل الذمم المدينة التجارية وموجودات العقد بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تتعلق موجودات العقد بخدمات لم يصدر فواتير عنها، ولديها بشكل رئيسي نفس خصائص المخاطر الخاصة بالذمم المدينة التجارية لنفس أنواع العقود. وعليه، استنتجت المجموعة إلى أن معدلات الخسارة المتوقعة للذمم المدينة التجارية الحارية تمثل تقريباً معقولاً لمعدلات الخسارة لإيرادات المشتركين غير المفوترة وموجودات العقد.

بالنسبة موجودات العقد، بلغ مخصص الخسارة مبلغ وقدره 55,236 ألف ريال قطري (2023: 53,985 ألف ريال قطري).

راجع الإيضاح رقم 22 لمعرفة تقادم ومعدلات الخسارة للذمم المدينة التجارية.

تبعاً للخبرات السابقة، يتوقع استرداد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل. ليس من ممارسات المجموعة الحصول على ضمان مقابل الذمم المدينة، وعليه فإن غالبيتها غير مضمونة.

يختلف متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضائع وتقديم الخدمات من 30 إلى 90 يومًا حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا يتم تحميل فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

قامت الإدارة بتقييم أن أي تغيير معقول محتمل في الافتراضات الرئيسية فيما يتعلق بمخصص الخسارة لن ينتج عنه تأثير حوهرى.

تطبق المجموعة نهج النموذج العام لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة الأخرى والنقد والأرصدة البنكية (باستثناء النقد في الصندوق) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

##### قياس مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الحسبان احتمال التخلف عن السداد عند الاعتراف الأولي بالأصل وما إذا كانت هناك زيادة حوهرية في مخاطر الائتمان بصفة مستمرة على مدار كل فترة تقرير مالي. ولتقييم ما إذا كانت هناك زيادة حوهرية في مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر التخلف عن سداد الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. كما تأخذ في الحسبان المتاح لها من المعلومات المستقبلية الداعمة والمعقولة. وعلى وجه الخصوص، يتم دمج المؤشرات التالية:

- تصنيف ائتماني داخلي؛
- تصنيف ائتماني خارجي (يقدر المتاح)؛
- التغيرات العكسية الحوهرية الفعلية أو المتوقعة في الظروف التجارية أو المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في تغيير حوهرى على قدرة المقترض في الوفاء بالتزاماته؛
- التغيرات الحوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض؛
- الزيادات الحوهرية في مخاطر الائتمان من الأدوات المالية لنفس المقترض؛
- التغيرات الحوهرية في قيمة ضمانات السداد التي تدعم الالتزام أو حودة ضمانات الطرف الآخر أو تعزيزات الائتمان؛ و
- تغيرات حوهرية في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغيرات في حالة سداد المقترض في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

تدرج معلومات الاقتصاد الكلي (مثل معدلات الفائدة أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن نتيجة التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لأكثر من 30 إلى 90 يوماً، ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومدعومة لإثبات خلاف ذلك.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 38. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

##### درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر عدم الانتظام. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقرض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرصد المستمر، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

على الرغم من أن الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة الواردة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، إلا أن الخسارة المحددة للانخفاض في القيمة غير مادية.

يعتبر التعرض لمخاطر الائتمان من المبالغ المستحقة من شركات النقل الدولية ضئيل حيث إن المبالغ خاضعة لترتيبات تعاقدية مع مشغلي الاتصالات الآخرين.

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة من النقد والأرصدة البنكية (باستبعاد النقد في الصندوق)، فإن تعرض المجموعة ينشأ من تعثر الطرف المقابل بالحد الأقصى للتعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تقلل المجموعة من التعرض لمخاطر الائتمان الناشئة عن الأرصدة البنكية عن طريق الاحتفاظ بحسابات بنكية في بنوك ذات درجة استثمارية. في 31 ديسمبر 2024، تمثل ما نسبته 76% (2023: 76%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف AAA إلى A-، 2% (2023: 5%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BBB+ إلى BBB و22% (2023: 19%) من الأرصدة البنكية أرصدة محتفظ بها لدى بنوك ذات تصنيف BB+ وأقل.

يوضح الجدول أدناه التقييم الجماعي للحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها عن الأدوات المالية:

|                         | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| الرصيد كما في 1 يناير   | 2,141,118             | 1,863,347             |
| فك توحيد شركة تابعة     | (5,573)               | -                     |
| المحمل للسنة            | 317,398               | 431,550               |
| مبالغ مشطوبة            | (184,799)             | (179,792)             |
| مبالغ مستردة            | -                     | (11)                  |
| تعديل صرف العملة        | (7,247)               | 26,024                |
| الرصيد كما في 31 ديسمبر | 2,260,897             | 2,141,118             |

تقتصر مخاطر الائتمان الناشئة عن الأدوات المالية المشتقة في أي وقت على تلك التي لها موحودات مشتقة كما هو مسجل في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي، تتعرض المجموعة أيضاً لمخاطر التسوية.

لا تتعرض القيمة الدفترية للموحدات المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، كما هو مفصّل عنها في الإيضاح رقم 17، لمخاطر الائتمان. لا تحتفظ المجموعة بأي رهن على هذه الأرصدة.

##### إدارة مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في 31 ديسمبر 2024، كان الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام الأطراف المقابلة وبالضمانات المالية المقدمة من المجموعة ناشئ من القيمة الدفترية للموحدات المالية المعترف بها كما هو موضح في بيان المركز المالي الموحد. بالنظر إلى قاعدة عملاء المجموعة من غير ذوي العلاقة، فإن تركّز مخاطر الائتمان محدود.

##### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالالتزامات المالية عند استحقاقها. ويتمثل منهج المجموعة بخصوص إدارة مخاطر السيولة في ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمعة المجموعة. وتهدف المجموعة إلى الحفاظ على التوازن بين استمرارية التمويل ومرونته من خلال استخدام احتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. تتطلب آجال المبيعات الخاصة بالمجموعة سداد مبالغ في غضون 30 إلى 90 يوماً من تاريخ استلام الفاتورة.

يلخص الجدول التالي فترات استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة في 31 ديسمبر بناء على المدفوعات التعاقدية غير المخصومة:

| أقل من سنة<br>واحدة<br>ألف ريال قطري | 1 إلى 2 سنوات<br>ألف ريال قطري | 2 سنوات إلى<br>5 سنوات<br>ألف ريال قطري | أكثر من<br>5 سنوات<br>ألف ريال قطري | الإجمالي<br>ألف ريال قطري |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| في 31 ديسمبر 2024                    |                                |                                         |                                     |                           |
| 3,738,060                            | 2,385,415                      | 3,118,794                               | 9,718,156                           | 18,960,425                |
| 1,239,748                            | -                              | -                                       | -                                   | 1,239,748                 |
| -                                    | 109,079                        | 202,991                                 | -                                   | 312,070                   |
| 658,337                              | 825,521                        | 1,055,181                               | 1,062,814                           | 3,601,853                 |
| 442,311                              | 102,707                        | -                                       | -                                   | 545,018                   |
| 6,078,456                            | 3,422,722                      | 4,376,966                               | 10,780,970                          | 24,659,114                |
| في 31 ديسمبر 2023                    |                                |                                         |                                     |                           |
| 970,802                              | 3,346,623                      | 4,444,135                               | 6,889,266                           | 15,650,826                |
| 1,322,588                            | -                              | -                                       | -                                   | 1,322,588                 |
| 8,507                                | 8,507                          | 206,091                                 | 305,525                             | 528,630                   |
| 840,865                              | 1,164,104                      | 1,614,881                               | 1,158,060                           | 4,777,910                 |
| 500,889                              | 102,752                        | -                                       | -                                   | 603,641                   |
| 3,643,651                            | 4,621,986                      | 6,265,107                               | 8,352,851                           | 22,883,595                |

##### إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها للتأكد من قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة مع تعظيم العائد إلى المساهمين من خلال تحسين أرصدة الديون وحقوق الملكية. تقوم المجموعة بعمل تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وظروف العمل. وللحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة. لم يتم إجراء أي تغيير في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2024 و 31 ديسمبر 2023.

تشمل حقوق الملكية رأس مال والاحتياطي القانوني والاحتياطيات القانونية الأخرى و الأرباح المدورة التي بلغت 32,449,066 ألف ريال قطري في 31 ديسمبر 2024 (2023: 30,574,352 ألف ريال قطري).

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة هيكل رأس مال المجموعة على أساس نصف سنوي. كجزء من هذه المراجعة، تأخذ اللجنة في عين الاعتبار تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة بكل فئة من فئات رأس المال. بلغت نسبة الرافعة المالية كما في 31 ديسمبر 2024 5% (2023: 17%).

##### نسبة الرافعة المالية

يوضح الجدول أدناه نسبة الرافعة المالية بنهاية السنة:

| 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |                                              |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| 18,021,277            | 16,157,206            | الدين (أ)                                    |
| (16,330,449)          | (10,861,878)          | نقد وأرصدة بنكية (باستثناء الودائع المحتجزة) |
| 1,690,828             | 5,295,328             | صافي الدين                                   |
| 32,449,066            | 30,574,352            | حقوق الملكية (ب)                             |
| 5%                    | 17%                   | نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية             |

(أ) إن الدين هو دين طويل الأجل الذي تم الحصول عليه بالإضافة إلى مطلوبات الإيجار، كما هو مفصل في الإيضاح 29 و 14، على التوالي.

(ب) تتضمن حقوق الملكية رأس المال واحتياطيات المجموعة التي تدار باعتبارها رأس المال.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 39. القيمة العادلة للأدوات المالية

##### القيم العادلة

الحدول التالي يبين مقارنة حسب الفئة بين القيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

| القيم الدفترية                     |                       | القيم العادلة         |                       |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2024<br>ألف ريال قطري              | 2023<br>ألف ريال قطري | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
| <strong>الموجودات المالية</strong> |                       |                       |                       |
| 1,069,882                          | 966,383               | 1,069,882             | 966,383               |
| 3,225,826                          | 3,799,684             | 3,225,826             | 3,799,684             |
| 16,933,408                         | 11,462,695            | 16,933,408            | 11,462,695            |
| <strong>المطلوبات المالية</strong> |                       |                       |                       |
| 15,141,637                         | 12,410,939            | 14,265,819            | 11,416,603            |
| 144,141                            | 265,355               | 144,141               | 265,355               |
| -                                  | 257                   | -                     | 257                   |
| 2,903,929                          | 3,015,381             | 2,903,929             | 3,015,381             |

- يتم إدراج القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بالمبلغ الذي يمكن به تبادل الأداة في معاملة حارية بين أطراف راغبة، بخلاف البيع الاحباري أو التصفية. تم استخدام الطرق والافتراضات التالية لتقدير القيمة العادلة:
- يقارب النقد والودائع قصيرة الأجل، والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات المتداولة الأخرى قيمها الدفترية إلى حد كبير بسبب الاستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
  - يتم تقييم الذمم المدينة طويلة الأجل ذات المعدلات الثابتة والمتغيرة من قبل المجموعة بناء على مؤشرات مثل معدلات الفائدة وعوامل مخاطر دولة محددة والوضع الائتماني لكل عميل وخصائص مخاطر المشروع الممول. وبناء على هذا التقييم، توضع المخصصات في الحساب مقابل الخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير، تقارب القيم الدفترية للذمم المدينة قيمتها العادلة بعد خصم المخصصات.
  - تعتمد القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة على عروض الأسعار في نهاية فترة التقرير. يتم تقدير القيمة العادلة للقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام المعدلات المطبقة على المخاطر المماثلة وحداول الاستحقاق. يتم تقدير القيم العادلة للموجودات المالية غير المدرجة باستخدام أساليب التقييم المناسبة.
  - تبرم المجموعة أدوات مالية مشتقة مع أطراف مقابلة، وبشكل رئيسي مؤسسات مالية ذات تصنيف ائتماني استثماري مرتفع. إن المشتقات التي يتم تقييمها باستخدام تقنيات التقييم مع مدخلات السوق التي يمكن ملاحظتها هي بشكل رئيسي عقود مبادلة أسعار الفائدة عقود الصرف الأجنبي الآجلة وعقود الفروقات ومبادلات العملات. تتضمن أساليب التقييم الأكثر تطبيقاً التسعير الآجل ونماذج المبادلة باستخدام حسابات القيمة الحالية. تتضمن النماذج مدخلات مختلفة بما في ذلك حودة الائتمان للأطراف المقابلة، وأسعار صرف العملات الأجنبية الفورية والآجلة ومنحنيات أسعار الفائدة.

##### التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال طرق التقييم.

- المستوى 1: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لموجودات أو مطلوبات متماثلة والتي يمكن للمجموعة الحصول عليها في تاريخ قياس القيمة.
- المستوى 2: المدخلات الأخرى بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى 1 والقابلة للملاحظة سواء بالنسبة للأصل أو الالتزام إما بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى 3: المدخلات التي لا يُمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات المجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 و2023:

| 31 ديسمبر 2024<br>ألف ريال قطري                               | المستوى 1<br>ألف ريال قطري | المستوى 2<br>ألف ريال قطري | المستوى 3<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <strong>الموجودات:</strong>                                   |                            |                            |                            |
| <strong>موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:</strong>    |                            |                            |                            |
| 572,057                                                       | 1,442                      | 16,777                     | 553,838                    |
| 497,825                                                       | 497,544                    | 281                        | -                          |
| 7                                                             | -                          | 7                          | -                          |
| 1,069,889                                                     | 498,986                    | 17,065                     | 553,838                    |
| <strong>المطلوبات:</strong>                                   |                            |                            |                            |
| <strong>مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة</strong> |                            |                            |                            |
| 14,265,819                                                    | -                          | 12,827,325                 | 1,438,494                  |
| 14,265,819                                                    | -                          | 12,827,325                 | 1,438,494                  |
| 31 ديسمبر 2023<br>ألف ريال قطري                               | المستوى 1<br>ألف ريال قطري | المستوى 2<br>ألف ريال قطري | المستوى 3<br>ألف ريال قطري |
| <strong>الموجودات:</strong>                                   |                            |                            |                            |
| <strong>موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:</strong>    |                            |                            |                            |
| 487,886                                                       | 1,247                      | 11,695                     | 474,944                    |
| 478,497                                                       | 478,228                    | 269                        | -                          |
| 966,383                                                       | 479,475                    | 11,964                     | 474,944                    |
| <strong>المطلوبات:</strong>                                   |                            |                            |                            |
| <strong>مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة</strong> |                            |                            |                            |
| 257                                                           | -                          | 257                        | -                          |
| 11,416,603                                                    | -                          | 10,854,824                 | 561,779                    |
| 11,416,860                                                    | -                          | 10,855,081                 | 561,779                    |

لا يوحد تحويل من المستويات 1 و2 و3 خلال الفترة المالية.

في 31 ديسمبر 2024، لدى المجموعة إيضاحات بقيمة عادلة قدرها 12,827,325 ألف ريال قطري (2023: 10,854,824 ألف ريال قطري). يتم إدراج السندات في سوق السندات الأيرلندي ويتم تحديد القيمة العادلة لهذه الأدوات بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في هذا السوق. لا يعتبر سوق هذه السندات سائلة وبالتالي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة ضمن المستوى 2 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. بالإضافة إلى ذلك، لدى المجموعة قروض بنكية بقيمة عادلة تبلغ 1,438,494 ألف ريال قطري (2023: 561,779 ألف ريال قطري) ضمن المستوى 3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

بالنسبة لقياسات القيمة العادلة المصنفة ضمن المستوى 2 و3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، يتم تحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم المناسبة، والتي تشمل استخدام النماذج الرياضية، مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة ونماذج خيار التسعير، مقارنة بأدوات مماثلة للأسعار التي يمكن ملاحظتها في السوق وأساليب التقييم الأخرى. تشمل أساليب التقييم على افتراضات تتعلق بمعدلات الخصم وتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية كعوامل أخرى.



## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 39. القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

##### التسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تتمة)

يلخص الجدول التالي المعلومات الكمية حول المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في قياسات المستوى 3 للقيمة العادلة للاستثمار الكبير بشكل فردي:

| التفاصيل                                                                                             | اسم الاستثمار | القيمة العادلة في 31 ديسمبر 2024 ألف ريال قطري | مدخلات غير قابلة للملاحظة | قيمة المدخلات | علاقة المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الاستثمار في شركة ذات صلة بالاتصالات مصنفة على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر | عربسات        | 505,582                                        | EV/EBITDA                 | 8.01 مرة      | سيؤدي التغيير في قيمة المنشأة/ الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 10% إلى زيادة / انخفاض القيمة العادلة بمقدار 45,331 ألف ريال قطري |

#### 40. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

##### معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة بما في ذلك الوكالات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الزميلة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي يكونون ملاك رئيسيين لها. في سياق الأعمال الاعتيادية، تدخل المجموعة في معاملات مع أطراف ذات علاقة. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع المنشآت الحكومية ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية من حيث تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية، إلخ.

##### أ) المعاملات مع الحكومة والمنشآت ذات الصلة

كما جاء في الإيضاح رقم 1، جهاز قطر للاستثمار هي الشركة الأم للمجموعة والطرف المسيطر الرئيسي. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع حكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة في سياق العمل المعتاد، والتي تشمل تقديم خدمات الاتصالات، وإيداع الودائع والحصول على التسهيلات الائتمانية. كل هذه المعاملات تتم في سياق العمل المعتاد بشروط وأحكام تجارية عادية. فيما يلي الأرصدة والمعاملات الجوهرية بين الشركة وحكومة قطر والمنشآت الحكومية القطرية الأخرى ذات الصلة.

(1) تشمل الذمم المدينة التجارية - صافي الانخفاض في القيمة مبلغاً قدره 474,078 ألف ريال قطري (2023: 706,246 ألف ريال قطري) مستحق من الحكومة والمنشآت الحكومية ذات الصلة.

(2) بلغ أكبر مبلغ للإيرادات من حصة حكومية ذات صلة 107,813 ألف ريال قطري (2023: 105,237 ألف ريال قطري).

(3) تتعلق الرسوم الصناعية (الإيضاح رقم 19) بالرسوم الصناعية مستحقة الدفع لهيئة تنظيم الاتصالات، والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم (24) إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تحريها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهرية. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة ما مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الاتصالات بشروط وأحكام تجارية عادية.

##### ب) معاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا الآخرين

يشتمل أفراد الإدارة العليا على أعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة العليا الذين يملكون الصلاحيات والمسؤوليات لتخطيط وتوجيه ومراقبة نشاطات المجموعة.

تم اقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ 19,400 ألف ريال قطري للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 18,400 ألف ريال قطري). بلغت التعويضات والمنافع المتعلقة لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين 296,355 ألف ريال قطري للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 260,595 ألف ريال قطري)، ومكافأة نهاية الخدمة 21,935 ألف ريال قطري للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 17,385 ألف ريال قطري). تم إدراج مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين تحت عنوان رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة.

#### 41. المخصصات

الحركات في كل فئة من فئات المخصصات خلال السنة المالية مبينة أدناه:

| مخصصات استعادة الموقع 2024 ألف ريال قطري | الأحكام القانونية والتنظيمية وغيرها (أ) 2024 ألف ريال قطري | الإجمالي 2024 ألف ريال قطري | مخصصات استعادة الموقع 2023 ألف ريال قطري | الأحكام القانونية والتنظيمية وغيرها (أ) 2023 ألف ريال قطري | الإجمالي 2023 ألف ريال قطري |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| الرصيد الافتتاحي                         | 219,051                                                    | 260,470                     | 479,521                                  | 206,324                                                    | 480,652                     |
| فك توحيد شركة تابعة                      | (7,321)                                                    | -                           | (7,321)                                  | -                                                          | -                           |
| مخصص إضافي خلال العام                    | 17,499                                                     | 91,977                      | 109,476                                  | 40,780                                                     | 36,001                      |
| عكس مخصصات                               | (32)                                                       | -                           | (32)                                     | (27,162)                                                   | (31,021)                    |
| الاستفادة من المخصص / الدفع              | -                                                          | (44,179)                    | (44,179)                                 | -                                                          | (5,760)                     |
| فك الخصم                                 | 251                                                        | -                           | 251                                      | 1,412                                                      | 1,412                       |
| تسوية الصرف                              | (1,091)                                                    | (4,481)                     | (5,572)                                  | (2,303)                                                    | (1,763)                     |
|                                          | 228,357                                                    | 303,787                     | 532,144                                  | 219,051                                                    | 479,521                     |
| غير المتداول                             | 226,861                                                    | -                           | 226,861                                  | 217,669                                                    | 217,669                     |
| المتداول                                 | 1,496                                                      | 303,787                     | 305,283                                  | 1,382                                                      | 261,852                     |
|                                          | 228,357                                                    | 303,787                     | 532,144                                  | 219,051                                                    | 479,521                     |

(أ) تتضمن الأحكام القانونية والتنظيمية والمخصصات الأخرى أحكامًا تتعلق ببعض الأمور القانونية والتجارية والأمور التنظيمية الأخرى ذات الصلة ، بما في ذلك الأحكام المتعلقة ببعض الشركات التابعة للمجموعة. يرجى الاطلاع على الإيضاح 37 للحصول على تفاصيل حول المطالبات والدعاوى الجوهرية.

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 42. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات والإفصاح عن الموحودات والمطلوبات المحتملة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية الموحدة حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل متواصل وهي تستند إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى، والتي من بينها توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة بموجب الظروف المحيطة.

##### الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية، غير تلك المتعلقة بالتقديرات، والتي لها التأثير الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة:

##### الاعتراف بالإيرادات

يتطلب الاعتراف بالإيرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تحميم ومعالجة كميات كبيرة جداً من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات الإدارة لإنتاج المعلومات المالية. إن أهم الأحكام المحاسبية ومصدر حالات عدم التأكد من التقدير مفصّل عنها أدناه.

##### الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

وفقاً للإيضاح رقم 4، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بتحويل السيطرة لهذه الخدمات بشكل مستمر للعملاء. نظراً لأن العملاء يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا المقدمة من خلال هذه الخدمات ويتم تحويل السيطرة بمرور الوقت، يتم أيضاً الاعتراف بالإيرادات بناءً على مدى تحويل/ إنجاز الخدمة لتحويلات كل التزامات الأداء. عند تحديد طريقة قياس مدى التقدم لأوامر الشراء هذه، أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالإضافة إلى طبيعة أدائها.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في نقطة زمنية معينة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل كبير) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات تحويل السيطرة:

- أن يكون لدى المنشأة الحق الحالي في الدفع
- أن يكون لدى العميل سند ملكية قانوني
- أن تقوم المنشأة بتحويل الحيازة القانونية
- أن يكون لدى العميل مخاطر ومزايا جوهرية
- أن يقوم العميل بقبول الأصل

عند إيداع حكمهم، يأخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار الشروط التفصيلية للاعتراف بالإيرادات المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، خاصة فيما إذا قامت المجموعة بتحويل السيطرة على البضائع إلى العميل. وبعد تحديد تفاصيل مطلوبات المجموعة فيما يتعلق بأعمال التحديد، والقيود المتفق عليها على إمكانية قيام العميل بطلب أعمال إضافية أو بطلب استبدال البضائع، يكون مجلس الإدارة على قناعة بأن السيطرة قد تم تحويلها وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية يعد مناسباً، جنباً إلى جنب مع الاعتراف بمخصص ضمان مناسب بالنسبة لتكاليف المعالجة. ومع ذلك، فإن تحديد الالتزامات، للسلع والخدمات الأساسية التي تبيعها المجموعة، لا تعتبر حكماً محاسبياً هاماً.

##### الأصيل مقابل الوكيل

يتم إيداع أحكام جوهرية من قبل الإدارة عندما تستنتج أن المجموعة تعمل كطرف أصيل أو وكيل. يتم تنفيذ التقييم لكل مسار إيراد منفصل من المجموعة. يتطلب التقييم تحليل المؤشرات الرئيسية، وخاصة ما إذا كانت المجموعة:

- تتحمل مخاطر المخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عن تقديم البضائع أو الخدمات إلى العميل؛ و
- تتمتع بصلاحيّة وضع الأسعار؛

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة الاصيل أو الوكيل في المعاملة على التحليل الذي تحريه الإدارة لكل من الشكل القانوني ومضمون الاتفاقية بين المجموعة وشركائها التجاريين. تتضمن السيناريوهات التي تتطلب حكماً لتحديد ما إذا كانت المجموعة اصيلاً أم وكيلًا، على سبيل المثال، تلك التي تقدم فيها المجموعة خدمات ذات علامة تجارية لطرف آخر (مثل خدمات القيمة المضافة أو محتوى التلفزيون) للعملاء وخدمة الأموال عبر الهاتف المحمول.

##### تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. يتم إدراج خيارات تمديد وفسخ العقود في عقود الإيجار المتعددة عبر فئات مختلفة من حق استخدام الموحودات بالمجموعة. وتستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. وفي الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو قابلة للتحديد التلقائي، يتم تحديد مدة الإيجار بالنظر إلى دراسة الحدوى وتحديد عقود الإيجار المؤكد بشكل معقول.

كمستأجر، يتم إدراج فترات اختيارية في مدة عقد الإيجار إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول أنها ستمارس خيار التمديد أو لن تمارس خيار الفسخ؛ يعتمد هذا على تحليل من قبل الإدارة لجميع الحقائق والظروف ذات الصلة بما في ذلك طبيعة الأصل المؤجر والغرض منه، والإمكانات الاقتصادية والعملية لاستبدال الأصل وأي خطط لدى المجموعة للاستخدام المستقبلي للأصل. عندما يكون الأصل المؤجر مخصصاً إلى درجة كبيرة (إما عندما يتم توفيره في البداية أو نتيجة لتحسينات على العقارات المستأجرة) أو يكون استبداله غير عملي أو غير اقتصادي، فمن المرجح أن تحكم المجموعة على أنها من المؤكد وبشكل معقول ستمارس خيارات تمديد عقد الإيجار. ستكون قيمة حق استخدام موحودات والتزامات الإيجار أكبر عندما يتم إدراج خيارات التمديد في مدة عقد الإيجار.

يمكن أن تختلف فترات عقود الإيجار بشكل كبير حسب نوع واستخدام الأصل والجغرافيا. بالإضافة إلى ذلك، تخضع مدة الإيجار الدقيقة للفترة غير القابلة للإلغاء والحقوق والخيارات في كل عقد. بشكل عام، يتم الحكم على فترات عقود الإيجار على أنها أطول من الحد الأدنى لمدة عقود الإيجار و:

- ما بين 5 و10 سنوات للأراضي والمباني (باستثناء متاجر البيع بالتجزئة)، مع وجود شروط في الطرف العلوي من هذا النطاق إذا كان عقد الإيجار يتعلق بموحودات يعتبر من الصعب الخروج منها عاجلاً لأسباب اقتصادية أو عملية أو تتعلق بالسمعة؛
- مدة اتفاقية خدمة العملاء لعقود إيجار الاتصالات الحلقية المحلية أو الموحودات الأخرى المطلوبة لتقديم خدمات الخطوط الثابتة للعملاء الأفراد.

في معظم الحالات، يكون لدى المجموعة خيارات لتحديد أو تمديد عقود الإيجار لفترات إضافية بعد نهاية مدة الإيجار والتي يتم تقييمها باستخدام المعايير المذكورة أعلاه.

تتم إعادة تقييم مدة الإيجار في حالة ممارسة خيار ما (أو عدم ممارسته) بالفعل أو تصبح المجموعة ملزمة بممارسته (أو عدم ممارسته). لا يتم مراجعة تقييم التأكد المعقول إلا في حال وقوع حدث مهم أو تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع في إطار سيطرة المستأجر.

##### التقديرات

الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الأخرى لعدم التأكد من التقدير بتاريخ المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهرية قد ينشأ عنها تعديلات مادية للمبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة، مبينة أدناه.

##### الانخفاض في قيمة الموحودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموحودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم اختبار الشهرة والموحودات غير الملموسة الأخرى غير محددة الأعمار للتأكد من وجود انخفاض في القيمة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

تشمل العوامل التي تعتبرها المجموعة مهمة والتي يمكن أن تؤدي إلى مراجعة الانخفاض في القيمة ما يلي:

- الانخفاض الجوهري أو طويل الأجل في القيمة العادلة للأصل؛
- زادت أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في احتساب قيمة الأصل الاستخدامية وتقلل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل مادي؛
- ضعف الأداء بشكل جوهري بالنسبة إلى النتائج التشغيلية التاريخية أو المتوقعة في المستقبل؛
- تغييرات جوهرية في طريقة استخدام الموحودات المستحوذ عليها أو استراتيجية الأعمال الشاملة؛ و
- اتجاهات سلبية جوهرية في محال العمل أو اقتصادية.

تحدد المجموعة خسارة الانخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد بناءً على حسابات القيمة قيد الاستخدام.

التدفقات النقدية مشتقة من الميزانية للسنوات الخمس القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموحودات لوحدة تكوين النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛
- تتراوح معدلات النمو طويلة الأجل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛
- التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل؛ و
- اختيار معدلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخضومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستنتاج. راجع إيضاح رقم 16 لتقييم الانخفاض في قيمة الاستثمار في شركة زميلة.

في حالة الشهرة والموحودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، كحد أدنى، تخضع هذه الموحودات لاختبار الانخفاض في القيمة السنوي وبشكل متكرر كلما كان هناك مؤشر على أن هذا الأصل قد تنخفض قيمته. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام لوحدة تكوين النقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. يتطلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة تكوين النقد واختيار معدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (إيضاح رقم 13).

## الإيضاحات

### الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

#### 42. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

##### الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة سنوياً الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها والآتها ومعداتھا والاستثمارات العقارية بناءً على الفترة التي من المتوقع أن تكون خلالها الموحودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والاستثمارات العقارية سنوياً على الأقل ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة نتيجة التلف المادي أو التقادم الفني أو التجاري على استخدام هذه الموحودات. من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات بشكل مادي بالتغير في هذه التقديرات الناتج عن التغيرات في العوامل أعلاه، ولكنها لا تعتبر خطراً هاماً للتعديلات الجوهرية على القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات في السنة حتى 31 ديسمبر 2024 إذا تم تعديل التقديرات.

##### المخصص والمطلوبات الطارئة

تحدد إدارة المجموعة المخصص بناءً على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير (إيضاح 41).

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات الطارئة كالالتزام محتمل اعتماداً على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو التزام حالي ولكن الدفع غير محتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق (إيضاح 37).

##### التعرضات الضريبية غير المؤكدة

في ظروف معينة، قد لا تتمكن المجموعة من تحديد المبلغ الدقيق لمطلوباتها الضريبية الحالية أو المستقبلية أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة المستردة بفضل التحقيقات الحارية أو المناقشات مع السلطات الضريبية المختلفة. عند تحديد المبلغ الذي سيتم الاعتراف به فيما يتعلق بالالتزام الضريبي غير المؤكد أو المبلغ القابل للاسترداد للمطالبة باسترداد الضريبة المتعلقة بالأوضاع الضريبية غير المؤكدة، تطبق المجموعة مقادير مماثلة لأنها ستستخدم في تحديد مبلغ المخصص الذي سيتم الاعتراف به وفقاً لتفسير لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم 23، "عدم التأكد من معالجة ضريبة الدخل".

##### القيمة العادلة لحقوق الملكية والاستثمارات غير المدرجة

عندما لا يمكن استخلاص القيمة العادلة للموحودات والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة من أساليب التقييم تتضمن نموذج التدفقات النقدية المخصومة. يتم تسحيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك محديا، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات. يمكن أن تؤثر التغييرات في الافتراضات حول هذه العوامل القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية (إيضاح 39).

##### احتساب مخصص الخسارة

تعتمد مخصصات الخسارة للموحودات المالية على افتراضات حول مخاطر التخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم المجموعة أحكاماً عند وضع هذه الافتراضات واختيار المدخلات في حساب الانخفاض في القيمة، بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة، وظروف السوق الحالية بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير. تم توضيح تفاصيل الافتراضات الرئيسية والمدخلات المستخدمة في (الإيضاح 38).

##### القيمة العادلة للموحودات المقتناة والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ

يتم تحديد القيمة العادلة للموحودات المقتناة والمطلوبات المتكبدة في تاريخ الاستحواذ كجزء من دمج الأعمال بناءً على تخصيص سعر الشراء الافتراضي (NPPA) وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 "مجموعات الأعمال". يتطلب ذلك من الإدارة عمل تقديرات جوهرية كجزء من تحديد القيمة العادلة للموحودات المقتناة القابلة للتحديد والمطلوبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتعيين مقيمين مستقلين من أجل تحديد القيمة العادلة للحصة المتبقية والقيم العادلة التي شكلت جزءاً من التخصيص الافتراضي لسعر الشراء.

### 43. ملخص المعلومات المالية الخاصة بالشركات التابعة التي لها حصص غير مسيطرة جوهرية

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل شركة من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص مادية غير مسيطرة قبل أي عمليات حذف داخل المجموعة:

|                                 | الشركة الوطنية<br>للاتصالات المتنقلة* | آسيا سيل<br>ألف ريال قطري | أريذ عمان<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 31 ديسمبر 2024                  |                                       |                           |                            |
| الموحودات غير المتداولة         | 4,550,293                             | 9,835,235                 | 3,400,287                  |
| الموحودات المتداولة             | 2,215,613                             | 5,582,269                 | 576,982                    |
| المطلوبات غير المتداولة         | (478,862)                             | (3,703,165)               | (382,302)                  |
| المطلوبات المتداولة             | (2,174,564)                           | (5,063,782)               | (1,122,956)                |
| صافي الموحودات                  | 4,112,480                             | 6,650,557                 | 2,472,011                  |
| القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة | 1,478,061                             | 1,439,940                 | 1,115,137                  |
| إيرادات                         | 5,163,592                             | 8,430,527                 | 2,380,989                  |
| الربح                           | 1,086,193                             | 789,673                   | 112,214                    |
| ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة | 390,387                               | 182,718                   | 51,120                     |

|                                 | الشركة الوطنية<br>للاتصالات المتنقلة* | آسيا سيل<br>ألف ريال قطري | أريذ عمان<br>ألف ريال قطري |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 31 ديسمبر 2023                  |                                       |                           |                            |
| الموحودات غير المتداولة         | 4,408,933                             | 9,766,689                 | 3,411,836                  |
| الموحودات المتداولة             | 1,651,234                             | 5,008,870                 | 661,181                    |
| المطلوبات غير المتداولة         | (395,068)                             | (2,969,121)               | (400,057)                  |
| المطلوبات المتداولة             | (1,783,611)                           | (4,810,053)               | (1,221,437)                |
| صافي الموحودات                  | 3,881,488                             | 6,996,385                 | 2,451,523                  |
| القيمة الدفترية لحصص غير مسيطرة | 1,395,040                             | 1,412,826                 | 1,104,783                  |
| إيرادات                         | 4,451,688                             | 7,738,617                 | 2,453,152                  |
| الربح                           | 932,200                               | 998,880                   | 101,859                    |
| ربح مخصص إلى الحصص غير المسيطرة | 335,039                               | 167,254                   | 46,187                     |

\* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة التي لها حصة مادية غير مسيطرة ضمن المجموعة الفرعية الوطنية للاتصالات المتنقلة (الوطنية للاتصالات الجزائرية إس بي إيه ("أريذ الجزائر")، وأريذ تونس ش.م.ع ("أريذ تونس")، وموبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات شركة مساهمة عامة ("أريذ فلسطين")، قبل أي حذف داخل المجموعة.



الإيضاحات

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

44. معلومات القطاع

إن المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدنا وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 “قطاعات التشغيل”. يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة، وهو “الإدارة التنفيذية”، وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها. إضافة الى ذلك، معظم القرارات التي تتخذها الإدارة التنفيذية يتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة بما يتوافق مع تعليمات حقوق إتخاذ القرار.

تزاول المجموعة قطاعاً واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج دولة قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة، علماً بأن العمليات الرئيسية التي يصدر فيها التقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة تعتبر قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير في موقع شركات المجموعة. إن المبيعات ما بين شركات المجموعة تسجل بأسعار تقوم على أساس تحاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة، تم تنظيم المجموعة في وحدات تجارية على أساس المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم القطاعات التالية التي يصدر عنها التقرير:

1. أريدُ قطر هي مزود لخدمات الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر؛
2. آسيا سيل هي مزود لخدمات الاتصالات المتنقلة في العراق؛
3. Ooredoo Hutchison Asia (“OHA”) (تعتبر مشروع مشترك رئيسي) هي مزود لخدمات الاتصالات مثل الخدمات الخلوية والاتصالات الثابتة والوسائط المتعددة واتصالات البيانات وخدمات الإنترنت في إندونيسيا؛
4. أريدُ عمان هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الحوال والاتصالات الثابتة في سلطنة عمان؛
5. أريدُ الجزائر هي مزود خدمات اتصالات الهاتف الحوال والاتصالات في الجزائر؛
6. أريدُ الكويت هي شركة تقدم خدمات الهاتف المحمول ومزود خدمة الإنترنت في الكويت؛ و

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج التشغيل لشركاتها التابعة التشغيلية بصورة منفصلة لغرض اتخاذ القرارات الخاصة بتوزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاع بناء على الأرباح أو الخسائر التشغيلية لهذه القطاعات. معاملات الأسعار المحايدة بين القطاعات القابلة للتقرير على أساس تحاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع أي طرف ثالث.

=تعرض الجداول التالية معلومات حول الإيرادات والأرباح للقطاعات التشغيلية للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 و2023:

| الإجمالي كما هو<br>مفصّل على<br>ألف ريال قطري | تعديلات OHA<br>ألف ريال قطري | تعديلات<br>ألف ريال قطري | أخرى<br>ألف ريال قطري | إجمالي القطاعات<br>التشغيلية<br>ألف ريال قطري | *OHA<br>ألف ريال قطري | أريد الكويت<br>ألف ريال قطري | أريد عمان<br>ألف ريال قطري | أريد الجزائر<br>ألف ريال قطري | آسيا سيل<br>ألف ريال قطري | أريد قطر<br>ألف ريال قطري | السنة المنتهية<br>في 31 ديسمبر 2024               |
|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|
| الإيرادات                                     |                              |                          |                       |                                               |                       |                              |                            |                               |                           |                           |                                                   |
| 21,961,315                                    | (4,210,468)                  | -                        | 2,753,003             | 23,418,780                                    | 4,210,468             | 2,362,611                    | 2,185,071                  | 2,833,148                     | 5,152,056                 | 6,675,426                 | إيرادات من تقديم<br>خدمات الاتصالات               |
| 1,558,106                                     | (5,890)                      | -                        | 570,394               | 993,602                                       | 5,890                 | 766,766                      | 154,838                    | 6,103                         | -                         | 60,005                    | بيع معدات الاتصالات                               |
| 75,396                                        | -                            | -                        | 11,120                | 64,276                                        | -                     | 475                          | 38,869                     | -                             | 11,332                    | 13,600                    | إيرادات من استخدام<br>الموجودات من قبل<br>الآخرين |
| -                                             | - (i)                        | (932,320)                | 553,438               | 378,882                                       | -                     | 1,965                        | 2,211                      | 64                            | 204                       | 374,438                   | ما بين القطاعات                                   |
| 23,594,817                                    | (4,216,358)                  | (932,320)                | 3,887,955             | 24,855,540                                    | 4,216,358             | 3,131,817                    | 2,380,989                  | 2,839,315                     | 5,163,592                 | 7,123,469                 | إجمالي الإيرادات                                  |
| توقيت الاعتراف بالإيرادات                     |                              |                          |                       |                                               |                       |                              |                            |                               |                           |                           |                                                   |
| 1,558,106                                     | (5,890)                      | (414,957)                | 614,716               | 1,364,237                                     | 5,890                 | 766,766                      | 154,838                    | 6,103                         | -                         | 430,640                   | في نقطة زمنية معينة                               |
| 22,036,711                                    | (4,210,468)                  | (517,363)                | 3,273,239             | 23,491,303                                    | 4,210,468             | 2,365,051                    | 2,226,151                  | 2,833,212                     | 5,163,592                 | 6,692,829                 | مرور الوقت                                        |
| 23,594,817                                    | (4,216,358)                  | (932,320)                | 3,887,955             | 24,855,540                                    | 4,216,358             | 3,131,817                    | 2,380,989                  | 2,839,315                     | 5,163,592                 | 7,123,469                 |                                                   |
| النتائج                                       |                              |                          |                       |                                               |                       |                              |                            |                               |                           |                           |                                                   |
| 4,875,589                                     | (507,034) (ب)                | (413,113)                | 551,408               | 5,244,328                                     | 507,034               | 131,552                      | 239,949                    | 563,248                       | 1,295,285                 | 2,507,260                 | ربح القطاع<br>قبل الضريبة***                      |
| 4,317,576                                     | (1,320,838) (ج)              | 303,712                  | 513,793               | 4,820,909                                     | 1,320,838             | 498,550                      | 602,152                    | 612,386                       | 789,432                   | 997,551                   | استهلاك وإطفاء                                    |
| 274,727                                       | (354,874)                    | -                        | 45,725                | 583,876                                       | 354,874               | (1,557)                      | 27,460                     | 45,343                        | 8,759                     | 148,997                   | صافي تكاليف التمويل                               |

الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

44. معلومات القطاع (تتمة)

القطاعات التشغيلية (تتمة)

| الإيرادات                                   | السنة المنتهية<br>في 31 ديسمبر 2023 | أربح قطر<br>ألف ريال قطري | آسيا سيل<br>ألف ريال قطري | أربح الجزائر<br>ألف ريال قطري | أربح عمان<br>ألف ريال قطري | أربح الكويت<br>ألف ريال قطري | *OHA<br>ألف ريال قطري | إجمالي القطاعات<br>التشغيلية<br>ألف ريال قطري | أخرى<br>ألف ريال قطري | تعديلات<br>ألف ريال قطري | تعديلات OHA**<br>ألف ريال قطري | الإجمالي كما<br>هو موضح عنه |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| إيرادات من تقديم خدمات الاتصالات            | 6,816,232                           | 4,439,416                 | 2,459,105                 | 2,259,382                     | 2,257,557                  | 4,016,588                    | -                     | 22,248,280                                    | 3,206,554             | -                        | (4,016,588)                    | 21,438,246                  |
| بيع معدات الاتصالات                         | 60,306                              | -                         | 3,081                     | 162,710                       | 653,739                    | 2,955                        | 772,881               | 882,791                                       | -                     | -                        | (2,955)                        | 1,652,717                   |
| إيرادات من استخدام الموحودات من قبل الآخرين | 15,068                              | 11,968                    | -                         | 28,930                        | 474                        | 212                          | 16,306                | 56,652                                        | -                     | -                        | (212)                          | 72,746                      |
| ما بين القطاعات                             | 394,802                             | 304                       | 63                        | 2,130                         | 2,159                      | -                            | 338,493               | 399,458                                       | (737,951)             | -                        | (4,019,755)                    | 23,163,709                  |
| إجمالي الإيرادات                            | 7,286,408                           | 4,451,688                 | 2,462,249                 | 2,453,152                     | 2,913,929                  | 4,019,755                    | 4,334,234             | 23,587,181                                    | 4,334,234             | (737,951)                | (4,019,755)                    | 23,163,709                  |
| توقيت الاعتراف بالإيرادات                   |                                     |                           |                           |                               |                            |                              |                       |                                               |                       |                          |                                |                             |
| في نقطة زمنية معينة                         | 452,167                             | -                         | 3,081                     | 162,710                       | 653,739                    | 2,955                        | 791,466               | 1,274,652                                     | 791,466               | (410,446)                | (2,955)                        | 1,652,717                   |
| بمرور الوقت                                 | 6,834,241                           | 4,451,688                 | 2,459,168                 | 2,290,442                     | 2,260,190                  | 4,016,800                    | 3,542,768             | 22,312,529                                    | 3,542,768             | (327,505)                | (4,016,800)                    | 21,510,992                  |
|                                             | 7,286,408                           | 4,451,688                 | 2,462,249                 | 2,453,152                     | 2,913,929                  | 4,019,755                    | 4,334,234             | 23,587,181                                    | 4,334,234             | (737,951)                | (4,019,755)                    | 23,163,709                  |
| النتائج                                     |                                     |                           |                           |                               |                            |                              |                       |                                               |                       |                          |                                |                             |
| ربح القطاع قبل الضريبة***                   | 2,417,115                           | 1,116,726                 | 351,918                   | 229,524                       | 969,432                    | 463,683                      | 28,986                | 5,548,398                                     | 28,986                | (826,860)                | (463,683)                      | 4,286,841                   |
| استهلاك واطفاء                              | 996,704                             | 814,847                   | 655,256                   | 663,529                       | 511,474                    | 1,298,791                    | 640,762               | 4,940,601                                     | 640,762               | 301,886                  | (1,298,791)                    | 4,584,458                   |
| صافي تكاليف التمويل                         | 296,623                             | 10,815                    | 35,003                    | 34,250                        | (5,696)                    | 386,422                      | 164,109               | 757,417                                       | 164,109               | -                        | (386,422)                      | 535,104                     |

\* يتم تضمين نتائج OHA (OHA) Ooredoo Hushchison Asia بشكل تناسبي في قائم "أخرى" كجزء من بند "ربح القطاع قبل الضريبة" وذلك لمطابقتها مع المبلغ الإجمالي كما هو موضح عنه. يتم إظهار قائم "OHA" لغايات عرض المعلومات المالية النسبية للمشروع المشترك كما يتم مراجعتها من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي. حصة المجموعة من عمليات IOH تساوي 32.8%.

\*\* يمثل قائم "تعديلات OHA" التعديلات على أرقام OHA كونه مشروع مشترك لتتم مطابقة الإجمالي كما هو موضح عنه.

\*\*\* يتم تحديد ربح / خسارة القطاع قبل الضريبة بعد خصم جميع المصروفات المتعلقة القطاع بما في ذلك الاستهلاك والإطفاء وانخفاض قيمة الموحودات وتكلفة التمويل.

44. معلومات القطاع (تتمة)

القطاعات التشغيلية (تتمة)

(أ) يتم استبعاد الإيرادات المشتركة بين القطاعات عند التوحيد.

(ب) التعديلات المتعلقة بربح القطاع قبل الضريبة هي متعلقة ببعض بنود بالإطفاء وانخفاض القيمة والاستهلاك، والتي تنشأ فقط عند التوحيد ولا يتم تضمينها ضمن مبلغ ربح القطاع قبل الضريبة لأي قطاع على حدة. المبالغ هي كما يلي:

|                                         | 2024<br>ألف ريال قطري | 2023<br>ألف ريال قطري |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| إطفاء موحودات غير ملموسة                | (302,140)             | (301,886)             |
| انخفاض قيمة الأصول غير الملموسة والشهرة | (110,973)             | (524,974)             |

(ج) لم يتم اعتبار الإطفاء المتعلق بالموحودات غير الملموسة الإضافية المحددة من دمج الأعمال كجزء من "الاستهلاك والاطفاء" في القطاعات التشغيلية.





ooredoo