

إثراء حياة العملاء الرقمية

التقرير السنوي ٢٠١٧

ooredoo

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر





رؤيتنا

إثراء حياة العملاء الرقمية

المحتويات

٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة	٢٤	شركاتنا	٧٠	البيانات المالية الموحدة
٨	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	٢٦	Ooredoo قطر	٧٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٠	أعضاء مجلس الإدارة	٣٠	إندوسات Ooredoo، إندونيسيا	٧٦	بيان الربح أو الخسارة الموحد
١٢	أهم المؤشرات التشغيلية والمالية	٣٢	Ooredoo الكويت	٧٧	بيان الدخل الشامل الموحد
١٤	شركتنا	٣٤	Ooredoo عُمان	٧٨	بيان المركز المالي الموحد
١٦	أهم الإنجازات	٣٦	آسياسل العراق	٨٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٢٠	استراتيجيتنا	٣٨	Ooredoo الجزائر	٨٢	بيان التدفقات الموحد
٢٢	الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٧	٤٠	Ooredoo تونس	٨٤	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
		٤٢	Ooredoo ميانمار		
		٤٤	الوطنية موبايل فلسطين		
		٤٦	Ooredoo المالديف		
		٤٨	مسؤوليتنا الاجتماعية		
		٥٤	تقرير حوكمة الشركة		
		٦٦	المراجعة المالية		

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحفاظ ريادتنا

إيرادات المجموعة
١% ↑
مليون ر.ق.

٣٢,٧٣٥

صافي الربح المخصص
للمساهمي Ooredoo
١٠% ↓
مليون ر.ق.

١,٩٦٧

حضرات المساهمين الكرام،
إن التحديات التي تواجه الشركات
الكبرى تسهم في إبراز أفضل ما لدى
تلك الشركات، فهي تدعم سرعة اتخاذ
القرارات، إلى جانب أنها تضمن تركيز
كبار المسؤولين على أهم ما يتعلق
بتلك المؤسسات.

وبالنسبة لنا، فقد شهدت مسيرة
Ooredoo خلال ٢٠١٧ بعض التحديات، إلا أننا
حققنا خلالها عدداً من أهم إنجازاتنا. فمع
تطبيق استراتيجيتنا القوية والواضحة، تمكنا
من المضي قدماً واجتياز ظروف لم تكن
سهلة، الأمر الذي مكّننا من تحقيق عدد
من النتائج القوية.

وأود أن أشير هنا إلى أننا كنا قد أكدنا
ومنذ فترة طويلة على أن إحدى نقاط قوة
Ooredoo تكمن في التوازن الذي تتميز به
مجموعة الشركات التابعة لنا، الأمر الذي
مكّننا من تحقيق الريادة في الأسواق
الناشئة والأساسية، ففي ٢٠١٧. عندما تعرضت
أسواقنا إلى ظروف اقتصادية غير مستقرة.

ومن المهم في هذا الشأن هو أن هذه
الفترة شجعتنا على التركيز على ما نقوم
به شركتنا بشكل أفضل من أي جهة أخرى،
والمتمثل بإثراء الحياة الرقمية لعملائنا
للاستمتاع بشبكة الإنترنت.

فنحن ومن خلال التركيز على هذا الجانب من
أعمالنا حققنا بعض الإنجازات المهمة خلال العام.

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة
والاستهلاك وإطفاء الدين
٣% ↑
مليون ر.ق.

١٣,٧٨٣

إجمالي العملاء
١٨% ↑
مليون

١٦٤

وبفضل تلك الجهود، بدأنا عام ٢٠١٨ بعزيمة
أكبر من أي وقت مضى، مصممين على
الاستمرار في ترسيخ ريادتنا لخدمات البيانات.
إذ أن Ooredoo تمتك الخبرة والشبكات
والموظفين المهرة للاستمرار في تنويع
أعمالها وريادة تكنولوجيا الشبكات.

وكما سترون في تقريرنا السنوي لهذا العام
فإن تلك العوامل تسهم بلا شك في تعزيز
مكانتنا لتحقيق نمو وتطور مستدامين.

تحقيق نتائج مالية قوية
حققت Ooredoo نتائج مالية جيدة في ٢٠١٧.

فقد ارتفعت إيرادات المجموعة في نهاية
٢٠١٧ ووصلت إلى ٣٢,٧ مليار ر.ق. مدفوعة
بمساهمات قوية من إندونيسيا والعراق
والكويت والمالديف وعمان. وعند استثناء
أثر صرف العملة الأجنبية، كانت الإيرادات
سترتفع بنسبة ٢% مقارنة بزيادة الإيرادات
المتحققة البالغة ١%.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن جهودنا لتحويل
أعمالنا إلى أعمال رقمية تحقق عائدات قوية،
وتسهم في الاستفادة من مواردنا بشكل
أفضل، وفي تمكين عملائنا من الاستمتاع
بالخدمات الذاتية من خلال القنوات الرقمية.

” لقد اكتسبت Ooredoo خبرة كبيرة مع
كل خطوة جريئة كنا نتخذها للتوسع
بأعمالنا خارج البلاد. فلو كنا قررنا الاستمرار
في أعمالنا على النطاق المحلي لخدمة
مليون شخص فقط، لم نكن لنكتسب
مثل هذه الخبرة المتعمقة والصلات القوية
عبر الأسواق العالمية.

فقد كانت الإرادة القوية لـ Ooredoo ولدولة
قطر لخوض غمار التحديات المختلفة أبرز
أسس نجاحنا“.

سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
خلال كلمته التي ألقاها في جامعة جورج تاون
في قطر ٢٨ نوفمبر ٢٠١٧

تميزت قاعدة عملاء الشركة بقوتها، فقد
ارتفعت بنسبة ١٨% ليصل عدد العملاء إلى
١٦٤ مليون عميل، مدفوعاً بعمليات مختلفة
لحسب العملاء في اندونيسيا والعراق
وعمان والجزائر وتونس والمالديف وفلسطين.

وارتفعت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة
والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة
٣% ووصلت إلى ١٣,٨ مليار ر.ق، فيما
تحسن هامش الأرباح قبل الاقتطاعات ليصل
إلى ٤٢%. ما يدل على تحسن في الأداء
التشغيلي عمّا كان عليه في ٢٠١٦ (كان
٤١%). وعند استثناء أثر صرف العملة الأجنبية،
كانت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة
والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين سترتفع
بنسبة ٤% مقارنة مع العام السابق.

أدى فرض رسوم حكومية جديدة في
سلطنة عُمان، وعكس أثر القرارات الصادرة
في ٢٠١٦ إلى انخفاض صافي أرباح المجموعة
المخصصة لمساهمي Ooredoo بنسبة ١٠%
ووصلت إلى ٢,٠ مليار ر.ق. وعند استثناء
أثر تلك العوامل كان صافي الربح المخصص
لمساهمي Ooredoo سيرتفع بنسبة ١%.

ارتفعت إيرادات البيانات لتشكل ٤٦% من
إيرادات المجموعة في ٢٠١٧، مدفوعة بنمو
كبير في الطلب على خدمات البيانات من
قبل العملاء من الأفراد والشركات. فقد
ساهمت إيرادات البيانات بمبلغ ١٥,٣ مليار
ر.ق في إيرادات المجموعة في عام ٢٠١٧،
وسجلت ارتفاعاً بنسبة ١٦% من ١٣,١ مليار
ر.ق في ٢٠١٦.

ووصلت إيرادات خدمات الأعمال والشركات
(B2B) في ٢٠١٧ إلى ٥,٥ مليار ر.ق. مما
يعكس استثمار Ooredoo المستمر
لدعم نمو عملاتها من الشركات الكبيرة،
والشركات الصغيرة والمتوسطة،
والمؤسسات والهيئات الحكومية.

**تعزيز ريادتنا العالمية
لخدمات البيانات والابتكار**

تسعى Ooredoo لأن تكون الشركة الرائدة
في خدمات البيانات والابتكارات في كل
أسواقها، الأمر الذي يمكن العملاء من
الاستمتاع بخدمات الاتصالات مع أقاربهم
وأصدقائهم والارتقاء بنمط حياتهم الرقمية
والواقعية، بالإضافة إلى تبادل مقاطع
الفيديو والموسيقى فيما بينهم.



وقد أثمرت تلك الاستثمارات وحققت الهدف
المرجو منها وذلك من حيث توفير أحدث
تقنيات الجوال وتوفير الخدمات في الأسواق
التي تتميز بتعداد سكاني كبير، ما يمكن
أعداد أكبر من المستخدمين من الاستمتاع
بفوائد خدمات البيانات.

وقد كانت لحظة إطلاق خدمات الوطنية موبايل
فلسطين في قطاع غزة بفلسطين خلال ٢٠١٧
من اللحظات التي شبعنا فيها بعظيم الاعتراز.
فقد كان هذا الحدث أكبر استثمار في قطاع
الاتصالات في غزة خلال عقدين من الزمن.

ونحننا أيضاً في توسيع خدمات الجيل الرابع
4G التي نوفرها في الأسواق التي نقدم
فيها خدماتنا، حيث أطلقت Ooredoo الجزائر
هذه الخدمات في ٢٨ ولاية جديدة، فيما
وفرت Ooredoo ميانمار خدمات 4G لأكثر
من ١٥ مليون شخص في ٢٠٠ قرية ومدينة.

وفيما يتعلق بخدمات شبكات الجيل القادم،
أصبحت Ooredoo قطر إحدى أوائل الشركات
في العالم التي توفر تجربة سرعات الجيل
الخامس 5G من خلال توفير سرعات تنزيل
تصل إلى ١ غيغابت بالثانية، وذلك بالتزامن
مع الاحتفالات باليوم الوطني لدولة قطر
خلال ديسمبر ٢٠١٧.

عملاء جدد ٢٥,٥ مليون

تعزير ريادتنا العالمية

تعمل Ooredoo في جميع أسواقها لتتبوأ
الريادة في توفير خدمات البيانات المبتكرة.



كما تم تكريمنا على مستوى العالم وذلك لتمكين قطر من تحقيق أعلى معدل سرعات لاتصالات البرودباند في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وحصد المرتبة السابعة على مستوى العالم، كما تم تكريم Ooredoo كذلك نظراً لجهودها في تسخير قوة البرودباند في التنمية المستدامة.

أما على مستوى المجموعة، فإننا نرى نتائج قوية من شراكتنا مع Secucloud، التي تهدف إلى توفير الأمان للأجهزة عبر الحوسبة السحابية، وشراكتنا أيضاً مع iPass فيما يتعلق بخدمات الواي - فاي للعملاء في منطقتنا.

كما واصلت شركائنا ريادتها للابتكارات في أسواقها.

فقد شاركت Ooredoo الكويت في أول خدمة VoLTE للمكالمات الصوتية عبر تقنية 4G في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وأطلقت Ooredoo المالديف منصة ارتباط رقمية جديدة وهي Ooredoo Next، وفي سلطنة عُمان أصبحت شبكة البرودباند المنزلي السريع التي توفرها Ooredoo عمان تغطي الآن أكثر من ٦٠ ولاية، الامر الذي يمكن أعداد أكبر من العملاء من الاستمتاع بالإنترنت.

وتبرهن هذه الابتكارات على أن Ooredoo قادرة على توفير تجربة غير مسبقة لاستخدام الإنترنت في مختلف الأسواق التي تقدم خدماتها فيها، وتعمل في الوقت ذاته على تطوير موارد داخلية من المعرفة والخبرات.

الاستثمار في مجتمعاتنا العالمية ودعمها
تعدّ Ooredoo من الشركات التي تولي أهمية كبيرة بمسألة إثراء حياة العملاء الرقمية اليومية والارتقاء بتجربتهم في استخدام البيانات وذلك لتمكينهم من الاستمتاع بالإنترنت إلى أقصى حد بما يعود بالنفع على أسلوب حياتهم وتحقيق التنمية البشرية.

ومن جانب آخر، فإن خدمات Ooredoo المالية تسهم وإلى حد كبير في تعزيز الاقتصادات التي تحتاج إلى التدفقات النقدية، وتضمن في الوقت ذاته تمكين الأشخاص الذين لا يستفيدون من الخدمات المصرفية العادية من تحويل الأموال إلى أفراد أسرهم.

وتتجسد جهودنا في هذا المجال بما قامت به Ooredoo ميانمار من خلال إطلاق محطة الجوال M-Pitesan خلال ٢٠١٧.

وفي نهاية العام كان لدى Ooredoo ميانمار شبكة وطنية من الموزعين وقاعدة كبيرة من العملاء، ما يشكل أساساً قوياً لإطلاق مزيد من الخدمات المالية خلال ٢٠١٨. وتحقق الأسواق الأخرى خطوات مهمة مثل قطر، حيث توفر خدمات دفع الرواتب عبر خدمات Ooredoo المالية التي يتم من خلالها تحويل الرواتب لعشرات الآلاف من العاملين بسهولة وأمان.

ومن جانب آخر، تدعم بيانات الجوال أيضاً التوسع في العملية التعليمية. ففي العراق، وفرت شراكة آسپاسل مع مشروع Wikipedia Zero وصولاً مجانياً إلى ويكيبيديا لحوالي ١٢ مليون عميل في خدمات الاتصالات الجوال، الأمر الذي فتح لهم آفاقاً من المعلومات والفرص التعليمية.

وواصلت Ooredoo دعم برنامج خدمات الهواتف الجوال للتنمية GSMA Mobile for Development الذي كرم نجاح تطبيق Site Pyo الذي أطلقته Ooredoo ميانمار بهدف الارتقاء بحياة المزارعين من خلال توفير المعلومات التي تساعد في تحسين إنتاجية المحاصيل.

وفي إندونيسيا، حققت إندوسات Ooredoo زخماً كبيراً في مبادرات التنمية الاجتماعية المبتكرة مثل نظام Smart City Kota Digital ومبادرة INSPIRA التي تهدف إلى تمكين النساء الأقل حظاً بحيث يتحولن إلى رائدات أعمال.

دعم وتطوير القيادة المستدامة
باعتبارها شركة دولية تهتم بالمجتمعات، فإن Ooredoo ملتزمة بتعيين الشخص المناسب في المكان المناسب وذلك بغية تطوير استراتيجياتنا العالمية في الأسواق.

ففي ٢٠١٧ انضم إلينا رؤساء تنفيذيون جدد لكل من Ooredoo عُمان، و Ooredoo المالديف، وإندوسات Ooredoo، و Ooredoo ميانمار، وذلك بهدف تعيين مسؤولين كبار متخصصين في قطاع الاتصالات للمحافظة على استدامة وتطوير مكانتنا الرائدة.

كما واصلنا العمل على استقطاب وتطوير مواهب شابة في شركائنا في مختلف أسواقنا، مع وضع مجموعة كبيرة من البرامج التي صممت لتطوير قيادة داخلية في مختلف أسواقنا تلك.

وانتخذنا أيضاً عدداً من الخطوات لضمان استقرار سبولة مصادر تمويلنا. فقد قامت Ooredoo المالديف بأكثر وأهم طرح عام أولي في تاريخ المالديف. وتمكنت Ooredoo المالديف خلال ذلك الطرح من الحصول على ٤٢١ مليون روفيه مالديفي، تمثل أكثر من ١٤ مليون سهم أو ما يعادل ٩,٥ بالمائة من أسهم الشركة المصدرة والمدفوع ثمنها بالكامل، والتي استقطبت أكثر من ٨٠٠٠ مستثمر جديد.

وما يبرهن على الحكمة التي تتميز بها استراتيجيتنا المالية، فقد منحت وكالات التصنيف العالمية الثلاث تصنيفات استثمارية قوية فيما يتعلق بنظرتها بعيدة الأمد لـ Ooredoo (ستاندرد أند بورز -A، وموديز A2، وفيتش A).

كما نجحنا أيضاً بإلغاء إدراج شهادات إيداع Ooredoo في سوق لندن للأوراق المالية وذلك بالنظر لسهولة التداول بأسهم Ooredoo في سوق قطر للأوراق المالية.

العائد على السهم

انطلاقاً من استراتيجيتنا المعلنة، يسر مجلس الإدارة أن يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بواقع ٣٥ بالمائة من القيمة الإسمية للسهم الواحد أي ما يعادل ٣,٥ رف للسهم الواحد.

مجلس الإدارة والحوكمة

كان للمساهمات والخبرات القيمة لأعضاء مجلس الإدارة دور مهم في استمرار Ooredoo في ريادة خدمات البيانات. وأود أن أشكر جميع أعضاء المجلس على آرائهم وخبراتهم التي ساعدت في تحقيق أهدافنا وتطلعاتنا في عام شهد الكثير من التحديات.

وأنتهز هذه الفرصة لأتقدم بالنيابة عن Ooredoo بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى مقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على توجيهاته السديدة ودعمه لمسيرة شركتنا.

فقد كان لرؤية سموه أثر كبير في تمكين أبناء الشعب القطري من تحقيق تطلعاتهم ومواجهة مختلف التحديات. وباعتبارنا شركة قطرية فإن Ooredoo ملتزمة بدعم رؤية سموه من خلال تسخير طاقاتنا وإمكاناتنا لدعم مسيرة التحول الرقمي في دولتنا الحبيبة ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية فيها.

كما أتوجه بالشكر لحكومة قطر وشعبها على دعمهما لـ Ooredoo داخل قطر وخارجها، الأمر الذي ساهم في تحقيق أهدافها.

والشكر موصول كذلك لجميع مساهميننا وعملائنا الذين كان لدعمهم أطيح الأثر في ذلك.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

١١ فبراير ٢٠١٨

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

تأثير اجتماعي أقوى

حضرات المساهمين الكرام،
لقد شهد عام ٢٠١٧ الكثير من التغيرات
والتحولات في Ooredoo كما ستلاحظون
من خلال التقرير السنوي.

فقد أدركنا مكانن قوتنا كشركة. كما حرصنا على أن تحصل القطاعات الرئيسية التي نركز عليها على جميع المصادر التي تحتاجها الشركة لتكون جاهزة للمستقبل. وبالوقت ذاته عملنا على رفع تعزيز كفاءة العمليات حسب الضرورة. وتقديم ابتكارات رقمية لتمكين اتصالات أكثر ذكاءً وتسريع عملية اتخاذ القرار.

لذا، فقد أصبحنا مستعدين لاستغلال الفرص التي ستتاح أمامنا مع مرور الوقت والتعامل مع التحديات التي تفرضها السوق بشكل حاسم وانسيابي. وأنا على ثقة بأننا برهنا قدراتنا على التكيف والتعاون خلال عام ٢٠١٧. وأنا متفائل جداً بأن هذه الجاهزية والقدرة على التجاوب لمتغيرات السوق هي نقاط قوة مهمة لنا ستفيدنا جداً في المستقبل.

بنظرة مستقبلية،
نرى فرصة كبيرة
للارتقاء بعملياتنا
لنصبح شركة تساهم
في التحول الرقمي.

وفي هذه الرسالة، سوف أُلخص الخطوات التي اتخذناها لتدعيم مركزنا الريادي في السوق وضمان استمرارية وتأمين خطط نمو Ooredoo. كما أود التنويه إلى الفرص التي من شأنها الارتقاء بخدماتنا وشركتنا من حيث النمو التشغيلي والإيرادات لمساهميننا.

إثراء الحياة الرقمية للعملاء

كما أُنشأ سعادة رئيس مجلس الإدارة، فإن أحد مجالات الخبرة الكبيرة لدى Ooredoo يتمثل في قدرتنا على تمكين العملاء في جميع أسواقنا من الحصول على الإنترنت والاستمتاع بهذه الخدمة.

وقد عززنا هذه الخبرة على عدة مستويات؛ إذ طورنا مصادر داخلية قوية وعقدنا مجموعة واسعة من الشراكات التي من شأنها تدعيم عملية نشر الشبكات المتطورة التي ستمنح العملاء تجربة إنترنت مميزة وفائقة السرعة. وتعد Ooredoo من بين أوائل الشركات التي وفرت شبكات الجيل الرابع 4G في الأسواق الناشئة.

كما عملنا على تطوير مكتبة شاملة من المحتوى والخدمات الرقمية التي تجعلنا الخيار الأول للعملاء عند البحث عن مصادر الترفيه والتعليم، إلى جانب كوننا شريكاً مفضلاً لمطوري المحتوى وموزعيه. وتأتي هذه العوامل التي تدعمها شبكات توزيع متطورة لتضعنا في مركز الصدارة في الأسواق التي نتواجد فيها.

وتستغل Ooredoo موقعها الريادي هذا لزيادة حصتها في الأسواق وترك أثر اجتماعي أكبر هناك. ففي عام ٢٠١٧، أبرز تقرير حالة البرودباند ٢٠١٧ الصادر عن الأمم المتحدة الدور الكبير الذي تقوم به Ooredoo في هذا المجال. إذ تطرف إلى النتائج المبهرة التي حققتها برامج التعليم الرقمي التي أطلقناها في المالديف وإندونيسيا، والخدمات الزراعية عبر الجوال في ميانمار.

وسنواصل البناء على هذه الأسس المتينة من الآن وصاعداً لإيصال رسالتنا الواضحة والمؤثرة "استمتع بالإنترنت" لجميع عملائنا في جميع أسواقنا. ونحن على ثقة بأن هذه الرسالة ستسهم في تحقيق نتائج قوية.

الاستفادة من قوة علامة Ooredoo التجارية
تتوافق هذه الرسالة الجديدة والواضحة مع تاريخنا كشركة تتميز بعلاقتها بعملائها. وسنحتفل خلال ٢٠١٨ بالذكرى الخامسة لانطلاق علامة Ooredoo التجارية عام ٢٠١٣. خلال المؤتمر العالمي للجوال ببرشلونة. وأود الإشارة هنا إلى المقاومة والشكوك التي واجهتنا آنذاك، خاصة من الذين أصروا أن العلامة التجارية الجديدة لن تحافظ على القوة والقيمة التي قدمتها علامتنا التجارية السابقة.

والآن بعد مضي ٥ سنوات، نرى جلياً أن القوة الموحدة ووضوح علامة Ooredoo التجارية تعد إحدى أقوى الأصول التي تمتلكها الشركة.

فخلال شهر فبراير، أُنشأ تقرير صادر عن وكالة Brand Finance أن Ooredoo هي العلامة التجارية الأسرع نمواً بين العلامات التجارية لشركات الاتصالات الأخرى بالمنطقة. إذ ارتفعت قيمتها بنسبة ٤٨ بالمئة بين عامي ٢٠١٦ و٢٠١٧، كما دخلت قائمة أكبر ٥٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم.

وبقيمة بلغت حوالي ٣,١ مليار دولار في عام ٢٠١٧، فإن علامة Ooredoo التجارية أصبحت معروفة أكثر على مستوى العالم من بين العلامات التجارية البارزة لشركات الاتصالات.

وسنواصل نشر علامتنا التجارية خلال عام ٢٠١٨، وسنبني على استقطابها للعملاء وارتباطهم بها، لا سيما الشباب منهم. ونظراً للطبيعة الديموغرافية التي تتميز بها المناطق التي نوفر فيها خدماتنا، حيث يعد عنصر الشباب الأسرع نمواً وغالبية السكان بعمر أقل من ٢٥ عاماً، فإننا على ثقة بأن علامتنا التجارية ستكون عنصراً أساسياً في مواصلة النجاحات التي حققناها.

الاستعداد لمستقبل

وبنظرة مستقبلية، نرى فرصة كبيرة للارتقاء بعملياتنا لنصبح شركة تساعد على التحول الرقمي وتتجاوز الحدود التقليدية التي تحيط بمنتجات وخدمات الاتصالات، وذلك بهدف توفير حلول رقمية جديدة للأفراد والشركات.

وقد بدأت Ooredoo فعلاً بتنفيذ هذه الرسالة عبر تطوير قنواتها الرقمية المتوفرة للعملاء للحصول على الخدمة الذاتية. كما نستثمر بشكل كبير في تعزيز الأفكار الرقمية لدى موظفينا، وتوسيع دائرة الشراكات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمحتوى بغية توفير خدمات رقمية شاملة وعالمية.

وفي جميع الأسواق التي نوفر خدماتنا فيها، يوجد عدد كبير من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة التي تسعى للتحول الرقمي. وفي هذا الصدد، نجد أن Ooredoo تتميز عن بقية المزودين من حيث توفير الشبكات اللازمة لتلبية متطلبات تلك الشركات، إلى جانب الخبرات اللازمة لتشغيل الحلول المبتكرة.

وبنظرة مستقبلية ثانية، نرى فرصة مميزة للأعمال من خلال تحقيق هذا التحول من حيث تنويع عملياتنا تحقيق المزيد من الإيرادات من مصادر رقمية. كما نستشرف أيضاً فرصة حقيقية لتخفيض النفقات عبر تطبيق الحلول الرقمية.

دعم المجتمع عبر خدمات الجوال

وإلى جانب هذه المبادرات المميزة التي تقوم بها الشركة على صعيد الأعمال، فإننا نحرص على التواجد بقوة وفعالية في المجتمعات المحلية، والاستفادة من القوة التي تتمتع بها شبكاتنا لمنح الأفراد وصولاً سهلاً وسريعاً إلى خدماتنا ولدعم احتياجاتهم المختلفة.

وفي عام ٢٠١٧، عملت Ooredoo على زيادة دعمها للأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إذ دعمت المبادرات في ٩ مجالات رئيسية تشمل القضاء على الفقر، والصحة الجيدة والرفاه، والتعليم الجيد، والمساواة بين الجنسين، والعمل اللائق ونمو الاقتصاد.

وتعد كل واحدة من تلك المبادرات مميزة بحد ذاتها من حيث الالتزام والتواصل من قبل موظفي Ooredoo الذين ساهموا بالوقت والإبداع في جميع شركاتنا.

وبعد موظفونا أحد أهم أصولنا، كما أنهم يبرهنون لنا باستمرار التزامهم بدعم الأعمال الخيرية، سواء عند تنظيم ماراثون Ooredoo في قطر أو من خلال العمل في العيادات المتنقلة بإندونيسيا وميانمار والمالديف وتونس، وحتى تقديم المساعدات الإنسانية بمدينة الموصل العراقية.

وستواصل Ooredoo دعم هذه الجهود خلال عام ٢٠١٨، بالإضافة إلى إيجاد إطار عمل تطوعي يصل الموظفين بالأعمال التطوعية بطريقة فعالة ومنخفضة التكاليف وذات تأثير اجتماعي أكبر على المدى البعيد. وأعلم أن المساهمين الكرام حريصون على أن تواصل Ooredoo تطوير معاييرها من حيث الحوكمة الاجتماعية والبيئية وتلك المتعلقة بالشركة. كما أنني على ثقة بأن إطار العمل الجديد الخاص بالتنطوعين سيكون خطوة مؤثرة بهذا الاتجاه.

٣,١ مليار دولار

قيمة العلامة التجارية في عام ٢٠١٧

الخطوات القادمة

نحن على ثقة بقدرة Ooredoo على مواصلة تقديم قيمة مستدامة للعملاء والمساهمين والمجتمعات في ٢٠١٨ والأعوام القادمة. إذ أن لدينا شبكات متطورة تدعمها علامة تجارية قوية ورسالة واضحة تتمحور حول التمكين الرقمي للأفراد والشركات على حد سواء.

أود أن أشكر السادة أعضاء مجلس إدارة الشركة والعملاء والمساهمين والموظفين على تواصلهم الدائم معنا ودعمهم غير المحدود لنا.

وأخيراً، أود أن أضم صوتي إلى صوت سعادة رئيس مجلس الإدارة بالتوجه بالشكر إلى مقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى. فبالنظر إلى عام ٢٠١٧، نجد أنه كان من أكثر الأعوام تميزاً في تاريخ الشركة بالإضافة إلى كونه مليئاً بالأحداث المفصليّة والإنجازات الهامة. كما تميز بحكمة وشجاعة قيادتنا التي ستبقى عالقّة بالذاكرة إلى الأبد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

سعود بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة

٦ فبراير ٢٠١٨

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الشيخ/ عبداللّه بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة



سعادة السيد/ علي شريف العمادي

نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي

عضو مجلس إدارة



سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر

عضو مجلس إدارة



الدكتور/ ناصر معرفيه

عضو مجلس إدارة

يترأس سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني مجلس إدارة Ooredoo منذ يوليو ٢٠٠٠. وإلى جانب ذلك، فإنه يشغل منصب الرئيس التنفيذي لجهاز قطر للاستثمار منذ ديسمبر ٢٠١٤. ولقد تقلد سعادته العديد من المناصب الرفيعة في قطر، يأتي في مقدمتها منصب رئيس الديوان الأميري خلال الفترة من ٢٠٠٠ إلى ٢٠٠٥.

كما شغل سعادته عضوية مجلس التخطيط بدولة قطر، وله خبرة واسعة في مجال الطيران، ويعد شخصية رائدة في مجال الأعمال. يثري سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني مجلس إدارة Ooredoo بخبرته ودرايته الواسعة في المجالات الإدارية والعلاقات الحكومية والدولية.

انضم سعادة السيد/ علي شريف العمادي إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ١٩٩٩، ويشغل سعادته منذ يونيو ٢٠١٣ منصب وزير المالية في دولة قطر، كما يشغل العديد من المناصب القيادية ومنها أمين عام المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار وعضو اللجنة العليا للمشاريع والإرث، ورئيس

مجلس إدارة بنك قطر الوطني، ورئيس المجلس التنفيذي للخطوط الجوية القطرية. ويثري سعادة السيد/ علي شريف العمادي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة ودرايته المتعمقة التي تمتد لأكثر من ٢0 عاماً في القطاع المالي والمصرفي.

انضم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في يوليو ٢٠٠٠، ويشغل حالياً عضوية مجالس إدارات عدد من الشركات القطرية. وفي السابق شغل أيضاً العديد من المناصب المرموقة في دولة قطر من أبرزها المدير المالي في

الديوان الأميري ومنصب وزير دولة لشؤون مجلس الوزراء. ويسهم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي بفضل خبرته الواسعة بالمجالات الإدارية والمالية والحكومية في دعم قرارات مجلس إدارة Ooredoo.

"انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كذلك يشغل حالياً عضوية مجلس إدارة

مصرف الريان، كما شغل في السابق منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية، ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.

انضم الدكتور/ ناصر معرفيه إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١0، وهو حالياً مستشار رئيس مجلس الإدارة. وكان قد تقلد سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo خلال الأعوام من ٢٠٠٦ إلى ٢٠١0، والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر من عام ٢٠٠٢ وحتى ٢٠١١.

ويترأس حالياً مجلس إدارة مؤسسة "الجوال من أجل التنمية" التابعة للاتحاد العالمي للجوال (GSMA)، كما أنه عضو في مجلس الاتحاد العالمي للجوال (GSMA) ويثري الدكتور/ ناصر معرفيه مجلس الإدارة بخبراته الواسعة في مجال الاتصالات.



السيد/ ناصر راشد الحميدي

عضو مجلس إدارة



السيد/ عزيز العثمان فخرو

عضو مجلس إدارة

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة في مجموعة بنك بروه. وشغل في السابق عدة مناصب مهمة في مجال الإدارة وتكنولوجيا المعلومات والأعمال في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط

انضم السيد/ عزيز العثمان فخرو إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية. وقبل توليه هذا المنصب كان السيد/ عزيز يشغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة. ومديراً بالإدارة بقسم الإنذماجات والاستحواذات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار). وكان في السابق المؤسس

انضم السيد/ خليفة مطر المهيري إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١0، ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لإدارة الاستثمارات البديلة بجهاز أبوظبي للاستثمار. ويشرف على استثمارات الإدارة في قطاع صناديق التحوط. كما يشغل منصب نائب رئيس مجلس الإدارة للجنة الإدارية بجهاز أبوظبي للاستثمار. وقبل

انضم السيد/ محمد أحمد القمزي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١0، وهو يشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لإدارة الأسهم الداخلية في جهاز أبوظبي للاستثمار. وكان قد انضم للجهاز في عام ١٩٩٦ وتقلد عدة مناصب منذ ذلك الحين، كما لعب دوراً رئيسياً هناك. كما أنه عضو بالمجلس الاستشاري الوطني لإمارة أبوظبي، وعضو مجلس إدارة شركة الجرافات

انضم السيد/ إبراهيم عبدالله آل محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٤، وشغل في السابق عضوية مجالس إدارات شركات في قطاع التأمين ومؤسسات أكاديمية كمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع. وجامعة كالجاري - قطر.

إبراهيم عبدالله آل محمود

عضو مجلس إدارة

صافي أرباح Ooredoo ١,٩٦٧ مليون ر.ق.

توفر Ooredoo شبكات 4G
في ٨ من أسواقها



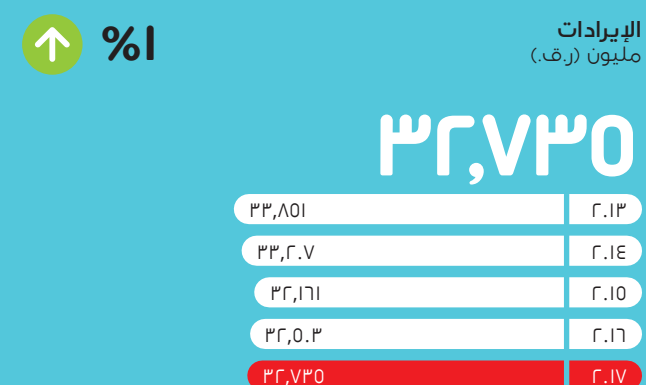
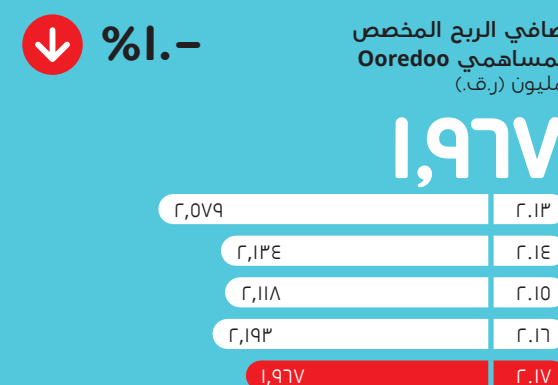
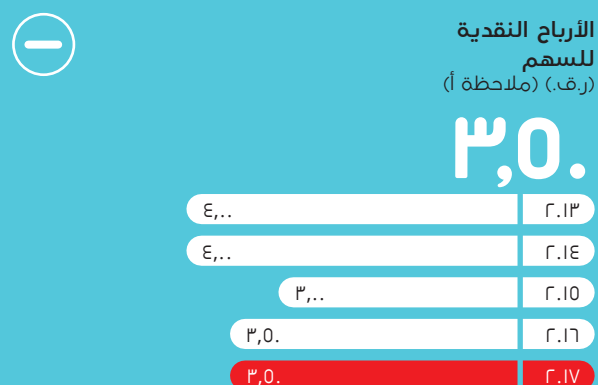
أهم المؤشرات التشغيلية والمالية

البناء على أسس متينة

كانت نتائج Ooredoo إيجابية في عام ٢٠١٧، إذ سجلت أداء تشغيلياً ومالياً ثابتاً في الأسواق التي تقدم خدماتها فيها.

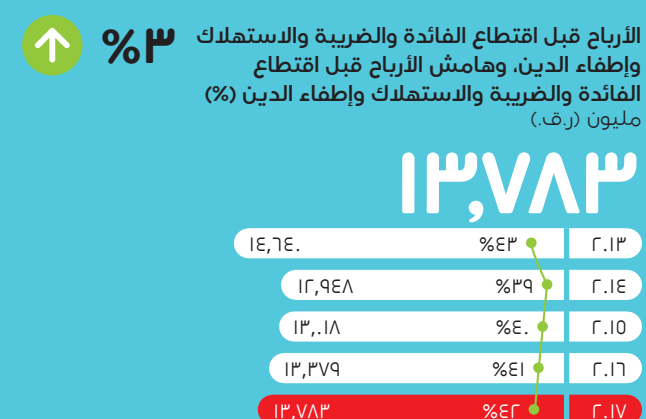
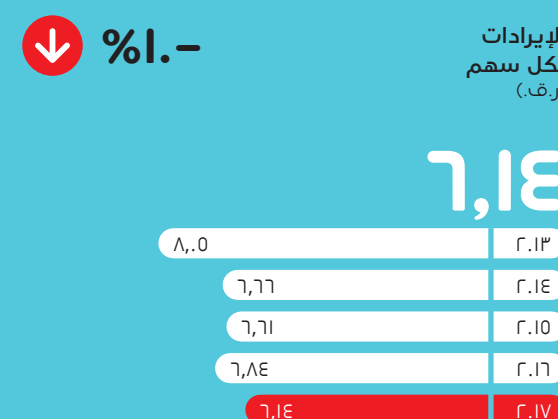
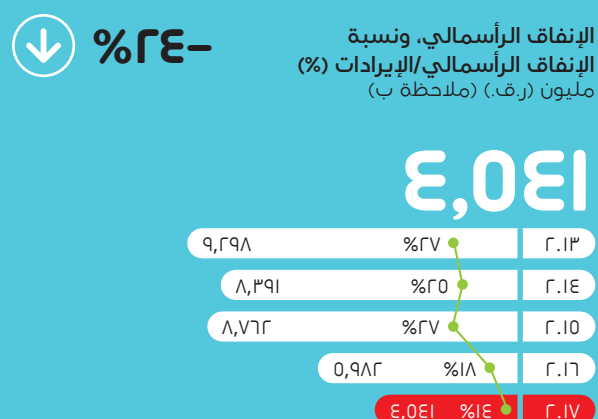
فقد قامت المجموعة خلال العام بتطبيق استراتيجيتها الرقمية بنجاح، ما نتج عنه ارتفاع القاعدة الموحدة لعملائها بنسبة ١٨% لتصل إلى ١٦٤ مليون عميل في نهاية ٢٠١٧.

وباعتبارها شركة رائدة في خدمات البيانات، توفر Ooredoo شبكات 4G في ٨ من أسواقها، كما تلعب الشركة دوراً أساسياً في توفير خدمات الاتصالات التي تسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في أسواقها.



الإيرادات حسب المنطقة

- ٥٤% الشرق الأوسط
- ٣١% جنوب شرق آسيا
- ١٠% شمال أفريقيا



ملاحظة أ | ٢٠١٧ يمثل توزيعات الأرباح المقترحة.
ملاحظة ب | الإنفاق الرأسمالي لا يشمل نفقات الترخيص.

شركتنا

أسواقنا العالمية

Ooredoo شركة اتصالات عالمية تتخذ من دولة قطر مقراً لها، وفي ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ بلغت القاعدة الموحدة لعملياتنا في العالم ١٦٤ مليون عميل. وتشغل الشركة شبكات اتصالات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية.

١٦٤ مليون

عدد العملاء

٩ مليار

الإيرادات (دولار أمريكي)

الحصة السوقية	نسبة انتشار الهاتف الجوال	تعداد السكان	حصة Ooredoo الفعالية	
٦٩%	١٦٨%	٢٦ مليون	١٠٠%	١ قطر (Ooredoo)
٣١%	١٦%	٤,٥ مليون	٩٢,١%	٢ الكويت (Ooredoo)
٤٣%	١٥%	٤,٦ مليون	٥٥,٠%	٣ عُمان (Ooredoo)
٣٨%	٨٧%	٣٩,٠ مليون	٦٤,١%	٤ العراق (آسياسل)
٢٦%	٧٩%	٥ ملايين	٤٤,٦%	٥ فلسطين (الوطنية موبايل فلسطين)
٣٤%	٩٩%	٤٢,٢ مليون	٧٤,٤%	٦ الجزائر (Ooredoo)
٤٠%	١٢٦%	١١,٥ مليون	٨٤,١%	٧ تونس (Ooredoo)
٢٩%	١٧٩%	٢٦٤,٠ مليون	٦٥,٠%	٨ إندونيسيا (إندوسات Ooredoo)
١٥%	٩٢%	٥٦,٣ مليون	١٠٠%	٩ ميانمار (Ooredoo)
٤٨%	٢١٧%	٠,٤ مليون	٨٣,٣%	١٠ المالديف (Ooredoo)

الشرق الأوسط

تشمل شركات Ooredoo في الشرق الأوسط كل من Ooredoo قطر، و Ooredoo عُمان، و Ooredoo الكويت، و آسياسل (العراق)، والوطنية موبايل فلسطين، وكانت Ooredoo قد عززت في ٢٠١٦ ريادتها في توفير تجربة بيانات مميزة من خلال الارتقاء بخدمات 4G+ في أنحاء المنطقة، وإطلاق عملياتها رسمياً في قطاع غزة، وتوفير تجربة سرعات الجيل الخامس 5G في قطر.



شمال أفريقيا

تشمل شركات Ooredoo في شمال أفريقيا كل من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس. وقد عززت Ooredoo الجزائر ريادتها في السوق خلال ٢٠١٧ عبر إطلاق خدمات 4G في ٢٨ ولاية جديدة، أما Ooredoo تونس فقد الشركة عززت وجودها عبر إطلاق نقطة تواجد جديدة في أوروبا.



جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية

تشمل شركات Ooredoo في جنوب شرق آسيا وشبه القارة الهندية كل من إندوسات Ooredoo في إندونيسيا، و Ooredoo المالديف، و Ooredoo ميانمار. وتمكنت Ooredoo من تعزيز تجربة البيانات في المنطقة خلال ٢٠١٧ بشكل كبير، ووفرت خدمات 4G لأكثر من ١٥ مليون عميل في ميانمار، وحصلت على تردد ٥ ميغاهيرتز من ٢,١ غيغاهيرتز من أطياف الترددات في إندونيسيا، وأطلقت منصة رقمية جديدة للتواصل والارتباط هي Ooredoo Next في المالديف.



١ ٩٠% من Ooredoo تونس تملكها Ooredoo ش.م.ف.ع. مباشرة.

٢ ٩٠% من Ooredoo الجزائر تملكها Ooredoo ش.م.ف.ع. مباشرة.

٣ تملك ٦٥ بالمائة من وارف تيليكوم إنترناشيونال برايفت ليمتد كشركة تابعة.

٤ العمليات المدمجة داخل الوطنية NMTC.

٥ العمليات المدمجة داخل Ooredoo (ش.م.ف.ع.) تملك أيضاً ٧٢,٥% بالمائة من ستارلينك قطر.

أهم الإنجازات

أهم الإنجازات للعام ٢٠١٧

حققت Ooredoo خلال عام ٢٠١٧ العديد من الإنجازات المهمة على صعيد التطور والنمو. وفيما يلي عدد من أبرز الإنجازات التي حققتها Ooredoo خلال عام حافل بالإنجازات والتحديات.

يناير

فبراير

مارس

أبريل

مايو

يونيو



حملة رمضان المبارك

Ooredoo تشجع على التواصل خلال شهر رمضان المبارك

خلال شهر رمضان المبارك، حققت Ooredoo نجاحاً كبيراً من خلال حملة جديدة أطلقتها على مستوى المنطقة للتذكير بالعادات والتقاليد الخاصة بشهر رمضان المبارك من خلال التكنولوجيا الرقمية المبتكرة. وحققت حملة Ooredoo الرمضانية ملايين المشاهدات عبر مختلف مواقع التواصل الاجتماعي. كما قام آلاف المستخدمين بتنزيل لوحة مفاتيح مصممة خصيصاً لشهر رمضان المبارك، واستخدموا فلتراً خاصاً أيضاً عبر سنابشات.

رسالة "Dima Plus"

Ooredoo الجزائر تتسلم جائزة "ديل كارنيجي للقيادة" وجائزة "Grand Format d'Or"

في مؤشر على مستوى الإبداع الذي تظهريه Ooredoo الجزائر ومستوى القيادة للشركة في السوق هناك، فازت الشركة بجائزة "ديل كارنيجي للقيادة" تكريماً على عملية تطوير سياسات الموارد البشرية التي قامت بها الشركة. كما فازت بجائزة "Grand Format d'Or" على ملصق الحملة الإعلانية لإطلاق خدمة 4G والتي كانت رسالتها الرئيسية: "Dima Plus".



إحدى أفضل ١٠ علامات تجارية في المنطقة

Ooredoo من بين أعلى ١٠ علامات تجارية قيمة في المنطقة

صعدت Ooredoo إلى قائمة العشر الأوائل بين العلامات التجارية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسب تقرير صدر عن وكالة Brand Finance. وجاءت Ooredoo في المركز السادس عام ٢٠١٧ بفضل النجاح بتغيير اسم العلامة التجارية والتوسع في منطقة الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا، ونمو قيمة العلامة التجارية.

محفظة الجوال

M-pitesan

Ooredoo تعلن عن خطط لإطلاق خدماتها المالية في ميانمار

أعلنت Ooredoo وبنك Co-operative عن خططها لإطلاق الخدمات المالية عبر الجوال في ميانمار خلال شهر أبريل، والتي انطلقت بنجاح خلال شهر سبتمبر ٢٠١٧. وباستخدام محفظة الجوال M-pitesan، يمكن للعملاء إرسال الأموال داخل البلاد بشكل فوري. وفي نهاية العام، كانت Ooredoo ميانمار قد جهزت عدداً من الوكلاء المعتمدين في كافة أنحاء البلاد وقاعدة قوية من العملاء المتحمسين، ما شكل دعامة متينة لإطلاق المزيد من الخدمات المالية عبر الجوال خلال عام ٢٠١٨.

شبكات متطورة

مجموعة Ooredoo وشركة إريكسون توقعان اتفاقية لتطوير الشبكة

وقعت مجموعة Ooredoo مع شركة إريكسون اتفاقية جديدة لتطوير شبكتها وذلك خلال المؤتمر العالمي للجوال ٢٠١٧ الذي عقد في برشلونة خلال شهر مارس. وبموجب هذه الاتفاقية، ستتمكن Ooredoo من تطوير أداء شبكتها بالاعتماد على خدمات وحلول إريكسون، ما سيمكنها من الاستمرار في تحديث تلك الشبكات والخدمات التي توفرها من خلالها، في الوقت الذي تضمن فيه مشاركة التقنيات الحديثة مع العملاء حول العالم بشكل أسرع.



شبكة 4,5G Pro

Ooredoo قطر تطلق شبكة 4,5G Pro المتطورة

وخلال المؤتمر العالمي للاتصالات أيضاً، أطلقت Ooredoo قطر رسمياً شبكة 4,5G Pro والتي توفر سرعات تصل إلى ٨٠٠ ميجابايت بالثانية بغية توفير تجربة بيانات متطورة عبر شبكة سوبرنت. وبذلك أصبحت Ooredoo قطر أولى الشركات التي توفر خدمة 4,5G Pro على مستوى المجموعة والشرق الأوسط، وإحدى أوائل الشركات التي تقدمها على مستوى العالم..

أفضل 0٠ علامة تجارية

اختيار Ooredoo من بين أول 0٠ علامة تجارية لشركات الاتصالات في العالم

ظهرت Ooredoo في قائمة أول 0٠ علامة تجارية قيمة من بين قائمة 0٠٠ علامة تجارية الأعلى قيمة لشركات الاتصالات في العالم، إذ حلت بالمركز ٤٧ بحسب تقرير نشرته وكالة Brand Finance العالمية في فبراير. ويعكس هذا التصنيف التطور الهائل والقيمة الكبيرة التي حققتها العلامة التجارية منذ إنطلاقها عام ٢٠١٣.

مركز جزيرة صقلية للاتصالات

Ooredoo تونس تعزز تواجدتها في أوروبا من خلال إرساء كيبيل بمركز شركة Sparkle في باليرمو بجزيرة صقلية Sicily

نجحت Ooredoo تونس بتعزيز تواجدتها دولياً عبر مركز شركة Sparkle في جزيرة صقلية التي تعد ذراع الخدمات الدولية لمجموعة تيليكوم إيطاليا. ومن خلال هذه الاتفاقية، حصلت Ooredoo تونس على نقطة تواجد جديدة في أوروبا لتتمكن الآن من توفير تجربة بيانات متطورة للعملاء من الأفراد والشركات. ويوفر التواجد بمركز صقلية الوصول إلى ١٩ كيبلا بحرياً يتم إرسالها في صقلية وتربط قارة أوروبا بالقارة الأفريقية.

ويكيبيديا زيرو

آسياسل توفر تصفح موقع ويكيبيديا مجاناً في العراق

أعلنت شركة آسياسل عن شراكة مع مشروع ويكيبيديا زيرو لتقديم المحتوى المعرفي عبر موسوعة ويكيبيديا الرقمية لأكثر من ١٢ مليون مستخدم لخدمات الجوال في العراق. وبموجب الاتفاقية، سيتنازل ويكيبيديا زيرو عن رسوم بيانات الجوال للعملاء الذين يدخلون إلى موقع ويكيبيديا كجزء من مشروع صمم لإثراء حياة المستخدمين في العراق ومشاركة المحتوى الثقافي العراقي الثري مع العالم.

تقنية اتصالات مبتكرة عبر الألياف الضوئية

Ooredoo الجزائر تحقق إنجازين كبيرين في مجال التكنولوجيا

أطلقت Ooredoo الجزائر خدمات الجيل الرابع 4G في ٢٨ ولاية جديدة، ليرتفع عدد الولايات التي تتوفر فيها هذه الخدمة إلى ٣١ في يناير. كما نجحت الشركة في إحدى أولى التجارب لتقنية اتصالات مبتكرة عبر الألياف الضوئية التي تصنعها شركة نوكيا، وامتدت بين العاصمة وولاية عين الدفلى، ما دعم الحلول التي تعتمد على السعة الكبيرة للعملاء.



أهم الإنجازات تتمة

أهم الإنجازات للعام ٢٠١٧

يوليو

أغسطس

سبتمبر

أكتوبر

نوفمبر

ديسمبر

الخدمات الصوتية عبر LTE

Ooredoo الكويت تطلق أول خدمة اتصال صوتي عبر تقنية 4G (VoLTE) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أعلنت Ooredoo الكويت عن إطلاق أول خدمة اتصال عبر تقنية 4G (VoLTE) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال شهر أغسطس. وتوفر هذه الخدمة تجربة اتصالات كاملة وثابتة خلال المكالمات الهاتفية على الأجهزة التي تدعم هذه التقنية.

A2

تصنيف على
المدة الطويل

سيولة ممتازة

موديز تؤكد تصنيف Ooredoo عند (A2)
كمصدر على المدى الطويل

حصلت Ooredoo على تصنيف A2 على المدى الطويل من قبل وكالة موديز لخدمات المستثمرين. ويعكس هذا التصنيف الجانب الائتماني المستقل والقوي لـ Ooredoo بالإضافة إلى تطوير الأصول الموجود حالياً ووضع الشركة الممتاز من حيث السيولة.



mAgri app Site Phyo

تقرير للأمم المتحدة يشيد بمساهمات Ooredoo في التنمية المستدامة

أشاد تقرير حالة البرودباند ٢٠١٧ الصادر عن الأمم المتحدة بـ Ooredoo لاتباعها أفضل الممارسات للاستفادة من تقنيات البرودباند لتحقيق التنمية المستدامة. وتطرق التقرير إلى تطبيق mAgri الذي أطلقته Ooredoo ميانمار، والذي يزود المزارعين بمعلومات عن حالة الطقس وأفضل الممارسات لزراعة محاصيل معينة والعناية بها، ومشروع المباني التعليمية الذكية في Ooredoo المالديف، وهو حل متكامل للتعليم عن بعد يقدم بالتعاون مع شركة مايكروسوفت، وبرنامج Belajar من Ooredoo إندونيسيا للتعليم الرقمي.

الفوز بالجوائز

Ooredoo تفوز بجوائز في حفل جوائز جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط ٢٠١٧

حصلت Ooredoo ثلاث جوائز خلال حفل جوائز جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين الذي أقيم في سبتمبر. فقد فازت مجموعة Ooredoo بجائزة "أفضل شركة في مجال علاقات المستثمرين" وبجائزة "أفضل موظفي علاقات المستثمرين". أما Ooredoo قطر فقد فازت بجائزة المركز الثاني "أفضل موقع إلكتروني لعلاقات المستثمرين" بمنطقة الشرق الأوسط.

البرودباند المنزلي السريع

Ooredoo عُمان توسع شبكة الإنترنت المنزلي السريع لتشمل أكثر من ٦٠ ولاية في مختلف أرجاء السلطنة

أعلنت Ooredoo عُمان عن توسيع شبكتها للإنترنت المنزلي السريع لتصل إلى أكثر من ٦٠ ولاية خلال سبتمبر في مختلف أرجاء السلطنة مُتاحة لعملائها الفرصة للاستمتاع بخدمات الإنترنت في كل الأوقات. وتأكيداً لمكانتها كرائدة تجربة البيانات بالسلطنة، تهدف الشركة من خلال هذا التوسع إلى مواصلة تزويد المجتمعات المحلية بالإنترنت منزلي سريع وآمن وموثوق دون انقطاع وبسرعات عالية للمجتمعات في مختلف مناطق السلطنة خلال العام.

Ooredoo Next

Ooredoo تقدم منصة جديدة للتواصل الرقمي في المالديف

أطلقت Ooredoo المالديف منصة جديدة للتواصل الرقمي تدعى Ooredoo Next بالشراكة مع شركة FastForward.ai. وهي شركة مختصة بالتواصل العملاء ومقرها وادي السيليكون. وتتيح منصة Ooredoo Next لمستخدمي الجوال في المالديف التعرف على أفضل العروض وأفضل باقات البيانات الإضافية أو التحكم بخدمات Ooredoo عبر إجابات آلية ومباشرة.



إطلاق عمليات الوطنية موبايل فلسطين في قطاع غزة

الوطنية موبايل فلسطين تطلق عملياتها في قطاع غزة

أطلقت الوطنية موبايل فلسطين، إحدى شركات مجموعة Ooredoo، عملياتها في قطاع غزة رسمياً في استثمار بعد الأكبر من نوعه في قطاع غزة على مدار عقدين. وستتمكن الوطنية موبايل فلسطين الآن من توفير خيارات إضافية لسكان غزة من حيث خدمات الاتصالات المتطورة مباشرة من خلال مراكز الشركة والموزعين المعتمدين هناك.

0 ميغاهيرتز

إندوسات Ooredoo تفوز بتردد 0 ميغاهيرتز من الحكومة الإندونيسية

تمكنت شركة إندوسات Ooredoo من تعزيز خدمات البرودباند الجوال بشكل أكبر خلال شهر أكتوبر بعد فوزها بتردد 0 ميغاهيرتز من أصل ٢,١ غيغاهيرتز من ترددات الراديو في مزاد أقامته الحكومة الإندونيسية. ويمكن هذا الطيف الإضافي الشركة من توفير خدمات 3G و4G لعملائها في جميع أنحاء البلاد.

خدمات واي-فاي عالمية

Ooredoo تشارك مع iPass لتوفير خدمة الواي فاي العالمي

أعلنت Ooredoo للخدمات العالمية، الذراع المتخصصة دولياً في مبيعات الشركات بالنسبة للمجموعة، شراكة جديدة في نوفمبر مع شركة iPass التي تعد من أبرز المزودين العالميين لخدمات الجوال. وبدءاً من الربع الأول لعام ٢٠١٨، ستزود Ooredoo عملاءها بعدد من خدمات الواي فاي العالمية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا باستخدام حزمة أدوات تطوير البرمجيات SmartConnect من شركة iPass.

iPass

١0 مليون عميل

Ooredoo ميانمار تعلن عن تحديث كبير على شبكتها

أعلنت Ooredoo عن خططها لإجراء تحديث وتوسعة كبيرة في ميانمار لتوفير خدمة 4G لأكثر من ١0 مليون نسمة في ٢٠٠ بلدة مع نهاية ٢٠١٧. وأبرمت Ooredoo شراكة مع شركتي نوكيا وZTE لضمان نشر الخدمة خلال الوقت المحدد وبأفضل أداء. ويضمن هذا التحديث الجديد توفير سرعات أعلى للعملاء في ميانمار.

1 غيغابت
بالثانية

تجربة سرعات 5G

Ooredoo تطلق تجربة 5G في الدوحة خلال احتفالات اليوم الوطني في قطر

أطلقت Ooredoo أول تجربة بسرعات 5G في العالم لعدد من كبار عملائها تزامناً مع الاحتفالات باليوم الوطني لدولة قطر ٢٠١٧. وتوفر "تجربة سرعات 5G" سرعات عالية جداً ومعدل تأخير منخفض للشبكة مع سرعات أولية تصل إلى ١ غيغابت بالثانية (وقد تتجاوز ذلك في بعض الحالات).



استراتيجيتنا

الارتقاء بأعمالنا

وتقوم استراتيجية LEAD الآن على الركائز التالية:

الريادة في الأسواق

ترسيخ ثقافة الأداء

وضع نماذج تتميز بالكفاءة

الاستفادة من فرص التوسع

تتوقع Ooredoo من شركاتها العاملة أن تستمر في ريادة الأسواق التي توفر فيها خدماتها، وذلك من خلال استخدام قنوات توزيع أكثر ذكاء وشبكات بيانات حديثة، وتعزيز الجهود لتصبح الشريك الرقمي المفضل للشركات العاملة على توفير المحتوى عبر الإنترنت OTT والشركات الصانعة للأجهزة الأصلية OEM، والعملاء من الأفراد والعملاء من الشركات في أسواقها.

تسعى Ooredoo لتعزيز التحول الثقافي الكبير، بحيث تصبح أكثر ذكاءً، وتضمن في الوقت ذاته تطوير مهارات جميع موظفيها في استخدام التقنيات والأساليب الرقمية في العمل.

تسعى Ooredoo للاستمرار في تحسين الكفاءات في الشركة، وذلك من خلال الاستفادة من الأدوات التحليلية المتطورة، وإعادة تصميم وهندسة نماذج التكلفة، والاستفادة من الكفاءة التي تتميز بها على مستوى المجموعة، ونقل التفاعل مع العملاء من تفاعل مباشر إلى تفاعل عبر القنوات الرقمية.

ستستمر استراتيجية Ooredoo في الاعتماد على استكشاف فرص التوسع، بالإضافة إلى الفرص المتاحة لتعزيز مكانتها الرائدة في جميع أسواقها في مجال الاتصالات، والمحتوى الذي توفره للعملاء، وحلول خدمات الأعمال وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

المساهمة في التحول الرقمي

عملت Ooredoo في ٢٠١٧ على تعديل صياغة رؤيتها لتصبح "إثراء حياة العملاء الرقمية"، وذلك بهدف تجسيد تطلعاتها بالاستمرار في تلبية احتياجات وتوقعات العملاء من الأفراد والشركات والعملاء من القطاع الحكومي في مختلف أسواقها، وذلك من خلال توفير منتجات وخدمات وتجربة مميزة للعملاء في هذا العصر الرقمي.

وتهدف Ooredoo، في إطار هذه الرؤية الجريئة، إلى تحويل أعمالها إلى أعمال رقمية بحيث تصبح الشركات التابعة لها "شركات مساهمة في التحول الرقمي" ما يتيح لها توفير أكثر من مجرد منتجات وخدمات الاتصالات عبر تمكين الخدمات الرقمية من خلال شراكات مع كبار الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ولتحقيق هذه الرؤية، أطلقت Ooredoo برنامج "Get Digital" للتحول الرقمي في جميع شركات المجموعة. ويتضمن هذا البرنامج الطموحات نحو تحقيق التحول الرقمي على مستوى المجموعة والشركات العاملة.

وقد تطلب هذا الأمر التفكير مجدداً في استراتيجية Ooredoo طويلة الأجل LEAD Strategy والتي تم تحديثها في ٢٠١٧ بحيث تتضمن أولويات محددة تحت كل ركيزة من ركائز الاستراتيجية لتحقيق تطلعات Ooredoo الرقمية، ولإضافة ركيزة رابعة المتمثلة في "الاستفادة من فرص التوسع Extend and Leverage" لتعكس أولوياتها فيما يتعلق بالتنوع.

نمو < السوق —> نتائج —> العائد على رأس المال < تكلفة رأس المال

إيجاد القيمة (تدفق نقدي حر + العائد على رأس المال المستثمر)

الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٧

شركة اتصالات رائدة



وفيما يلي أبرز الجوائز التي حصلنا عليها خلال ٢٠١٧:

يناير

الجوائز الدولية للابتكار

Ooredoo قطر: حملة دعم عمل الخير "Stand for Good"

فبراير

MENA Cristal Awards

Ooredoo قطر: ثقافة، ترفيه، ألعاب، رياضة - حملة دعم عمل الخير "Stand for Good"

Ooredoo قطر: أفضل استخدام لدمج الألعاب - حملة دعم عمل الخير "Stand for Good"

MENA Digital Awards

Ooredoo قطر: التسويق الرقمي ضمن حملة دعم عمل الخير "Stand for Good"

مايو

جوائز الاتصالات العالمية للابتكار GTB

تفوقت Ooredoo على جميع شركات الاتصالات بحصدها ٧ جوائز:

إندوسات Ooredoo: الابتكار في خدمة العملاء - Freedom Combo

إندوسات Ooredoo: ابتكار البرمجيات والتطبيقات - التقليل من انتقال العملاء إلى مشغلي اتصالات آخرين من خلال التببع الفوري لتجربة استخدام الشبكة

Ooredoo ميانمار: الابتكار في خدمات البنية التحتية - إطلاق خدمات 4G في ميانمار

Ooredoo قطر: الابتكار في خدمات البنية التحتية - منصة موحدة افتراضية لمشروع التراسل وخدمات القيمة المضافة

Ooredoo المالديف: الابتكار في خدمات الشركات - مبانتي Ooredoo الذكية

Ooredoo تونس: الابتكار في خدمة العملاء - برنامج التحول للتركيز على العملاء

Ooredoo تونس: الابتكار في خدمات الشركات - برنامج التحول للتركيز على العملاء

حفل جوائز الأعمال الدولية "ستيفي"

مجموعة Ooredoo: أفضل شركة خلال العام - قطاع الاتصالات

مجموعة Ooredoo: أفضل خدمة أو منتج جديد خلال العام (برمجيات - نظام السحابة) - مراكز البيانات UNIFY

مجموعة Ooredoo: أفضل موقع على الإنترنت (قطاع الاتصالات)

مجموعة Ooredoo: أفضل موقع لعلاقات المستثمرين

إندوسات Ooredoo: أفضل خدمة أو منتج جديد خلال العام (خدمات العملاء) - Freedom Combo

إندوسات Ooredoo: أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركة خلال العام في آسيا (الصين، واليابان، وكوريا) - برنامج INSPERA

إندوسات Ooredoo: أفضل منتج أو خدمة جديدة خلال العام (البرمجيات - الحل التحليلي لإنترنت الأشياء) IoT Connect

إندوسات Ooredoo: أفضل منتج أو خدمة جديدة خلال العام (البرمجيات - النظام كخدمة) - Kota Digital

إندوسات Ooredoo: أفضل منتج أو خدمة جديدة خلال العام (الاتصالات - الخدمات) - خدمات تقنية 4,5G

Ooredoo الجزائر: أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركة في الشرق الأوسط وأفريقيا - العيادات الصحية المتنقلة.

Ooredoo المالديف: أفضل منتج أو خدمة جديدة في العام (برمجيات - حلول الدفع) - m-Faisaa

Ooredoo عمان: أفضل موقع وتطبيق للجوال (تعليمي، ومرجعي، وتدريب) - تطبيق الخدمة الذاتية

Ooredoo قطر: الشركة الأكثر ابتكاراً في العام - فئة الشركات التي تضم ٢0٠ موظف أو أكثر

Ooredoo قطر: أفضل حملة تسويقية للشباب في العام - حملة دعم عمل الخير

جوائز آسيا للاتصالات

إندوسات Ooredoo: جائزة المدن الذكية

Ooredoo ميانمار: أفضل مبادرة لتحويل الشبكة

وزارة الشؤون الاجتماعية في تونس

Ooredoo تونس - جائزة التقدم الاجتماعي

يونيو

جائزة "ستيفي" لمنطقة آسيا والمحيط الهادي

إندوسات Ooredoo: الابتكار في إدارة وتخطيط وتنفيذ التكنولوجيا - Telecommunications Industries

إندوسات Ooredoo: الابتكار في بيئات المعيشة والتعليم والعمل

إندوسات Ooredoo: الابتكار في العلاقات مع المجتمعات او اتصالات الخدمات العامة - قطاع الاتصالات

Ooredoo ميانمار: الابتكار في إدارة وتخطيط وتنفيذ التكنولوجيا - Telecommunications Industries

أغسطس

جوائز الأعمال الدولية (جوائز ستيفي)

حصلت Ooredoo على ١٦ جائزة من جوائز الأعمال الدولية، في مقدمتها فوزها بالجائزة الذهبية في كل من:

مجموعة Ooredoo: أفضل موقع على الإنترنت لعلاقات المستثمرين

إندوسات Ooredoo: أفضل منتج أو خدمة في العام (البرمجيات - حلول تحليل لإنترنت الأشياء)

Ooredoo عُمان: أفضل تطبيق جديد (تعليمي ومرجعي) - تطبيق الرعاية الذاتية

شهد عام ٢٠١٧ حصول Ooredoo على مجموعة كبيرة من الجوائز في قطاع الاتصالات على مستوى المجموعة وعلى مستوى شركاتها العاملة بلغت أكثر من ٤٠ جائزة.

ويعد حصولنا على تلك الجوائز تقديراً لمنتجاتنا وخدماتنا المميزة في قطاع الاتصالات، وتكريماً لدعمنا خطط وأجندات التحول الرقمي الوطنية في الأسواق التي نقدم فيها خدماتنا والتزامنا بإثراء حياة العملاء الرقمية ليتمكنوا من الاستمتاع بالإنترنت إلى أقصى حد. ونود هنا أن نشيد بجهود فرق العمل في Ooredoo لتحقيق رؤيتنا.

سبتمبر

جوائز الاتصالات العالمية للابتكار GTB - آسيا

Ooredoo ميانمار: الابتكار في مجال التطبيقات والبرمجيات - Site Pyo Application

Ooredoo ميانمار: الابتكار في البنية التحتية - التحول إلى شبكات 4G

جوائز رابطة علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط

مجموعة Ooredoo: أفضل شركة في مجال علاقات المستثمرين

Ooredoo قطر: أفضل العاملين في مجال علاقات المستثمرين

Ooredoo قطر: أفضل موقع إلكتروني لعلاقات المستثمرين في الشرق الأوسط

أكتوبر

جوائز منتدى البرودباند العالمي

Ooredoo قطر: أفضل مستويات التعاون في مجال المدن الذكية

نوفمبر

جوائز الاتصالات العالمية

إندوسات Ooredoo: جائزة المدن الذكية - Kota Digital

Ooredoo قطر: جائزة رواد البرودباند - سوبرنت

شركاتنا

الإيرادات ٣٢,٧٣٥ مليون ر.ق.

تعد Ooredoo شركة اتصالات دولية رائدة توفر خدماتها في دول شمال أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا. وفي جميع الأسواق التي نقدم خدماتنا فيها، نسعى جاهدين لإثراء حياة عملائنا وتقديم مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات المبتكرة.

الارتقاء بتجربة العملاء



تعزير حصتنا السوقية

” لقد برهن عام ٢٠١٧ على تميز Ooredoo قطر وإظهار أفضل ما لديها. وذلك من حيث التزامنا وإبداعنا واعتزازنا بأن نكون شركة وطنية تعمل لتحقيق الأفضل للوطن وأبنائه. وفي ظل التحديات المختلفة، أطلقنا خدمات جديدة ومبتكرة وشاركنا المجتمع في الاحتفال بثقافتنا وتقاليدينا وقيمنا.“

وليد السيد
الرئيس التنفيذي، Ooredoo قطر

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

٣,٤٣٦

٢,٨٦٥	٢٠١٣
٣,١٥٥	٢٠١٤
٣,٥٠٦	٢٠١٥
٣,٤٨٤	٢٠١٦
٣,٤٣٦	٢٠١٧

شركاتنا تتمة

Ooredoo قطر

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
%٢	%٢٤	
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	النفقات الرأسمالية	عدد الموظفين
%٢٨	%١٨	
* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر		

نظرة عامة

تعد Ooredoo أكبر شركات الاتصالات في قطر وأبرز شركات مجموعة Ooredoo (Ooredoo ش.م.ع.ق). ومنذ ١٩٤٩، تقود الشركة الابتكارات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال ما توفره من حلول وخدمات تسهم في تحسين أنماط حياة عملائها من الأفراد والشركات. كما أن Ooredoo ملتزمة بدعم التنمية البشرية، واقتصاد دولة قطر القائم على المعرفة والذي يشهد نمواً سريعاً. وذلك ضمن إطار دعم تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

الملكية

تعود ملكية وإدارة Ooredoo قطر بنسبة ١٠٠% إلى Ooredoo ش.م.ع.ق.

الإنجازات

لقد أظهرت Ooredoo قطر استعدادها كشركة للاستجابة للتحديات ومدى قوة ارتباطها بالمجتمع خلال عام ٢٠١٧. وبصورة عامة، فإن الشركة تعزز كثيراً بكيفية استجابتها للظروف الاقتصادية المتغيرة، والالتزام والابتكار الذي أظهره الموظفون على مدار العام.

وفي ظل الظروف الاقتصادية الصعبة، نجحت Ooredoo في الحصول على حصة أكبر من السوق على مدار العام. وعلى الصعيد ربع السنوي، نجحت Ooredoo في زيادة حصتها السوقية من الإيرادات، حيث بلغ متوسط تلك الإيرادات أكثر من ٨٠%، مع ضمان مستويات مستدامة من التدفق النقدي الحر عبر سلسلة من البرامج التي تهدف إلى إضافة القيمة وتعزيز كفاءة التكلفة.

”وتعمل Ooredoo حالياً على تمكين التحول الرقمي بشكل فعال في قطر، ومساعدة الشباب على تحويل الأفكار الجديدة المبتكرة إلى شركات مزدهرة، والعمل مع المؤسسات الكبيرة لتعزيز خدماتها وتحويلها إلى خدمات رقمية. ونحن نرى إمكانات وفرصاً كبيرة للنمو والتطور في هذه المجالات، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.“

وقد اتبعت الشركة بوضوح استراتيجية ريادة البيانات والابتكار في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لضمان تمكّنها من الارتقاء بتجربة العملاء وتمكين التحول الرقمي للشركات في قطر. وكان الترفيه الرقمي - وخاصة تطوير خدمة Ooredoo tv - أولوية إستراتيجية رئيسية أخرى للشركة.

نجحت Ooredoo في الحصول على حصة أكبر من السوق على مدار العام.

وقد أسهمت برامج تحديث الشبكة في تحسين خدمات البيانات بشكل ملحوظ في عام ٢٠١٧. وكانت Ooredoo من بين أوائل مقدمي خدمات الاتصالات في العالم التي تعمل على إطلاق خدمات شبكة 4,5G Pro، وأطلقت الشركة ترقية جديدة مع أجهزة تعمل بتقنية Cat 16 في وقت لاحق من العام لتوفير سرعات إنترنت جوال تصل إلى ١ غيغابايت في الثانية.

وفي اليوم الوطني للدولة، أتمت الشركة بنجاح مراحل التجارب واختبارات ما قبل الإطلاق التجاري لخدمات الجيل الخامس 5G فائقة السرعة. كما أطلقت الشركة خدمة برودباند الخط الثابت عبر شبكة الألياف الضوئية للمزيد من المنازل والشركات، وأطلقت خدمة الاتصالات الصوتية عبر شبكة LTE (VoLTE).

وبفضل هذه الجهود، أقرت لجنة النطاق العريض للتنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة بجهود Ooredoo في تحفيز ودعم أهداف دولة قطر الذكية.

كما حقق قطاع الترفيه الرقمي نمواً جيداً في الإيرادات، حيث استقطبت خدمة Ooredoo tv أكثر من ١٦٥ ألف عميل منذ إطلاقها عام ٢٠١٦.

وبهدف الحفاظ على هذا النجاح المميز للخدمة في عام ٢٠١٧، أطلقت Ooredoo واجهة للمشاهدة الآمنة مخصصة للأطفال، وتعاونت مع Harmonic لإطلاق قنوات بجودة 4K UHD للمرة الأولى بالشرف الأوسط، كما وسّعت تعاونها مع beIN SPORTS.

المساهمة في نمو الأعمال

وعلى مدار العام، واصلت Ooredoo توسيع نطاق منتجات وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي توفرها لعملائها من الشركات. وقد بلغ عدد عملاء خدمة هلا للشركات حوالي ١٠,٠٠٠ عميل من الشركات، كما أطلقت الشركة برنامج نجوم للشركات، المخصص لمكافأة ولاء العملاء من الشركات، والذي يتيح للشركات الاستفادة من مزاياه المتعددة.

وأطلقت الشركة أحد حلول الاتصالات المدارة، وهو IoT Connect، وزودت الخط الأحمر لمشروع المترو الذي تنفذه شركة "ريل" بخدمات الاتصالات عبر شبكة سوبرنت.

ومن خلال دعمها للأساليب الجديدة ومبتكرة في خدمة العملاء، وقعت Ooredoo أيضاً اتفاقيات شراكة مع الشركة القطرية للأقمار الصناعية سهيل سات، وشركة الريان للإعلام والتسويق، لتوفير خدمات متطورة عبر الأقمار الصناعية.

ومع شركة الحوسبة المتقدمة (ACC) لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر لاعتماد الخدمات السحابية، ومع iPass لتقديم خدمة الواي فاي للعملاء في دول المنطقة.

وضمن إطار حرصها على دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة في قطر، تشهد Ooredoo نجاحات متواصلة مع مشروع حاضنة المنارة الرقمية، الذي أنشأته الشركة بالاشتراك مع حاضنة قطر للأعمال، إذ شهدت حاضنة المنارة الرقمية تنظيم سلسلة محاضرات تتناول موضوعات الابتكار وريادة الأعمال وتعزيز روح المبادرة.

وللإسهام في التحول للاقتصاد غير النقدي بشكل أكبر، شهدت خدمات Ooredoo المالية زيادة كبيرة في استخدام الخدمة لدفع الرواتب، وزيادة في إرسال الحوالات الدولية، وارتفاعاً في عدد العملاء المسجلين في خدمة دفع الرواتب.

الاستثمار في المستقبل

ستواصل Ooredoo تطوير مهارات الجيل القادم من القادة القطريين الشباب الذين يتميزون بالطموح. وذلك من خلال الاستثمار في مبادرات Many Paths, One Direction (مسارات عديدة واتجاه واحد)، وحملة TakingTheLead#.



شركاتنا تنمة Ooredoo قطر تنمة

العام القادم
وبالنظر إلى عام ٢٠١٨، تعمل Ooredoo على تعزيز ريادتها في مجال البيانات، وتوفير تجارب رقمية أكثر سرعة وأماناً وانسيابية. وترى الشركة فرصة قوية للنمو مع الاستعداد لإطلاق خدمات 5G، والمزيد من حلول الأعمال وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

هذا وتخطط Ooredoo للارتقاء بتجربة العملاء من الشركات للمستوى القادم، وذلك من خلال شبكة سوبرنت التي ستسهم في توفير المزيد من حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الموجهة للشركات، والخدمات الأمنية، والخدمات القائمة على بروتوكول الإنترنت، والمحتوى. وستقوم الشركة أيضاً بتعزيز مستوى الخدمة الذاتية المتاحة للعملاء، وافتتاح مراكز مبيعات جديدة وفق مبدأ حقوق الامتياز (فرانشايز)، وتعزيز حلول المبيعات الذكية في مراكز Ooredoo، وإطلاق أجهزة خدمة ذاتية لبيع الأجهزة الذكية.

وستواصل Ooredoo تطوير مهارات الجيل القادم من القادة القطريين الشباب الذين يتميزون بالطموح. وذلك من خلال الاستثمار في مبادرات Many Paths, One Direction (مسارات عديدة واتجاه واحد)، وحملة TakingTheLead# (#اتخاذ زمام المبادرة). فالمواطنون القطريون متحمسون للارتقاء بالمجتمع وإحداث الفارق، وستدعمهم Ooredoo من خلال برامجها المخصصة لتدريب الموظفين وتعزيز مهاراتهم ومساعدتهم في تطوير مسيرتهم المهنية.

حرصت الشركة على ضمان تحقيق نمو مستدام من خلال تنفيذ عدد من برامج تعزيز كفاءة التكلفة على مدار العام. وشملت المبادرات الرئيسية، مبادرة التفكير القائم على القيمة فيما يتعلق بالنفقات الرأسمالية لنشر الشبكات، ومبادرة افتتاح مراكز Ooredoo من خلال التعاقد مع شركات خارجية، وإعادة التفاوض حول العقود المتعلقة بمحتوى Ooredoo tv، وإعادة هيكلة الشركات بما يحقق الاستفادة من المواهب الدولية. كما كان تعزيز مهارات الموظفين ضمن الأولويات الهامة للشركة، مع وضع خطط وبرامج شخصية لتنمية وتطوير مهارات الموظفين، إلى جانب توفير مواد تعليمية يمكن الوصول إليها عبر أجهزة الجوال.

وتتميز Ooredoo بنظام الإدارة المتكاملة لديها، إذ حصلت الشركة نتيجة لذلك على شهادتي "آيزو" ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 من قبل شركة Bureau Veritas العالمية للاعتماد والجودة.

دعم المجتمع
كونها شركة قطرية، تعزز Ooredoo بمساندتها للمجتمع وإطلاق العديد من المبادرات التي تعكس بوضوح قيم الولاء للوطن والاعتزاز بالهوية الوطنية. ومن بين تلك المبادرات إطلاق باقات "قطرنا" التي تقدم مجموعة من المزايا وخدمات الاتصالات المبتكرة.

وإضافة لما سبق، كانت Ooredoo إحدى الجهات الراعية الرسمية لاحتفالات اليوم الوطني ولطواف "كتاب الفخر: تميم المجد، كلنا قطر". ووفرت Ooredoo الرعاية كذلك للعديد من الفعاليات الرياضية الهامة في قطر مثل مهرجان رمضان الرياضي في أسباير، وبطولة كأس الأمير لكرة القدم، ومهرجان الهجن العربية الأصيلة، وبطولة النيشان الرياضية للرماية، وبطولات إكسون موبيل المفتوحة وفطر توتال المفتوحة للتنس، وفعالية "جولة الأبطال" للدراجات.

ولتعزيز الاستدامة البيئية، أصبحت جميع مراكز Ooredoo خالية من الورق وتقدم خدماتها للعملاء رقمياً. كما قامت Ooredoo برعاية سوف "التربة" للمزارعين في قطر.

سهولة الحصول على الخدمات

" وافقت الذكرى السنوية الخمسون لتأسيس Ooredoo في عام ٢٠١٧ مرور نصف قرن على الإسهامات المتواصلة لتحويل إندونيسيا إلى دولة رقمية متطورة. ومن أجل المضي قدماً، سنواصل القيام بالاستثمارات اللازمة في شبكتنا وخارجها لتتماشى مع التغيرات التي يشهدها عالم الاتصالات اليوم، وسنحافظ على تركيزنا على العملاء ونستمر في اتباع سياسات الكفاءة التشغيلية."

جوي واهيودي
الرئيس والمدير التنفيذي
إندوسات Ooredoo

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

١١,٢٠٠

٢٠١٣	٥٩,٦٩٢
٢٠١٤	٦٣,٢٩٨
٢٠١٥	٦٩,٧٣٧
٢٠١٦	٨٥,٦٥٤
٢٠١٧	١١,٢٠٠

شركاتنا تتمة

إندوسات Ooredoo إندونيسيا

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
٦٧%	٢٥%	٢٠١٣ ٨,٣٧١ ٢٠١٤ ٧,٣٩٥ ٢٠١٥ ٧,٢٧٤ ٢٠١٦ ٧,٩٩٤ ٢٠١٧ ٨,٢٣٤
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	النقطة	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٢٨%	٣٧%	٢٠١٣ ٣,٨٦٢ ٢٠١٤ ٣,٢٧٩ ٢٠١٥ ٣,٢٠٣ ٢٠١٦ ٣,٧٢٤ ٢٠١٧ ٣,٨٧١
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	الرأسمالية	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* عدد الموظفين
٢٨%	٣٧%	٢٠١٣ ٨,٨ ٢٠١٤ ٨,٠ ٢٠١٥ ٧,٣ ٢٠١٦ ٦,٧ ٢٠١٧ ٥,٠
٢٨%	٣٧%	٢٠١٣ ٣,٩٥٦ ٢٠١٤ ٤,١٠٠ ٢٠١٥ ٤,٣٢٠ ٢٠١٦ ٤,٤٢١ ٢٠١٧ ٤,٣٩١

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

نظرة عامة

كان ٢٠١٧ عاماً حافلاً ومميزاً لشركة إندوسات Ooredoo، إذ احتفلت بالذكرى الخمسين لتأسيسها بتحقيق العديد من الإنجازات، كان أهمها نجاحها في التحول إلى شركة رائدة على الصعيد الرقمي في إندونيسيا. وقد أظهرت كل من صورة العلامة التجارية لإندوسات Ooredoo وشبكتها ومستويات رضا العملاء والربحية تحسناً كبيراً خلال العام. وقد ساعدت جهود الشركة أيضاً في التقدم بإندونيسيا وتحويلها إلى دولة رقمية متطورة.



نشر تغطية مميزة
لشبكة 4G في عدد
من المناطق الحيوية



وكان من أبرز ما حققته شركة إندوسات Ooredoo في عام ٢٠١٧ نشر تغطية مميزة لشبكة 4G في عدد من المناطق الحيوية خارج جزيرة جاوة، مما يوفر القدرة على النمو الهائل لشركة البيانات عبر شبكتها لخدمات الجوال. ومع نهاية العام، منحت حكومة إندونيسيا الشركة تردد 0 ميغاهرتز من ٢,١ غيغاهرتز بعد الفوز في مزاد الطيف، والتي سيتم استخدام جزء من هذا التردد في شبكة 4G.

وتماشياً مع استراتيجيتها لتصبح أكبر مشغل رقمي في إندونيسيا، تم إطلاق مشاريع مشتركة وعقد شراكات هامة في عام ٢٠١٧، كان من بينها الشراكة مع PT Pasifik Satelit Nusantara للتعاون في مجال الأقمار الصناعية، ومع تويتر لإطلاق "تويتر لايت" و مع Grab لدعم Paypro IM3، والشراكة أيضاً مع عدد من الشركات مثل "أوبر" وفيسبوك وغيرها لدعم حزمة تطبيقات إندوسات Ooredoo.

وأصبحت العديد من الفرص أكثر قابلية للتطبيق في عام ٢٠١٧، ولا سيما الاتجاه المتنامي نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية، والزيادة المستمرة في انتشار الهواتف الذكية، ونمو البيانات الهائل.

كما ركزت إندوسات Ooredoo على تزويد عملائها بشبكة ذات جودة عالية وسرعة بيانات فائقة، أكثر من اهتمامها بالسعر. واستجابة لذلك، فقد سرعت الشركة من وتيرة العمل في نشر شبكة الجيل الرابع 4G لتعزيز جودة الشبكة ومواكبة النمو المتزايد في الطلب على البيانات. وفي هذا الصدد، تعزز إندوسات Ooredoo بمساعدة إندونيسيا على تحقيق هدفها المتمثل في أن تصبح دولة رقمية متطورة.

"ولمواكبة تاريخها المشرف كشركة رائدة ومبتكرة، نأمل أن تواصل إسهامها في مسيرة نمو إندونيسيا لمدة ٥٠ عاماً أخرى بل وأبعد من ذلك."

وبالنسبة للعملاء من الشركات، فقد قامت إندوسات Ooredoo ببناء مركز بيانات آخر وفقاً لمعايير الفئة الثالثة Tier-3، مع مرافق وموقع متميزين، ليضاف إلى مركزي البيانات واللذان تم افتتاحهما في عام ٢٠١٦ وفقاً لمعايير الفئة الثالثة أيضاً.

ولتعزيز التحول الرقمي في الشركة، عملت إندوسات Ooredoo على تحديث MyIM3 التطبيق المخصص لعملائها من الأفراد والذي يوفر لهم خدمات ذاتية. وبدأت بتنفيذ تطبيقات المبيعات الآلية عبر الجوال ومنصة رقمية تفاعلية لخدمة العملاء.

من الناحية المالية، حققت إندوسات Ooredoo نتائج جيدة، فقد ازدادت الإيرادات بنسبة ٣ في المائة على أساس سنوي، مدفوعة بمساهمات إيجابية من خدمات البيانات المخصصة للعملاء من الأفراد، وانتقال المكالمات الهاتفية من المشغلين الآخرين، وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المخصصة للشركات. ويعزى النمو في الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بشكل أساسي إلى ارتفاع الإيرادات وانخفاض نسبي في تكلفة المبيعات نتيجة للتحكم في التكلفة.

وقد ركز بناء العلامة التجارية واستراتيجية الرعاية على منح العملاء مزيداً من التحكم، مثل إطلاق منتج "Yellow" الذي يعد الأكبر على مستوى الشركة، والذي يتيح للعملاء الإنترنت بأسعار معقولة دون إضافات غير ضرورية.

واستمرت إندوسات Ooredoo في رعاية دوري كرة القدم في إندونيسيا للعام الثاني. وتركزت أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة في مبادرات في مجال التعليم والابتكار، ما أسهم في تقديم خدمات ذات قيمة اجتماعية لأكثر من ٦٥,٠٠٠ شخص.

وإلى جانب إتمام زيادة قدرات الشبكة، ستركز الشركة أيضاً على تحويل معدات الشبكة الأساسية إلى معدات افتراضية، وزيادة انتشار الألياف الضوئية إلى العقدة للمزيد من المواقع. وتسعى إندوسات Ooredoo إلى مواصلة استعداداتها لإطلاق قمر صناعي جديد يتميز بتكنولوجيا الإنتاجية العالية في ٢٠١٩.

وسيتم الاستفادة في التحول الرقمي من ثلاثة أمور هي: الوصول للسوق بسرعة أكبر، والمشاركة الرقمية للعملاء، والبيانات والتحليلات الضخمة.

وستستضيف إندونيسيا دورة الألعاب الآسيوية في عام ٢٠١٨، حيث ستستثمر إندوسات Ooredoo الحدث كفرصة لعرض أبرز ما توصلت إليه الشركة حتى الآن من تقنيات الجيل الخامس 5G.

وقد امتد برنامج المتطوعين إلى ٥٠ مدينة في جميع أنحاء إندونيسيا لزيادة التوعية بأهمية محو الأمية الرقمية وتعليمهم كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بحكمة.

وقد حظيت مشاركة المجتمع باهتمام بارز وذلك من خلال العديد من الجوائز التي حصلت عليها إندوسات Ooredoo خلال عام ٢٠١٧. ومن أبرز الجوائز كانت الجائزة البلاطينية "الأفضل برنامج مجتمعي" خلال حفل جوائز القمة العالمية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، وجائزة "التميز في مبادرات محو الأمية والتعليم"، وكذلك جائزة ستيفي الذهبية لآسيا والمحيط الهادئ عن أفضل "حملة اتصالات أو علاقات عامة خلال العام - العلاقات المجتمعية".

العام القادم

سينصب تركيز Ooredoo للسنوات القليلة المقبلة حول تعزيز وجودها خارج جزيرة جاوة من خلال الاستثمار في نشر شبكة ضخمة في عدد من المدن. وبعد التنفيذ الناجح، سيستمر تنفيذ المشروع في المزيد من المواقع.

شركاتنا تنمة

Ooredoo
الكويت

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
%١	%٨	٢٠١٣ ٢٠١٤ ٢٠١٥ ٢٠١٦ ٢٠١٧
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٢٠٠٠ ٢٠١٤٩ ٢٠٢٧٥ ٢٠٣٨٢ ٢٠٦٧٥	
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٦٦٧ ٤٧٣ ٦٢٠ ٦١٤ ٦٥٢	
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٢٧ %٢٢ %٢٧ %٢٦ %٢٤	
متوسط الإيرادات لكل مستخدم*	٨٧,٣ ٦٥,٦ ٧١,٧ ٦٦,٥ ٧٢,٧	
عدد الموظفين	٩٥٠ ٨٥٦ ٧٣٧ ٧٦٣ ٨٧٧	

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

تحقيق
النتائج

" واصلنا خلال ٢٠١٧ مسيرة التحول الرقمي والذي رافقها نجاحنا في إطلاق تطبيقنا الجديد للهواتف الذكية، وإطلاق باقة "شامل هوم"، أول باقة شاملة لخدمة الإنترنت الثابتة والجوالة خدمات الترفيه. ومن أجل الارتقاء بأعمال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فقد بدأنا العمل في مركز للبيانات تشغله شركة FASTTelco التي تملكناها في ٢٠١٦، والتي ستوفر حلول رقمية متطورة لاستخدامها من قبل الشركات في الكويت."

محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
الرئيس التنفيذي، Ooredoo الكويت

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٢,٢١٦

٢٠١٣	١,٩٧٠
٢٠١٤	٢,٥١٥
٢٠١٥	٢,٢٦٩
٢٠١٦	٢,٣٤٦
٢٠١٧	٢,٢١٦

نظرة عامة

واصلت Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٧ مسيرتها للتحول الرقمي، واستثمرت في تحديث وتمديد الشبكات، كما حافظت على قيمة علامتها التجارية في الوقت الذي عملت فيه على تحسين خدماتها ومنتجاتها الحالية بهدف توفير خدمات اتصالات عالمية المستوى لعملائها في الكويت.

كما تم خلال ٢٠١٧ الانتهاء من عدد كبير من تحديثات الشبكة في إطار التزام الشركة بالتحول الرقمي ولدعم مبادرة المدينة الذكية في الكويت. كذلك قامت Ooredoo الكويت ببناء ١٦٠ موقع شبكة جديداً، ووسعت شبكتها عبر موافعها الحالية البالغ عددها ١٢٠٠ موقع. وفي إطار جهودها لتوفير أعلى سرعة للبيانات، قامت الشركة بزيادة سرعات شبكة LTE التجارية لتصل إلى ٨٠٠ ميجابايت بالثانية، وقامت أيضاً بتهيئة الشبكة لتطويرها إلى شبكة 4G.5G. كما طرحت Ooredoo الكويت حلولاً للتعامل مع البيانات الكبيرة وحلول تحليل متطورة مكنت من توفير خدمة أفضل.

ومن الناحية المالية، حققت Ooredoo الكويت في ٢٠١٧ نتائج جيدة حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة ١٢% ووصلت إلى ٢,٧ مليار ر.ق. مرتفعة من ٢,٤ مليار ر.ق. في ٢٠١٦. وبلغت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٦% ووصلت إلى ٦٥٢ مليون ر.ق. مقارنة مع ٦١٤ مليون ر.ق. في ٢٠١٦. فقد نمت إيرادات خدمات الاتصالات مسبقة الدفع في Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٧ بنسبة بلغت ٢٥% مما عكس انخفاض الإيرادات خلال السنوات القليلة الماضية. ونتج عن مبادرات مهمة لخفض التكاليف كفاءة تشغيلية أفضل، وحسنت من النتائج المالية النهائية للشركة. وفي إطار استراتيجية الشركة لتنويع الإيرادات أطلقت Ooredoo الكويت "أعمال الأجهزة" والتي أدت إلى زيادة إيرادات الأجهزة عدة مرات خلال العام.

دعم مبادرة
المدينة الذكية
في الكويت.

وساهمت المنتجات والخدمات التي توفرها الشركة في دعم نمو الإيرادات، إذ واصلت Ooredoo الكويت الاستثمار في تلك المنتجات والخدمات للارتقاء بتجربة العملاء. فقد تم تحديث تطبيق "My Ooredoo" الخاص بالهواتف الذكية بحيث يتضمن مزايا سهلة الاستخدام، الأمر الذي أدى إلى تنزيل التطبيق الجديد من قبل أكثر من نصف مستخدمي الهواتف الذكية في الكويت. كما تم تحديث برنامج Ooredoo الكويت للمكافآت "نجوم" بحيث يتضمن ميزة نقل نقاط البرنامج لأفراد الأسرة والأصدقاء، والتبرع بالنقاط لأعمال الخير، واستبدال النقاط بقسائم من شركاء البرنامج. وكان أداء برنامج "نجوم" خلال ٢٠١٧ جيداً جداً، وذلك لأنه يعتبر عاملاً مميزاً لشركة Ooredoo الكويت في السوق.

"وتمكنت Ooredoo الكويت من زيادة قيمة علامتها التجارية، وحافظت على مكانتها القوية في سوق تزدد فيه شدة المنافسة."

وعززت Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٧ جهودها في المبيعات وذلك مع طرح وظيفة التسويق التجاري مما جعل الشركة تتبوأ المركز الأول في الكويت فيما يتعلق بتوفير المنتجات والخدمات من خلال قنوات مبيعات مشتركة مع المنافسين.



يوفر مركز البيانات، حلول تكنولوجيا
معلومات متكاملة للعملاء.

واستثمرت الشركة خلال ٢٠١٧ في ثلاثة حملات للتسويق وبناء العلامة التجارية وهي: إعلان تلفزيوني بمناسبة العيد الوطني لدولة الكويت، وحملة "استمتع بالإنترنت"، وتغيير العلامة التجارية لشركة FASTTeleco. ونتيجة لهذه الجهود التسويقية، حصلت الشركة على جائزتين خلال منتدى الإعلام العربي وذلك عن "أفضل علاقات عامة" و"أفضل إعلان تلفزيوني تجاري" بالإضافة إلى "أفضل أداء في حملة إعلان رقمية" من جوائز MENA Digital وذلك عن جهودها الرقمية للترويج لباقة "شامل".

ولتحقيق طموحها وتنمية أعمال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، أطلقت Ooredoo FASTTelco. ويوفر مركز البيانات، وهو الأول من نوعه في الكويت، حلول تكنولوجيا معلومات متكاملة للعملاء في مختلف القطاعات بما فيها القطاع المالي والرعاية الصحية والإعلام والتجارة الإلكترونية والتعليم والقطاع الحكومي. كما طرحت الشركة باقة "شامل هوم" أول باقة شاملة آجلة الدفع في الكويت تتضمن أسلوباً عائلياً للاستمتاع بالإنترنت. وباستخدام هذه الباقة يحصل العملاء على خدمات الإنترنت الثابت والجوال التي يمكن مشاركتها عبر أكثر من جهاز، بالإضافة إلى الترفيه الرقمي عبر قنوات beInGSTARZPLAY وغيرها الكثير.

وكانت Ooredoo الكويت خلال هذا العام أول مقدم لخدمات الاتصالات في الكويت تحصل على اعتماد ٣,٢ من معيار أمن البيانات (DSS) في قطاع بطاقات الدفع PCI، وهو المعيار العالمي لأمن أساليب الدفع الشخصية ومنع الاحتيال باستخدام بطاقات الائتمان. ويعزز هذا الاعتماد مكانة الشركة كمقدم رائد لهذه الخدمة.

واستمرت جهود دعم الشباب في الكويت وتطوير المجتمعات المحلية في كونها أولوية بالنسبة لـ Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٧. وانطلاقاً من ذلك، فقد رعت الشركة جائزة مبادرات الشباب التطوعية للسنة الثانية على التوالي.

وتجمع هذه الفعالية الشباب من العالم العربي لطرح مبادراتهم المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية. وخلال شهر رمضان شارك في مبادرة Ooredoo الكويت التطوعية مئات المتطوعين من الشباب لتوزيع وجبات الإفطار على العاملين في مدينة الكويت. وواصلت الشركة أيضاً رعاية اثنين من الرياضيين الكويتيين وهما عبدالعزيز الراشد بطل الترايثلون والفارس راكان الحساوي لمساعدتهم في تحقيق طموحاتهم.

العام القادم

ستحافظ Ooredoo الكويت خلال ٢٠١٨ على ثبات مسيرتها الرقمية والتي ستتمكن الشركة من تعزيز مكانتها في السوق، وإعادة صياغة أنظمة الأعمال وتوفير منتجات وخدمات مبتكرة لعملائها. وفي إطار ذلك التحول تسعى الشركة لأن تصبح مقدم خدمات الاتصالات الرقمي الرائد في الكويت، لتوفير احتياجات عملائها من خدمات الاتصالات والترفيه.

خدمات اتصالات موثوقة

" تمحور عام ٢٠١٧ حول التحول الرقمي في Ooredoo لتصبح شركة اتصالات رقمية وتحافظ على نموها في المستقبل. نحن نبني على أساس متين، وذلك من خلال إسهام البيانات في أكثر من نصف إيراداتنا. ومع إطلاق استراتيجيتنا الجديدة "تحدي"، فإننا نسعى إلى توصيل ٩٠% من السكان بخدمات شبكة 4G و 4G+ جزئياً خلال عام ٢٠١٨."

إيان دنش
الرئيس التنفيذي،
Ooredoo عُمان

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

٣,٧٢

٢,١٣	٢,٣٩٧
٢,١٤	٢,٦٠٢
٢,١٥	٢,٧٨٨
٢,١٦	٢,٩٤٧
٢,١٧	٣,٠٧٢

شركاتنا تنمة

Ooredoo عُمان

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
٢%	٨%	٢٠١٣ ١,٩٩٠ ٢٠١٤ ٢,٢٣١ ٢٠١٥ ٢,٤٧٥ ٢٠١٦ ٢,٦٣٩ ٢٠١٧ ٢,٦٧٠
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* عدد الموظفين
٩٣٣	٩٧%	١,١١٥ ١,٣٠٢ ١,٤٠٤ ١,٤٢٩
٦٣,٨	٥٧%	٦٦,٨ ٦٧,٠ ٦٦,٦ ٦٢,٦
١,٠٥١	٥١%	١,٠٤٩ ١,٠٢٤ ١,٠٥٦ ١,٠٤٤

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

نظرة عامة

من أبرز إنجازات هذه السنة إطلاق إطار عمل "تحدي"، وهو عبارة عن استراتيجية الشركة الجديدة المصممة للمضي في مسيرة Ooredoo عُمان نحو التحول الرقمي لتوفير نمو طويل الأجل وتعزيز مكانة Ooredoo عُمان في السوق قبل دخول مشغل خدمات اتصالات ثالث، كما هو متوقع في عام ٢٠١٨.

تتمثل الركيزة الأولى والأهم من هذه الاستراتيجية في وجود شبكة أساسية قوية لتوفير خدمات اتصال دون انقطاع. وبما أن البيانات تسهم في أكثر من نصف إيرادات Ooredoo عُمان، فإن خدمات الاتصال تُعد أمراً أساسياً هاماً. وكذلك هو الحال بالنسبة لريادة علامتها التجارية في مجال البيانات التي تعد عاملاً أساسياً لنجاح الاستراتيجية. وفي عام ٢٠١٧، قامت الشركة بتسريع وتيرة العمل لنشر شبكة 4G والمضي قدماً في خططها لتغطية ٩٠% من السكان بخدمات 4G و 4G+ جزئياً بحلول الربع الأول من عام ٢٠١٨.

الركيزة الثانية من استراتيجية Ooredoo عُمان هي استخدام تحليلات البيانات لتوفير منتجات وخدمات رائدة، إلى جانب ترقيات وتحديثات تركز على البيانات. وما يدفع الشركة للقيام بذلك هو أن Ooredoo عُمان لديها القدرة على الاستماع إلى احتياجات العملاء وتلبية رغباتهم، الأمر الذي يُعد عنصراً أساسياً لنجاح أعمالها. كما أن لدى الشركة إطار عمل متين يمكنها من القيام بذلك؛ إذ تقوم Ooredoo عُمان بتحليل حركة البيانات وهندسة الشبكة وفهاً لذلك، ما يساعدها على تقديم المنتجات التي يحتاجها العملاء في السوق.

" تم استخدام تحليلات البيانات لتوفير منتجات وخدمات أكثر ذكاءً وجاذبية لعملائنا، وتزويدهم في الوقت ذاته بتجربة رقمية رائعة من خلال تطبيق Ooredoo عُمان للجوال الحائز على الجوائز، والذي تم إطلاقه أيضاً في عام ٢٠١٧. يسرني القول بأننا على الطريق الصحيح لنصبح الشركة الرائدة في مجال البيانات بسلطنة عُمان."

تضمنت المنتجات والخدمات التي تم توفيرها خلال عام ٢٠١٧ عقود بيانات لمدة سنة واحدة وسناتين، وقسائم أجهزة، وخدمة ترحيل البيانات غير المستخدمة، وبيانات غير محدودة (لعملاء الخدمات آجلة الدفع)، وعروض خاصة لعملاء الخدمات مسبقة الدفع، وتفعيل نقاط نجوم لعملاء خدمة "شبابية" المخصصة لفئة الشباب.

كما تم تزويد عملاء الخطوط الثابتة بعروض فائقة السرعة مع ترقيات مجانية وخدمة ترحيل البيانات غير المستخدمة. وتمت المحافظة على ريادة البيانات من خلال إطلاق أول حزمة بث فيديو في المنطقة مع إمكانية الوصول غير المحدود إلى يوتيوب وخدمات الفيديو الأخرى. وقد سجل في الخدمة أكثر من ١٠,٠٠٠ مشترك خلال الأشهر الخمسة الأولى.

وأخيراً، فإن الركيزة الثالثة لاستراتيجية Ooredoo عُمان تتمثل في توفير تجربة رقمية رائعة للعملاء- من خلال تطبيق Ooredoo عُمان الذي شهد زيادة بنسبة ١٠ أضعاف في عدد المستخدمين النشطين منذ إنطلاقه في يناير ٢٠١٧. وقد تم تطوير التطبيق وإضافة مجموعة واسعة من الخدمات الذاتية من خلاله بما يلبي احتياجات عملاء الشركة. كما تم تزويد التطبيق بواجهة استخدام جديدة والعديد من المزايا الأخرى، إذ يتيح التطبيق للعملاء إمكانية تصفح الخدمات، والاشتراك والاتصال بها، وشراء المنتجات عبر بضع خطوات سريعة وسهلة. وقد لاقى التطبيق ردود فعل رائعة حتى الآن، وحاز على جائزة Middle East CX Award لأفضل تجربة رقمية في عام ٢٠١٧ وجائزة ستيفي الذهبية.

من الناحية المالية، حققت Ooredoo عُمان أداءً جيداً، حيث سجلت إيرادات قوية بقيمة ٢,٧ مليار ر.ق. مدفوعة بالنمو في إيرادات البيانات الجوال والثابتة. وفي حين أن عائدات الخدمات الصوتية تتجه نحو الانخفاض بسبب اعتماد بيانات أسرع وخدمات الباقات، فإن البيانات لا زالت تسهم بأكثر من نصف إيرادات الشركة.

وقد حققت Ooredoo عمان أداءً جيداً في استقطاب عملاء جدد، حيث زاد عدد عملاء الخدمات الثابتة بمقدار الثلث ليصل بذلك إجمالي عدد العملاء إلى أكثر من ٣ ملايين عميل. شهد عام ٢٠١٧ زيادة في الرسوم من ٧% إلى ١٢% مما أثر على الربحية. ومع ذلك، ساعد التحكم الجيد بالنفقات في الحفاظ على هامش ربح قوي قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين وصل إلى ٥٤% وأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين وصلت إلى ١,٤ مليار ر.ق.

ومن الناحية التشغيلية، حققت الشركة تقدماً كبيراً في مهمتها وسعيها لأن تصبح مزود خدمات الاتصالات المفضل للحكومات والشركات في سلطنة عُمان. ومن أبرز ما تحقّق هذا العام الفوز بأكبر عقد لتقنية جهاز إلى جهاز (M2M) في سلطنة عمان، والذي سيدعم المشروع الوطني للقراءة الآلية. وخلال المرحلة الأولى من عام ٢٠١٧، قامت Ooredoo بتوصيل ١٠,٠٠٠ مبنى تجاري بخدمات الإنترنت.

كما تعزز الشركة بإطلاق خدماتها السحابية B2B المخصصة للشركات في عام ٢٠١٧، والتي يتم إطلاقها في عُمان بدعم من بنية تحتية متطورة ذات مواصفات عالمية. وتتيح الخدمات السحابية سرعات اتصال تصل إلى ١٠ جيجابايت بالثانية مدعومة بتوفر تصل نسبته إلى ٩٩,٩ في المائة على أنظمة تشغيل متعددة.

أما في سياق المسؤولية الاجتماعية للشركة، فتستمر "حملة رمضان" للنوايا الحسنة في صميم جهودنا في هذا المجال. في حين تم تخفيف الآثار السلبية على البيئة من خلال خفض حجم الفواتير المطبوعة.

العام القادم

وفي عام ٢٠١٨، ستواصل Ooredoo عُمان تركيزها الشديد على الريادة في البيانات، وبفضل الاستراتيجية الجديدة، تتمتع Ooredoo عُمان بوضع جيد يتيح لها أن تصبح شركة اتصالات متكاملة الخدمات، تتكيف مع نماذج الأعمال الجديدة في عالم الاقتصاد الرقمي واقتصاد الإنترنت.



إعادة تأهيل الشبكات



” عملت آسياسل على تقديم العديد من المبادرات والإطلاقات الاستراتيجية الكبيرة خلال عام ٢٠١٧، والتي كان لها أثر إيجابي واسع النطاق على أداء الشركة. وكان من بينها إعادة تأهيل الشبكة في المناطق المحررة بالموصل، لتصبح مركزية أكثر على العملاء ومعتمدة بشكل أكبر على التكنولوجيا المتطورة والتشاركية والافتراضية والألياف الضوئية.“

عامر الصانع
الرئيس التنفيذي، آسياسل

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

١٢,٩٢٥

٢٠١٣	١٠,٧٣٤
٢٠١٤	١٢,٣٠٢
٢٠١٥	١٠,٧٩٤
٢٠١٦	١١,٩٨٧
٢٠١٧	١٢,٩٢٥

فازت آسياسل رفقة عدد من شركات الاتصالات بجائزة المؤتمر العالمي للجوال عن فئة "المساهمة الفاعلة في قطاع الجوال".

وفازت آسياسل رفقة عدد من شركات الاتصالات بجائزة المؤتمر العالمي للجوال عن فئة "المساهمة الفاعلة في قطاع الجوال". وتأتي هذه الجائزة تقديرًا للدور الذي لعبته الشركة بدعم اللاجئين السوريين الذين نزحوا من مناطق الصراع في بلدهم.

وفي مبادرة إنسانية لدعم سكان الموصل، وزع مخيم الإغاثة التابع للشركة أكثر من ٥٠٠٠ وجبة طعام، كما وفر مياه الشرب للعائلات التي تعيش في المناطق التي استعبدت من تنظيم داعش والهاجرين من الصراع في الموصل.

العام القادم

تتضمن الفرص المتاحة للشركة عام ٢٠١٨ التوسع بخدمة الجيل الثالث 3G لتشمل جميع المدن والطرق لتلبية الطلب المتزايد على البيانات، وإعادة تأهيل الشبكة بالكامل في المناطق التي تحررت حديثاً. وتشمل أولويات الشركة أيضاً الاعتماد على المناطق واستراتيجية الألياف الضوئية وتحسين الأداء من حيث التكاليف وإدارة الأموال بشكل أمثل.

وسيواصل برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة على نفس الوتيرة القوية خلال عام ٢٠١٨ وما بعده. إذ ستبقى آسياسل ملتزمة بتطبيق برنامج الخدمة المجتمعية للشركة لدعم المجتمعات في البلاد.

وساهم عدد من المبادرات التكنولوجية في برنامج الشركة لتحسين الأداء، إذ أطلقت آسياسل نظاماً موحداً لحل الشكاوى، وذلك لرفع سوية خدمة العملاء والعمليات والإجراءات المالية. كما أطلقت الشركة رحلة افتراضية لخدمات الاتصالات من خلال إكمال نقل نظامي Core CS و PS OSS، وأكملت الشركة عملية إيقاف حزمة 900 وإطلاق حزمة U900 في البصرة والسليمانية وتكريت.

أما بالنسبة للعمليات، ركزت آسياسل في عام ٢٠١٧ على تطبيق نظام التسجيل الإلكتروني بحسب تعليمات هيئة الاتصالات والإعلام ووكالة الأمن الوطني، والتي تطلبت الاستثمار بمعدات وبرمجيات جديدة وإعادة تثقيف السوف من حيث آلية التسجيل الجديدة.

أما أبرز الإنجازات في مجال الموارد البشرية فتتمثلت في صقل مواهب الموظفين وتطويرها، بما في ذلك مساعدتهم للحصول على ماجستير إدارة الأعمال المصغر وتطوير المهارات القيادية وإعداد قادة المستقبل والتعليم الإلكتروني ومراجعة السياسات والإجراءات.

الإيرادات	العملاء	النفقات الرأسمالية	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
٢٠١٣	٧,٠٧١	٥١%	١٤%
٢٠١٤	٦,٢٩٨	٤٧%	١٤%
٢٠١٥	٤,٨٨٤	٤٤%	١٤%
٢٠١٦	٤,٢١٧	٤٦%	١٤%
٢٠١٧	٤,٤٩٠	٤٤%	١٤%

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.



تقدم آسياسل على صعيد دعم استراتيجية نمو البيانات.

ومن خلال إحدى مبادراتها الاستراتيجية، وهي برنامج ترشيد النفقات، نجحت آسياسل بالتوفير بشكل كبير. كما ساهم التركيز الكبير على الإنفاق الرأسمالي الذكي بالتحكم بالتكاليف بشكل ملحوظ.

”كما واصلت الشركة جعل المسؤولية الاجتماعية إحدى أهم أولوياتها الأساسية، وحافظنا على التزامنا بمساعدة اللاجئين والنازحين في العراق.“

وأنشأت آسياسل مراكز جديدة لخدمة للبيع وخدمة العملاء وأنظمة جديدة لنقاط البيع، كما وفرت خدمات ما بعد البيع لتمكين إعادة الخدمة للعملاء بصورة سلسة وتقديم خدمة عملاء مميزة.

وتمثلت إحدى الإنجازات الهامة خلال هذا العام بتقديم الشركة على صعيد دعم استراتيجية نمو البيانات، والتي ساهمت في زيادة الإيرادات خلال ٢٠١٧، لا سيما عبر باقات البيانات غير المحدودة.

تعد بيئة العمليات في العراق معقدة للغاية، إذ توجد العديد من المعوقات والتحديات لجميع الشركات، بما في ذلك شركات الاتصالات، وتتراوح هذه المعوقات بين توقف الأعمال إلى فقدان الأصول خلال فترات عدم الاستقرار. وعلى الرغم من جميع تلك الظروف، أظهرت البيانات المتعلقة بالحصة السوقية بأن شركة آسياسل في مركز الريادة من حيث الحصة في سوق الإيرادات: إذ زادت قاعدة العملاء بنسبة ٨ بالمائة لتصل إلى ١٢,٩ مليون عميل، في الوقت الذي تزداد فيه وتيرة إعادة تأهيل الشبكة في المناطق المحررة شمالي وغربي البلاد (بالتحديد في مدينة الموصل وأجزاء من محافظات صلاح الدين والأنبار وديالى وكركوك).

وشهد عام ٢٠١٧ ارتفاع الإيرادات بنسبة ٦ بالمائة ليصبح ٤,٥ مليار رفق أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فارتفعت بنسبة ٣ بالمائة لتصل إلى ٢ مليار رفق، بتأثير إيجابي من الإيرادات المرتفعة والتحكم الجيد بالنفقات التشغيلية. أما هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فكان قوياً إذ سجل ٤٤ بالمائة.

وشكلت إعادة تأهيل مواقع الشبكات في المناطق المحررة فرصة رئيسية لنا خلال ٢٠١٧، بالإضافة إلى مساعدة العملاء هناك على الحصول على خدمات الاتصال الهاتفي.

شركاتنا تتمة

Ooredoo
الجزائر

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
٩%	١.٠%	٢٠١٣ ٣,٨٨٤ ٢٠١٤ ٤,٦٢٣ ٢٠١٥ ٤,٠٢٣ ٢٠١٦ ٣,٧٣٢ ٢٠١٧ ٣,٤٢٢
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك	النفقات الرأسمالية	الإيرادات (مليون ريال قطري)
١١%	٠%	٢٠١٣ ١,٥٨٣ ٢٠١٤ ١,٤٨١ ٢٠١٥ ١,٤٧٤ ٢٠١٦ ١,٣٠٨ ٢٠١٧ ١,٥٠٦
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك	النفقات الرأسمالية	هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
١١%	٠%	٢٠١٣ ٣٣,٩ ٢٠١٤ ٢٩,٤ ٢٠١٥ ٢٢,٩ ٢٠١٦ ٢١,٢ ٢٠١٧ ١٨,٢
إجمالي إيرادات Ooredoo الجزائر	إجمالي إيرادات Ooredoo الجزائر	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* عدد الموظفين
٢,٨٤٦ ٢,٨٩٥ ٣,٠٠٨ ٢,٨٣٠ ٢,٧٨٥	٢,٨٤٦ ٢,٨٩٥ ٣,٠٠٨ ٢,٨٣٠ ٢,٧٨٥	٢,٨٤٦ ٢,٨٩٥ ٣,٠٠٨ ٢,٨٣٠ ٢,٧٨٥

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

نظرة عامة

استمرت Ooredoo الجزائر خلال ٢٠١٧ في نشر البنية التحتية لشبكة 4G وتمكنت مع نهاية العام من توفير تغطية 4G إلى ٢٥ بالمائة من عدد السكان. وبذلك أصبح ١٠ ملايين من السكان يتمتعون الآن بتغطية 4G، في حين شكلت حركة البيانات عبر 4G نسبة ١٥ بالمائة من إجمالي استخدام البيانات. ويشكل عملاء Ooredoo الجزائر ثلث عملاء خدمة الاتصالات الجوال في الجزائر.

وحققت Ooredoo الجزائر أداءً قوياً خلال ٢٠١٧، وتمكنت من زيادة حصتها من الإيرادات في سوق الاتصالات. وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٩ بالمائة، ووصلت إلى ٤٤ بالمائة في سوق يتميز بمنافسة عالية.

وساهم الاستثمار في البنية التحتية لخدمات 3G و4G مصحوباً بإطلاق باقة "هيا" في ريادة الشركة للإيرادات في سوق الاتصالات الجوال في الجزائر. وكان من أبرز المزاياء لعرض "هيا" الجديد هو طرح خدمات فيسبوك مرنة من خلال شراكة استراتيجية مع شركة فيسبوك.

فمن خلال تعزيز ريادة الشركة في الإيرادات من قطاع العملاء ذوي الدخل المرتفع، تمكنا من المحافظة على فرف الأسعار بيننا وبين المنافسين، بالرغم من ظروف الاقتصاد الكلي التي تميزت بالتحديات.

غير أن الضرائب الجديدة المفروضة على قطاع الاتصالات، وعدم تماثل التكاليف التي تتحملها الشركات المتنافسة، شكلت تحديات رئيسية. وفي محاولة منا للتغلب على تلك التحديات فإننا نعمل في الوقت الحالي على زيادة الإيرادات الناتجة عن الطلب على البرودباند، وعبر الإسراع في استقطاب العملاء لاستخدام خدمات 4G للاتصالات الجوال.

وأدى تنفيذ برنامج لترشيد استثمار رأس المال والتكاليف التشغيلية إلى تحسن كبير في الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين وهامش الأرباح قبل الاقتطاعات عن مستواها في ٢٠١٦.

وكانت معظم وفورات الإنفاق الرأسمالي في تكاليف الشبكات والنفقات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، في حين حقق برنامج النفقات التشغيلية نتائج مهمة في صيانة الشبكات، والإعلان والترويج، وتكاليف الاستشارات. وحققت الشركة كذلك مكاسب إضافية في الأرباح قبل الاقتطاعات نتيجة لتحسين عمليات الشراء والكفاءة في الإنفاق على جهود التسويق. وكان لطرح نظام إلكتروني رقمي لأعمال المناقصات أثر في تحسين الشفافية في التعامل مع الموردين.

أطلقت Ooredoo
الجزائر باقة "هيا".

خدمة
المجتمع

"نجحت Ooredoo الجزائر بتعزيز مكانتها الرائدة في السوق فيما يتعلق بالإيرادات، في الوقت الذي حسنت فيه أرباحها بشكل كبير. كما أجرت تحديثاً رئيسياً على الشبكة بهدف إنشاء أكبر شبكة 4G في الجزائر."

هيندريك كاستيل
الرئيس التنفيذي - Ooredoo الجزائر

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٤,٢٩٤

٢٠١٣	٩,٤٩٢
٢٠١٤	١٢,٢٢٥
٢٠١٥	١٣,٠٣٧
٢٠١٦	١٣,٧٦٩
٢٠١٧	١٤,٢٩٤

وقد تم إطلاق عدد من المشاريع للتصدي لمشكلة الأمية في الجزائر بما في ذلك توفير الدعم المالي بهدف توفير المعدات التعليمية لمدارس محو الأمية، والاحتفال باليوم الوطني للتعليم، واليوم العالمي لمحو الأمية بالاشتراك مع جمعية "أقرأ".

وانطلاقاً من دوافع دينية وإنسانية فتحت Ooredoo الجزائر خلال شهر رمضان مطاعمها الداخلية المخصصة لموظفيها لتقديم وجبات الطعام للعاملين بالقرب منها والذي يقيمون في أماكن بعيدة عن عملهم، حيث وفرت ما يقارب من ٣٠٠ وجبة يومياً.

وكان الاستثمار في العنصر البشري جانباً مهماً، وللسنة الخامسة على التوالي، استكمل الكثير من الموظفين دراستهم في برنامج ماجستير إدارة الأعمال. وكان للجان المشاركة دور في تحسين مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات في الشركة.

العام القادم

ترى Ooredoo الجزائر أن الطلب على البرودباند بشكل فرصة مهمة لها، وهو ما توفره الشركة عبر خدمات بيانات الجوال والبيانات الثابتة والمتوقع إطلاقها بداية ٢٠١٨. ومن الفرص المهمة الأخرى المتاحة أمام الشركة النمو الملحوظ على احتياجات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالنسبة للعملاء من الشركات، والخدمات الرقمية للعملاء من الأفراد.



ركزت أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة على خدمات التعليم والرعاية الصحية.

وحافظت الشركة طوال ٢٠١٧ على التزامها بالاستثمار في تنمية وتطوير المجتمعات المحلية وفئة السكان الأقل حظاً. فقد ركزت الشركة جهودها للمسؤولية الاجتماعية على جمعية "أقرأ" لمحو الأمية في الجزائر، والهلال الأحمر الجزائري من خلال زيارات للأطفال المرضى في المستشفيات خلال عيد الفطر، على مسابقة "إنجاز الجزائر" لرواد الأعمال الشباب، والاتحاد الوطني للمعوقين الجزائريين، ونشر الفرح لدى الأطفال من خلال عروض سيرك "سيتا دي روما".

وأطلقت الشركة أكثر من ٥٠ حملة اتصالات خلال العام، كان من أهمها حملة "استمتع بالإنترنت". وساهم الإعلان على خدمة يوتيوب في زيادة عدد المشاهدين الذين عبروا عن انطباعاتهم إلى أكثر من ٣,٣ مليار. و١٦٨ مليون ضفطة على رابط الإعلان.

"للمحافظة على سعينا لنكون الشركة الرقمية الأولى، أطلقنا حملة "استمتع بالإنترنت" وطرحنا عرض "هيا" الذي يتضمن مجموعة كبيرة من الخدمات تشمل عرض خاص لاستخدام فيسبوك وذلك عبر شراكة استراتيجية مع الشركة.

ومع تنامي إيرادات البيانات وازدياد أعداد العملاء نواصل إدارة الشركة مع اعتزازنا بالثقة التي أولانا إياها الملايين من عملائنا.

فقد واصلنا خلال ٢٠١٧ الاستثمار في موظفينا، ونتيجة لجهودنا في هذا الشأن حصلنا على جائزة "دليل كارنجي" في القيادة."

أما مبادرات Ooredoo الجزائر في مجال الرعاية فتضمنت رعاية خمس فرف كرة قدم، وثلاثة اتحادات رياضية وطنية هي: اتحاد المبارزة والدراجين وكرة اليد.

شركاتنا تتمة

Ooredoo
تونس

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
%0	%0	٢٠١٣ ٢٠١٤ ٢٠١٥ ٢٠١٦ ٢٠١٧
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	النفقات الرأسمالية	الإيرادات (مليون ريال قطري) الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري) هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين متوسط الإيرادات لكل مستخدم* عدد الموظفين
%٤	%0	٢,0٠٤ ٢,٢٨٨ ١,٨٠٣ ١,٧١٤ ١,0٣٠
		١,٣١٠ ١,٠٧٢ ٧٤٦ ٦٨٦ ٦٠٦
		%0٢ %٤٧ %٤١ %٤٠ %٤٠
		٢٦,٣ ٢٠,٧ ١٤,٧ ١٤,٠ ١١,٩
		١,٦٩٠ ١,٦٦0 ١,٦٤٠ ١,٦١٣ ١,٦٠٠

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

نظرة عامة

على الرغم من الظروف التي تميزت بتحديات اقتصادية وسياسية خلال ٢٠١٧، إلا أن Ooredoo تونس تمكنت من تحقيق نتائج جيدة، وفاق أداؤها متوسط أداء الشركات الأخرى في السوق. فقد حققت الإيرادات نمواً بنسبة ١% بالعملة المحلية في ظل انخفاض أداء سوق الاتصالات.

ومع الصعوبات التي تميزت بها بيئة العمل، إلا أن الشركة تمكنت من إيجاد مصادر لتدفقات نقدية جديدة. كما أكدت الشركة خلال ٢٠١٧ بأن ريادتها لخدمات بيانات الجوال التي أطلقتها في السنوات الأخيرة كانت العامل المحفز لنموها، وذلك من خلال تعويض بيانات الجوال لانخفاض إيرادات خدمات الاتصالات الصوتية، الأمر الذي أصبح توجهاً سائداً في قطاع الاتصالات في الوقت الحالي.

”فقد تمكنا وفي ظل ظروف تتسم بالتحديات من تحقيق تدفقات نقدية جديدة، في الوقت الذي وصلنا فيه توسيع تغطية شبكة 4G لتهيئتها لنمو كبير في الطلب على خدمات البيانات، إلى جانب النجاح في التحول إلى بديل لتكنولوجيا الاتصالات الثابتة.“

تمكنت Ooredoo تونس من مضاعفة قاعدة عملاء الخدمات الثابتة ليصل عددهم إلى أكثر من ١٤,٠٠٠ عميل.



وبعد نجاحها في دخول مجال الخدمات الثابتة في ٢٠١٦، استقرت التقنية البديلة LTE-TDD التي تعمل وفقها هذه الخدمات وكان أداؤها جيداً. وتمكنت Ooredoo تونس من مضاعفة قاعدة عملاء الخدمات الثابتة ليصل عددهم إلى أكثر من ١٤,٠٠٠ عميل (بمن فيهم عملاء الخدمات اللاسلكية). وساهمت خدمات الخط الثابت أيضاً بشكل كبير في إيرادات الشركة، حيث حققت إيرادات خدمات الخط الثابت نمواً بنسبة ٧. بالمائة مقارنة بالعام السابق.

وقد دعم ذلك الإنجاز ما قامت به Ooredoo تونس من توسيع لتغطية شبكة 4G لتتمكن من مواكبة النمو في الطلب على البيانات. كما وفرت Ooredoo تونس للعملاء منتجات وحلول مبتكرة مثل باقات ماي-فاي الجديدة لخدمات 4G، وحلول واي-فاي الآمنة لخدمات الشركات، وأجهزة استقبال 3G و 4G بأسعار مخفضة.

شريك رائد
للرياضة

” عززت Ooredoo تونس مكانتها في تونس باعتبارها مقدم خدمات الاتصالات الجوال الأول خلال ٢٠١٧، وأكدت أيضاً على ريادة الشركة في توفير تجربة البيانات لعملائها.“

يوسف المصري
الرئيس التنفيذي - Ooredoo تونس

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

٨,٣٥٢

٢٠١٣	٧,٤٤٠
٢٠١٤	٧,00٢
٢٠١٥	٧,٤٩١
٢٠١٦	٧,٩٦١
٢٠١٧	٨,٣٥٢

وتوجت هذه الشراكة بعد عدة أيام حين تأهل الفريق للمشاركة في نهائيات كأس العالم ٢٠١٨ التي ستقام في روسيا، حيث سيلعب الفريق أولى مبارياته برعاية Ooredoo. وتتضمن اتفاقية الشراكة رغبة Ooredoo في أن تعكس نجاح المنتخب الوطني لكرة القدم وتصميمه على أن تكون الرياضة أحد ركائز استراتيجية علامة Ooredoo التجارية.

العام القادم

تهدف Ooredoo تونس إلى العمل خلال ٢٠١٨ للمحافظة على مكانتها الريادية من خلال تركيز قوي على الارتقاء بتجربة العملاء.

كما تسعى الشركة وبشكل أساسي أيضاً إلى تأكيد مكانتها كمقدم أول لخدمات الاتصالات في تونس، وذلك من خلال الاستمرار بتوفير خدماتها التي تتميز بالجودة العالية ومنتجاتها المبتكرة في مجال خدمات الاتصالات الثابتة والجوال.

وأدى المستوى العالي من الأداء، ونجاح الشركة في تنفيذ مبادرات خفض التكاليف إلى أداء مالي قوي مع تحسن المؤشرات المالية الرئيسية.

فمن الناحية التشغيلية، استفادة Ooredoo تونس من التقدم الذي حققته في أعمال تمديد الشبكة التي قامت بها في ٢٠١٦، كما قمنا في ٢٠١٧ بتحديث أعداد أكبر من مواقع شبكة LTE وأصبحت خدمة الشبكة تغطي نسبة كبيرة من العملاء بجودة عالية. أما شبكة 3G فتغطي في الوقت الحالي أكثر من ٩٩% من السكان.

وانطلاقاً من استراتيجيتنا لتعزيز جودة علامتها التجارية، فقد وقعت Ooredoo تونس في نوفمبر اتفاقية شراكة مع الاتحاد التونسي لكرة القدم، أصبحت الشركة بموجها الراعي الرسمي لمنتخب كرة القدم الوطني لمدة أربع سنوات.

تغطي خدمات شبكة 4G حوالى ٧0% من السكان



شركاتنا تنمة

Ooredoo
ميانمار

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
0%	4%	٢٠١٣
		٢٠١٤
		٢٠١٥
		٢٠١٦
		٢٠١٧
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	النفقات الرأسمالية	متوسط الإيرادات لكل مستخدم* عدد الموظفين
11%	11%	١٠٦
		٩٥٣
		٩٤٩
		٩٣٩
		٩٦٦

* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

نظرة عامة

حققت Ooredoo ميانمار أداءً ماليًا ثابتاً خلال عام ٢٠١٧ من خلال زيادة إيرادات الخدمات بنسبة ٥ بالمائة بالعملة المحلية مقارنة بالعام الماضي. وأصبح هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إيجابياً عند ١١ بالمائة مع تحسن واضح مقارنة بعام ٢٠١٦. ومن المتوقع أن يتواصل خلال عام ٢٠١٨. وجاء هذا التحسن بسبب زيادة إيرادات البيانات والإيرادات المتكررة، بالإضافة إلى الإدارة القوية للتكلفة التشغيلية.

أما على صعيد العمليات، فقد حققت الشركة تقدماً كبيراً في تسريع نشر شبكة 4G إلى ٢٠٠ بلدة خلال خمسة أشهر فقط، كما حصلت على ١.٠٢ ميغاهيرتز من طيف ١٨٠٠ ميغاهيرتز لتوفير خدمات الاتصالات لسكان ميانمار مع تحفيز نمو قطاع البيانات.

يدعم تطبيق M-Pitesan تلبية احتياجات العملاء من الخدمات المالية.

تمكين
العملاء

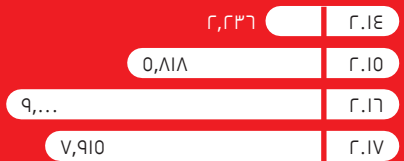
” تميز عام ٢٠١٧ بالنسبة لـ Ooredoo ميانمار بزيادة انتشار خدمة 4G والحفاظ على ريادتنا في مجال بيانات الجوال، فقد حرصنا على جلب محتوى يتناسب مع فئة الشباب في ميانمار. كما أطلقنا خدمات الألياف الضوئية للمنازل والشركات في مدينة ماندالاي التي تعد ثاني أكبر مدن البلاد.“

فيكرام سينها،
الرئيس التنفيذي، Ooredoo ميانمار



إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

٧,٩١٥



وتكريماً لمبادرات الشركة في مجال الموارد البشرية، حصلت Ooredoo ميانمار على ٧ جوائز، منها جائزة أفضل علامة تجارية لأصحاب الأعمال في آسيا التي يقدمها معهد العلامات التجارية للأصحاب الأعمال. كما حازت الشركة على جوائز في ٦ فئات ضمن حفل جوائز ميانمار لأصحاب الأعمال هي الجائزة الذهبية عن فئة " أفضل استخدام للمكافآت والتقدير" والجائزة الفضية عن فئة " أفضل استخدام للتسويق الداخلي للاعتزاز بالشركة" والجائزة البرونزية عن فئة "بيئة العمل المميزة" و "أفضل برنامج للتعليم والتطوير" و "أفضل استراتيجية للتوظيف واستقطاب المواهب".

العام القادم

تسعى Ooredoo ميانمار لمواصلة التوسع بتغطية شبكات 2G و4G خلال عام ٢٠١٨. والوصول إلى عدد أكبر من العملاء. كما ستواصل الخدمات المالية عبر الجوال وعملية التحول الرقمي كونها من الأولويات لدى الشركة، بالإضافة إلى التنفيذ المدروس بحسب المنطقة. ومن شأن هذه المبادرات دعم الإيرادات ونمو قاعدة العملاء على المدى الطويل.

أطلقت الشركة مبادرة
per minute 1 MMK
وتبرعت بمبلغ ١ كيات
لكل دقيقة اتصال
يجريها العملاء على
شبكةها.



وهذا العام، أطلقت الشركة مبادرة Ooredoo 1 per minute MMK، وتبرعت بمبلغ ١ كيات لكل دقيقة اتصال يجريها العملاء على شبكتها. ومن خلال هذه الحملة تبرعت Ooredoo ميانمار بـ ٧٥ ألف دولار أمريكي لدعم الأرياف. كما واصلت الشركة مبادراتها مع مؤسسة Pact Myanmar لإطلاق عيادات طبية متنقلة، كما تعاونت Ooredoo ميانمار مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لبناء منشآت للصحة الأولية في الأرياف.

وتلتزم Ooredoo ميانمار بالحفاظ على البيئة في جميع المناطق التي تقدم خدماتها فيها، إذ اتخذت عدة إجراءات للحد من تأثير عملياتها. ففي عام ٢٠١٧، وضمت مبادرتها للتخفيف من الضجيج، استخدمت الشركة مولدات ديزل تمتاز بالهدوء الشديد. كما اتخذت العديد من الإجراءات لاستخدام الكهرباء بدلاً من الوقود الأحفوري وتدريب الموظفين على طرق منع التسريب، ما أدى إلى خفض استهلاك الديزل في المولدات.

”ومن الآن فصاعداً، سنواصل دعم تطور قطاع الاتصالات في ميانمار من خلال جلب أحدث التكنولوجيا والابتكارات لعملائنا. والأهم من ذلك أننا سنوفر للعملاء في ميانمار فرصة الحصول على خدمات الاتصالات الأساسية وتمكينهم من الاستمتاع بالإنترنت، الأمر الذي وضعناه أولوية بالنسبة لنا خلال السنوات المقبلة.“

وشاركت Ooredoo ميانمار بقوة في التطور الاقتصادي والاجتماعي والثقافي في البلاد؛ فقد كان ٢٠١٧ هو عام الارتقاء بمستوى المعيشة في الأرياف، فقد قدمت الشركة خدمة الإنترنت لحوالي ٩٠ مكتبة بالتعاون مع Preservation Foundationg Myanmar Book Aid. إذ تبرعت بمبلغ ٩٠ ألف دولار لهذا المشروع.

بالإضافة إلى ذلك، كان لإطلاق الشركة لخدمات 2G في جميع أنحاء البلاد دور كبير في وصولنا لفئة واسعة من المستخدمين لم نصل إليهم من قبل. وكانت تلك المبادرات الرئيسية التي عملت عليها الشركة، في وقت دعم فيه التوسع بالشبكة في الأرياف أهداف Ooredoo من حيث التحول الرقمي.

كما أطلقت Ooredoo ميانمار الخدمات المالية المتطورة عبر الجوال تحت مسمى M-Pitesan (M-Cash). ويأتي الاستثمار في هذه الخدمة لدعم أهداف الشركة في إتاحة الخدمات المالية أمام أكبر عدد من الأفراد في ميانمار وتوفير الخدمات المصرفية لمن لا يملكون حسابات بنكية. ومن المتوقع إطلاق خدمات التجارة الإلكترونية عبر هذه الخدمة في المستقبل القريب.

وبغية تقديم خدمات أفضل لعملاء Ooredoo ميانمار من الشركات والمزودين والموزعين، طورت الشركة " تطبيق الدفع عبر الجوال" بالتعاون مع أكبر ٣ بنوك في البلاد. وساهم هذا التطبيق في اختصار الوقت اللازم لدفع الأموال للمزودين المحليين بحوالي ٣ أيام.

الارتقاء بتجربتنا

" كان عام ٢٠١٧ عاماً تاريخياً ومفصلياً لشركة الوطنية موبايل فلسطين. فقد أطلقنا خدماتنا التجارية في قطاع غزة بعد طول انتظار، وهو ما أنهى احتكار المشغل الحالي الذي استمر لمدة ١٧ عاماً. ويمكنني القول بأن النتائج المبكرة التي حصلنا عليها كانت واعدة جداً."

د. ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي، الوطنية موبايل فلسطين

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١,٠١٦

٢٠١٣	٦٣٨
٢٠١٤	٦٢١
٢٠١٥	٧٠١
٢٠١٦	٧٧٣
٢٠١٧	١,٠١٦

شركاتنا تنمة

الوطنية موبايل فلسطين

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
%١	%١	
		الإيرادات (مليون ريال قطري)
		الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)
		هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين
		متوسط الإيرادات لكل مستخدم*
		عدد الموظفين
%٠,٠	%٤,٤	
		متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.

ومن المتوقع أن يعزز خط الأعمال الجديد هذا إيرادات الوطنية موبايل فلسطين ويسهم في زيادة حصتها في السوق مقارنة مع الشركات المنافسة المشغلة لخدمات الهاتف الجوال. وعلى الصعيد المالي، كان ٢٠١٧ عاماً مميزاً. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢% مقارنة بعام ٢٠١٦، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى مساهمة قوية من قطاع الخدمات آجلة الدفع وإطلاق الخدمات التجارية في غزة. وتأثرت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، وذلك بسبب التكاليف الكبيرة المتعلقة بإطلاق الخدمات في قطاع غزة والاستعدادات لإطلاق خدمات 3G، ونمت قاعدة العملاء بشكل ملحوظ لتتجاوز المليون عميل.

ومن المتوقع أن يعزز خط الأعمال الجديد هذا إيرادات الوطنية موبايل فلسطين ويسهم في زيادة حصتها في السوق مقارنة مع الشركات المنافسة المشغلة لخدمات الهاتف الجوال.

وعلى الصعيد المالي، كان ٢٠١٧ عاماً مميزاً. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة ٢% مقارنة بعام ٢٠١٦، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى مساهمة قوية من قطاع الخدمات آجلة الدفع وإطلاق الخدمات التجارية في غزة. وتأثرت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، وذلك بسبب التكاليف الكبيرة المتعلقة بإطلاق الخدمات في قطاع غزة والاستعدادات لإطلاق خدمات 3G، ونمت قاعدة العملاء بشكل ملحوظ لتتجاوز المليون عميل.

نظرة عامة
في خطوة مهمة جداً للاقتصاد الفلسطيني، بدأت الوطنية موبايل فلسطين عملياتها في قطاع غزة خلال أكتوبر ٢٠١٧ بعد عدة أعوام من الانتظار نظراً للإجراءات التنظيمية.

ويمثل قطاع غزة نحو ٤٠ في المائة من إجمالي السوق الفلسطينية، وهو يعد سوقاً أساسية لمستقبل الوطنية موبايل فلسطين، إذ سيسهم في رفع الإيرادات وتعزيز هوامش الربح وزيادة مستويات الإنتاجية مع تخفيض التكاليف وتحقيق وفورات في النفقات.

"إن إطلاق عملياتنا التجارية في قطاع غزة، إلى جانب إطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، سيضع الوطنية موبايل فلسطين على طريق النمو السريع والقوي، وسوف يمكننا من زيادة قاعدة العملاء والإيرادات لدينا على المدى القصير وزيادة الربحية على المدى الطويل."

كما استكملت الشركة التحضيرات الفنية والتجارية لخدمات الجيل الثالث 3G التي تم إطلاقها في يناير ٢٠١٨.

وللسنة الثالثة على التوالي، جددت الوطنية موبايل فلسطين رعايتها ودعمها لكرة القدم الفلسطينية. كما وقعت مجموعة Ooredoo والوطنية موبايل فلسطين اتفاقية رعاية بقيمة ٥٠,٠٠٠ ريال قطري مع الأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في القدس.

العام القادم

تمر الوطنية موبايل فلسطين بمرحلة انتقالية بدت معها ملامح النجاح بالظهور مع تحقيق عدد من الإنجازات الهامة، بما في ذلك إطلاق الخدمات التجارية في غزة وإطلاق خدمات الجيل الثالث 3G. وفي عام ٢٠١٨، ستكون الفرصة الرئيسية المتاحة للشركة هي القدرة على أن تصبح رائدة في سوق خدمات الجيل الثالث 3G في فلسطين. ومن شأن إعادة تسمية العلامة التجارية للشركة إلى "Ooredoo" أن ترفع قيمة العلامة التجارية للوطنية موبايل.

وستتعاون الوطنية موبايل فلسطين مع الوزارة وأصحاب المصلحة لتفعيل إمكانية نقل أرقام الجوال من شركة لأخرى، بما في ذلك التنسيق بشأن اللوائح النهائية والجدول الزمني للتنفيذ. وسيسهم هذا المشروع في زيادة الإيرادات وزيادة حصة الشركة في السوق.

وتقديرًا لبرنامجها الرائد في تدريب الموظفين وتعزيز مشاركتهم الفاعلة، فازت الوطنية موبايل فلسطين بالجائزة البرونزية عن فئة "التميز في تطوير مهارات الموظفين" خلال منتدى رأس المال البشري لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وخلال عام ٢٠١٧، وبدعم من مجموعة Ooredoo، واصلت الوطنية موبايل فلسطين التزامها بدعم المجتمعات المحلية. فمن بين أبرز أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة، الاتفاقية التي تم توقيعها مع لجنة إعمار الخليل لترميم أحياء في البلدة القديمة من مدينة الخليل من خلال تجديد المباني مع الحفاظ على التراث الثقافي وتحسين الظروف المعيشية للسكان. كما تعاونت الشركة مع مدرسة الأقصى في القدس لتوفير خدمات تعليمية أفضل للأطفال في القدس.

وضمن إطار اهتمامها بالمحافظة على البيئة، أطلقت الشركة عدداً من المبادرات البيئية كان من بينها إجراء اختبارات منتظمة لإشعاع الطاقة، وتأمين الموافقة على الامتثال البيئي لجميع المواقع في غزة، ومراقبة الإجراءات المعتمدة للتخلص من النفايات الخطرة.

وخلال عام ٢٠١٧، تمت مراجعة جميع إجراءات المبيعات، وبدأت الشركة في إعادة هيكلة نظام توزيع المبيعات ليشمل مزيداً من المزاي الرقمية وزيادة الكفاءة. وبفضل التميز في خدمة العملاء، قامت الوطنية موبايل فلسطين أيضاً بزيادة مجموعة الخدمات المقدمة من خلال مركز الاتصال، ما أسهم في تقليل الوقت المطلوب لإتمام وتلبية طلبات العملاء. كما تم توفير الخدمات للشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل أفضل مع إطلاق وحدة مديري الحسابات الهاتفية.

وقد ركز الاستثمار الكبير في تطوير المواهب والحفاظ عليها خلال عام ٢٠١٧ على تطوير المهارات القيادية، وزيادة المعرفة بالمنتجات، وبناء القدرات (فقد تم منح الموظفين حوالي ١٨,٥٠٠ ساعة تدريبية). ومن أهم الإنجازات التي تحققت خلال العام إطلاق "برنامج القادة الشباب" الذي يهدف إلى تدريب ودعم الموظفين الشباب الموهوبين لتطوير المهارات القيادية لديهم ومساعدتهم للارتقاء بحياتهم المهنية مع الشركة.



فازت الوطنية موبايل فلسطين بالجائزة البرونزية عن فئة "التميز في تطوير مهارات الموظفين"

شركاتنا تتمة

Ooredoo
المالديف

أهمية المشغل للمجموعة

العملاء	الإيرادات	الأداء المالي
٣,٠%	١,٣%	٢٠١٣ ١٦٦ ٢٠١٤ ٦٨ ٢٠١٥ ١٣٣ ٢٠١٦ ٣٨١ ٢٠١٧ ٤٣٥
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك	النفقات الرأسمالية	عدد الموظفين
١,٧%	١,٢%	٣١٦ ٤١,٥ ٤٦,٠ ٥٠,٣ ٤٨,٦ ٥٣,٣
* متوسط الإيرادات لكل مستخدم هو لفترة الأشهر الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر.		

اتصالات
أسرع

” في عام ٢٠١٧، أصبحت Ooredoo المالديف شركة مدرجة بالسوق المالي، فقد دخلت التاريخ مع أكبر وأنجح طرح عام أولي لشركة في تاريخ المالديف، وثالث أكبر طرح عام أولي في تاريخ منطقة سريلانكا-المالديف. وحققت الشركة نمواً ملحوظاً، وعادت بقيمة كبيرة على المساهمين.“

نجيب خان
الرئيس التنفيذي،
Ooredoo المالديف

إجمالي عدد العملاء (بالاتلاف)

٤٤.

٢٠١٣	٢٤٩
٢٠١٤	٢٩٩
٢٠١٥	٣٥٠
٢٠١٦	٣٩٧
٢٠١٧	٤٤٠

نظرة عامة

يعد إتمام إدراج أسهم Ooredoo المالديف في سوق الأسهم المحلية من أهم الإنجازات لهذا العام. ففي يوم ٩ أغسطس ٢٠١٧ تم بيع ١٤ مليون سهم لأكثر من ٨٠٠ متقدم، ليصبح بذلك الطرح العام الأولي لشركة Ooredoo المالديف الأنجح في تاريخ البلاد. وتعتز الشركة بمساهمتها في زيادة الوعي لدى المستثمرين هناك، ومساعدتها على استقطاب مستثمرين جدد لسوق المال هناك، إذ كان نصف المشتريين في الطرح العام الأولي مساهمين لأول مرة.

وعلى صعيد العمليات، تم إطلاق ٥ مشاريع استراتيجية في ٢٠١٧ لزيادة الإيرادات وقاعدة العملاء ورضا العملاء والارتقاء بجودة الخدمات. وركزت المشاريع على أعمال البيانات والحصول على حصة من سوق خدمات الشركات وزيادة عدد عملاء الخدمات آجلة الدفع والارتقاء بالخدمات والتحول الرقمي والتركيز على العميل.

كما ساهمت الشركات المهمة في المجال الرقمي على مساعدة عملاء Ooredoo المالديف والترويج لمحفظة الجوال M-Faisaa. كما عززت الشركة خدمات 4G لتشمل جميع أنحاء البلاد، وإطلاق شبكة FBB في ٣ جزر جديدة.

ساهمت الشركات المهمة في المجال الرقمي على مساعدة عملاء Ooredoo المالديف والترويج لمحفظة الجوال M-Faisaa.



وارتفعت الإيرادات بنسبة ١٤ بالمائة لتصل إلى ٤٣٥ مليون رفق مقارنة بمبلغ ٣٨١ مليون رفق العام الماضي وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٥ بالمائة لتصل إلى ٢٣٦ مليون رفق. بعد أن كانت ٢٠٦ رفق العام الماضي. كما ارتفع صافي الأرباح بنسبة ١٨ بالمائة ليصبح ١٣٧ مليون رفق بعد أن كان ١١٦ مليون رفق العام الماضي.

”نحن نمضي قدماً في تحقيق رؤيتنا لتمكين التحول الرقمي في المالديف، ونعمل الآن على تحديد معايير جديدة بصفتنا شركة رقمية بشكل كامل.“

كما نعتز بتواصلنا الدائم مع المجتمعات المحلية، والذي يتضمن استخدام مواردنا التقنية وغيرها لتوفير فرص اقتصادية للمجتمع وتمكينه من تحقيق التطور المنشود بما يتماشى مع التزامنا بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.“

ومن بين العديد من الجوائز التي فازت بها الشركة خلال ٢٠١٧ على إنجازاتها وابتكاراتها في المنتجات والمشاريع، جائزة Ranaari التي تعد إحدى الجوائز المرموقة في البلاد والتي تقدم سنوياً من قبل هيئة الإيرادات الداخلية في ميانمار لتكريم الجهات الملتزمة بالقوانين الضريبية وتلك التي تقدم إسهامات كبيرة لإيرادات الهيئة.

وركزت مبادرات الموارد البشرية على برامج تطوير المهارات القيادية وتحسين المهارات التقنية وعمليات التحول الرقمي.

أما أهم أنشطة العلامة التجارية والرعايات فشملت سباق Colour Run الذي يعد من أكبر فعاليات الجري التي تقام كل عام، واستقطب عدداً قياسياً من المشاركين هذا العام. كما تعاونت الشركة مع الاتحاد المالديفي لكرة القدم لرعاية موسم ٢٠١٧ من الدوري المحلي لكرة القدم، ما وضع العلامة التجارية للشركة في مرتبة متقدمة من حيث رعاية الفعاليات التي تهتم بالمجتمع وتشاركه شغفه بكرة القدم. مع الحرص على تطوير هذه الرياضة في المالديف وتوفير فرص التطور للاعبين الكرة المحليين.

وكانت Ooredoo المالديف شريكاً لمعرض المالديف المالي ٢٠١٧ والذي تمحور حول موضوعات مثل الخيارات المنزلية وطرق الدفع والخطط المالية. كما كانت الشركة شريك الاتصالات لمعرض العطلات ٢٠١٧، لتصبح أول علامة تجارية في المالديف في معرض للسيادة والسفر هناك.

وأطلقت الشركة مجموعة من الأنشطة المتنوعة لدعم الوعي المجتمعي في مجالات المدن والمجتمعات الذكية والمساواة بين الجنسين والابتكار والبنية التحتية والصحة والتعليم، بالإضافة إلى تقديم وجبات الإفطار خلال شهر رمضان المبارك.

ستركز Ooredoo المالديف على تعزيز النمو في خدماتها آجلة الدفع وقطاع خدمات الشركات.



العام القادم ستعمل الشركة على دراسة العديد من الفرص الجاذبة خلال العام القادم، بما في ذلك الدخول إلى مجالات جديدة مثل التجارة الإلكترونية والخدمات المالية، والاستحواد على حصة أكبر من سوق الخدمات آجلة الدفع وخدمات الشركات. كما ستواصل الشركة تركيزها على ريادة سوق البيانات، وتوفير أفضل شبكة لمشاهدة الفيديو على الشاشات الصغيرة والكبيرة.

ومن شأن التسريع في تطوير خدمات الشركات زيادة الحصة السوقية من خلال إنشاء مجموعة متكاملة من خدمات الشركات، إلى جانب تطبيق التكنولوجيا الرقمية للتوسع في مجال الخدمات المالية للوصول إلى الأفراد الذين لا يملكون حسابات بنكية أو حسابات بنكية ذات خدمات محدودة، وفيما يتماشى مع التزام Ooredoo المالديف بنمو وتطور المالديف وشعبها.



مسؤوليتنا الاجتماعية

باعتبارها شركة تهتم بالمجتمعات التي تتواجد فيها، فإن المسؤولية الاجتماعية لـ Ooredoo تتمحور حول إثراء حياة الأفراد الرقمية. فالكثير من الأفراد حول العالم يرغبون بالتواصل مع الشركات التي تحرص على إحداث أثر إيجابي على مجتمعاتهم.

إيجاد الفرص لتحقيق النمو



مسؤوليتنا الاجتماعية تتمة

إثراء حياة العملاء

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة خلال العام الماضي، عززت Ooredoo دعمها لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مستفيدة من تكنولوجيا الاتصالات لتحقيق تسعة أهداف هي القضاء على الفقر، والصحة الجيدة والرفاه، والتعليم الجيد، والمساواة بين الجنسين، والعمل اللائق ونمو الاقتصاد، والصناعة والابتكار والهياكل الأساسية، والعمل المناخي، والسلام والعدل والمؤسسات القوية، وعقد الشراكات لتحقيق الأهداف.

وتشمل المبادرات التي أطلقتها Ooredoo ما يلي:

تمكين تنمية الشباب

وفرت Ooredoo الرعاية في المالديف لبرنامج تنمية الشباب بالشراكة مع Junior Chambers International وأطلقت برنامج سفراء الشباب بالتعاون مع Regional Alliance لرعاية الشباب. كما وفرت Ooredoo خدمة الإنترنت للمكتبات الجمعية القطرية للسرطان، كما قدمت الرعاية للمؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية، وقدمت Ooredoo الرعاية مبادرات لتوفير مياه الشرب والاستجابة للكوارث بالتعاون مع الهلال الأحمر بميانمار، كما قدمت الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة في الجزائر، واحتفلت باليوم العالمي للتوعية بالتوحد في سلطنة عمان بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم العالي هناك.

الرعاية الصحية

شهدت العيادات المتنقلة التي أطلقتها Ooredoo في إندونيسيا وميانمار وتونس نجاحاً منقطع النظير من خلال تحقيق الأهداف المرسومة لها. أما في قطر، فقد أطلقت Ooredoo مركز التوعية بالسرطان بالتعاون مع الجمعية القطرية للسرطان، كما قدمت الرعاية للمؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية، وقدمت Ooredoo الرعاية مبادرات لتوفير مياه الشرب والاستجابة للكوارث بالتعاون مع الهلال الأحمر بميانمار، كما قدمت الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة في الجزائر، واحتفلت باليوم العالمي للتوعية بالتوحد في سلطنة عمان بالتعاون مع مركز الوفاء لتأهيل الأطفال المعاقين.

دعم الاقتصاد القائم على الابتكار

أطلقت Ooredoo حاضنات أعمال في كل من الكويت والمالديف، كما أطلقت برنامجاً للمدن الذكية في المالديف ومخيماً للابتكار الاجتماعي في هناك بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية. كما استضافت Ooredoo محاضرات محو الأمية الرقمية والبرمجة في إندونيسيا، وقدمت الرعاية لممنتدى الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عُمان.

دعم المساواة بين الجنسين

تواصل Ooredoo دعم مبادرة المؤتمر العالمي للجوال لتمكين المرأة وتوفير الاتصال لها. وشهدت المالديف بشكل خاص نجاحاً كبيراً في هذا المجال، لا سيما من خلال تقديم الرعاية لبرامج المساواة وتمكين المرأة.

تعد Ooredoo بتحقيق ركائز علامتها التجارية المتمثلة في التواصل والاهتمام والتحفيز.

وضع تعليمات الأعمال التطوعية

في عام ٢٠١٧، طور فريق المسؤولية الاجتماعية في Ooredoo مجموعة تعليمات لمساعدة الموظفين المشاركين في الأعمال التطوعية بحيث يصبح تأثير تلك الأعمال أكبر وأقل تكلفة وتحقيق أقصى فائدة للمجتمع والشركة والموظفين أنفسهم على حد سواء.

ومن خلال البرنامج التطوعي للموظفين، ستتمكن Ooredoo من تطوير استقطاب الكفاءات وتطويرها والحفاظة عليها بشكل أفضل، بالإضافة إلى خفض النفقات وتحسين سمعة علامتها التجارية وصورته العامة. وبهذا، ستشهد المجتمعات أثراً أكبر للأعمال التطوعية لديها. أما الموظفون، فسيتمكنون من تطوير مهاراتهم القيادية والاجتماعية، ما سيزيد من ثقتهم بأنفسهم وإعطاء معنى أكبر لعملهم.

Ooredoo قطر

كان ٢٠١٧ مليئاً بالإنجازات والأحداث في قطر، إذ أولت الشركة اهتماماً كبيراً للمبادرات التي تسعى لرفع الروح المعنوية لدى المجتمع والأنشطة التي تشجع على ممارسة الرياضة واتباع أنماط الحياة الصحية والحفاظ على البيئة.

وبالنظر إلى الأجواء الوطنية التي شهدتها قطر خلال عام ٢٠١٧، فقد نشطت Ooredoo بشكل كبير للتواصل مع أفراد المجتمع والفعاليات التي أقيمت لهم خلال هذا العام؛ فقد قدمت الرعاية لفعاليات اليوم الوطني بدولة قطر وجولة كتاب الفخر: تميم المجد، كلنا قطر.

وبعد ماراثون Ooredoo أحد أكثر النجاحات الرياضية المستدامة التي حققتها Ooredoo قطر ونجحت في تنظيمها والتوسع بها كل عام، ففي يناير من عام ٢٠١٧، استقطبت النسخة الخامسة من الماراثون أكبر عدد من المشاركين في تاريخ هذه البطولة.

وكان الماراثون قد انطلق لأول مرة عام ٢٠١٣، وصمم لمساعدة الأفراد في قطر على اتباع أنماط حياة أكثر نشاطاً وصحة. ومنذ ذلك الحين، شهد الماراثون نمواً مطرداً ليصبح أكبر فعالية رياضية جماعية على مستوى الدولة. كما يسهم الماراثون بجمع مبالغ كبيرة من المال لصالح الأعمال الخيرية كل عام، وفي ديسمبر ٢٠١٧، أعلنت كل من Ooredoo والهيئة العامة للسيادة توقيع اتفاقية شراكة تمتد لثلاث سنوات لدعم نمو وتوسع الماراثون، ليتم تغيير اسمه ويصبح ماراثون Ooredoo الدوحة.

وبمناسبة شهر رمضان المبارك، أعلنت Ooredoo والهلال الأحمر القطري عن اتفاقية تتيح للأفراد تقديم تبرعاتهم عبر أجهزة Ooredoo للخدمات الذاتية، بالإضافة إلى توزيع وجبات الإفطار على العمال. وفي نهاية العام، تبرعت Ooredoo بالملابس والمستلزمات الأساسية ضمن حملة: افعل الخير هذا الشتاء.



ومن خلال الإطار التطوعي هذا، تعمل Ooredoo على تفعيل وتعزيز ارتباط الموظفين وتوفير الدعم المناسب للقادة والسعي لرفع سوية البرامج عبر الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات التي تمتلك ذات القيم لعلاماتها التجارية وتشكيل السياسات.

كما زار عدد من الموظفين المتطوعين كبار السن والمرضى في المستشفيات، ودعمت الشركة مشروعاً مشتركاً مع مركز قطر للمال لتقديم دقائق مكالمات دولية مجانية للعمال للتواصل مع الأهل والأصدقاء في بلدانهم.

وعلى مدار العام، قدمت Ooredoo الرعاية وأقامت الشراكات مع العديد من الفعاليات الرياضية مثل مهرجان رمضان الرياضي بأسبائر وبطولة كأس الأمير لكرة القدم ومهرجان سباق الهجن وبطولة قطر إكسبون موويل المفتوحة للتنس وبطولة قطر توتال لتنس السيدات، وغيرها الكثير.

ولدعم أنماط الحياة الصحية، افتتحت Ooredoo مركز التوعية بالسرطان بالتعاون مع الجمعية القطرية للسرطان، كما قدمت الرعاية للمؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية الذي أقيم تحت رعاية وزارة الصحة العامة، ودعمت أنشطة للتوعية بسرطان الثدي واليوم العالمي للتوحد واليوم العالمي للكلب.



في عام ٢٠١٧، طور فريق المسؤولية الاجتماعية في Ooredoo مجموعة تعليمات لمساعدة الموظفين المشاركين في الأعمال التطوعية بحيث يصبح تأثير تلك الأعمال أكبر وأقل تكلفة وتحقيق أقصى فائدة للمجتمع والشركة والموظفين أنفسهم على حد سواء.

مسؤوليتنا الاجتماعية تتمه

إثراء حياة العملاء تنمية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

Ooredoo في مدينةالرياض،السعودية

كما وقعت Ooredoo اتفاقية مع بيست باديز لمدة ثلاث سنوات لدعم الصداقة والتوظيف والقيادة في مبادرة نالت على إثرها Ooredoo جائزة تقديرية.

ولتمكين الشباب، أطلقت Ooredoo مجلس الطلبة الترفيهي في جامعة قطر، وقدمت الرعاية لدوري الجامعات لكرة القدم والدعم لمبادرة إنجاز لتدريب الطلبة. ولتمكين الأطفال من التعرف على عالم الاتصالات عن قرب، افتتحت Ooredoo منشأة للشركة في مدينة كيدز موندو الدوحة الترفيهية، وقدمت Ooredoo الرعاية لمهرجان أجيال السينمائي لإلهام الجيل القادم من صناع الأفلام.

إندوسات Ooredoo إندونيسيا

شهد عام ٢٠١٧ زخماً كبيراً لدى إندوسات Ooredoo من حيث المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتي تمحورت حول ركيزتين أساسيتين هما التعليم والابتكار.

وتقديراً للنجاح الذي حققته الشركة على هذا الصعيد، فازت إندوسات Ooredoo بجائزتي "أفضل برنامج مجتمعي" و "التميز في توفير التعليم" في حفلي قمة وجوائز المسؤولية الاجتماعية للشركات، وجوائز الحوكمة الجيدة على التوالي، بالإضافة إلى جائزة " أفضل مسؤولية مجتمعية في شركة اتصالات" و"أفضل القادة الملتزمين بالمسؤولية الاجتماعية" من مجلة Business News الإندونيسية، وجائزة "الابتكار في العلاقات المجتمعية أو الخدمة العامة لشركة اتصالات" في حفل جوائز ستيفي المحيط الهادئ لقارة آسيا.

واستفاد أكثر من ٦0,٠٠٠ شخص من ٤ أنشطة رئيسية: مدرسة Java Cyber التي استقطبت ٤٤,٤٨٣ طالباً وطالبة، ومسابقة Ooredoo إندوسات السنوية للأسهم التي شارك فيها ١٠,٠٤١ شخصاً. والفعالية التعليمية الرئيسية للشركة التي استقطبت 0,٢٠٠ طالباً وطالبة و١٨ معلماً ومعلمة، بالإضافة إلى مسابقة إندونيسيا للابتكار اللاسلكي التي بمشاركة ٣,٠٤١ شخصاً، من بينهم 0٢٦ امرأة.

ولتثقيف الأفراد في إندونيسيا حول استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل آمن، أطلقت إندوسات Ooredoo مبادرة #bijakbersosmed المجتمعية. كما تطوع موظفو الشركة لتدريب الأفراد على كيفية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومحو الأمية الرقمية في 0٠ مدينة.

وبمناسبة 0٠ عاماً على تأسيسها بحلول عام ٢٠١٨، ستواصل إندوسات Ooredoo مساهماتها الكبيرة في البلاد، وإحداث النقلة الرقمية هناك.

Ooredoo الكويت

ركزت Ooredoo الكويت على تمكين الشباب بشكل كبير ضمن أجندتها للمسؤولية المجتمعية عام ٢٠١٧، إذ وفرت لهم تدريباً على الأدوات والمهارات المناسبة، وعرفتهم على فرص تطوعية تناسب قدراتهم واتجاهاتهم.

وعادت الشركة مرة أخرى لتكون راعياً لجائزة المتطوعين العرب الشباب، والتي شهدت مشاركة المئات من الشباب من أنحاء العالم العربي للمنافسة وتقديم مبادراتهم الشبابية والإنجازات والأفكار التطوعية. وأقيم حفل الجوائز برئاسة سعادة الشبيخة حصة بنت خليفة آل ثاني، المبعوث الخاص للأمين العام للجامعة العربية للشؤون الإنسانية.

واستضافت الشركة فعاليات " الكويت عاصمة الشباب العربي ٢٠١٧" كشريك استراتيجي للفعالية، وبالتعاون مع الحكومة الكويتية التي أطلقت 0 مبادرات كبرى خلال العام لتطوير ودعم الشباب وتطلعاتهم.

واستضاف برنامج «البروتيجيز» لتطوير الشباب الذي أطلقته Ooredoo الكويت عدداً من ورش العمل حول تطوير الشباب وفرص التدريب، بالتعاون مع كلية القانون الكويتية العالمية. ولمساعدة الرياضيين الصاعدين على تحقيق أحلامهم، جددت Ooredoo الكويت رعايتها للاعب الترايثلون عبدالعزيز الراشد والفارس راكان الحساوي.

وفي إطار التزام الشركة لدعم المحتاجين، شارك متطوعون من الشركة بعدد من الفعاليات الخيرية خلال شهر رمضان المبارك، شملت توزيع آلاف وجبات الإفطار على العمال في العاصمة الكويت.

Ooredoo تونس

في عام ٢٠١٧، أطلقت Ooredoo تونس عدداً من أنشطة المسؤولية الاجتماعية، ما جعل الشركة واحدة من أهم الشركات على صعيد الأعمال الخيرية والجهود الاجتماعية على مستوى تونس والعالم.

فضمن إطار استراتيجية الشركة لمساعدة سكان الأرياف، دعمت Ooredoo تونس جمعية " Ooredoo الخير" التي يديرها ويشرف عليها عدد من الموظفين المتطوعين من الشركة، وبدأت الجمعية العمل على صيانة منزلين في منطقة عين دراهم في يوليو ٢٠١٧، وانتهى العمل فيهما في يناير ٢٠١٨.

كما قامت الجمعية بالعديد من الأعمال الإنسانية مثل شراء الملابس للأطفال، وتأمين المعدات المدرسية، وتوزيع التبرعات في المناطق المحتاجة. كما ستبدأ الجمعية عما قريب بتنفيذ أعمال الصيانة في عدد من المدارس، إذ تركز استراتيجية Ooredoo لعام ٢٠١٨ على التعليم.

أما في مجال الرعاية الصحية، فقد أطلقت Ooredoo تونس العيادات الطبية المتنقلة في مدينة زغوان بالتعاون مع الهلال الأحمر التونسي. وتوفر العيادات المتنقلة خدماتها لمجتمعات في أمس الحاجة لها، إذ تنتقل في المناطق النائية التي تفتقر لمثل هذا النوع من الخدمات.

والتزمت Ooredoo تونس بدعم التوعية بضرورة اتباع أنماط صحية في الحياة مع تركيز خاص على الرياضة. وبناء عليه، وقعت الشركة اتفاقية رعاية تمتد لأربع سنوات مع الجامعة التونسية لكرة القدم. وبموجب الاتفاقية، ستصبح Ooredoo الراعي الرسمي للمنتخب التونسي الأول لكرة القدم، وقد كانت الشركة في قلب الحدث عندما فاز المنتخب في مباراته الأخيرة في التصفيات الأفريقية وتأهل لنهائيات كأس العالم ٢٠١٨، وشاركت التونسيين أفراحهم خلال هذا الإنجاز الكبير.

Ooredoo عُمان

احتفلت قافلة Ooredoo الخيرية بالذكرى العاشرة على انطلاقتها، إذ تنقل ٣٦ متطوعاً في كافة أرجاء السلطنة لتوزيع التبرعات على العائلات المحتاجة.

وخصص سفراء قافلة Ooredoo زيارات خاصة لجمعية المرأة والمراكز التي تقدم الرعاية لذوي الاحتياجات الخاصة والأطفال. ونشر السفراء الفرح لدى العائلات والأطفال عبر تقديم الاحتياجات اليومية لهم، وأحدثوا تأثيراً إيجابياً جداً على تلك الفئة من المجتمع.

وتحت شعار "الحياة الرقمية والعائلة" وللاستفادة من التأثير الكبير لمواقع التواصل الاجتماعي، نشرت قافلة Ooredoo الخيرية مشاركات مباشرة عبر تويتر وفيسبوك ويوتيوب. كما تمكن المستخدمون في عُمان من تتبع رحلة القافلة والمتطوعين من خلال خرائط GPS عبر الموقع الإلكتروني للشركة.

أما في مجال البيئة المستدامة، فتواصل Ooredoo عُمان مبادراتها بالتخلي عن الورق في مقر الشركة ومراكزها، إذ شهد عام ٢٠١٧ انخفاضاً ملموساً بعدد الفواتير الورقية المطبوعة.

Ooredoo المالديف

للاستفادة من قوة التكنولوجيا لتحسين حياة الأفراد الرقمية، حظيت Ooredoo المالديف بعام حافل من حيث عدد مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة.

ولإزالة العقبات التي تعاني منها بعض المناطق الريفية من البلاد، تعاونت Ooredoo المالديف مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية لإطلاق مشروع المدن الذكية لتطوير حلول مدنية مبتكرة. كما استضافت الشركة مخيم Miyaheli للابتكار الاجتماعي لدعم الابتكارات الاجتماعية الجديدة.

ولمساعدة الدولة للتغلب على الكوارث الكبيرة، قدمت Ooredoo المالديف الدعم للمعدات للحفاظ على الصحة وجهودها لمنع وباء الإنفلونزا واحتوائه. كما أنشأت الشركة خطاً ساخناً للاستشارات القانونية العائلية المجانية، كما استضافت مأدبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك.

ولدعم الشباب، تعاونت Ooredoo المالديف مع The Regional Alliance for Fostering Youth لدعم برنامج سفراء الشباب. كما دعمت الشركة ملجأ Fiyavathi للأطفال التابع لوزارة شُؤون العائلة والجنسين من خلال توفير عدد من مقدمي الرعاية للملجأ.

ولدعم المساواة بين الجنسين، قام برنامج دمج المرأة Woman on Boards في الشركة بالاحتفاء وإلهام وتمكين وتشجيع جيل المستقبل من القائدات في المالديف.

آسياسل العراف

في ظل الظروف الصعبة التي يعيشها العراف، حرصت آسياسل على دعم الفئات المحتاجة من خلال مجموعة متنوعة من السفراء الفرح في مدينة الموصل. وركزت حملة الإغاثة التي أطلقتها الشركة على توفير مياه الشرب النظيفة وأكثر من 0٠٠٠ وجبة طعام للعائلات لتحسين ظروفهم المعيشية.

أما داخلياً، فقد أكدت الشركة التزامها بالشفافية ومدونة الأخلاق بالشركة وخطوات العمل من خلال إتمام وضع مدونة أخلاقيات وقواعد السلوك المهني مع مجموعة Ooredoo.

Ooredoo الجزائر

في عام ٢٠١٧، أكدت Ooredeo الجزائر على مكانتها كشركة ذات مسؤولية اجتماعية كبيرة.

فقد حرصت الشركة على دعم رواد الأعمال الشباب، إذ كانت الراعي الرسمي لمسابقة "إنجاز الجزائر" السنوية الخاصة بتلك الفئة. وعمل قادة الأعمال المحليين الناجحين وموظفو Ooredoo الجزائر كمرشدين في المحاضرات لتوضيح المبادئ الاقتصادية وتشجيع المشاركين وتحدي الطلبة لتحقيق الإبداع.

كما تعاونت Ooredoo الجزائر مع الديوان الوطني لمحو الأمية وتعليم الكبار لتوفير المعدات للمدارس، واحتفلت باليوم العالمي للمعرفة واليوم العالمي لمحو الأمية.

ولتشجيع أنماط الحياة الصحية، قدمت Ooredoo الدعم لأنشطة الاتحاد الوطني للمعوقين الجزائريين، كما احتفلت باليوم العالمي لذوي الإعاقة. أما خلال شهر رمضان المبارك، تعاونت Ooredoo الجزائر مع الهلال الأحمر الجزائري لتقديم ٣٠٠ وجبة إفطار يومياً للعمال والمحتاجين، كما تطوع موظفو الشركة لخدمة المجتمع. وتطوع موظفو الشركة أيضاً لزيارة الأطفال المرضى في المستشفيات خلال عيد الفطر.

وداخلياً، عملت Ooredoo الجزائر على رفع مستوى الشفافية من خلال إطلاق منصة الشراء الإلكترونية e-procurement.

الوطنية موبايل فلسطين

حفاظاً على الثقافة والتقاليد الفلسطينية، وقعت مجموعة Ooredoo وشركة الوطنية موبايل فلسطين اتفاقية شراكة مع لجنة إعمار الخليل بغية إعادة إعمار المدينة القديمة في الخليل. وعملت جميع الأطراف على صيانة المباني وتأهيل المنازل المهجورة وإعادة إعمار البنية التحتية للمدينة، ما يساعد على حفظ التاريخ الثقافي والنسيج العمراني للمدينة.

وبناء عليه، فقد ساهمت الوطنية موبايل فلسطين في تحسين الظروف المعيشية للسكان، وتقديم الرعاية للعلاقات الاجتماعية وتوفير مجموعة كبيرة من الخدمات لتحسين ظروفهم سواء بالمنزل أو العمل.

أما في مجال التعليم، فقد تعاونت مجموعة Ooredoo والوطنية موبايل فلسطين مع مدرسة الأقصى في القدس لتحسين الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة المحتاجين.

Ooredoo ميانمار

في الوقت الذي يشهد فيه التطور الاقتصادي في ميانمار نمواً ملموساً، حرصت Ooredoo ميانمار على تقديم الدعم للعديد من الأنشطة والمبادرات التي تمحورت حول تطوير الحياة الرقمية.

فبالتوازي مع التوجه الحكومي للاستثمار في القطاع الصحي، تعاونت Ooredoo ميانمار مع مؤسسة Pact Myanmar لإطلاق عيادات طبية متنقلة توفر خدمات طبية أساسية وخدمات الأمومة والطفولة والتغذية. كما تعاونت Ooredoo ميانمار مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لبناء منشآت للصدّة الأولية في الأرياف.

وضمن إطار مبادرة per minute ١ MMK، تبرعت Ooredoo ميانمار بمبلغ مليار كيات (ما يعادل ٧0٠ ألف دولار أمريكي) لدعم الأرياف. ولدعم التعليم المتصل، عملت الشركة على تزويد ٩٠ مكتبة بخدمة الإنترنت، كما تبرعت بمبلغ ٩٠ ألف دولار بالتعاون مع Myanmar Book Aid و Preservation Foundation.

وتستمر جهود البيئة المستدامة بكونها جزءاً أساسياً من المسؤولية الاجتماعية بشركة Ooredoo ميانمار، إذ تزود الشركة بعض المواقع بالطاقة الكهربائية للحد من استهلاك الديزل.

ومع عملية التحول الرقمي التي تقوم بها الشركة داخلياً، فإنها تسهل على العملاء دفع الفواتير باستخدام تطبيقات الجوال. كما حولت الشركة الدفعات الصادرة للمزودين وعمليات الشراء والدفعات ومصاريف السفر لمهمات العمل إلى إجراءات رقمية.

تقرير حوكمة الشركة

تسعى Ooredoo لأن تكون قائدة في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال وأخلاقياتها، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها.

توفير أساس متين



تقرير حوكمة الشركة تتمه

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo."

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات
يؤمن مجلس إدارة Ooredoo بأن ممارسات الحوكمة الجيدة تسهم في خلق المزيد من القيمة التي تعود على المساهمين وتؤدي إلى المحافظة عليها وإلى زيادتها مستقبلا، فالمبادئ السليمة للحوكمة هي الأسس التي تُبنى عليها ثقة المستثمرين. وهي مهمة للارتقاء بسمعة الشركة وتكريس اهتمامها بالتميز والنزاهة.

وفي إطار الحرص على إرساء نموذج متميز للالتزام والامتثال، فقد راعى مجلس الإدارة الأحكام والمبادئ التي وردت في كل من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، ونظام الحوكمة للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، والقوانين واللوائح الأخرى ذات الصلة، ووضع ذلك في الاعتبار عند وضع التعليمات واللوائح المعمول بها على مستوى الشركة والشركات التابعة ككل، لغرس ثقافة الحوكمة وتطبيقها في كافة أعمال الشركة والشركات التابعة، وفي ممارسات جميع الموظفين.

ومع مواصلة Ooredoo لنموها السريع وتوسعها في العالم، فإن من الضروري إثبات التزامها كشركة، واتباعها لقواعد المواطنة المؤسسية التي أكسبتها سمعتها القوية في موطنها قطر، أمام أصحاب الأسهم والعلماء والموظفين والمجتمعات التي تمارس أعمالها من خلالها على حد سواء.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo."

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

وتسعى Ooredoo لأن تكون فائدة في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال وأخلاقياتها، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها. ويشمل ذلك التقيد بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، من خلال مراجعة بنية الحوكمة والممارسات المطبقة بشكل مستمر للتأكد من فاعليتها ومواكبتها للتطورات على الصعيدين المحلي والدولي.

دور مجلس الإدارة

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الأنظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، وكذلك أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية، وبخاصة حكم

المادتين (٨) و(٩) فقد تم إدراجهما كميثاق للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة

قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. وباعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo."

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

وفي هذا الإطار، يضطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- الرؤية والاستراتيجية**: تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- الإشراف على الإدارة**: يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافأته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.
- المالية والاستثمار**: تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- الحوكمة والتقيد بالنظم**: تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- التواصل مع أصحاب المصالح**: يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة من حين لآخر، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح للأسواق الأوراق المالية في كل من قطر وأبوظبي ولندن - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوق في قطر وأبوظبي، وهناك برنامج لإيصالات الإيداع العالمية الـ (GDR) في لندن - عن طريق التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالأسواق المالية التي تدرج بها أسهمها.

وفي هذا الإطار، تجدر الإشارة إلى أن Ooredoo ألغت خلال عام ٢٠١٧ إدراج شهادات إيداع Ooredoo الدولية في سوق لندن للأوراق المالية، بعد أن أصبحت عملية قيام المستثمرين بشراء أسهمها من بورصة قطر متيسرة.

ووفقاً لحكم المادة (٣١) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافأته. وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٢٧) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١.٤) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥.

تجدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠١٧ سبعة اجتماعات، بالإضافة إلى اجتماع خُصص لورشة عمل حول حوكمة الشركات.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني	رئيس مجلس الإدارة
سعادة السيد/ علي شريف العمادي	نائب رئيس مجلس الإدارة
سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	عضو مجلس الإدارة
سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضو مجلس الإدارة
السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضو مجلس الإدارة
السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضو مجلس الإدارة
السيد/ خليفة مطر المهيري	عضو مجلس الإدارة
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	عضو مجلس الإدارة
السيد/ محمد أحمد القمزي	عضو مجلس الإدارة
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	عضو مجلس الإدارة

"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي لأداء مجلس الإدارة على المستويين -الفردى والجماعي- من خلال استبيان يعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تقييم أداء المجلس ككيان، وتقييم أداء أعضائه كأفراد، وكذلك تقييم أداء لجانته، وذلك للتحقق من إلمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لإطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة. ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس. وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الأداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحف لمجلس الإدارة اتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة، واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنه اطلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فوائدها وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

ومن قبيل إطلاع أعضاء المجلس على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة، فقد عُقدت ورشة عمل الحوكمة المذكورة أعلاه، وقدم هذه الورشة أحد المراكز المتخصصة في مجال الحوكمة، وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة. وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

تكوين مجلس الإدارة

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً للأحكام المادة (٢٠) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء غير تنفيذيين، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة على ألا تشارك قطر القابضة في عملية الاقتراع، وذلك وفقاً لانتداب شروط الترشح عليهم، وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤١) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال الحف في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة. وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع أو خصومة التي تؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها الدعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن أية تعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

تقرير حوكمة الشركة تتمه

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل بين منصب رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالشركة، حيث يشغل سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة.
في حين يشغل السيد/ وليد محمد السيد منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo، حيث يضطلع بمسئولية أعمال Ooredoo في قطر.

تضارب المصالح

تتبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يعلف بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على وجه مُفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات، وإدراكاً من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١.٨) و(١.٩) و(١١.٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والتي تنص على أن:

١. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو عضو المجلس أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة الشركة، أو أن يتجر لحسابه أو لحساب الغير في أحد فروع النشاط الذي تزاوله الشركة وإلا كان للشركة أن تطالبه بالتعويض أو أن تعتبر العمليات التي باشرها قد أجريت لحسابها.

٢. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو أحد أعضائه أو أحد المديرين أن يقوم بعمل مشابه لنشاط الشركة، أو أن تكون له أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود والمشاريع والارتباطات التي تتم لحساب الشركة.

٣. لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً نقدياً من أي نوع كان لأي من أعضاء مجلس إدارتها أو أن تضمن أي قرض يعقده أحدهم مع الغير، واستثناءً من ذلك يجوز للبنوك وغيرها من شركات الائتمان أن تقرض أياً من أعضاء مجالس إدارتها أو تفتح له اعتماداً أو تضمن له القروض التي يعقدها مع الغير وذلك بالأوضاع والشروط التي يحددها مصرف قطر المركزي، ويعتبر باطلاً كل تصرف يتم على خلاف أحكام هذه المادة، دون إخلال بحق الشركة في مطالبة المخالف بالتعويض عند الاقتضاء.

٤. يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعامل في الأوراف المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لأي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يُراد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراف المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

واجبات مجلس الإدارة

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.

٢. تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديثها وتحديد طريقة ممارستها.

٣. مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال الوظيفي والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.

٤. التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.

٥. ضمان التخطيط الكافي للإحلال الوظيفي على مستوى الإدارة التنفيذية العليا.

٦. تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

٧. توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية، ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار للأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.

٨. يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.

٩. يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

١. تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.

٢. رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح

يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يخدم ويصب في مصلحة الشركة.

٣. التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.

٤. التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.

٥. مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.

٦. إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإنباطة مهام معينة بهم.

٧. مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.

٨. ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.

٩. إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار وإجراء تقييم سنوي لأداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.

ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

مؤهلات أمين سر مجلس الإدارة

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين السيد/ علي محمد البكر أميناً لسر مجلس الإدارة، والسيد/ علي حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة قطر في عام ٢٠٠٢، ودرجة الماجستير في القانون التجاري والتحكيم من الجامعة الخليجية بالبحرين في عام ٢٠١١، وقد عمل في عام ٢٠٠٢ بمركز الدراسات القانونية والقضائية بوزارة العدل كباحث قانوني، وفي عام ٢٠٠٣ انتقل للعمل بوزارة الخارجية وتدرج في السلك الدبلوماسي إلى أن وصل لدرجة سكرتير أول، وانضم للعمل بمجموعة Ooredoo في عام ٢٠٠٩ كمستشار قانوني أول في إدارة الحوكمة، وتدرج في الوظائف إلى أن عين في عام ٢٠١٤ رئيساً لإدارة الحوكمة للمجموعة.

أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠١٧

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٧ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠١٦.

- الموافقة على البيانات المالية الموحدة للمجموعة لعام ٢٠١٦، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على رفع توصية للجمعية العامة بتعيين مكتب (ديلويت اند توش) مراقباً لحسابات الشركة للعام ٢٠١٧.

- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٦، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.

- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٣٥% من القيمة الاسمية للسهم، ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.

- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٧ و٢٠١٨ و٢٠١٩ والموازنة وخطة التمويل لعام ٢٠١٧.

- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.

- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشحات بشأن تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٦.

- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.

- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة، وتخصيص الموازنة اللازمة لتنفيذها.

- اعتماد الهيكل المالي للشركة.

- تحديد هامش المخاطر المسموح به لشركات المجموعة.

- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشحات بتعديل الحوافز السنوية والحوافز طويلة الأمد، وربطها بأداء وأرباح الشركة.

- الموافقة على سياسة التوريد الاستراتيجية للمجموعة، وسياسة المشتريات والمزايدات، وسياسة إدارة المخاطر.

- الموافقة على تحويل Ooredoo المالديف لشركة مساهمة عامة، وطرح نسبة منها للاكتتاب العام.

- الموافقة على سحب إدراج سندات الإيداع العالمية (GDR) من سوف لندن للأوراق المالية.

- الموافقة على إنشاء عدد من الشركات ذات الأغراض الخاصة في مركز قطر للمال.

تقرير حوكمة الشركة تتمة

اللجان التابعة للمجلس		
اللجنة	اسم عضو مجلس الإدارة	منصب العضو في اللجنة
اللجنة التنفيذية	سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	رئيس اللجنة
	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضو
	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	عضو
	السيد/ خليفه مطر المهيري	عضو
لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي	رئيس اللجنة
	السيد/ إبراهيم عبدالله آل محمود	عضو
	السيد/ محمد أحمد القمزي	عضو
لجنة المكافآت والترشيحات	سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	رئيس اللجنة
	سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	عضو
	السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضو

• الموافقة على تصفية بعض الشركات ذات الأغراض الخاصة لعدم الحاجة إليها.

• الموافقة على تعيين السيد/ فهد سعد الصباح (مسؤول الاتصال/ضابط الامتثال) للأسواق المدرج أسهم Ooredoo فيها.

• الموافقة على تعديل المخصصات والامتيازات لأعضاء مجلس الإدارة.

• الموافقة على رؤية Ooredoo الجديدة، وتعديل استراتيجية Ooredoo.

• الموافقة على تجديد اتفاقية برنامج مزود السيولة لأسهم Ooredoo في بورصة قطر.

دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان. ويحق للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها.

وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

أ. اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء، وتهدف اللجنة إلى ضمان إتمام عملية اتخاذ القرار على المستويات العليا لتحقيق أهداف الشركة بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، وفقاً للصلاحيات الممنوحة أو المفوضة من قبل مجلس الإدارة إلى اللجنة.

كما أن اللجنة مكلفة بدراسة المسائل التي تحتاج إلى مراجعة تفصيلية ومعمقة قبل رفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار نهائي بشأنها. بالإضافة إلى أنها تعكف على مراقبة تنفيذ استراتيجية الشركة والأسلوب المتبع لاعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية. وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٧، منها:

• دراسة الفرص الاستثمارية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

• مراجعة خطة أعمال الشركات التابعة وموازنتها ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• مراجعة التوصيات الخاصة بإرساء العقود، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.

• دراسة أوضاع شركات المجموعة للوقوف على مدى ملائمة وضعها في الأسواق التي تعمل فيها، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• دراسة وضع المحافظ الاستثمارية للشركة.

• مراجعة استراتيجية شركات المجموعة وتحديد أولوياتها.

• مراجعة خطة المسؤولية الاجتماعية لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على سحب إدراج سندات الإيداع العالمية (GDR) من سوق لندن للأوراق المالية.

• الموافقة على تحديث الحدود المالية للطرف المقابل (من البنوك والمؤسسات المالية).

• الموافقة على تجديد اتفاقية برنامج مزود السيولة لأسهم Ooredoo في بورصة قطر، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على شطب بعض الأصول الثابتة والمخزنة.

• الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال مجموعة Ooredoo (ذ.م.م) للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على الاستراتيجية التمويلية وخطة التمويل لعام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على خطة أعمال Ooredoo قطر للأعوام ٢٠١٨ و٢٠١٩ و٢٠٢٠ وموازنة عام ٢٠١٨، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

ب. **لجنة التدقيق وإدارة المخاطر**
تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء مستقلين، وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على القيام بمهامه الإشرافية والرقابية لضمان سلامة البيانات المالية للشركة. وتقدم المشورة لمجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية نظم التحكم الداخلي والترتيبات التي يجب اتخاذها لإدارة المخاطر. كما أن اللجنة مكلفة أيضاً بضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي والخارجي.

وكذلك تقوم اللجنة بمراجعة عمليات التدقيق الداخلي السنوي وتقارير المدققين. كما تقوم بإعداد التقارير حول المسائل الناشئة عن التدقيق والمتعلقة بالشركة والشركات التابعة لها، بما في ذلك ردة فعل الإدارة، ومستوى التعاون وتوفير المعلومات خلال عملية التدقيق، وتقرير مدى فائدة التدقيق مقابل تكلفته. وتعمل اللجنة أيضاً على وضع قنوات اتصال بين الإدارة التنفيذية والمدققين الداخليين والخارجيين.

علاوة على ما تقدم، فإن اللجنة تتولى مراجعة تقارير إدارة المخاطر وتعمل على إخطار المجلس بكل ما يسترعي الانتباه ويستجدي اتخاذ قرار بشأنه. وتولي اللجنة جل اهتمامها للتحقيق في أي مخالفات بشركات المجموعة.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٧، منها:

• استعراض تقرير التدقيق الداخلي ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

• استعراض تقرير إدارة المخاطر ربع السنوي والسنوي بصورة دورية.

• الموافقة على خطة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على البيانات المالية الربعية، ومراجعة البيانات المالية السنوية ورفع توصية بشأنها لمجلس الإدارة.

• مراجعة ضمان الجودة في إدارة التدقيق الداخلي في الشركة وشركات المجموعة.

• الموافقة على إجراءات اختيار مراقب الحسابات لشركات المجموعة العاملة والشركات القابضة والاستثمارية.

• الموافقة على تعيين مراقب لحسابات الشركة لعام ٢٠١٧، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• مراجعة سياسة مكافحة الاحتيال، وسياسة إدارة المخاطر، ودليل حوكمة الشركات، ودليل صلاحيات إتخاذ القرار لمجموعة Ooredoo، ورفعها لمجلس الإدارة.

• الموافقة على نتائج مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠١٦.

• الموافقة على مؤشر أداء إدارة التدقيق الداخلي، ومؤشر أداء إدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على موازنة إدارة التدقيق الداخلي، وإدارة حوكمة الشركات لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٦، ورفع توصية بشأنه لمجلس الإدارة.

• الموافقة على تعديل الهيكل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي، ورفع توصية للجنة المكافآت والترشيحات بهذا الشأن.

• علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٧ اثني عشر اجتماعاً.

ج. لجنة المكافآت والترشيحات

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسؤولياته فيما يتعلق بترشيح وتعيين أعضاء مجلس إدارة Ooredoo ومجالس إدارات الشركات التابعة، وتحديد مكافأة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين، وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٧، منها:

• الموافقة على عضوية Ooredoo في الجمعية الدولية لشبكات الهاتف النقال ("GSMA").

• الموافقة على بطاقة مؤشر الأداء لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على بطاقة مؤشر الأداء لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٦.

• الموافقة على تقييم أداء المديرين التنفيذيين لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠١٦.

• الموافقة على تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على تقييم أداء الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على فصل الإدارة الاستراتيجية عن إدارة الاستحواذ والاندماج لمجموعة Ooredoo.

• اعتماد خطة التعاقب للمديرين التنفيذيين لـ Ooredoo قطر لعام ٢٠١٧.

• الموافقة على ترشيح ممثلي Ooredoo في مجلس إدارة Ooredoo عمان، ومجلس إدارة اندوسات Ooredoo.

• الموافقة على إعادة تعيين ممثلي Ooredoo في مجلس إدارة Ooredoo الجزائر، ومجلس إدارة Ooredoo تونس، ومجلس إدارة Ooredoo المالديف.

• الموافقة على تعيين الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo للخدمات العالمية، والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ميانمار.

• الموافقة على ترشيح الرئيس التنفيذي لآندوسات Ooredoo، والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo المالديف.

• الموافقة على تعديل المخصصات والامتيازات لأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية لمجلس الإدارة بهذا الشأن.

• الموافقة على الهيكل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي، والهيكل التنظيمي لـ Ooredoo للخدمات الدولية.

• علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٧ ثمان اجتماعات.

إدارة الحوكمة

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام ٢٠٠٨، ويقع على عاتق الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

طبقاً لحكم البند رقم (١-٦) من المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، تم تعيين السيد/ فهد سعد الصباح ليقوم بأعباء وظيفة ضابط الامتثال (Compliance Officer).

وقد أنجزت إدارة الحوكمة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٧، منها:

• متابعة تطبيق حوكمة الشركات في جميع شركات المجموعة العاملة.

• مراجعة قائمة ممثلي Ooredoo في مجالس إدارات شركات المجموعة.

• اعتماد الإجراءات الخاصة بإفصاح الموظفين عن المصالح غير المتعلقة بالشركة.

تقرير حوكمة الشركة تتمه

- متابعة نشر أدلة الحوكمة في شركات مجموعة Ooredoo العاملة.
- مساعدة المجلس في التقييم السنوي وفي تقييم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات العمل.
- إدارة الشركات ذات الأغراض الخاصة (SPVs).
- مساعدة المجلس في عقد ورش عمل الحوكمة.

أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة.

كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي. لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير. التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٧، من أهمها:

- إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعة للحد من هذه المخاطر.

- التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي. لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.

- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.

- مراجعة خطط التدقيق الداخلي لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.

- متابعة تنفيذ التوصيات الخاصة بمراجعات ضمان الجودة في إدارات التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.

- القيام بدور المنسف بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة في قطر، والإدارة.

- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.

- مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات الضبط الداخلي فيها.

ولضمان الشفافية والمصداقية، يتم التحقيق في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

الإشراف والرقابة على المجموعة

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوطاً منفصلة للتشغيل الإستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة. ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدھا الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول محدد لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفتيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلق على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد مواثيق لجان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لجان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدرة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطبق سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي كافة المخاطر التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها. فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإتباعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدھا، كذلك تطبيق Ooredoo نظام مقارنة الاسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها. وذلك لضمان تطبيق أفضل الممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

تقيد الشركة بنظام

التدقيق الداخلي والخارجي

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي، وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات، فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدھا من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

اتاحة المعلومات

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (٤١) و(٤٣) و(٤٨) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وعليه دعوتھا كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال.
- تتعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.
- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيھا.

السياسة المتبعة في توزيع الأرباح

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة، ولقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٥٣) من النظام الأساسي للشركة .

سجل المساهمين

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١0٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة ودقيقة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية. ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

تقرير حوكمة الشركة تتمة

الاسم	الدولة	عدد الاسهم	النسبة المئوية
شركة قطر القابضة	قطر	١٦0,0٨٠,٨٤٢	٥١,٧٠%
صندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠,٠٦٢,١١٠	١٢,0٠%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢,٠٣١,٩٩٤	١٠,٠٠%
صندوق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦,١0١,٧٨٣	١,٩٠%

اسم عضو مجلس الإدارة	الدولة	عدد الأسهم	اسم المستفيد
سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	قطر	0,٠٠٠	سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	قطر	٦,٢٠٠	السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود
السيد/ خليفة مطر المهيري	الإمارات العربية المتحدة	0,٠٠٠	السيد/ خليفة مطر المهيري
السيد/ محمد أحمد القمزي	الإمارات العربية المتحدة	0,٠٠٠	السيد/ محمد أحمد القمزي
السيد/ ناصر راشد الحميدي	قطر	0,٠٠٠	السيد/ ناصر راشد الحميدي
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	قطر	٣,٢٠٠	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه

المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق فى حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز سواء بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد"، يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (٣٨) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

موظفو الشركة

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها. وتراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

إنجازات الشركة

حققت الشركة خلال عام ٢٠١٧ عدداً من الإنجازات الهامة، ومن أبرزها:

• تبوأَت Ooredoo مكانة مرموقة باعتبارها إحدى أكبر 0٠ علامة تجارية في قطاع الاتصالات في العالم.

• ارتفاع عدد العملاء من ١٣٨ مليون عميل إلى ١٦٤ مليون عميل.

• ارتفاع مساهمة البيانات في إيرادات المجموعة من ٤٠% إلى ٤٦%.

• وفي الدول التي تعمل فيها Ooredoo، حرصت على أن تكون هي الشركة الرائدة في توفير تجربة مميزة لاستخدام البيانات لعملائها، بحيث تمكنهم من الاستمتاع بالإنترنت بشكل أكبر. فقد كانت الشركة أول مزود خدمات اتصالات يطلق خدمات (4G) في ميانمار وتونس والجزائر في مطلع عام ٢٠١٧. وبهذا، أصبحت شبكات (4G) متوفرة للعملاء في ٨ أسواق من أصل ١٠ أسواق تعمل فيها Ooredoo.

• وضمن إطار اهتمامها المتواصل بالتركيز على تطوير شبكتها، وفرت Ooredoo لعملائها مجموعة مميزة من خدمات الشبكة. فقد كانت Ooredoo المزود الأول والوحيد في قطر التي يطلق خدمة الاتصالات الصوتية عبر LTE (VoLTE).

• أتمت الشركة سلسلة من التحديثات الهامة على شبكتها لتمكين مزيد من أفراد المجتمع من الاستمتاع بالإنترنت فائق السرعة. وقد كانت الشركة الأولى في المنطقة التي تنجح في تحديث أحد مواقع 4G LTE Advanced Pro لشبكة الجوال بحيث تمكنت من دعم الأجهزة المتوافقة مع تقنية CAT-16 .

• وواصلت الشركة استثماراتها في شبكة الألياف الضوئية الممتدة في معظم أنحاء قطر، فقد أطلقت الشركة باقة الألياف الضوئية بسرعة ١٠ غيغابت بالثانية.

• أكملت توسيع تغطية شبكتها فائقة السرعة في عُمان لتوفر سرعات إنترنت تصل إلى ١ غيغابت بالثانية.

• أطلقت الوطنية موبايل فلسطين، إحدى شركات مجموعة Ooredoo، عملياتها رسمياً في قطاع غزة خلال أكتوبر ٢٠١٧، ما يعتبر أكبر استثمار في قطاع الاتصالات في غزة منذ عقدين.

• وبحلول نهاية عام ٢٠١٧ ، وقّرت Ooredoo تونس تغطية لشبكة الجيل الرابع 4G لحوالي ٧٣% من السكان، متيحة لهم إمكانية الحصول على الخدمات بأعلى معايير الجودة.

• كما واصلت خدمات Ooredoo قطر الترفيهية أداءها القوي، حيث حققت خدمة Ooredoo tv، وهي أول خدمة تلفزيونية بتقنية (4K) فائقة الوضوح في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، إنجازاً جديداً تمثل في تجاوز عدد عملائها ١٠,٠٠٠,٠٠٠ عميل في نهاية ٢٠١٧.

• وأطلقت Ooredoo الجزائر باقةهيا! مسبقة الدفع الجديدة، والتي تمنح للعملاء إمكانية استخدام فيسبوك بالصفحة المجانية، وذلك من خلال اتفاقية استراتيجية مع فيسبوك.

• وحافظت Ooredoo على تركيزها القوي وفي قطر، أطلقت Ooredoo خدماتها للبرودباند الثابت عبر الألياف الضوئية للشركات، والتي تعتبرأسرع خدمة برودباند في قطر توفر سرعات تنزيل تصل إلى ٣٠٠ ميغابت بالثانية، الأمر الذي يعزز إقبال الشركاتالصغيرة لتبني خدمة البرودباند الثابت عبر الألياف الضوئية.

• وأطلقت آسياسل نظاماً موحداً لتحسين إجراءات خدمة العملاء، والعمليات، والتمويل. كما بدأت الشركة مسيرة تحوّل خدمات الاتصالات إلى خدمات افتراضية من خلال استكمال نقل أنظمة Core CS وPS OSS.

• أطلقت Ooredoo حملة "استمتع بالإنترنت" على مستوى المجموعة في ٢٠١٧، التي تهدف إلى تشجيع العملاء في جميع الأسواق التي تعمل فيها على الاستفادة من المزايا العديدة والمفيدة التي توفرها شبكاتها فائقة السرعة.

• ووفرت إندوسات Ooredoo تغطية 4G في المناطق الراقية خارج جزيرة جافا خلال ٢٠١٧. ومع نهاية العام، حصلت الشركة على 0 ميغاهيرتز من أصل ٢,١ غيغاهيرتز من حكومة إندونيسيا بعد فوزها بتلك الحصة في مزاد لأطياف الاتصالات والتي ستستخدم في زيادة سعة اتصالات 4G.

• وأعلنت Ooredoo ميانمار عن توسعة كبيرة لشبكتها لتوفر أوسع تغطية وأعلى سرعة لشبكة 4G في ميانمار. وينتظر أن تشمل تغطية شبكة 4G فائقة السرعة في نهاية ٢٠١٧ أكثر من ١0 مليون شخص في أكثر من ٢٠٠ بلدة، مما سيعزز تجربتهم في استخدام البيانات ويمكنهم من الاستمتاع بالإنترنت بشكل أكبر.

• طورت Ooredoo موقع خاص على الإنترنت يتضمن مسابقة تفاعلية لمساعدة المتسابقين في التعرف على صفاتهم الشخصية أثناء استخدام الإنترنت. وبناء على النتيجة، سيتمكن العملاء الحاليون والجدد من تحديد أفضل باقات الخدمة التي تناسب احتياجاتهم اليومية.

• ومما يعكس أداء الشركة المميز هو حصولها على سلسلة من الجوائز الإقليمية والدولية، فقد تم تكريم ١٩ من أهم مشاريع ومبادرات الشركة في مجال الخدمات الرقمية ومجال الابتكار من قبل خمس من أرقى الهيئات التي تمنح الجوائز، وهي «Global Telecoms Business Awards»، و«Asia Communications Award»، و«APAC Stevie Awards»، و«the Global Telecoms Business Awards Asia»، و«the International Business Stevie Awards»، و«International Business Stevie Awards».

• حصلت Ooredoo الكويت على شهادة اعتماد «PCI DSS» الدولية لحماية الأمن وحماية بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني بنسخة ٣,٢ الحديثة، لتصبح أول شركة اتصالات في الكويت تحصل على هذه الشهادة المعتمدة.

• وواصلت Ooredoo جهودها للارتقاء بخدماتها وحلولها على مدار العام، حيث أعلنت عن إدراج Ooredoo المالديف في سوق المالديف للأوراق المالية وطرح ٤٠ بالمائة من أسهمها للاكتتاب العام.

• أصبح الطرح العام الأولي لشركة Ooredoo المالديف الأكبر والأنجح في تاريخ جمهورية المالديف إثر الطرح العام الأولي الذي أجرته الشركة من ٣٠ أبريل ولغاية ٢٣ يونيو.

المسؤولية الاجتماعية

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الأخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمّن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصرعلى مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع. كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذلك تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وانطلاقاً من ثقتنا بأن Ooredoo يُمكنها أن تُثري حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على ايجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠١٧.
للمسؤولية الاجتماعية.

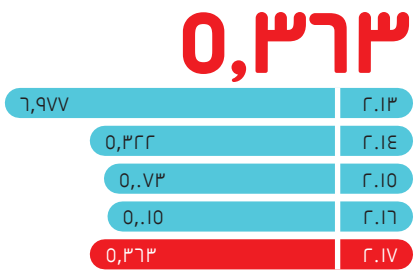
المراجعة المالية

أداء قوي



المراجعة المالية تتمه

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة ٧% ↑ مليون ر.ق.



صافي الدين وصافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٩% ↓ مليون ر.ق. (ملاحظة ج)



مجموعة العملاء ١٨% ↑ الالاف



ملكية الشركة ٥٢% دولة قطر ١٥% هيئات حكومية ١٠% قطرية أخرى ٢٣% آخرون



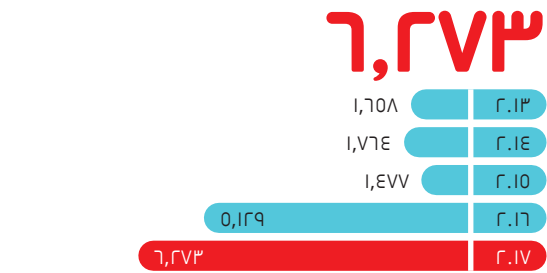
ملاحظه أ معدل دفع أرباح الأسهم = الأرباح للأسهم / صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo.

ملاحظه ب الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر.

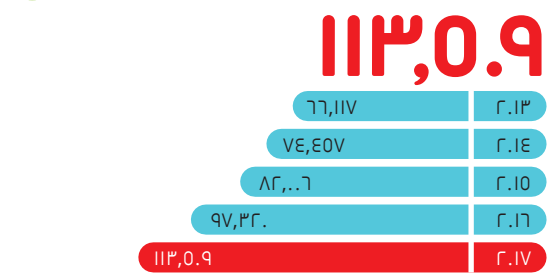
إجمالي ديون المجموعة ٢% ↓ مليون ر.ق. (ملاحظة ب)



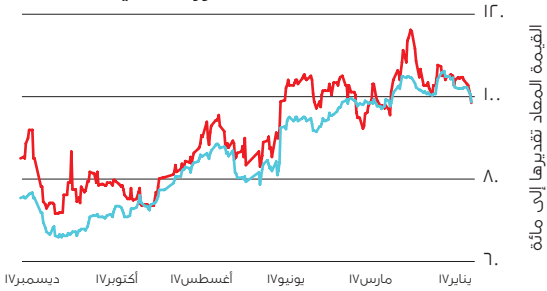
التدفقات النقدية الحرة ٢٢% ↑ مليون ر.ق. (ملاحظة د)



عدد العملاء النسبي ١٧% ↑ الالاف (ملاحظة هـ)



أداء سعر السهم



ملاحظه ج صافي الدين = مجموع القروض والديون + الالتزامات المشروطة (مثل خطابات الضمان + خطاب الاعتماد + التأجير التمويلي + تمويل البائعين) مخصوماً منه النقد (صافي النقد المحظور الذي يقل عن التصنيف الائتماني BBB+)

ملاحظه د التدفق النقدي الحر = صافي الأرباح + الاستهلاك وإطفاء الدين مخصوماً منه الإنفاق الرأسمالي. وصافي الربح المعدل.

ملاحظه هـ يمثل العملاء النسبيون عدد العملاء في كل شركة مضروباً بالحصّة الفعلية في تلك الشركة.

أهم المؤشرات المالية والتشغيلية ٢٠١٧

	٢٠١٧	٢٠١٦	نسبة التغير ٢٠١٧ إلى ٢٠١٦	٢٠١٥	نسبة التغير ٢٠١٥ إلى ٢٠١٦	نسبة التغير ٢٠١٥ إلى ٢٠١٧
العمليات						
الإيرادات	٣٢,٧٣٥	٣٢,٥٠٣	١%	٣٢,١٦١	٢%	
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين	١٣,٧٨٣	١٣,٣٧٩	٣%	١٣,٠١٨	٦%	
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين	٤٢%	٤١%		٤٠%		
صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo	١,٩٦٧	٢,١٩٣	١٠%-	٢,١١٨	٧%-	
الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف	٦,١٤	٦,٨٤		٦,٦١		
الأرباح النقدية للسهم	٣,٥٠	٣,٥٠		٣,٠٠		
معدل مدفوعات الأرباح (ملاحظة أ)	٥٧%	٥١%		٤٥%		
التدفقات النقدية لعمليات التشغيل	٩,٤٢٧	٩,١٩٥	٣%	٩,٨٨٧	٥%-	
الإنفاق الرأسمالي	٤,٥٤١	٥,٩٨٢	٢٤%-	٨,٧٦٢	٤٨%-	
الموظفين	١٧,٠١٦	١٦,٨٥١	١%	١٧,٥٧٧	٣%-	

الوضع المالي						
مجموع الاصول	٢٩,٦٩١	٢٩,٠٠١	٢%	٢٨,٣٧٣	٥%	
صافي الدين (ملاحظة ب)	٢٥,١٣٨	٢٧,٧١٥	٩%-	٢٨,٤٨٩	١٢%-	
صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	١,٨	٢,٠		٢,٢		
التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة د)	٦,٢٧٣	٥,١٢٩	٢٢%	١,٤٧٧	٣٢٥%	
رسملة السوق	٢٩,٠٦٩	٣٢,٦٠٩	١١%-	٢٤,٠٢٤	٢١%	

العملاء						
الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)	٥,٤٢٦	٤,٩٩٣	٩%	٤,٣٩٦	٢٣%	
الجوال مسبق الدفع	١٥٧,٧٩٥	١٣٢,٧٧٤	١٩%	١١١,٦٠٦	٤١%	
الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)	٧٢٦	٦٥٦	١١%	٧٤٩	٣%-	
مجموع العملاء	١٦٣,٩٤٦	١٣٨,٤٢٢	١٨%	١١٦,٧٥١	٤٠%	

في نهاية ٢٠١٧ ارتفع العدد الإجمالي للعملاء بنسبة ١٨ بالمائة مقارنة بما كان عليه في العام السابق ليصل عددهم إلى ١٦٤ مليون عميل. وارتفعت الإيرادات ووصلت إلى ٣٢,٧ مليار ر.ق. مدفوعة بمساهمات قوية من أسواق المجموعة الرئيسية. وارتفعت أيضاً الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٣ بالمائة لتصل إلى ١٣,٨ مليار ر.ق. مع ارتفاع هامش الأرباح قبل الاقتطاعات إلى ٤٢ بالمائة. وانخفض صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo بنسبة ١٠ بالمائة إلى ٢ مليار ر.ق.

إن أولويات استراتيجية Ooredoo في أن تصبح رائداً في السوق، من خلال تميزها بثقافة الاداء وبنماذج أعمالها التي تتميز بالكفاءة، توفر إطار عمل يمكن المجموعة من قيادة النمو والتركيز على الأرباح، في الوقت الذي تسعى فيه إلى زيادة القيمة لمساهميها. كما توفر الطموح اللازم لشركات مجموعة Ooredoo بما يتيح لها تغيير تلك الاستراتيجية لتتلاءم مع ظروفها المحلية.

علاقات المستثمرين

تهدف أنشطة علاقات المستثمرين في Ooredoo الى تعزيز تفهم الشركة من قبل المساهمين والمستثمرين والمشاركين في أسواق أخرى، وتشجيعهم على تقييم قيمة الشركة بشكل صحيح، ونقل رأي السوق في Ooredoo إلى الإدارة.

نقاط الإهتمام الرئيسية:

- توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب
- ضمان استمرار تحديث وتحسين ممارسات الإفصاح والشفافية والحوكمة لكي تكون Ooredoo رائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة.
- التوعية الاستباقية وإدارة التواصل مع المستثمرين من خلال تنظيم المؤتمرات والعروض المتنقلة والاتصالات المباشرة وعقد الاجتماعات الدورية.

سياسة توزيع أرباح الأسهم

تعمل Ooredoo ش.م.ع. وفق استراتيجية معلنة للتوسع يشكل عضوي وغير عضوي في المناطق الجغرافية المهمة وفي الخطوط الإستراتيجية للأعمال. ومن المقومات المهمة لهذه الإستراتيجية حرص الشركة على المرونة عند الإعلان عن توزيع أرباح الأسهم. وتمكن هذه المرونة Ooredoo من موازنة متطلبات إستراتيجية النمو في الوقت الذي تحتفظ فيه باحتياطي وسيولة كافيتين لتلبية الاحتياجات التشغيلية والمالية، وكنتيجة لذلك، تختلف أرباح الأسهم من سنة لأخرى.

تحفيز النمو على المدى الطويل

البيانات المالية الموحدة



المحتويات

٧٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٧٦	بيان الربح أو الخسارة الموحد
٧٧	بيان الدخل الشامل الموحد
٧٨	بيان المركز المالي الموحد
٨٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٨٢	بيان التدفقات الموحد
٨٤	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل تمة

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من كلمة رئيس مجلس الإدارة، كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة، أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية، مسيرتنا، عملنا، تقرير حوكمة الشركة، والمراجعة المالية، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات والتقرير السنوي المتوقع تسليمه لنا بعد ذلك التاريخ. لا تتضمن المعلومات الأخرى البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات الخاص بنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، حيث أننا لا نبدي أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى، حيث نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا تبين لنا بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، بأن هذه المعلومات تحتوي على أخطاء جوهرية فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. لا يوجد لدينا أي ملاحظات حولها.

مسؤولية الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لغرض إعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تكون مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرارية والإفصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام مبدأ الإستمرار المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف نشاطاتها أو لم يكن لديها حل بديل واقعي إلا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو عن خطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمّع إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. من خلال تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم إكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المقدمة من قبل الإدارة.

- بإستنتاج مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار. وفي حال الإستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الإستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقف العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الجهات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، بالأمور الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة ببيان يظهر إمتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالإستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيثما كان ذلك مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأهم في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية، نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة الى ذلك، كما هو متطلب في قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نفصح عما يلي:

- برأينا أيضاً، إن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وأن البضاعة تم جردها على النحو الواجب، وإن محتوى تقرير مجلس الإدارة يتوافق مع البيانات المالية الموحدة المرفقة للمجموعة.
- كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- وأنه، وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها أو لأحكام النظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري في أداء المجموعة أو في مركزها المالي.

في الدوحة - قطر

١١ فبراير ٢٠١٨

عن ديلويت آند توش

فرع قطر



محدث صالحه

شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم (٢0٧)

سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر

للاسواق المالية رقم (١٢.١0٦)

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاح
٢,٧٤٧,٣٦٣	٢,٣٩٥,١٢٩	صافي ربح السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى		
البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
١١,٣٧١	٦٦,١١٩	٢٤ صافي التغيرات في القيمة العادلة لإستثمارات متاحة للبيع
(٣.٩)	٨١	٢٤ الجزء الفقل من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي
٢,٠١١	(٦,٥٨٥)	٢٤ حصة من بنود الدخل الشامل الأخرى/ (الخسارة الشاملة الأخرى) للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك
(٧٩٩,١٧٣)	(٣٩,٥٩٩)	٢٤ فروقات من تحويل عملات أجنبية
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
(٥٦,٣٣٨)	(٢٣,٠٤٦)	٢٤ صافي التغيرات في القيمة العادلة لإحتياطي منافع الموظفين
(٨٤٢,٤٣٨)	(٣,٠٣٠)	الخسارة الشاملة الأخرى – بالصافي من الضريبة
١,٩٠٤,٩٢٥	٢,٣٩٢,٠٩٩	إجمالي الدخل الشامل للسنة
إجمالي الدخل الشامل المنسوب إلى:		
١,٤١٦,٩٢١	٢,٠٣٢,١٧٨	مساهمي الشركة الأم
٤٨٨,٠٠٤	٣٥٩,٩٢١	حقوق الملكية غير المسيطرة
١,٩٠٤,٩٢٥	٢,٣٩٢,٠٩٩	

بيان الربح أو الخسارة الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاح
٣٢,٥٠٣,٢٥٩	٣٢,٧٣٥,٠٣٢	٤ الإيرادات
(١١,٨٤٧,٠٣٢)	(١٢,٠١٨,٢٨٢)	٥ مصروفات تشغيل
(٧,٢٩١,٢٦٤)	(٦,٨٨٨,٦٠٨)	٦ مصروفات بيع، عمومية وإدارية
(٨,٣٦٤,٠٦٦)	(٨,٤١٩,٦٣٤)	٧ إستهلاك وإطفاء
(١,٨٠٨,٥٤٣)	(١,٧٤٠,٧٨٠)	٨ صافي تكاليف تمويل
(١٩٢,٥٠٦)	(٤,٧٧٢)	١٥, ١٦ خسارة تدني قيمة شهرة وموجودات أخرى
٥٥٥,٩٤٤	١٤٤,١٠٨	٩ إيرادات أخرى – بالصافي
١٤,١٥٢	(٤٥,٦٤١)	١٥ حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك- بالصافي من الضريبة
(٤٤٣,١٨٥)	(٥٦٤,٧٢٤)	١٠ إمتيازات ورسوم
٣,١٢٦,٧٥٩	٣,١٩٦,٦٩٩	الربح قبل ضريبة الدخل
(٣٧٩,٣٩٦)	(٨٠١,٥٧٠)	١٨ ضريبة الدخل
٢,٧٤٧,٣٦٣	٢,٣٩٥,١٢٩	ربح السنة
الربح المنسوب إلى:		
٢,١٩٢,٥٥٤	١,٩٦٦,٥١٥	مساهمي الشركة الأم
٥٥٤,٨٠٩	٤٢٨,٦١٤	حقوق الملكية غير المسيطرة
٢,٧٤٧,٣٦٣	٢,٣٩٥,١٢٩	
٦,٨٤	٦,١٤	١١ العائد الأساسي والمخفف للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاح
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
٣٧,٤٣0,٠١٤	٣٢,٦١١,٦0٠	٢٦ قروض وتسهيلات
٩٢٤,٧٧٧	٨٨٨,0٨٨	٢٧ مخصص لمنافع الموظفين
٤٢٢,٢٤٠	٣٧٦,٨٩٧	١٨ مطلوبات ضريبة مؤجلة
٢,٢٨0,٠٣٤	١,٩٦٣,٠٢٨	٢٨ مطلوبات غير متداولة أخرى
٤١,٠٦٧,٠٦0	٣0,٨٤٠,١٦٣	إجمالي المطلوبات غير المتداولة
المطلوبات المتداولة		
٣,٣١٣,٠٧٩	٧,٢٤٣,٦٩٤	٢٦ قروض وتسهيلات
١٤,٣٠٧,١٣٤	١٣,0٩٨,٤٢٧	٢٩ ذمم تجارية دائنة وأخرى
١,٨٢٧,٣٩٣	١,٨٨٣,١٠٠	٢0 إيرادات مؤجلة
٩٩٩,٦٩٢	١,٣٢٣,٠٦٠	١٨ ضريبة دخل مستحقة الدفع
٢٠,٤٤٧,٢٩٨	٢٤,٠٤٨,٢٨١	إجمالي المطلوبات المتداولة
٦١,0١٤,٣٦٣	0٩,٨٨٨,٤٤٤	مجموع المطلوبات
٩٠,0١0,٤٧٤	٨٩,0٧٩,٧٧٩	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات


علي شريف العمادي
نائب رئيس مجلس الإدارة


عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	إيضاح
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
٣٢,٤0٠,٠٠0	٢٩,0٢٩,٨٧٣	١٢ ممتلكات وآلات ومعدات
٢٩,٦١٧,١0٤	٢٨,٨٢١,٠١٣	١٣ موجودات غير ملموسة وشهرة
٦٩,٠0٨	٦٠,٩٣٠	١٤ إستثمارات عقارية
٢,٠٤٣,٢٢٢	٢,١١٩,٩٣٦	١0 إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك
٧٣٢,٧٤٢	٨١٢,٩٣٣	١٦ إستثمارات متاحة للبيع
0٨٦,٠٧٦	٦٨0,٣٠٨	١٧ موجودات غير متداولة أخرى
٢٦٩,٩٨٧	٣٠0,٧١١	١٨ موجودات ضريبة مؤجلة
٦0,٧٦٨,٢٤٤	٦٢,٣٣0,٧٠٤	إجمالي الموجودات غير المتداولة
الموجودات المتداولة		
0٨١,١٤٤	٦٧٩,٦٢٣	١٩ مخزون
٧,٦٦٤,٢٠٩	٨,١٠0,٢٦٤	٢٠ ذمم تجارية مدينة وأخرى
١٦,0٠١,٨٧٧	١٨,٤0٩,١٨٨	٢١ أرصدة لدى بنوك ونقد
٢٤,٧٤٧,٢٣٠	٢٧,٢٤٤,٠٧0	إجمالي الموجودات المتداولة
٩٠,0١0,٤٧٤	٨٩,0٧٩,٧٧٩	إجمالي الموجودات
حقوق الملكية		
٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠	٢٢ رأس المال
١٢,٤٣٤,٢٨٢	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٢٣ احتياطي قانوني
٤٦٢,٦٠٠	0٢٢,٨٧٣	٢٣ احتياطي القيمة العادلة
٢,٤٨٢	(١٢,٤٩٧)	٢٣ احتياطي منافع الموظفين
(٦,٣١٩,٠٢٨)	(٦,٢٩٨,٦0٩)	٢٣ احتياطي تحويل
١,١0٢,00٣	١,٢٠٢,0٠٨	٢٣ احتياطيات قانونية أخرى
١١,٢٤٧,٩٦٦	١٢,٠٧٠,١٧٧	أرباح مدورة
٢٢,١٨٤,٠00	٢٣,١٢١,٨٨٤	حقوق الملكية المنسوبة إلى مساهمي الشركة الأم
٦,٨١٧,٠0٦	٦,0٦٩,٤0١	حقوق الملكية غير المسيطرة
٢٩,٠٠١,١١١	٢٩,٦٩١,٣٣0	إجمالي حقوق الملكية

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

مسئوبة إلى مساهمي الشركة الأم										
	إجمالي	حقوق ملكية غير مسيطرة الملكبة ألف ريال قطري	إجمالي	أرباح مدورة ألف ريال قطري	إحتياطات قانونية أخرى ألف ريال قطري	إحتياطي تحويل ألف ريال قطري	إحتياطي منافع الموظفين ألف ريال قطري	إحتياطي القيمة العادلة ألف ريال قطري	إحتياطي قانوني ألف ريال قطري	رأس المال ألف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠١٧	٢٩,٠٠,١١١	٦,٨١٧,٠٦	٢٢,١٨٤,٠٠	١١,٢٤٧,٩٦٦	١,١٥٢,٥٥٣	(٦,٣١٩,٢٨)	٢,٤٨٢	٤٦٢,٦٠٠	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢,٣,٢٠٠
رج السنة	٢,٣٩٥,١٢٩	٤٢٨,٦١٤	١,٩٦٦,٥١٥	-	-	-	-	-	-	-
بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى	(٣,٠٣٠)	(٦٨,٦٩٣)	٦٥,٦٦٣	-	-	٢,٣٦٩	(١٤,٩٧٩)	٦,٢٧٣	-	-
إجمالي الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) للسنة										
تعاملات مع مساهمي الشركة الأم، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦	(١,١٢١,١٢٠)	-	(١,١٢١,١٢٠)	-	-	-	-	-	-	٣٠
محول للإحتياطات القانونية الأخرى	-	-	(٤٩,٩٥٥)	٤٩,٩٥٥	-	-	-	-	-	-
تعاملات مع مساهمات حقوق ملكية غير مسيطرة مدرجة مباشرة في حقوق الملكية										
تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة	٩٤,٣٥٥	٢٥,١٢٩	٦٩,٢٢٦	-	-	-	-	-	-	-
تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في شركة تابعة لشركة زميلة	٦٧١	-	٦٧١	٦٧١	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٦	(٦٣٢,٣٠٣)	(٦٣٢,٣٠٣)	-	-	-	-	-	-	-	-
تعاملات مع غير مالكي المجموعة، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية										
محول لدعم صندوق الأنشطة الإجتماعية والرياضية	(٤١,٢٦٩)	-	(٤١,٢٦٩)	-	-	-	-	-	-	٤٠
محول لدعم صندوق اتحاد الموظفين	(٢,٢٠٩)	(٣٥٢)	(١,٨٥٧)	-	-	-	-	-	-	-
محول لدعم صندوق اتحاد الموظفين										
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٢٩,٦٩١,٣٣٥	٦,٥٦٩,٤٥١	٢٣,١٢١,٨٨٤	١٢,٠٧,١٧٧	١,٢,٢,٥٠٨	(٦,٢٩٨,٦٥٩)	(١٢,٤٩٧)	٥٢٢,٨٧٣	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢,٣,٢٠٠

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(١) في ٢٠ يوليو ٢٠١٧، استكملت إحدى الشركات التابعة للمجموعة، Ooredoo المالديف الإجراءات المتعلقة بالطرح العام الأولي للإكتتاب بنسبة ٩٥% من حصص ملكيتها، نتج عن هذا الإكتتاب إجمالي متحصلات بقيمة ٩٤,٤ مليون ريال قطري، بالإضافة إلى أرباح إستبعاد بقيمة ٦٩,٢ مليون ريال قطري تم معالجتها محاسبياً كحركة ضمن حقوق الملكية.

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموددة

مسئوبة إلى مساهمي الشركة الأم										
	إجمالي	حقوق ملكية غير مسيطرة الملكبة ألف ريال قطري	إجمالي	أرباح مدورة ألف ريال قطري	إحتياطات قانونية أخرى ألف ريال قطري	إحتياطي تحويل ألف ريال قطري	إحتياطي منافع الموظفين ألف ريال قطري	إحتياطي القيمة العادلة ألف ريال قطري	إحتياطي قانوني ألف ريال قطري	رأس المال ألف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠١٦	٢٨,٣٧٢,٨٦٥	٦,٥٦٣,٠٧٦	٢١,٨٠٩,٧٨٩	١٠,١٥٥,٩٢٤	١,٠٩٤,٦٩٦	(٥,٥٦٥,٥٩٩)	٣٩,١٠٢	٤٤٨,١٨٤	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢,٣,٢٠٠
رج السنة	٢,٧٤٧,٣٦٣	٥٥٤,٨٠٩	٢,١٩٢,٥٥٤	-	-	-	-	-	-	-
بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى	(٨٤٢,٤٢٨)	(٦٦,٨٠٥)	(٧٧٥,٢٣٣)	-	-	(٧٥٣,٤٢٩)	(٣٦,٦٢٠)	١٤,٤١٦	-	-
إجمالي الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) للسنة										
تعاملات مع مساهمي الشركة الأم، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٥	(٩٦,٠٩٦)	-	(٩٦,٠٩٦)	-	-	-	-	-	-	٣٠
محول للإحتياطات القانونية الأخرى	-	-	(٥٧,٨٥٧)	٥٧,٨٥٧	-	-	-	-	-	-
تعاملات مع مساهمات حقوق ملكية غير مسيطرة مدرجة مباشرة في حقوق الملكية										
تغيرات في حقوق ملكية غير مسيطرة في شركات تابعة لشركة زميلة	(١,٧٨٦)	-	(١,٧٨٦)	-	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٥	(٢٢٩,٣٩٩)	(٢٢٩,٣٩٩)	-	-	-	-	-	-	-	-
تعاملات مع غير مالكي المجموعة، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية										
محول لدعم صندوق الأنشطة الإجتماعية والرياضية	(٥٥,٤٦٧)	-	(٥٥,٤٦٧)	-	-	-	-	-	-	٤٠
محول لدعم صندوق اتحاد الموظفين	(٢٩,٠٦٨)	(٤,٦٢٦)	(٢٤,٤٤٢)	-	-	-	-	-	-	-
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٢٩,٠٠,١١١	٦,٨١٧,٠٦	٢٢,١٨٤,٠٥	١١,٢٤٧,٩٦٦	١,١٥٢,٥٥٣	(٦,٣١٩,٢٨)	٢,٤٨٢	٤٦٢,٦٠٠	١٢,٤٣٤,٢٨٢	٣,٢,٣,٢٠٠

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٥ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموددة

	٢٠١٧	٢٠١٦	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	إيضاح
الأنشطة الإستثمارية			
الإستحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	(٣,٨٠١,٣٤٧)	(0,٧٠0,٩٦0)	
الإستحواذ على موجودات غير ملموسة	(١,٢٢0,٦٩٣)	(٢,٦0٢,٩٤١)	
صافي النقد المدفوع للإستحواذ على شركة تابعة	-	(١٣١,٨١٦)	٤٢
إستثمار في شركة زميلة	(٤٣,٩٦٠)	(٢٤,٧٤٣)	
إستثمار في شركات مشروع مشترك	(٧٩,٨٣٨)	(٣٨,0٩٦)	
إستثمارات متاحة للبيع	(٢٠,٢١٨)	(١0,٢0٩)	
متحصلات من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	١١٧,١٢١	0.٦,٢٣١	
متحصلات من إستبعاد إستثمارات متاحة للبيع	٣,٢٧٧	٣,٨٤٢	
متحصلات من إستبعاد شركة تابعة	-	٢٧,٢٧٤	٤١
الحركة في الودائع المحتجزة	(١.٦,٢١٠)	(٣١٣,٤٤٠)	
الحركة في الودائع قصيرة الأجل	(٣١٨,٢٢٩)	(٢٠١,٠٢٧)	
الحركة في موجودات غير متداولة أخرى	(١٠٨,٢٦٤)	٨٩,٤٧٠	
أرباح موزعة مستلمة	١٣٣,٠٤٢	١٢٠,٦٢٨	
فوائد مستلمة	٣0١,١٤٤	٣٣١,١٤٣	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(0,٠٩٩,١٧0)	(٨,٠٠0,١٩٩)	
الأنشطة التمويلية (١)			
قروض وتسهيلات إضافية	٤,0١0,٦٠٩	١٠,١٩٣,0٩٠	
سداد قروض وتسهيلات	(0,٣٦١,٣٤٢)	(١٢,٣0٢,٠٩٨)	
متحصلات من الطرح العام الأولي	٩٤,٣00	-	
إضافات إلى تكاليف تمويل مؤجلة	(٨,٠٧٦)	(١٠٠,٢٨٣)	٢٦
أرباح موزعة مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	(١,١٢١,١٢٠)	(٩٦٠,٩٦٠)	٣٠
أرباح موزعة مدفوعة لمساهمي حقوق ملكية غير مسيطرة	(٦٣٢,٣٠٣)	(٢٢٩,٣٩٨)	
الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى	(٢٨٦,٠٤٦)	١٣٠,٧٧٩	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٢,٧٩٨,٩٢٣)	(٣,٣١٨,٣٧٠)	
صافي التغير في النقد وشبه النقد	١,0٢٨,٧٩٤	(٢,١٢٨,٨٦٦)	
أثر التغير في تقلبات سعر الصرف	٤٠,٧٨	(٤١,٩٠٤)	
النقد وشبه النقد كما في ١ يناير	١0,0٦٢,٧٣٠	١٧,٧٣٣,0٠٠	
النقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر	١٧,٠٩0,٦٠٢	١0,0٦٢,٧٣٠	٢١

(١) يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (٤0): حيث تظهر تسوية المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

	٢٠١٧	٢٠١٦	
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	إيضاح
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل	٣,١٩٦,٦٩٩	٣,١٢٦,٧0٩	
تعديلات:			
إستهلاك وإطفاء	٨,٤١٩,٦٣٤	٨,٣٦٤,٠٦٦	
إيرادات أرباح موزعة	٩	(١٣,٦٠٨)	
خسارة تدني قيمة شهرة وموجودات أخرى	١٦,١0	٤,٧٧٢	١٩٢,0٠٦
عكس مخصص تدني قيمة موجودات	(٨,٢٦0)	-	
ربح من إستبعاد إستثمارات متاحة للبيع	(١,٢٩0)	(٢,٩٧0)	
ربح من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	(٦٣,٦٨١)	(٣١,٦٤0)	
ربح من إستبعاد شركة تابعة	-	(٣٤,٤0٠)	٤١
تكاليف تمويل	٢,٠٩١,٩٢٤	٢,١٣٩,٦٨٦	٨
إيرادات تمويل	(٣0١,١٤٤)	(٣٣١,١٤٣)	٨
مخصص لمنافع الموظفين	١٦٢,٧٨0	٣٠٤,٢٠0	
مخصص للذمم المشكوك في تحصيلها	٢٩٦,٣٤٦	٢١٢,٢0١	
حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك -بالصافي من الضريبة	١0	٤0,٦٤١	(١٤,١0٢)
الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	١٣,٧٦٤,٩٩٢	١٣,٩١١,0٠٠	
التغيرات في رأس المال العامل:			
التغير في المخزون	(٩٨,٤٧٩)	١٢١,٣0٠	
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	(٧٣٧,٤٠١)	(٢0٧,٩٤٢)	
التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى	(٦0٩,٠٦٦)	(١,٩٨٠,١٩٨)	
النقد من عمليات التشغيل	١٢,٢٧٠,٠٤٦	١١,٧٩٤,٧١٠	
تكاليف تمويل مدفوعة	(٢,٠١٠,٤٧٨)	(٢,٠٩٧,٧٦٤)	
منافع موظفين مدفوعة	٢٧	(٢٧٢,١١٠)	(١٧٩,٨0٦)
ضريبة دخل مدفوعة	(0٦٠,0٦٦)	(٣٢٢,٣٨٧)	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٩,٤٢٦,٨٩٢	٩,١٩٤,٧٠٣	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١ الشركة الصادر عنها التقرير

تم إنشاء المؤسسة القطرية العامة للإتصالات («المؤسسة») في ٢٩ يونيو١٩٨٧ والقائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم خدمات الإتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. إن مكتب المؤسسة المسجل يقع في ١٠٠ برج الخليج الغربي، الدوحة، دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية بإسم شركة إتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ف.) («الشركة») في ٢0 نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ١٩٩٨.

في يونيو٢٠١٣، تم تغيير الإسم القانوني للشركة إلى Ooredoo (ش.م.ف.). تمت الموافقة على هذا التغيير كما ينبغي من قبل مساهمي الشركة في إجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي عقد بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٣.

قامت الشركة بتغيير إسمها القانوني من Ooredoo (ش.م.ف.) إلى Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، لكي تمثل مع أحكام القانون الجديد الصادر في ٧ يوليو ٢٠١0.

إن الشركة هي مقدم خدمة إتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات (المعروفة سابقاً بالمجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (أي سي تي قطر)) لتقديم كلا من خدمات إتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الإتصالات بموجب قانون رقم (٣٤) لعام ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعة بـ «المجموعة») في تقديم خدمات إتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا ومنطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا. إن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم للمجموعة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من قبل مجلس الإدارة في ١١ فبراير ٢٠١٨.

٢ أساس الإعداد

أ) بيان الإلتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء ما يلي:

- الإستثمارات المتاحة للبيع والتي تقاس بالقيمة العادلة؛
- المشتقات المالية والتي تقاس بالقيمة العادلة؛و
- مطلوبات ترتيبات مدفوعات المعاملات المستندة إلى الأسهم والمسددة نقداً والتي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

تستند التكلفة التاريخية على أساس القيمة العادلة للمقابل المحوّل عند تبادل السلع والخدمات. إن الطرف المتبعة في قياس القيمة العادلة تظهر بشكل مفضّل في الإيضاح رقم (٣0).

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للشركة. وإن جميع المعلومات المالية التي تم عرضها في هذه البيانات المالية الموحدة، قد تم تقريب جميع المبالغ فيها إلى أقرب ألف ريال قطري، ما لم تتم الإشارة خلافاً لذلك.

د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة حتى تتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة أن تستخدم أحكاماً وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الصادر عنها التقرير. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها المراجعة وأية فترة مستقبلية تتأثر بها.

بشكل خاص فإن المعلومات عن المجالات الهامة لعدم التأكد من التقديرات والأحكام الحسّاسة عند تطبيق السياسات المحاسبية ذات الأثر الأكثر جوهرياً على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة قد تم إدراجها في الإيضاح رقم ٣٧.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

تتكون البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية لشركة Ooredoo ش.م.ف.ع. («الشركة») وشركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة»). تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل منتظم على جميع الفترات التي تم عرضها في هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بشكل منتظم من قبل شركات المجموعة، وكما تم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة أينما كان ذلك ضروريا لجعل سياساتها المحاسبية تتوافق مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

١/٣ أساس التوحيد

تحتوي البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة، والبيانات المالية للمنشآت المسيطر عليها من قبل الشركة (بما في ذلك المنشآت المنظمة)، وكما تحتوي على البيانات المالية للشركات التابعة لها. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- سيطرة على الشركة المستثمر بها؛
- معرضة، أو لديها الحف في الحصول على عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في أعمال الشركة المستثمر بها؛ و
- لديها المقدرة على إستخدام نفوذها، في التأثير على عوائد الشركة المستثمر بها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها ، إذا كانت هنالك حقائق وظروف تدل على وجود تغيرات على أحد أو كل العناصر الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة حقوق تصويت أقل من الأغلبية في شركة مستثمر بها، تتحقق لها السيطرة عندما تمتلك حقوق تصويت كافية لكي تؤثر بشكل عملي ويكون لها المقدرة بشكل منفرد على توجيه أنشطة الشركة المستثمر بها. تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة، في تقييم فيما إذا كان لها أو لم يكن لديها حقوق تصويت كافية لمنحها السيطرة على الشركة المستثمر بها، حيث يتضمن ذلك مايلي:

- حجم حقوق التصويت للشركة بالتناسب مع الحجم و الحصص الموزعة بين ملاك حقوق التصويت الأخرى؛
- حقوق التصويت التي يتوقع أن تملكها الشركة، حقوق التصويت الأخرى أو من الأطراف الأخرى؛
- حقوق ظهرت من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أية حقائق أو ظروف أخرى تدل على أن الشركة تمتلك المقدرة في الوقت الحالي أو لا تملكها، لتوجيه النشاطات ذات الصة في الوقت الذي يجب أن يتم فيه إتخاذ القرار، ويتضمن ذلك نمط التصويت المتبع خلال إجتماعات المساهمين السابقة.

يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة إبتداءً من حصول الشركة على السيطرة في الشركة التابعة، ويتوقف التوحيد عندما تفقد الشركة سيطرتها على الشركة التابعة، على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة التي تم الإستحواذ عليها أو إستيعادها خلال السنة، في بيانات الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف الشركة فيه عن السيطرة على الشركة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى يتم توزيعها على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة، حتى إذا نتج عن ذلك عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند توحيد البيانات المالية يستبعد بشكل كامل موجودات ومطلوبات وحقوق ملكية وإيرادات ومصاريف والتدفقات النقدية ذات الصلة بالأطراف ذات العلاقة بالمجموعة والتي نتجت عن المعاملات بين أعضاءها.

أ) دمج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن دمج الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. تقاس تكلفة الإستحواذ بالقيمة العادلة وكذلك لصافي الموجودات المحددة والمستحوذ عليها ولأية حقوق ملكية غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم فحص تدني القيمة لأية شهرة ناشئة بصورة سنوية. يتم الإعتراف بأي ربح نشأ من عملية صفقة شراء مربحة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعامل تكاليف المعاملة كمصروف عند تكيدها إلا إذا إرتبطت بإصدار أوراق دين أو أسهم.

لا يتضمن المقابل المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات قائمة مسبقاً. بالعموم يتم الإعتراف بتلك المبالغ من خلال الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل محتمل دفعه يتم قياسه بقيمته العادلة في تاريخ الإستحواذ. في الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يعاد قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك فإن التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل يتم الإعتراف بها من خلال الربح أو الخسارة.

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة، حيث أنها تمثل إجمالي الزيادة في المقابل المحوّل والمبلغ المعترف به كمساهمات غير مسيطرة وأية مساهمات محتفظ بها سابقاً عن ما تم تحديده من صافي الموجودات المستحوذ عليها وما تم تكبده من مطلوبات. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها أعلى من إجمالي المقابل المحوّل، فإننا نعيد تقييم فيما إذا قمنا بالإعتراف بكافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة ما تم تكبده من مطلوبات بالشكل الصحيح ونقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها عند تاريخ الإستحواذ. إذا مازالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المقابل المحوّل فإنه يتم الإعتراف بربح من صفقة شراء مربحة ضمن الربح أو الخسارة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تمة

١/٣ أساس التوحيد تمة

(أ) دمج الأعمال والشهرة تمة

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لدمج الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها الدمج، فإننا سنقوم بعرض البنود التي لم تكتمل عملية إحتسابها بقيمة مبدئية في البيانات المالية الموحدة. خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الإستحواذ، يتم تعديل القيمة المبدئية المعترف بها في تاريخ الإستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها إعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس نقوم بالإعتراف بالموجودات أو المطلوبات الإضافية إذا حصلنا على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تبين ذلك سيتجت عنه الإعتراف بالموجودات والمطلوبات إعتباراً من ذلك التاريخ.

بعد الإعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر التراكمية لتدني القيمة. لغرض فحص تدني القيمة للشهرة المكتسبة من دمج الأعمال ومن تاريخ الإستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ما إذا كانت الموجودات الأخرى أو المطلوبات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم بعد توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم إكتمال الإحتساب المبدئي، فلن يتم فحص تدني قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا تواجدت مؤشرات لتدني القيمة تمكننا من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدة المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي متوقع أن تستفيد من المنافع الضمنية عند دمج الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم إستبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من إستبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءاً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

ب) حقوق الملكية غير المسيطرة

تقاس حقوق الملكية غير المسيطرة في حقوق الملكية بحصتها التناسبية من صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها والمحددة في تاريخ الاستحواذ. يتم إحتساب التغيرات في مساهمة المجموعة في شركة تابعة والتي لا ينتج عنها فقدان للسيطرة كمعاملة حقوق ملكية.

ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

د) فقدان السيطرة

عند فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة فإنها تقوم بإلغاء الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأية حقوق ملكية غيرمسيطرة ومكونات أخرى لحقوق الملكية. يتم الإعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تقاس أية مساهمة محتفظ بها في شركة تابعة سابقاً بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

هـ) مساهمات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

الشركات الزميلة هي المنشآت التي يكون للمجموعة فيها نفوذ هام، وليست مسيطرة أو لها سيطرة مشتركة عليها. إن النفوذ الهام هو عبارة عن نفوذ يسمح بالمشاركة في إتخاذ القرارات في السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها ولكنه لايمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو عبارة عن ترتيبات مشتركة بحيث يكون لدى الأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على تلك الترتيبات حقوقاً في صافي موجودات تلك الترتيبات المشتركة. إن السيطرة المشتركة هي الموافقة التعاقدية للسيطرة المشتركة على ترتيب والتي تتواجد فقط حينما يكون هنالك قرارات يجب إتخاذها حول الأنشطة ذات الصلة تتطلب موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة بالسيطرة.

تتم المحاسبة عن المساهمات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك بإستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة والتي تتضمن تكاليف المعاملة. بعد الإعتراف المبدئي تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة وبنود الدخل الشامل الأخرى في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك مطروحاً منها أي تدني في قيمة الإستثمارات الفردية. إن خسائر الشركات الزميلة والمشروع المشترك التي تزيد عن مساهمة المجموعة لا يتم الإعتراف بها ما لم تؤكد المجموعة إلتزامات قانونية أو ضمنية مقابل هذه الإلتزامات. إن القيم الدفترية للإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تتم مراجعتها بصورة منتظمة وفي حالة حدوث تدني في القيمة يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الظروف.

إن أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم الإعتراف به كشهرة ضمنية وتدرج كجزء من تكلفة الإستثمار. إن أي نقص في التكلفة إلى أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم إدراجه في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الإستحواذ.

إن حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تستند إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المستخرجة في تاريخ التقرير للمجموعة.

إن الأرباح والخسائر الناتجة من التعاملات الخارجة والداخلة بين المجموعة (متضمنة شركاتها التابعة الموحدة) وشركاتها الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم الإعتراف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بحدود مساهمات المجموعة غير المتعلقة بالشركات الزميلة والمشروع المشترك.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تمة

١/٣ أساس التوحيد تمة

و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة، وأية إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة. إن الأرباح غير المحققة الناتجة من التعاملات مع الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم إستبعادها مقابل الإستثمار بحدود مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة الأرباح غير المحققة ولكن فقط في حالة عدم وجود دليل على التدني في القيمة.

إن الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة والواردة في البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo (ش.م.ق.ع.) تظهر كما يلي:

إسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة مساهمة المجموعة الفعلية	
			٢٠١٧	٢٠١٦
شركة Ooredoo انفستمنت القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
شركة Ooredoo للإستثمارات العالمية ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	%١٠٠	%١٠٠
مجموعة Ooredoo ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	%١٠٠	%١٠٠
Ooredoo جنوب شرق آسيا القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
الخليج الغربي القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
Ooredoo آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة	شركة إستثمار	سنغافورة	%١٠٠	%١٠٠
الدفة القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
الخور القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
آي بي هولدنجز المحدودة	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠
شركة Ooredoo ميانمار تاور القابضة	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠
واي ترايب آسيا المحدودة	شركة إستثمار	جزر كيمان	%١٠٠	%١٠٠
Ooredoo آسيا بي تي إي المحدودة	شركة إستثمار	سنغافورة	%١٠٠	%١٠٠
Ooredoo انترناشونال فاينانس ليمتد	شركة إستثمار	برمودا	%١٠٠	%١٠٠
مينا انفستكوم- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%١٠٠	%١٠٠
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ("Ooredoo عُمان")	شركة إتصالات	عمان	%00,٠	%00,٠
ستار لينك ذ.م.م	شركة إتصالات	قطر	%٧٢,0	%٧٢,0
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (Ooredoo الكويت)	شركة إتصالات	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١
شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م	شركة إستثمار	الإمارات	%٩٢,١	%٩٢,١
شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)	شركة إتصالات	الكويت	%٩٢,١	%٩٢,١
شركة الوطنية الخليجية للإستثمارات - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	%٩٢,١	%٩٢,١
Ooredoo مالديفز بي ال سي	شركة إتصالات	المالديف	%٨٣,٣	%٩٢,١
شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة	شركة إتصالات	المالديف	%0٤,٢	%0٩,٩
الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر (Ooredoo الجزائر) - شركة شخص واحد	شركة إتصالات	الجزائر	%٧٤,٤	%٧٤,٤
Ooredoo كونسورتيوم ليمتد	شركة إستثمار	مالطا	%٩٢,١	%٩٢,١
Ooredoo تونس القابضة المحدودة	شركة إستثمار	مالطا	%٩٢,١	%٩٢,١
شركة Ooredoo مالطا هولدنجز ليمتد	شركة إستثمار	مالطا	%١٠٠	%١٠٠
Ooredoo تونس إس إيه	شركة إتصالات	تونس	%٨٤,١	%٨٤,١
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة (وطنية فلسطين) ^(١)	شركة إتصالات	فلسطين	%٤٤,٦	%٤٤,٦

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

١/٣ أساس التوحيد تتمه

و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد تتمه

إسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	٢٠١٧	٢٠١٦	نسبة مساهمة المجموعة الفعلية
ريوود أنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
نيوود إنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) ^(٢)	شركة إتصالات	العراق	٤٩,٠%	٤٩,٠%	
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة إستثمار	العراق	١٠٠%	١٠٠%	
آسيا سيل للإتصالات بي جي إس سي	شركة إتصالات	العراق	٦٤,١%	٦٤,١%	
واي ترايب ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	٨٦,١%	٨٦,١%	
برزان القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
لفان القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
زكريت القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo ميانمار ليمتد	شركة إتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
الوكير القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الوكرة القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo تمويل ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo آي بي ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جلوبال سيرفسيز إف.زد - ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	الإمارات	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جلوبال سيرفسيز ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	-	
سيولا إنترناشيونال انفيستمنت -شركة شخص واحد	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo إنوفيت إف.زد - ذ.م.م	شركة إستثمار	الإمارات	-	١٠٠%	
شركة فاست للإتصالات ذ.م.م	شركة إتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	
Ooredoo ميانمار فينتش المحدودة	شركة إتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo القابضة للإستثمارات العالمية ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
شركة شرف الوكير ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
شركة شرف برزان ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
شركة مينا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
شركة شرف الوكرة ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
Ooredoo جنوب شرق آسيا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	-	
بي تي إندوسات ، تي بي كي ("إندوسات Ooredoo")	شركة إتصالات	إندونيسيا	٦0,٠%	٦0,٠%	
إندوسات سنغابور بي تي إي ليمتد	شركة خدمات إدارية	سنغافورة	٦0,٠%	٦0,٠%	
بي تي أندوسات ميچا ميديا	شركة إتصالات	اندونيسيا	٦٤,٩%	٦٤,٩%	
بي تي استارون ميترا تيلكومينكاسي	شركة إتصالات	اندونيسيا	٦0,٠%	٦0,٠%	
بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا ("لينتاسارتا") ^(٣)	شركة إتصالات	اندونيسيا	٤٧,٠%	٤٧,٠%	
بي تي ارتاجاسا بيمبياران إلكترونيسي ^(٣)	شركة إتصالات	اندونيسيا	٢0,٩%	٢0,٩%	
بي تي لينتاس ميديا داناوا ^(٣)	شركة إستثمار	اندونيسيا	٣٢,٩%	٣٢,٩%	
بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا	شركة إتصالات	اندونيسيا	٦٤,٩%	٦٤,٩%	
بي تي بورتال بورس ديجيتال ^(٣)	شركة إستثمار	اندونيسيا	٤,٣%	٤,٣%	

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

١/٣ أساس التوحيد تتمه

و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد تتمه

(١) تمتلك المجموعة ٤٤.٦% من شركة الإتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، حيث قامت بفرض سيطرتها على الشركة من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع («الوطنية للاتصالات»). بموجب حيازة الوطنية للإتصالات لأكثر من 0١% من حقوق التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية- شركة مساهمة عامة، مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة الإتصالات الوطنية الفلسطينية.

(٢) قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود") وهي مؤسسة لفرض خاص مسجلة في جزر كيمان بنسبة ١٠٠% (١٠٠% في سنة ٢٠١٦) من حقوق التصويت للقيام بأنشطة إستثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩% من حقوق التصويت في شركة ميديا تيليكوم ليمتد بالعراق. بالرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في شركة ميديا تيليكوم ليمتد، فإن لديها المقدره على فرض سيطرتها بموجب إتفاقيات المساهمين والتي تم الدخول فيها بين شركة ريوود وشركة ميديا تيليكوم العراق. إن هذه الإتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما تمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة ميديا تيليكوم ليمتد بالعراق.

(٣) للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه («إندوسات Ooredoo»). بموجب حيازة إندوسات Ooredoo السيطرة على هذه الشركات مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من إستثمارها وتمنحها المقدره على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد أعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

٢/٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

تتفق السياسات المحاسبية المستخدمة مع السياسات المحاسبية المستخدمة في السنة المالية السابقة ، فيما عدا معايير المحاسبة الدولية والمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية المفعول إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧. إن التطبيق للمعايير المعدّلة والجديدة والتفسيرات الخاصة بها لم يكن له أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، غير أنه أدى إلى إفصاحات إضافية. إن المعايير وتعديلاتها وتفسيراتها ذات الصلة بالمجموعة والتي أصبحت سارية المفعول من ١ يناير ٢٠١٧ تظهر على النحو التالي:

١/٢/٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعدا يناير ٢٠١٧ في هذه البيانات المالية الموحدة.

- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٧) مبادرة الإفصاح
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) الإعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة للخسائر غير المحققة
- دورة التحسينات السنوية ٢٠١٤-٢٠١٦ على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢).

لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير الجديدة والمعدّلة أي تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في السنة الحالية أو السنوات السابقة ولكن قد تؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

٢/٢/٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
دورة التحسينات السنوية ٢٠١٤-٢٠١٦ للمعايير الدولية للتقارير المالية التي تتضمن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨).	١ يناير ٢٠١٨
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين: المتعلق بتاريخ التطبيق المختلفة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ومعيار عقود التأمين الحديي القادم.	١ يناير ٢٠١٨
تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٢٢) معاملات بالعملات الأجنبية والبدل المدفوع مقدماً	١ يناير ٢٠١٨
يتناول التفسير المعاملات بالعملات الأجنبية أو أجزاء من المعاملات حيث:	
• يوجد بدل مقيّم أو مسعر بعملة أجنبية	
• تعترف المنشأة بأصل مدفوع مقدماً أو بالتزام دخل مؤجل فيما يتعلق بذلك البدل، قبل الإعتراف بأصل أو مصروف أو دخل ذو صلة؛ و	
• يكون الأصل المدفوع مقدماً أو إلتزام الدخل المؤجل غير نقدي.	
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٢) دفعات على أساس الاسهم المتعلقة بتصنيف وقياس معاملات الدفع بالاسهم	١ يناير ٢٠١٨
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) إستثمارات عقارية: تعديل على الفقرة (0٧) والذي ينص أن على المنشأة تحويل الملكية إلى، أو من، الإستثمار العقاري فقط عندما يكون هناك دليل على حدوث تغيير في الإستخدام. يحدث التغيير في الإستخدام إذا إستوفى العقار، أو توقف عن الوفاء بتعريف الإستثمار العقاري. لا يشكل تغيير نوايا الإدارة لإستخدام العقار دليلا على حدوث تغيير في الإستخدام. تم تعديل الفقرة لتوضيح أن قائمة الأمثلة المدرجة هي غير حصرية.	١ يناير ٢٠١٨
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بالإفصاحات حول التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).	عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) للمرة الأولى
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بإفصاحات محاسبة التحوط (والتعديلات اللاحقة) الناتجة عن إدخال محاسبة التحوط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).	عندما يتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) للمرة الأولى

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٢/٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة تتمه

٢/٢/٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد تتمه

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية (النسخ المعدلة في السنوات ٢٠٠٩، ٢٠١٠، ٢٠١٣ و ٢٠١٤)	١ يناير ٢٠١٨
قام المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية الصادر في نوفمبر ٢٠٠٩ بإدخال متطلبات جديدة حول تصنيف وقياس الموجودات المالية. تم تعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) لاحقاً في أكتوبر ٢٠١٠ ليشتمل متطلبات حول تصنيف وقياس المطلوبات المالية وإلغاء الاعتراف بها، وفي نوفمبر ٢٠١٣ ليشتمل متطلبات جديدة حول محاسبة التحوط العامة. تم إصدار نسخة أخرى معدلة حول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في يوليو ٢٠١٤ ليشتمل بشكل أساسي أ) متطلبات تدني القيمة للموجودات المالية و ب) تعديلات محدودة لمتطلبات التصنيف والقياس من خلال تقديم قياس «القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى» على أدوات دين معينة بسيطة.	
تم إصدار النسخة النهائية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) والتي تشمل متطلبات محاسبة الأدوات المالية، والتي تحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) الأدوات المالية: الإعتراف والقياس.	
يشتمل المعيار المتطلبات في المجالات التالية:	
التصنيف والقياس: يتم تصنيف الموجودات المالية بالرجوع إلى نموذج الأعمال المحتفظ بها من خلاله وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية. يتم تصنيف المطلوبات المالية بطريقة مماثلة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩، ولكن هناك اختلافات في متطلبات تطبيق قياس مخاطر الائتمان الخاصة بالمنشأة. تدني القيمة: تقدم نسخة ٢٠١٤ من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم «٩» نموذج «خسارة إئتمان متوقعة» لقياس تدني قيمة الموجودات المالية، لذلك لم يعد ضروريا حصول حدث إئتماني قبل الإعتراف بخسارة الإئتمان. محاسبة التحوط: يقدم نموذج محاسبة التحوط الجديد الذي تم تصميمه ليكون متماشياً مع أنشطة إدارة المخاطر لدى المنشآت عند التحوط للمخاطر المالية وغير المالية. إلغاء الإعتراف: تم إدراج متطلبات إلغاء الإعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩.	
مازال تأثير تطبيق المعيار قيد التقييم النهائي. غير أنه، وبناءً على تقييم الإدارة، فإن المجموعة تتوقع أنه لن يكون لتطبيق المعيار لأول مرة أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.	
بناءً على تقييم الإدارة، فيما يلي العناصر التي من الممكن أن تتأثر بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:	
- تبعاً لنموذج الأعمال الأساسي ذو الصلة، فإن القواعد الجديدة المتعلقة بتصنيف الموجودات المالية ستؤدي في بعض الحالات إلى تغييرات في القياس والعرض. ما زال علي المجموعة الاختيار ما بين إعادة تصنيف إستثماراتها المتاحة للبيع إما بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. إن هذا التصنيف عند التطبيق لأول مرة لن يمكن الرجعة فيه. - إن القواعد الجديدة المتعلقة بمحاسبة خسائر تدني القيمة سوف تؤدي إلى تكبد خسائر متوقعة إحتسابها كمصروف في وقت مبكر في بعض الحالات. تقوم المجموعة بعملية تطوير نموذج خاص بما يتعلق بخسائر الإئتمان المتوقعة حسب النموذج المبسط، كما هو متاح في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). سوف يتم تطبيق نموذج خسائر إئتمان متوقعة على كل من الذمم المدينة و المطلوبات من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى. - تم إستبعاد الإعفاء المتعلق بقياس إستثمارات حقوق الملكية غير المدرجة بالسوف بالتكلفة بدلاً من القيمة العادلة، حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، فإن جميع الإستثمارات في أدوات الملكية (المدرجة وغير المدرجة في السوف) يجب أن يتم قياسها بالقيمة العادلة. - إن إنتقال علاقات التحوط الحالية إلى المعيار الجديد ليس من المتوقع أن يكون له أي آثار مالية جوهرية.	
سوف تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ من الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨ ولن تقوم بتعديل الفترات السابقة. سيتم إدراج الفروق بين القيمة الدفترية السابقة وتلك التي تم تحديدها بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في تاريخ التطبيق المبدئي ضمن حقوق الملكية.	

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٢/٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة تتمه

٢/٢/٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد تتمه

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) الإيرادات من العقود مع العملاء	١ يناير ٢٠١٨
في مايو ٢٠١٤، تم إصدار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0 الذي أصدر نموذج شامل واحد للمنشآت لإستخدامه في المحاسبة عن الإيرادات الناتجة من العقود المبرمة مع العملاء. سيحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) عندما يصبح ساري المفعول، محل الإرشاد الحالي المتعلق بالإعتراف بالإيرادات والذي يتضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ الإيرادات؛ والمعيار المحاسبي الدولي رقم (١١) عقود المقاولات والتفسيرات المتعلقة بها.	
إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) هو أنه على المنشأة الإعتراف بالإيرادات لتعكس تحويل السلع أو الخدمات المتفك عليها إلى العملاء بمبلغ البدل المقابل الذي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تلك السلع أو الخدمات. على وجه التحديد، يقدم المعيار منهاج من خمس خطوات للإعتراف بالإيرادات:	
- الخطوة الأولى: تحديد العقد (العقود) مع العميل؛ - الخطوة الثانية: تحديد أداء الإلتزامات في العقد؛ - الخطوة الثالثة: تحديد سعر المعاملة؛ - الخطوة الرابعة: توزيع سعر المعاملة على أداء الإلتزامات في العقد؛ - الخطوة الخامسة: الإعتراف بالإيرادات عندما (أو متى) تلبى المنشأة أداء الإلتزام.	
بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)، تعترف المنشأة عندما (أو متى) تلبى أداء الإلتزام، أي عند تحويل «السيطرة» على السلع أو الخدمات الضمنية لأداء الإلتزام إلى العميل. تمت إضافة توجيه إرشادي أكثر في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) للتعامل مع سيناريوهات محددة. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) إيضاحات شاملة.	
إن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) إيرادات من عقود مع العملاء توضح ثلاثة جوانب للمعيار (تحديد إلتزامات الأداء، إعتبارات الدور الرئيسي مقابل دور الوكيل والترخيص)، وتوفر بعض التخفيف في المرحلة الإنتقالية للعقود المعدلة والعقود المنجزة.	
سوف تستخدم المجموعة خيار منهجية الإنتقال المعدّل، على سبيل المثال العقود التي لم يكتمل تنفيذها بحلول ١ يناير ٢٠١٨ سوف يتم إحتسابها كما لو أنه تم الإعتراف بها وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) منذ تاريخ البداية.	
إن الأثر المتراكم الذي سوف ينشأ عند الإنتقال لتطبيق المعيار، سيتم الإعتراف به كتعديل على الرصيد الإفتتاحي لحقوق الملكية لسنة التطبيق المبدئي. (أي ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٨)	
لن يتم تعديل أرقام المقارنة للسنة الماضية؛ وبدلاً من ذلك، ستقوم المجموعة بتقديم تفسيرات لأسباب التغيرات على بنود بيان المركز المالي الموحد وبيان الربح أو الخسارة للفترة الحالية، التي سوف تنتج عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) للمرة الأولى.	
قامت المجموعة بتقييم أثر التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، وقامت بتقديم أهم التأثيرات الرئيسية على النحو التالي:	
- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) سوف يتم إحتساب إيراد النقل وخدمات القيمة المضافة بشكل مختلف بالنظر إلى مؤشرات إجراءات الرقابة المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) قامت المجموعة بتقييم أنها ستمثل الدور الرئيسي (أي ليس الوكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات مع العملاء. وبناءً عليه سوف يتم إحتساب الإيرادات على أساس إجمالي. سوف ينتج عن هذا التغيير زيادة في إيرادات وتكاليف خدمات النقل. - إن لدى المجموعة برنامج لولاء العملاء بحيث يتم منح العملاء أُرصدة («نقاط») إستناداً إلى هذا البرنامج ويخول بها العملاء إعادة الحصول على المنتجات والخدمات المتنوعة لدى المجموعة أو من خلال شركائها. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)، قامت المجموعة بتقييم أنها ستمثل دور الوكيل فيما يتعلق بنقاط الولاء التي يمكن إستردادها من قبل شركائها. - بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) فإن رسوم التوصيل التي تتقاضها المجموعة من العملاء عند تفعيل الخدمات سيتم الإعتراف بها على مدى عمر العقد.على الرغم من أن رسوم التوصيل متعلقة بالأنشطة التي من المفترض على المجموعة أن تقوم بها حالياً أو عند إقتراب مدة البدء بتنفيذ العقد إلا أنه لن ينتج عن ذلك إنتقال الخدمة أو السلعة المتفك عليها إلى العميل، وعليه سوف يتم الإعتراف بالإيرادات عندما يتم توفير الخدمة أو السلعة المرتبطة بها (أي عندما يتم الوفاء بأداء الإلتزام المحدد). - بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) سوف يتم رسملة تكلفة التركيب والعمولات المدفوعة للأطراف الأخرى وعمولات الوكلاء ومصاريف التسويق الإضافية لإبرام العقود. سوف تخضع الموجودات الناتجة من هذه العقود المبرمة إلى تقييم تدني القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). - في حالة الترتيبات المتعددة العناصر (مثل عقد الهاتف المتنقل مع سماعة الهاتف) مع تقديم منتجات مدعومة يتم إيصالها مقدماً، فإن الجزء الأكبر من مجموع الأجر يعزى إلى المكون الذي يتم إيصاله مقدماً (سماعة الهاتف المتنقل)، وعليه يتطلب إعترافاً مبكراً بالإيرادات. سوف يؤدي ذلك إلى الإعتراف بما يعرف بأصل العقد – وهي ذمم مدينة ناشئة عن عقد العميل الذي لم يثبت إبرامه قانونياً - في بيان المركز المالي الموحد.	
تتوقع الإدارة بأن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) سيتم تطبيقه في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨.	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٢/٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة تتمه

٢/٢/٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد تتمه

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار	١ يناير ٢٠١٩
يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) كيفية الإعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار. يقدم المعيار نموذج محاسبي واحد، يُطلب من المستأجرين الإعتراف بموجودات ومطلوبات جميع عقود الإيجار إلا إذا كانت مدة الإيجار ١٢ شهراً أو أقل أو أن الأصل موضوع العقد ذات قيمة منخفضة. يستمر المؤجرين بتصنيف عقود الإيجارات كعقود تشغيلية أو تمويلية، حيث أن منهج المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) بالنسبة للمؤجر لم يتغير بشكل جوهري عن المعيار المحاسبي الدولي السابق رقم (١٧).	
لم تقم الإدارة بإجراءات تحليلية مفصلة لتأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) وبالتالي لم تقم بتحديد مدى تأثير ذلك.	
تتوقع الإدارة بأن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) سيتم تطبيقه في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٩.	
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) - البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) - إستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (٢٠١١) المتعلقة بمعالجة بيع أو المساهمة في الموجودات بين المستثمر والشركة الزميلة أو شركة المشروع المشترك.	تأجيل سريان التطبيق إلى أجل غير مسمى
تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٢٣) عدم التيقن في معالجة ضريبة الدخل	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (أكتوبر ٢٠١٧)	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) (أكتوبر ٢٠١٧)	١ يناير ٢٠١٩
دورة التحسينات السنوية ٢٠١0-٢٠١٧ على المعايير الدولية للتقارير المالية التي تتضمن التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٣ و ١١) والمعايير المحاسبية الدولية أرقام (١٢ و ٢٣) (ديسمبر ٢٠١٧)	١ يناير ٢٠١٩
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢١

تتوقع الإدارة أن هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدّلة سيتم تطبيقها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة حينما تصبح قابلة للتطبيق، علماً بأن تطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدّلة فيما عدا المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٩) و (١0) و (١٦) كما تم تناولها أعلاه، من الممكن أن لا يكون لها أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إيرادات

تمثل الإيرادات القيمة العادلة للمبلغ المستلم أو المستحق مقابل خدمات الإتصال ومبيعات المعدات بعد الخصومات وضرائب المبيعات. يتم الإعتراف بالإيرادات من تقديم الخدمات وبيع المعدات عندما يكون مرجحاً بأن تتدفق إلى المجموعة منافع إقتصادية متعلقة بالمعاملة وأنه يمكن قياس مبلغ الإيرادات والتكاليف المصاحبة لها بصورة موثوف بها.

عند تحديد الأساس الأمثل لعرض الإيرادات وتكلفة الإيرادات، نقوم بتقييم ترتيبات إيراداتنا مقابل معيار خاص لتحديد الدور الذي نقوم به ما إذا كان رئيسياً أو كئاً وكلاء. نأخذ بعين الإعتبار الشكل القانوني للإتفاقية ومضمونها لتحديد دور كل طرف معني بالإتفاقية. يكون دورنا رئيسياً (أي موكل) عندما تكون المخاطر الجوهرية والعوائد تتعلق بتوفير خدمات الإتصالات.

عندما يكون دورنا رئيسياً في العملية، يتم عرض الإيرادات على أساس إجمالي. عدا عن ذلك، فسيتم عرض الإيرادات على أساس صافي.

تحصل المجموعة على إيراداتها أساساً من تقديم خدمات الإتصالات التي تشتمل على رسوم الدخول إلى الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل ورسوم الربط بين الشبكات وتقديم خدمات البيانات والبنية التحتية ورسوم الربط ومبيعات المعدات والخدمات الأخرى ذات العلاقة. إن المعايير الخاصة لتحقييف الإيرادات المطبقة على عناصر الإيرادات الهامة هي كما يلي:

إيرادات تقديم الخدمات

إيرادات رسوم دخول الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل من قبل العملاء المتعاقدين، يعترف بها كإيرادات عند توفير الخدمات وتسجل الإيرادات التي لا تصدر لها فواتير والنتاجة من الخدمات التي قدمت فعلا في نهاية كل فترة، ويتم تأجيل الإيرادات غير المحققة من الخدمات التي سوف يتم تقديمها في فترات مستقبلية.

إيرادات من تداخل الإتصالات

يتم الإعتراف بالإيرادات من تداخل الإتصالات عبر الشبكة مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية على أساس الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات خلال فترة حدوثها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

إيرادات تتمه

مبيعات البطاقات مسبقة الدفع

يتم الإعتراف بمبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً كإيرادات على أساس الإستعمال الفعلي للبطاقات المباعة. تحتسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات المدفوعة غير المستعملة كإيرادات مؤجلة. الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم إستعمالها من قبل العميل أو عند انتهاء التعاقد معه أو عند إنتهاء مدة صلاحيتها.

التقارير المقدمة من العناصر المتعددة

في ترتيبات الإيرادات التي تتضمن أكثر من تقرير واحد والذي له قيمة للعملاء على أساس فردي يتم تخصيص مقابل الترتيب لكل تقرير مقدم إستناداً للقيمة العادلة ذات الصلة حتى تعكس جوهر العملية. حينما تكون القيمة العادلة غير واضحة بشكل مباشر، يتم توزيع المقابل الإجمالي بإستخدام أسلوب توزيع مناسب. يتم الاعتراف بتكلفة العناصر مباشرةً في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

مشاريع الأطراف الأخرى

يتم قياس مشاريع البنية التحتية للشبكة والتي يتم القيام بها بالنيابة عن أطراف أخرى حسب طريقة نسبة الإنجاز بناءً على التكلفة المتكبدة مضافاً إليها الأرباح المعترف بها حتى تاريخه مطروحاً منها الفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها.

في بيان المركز المالي الموحد وبالنسبة للمشاريع قيد التنفيذ التي تكون فيها التكاليف المتكبدة مضافاً إليها الأرباح المعترف بها متجاوزة للفواتير المرحلية والخسائر المعترف بها فإنه يتم عرضها على أنها ذمم تجارية مدينة وأخرى. إن الدفعات المستلمة مقدماً من العملاء يتم عرضها على أنها دخل/ إيراد مؤجل.

مبيعات المعدات

يتم الإعتراف بمبيعات الأجهزة وملحقاتها والمعدات الأخرى عندما تتحول المخاطر والمنافع الهامة المتعلقة بملكية البضاعة إلى المشتري ويتم ذلك في العادة عندما تسلم المعدات إلى العميل ويقبلها.

إيرادات الإيجار من الإستثمار العقاري

يتم الإعتراف بإيرادات الإيجار من الإستثمار العقاري كإيراد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. إن إيراد الإيجار من الممتلكات الأخرى يتم الاعتراف به كإيرادات أخرى. يتم الإعتراف بحوافز الإيجار الممنوحة كجزء مكمل لإجمالي إيراد العقار على مدى فترة الإيجار.

برنامج ولاء العملاء

إن لدى المجموعة برنامج لولاء العملاء بحيث يتم منح العملاء أرصدة («نقاط») إستناداً إلى استخدام المنتجات والخدمات يخول بها العملاء الحصول على حف إسترداد النقاط التراكمية من خلال وسائل معينة. يتم تخصيص القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق فيما يتعلق بالمبيعات المبدئية بين النقاط والمكونات الأخرى للمبيعات. يتم تقدير المبلغ المخصص للنقاط بالرجوع إلى القيمة العادلة للحف في إستردادها بالخصم لمنتجات المجموعة أو للخدمات والمنتجات المقدمة من جانب أطراف أخرى. إن القيمة العادلة للحف في الإسترداد يتم تقديرها إستناداً إلى مبلغ الخصم ونسويتها لتأخذ في الإعتبار معدل الخسارة المتوقع.

يتم تأجيل المبلغ المخصص للنقاط وإدراجه ضمن الإيرادات المؤجلة. يتم الإعتراف بالإيراد عند إسترداد النقاط وتكون بذلك المجموعة قد أوفت بالتزامها تجاه العميل. يستند مبلغ الإيراد المعترف به في مثل تلك الظروف على عدد النقاط التي تم إستردادها إلى إجمالي النقاط التي يتوقع أن يتم إستردادها. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة عندما يصبح إسترداد النقاط غير محتمل.

رسوم الترخيص والطيف الضوئي

يتم تحديد فترات إطفاء رسوم الترخيص والطيف بصفة أساسية بالرجوع إلى الفترة غير المنتهية من الترخيص وشروط تجديد الترخيص وما إذا كانت التراخيص تعتمد على تقنيات محددة.

يتم تحميل الإطفاء ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة من تاريخ بدء خدمة الشبكة.

تعتمد المجموعة على التراخيص التي تحملها كل شركة عاملة لتقديم خدمات الإتصالات من جانبها.

الإيجارات

يعتمد تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي بنوداً إيجارية على مضمون الترتيب في تاريخ إنشائه.

يتم تصنيف الإيجارات على أنها إيجارات تمويلية إذا أدت بنود الإيجار إلى تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر. يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كإيجارات تشغيلية.

المجموعة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي إحتفظنا بها من خلالها بشكل جوهري بكافة المخاطر والعوائد على ملكية الموجودات كإيجارات تشغيلية. إن أي تكلفة مباشرة مبدئية متكيدة بداعي التفاوض على عقد إيجار تشغيلي تتم إضافتها إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الإعتراف بها على مدى عمر عقد الإيجار وبنفس الأساس لإيراد الإيجار. يتم الإعتراف بإيراد الإيجار في بيان الربح أو الخسارة الموحد بناءً على أساس القسط الثابت على عمر عقد الإيجار.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

الإيجارات تتمه

المجموعة كمؤجر تتمه

يتم تسجيل الحسابات المستحقة من الإيجارات التمويلية كذمم مدينة بمبلغ صافي إستثمار المجموعة في الإيجارات. يتم تخصيص إيراد الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتظهر معدل عائد دوري ثابت في صافي إستثمارات المجموعة القائمة فيما يتعلق بالإيجارات.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع سعة البث من الكيبلات الأرضية والبحرية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد. يتم الاعتراف بإيراد الإيجار من الإيجارات التشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتم إضافة التكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة أثناء عملية التفاوض وترتيب الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

المجموعة كمستأجر

يتم تحميل الإيجارات المستحقة الدفع من الإيجارات التشغيلية في بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضاً توزيع المنافع المستلمة والمستحقة كحافز للدخول في إيجار تشغيلي بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

في الحالة التي يتم فيها إستلام حوافز الإيجار لتدخل من ضمن الإيجارات التشغيلية، سيتم الاعتراف بمثل هذه الحوافز كمطلوبات. إنّ إجمالي المنفعة من الحوافز يعترف بها كتخفيض لمصروف الإيجار على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلا للإطار الزمني لإستهلاك المنافع الإقتصادية للأصل المؤجر.

إن جميع عقود الإيجار الأخرى يتم تصنيفها كعقود إيجار تمويلي. إن الإيجار التمويلي يؤدي إلى الاعتراف بالأصل المستأجر وبمطلوبات الإيجار التمويلي. إن الموجودات المربسملة المستأجرة يتم إطفائها حسب العمر الإنتاجي المقدر للأصل أو حسب عقد الإيجار أيهما أقصر، إذا لم يتوفر لنا تأكيد معقول على أننا سوف نمتلك الأصل المستأجر حتى نهاية عقد الإيجار. يتم الاعتراف بمصروف الفائدة على مدة عقد الإيجار بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

معاملات البيع ومعاودة الإيجار التي تكون فيها المجموعة كمستأجر

تتضمن معاملات البيع ومعاودة الإيجار بيع أصل من جانب المجموعة وإستئجار نفس الأصل مرة أخرى من قبلها. تعتمد مدفوعات الإيجار وسعر البيع في العادة على بعضها البعض عند التفاوض على هذا العرض. تعتمد المعالجة المحاسبية لمعاملة البيع ومعاودة الإستئجار على نوع الإيجار المعني والموضوع الاقتصادي والتجاري للترتيب بأكمله.

أ) الإيجارات التمويلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها إحتفاظ المجموعة بغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تمويلية. إن أية زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية يتم تأجيلها وإطفائها على مدى فترة الإيجار.

ب) الإيجارات التشغيلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها تحويل المجموعة لغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات إلى المؤجر تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تشغيلية. يتم الاعتراف بأي زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة الموحد كرجح من الإستبعاد.

الإيرادات الأخرى

تمثل الإيرادات الأخرى إيرادات تجنيها المجموعة نتيجةً لأنشطة خارج بند تقديم خدمات الاتصالات ومبيعات المعدات. إن البنود الرئيسية للإيرادات الأخرى هي كما يلي:

إيرادات الأرباح الموزعة

يتم الاعتراف بإيرادات الأرباح الموزعة عند نشوء الحق في إستلام تلك التوزيعات.

إيرادات العمولة

عندما تعمل المجموعة بصفة وكيل بدلاً عن كونها موكلًا في معاملة يكون الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة المدفوع من جانب المجموعة.

الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشروع المشترك لضرائب الدخل في عدد من الدول الأجنبية. تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستحقة الدفع حالياً والضرائب المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع إسترداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها.

يحتسب إلتزام المجموعة للضريبة الحالية بإستخدام المعدلات الضريبية المطبقة أو التي من المحتمل أن تطبق بشكل كبير في نهاية السنة المالية للتقرير وأية تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

الضرائب تتمه

ضريبة الدخل المؤجلة

يحتسب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة بناءً على الفروقات المؤقتة كما في نهاية السنة المالية للتقرير بين القواعد الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية.

يتم الاعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة، بإستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ مطلوب ضريبة مؤجلة من الإعتراف المبدئي بشهرة أو أصل أو مطلوب في معاملة لا تعتبر عملية دمج أعمال ولا تؤثر. في تاريخ المعاملة، على الربح المحاسبي أو على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة، و

- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في مشاريع مشتركة. عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا تنعكس الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب.

يتم الاعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، إستناداً إلى ما تم ترحيله من إعفاءات ضريبة غير مستخدمة وخسائر ضريبة غير مستغلة بالحدود التي يتوقع أن يكون هناك أرباح ضريبة متاحة مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع، ويتم ترحيل إعفاءات الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستغلة، عدا عن الحالات التالية:

- عندما تنشأ موجودات ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع من الإعتراف المبدئي لموجودات أو مطلوبات في معاملة لا تتعلق بدمج أعمال ولا تؤثر في تاريخ المعاملة على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة.

- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للإقتطاع المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومساهمات في مشاريع مشتركة. يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب وأن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروقات المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في نهاية كل سنة تقرير مالي وتخفيض إلى الحد الذي لا يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضة للضريبة كافية تسمح بإستخدام كل أو جزء من موجودات ضريبة الدخل المؤجلة. في نهاية كل سنة تقرير مالي يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها وتدرج بالقدر الذي يصبح محتملا أن تتوفر به أرباح خاضعة للضريبة مستقبلا ويسمح بإسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بالمعدلات الضريبية التي يتوقع أن تطبق في السنة التي تتحقق فيها الموجودات أو تسدد فيها المطلوبات، بناءً على المعدلات الضريبية (والقوانين الضريبية) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها كما في نهاية السنة المالية للتقرير.

يتم إجراء مقاصة لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، في حالة وجود الحق القانوني الساري المفعول لتسوية موجودات ضريبة حالية مقابل مطلوبات ضريبة حالية وأن ضريبة الدخل المؤجلة تتعلق بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة وتحت نفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة ضمن الربح والخسارة، إلّا إذا كانت متعلقة بنود تم الإعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرةً في حقوق الملكية، فإنه في مثل هذه الحالة يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة المؤجلة الحالية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرةً في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ ضريبة حالية أو ضريبة دخل مؤجلة بشكل مبدئي من عملية دمج، فإن الأثر الضريبي يدخل في عملية محاسبة دمج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة تأخذ المجموعة في الإعتبار أثر بعض المراكز الضريبية غير المؤكدة وما إذا كانت هناك ضرائب وفوائد إضافية مستحقة. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والإفتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام لأحداث مستقبلية. من الممكن وجود معلومات إضافية متاحة تتسبب في قيام الشركة بتغيير أحكامها بخصوص كفاية المطلوبات الضريبية الموجودة وسيؤثر هذا التغيير على المطلوبات الضريبية على مصروف الضريبة خلال الفترة التي يتم فيها حدوث ذلك.

العمليات غير المستمرة

العملية غير المستمرة هي أحد مكونات أعمال المجموعة التي يمكن تمييز عملياتها وتدفعاتها النقدية بصورة واضحة عن بقية المجموعة وهي:

- تمثل خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات المنفصلة.
- جزء من خطة فردية منسقة لإستبعاد خط عمل رئيسي منفصل أو من منطقة جغرافية للعمليات، أو
- شركة تابعة مستحوذ عليها بصورة حصرية بهدف إعادة بيعها.

يحدث التصنيف كعملية غير مستمرة عند الإستبعاد أو عندما تنطبق على العملية معايير التصنيف على أنها محتفظ بها برسم البيع، إن كان ذلك ميكراً. عند تصنيف عملية على أنها غير مستمرة يتم عرض أرقام المقارنة لبيان الربح أو الخسارة أو بنود الدخل الشامل الأخرى وكأن العملية قد توقفت منذ بداية سنة المقارنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

إيرادات ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيراد الفائدة من الأموال المستثمرة و يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة ويتم إعادة تصنيف صافي الربح المسجل مسبقاً ضمن بيان الدخل الشامل الآخر. يتم الإعتراف بإيراد الفائدة عند إستحقاقه ضمن الربح أو الخسارة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعّالة.

تشتمل مصروفات التمويل على مصروف الفائدة على القروض وتصفية الخصم على المخصصات ويتم الإعتراف بها ضمن بيان الدخل الشامل الموحد.

إيرادات/ (مصاريف أخرى) - بالصافي

تشتمل إيرادات التمويل على مكاسب القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والمكاسب من إعادة القياس بالقيمة العادلة لأية فائدة موجودة مسبقاً في إستحواذ ضمن عملية دمج أعمال ومكاسب من أدوات التحوط المعترف بها ضمن الربح أو الخسارة وإعادة تصنيف صافي المكاسب المعترف بها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

تشتمل المصروفات الأخرى على خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والخسائر من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد وإعادة تصنيف صافي الخسائر المعترف بها سابقاً في بيان الدخل الشامل الموحد.

تتم رسملة تكاليف الإقتراض التي تنسب بصورة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل يأخذ بالضرورة فترة زمنية طويلة ليصبح جاهزاً للبيع أو للإستعمال للغرض المنشود منه كجزء من تكلفة الموجودات ذات الصلة .

إن تكاليف الإقتراض التي لا تنسب بصورة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعّالة.

يتم إظهار مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية لموجودات و مطلوبات مالية على أساس الصافي إما كإيراد تمويل أو مصروف تمويل إعتماًداً على ما إذا كانت حركات صرف العملات الأجنبية تعبر عن مركز صافي مكاسب أو صافي خسارة.

ممتلكات وآلات ومعدات

الإعتراف والقياس

تقاس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم وخسارة تدني القيمة المتراكمة. تدرج الموجودات قيد التنفيذ بالتكلفة مطروحاً منها أي تدني في قيمتها.

تتضمن التكلفة مصروفات تنسب بشكل مباشر إلى الأصل المستحوذ عليه. تتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى تنسب مباشرةً لتهيئة الموجودات للغرض المنشود منها؛
- عندما يكون لدى المجموعة إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلى حالته السابقة يتم إجراء تقدير لتكاليف تفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق؛و
- تكاليف الإقتراض المرسملة.

كما تتضمن التكلفة أيضاً التحويلات من حقوق الملكية لأي مكسب أو خسارة ناتجة من تحوطات التدفق النقدي المؤهلة لمشتريات الممتلكات والآلات والمعدات بالعملات الأجنبية. تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءً مكملًا من عمل المعدات.

عندما يكون لاجزاء أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

أي مكسب أو خسارة نتيجة لإستبعاد بند الممتلكات والآلات والمعدات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الإستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم تحويل الإنشاءات قيد التنفيذ إلى الممتلكات والآلات والمعدات المتعلقة بها حينما يكتمل الإنشاء أو التركيب للنشاط الرئيسي للعقار والآلة حتى تصبح جاهزة للغرض المنشود منها وبالتالي تصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي.

التحويل إلى الإستثمار العقاري

عند تغيير إستخدام عقار من كونه مشغولاً من جانب المالك إلى إستثمار عقاري يعاد تصنيف العقار بناءً على ذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد في معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠).

النفقات

تتم رسملة النفقات المتكيدة لإستبدال أحد مكونات الممتلكات والآلات والمعدات المحتسبة بصورة منفصلة وتنشط القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من الممتلكات والآلات والمعدات. يتم الإعتراف بجميع النفقات الأخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

ممتلكات وآلات ومعدات تتمه

الإهلاك

يحتسب الإهلاك على بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت ضمن بيان الربح أو الخسارة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل بند من البنود. يتم إهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدره أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إهلاك الأرض.

يحتسب إهلاك هذه الموجودات إعتباراً من التاريخ الذي يتم تركيبها فيه وتصبح فيه جاهزة للغرض المنشود. وفيما يتعلق بالموجودات المكونة داخلياً من التاريخ الذي يكتمل فيه الأصل ويصبح جاهزاً للغرض المنشود. إن الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والآلات والمعدات تظهر على النحو التالي:

حقوق إيجار الأرض بموجب إيجار تمويلي	50 سنة
المباني	5 - 40 سنة
موجودات الشبكات ومعدات التبادل	5 - 25 سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	٢ - ١ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد التدني عندما تنشأ أحداث أو يحدث تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم إسترداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للإسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للإسترداد. وهي قيمتها العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو قيمتها قيد الإستخدام، أيهما أعلى.

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف عن أي بند من الممتلكات والآلات والمعدات إستبعاده أو عند لا يتوقع أي منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه أو إستبعاده. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الإعتراف بالموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الاقتراض المتعلقة بصورة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصل يأخذ بالضرورة فترة طويلة ليصبح جاهزاً للغرض المنشود منه أو للبيع. تتم رسملتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. إن جميع تكاليف الإقتراض المتكيدة الأخرى تدرج كمصاريف عند تكبدها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلق بالحصول على قروض.

الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بصورة منفصلة تقاس مبدئياً بالتكلفة. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في حالة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الإستحواذ. لاحقاً للإعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة مطروحاً منها أي إطفاء متراكم وأية خسائر تدني في القيمة متراكمة. إن الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً، بإستثناء تكاليف التطوير المرسملة، لا يتم رسملتها ويتم إظهار النفقات ذات الصلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تم تكبد النفقات فيها.

تطفاً الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الاقتصادية ويتم مراجعتها لفحص التدني في القيمة في أي وقت يظهر فيه دليل على إحتمال تدني قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في نهاية كل سنة مالية. إن التغيرات في الأعمار الإنتاجية المقدره أو الطريقة المتوقعة لإستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات تحتسب بتعديل الفترة أو طريقة الإطفاء، أيهما أنسب. وتعامل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الإعتراف بمصروفات إطفاء الموجودات غير الملموسة محددة الأعمار ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد تحت بند المصروفات الملائم لطبيعة الموجودات غير الملموسة.

الأبحاث والتطوير

إن النفقات المتكيدة على أنشطة الأبحاث التي يتم إجراؤها بغرض إكتساب معرفة أو فهم علمي أو فني جديدين يتم الإعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وأساليب جديدة أو محسنة على نحو كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط لو كان بالإمكان قياس تكاليف التطوير بصورة موثوق بها ويكون المنتج أو الأسلوب مجدياً من الناحية الفنية والناحية التجارية ومن المحتمل تدفق منافع إقتصادية مستقبلية وترغب المجموعة ولديها المصادر الكافية لإكمال التطوير وإستخدام أو بيع الأصل. تتضمن النفقات المتكيدة تكلفة المواد والعمالة المباشرة وتكاليف الصيانة والترميم التي تنسب بصورة مباشرة إلى إعداد الأصل للغرض المنشود منه بالإضافة إلى تكاليف الإقتراض المرسملة. يتم الإعتراف بنفقات التطوير الأخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة عند تكبدها. تقاس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المجمع وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

الموجودات غير الملموسة والشهرة تتمه

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق إستخدام جزء من سعة كابل الإرسال البري أو البحري الممنوح لفترة ثابتة. يتم الإعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة الحف المحدد غير القابل للإلغاء بإستخدام جزء محدد من الأصل المتعلق به ويكون عادة ألياف بصرية أو نطاق ترددي مخصص بطول الموجة وتكون مدة حف الإستخدام هي الجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. يتم إطفاء الحقوق على أساس مبدأ القسط الثابت على مدى فترة الإستخدام المتوقعة أو فترة العقد التي تتراوح بين ١٠ إلى ١0 سنة، أيهما أقصر.

إن الإنشاءات قيد التنفيذ المرتبطة بحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء يتم عرضها بشكل مبدئي كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عندما تنتهي النشاطات الرئيسية لتجهيز الإنشاء أو التركيب لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء وتصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي المطلوب وتعد مكتملة، فإنه يتم نقل حف الإستخدام من الممتلكات والآلات والمعدات إلى الموجودات غير الملموسة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة.

الشهرة

تمثل الشهرة التكلفة الزائدة للإستحواذ عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر بها في تاريخ الإستحواذ والتي لم يتم تخصيصها لاي من الموجودات.

حينما تُكتسب شهرة من دمج الأعمال يجب أن يتم من تاريخ الإستحواذ توزيعها على كل وحدة مولدة للنقد في المجموعة أو على مجموعة وحدات مولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ماإذا كانت الموجودات أو المطلوبات للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعة الوحدات.

إن ما سيتم توزيعه من الشهرة لكل وحدة أو مجموعة الوحدات:

- يمثل أقل مستوى ضمن المجموعة والتي يتم من خلاله مراجعة الشهرة لغايات الإدارة الداخلية؛ و
- ولا يعد أكبر من القطاع المتواجد في قطاعات المجموعة التشغيلية كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨)، القطاعات التشغيلية.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق إطفاء الموجودات غير الملموسة للمجموعة، بإستثناء الشهرة:

	تكاليف ترخيص	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	أسماء/ علامات تجارية	حقوق إستخدام غير قابلة للإلغاء، برمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى
الأعمار الإنتاجية	محددة (١.٠ - 0. سنة)	محددة (٢ - ٨ سنوات)	محددة (٦ - ٢0 سنة)	محددة (٣ - ١0 سنة)
	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات
طريقة الإطفاء المستخدمة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة
منتجة داخلياً أم مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة

إستثمارات عقارية

إن الإستثمارات العقارية هي إستثمارات يتم الاحتفاظ بها إما لجني إيراد إيجار أو للزيادة الرأس مالية أو لكلا الغرضين ولكنها ليست للبيع في إطار الأعمال الإعتيادية أو الإستخدام في إنتاج أو توفير بضائع أو خدمات أو لأغراض إدارية. تقاس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة. تتضمن التكلفة النفقات التي تنسب بصورة مباشرة إلى إقتناء الإستثمار العقاري. بعد الإعتراف المبدئي بالإستثمارات العقارية يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك والإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإهلاك والإطفاء للإستثمارات العقارية بإستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار الإنتاجية للموجودات المقدرة بـ ٢٠ سنة.

عند تغيير إستخدام الإستثمارات العقارية كأعادة تصنيفها على أنها ممتلكات وآلات ومعدات تصبح قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف بمثابة التكلفة لطريقة المحاسبة اللاحقة.

يتم إهلاك الإستثمارات العقارية بطريقة القسط الثابت بإستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الإعتراف بالإستثمارات العقارية عندما يتم إما إستبعادها أو عند التوقف عن إستخدام الإستثمار العقاري بصورة دائمة وعدم توقع منافع إقتصادية مستقبلية من إستبعاده. يتم الإعتراف بأية أرباح أو خسائر من إستبعاد أو توقف إستخدام الإستثمار العقاري ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إستبعاده أو توقف إستخدامه.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

قياس القيمة العادلة

لغايات الإفصاح والقياس، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للأصل أو للمطلوب عند القياس المبدئي أو عند تاريخ كل تقرير. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن إستلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن مطلوب في معاملة نظامية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي. بغض النظر عن ما إذا كان يمكن ملاحظة السعر بشكل مباشر أو يتم تقديره بإستخدام تقنيات تقييم أخرى. إن الأساس الافتراضي لقياس القيمة العادلة لمعاملة بيع أصل أو تحويل مطلوب، تأخذ محلها داخل:

- السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- عند غياب سوق رئيسي، تدخل في السوق الأكثر تنافسيةً للموجودات أو المطلوبات.

لا بد أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر تنافسيةً متاحاً للمجموعة. تقاس القيمة العادلة للأصل أو لمطلوب بناءً على الافتراضات التي قد يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير أصل أو موجود، على إفتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل منفعة إقتصادية لهم.

يؤخذ بعين الإعترار عند قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي إمكانيات المشاركين في السوق لخلق منافع إقتصادية من خلال إستخدام الأصل للحد الأعلى و بأفضل صورة ممكنة أو ببيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي قد يستخدمه للحد الأعلى وبأفضل صورة ممكنة.

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توقّر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، حيث توقّر الحد الأعلى لإستخدام المدخلات ذات الصلة التي من الممكن ملاحظتها، كما وتوفر الحد الأدنى من إستخدام المدخلات التي لايمكن ملاحظتها.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس بإستثناء معاملات الدفع على أساس المشاركة والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢. معاملات التأجير التي تقع ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست بالقيمة العادلة مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ أو القيمة قيد الإستخدام في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي سيتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة، يتم تصنيفها حسب التدرج في القيمة العادلة بناءً على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها، والتي تم وصفها على النحو التالي:

- المستوى ١ - الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- المستوى ٢ - تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي يمكن ملاحظتها بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى ٣ - تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي لا يمكن ملاحظتها.

تحدد المجموعة فيما إذا حدث تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها) في نهاية كل تاريخ تقرير للموجودات والمطلوبات التي يتم الإعتراف بها وذلك على نحو متكرر في البيانات المالية الموحدة.

الأدوات المالية

أ) الموجودات المالية غير المشتقة

تعترف المجموعة مبدئياً بالقروض والذمم المدينة والودائع في التاريخ الذي تنشأ فيه. إن جميع الموجودات المالية الأخرى (بما فيها الموجودات المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) يتم الإعتراف بها مبدئياً في تاريخ التداول وهو التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الشروط التعاقدية للأداة.

تلغي المجموعة الإعتراف بالأصل المالي عند إنتهاء الحف التعاقدي في إستلام التدفقات النقدية من الأصل المالي أو عند قيامها بتحويل الحقوق في إستلام التدفقات النقدية التعاقدية من أصل مالي في معاملة يتم فيها تحويل معظم العوائد والمخاطر الهامة لملكية الأصل المالي. يتم الإعتراف بأية منفعة في الأصل المالي المحوّل الذي تم إنشائه أو إسترجاعه من جانب المجموعة كأصل أو مطلوب منفصل.

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط وحصراً عندما يتوفر لدى المجموعة الحف القانوني في مقاصة المبالغ وترغب إما في السداد على أساس الصافي أو تحقيق الأصل وسداد المطلوب في نفس الوقت.

تصنف المجموعة الموجودات المالية غير المشتقة إلى الفئات التالية: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وقروض وذمم مدينة وإستثمارات متاحة للبيع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

الأدوات المالية تتمه

د) مشتقات الأدوات المالية ومحاسبة التحوط

يتم الاعتراف مبدئياً بمشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتكاليف المنسوبة للمعاملة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد عند تكبدها. لاحقاً للاعتراف المبدئي تقاس المشتقات بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بالتغيرات عليها حسب الوصف الوارد أدناه لتلك المشتقات المالية المخصصة للتحوط من التدفقات النقدية بينما يتم تحميل التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المالية غير المحددة كتحوط للتدفقات النقدية مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

لأغراض محاسبة التحوط يتم تصنيف التحوطات كالتالي:

- تحوطات القيمة العادلة عند التحوط من التعرض لتغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد غير معترف به (باستثناء ما يتعلّف بمخاطر العملات الأجنبية): أو
- تحوطات التدفقات النقدية عند التحوط من التعرض لتغيرات في التدفقات النقدية التي تكون إما بسبب خطر معين يرتبط بموجودات أو مطلوبات معترف بها أو معاملة متوقعة بدرجة عالية من الإحتمالية أو خطر العملات الأجنبية في إرتباط مؤكد غير معترف به.

عند بدء علاقة التحوط تقوم المجموعة رسمياً بتحديد وتوثيق علاقة التحوط التي ترغب المجموعة في تطبيق محاسبة التحوط عليها بهدف وإستراتيجية إدارة المخاطر من الدخول في معاملة التحوط.

يشمل التوثيق تحديد أداة التحوط، والبند أو المعاملة المتحوط منهما، وطبيعة المخاطر المتحوط منها، وكيفية قيام المجموعة بتقييم فعالية أدوات التحوط لمقابلة التعرض للتغيرات في القيمة العادلة للمعاملة المتحوط منها أو التدفقات النقدية المتعلقة بالمخاطر المتحوط منها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات عالية الفعالية في تحقيق تعديلات تعويضية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية ويتم تقييم التحوطات بصورة مستمرة لضمان إستمرار فعاليتها العالية طوال فترات التقارير المالية المتعلقة بها.

تعامل التحوطات التي تحقّق معايير محاسبة التحوط على النحو التالي:

تحوطات القيمة العادلة

يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوط ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد. يسجل التغير في القيمة العادلة للبند المتحوط منه المنسوب إلى الخطر المتحوط منه كجزء من القيمة الدفترية للبند المتحوط منه ويتم الاعتراف به أيضاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

تحوطات التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفّقال من الربح أو الخسارة من أداة التحوط كبند دخل شامل آخر ويتم أخذه مباشرة إلى حقوق الملكية بينما يتم الاعتراف بأي جزء غير فّقال مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

تستخدم المجموعة عقود تبادل أسعار الفائدة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة أساساً بتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلّف بالفائدة المحملة على القروض والتسهيلات لديها. تدرج هذه العقود في بيان المركز المالي الموحّد بالقيمة العادلة، ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من عقود تبادل أسعار الفائدة والمؤهّلة لمحاسبة التحوط على أنها بند دخل شامل آخر و يعترف بها لاحقاً ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد عندما تؤثر المعاملة المغطاة على الربح أو الخسارة.

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة للتحوط من تعرضها للمخاطر المرتبطة بتقلبات أسعار العملات الأجنبية، كما أن لدى المجموعة عقود تبادل معدلات فائدة لا يتم تخصيصها كتحوط. تدرج عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة وعقود تبادلات تبادل الفائدة غير المخصصة كتحوط في بيان المركز المالي الموحّد بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بأية أرباح أو خسائر تنشأ لاحقاً في القيمة العادلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بالرجوع إلى معدلات صرف الأداة الحالية لعقود ذات صفات مماثلة من حيث الإستحقاق. تحتسب القيمة العادلة لعقود تبادل أسعار الفائدة بالرجوع إلى تقييم السوق لعقود التبادل.

تظهر المشتقات المضمنة مع العقد الذي يشملها في بيان المركز المالي الموحّد وهو ما يمثل عرضاً ملائماً للتدفقات النقدية المستقبلية الكلية للأداة المالية في مجملها.

إن أدوات المشتقات غير المخصصة كأدوات تحوط فّقالة يتم تصنيفها كأدوات متداولة أو غير متداولة أو يتم فصلها إلى أجزاء متداولة وغير متداولة بناءً على تقييم الحقائق والظروف (مثال: التدفقات النقدية الأساسية المتعاقّد عليها).

- عندما تحتفظ المجموعة بالمشتقات كتحوط إقتصادي (ولا تقوم بتطبيق محاسبة التحوط) لفترة تتجاوز ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير، فإنه يتم تصنيف هذه المشتقات على أنها غير متداولة (أو تفصل إلى أجزاء متداولة وغير متداولة) طبقاً لتصنيف الأداة الأساسية.
- المشتقات المضمنة غير المرتبطة تماما بالعقد الذي يتضمنها يتم تصنيفها طبقاً للتدفقات النقدية المضمنة في العقد.
- أدوات المشتقات المصنفة كأدوات تحوط فّقالة، والتي هي بالفعل أدوات تحوط فّقالة، يتم تصنيفها طبقاً لتصنيف الأداة الأساسية المتحوط منها. يتم فصل الأداة المشتقة إلى جزء متداول وجزء غير متداول فقط إذا أمكن عمل توزيع موثوف به.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

الأدوات المالية تتمه

هـ) القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة في أسواق نشطة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة بالسوق أو الأسعار المعروضة من التجار بدون طرح أي تكاليف للمعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المدرجة في سوف نشطة تحدد القيمة العادلة بإستخدام تقنيات التقييم المناسبة. تشمل هذه التقنيات إستخدام الصفقات التي تمت حديثاً على أساس تجاري بحت في السوق، أو الرجوع إلى أسعار سيوقية حالية لأداة مالية أخرى مماثلة بشكل كبير، أو تحليل التدفقات النقدية المخصومة، أو نماذج تقييم أخرى. يبين الإيضاح رقم (٣٤) تحليلاً للقيم العادلة للأدوات المالية ومزيداً من التفاصيل حول كيفية قياسها.

مقاصة الأدوات المالية

يتم إجراء مقاصة للموجودات المالية والمطلوبات المالية ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحّد فقط وحصراً إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للتطبيق لتسوية المبالغ المعترف بها وأنه تتوفر الرغبة في التسوية على أساس الصافي أو أن تحقّق الموجودات وتسدد المطلوبات في نفس الوقت.

العائدات على السهم

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفّف للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشتمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين، إن وجدت.

أينما كان الأثر المحتمل للخيارات المتوفرة لتحويل أوراق نقدية قابلة للتحويل غير قابل للتخفيف، فإنّ بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم يتم عرضها بنفس المبلغ.

مخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون إلى مبدأ متوسط التكلفة المرجح وهي تتضمن المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في نقله إلى موقعه الحالي وترتيبه.

تستند صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدّر مطروحاً منه أي تكاليف أخرى متوقع تكبدها لإتمام عملية الإستبعاد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يطلب من المجموعة سداد ذلك الإلتزام. تقاس المخصصات بتقدير المصروفات المطلوبة على سداد الإلتزام في تاريخ التقرير ويتم خصمها للحصول على القيمة الحالية عندما يكون الأثر جوهرياً.

إلتزامات التفكيك

تعترف المجموعة بالإلتزامات التفكيك عند وجود إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة أحداث سابقة، ومن المحتمل أن تؤدي إلى تدفق للموارد لتسوية الإلتزام، ويمكن تقيّم الإلتزام بشكل موثوف به.

تحتسب المجموعة مخصص بقيمة التكاليف المستقبلية المتعلقة بتكاليف تفكيك الشبكة وموجودات أخرى. عند الاعتراف المبدئي بالإلتزام، يتم رسمة القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة بإستخدام معدل الخصم للتدفقات النقدية عن طريق زيادة قيمة الشبكة المعنية والموجودات الأخرى إلى الحد المتكبد نتيجة التطوير والبناء.

يتم التعامل مع التغيرات في توقيت وتكلفة التفكيك بأثر مستقبلي عن طريق إدراج تعديل على المخصص وإدخال تعديل على الشبكة والموجودات الأخرى. إن أي تخفيض في إلتزامات التفكيك أو الإلتزامات المتعلقة بها، وبالتالي، أي تخفيض في الموجودات المتعلقة بالمخصص، لا يجب أن يتجاوز القيمة الدفترية للأصل. إذا حدث ذلك، يتم إدراج أي زيادة عن القيمة الدفترية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

إذا نتج عن تغير التقدير زيادة في إلتزام التفكيك وبالتالي زيادة القيمة الدفترية للموجودات، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار ما إذا كان ذلك مؤشّر لتدني القيمة للأصل ككل، وفي هذه الحالة يتم فحص تدني القيمة. إذا كانت القيمة المقدّرة المراجعة للشبكة والموجودات الأخرى مطروحاً منهما مخصص التفكيك تتجاوز القيمة القابلة للإسترداد، فإنه يتم إدراج قيمة الزيادة مباشرة ضمن المصروفات.

مع مرور الوقت، يتم زيادة إلتزامات التفكيك نتيجة التغير في القيمة الحالية على أساس معدل الخصم الذي يعكس تقييم السوق الحالي والمخاطر المتعلقة بالإلتزام. يتم الاعتراف بالتدني الدوري في معدل الخصم ضمن بيان الربح والخسارة الموحّد كمصروف تمويل.

لا تعترف المجموعة ببند موجودات الضرائب المؤجلة والتي تتعلّق بالفرق المؤقت المتعلف بالإلتزام التفكيك ولا تعترف بمطلوبات الضرائب المؤجلة فيما يتعلّف بالفرق المؤقت المتعلّف بتفكيك الموجودات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

المخصصات تتمه

منافع نهاية خدمة الموظفين

تحتسب المجموعة مخصصاً لمنافع نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المنفعة عادةً على أساس الراتب الأخير للموظف وطول مدة الخدمة بشرط إتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة محسوبة وفقاً لنصوص قانون العمل وتدفع عند إستقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم إحتساب التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى

إن تكاليف صندوق التقاعد المتعلقة بالمنافع المحددة للمجموعة يتم تحديدها بناءً على تقديرات إكتوارية منتظمة بإستعمال طريقة وحدة الائتمان المتوقعة مع تطبيق الإفتراضات المتعلقة بنسبة الخصم والفوائد المتوقعة لموجودات الخطة ونسبة الزيادة السنوية المتوقعة للمنافع.

يتم إحتساب صافي إلتزام المجموعة في خطط المنافع المحددة بصورة منفصلة لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي إحتسبها الموظفون في الفترة الحالية والفترات السابقة وخصم ذلك المبلغ وطرح القيمة العادلة لآية موجودات للخطة.

يتم إحتساب مطلوبات المنافع المحددة سنوياً من جانب خبير إكتواري بإستخدام طريقة وحدة الإئتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الإحتساب موجودات محتملة للمجموعة تنحصر قيمة الموجودات المعترف بها على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبلغ مسترد من الخطة أو عمليات تخفيضات في الإشتراكات المستقبلية في الخطة. لإحتساب القيمة الحالية للمنافع الإقتصادية يتم أخذ الحد الأدنى من متطلبات التمويل في الإعتبار.

إن إعادة قياس صافي مطلوبات المنافع المحددة والذي يشتمل على المكاسب والخسائر الإكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (مع إستبعاد الفائدة) وأثر سقف الموجود (إن وجد، باستبعاد الفائدة)، يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. تحدد المجموعة صافي مصروف (إيراد) الفائدة على صافي المطلوبات (الموجودات) الخطة للفترة بإستخدام معدل الخصم لقياس إلتزام المنفعة المحدد في بداية السنة على صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة آنذاك مع الأخذ بعين الإعتبار أية تغيرات في صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة خلال الفترة نتيجة للإشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروف الفائدة والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عند تقليص الخطة فإن التغير الناتج عن ذلك على المنافع المتعلقة بخدمة سابقة أو الربح أو الخسارة الناتجة عن التقليص يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعترف المجموعة بمكاسب وخسائر عن تسوية خطة منافع محددة عند حدوث التسوية.

فيما يتعلف بالموظفين القطريين تقوم الشركة بدفع مساهمات إلى هيئة التقاعد والمعاشات القطرية كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وفقاً لشروط القانون المتعلف بالتقاعد والمعاشات. إن حصة الشركة من المساهمات في هذه البرامج وهي برامج مساهمة محددة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) - منافع الموظفين يتم تحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المعاملات المستندة إلى أسهم والمسددة نقداً

تقوم المجموعة بتقديم حوافز طويلة الأجل بما يعادل قيمة الأسهم («المنفعة») لموظفيها. يستند إستحقاق هذه المنافع على أداء الفرد والأداء الكلي للمجموعة، وتتعلف بتحقيق شروط معينة («شروط المنح») وفق خطة موثقة تستحق الدفع عند نهاية فترة المنح («تاريخ التنفيذ»). إن المنفعة مرتبطة بسعر سهم المجموعة، حيث تعترف المجموعة بشكل تناسبي بالإلتزام الخاص بهذه المنافع على مدى فترة المنح من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد، إلى أن يصبح الموظفون مستحقون للمنفعة بصورة غير مشروطة.

تتم إعادة تقييم القيمة العادلة للإلتزام في تاريخ كل تقرير مالي ويتم الاعتراف بأية تغييرات في القيمة العادلة للمنفعة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام عند سداده بشكل نقدي في تاريخ التنفيذ. يتم تحديد مبلغ السداد النقدي إستناداً إلى سعر سهم المجموعة في تاريخ التنفيذ. عند الإخلال بشروط المنح، يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المعاملات بعمليات أجنبية

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة بإستخدام العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة مبدئياً بأسعار صرف عملتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

٣ السياسات المحاسبية الهامة تتمه

٣/٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة تتمه

المعاملات بعمليات أجنبية تتمه

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعمليات أجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات الأساسية. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل إستثمارات متاحة للبيع – أدوات حقوق ملكية والتي يتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما فيها الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من الإستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم الإعتراف بفروق العملات الأجنبية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية («إحتياطي تحويل العملات») ضمن حقوق الملكية. برغم ذلك، لو كانت العملية الأجنبية هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، عندها يتم تخصيص حصة بالتناسب من فرف تحويل العملات إلى الحقوق غير المسيطرة. عند إستبعاد العملية الأجنبية بالصورة التي تؤدي إلى فقدان السيطرة أو النفوذ الهام، فإنه يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في إحتياطي صرف العملات المتعلف بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من الربح أو الخسارة من الإستبعاد.

عند قيام المجموعة بإستبعاد جزء فقط من مساهمتها في الشركة التابعة التي تتضمن عملية أجنبية مع إحتفاظها بالسيطرة، فإن النسبة ذات الصلة من المبلغ المتراكم تتم إعادة نسبته إلى الحقوق غير المسيطرة. عند قيام المجموعة بإستبعاد الجزء من إستثمارها فقط في الشركة الزميلة والذي يتضمن عملية أجنبية والإحتفاظ في نفس الوقت بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، تتم إعادة تصنيف الجزء ذي الصلة من المبلغ المتراكم إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما لا يكون إستلام / سداد البند النقدي من الذمم المدينة أو الدائنة لعملية أجنبية ليس مخططاً له ولا محتملاً في المستقبل القريب، سيتم إعتبار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية من هذا البند النقدي على أنها تشكل جزءً من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ نهاية كل تقرير مالي، لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على التدني في قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم عندها تقدير المبلغ القابل للإسترداد للموجودات. إن المبلغ القابل للإسترداد للموجودات أو للوحدة المولدة للنقد هو القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما اعلى. عند تقييم القيمة قيد الإستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس القيمة السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالموجودات. لأغراض فحص التدني في القيمة، يتم تجميع الموجودات في مجموعات صغيرة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية مولدة من الإستخدام المستمر وهي مستقلة على نحو كبير عن التدفقات النقدية المولدة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى («الوحدة المولدة للنقد»).

يتم الإعتراف بخسارة التدني في القيمة إذا زادت القيمة الدفترية للموجودات أو للوحدات المولدة للنقد عن قيمها المقدرة القابلة للإسترداد. يتم الإعتراف بخسائر التدني في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إن خسائر التدني في القيمة المعترف بها فيما يتعلف بالوحدات المولدة للنقد يتم توزيعها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة وحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر التدني في القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير مالي للوقوف على أية مؤشرات على أن الخسارة قد إنخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة التدني في القيمة لو كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم عكس خسارة التدني في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للموجودات عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من الإهلاك أو الإطفاء، إذا لم يتم الإعتراف بخسارة تدني في القيمة.

التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم إصدار تقارير عنها إلى الرئيس التنفيذي صانع القرار للمجموعة («صانع القرار التشغيلي الرئيسي») البنود التي تنسب بصفة مباشرة لقطاع، إضافةً إلى تلك التي يمكن توزيعها على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٣٩) من البيانات المالية الموحدة حيث تم عرض قطاعات تشغيل المجموعة.

أحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث الواقعة بين تاريخ التقرير والتاريخ الذي يتم فيه إعتتماد وإصدار البيانات المالية الموحدة، بشرط تقديم دليل على أن الأوضاع كانت قائمة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أية أحداث غير معذلة للاحقة لنهاية السنة في البيانات المالية الموحدةعندما يكون لها أثر جوهري.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٤ الإيرادات

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٣٠,٧٨٢,١٩٢	٣٠,٨٠٨,١٠٧
١,٦٣٦,٧٦٢	١,٤٢٢,٧٧٢
٣١٦,٠٧٨	٢٧٢,٣٨٠
٣٢,٧٣٥,٠٣٢	٣٢,٥٠٣,٢٥٩

٥ مصروفات التشغيل

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٢,٢٦٩,٥٧٩	٢,٥١٥,٢٧٤
٢,٥١٤,٧٨٥	٢,١٨٤,٩٢٨
١,٧١٠,٢٢٢	١,٦٥٤,٦١٣
٢,٢٢١,٦٩٩	٢,٢١٧,٣٩٥
٣,٢٩٣,٢٠٣	٣,٢١٧,٣٨٥
٨,٧٩٤	٥٧,٤٣٧
١٢,٠١٨,٢٨٢	١١,٨٤٧,٠٣٢

٦ مصروفات بيع، عمومية وإدارية

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٣,٢٧١,٥٨٥	٣,٤٩٣,٣٠٥
١,٠٦٠,٦٧٦	١,١٩٢,٥٨٢
٩٥٨,٦٦٧	٩٩٦,٢٥١
٢٥٩,٢٦١	٢٩١,٤٧٣
٢٦٢,٧٠٧	٢٨٧,٤١٨
٢٩٦,٣٤٦	٢١٢,٢٥١
٧٦,٧٥٤	٧٧,٦٨٥
٧٠٢,٦١٢	٧٤٠,٢٩٩
٦,٨٨٨,٦٠٨	٧,٢٩١,٢٦٤

٧ إهلاك وإطفاء

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٦,٤٧٢,٩٤٤	٦,٤٦٥,١٦٦
١,٩٤٦,٦٩٠	١,٨٩٨,٩٠٠
٨,٤١٩,٦٣٤	٨,٣٦٤,٠٦٦

٨ صافي تكاليف تمويل

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
تكاليف تمويل	
مصروفات فوائد	١,٨٤١,٠١٥
ربح متعلق بالتزام تمويل إسلامي	١٧١,٧٨٢
إطفاء تكاليف تمويل مؤجلة (إيضاح رقم ٢٦)	٧٩,٢٨٦
مصروفات تمويل أخرى	١١,٣٤١
٢,٠٩١,٩٢٤	٢,١٣٩,٦٨٦
إيراد تمويل	
إيرادات فوائد	(٣٣١,١٤٣)
صافي تكاليف تمويل	١,٧٤٠,٧٨٠

٩ إيرادات أخرى - بالصافي

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
أرباح (خسائر) صرف عملات أجنبية - بالصافي	٨١,١٦٦
توزيعات أرباح	٢٨,٤٢٤
إيراد إيجار	٣٠,٤١٣
تغير في القيمة العادلة للمشتقات - بالصافي	(١٠,٥٣٩)
إيرادات متنوعة - بالصافي (١)	١٤,٦٤٤
١٤٤,١٠٨	٥٥٥,٩٤٤

(١) في عام ٢٠١٦، تضمنت الإيرادات المتنوعة مبلغ بقيمة ٥٣٢,٥٠٠ ألف ريال قطري متعلق بإلغاء إلزام وذلك لأن الإدارة ترى بأنه لن يتم المطالبة به.

١٠ حقوق إمتياز ورسوم

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
رسوم حقوق إمتياز (١)	٣٠٧,٨١٠
رسوم صناعية (٢)	٢٣٤,٦٧٩
رسوم قانونية أخرى (٣)	٢٢,٢٣٥
٥٦٤,٧٢٤	٤٤٣,١٨٥

- (١) تُحتسب رسوم حقوق الإمتياز المستحقة الدفع لحكومة سلطنة عُمان بنسبة ١٢% (٢٠١٦: ٧%) من صافي المصادر المحددة مسبقاً للإيرادات ومصروفات التشغيل. ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٧، زادت نسبة رسوم حقوق الإمتياز من ٧% إلى ١٢%.
- (٢) بموجب ترخيص تشغيل شبكات الاتصالات والخدمات الممنوح من قبل المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) (المعروفة حالياً بهيئة تنظيم الاتصالات)، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم صناعية سنوية إلى هيئة تنظيم الاتصالات بنسبة ١٢,٥% من صافي الربح المعدّل الناتج من الأنشطة المنتظمة في دولة قطر بموجب هذا الترخيص.
- (٣) إن مساهمات الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) المدفوعة لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضريبة دعم العمالة الوطنية والزكاة مدرجة تحت بند رسوم قانونية أخرى.

١١ العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم ربح السنة المتعلق بمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة.

لا توجد أسهم يحتمل أن تكون مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة. وبالتالي فإن العائد المخفف للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

٢٠١٧	٢٠١٦
١,٩٦٦,٥١٥	٢,١٩٢,٥٥٤
٣٢٠,٣٢٠	٣٢٠,٣٢٠
٦,١٤	٦,٨٤

ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة الأم (ألف ريال قطري)

المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)

العائد الأساسي والمخفف للسهم (بالريال القطري)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١٢ ممتلكات وآلات ومعدات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات البدالات والشبكات ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ريال قطري	المجموع ألف ريال قطري
التكلفة				
٨,٢٠٠,١٩٠	٥٣,٣٢٨,٥٧٨	٦,٤٦٩,٨٥٤	٣,٤١١,٨٧١	٧١,٤١٠,٤٩٣
-	١٨,٠٩٢٠	٣٢,٨٦٩	-	٢١٣,٧٨٩
(٦,٠١٣)	(٢٦٨,٩٣٦)	(١٢٩,١٥٦)	(١٧)	(٤٠٤,١٢٢)
١٥١,٥٨٥	١,٨٤٤,٧٥٧	٤٤٢,٦٣٩	٣,٢٦٦,٩٨٤	٥,٧٠٥,٩٦٥
١٩,٠٠٥٤	٢,٧١٩,٦٤٥	٤٥١,٢١٣	(٣,٣٦٠,٩١٢)	-
(٤٠٠,٦٣٢)	(٥٤٣,١٠٩)	(٩٣,٠٩٣)	(٣٤,٦٧٦)	(١,٠٧١,٥١٠)
(٤٥,٤٠١)	١٧٦,٣٤٦	١٧,٥٧٦	(٢١٦,٧٩٦)	(٦٨,٢٧٥)
٤٧,٣٧٥	٦٩,٥٤٣	(٩٦,٢٥٨)	(٢٠,٣٤٠)	٣٢٠
٨,١٣٧,١٥٨	٥٧,٥٠٧,٧٤٤	٧,٠٩٥,٦٤٤	٣,٠٤٦,١١٤	٧٥,٧٨٦,٦٦٠
٨٢,٠٣٣	١,٠٣٢,٦٤٥	٢٣٧,٧٤٤	٢,٩٠٥,٥٧٠	٤,٢٥٧,٩٩٢
٢٣١,٠٩٩	٢,٨٤٠,١١٣	٦٧٢,٦٢٠	(٣,٧٤٣,٨٣٢)	-
(٣٠,٨٥٢)	(٤,٤٢٨,٨١٩)	(٢٧١,٢٩٤)	(٢,١٠٧)	(٤,٧٣٣,٠٧٢)
(٣,٠٦٤)	(١٧,٥٤٠)	(٢١,٩٨٩)	(٥,٦٤٣)	(٤٨,٢٣٦)
(١٤٥,٩٨٨)	(٤٦٦,٥٧٨)	٨٩,٦٨٠	(٣٣,١٣٦)	(٥٥٦,٠٢٢)
٨,٢٧٠,٣٨٦	٥٦,٤٦٧,٥٦٥	٧,٨٠٢,٤٠٥	٢,١٦٦,٩٦٦	٧٤,٧٠٧,٣٢٢
إهلاك متراكم				
٣,٤٦٢,٠٥١	٢٩,٨٣٧,١٦٦	٤,٣٩٤,٧٧٤	-	٣٧,٦٩٣,٩٩١
-	١٥٠,٤٨٧	٢٦,٦٢٣	-	١٧٧,١١٠
(٦,١١٧)	(٢٦٨,٧٢٣)	(١٢٩,٤٣٩)	-	(٤٠٤,٢٧٩)
٥٠,٣,٢١٣	٥,٢٢٢,٠٠٥	٧٣٣,١٩٠	-	٦,٤٥٩,٤٥٣
(١٩,٩٥١)	(٤٩٦,٣٧٨)	(٨٠,٥٩٤)	-	(٥٩٦,٩٢٣)
(٢١,٢٧٠)	(٢,٦٥٤)	٢,٤٥٩	-	(٢١,٤٦٥)
٣٢,٨٣٥	٣٩,٢٤٧	(٤٣,٣١٤)	-	٢٨,٧٦٨
٣,٩٥٠,٧٦١	٣٤,٤٨٢,١٩٥	٤,٩٠٣,٦٩٩	-	٤٣,٣٣٦,٦٥٥
٥٠,٦,٣٠١	٥,١٣٣,٨١٤	٨٢٤,٧٠١	-	٦,٤٦٤,٨١٦
(٢٥,٩١٩)	(٣,٩٦٠,٧٨٥)	(٢٣٦,٢٨٣)	-	(٤,٢٢٢,٩٨٧)
٥٢٣	(١,٦٧٠)	(١١,٤٨٢)	-	(١٢,٦٢٩)
(٢٥,٠٧٠)	(٣٣١,٤٤٧)	(٣١,٨٨٩)	-	(٣٨٨,٤٠٦)
٤,٤٠٦,٥٩٦	٣٥,٣٢٢,١٠٧	٥,٤٤٨,٧٤٦	-	٤٥,١٧٧,٤٤٩
٣,٨٦٣,٧٩٠	٢١,١٤٥,٤٥٨	٢,٣٥٣,٦٥٩	٢,١٦٦,٩٦٦	٢٩,٥٢٩,٨٧٣
٤,١٨٦,٣٩٧	٢٣,٠٢٥,٥٤٩	٢,١٩١,٩٤٥	٣,٠٤٦,١١٤	٣٢,٤٥٠,٠٠٥

- (١) تتضمن موجودات البدالات والشبكات موجودات إيجارات تمويلية معترف بها على أساس معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة، إندوسات Ooredoo.
- (٢) في ٢٠١٧، دخلت المجموعة في عملية تبادل موجودات غير نقدية مع ممتلكات والآلات ومعدات.
- (٣) نظراً للوضع الأمني الحالي في بعض المناطق بالعرف، فإن آسياسيل إحدى الشركات التابعة للمجموعة، قد لا تتمكن من ممارسة السيطرة الفعالة لبعض ممتلكاتها والآلات. إستناداً إلى التقييم الذي قامت به آسياسيل، لقد حدث ضرر ولكنه ليس هام وقد تم وضع مخصص له.
- (٤) توصلت آسياسيل لإتفاق مع بنك محلي، تم بموجبه إستلام ممتلكات بقيمة مقابلة لما تم إيداعه من قبلها في البنك. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، إستلمت آسياسيل قطع أراضي ومباني تقع في مدن بغداد والسليمانية بقيمة إجمالية بلغت ٤٤٠,٤٤٠ ألف ريال قطري. حالياً، تم نقل الملكية القانونية إلى طرف ذو علاقة لآسياسيل وسيتم نقلها تحت إسم آسياسيل عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. علماً بأن المجموعة حصلت على خطاب تعويض من الطرف ذو العلاقة يفيد بأن هذه الموجودات هي تحت سيطرة المجموعة وسيتم نقل ملكيتها عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية.
- (٥) خلال عام ٢٠١٤، دخلت المجموعة في إتفاقية شراء أرض في إطار خطتها التطويرية الرئيسية بمبلغ وقدره ٣٧٨,٦١٩ ألف ريال قطري والتي تم دفعها للمطور العقاري الرئيسي للمشروع. خلال عام ٢٠١٦، ألغيت الإتفاقية وقامت المجموعة بإستبعاد الأرض وإستعادة المبلغ المدفوع.
- (٦) إن جزءاً من ممتلكات والآلات ومعدات المجموعة والبالغ قيمتها ٣١٨,٦٩١ ألف ريال قطري (٢.١٦: ١٦٨,٧٩٥ ألف ريال قطري) تم إستخدامه كضمانات مقابل التسهيلات الممنوحة للمجموعة.

١٣ موجودات غير ملموسة وشهرة

الشهرة ألف ريال قطري	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة ألف ريال قطري	علامات تجارية/ أسماء تجارية ألف ريال قطري	حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
التكلفة					
١٠,٠٨١,٢٢٣	٢٧,٣٤٠,١٢٦	٦٥٨,٠٢٣	٢,٦٥٢,٦٨٧	٢,٧٠٧,٤٧١	٤٣,٤٣٩,٥٣٠
إستحواذ على شركة تابعة	٢٣,٢٣٣	١٢٢,٢٥٣	٣,٠٧٣	-	١٤٨,٥٥٩
إستبعاد شركة تابعة	(١٢,١٧٥)	(٣٢,٢٥٦)	-	(٩,٩٧٨)	(٥٤,٤٠٩)
إضافات	-	١,٤٥٣,٥١٧	-	٢٧٦,٣٠٤	١,٧٢٩,٨٢١
إستبعادات	-	-	-	(٥,٠٢٦)	(٥,٠٢٦)
إعادة تصنيف	-	-	-	٢٢,٢٠٦	٢٢,٢٠٦
تعديلات صرف عملات	(٢٦٨,٨٦٥)	(٤٢١,٦٥٠)	(٥٢٧)	١٨,٦٥٧	(٧٠٠,٧٥٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٩,٨٢٣,٤١٦	٢٨,٤٦١,٩٩٠	٦٦٠,٥٦٩	٢,٦٧١,٣٤٤	٢,٩٦٢,٦١٢
إضافات	-	٥٢٢,٥٣١	-	-	٧٤٠,٠٣٢
إستبعادات	-	-	-	(٧٧٩)	(٧٧٩)
إعادة تصنيف	-	-	-	٤٨,٢٣٦	٤٨,٢٣٦
تعديلات صرف عملات	(١٤٧,٣٤٠)	(٤٥٠,٠٥٨)	(٨,٥٤٢)	(٨,٠٩٣)	(٢٣٨,٤٢٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩,٦٧٦,٠٧٦	٢٨,٩٣٩,٤٦٣	٦٥٢,٠٢٧	٢,٦٦٣,٢٥١	٣,٧٢٠,٧٠٥
الإطفاء المتراكم وخسائر تدني القيمة					
في ١ يناير ٢٠١٦ - (إيضاح ٤٤)	٦٢٠,٨٠٤	٨,٨٥٥,٦٠٨	٦٥٨,٠٢٣	١,٣٦٤,٥٨٦	١,٧٧١,٦٩٧
إستبعاد شركة تابعة	(١٢,١٧٥)	(٣٠,١٩٨)	-	-	(٩,٨٠٥)
إطفاء خلال السنة	-	١,٥٣٢,٩٣١	٦٨٢	٨٨,٤٠٢	٢٧٦,٨٨٥
إستبعادات	-	-	-	-	(٥,٠٢٧)
إعادة تصنيف	-	-	-	-	٣٠٦
تعديلات صرف عملات	(١٧,١٤٥)	(١٠٠,٧٨٧)	(٤٩٨)	(٩,٧٠٠)	(٢١,٨١٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٥٩١,٤٨٤	١٠,٢٥٧,٥٥٤	٦٥٨,٢٠٧	١,٤٤٣,٢٨٨	٢,٠١٢,٢٤٤
إطفاء خلال السنة	-	١,٥٥١,٢٥٠	١,٠١٩	٨٧,٩٧٤	٣,٠٦,٤٤٧
عكس مخصص تدني قيمة	-	-	-	-	(٨,٢٦٥)
إستبعادات	-	-	-	-	(٧٧٩)
إعادة تصنيف	-	-	-	-	١٢,٦٢٩
تعديلات صرف عملات	(١٢,٦٣٨)	(٣٠,٨٣٧)	(٨,٥٦٥)	(٥,٢٢٧)	(٢٥,٢٧٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٥٧٨,٨٤٦	١١,٧٧٧,٩٦٧	٦٥٠,٦٦١	١,٥٢٦,٠٣٥	٢,٢٩٧,٠٠٠
القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩,٠٩٧,٢٣٠	١٧,١٦١,٤٩٦	١,٣٦٦	١,١٣٧,٢١٦	١,٤٢٣,٧٠٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٩,٢٣١,٩٣٢	١٨,٢٠٤,٤٣٦	٢,٣٦٢	١,٢٢٨,٠٥٦	٩٥٠,٠٣٨

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١٣ موجدوات غير ملموسة وشهرة تتمه

١) فحص تدني قيمة الشهرة
إن الشهرة المكتسبة من خلال عملية دمج أعمال تم توزيعها على وحدات مولدة للنقد فردية بغرض فحص تدني القيمة على النحو التالي:

القيمة الدفترية			
٢٠١٧		٢٠١٦	
ألف ريال قطري		ألف ريال قطري	
Ooredoo. الكويت		٥٠٩,٦٢١	٥٦٦,٣٤٩
Ooredoo. الجزائر		٢,١٣٢,٥٦٥	٢,١٠٧,٢٣٢
Ooredoo تونس		٢,٧٤٧,٥١٢	٢,٩٠٣,٦٠٠
Ooredoo إندوسات		٣,٢٢٢,٥٤٨	٣,٢٣٣,٨٥٣
آسيا سيل. العراق		٣٥٣,٤٠٨	٣٥٣,٤٠٨
أخرى		٧٤,٨٤٨	٧٤,٢١٨
		٩,٠٩٧,٢٣٠	٩,٢٣١,٩٣٢

تم فحص مدى تدني قيمة الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧. إن المبلغ القابل للإسترداد للوحدات المولدة للنقد تم تحديده إستناداً إلى القيمة قيد الإستخدام بإستخدام التدفقات النقدية المتوقعة من جانب الإدارة والتي تغطي فترة ١٠ سنوات.

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات إحتساب القيمة قيد الإستخدام

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في التوقعات تتعلق بعدد المشتركين وإيرادات التجوال ومتوسط الأرباح من كل مستخدم وتكاليف التشغيل والتكاليف الرأسمالية والضرائب والعائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء. يتم وضع الإفتراضات إستناداً إلى الخبرة التاريخية وأفضل تقديرات الإدارة للتوجهات المستقبلية والأداء مع الأخذ في الإعتبار تحسينات الكفاءة على مدى الفترة المتوقعة.

معدلات الخصم
تعكس معدلات الخصم تقدير الإدارة للمخاطر المحددة لكل وحدة. تستند معدلات الخصم على طريقة متوسط التكلفة المرجحة لرأس المال لكل وحدة مولدة للنقد. عند تحديد معدلات الخصم المناسبة لكل وحدة يتم إستخدام العائد على سند خزينة حكومي في سوق محلي مدته عشر سنوات إذا كان متاحاً. إذا لم يكن متاحاً يتم الأخذ في الإعتبار العائد على سند خزينة أمريكية مدته عشر سنوات وعوامل المخاطر المحددة لكل بلد.

تقديرات القيمة النهائية لمعدلات النمو
للفترات التي تتجاوز الفترة التي تغطيها التوقعات، تستند معدلات النمو طويل الأمد على أفضل تقديرات الإدارة لمعدلات النمو ذات الصلة بمجال الاتصالات في بلد معين.

معدل نمو العائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء المدرج بالموازنة
تستند العائدات قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والإطفاء المدرجة بالموازنة على توقعات نتيجة أحداث مستقبلية مع الأخذ في الاعتبار الخبرة السابقة وتعديلات نمو الإيراد المتوقع. يتم توقع نمو الإيراد مع الأخذ في الإعتبار متوسط مستويات النمو التي تمت ملاحظتها خلال السنوات السابقة والمشاركين المقدرين ومعدل نمو السعر للفترة المتوقعة.

التكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة
توقعات التدفقات النقدية للتكاليف الرأسمالية المدرجة بالموازنة تستند إلى الخبرة السابقة وهي تتضمن التكاليف الرأسمالية القائمة والمطلوبة للإستمرار في تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة وتوفير منتجات وخدمات صوت وبيانات مطورة والوفاء بمتطلبات التغطية السكانية لبعض التراخيص التي تملكها المجموعة. تتضمن التكاليف الرأسمالية التدفقات النقدية لشراء الممتلكات والآلات والمعدات والموجودات غير ملموسة الأخرى.

(معبر عنها كنسبة مئوية)			
٢٠١٧		٢٠١٦	
معدل الخصم		معدل نمو في آخر المدة	
Ooredoo. الكويت		٨,٨%	٩,٢%
Ooredoo. الجزائر		١٠,٧%	١٠,٦%
Ooredoo تونس		١٠,٠%	١٠,٠%
Ooredoo إندوسات		١٠,٠%	١١,٧%
آسيا سيل. العراق		١٤,٣%	١٥,٨%
Ooredoo ميانمار		١٦,١%	١٦,٧%

١٣ موجدوات غير ملموسة وشهرة تتمه

١) فحص تدني قيمة الشهرة تتمه

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات إحتساب القيمة قيد الإستخدام تتمه

تدرس الإدارة جميع التغيرات لمعدل الخصم التي قد تؤثر على القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد لتزيد عن القيمة القابلة للإسترداد. في حالة زيادة معدل الخصم بالنسب المذكورة أدناه سوف يكون المبلغ القابل للإسترداد متساوي مع القيمة الدفترية:

٢٠١٧		٢٠١٦	
Ooredoo. الكويت		٢,٣%	٢,٢%
Ooredoo. الجزائر		٥,٧%	٩,٥%
Ooredoo تونس		١,١%	٠,٥%
Ooredoo إندوسات		٦,٤%	٣,٧%
آسيا سيل. العراق		٣,٠%	٧,٣%
Ooredoo ميانمار		٤,٩%	١,٣%

١٤ إستثمارات عقارية

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	
التكلفة		
١٠٥,١٨	١٥١,٠٨٧	في ١ يناير
٤٦,٦٩	-	تحويل من ممتلكات وآلات ومعدات
١٥١,٠٨٧	١٥١,٠٨٧	في ٣١ ديسمبر
الإهلاك المتراكم		
٥٥,١٥٧	٨٢,٠٢٩	في ١ يناير
٢١,١٥٩	-	تحويل من ممتلكات وآلات ومعدات
٥,٧١٣	٨,١٢٨	إهلاك خلال السنة
٨٢,٠٢٩	٩٠,١٥٧	في ٣١ ديسمبر
٦٩,٠٥٨	٦,٩٣٠	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر

تشتمل الإستثمارات العقارية على حصة من مبنى المركز الرئيسي للمجموعة والمؤجرة لطرف ذو علاقة. خلال سنة ٢٠١٦، قامت المجموعة بتأجير طابقين إضافيين للطرف ذو العلاقة، مما أدى لزيادة تكلفة الإستثمار العقاري إلى ١٥١,٠٨٧ ألف ريال قطري.

لقد تم التقييم للإستثمارات العقارية من قبل مئمن خارجي، وتعتقد الإدارة بأن القيمة العادلة لم تتغير جوهرياً منذ ذلك التقييم، إن القيمة العادلة للإستثمار العقاري بلغت ٧٧,٠٠٠ ألف ريال قطري تقريباً (٢٠١٦: ٧٧,٠٠٠ ألف ريال قطري) وهي أعلى من القيمة الدفترية كما في تاريخ التقرير. تم تحديد القيمة العادلة بناءاً على منهجية السوف المقارن والتي تعكس أحدث أسعار معاملات الممتلكات المشابهة/ طرف أخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١0 إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

إن لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة وشركات المشروع المشترك التالية:

الملكية الفعلية					
الشركات الزميلة / المشاريع المشتركة	النشاط الأساسي	التصنيف	بلد التأسيس	٢٠١٧	٢٠١٦
نافلينك إنك، ديلوار كورپوريشن	مزود خدمة منظم لتقديم حلول التكنولوجيا في سوف بيانات المؤسسات	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٨%	
آسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢0%	٢0%
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	١٧%	١٧%
ميزة كيو اس تي بي ذ.م.م	خدمات تقنية معلومات	شركة زميلة	قطر	٢٠%	٢٠%
بي تي سيترا باكتي - إندونيسيا	شهادات وإختبارات المنتجات	شركة زميلة	إندونيسيا	٩%	٩%
تايتان بول هولدينجز ليمتد	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كيماي	٢٠%	٢٠%
مونتريكس إس بي أيه	عمليات بنكية إلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩%	١٩%
اس بي سات فاوند ل بي	إدارة إستثمارات	شركة زميلة	جزر كيماي	٢٨%	٢٨%
بي تي بالابا ساتيليت نوسا سجتيرا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	٢٣%	-
شركة ماونتِن اندوسات ال تي دي (MCL)	أعمال خدمات الديجتال	شركة زميلة	هونغ كونغ	٢٩%	-
بي تي ساتيرا مناجيمن بريسادا اندونيسيا	مقدم خدمات ومعدات إتصالات	شركة زميلة	إندونيسيا	٣٢%	-
صديم تليكوم	خدمات إتصالات وإستثمار	مشروع مشترك	قطر	٥٠%	٥٠%
آسيا إنترنت هولدنجز إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠%	٥٠%

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة عن إستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:

شركات زميلة ٢٠١٧ ألف ريال قطري	مشروع مشترك ٢٠١٧ ألف ريال قطري	الإجمالي ٢٠١٧ ألف ريال قطري	شركات زميلة ٢٠١٦ ألف ريال قطري	مشروع مشترك ٢٠١٦ ألف ريال قطري	الإجمالي ٢٠١٦ ألف ريال قطري
حصة المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك من بيان المركز المالي:					
٩١٣,٦٢٩	٩٦,٧٧٩	١,٠١٠,٤٠٨	٦٨٦,٧٣0	١٦٩,٦٦٧	٨٥٦,٤٠٢
٢,٤٨٨,٨٦٧	٢0١,٤0٦	٢,٧٤٠,٣٢٣	٢,٢٧٦,٦٧٩	٢٧٧,٩٣١	٢,٥0٤,٦١٠
(٧٤٩,١٨٣)	(٤٣,٧0٩)	(٧٩٢,٩٤٢)	(٦٣٧,١٨٨)	(٢0,00٨)	(٦٦٢,٧٤٦)
(١,٩٩0,٩٩٢)	(٣٠٠,٩٨)	(٢,٠٢٦,٠٩٠)	(١,٧0٢,١٨0)	(٤٨,٧٧0)	(١,٨٠٠,٩٦٠)
٦0٧,٣٢١	٢٧٤,٣٧٨	٩٣١,٦٩٩	0٧٤,٠٤١	٣٧٣,٢٦0	٩٤٧,٣٠٦
٩٨0,٠٤٧	٢٠٣,١٩٠	١,١٨٨,٢٣٧	٩١٨,٠0٣	١٧٧,٨٦٣	١,٠٩0,٩١٦
١,٦٤٢,٣٦٨	٤٧٧,0٦٨	٢,١١٩,٩٣٦	١,٤٩٢,٠٩٤	00١,١٢٨	٢,٠٤٣,٢٢٢
حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:					
١,٦٦0,٨0٦	٤0,٧٦٦	١,٧١١,٦٢٢	١,٧٠٤,٢٦٢	٢٦,٩١٣	١,٧٣١,١٧0
١.0,١٩٧	(١0٠,٨٣٨)	(٤0,٦٤١)	١١١,١٤١	(٩٦,٩٨٩)	١٤,١0٢

إن الرصيد ذو التأثير الهام للإستثمارات في شركات زميلة يتعلق بآسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة. خلال السنة. قامت الإدارة بإجراء فحص لتدني القيمة إستناداً إلى المعلومات المتوفرة حالياً. ولم يكن هنالك مؤشرات على تدني قيمة الإستثمارات في الشركات الزميلة. قامت المجموعة بإدراج خسارة تدني قيمة من قبل المجموعة في عام ٢٠١٧ (٢٠١٦: ١0٤,٧٨٠ ألف ريال قطري). قامت الإدارة بإدراج المعلومات المالية لشركة آسيا موبيل هولدنجز بي تي إي المحدودة بشكل تقديري في البيانات المالية الموحدة للمجموعة. علماً أن هذه الأرصدة غير مدققة. إن رصيد الإستثمار ذو التأثير الهام على شركات المشروع المشترك يعود إلى آسيا إنترنت هولدنجز. قامت المجموعة بتطبيق منهجية السوق لتحديد القيمة العادلة بإستخدام متوسط سعر السهم.

قامت المجموعة خلال السنة بتمويل مبلغ إضافي بلغ ٧٩,٨٣٨ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٣٨,0٩٦ ألف ريال قطري) في آسيا إنترنت هولدنجز وهي شركة مشروع مشترك مع روكيت إنترنت لتمويل مشاريع جديدة في مجال التجارة الإلكترونية. كما إلتزمت المجموعة أيضاً بإستثمار مبلغ إضافي بقيمة ١.٨,١٨٠ ألف ريال قطري في المستقبل وقد تم إعتبار هذا المبلغ كمقابل محتمل وتم تسجيله كجزء من تكاليف الإستثمار. تم إدراج الحصة من صافي موجودات شركة المشروع المشترك بعد هذا الإستثمار في البيانات المالية الموحدة.

١٦ إستثمارات متاحة للبيع

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	
0,١١٦	١٠,٦٤٨	إستثمارات أسهم مدرجة بالسوق
٨٠٦,٨١٢	٧١٨,٤0٧	إستثمارات أسهم غير مدرجة بالسوق
١,٠٠0	٣,٦٣٧	إستثمارات في صناديق أموال
٨١٢,٩٣٣	٧٣٢,٧٤٢	

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ أدرجت بعض إستثمارات الأسهم غير المدرجة بالسوق بمبلغ ٣٣,٨٤٧ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٣0,١0٢ ألف ريال قطري) بالتكلفة مطروحاً منها خسارة التدني في القيمة نظراً لعدم توفر أسعار سوقية مدرجة أو طريقة أخرى موثوق بها لقياس قيمتها العادلة.

سجلت المجموعة خلال السنة خسارة تدني في القيمة بمبلغ ٤,٧٧٢ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٣٧,٧٢٦ ألف ريال قطري) على بعض الإستثمارات المتاحة للبيع. ترى الإدارة أنه بناءً على المعلومات المتوفرة حالياً لا يوجد دليل على تدني آخر في قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع.

١٧ موجودات غير متداولة أخرى

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	
٣٢١,٢٦٦	٢٨٠,٨٢٦	إيجارات مدفوعة مقدماً
٢٦٦,٣٤٩	١٩0,٤0٨	ذمم مدينة أخرى طويلة الأجل
٩٧,٦٩٣	١٠٩,٧٩٢	أخرى
٦٨0,٣٠٨	0٨٦,٠٧٦	

١٨ ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل مبالغ الضريبة التي إعترفت بها الشركات التابعة. إن المكونات الرئيسية لمصروفات ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٦ و ٢٠١٧، تظهر على النحو التالي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	
ضريبة الدخل المتداولة:		
٧٠0,٩٨١	٣٩٢,٠0٠	مصروفات ضريبة الدخل المتداولة
١٧٧,٩0٣	٢٤١,٢٣٣	تعديلات تتعلق بضريبة الدخل عن سنوات سابقة
ضريبة الدخل المؤجلة:		
(٨٢,٣٦٤)	(٢0٣,٨٨٧)	متعلقة بنشوء وعكس الفروقات المؤقته
٨٠١,0٧٠	٣٧٩,٣٩٦	ضريبة الدخل المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد

لا تخضع الشركة الأم لضريبة الدخل في دولة قطر. تتراوح معدلات الضريبة المطبقة على الشركات التابعة الخاضعة للضريبة من ١٠% إلى ٣0% (٢٠١٦: ١٠% إلى ٣0%). لفرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات للأغراض الضريبية. يشمل التعديل للأغراض الضريبية بنود مصروفات وإيرادات مسموح بها بموجب القوانين الضريبية للشركات التابعة ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١٨ ضريبة الدخل تتمه

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الموجودة للسلطات الضريبية التي تخضع لها كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لسلطات ولوائح ضريبة مختلفة، فإنه ليس عملياً تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والضريبية مع تفاصيل المعدلات الضريبية السارية. نتيجة لذلك تشمل التسوية البنود الرئيسية القابلة للتحديد. فيما يلي تم عرض التسوية الضريبية:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
الربح قبل الضريبة	٣,١٩٦,٦٩٩
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة غير الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	(١,٠٥٧,٦٨٧)
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	٢,١٣٩,٠١٢
يضاف / (يخصم):	
مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	٣,٣٠٧,٠١٠
مصروفات وإيرادات غير خاضعة لضريبة دخل الشركات	٩٩٤,٩١٢
إهلاك، بالصادفي من المحاسبة والضرائب	٢٠٤,٠٩٦
خسائر ضرائب غير مستخدمة تم تحصيلها	-
الربح الضريبي للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	٣,٦٤١,٧٢١
مصروف ضريبة الدخل باستخدام المعدل الفعلي للضريبة بنسبة ١٩% (٢٠١٦: ١٦%)	٧٠٥,٩٨١

بيان المركز المالي الموحد			
٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	بيان الربح أو الخسارة الموحد	
إهلاك متسارع لأغراض الضريبة	(٢٥,٣٩٤)	٩,٥٥٦	٤٥,٧٩٨
خسائر متاحة للمقاصة مقابل الإيرادات الخاضعة للضريبة المستقبلية	(٩٢)	٤,٢٧٣	(٤٧,٠٥٢)
مخصصات، ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	٣٢٨,٥٨٢	٣٠٦,٦١٠	٢٢٩,٩٤٥
نشوء ضريبة مؤجلة خلال عملية توزيع سعر الشراء	(٣٧٤,٢٨٢)	٢٥,٠٤٠	٢٥,١٩٦
إلتزام ضريبي مؤجل/ صافي مصروف ضريبة مؤجلة	(٧١,١٨٦)	٨٢,٣٦٤	٢٥٣,٨٨٧

تظهر كالتالي في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
موجودات ضريبة مؤجلة	٣٠٥,٧١١
مطلوبات ضريبة مؤجلة	(٣٧٦,٨٩٧)
	(٧١,١٨٦)

الحركة في مطلوبات الضريبة المؤجلة - بالصادفي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٥٢,٢٥٣
إيرادات الضريبة خلال السنة	(٨٢,٣٦٤)
ضريبة على بنود الدخل الشامل الأخرى	(٧,٦٣٥)
تعديلات صرف عملات	٨,٩٣٢
في ٣١ ديسمبر	٧١,١٨٦

١٩ مخزون

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
معدات المشتركين	٤٣٦,٢٠٩
معدات أخرى	٢٦٦,٩٥٠
كابلات ومعدات إرسال	٨٤,٦٥٧
	٧٨٧,٨١٦
مطروحاً مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة	(١٠٨,١٩٣)
	٦٧٩,٦٢٣

يتم الاعتراف بالبضاعة المستهلكة كمصاريف ويتم إدراجها تحت المصروفات التشغيلية. وقد بلغت ٢,٥٩٣,٤١٢ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٢,٦١٣,٩١٦ ألف ريال قطري).

كانت الحركة في مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة كما يلي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٢٩,١٢١
إستحواذ على شركة تابعة	-
مخصص مكوّن خلال السنة	٨,٧٩٤
مبالغ معكوسة (مشطوبة)	(٢٨,٦٩٩)
تعديلات صرف عملات	(١,٠٢٣)
في ٣١ ديسمبر	١٠٨,١٩٣

٢٠ ذمم تجارية مدينة وأخرى

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
ذمم تجارية مدينة - بالصادفي من مخصص تدني القيمة	٣,٦٦٣,٢١٩
ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً	٣,٤٦٦,٥٣٤
إيرادات من مشتركين لم تفوتر	٦١٢,٤٩٤
مبالغ مطلوبة من مؤسسات نقل عالمية - بالصادفي	٣٦٢,٥٥٠
قيمة عادلة موجبة لعقود مشتقات	٢٤١
صافي تكاليف مدفوعة مقدماً لصندوق التقاعد	٢٢٦
	٨,١٠٥,٢٦٤

كما في ٣١ ديسمبر، بلغت قيمة الذمم التجارية المدينة التي إنخفضت قيمتها مبلغ ١,٤٤٧,٦٣١ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ١,١٩٩,١٨٨ ألف ريال قطري) وتم إحتساب مخصص بالكامل لها.

كانت الحركة في مخصص تدني قيمة الذمم التجارية المدينة كما يلي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
في ١ يناير	١,١٩٩,١٨٨
إستبعاد شركة تابعة	-
إستحواذ على شركة تابعة	-
مخصص السنة	٢٩٦,٣٤٦
مبالغ مشطوبة	(٤١,٢٠٢)
مبالغ مستردة	-
تعديل صرف عملات	(٦,٧٠١)
في ٣١ ديسمبر	١,٤٤٧,٦٣١

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٠ ذمم تجارية مدينة وأخرى تنمة

إن أعمار الذمم التجارية المدينة التي لم تنخفض قيمتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ تظهر على النحو التالي:

	غير متأخرة أو منخفضة القيمة	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٠١٧	٣,٦٦٣,٢١٩	١,٢٩٤,٩٤٥	٤٣٧,٨٠٣	٣١٤,٩٣٨	٥١٠,٧١٩
٢٠١٦	٣,٠١٠,١٢٦	٩٧٤,١٩٠	٥٥٠,٩٧٣	٢٧٢,٥٤٧	٢٨٦,٥٤٧

يتوقع أن تسترد الذمم المدينة غير منخفضة القيمة بالكامل بناءً على الخبرات السابقة. لا تقوم المجموعة عادةً بطلب أية ضمانات مقابل الذمم المدينة ولذلك معظم الذمم المدينة بدون ضمانات.

٢١ النقد وشبه النقد

تشتمل أرصدة النقد وشبة النقد المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد على البنود التالية:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك ونقد (١). (٢)	١٨,٤٥٩,١٨٨	١٦,٥٠١,٨٧٧
مطروحاً:		
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر (٣)	(٥١٩,٢٥٦)	(٢٠١,٠٢٧)
ودائع محتجزة (٤)	(٨٤٤,٣٣٠)	(٧٣٨,١٢٠)
النقد وشبة النقد حسب بيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر	١٧,٠٩٥,٦٠٢	١٥,٥٦٢,٧٣٠

- تتضمن الأرصدة لدى البنوك وشبة النقد وودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٧,٥١٣,٠٠٠ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٦,٩٧٠,٠٠٠ ألف ريال قطري). تعتقد المجموعة بأنه يمكن تحويل هذه الودائع القابلة للإستدعاء فوراً إلى نقد حيث يتم الإحتفاظ بها للوفاء بالإلتزامات قصيرة الأجل.
- تودع الودائع قصيرة الأجل لدى البنوك لفترات زمنية مختلفة إعتماًداً على إحتياجات المجموعة الفورية للنقد وتحقق فائدة على الودائع قصيرة الأجل تتراوح ما بين ٠.٥% إلى ٩.٥٠% (٢٠١٦: ٠.٣% إلى ٩.٧٥%).
- الودائع التي تستحق بعد ثلاثة أشهر تم إعادة تصنيفها بصورة صحيحة من السنوات السابقة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم (٤٤))
- بتاريخ ٢٩ يونيو ٢٠١٦، إستلمت آسياسيل خطاباً من إحدى المصارف التي تتعامل معها يفيد بأنه تم إحتجاز مبلغ نقدي وقدره ١٧٣,٩٧١ ألف ريال قطري من حسابها الجاري إلى النقد المحتجز. وذلك بناءً على ما ورد في خطاب هيئة التواصل والإعلام العراقية بتاريخ ٤ فبراير ٢٠١٦.
- خلال ٢٠١٦، قامت آسياسيل بتحويل مبلغ نقدي من حسابها الجاري في إحدى المصارف التي تتعامل معها إلى حساب الودائع المحتجزة بقيمة ١٠٤,٣٤٥ ألف ريال قطري. إن آسياسيل على وشك التوصل إلى إتفاق تسوية مع البنك.
- المبلغ المتبقي يتعلف ببعض الودائع المحتجزة التي تتكون من وودائع بنكية محتفظ بها لسداد دفعات توزيعات الأرباح. وكما تتضمن القيمة الإسمية الأساسية المحتفظ بها لإتفاقيات المشتقات المالية المبرمة بين المجموعة والبنك المحلي.
- إن بعض بنود النقد وشبة النقد تم إستخدامها كضمانات للإلتزامات المجموعة.

٢٢ رأس المال

	٢٠١٧	٢٠١٦
	عدد الأسهم (بالألف)	ألف ريال قطري
	عدد الأسهم (بالألف)	ألف ريال قطري
المصرح به		
أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
في ١ يناير/ في ٣١ ديسمبر	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل		
أسهم عادية بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم	٣٢٠,٣٢٠	٣٢٠,٣٢٠
في ١ يناير/ في ٣١ ديسمبر	٣٢٠,٣٢٠	٣٢٠,٣٢٠

٢٣ الإحتياطيات

أ) إحتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة يجب تحويل ١٠% من أرباح الشركة للسنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يصل الإحتياطي إلى ٥٠% من رأس المال المصدر. خلال سنة ٢٠٠٨ تم تحويل مبلغ ٥,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني. خلال سنة ٢٠١٢ تم تحويل مبلغ ٥,٩٤٠,١٤٥ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني.

إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

٢٣ الإحتياطيات تنمة

ب) إحتياطي القيمة العادلة

يشتمل إحتياطي القيمة العادلة على صافي التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات المتاحة للبيع والجزء الفقال من تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

	٢٠١٧	٢٠١٦
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إحتياطي القيمة العادلة للإستثمارات المتاحة للبيع	٥١٤,٣٢٣	٤٤٧,٤٩٦
إحتياطي التحوط للتدفف النقدي	٨,٥٥٠	١٥,١٠٤
	٥٢٢,٨٧٣	٤٦٢,٦٠٠

ج) إحتياطي منافع الموظفين

يتم تكوين إحتياطي منافع للموظفين بسبب تطبيق المجموعة لمعيار المحاسبة الدولي المَقْدَل رقم (١٩) «منافع الموظفين». يشمل إحتياطي منافع الموظفين على المكاسب / (الخسائر) الإكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

د) إحتياطي تحويل

يشمل إحتياطي التحويل على جميع فروقات العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الخاصة بالعمليات الأجنبية.

هـ) إحتياطيات قانونية أخرى

وفقاً للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٤ مكونات بنود الدخل الشامل الأخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الإستثمارات المتاحة للبيع		
ربح ناتج (خسارة) خلال السنة	٦٢,٦٤٢	(٢٣,٣٨٠)
إعادة تصنيف للربح أو الخسارة	(١,٢٩٥)	(٢,٩٧٥)
محَوَّل للربح أو الخسارة نتيجة تدني قيمة	٤,٧٧٢	٣٧,٧٢٦
	٦٦,١١٩	١١,٣٧١
تحوطات التدفق النقدي		
ربح (خسارة) خلال السنة	١١٧	(٣١٤)
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	(٣٦)	٥
	٨١	(٣٠٩)

إحتياطي منافع الموظفين

صافي التغير في إحتياطي منافع الموظفين	(٣٠٠,٧١٧)	(٧٥,٦٣٢)
أثر ضريبة الدخل المؤجلة	٧,٦٧١	١٩,٢٩٤
	(٢٣,٠٤٦)	(٥٦,٣٣٨)

الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك

حصة من التغيرات في القيمة العادلة	(٦,٥٨٥)	٢٠,١١
	(٦,٥٨٥)	٢٠,١١

إحتياطيات تحويل

فروقات صرف عند تحويل العملات الأجنبية - عمليات أجنبية	(٣٩,٥٩٩)	(٨٠٣,٠٥٨)
فروقات صرف محوَّلة إلى الربح أو الخسارة	-	٣,٨٨٥
	(٣٩,٥٩٩)	(٧٩٩,١٧٣)
بنود الخسارة الشاملة الأخرى للسنة - بالصافي من الضريبة	(٣٠,٣٠٠)	(٨٤٢,٤٣٨)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٥ الدخل المؤجل

يمثل الدخل المؤجل الإيرادات غير المحققة الناتجة عن الخدمات التي سيتم تقديمها في فترات مستقبلية. حيث يتضمن بشكل رئيسي الإيرادات الناتجة عن البطاقات مسبقة الدفع المباعة التي لم يتم تعبئتها أو إستهلاكها. و قيمة نقاط برنامج ولاء العملاء التي لم تسترد من قبل العملاء والمدفوعات المقدمة من العملاء. إن الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم إستعمالها من قبل العميل أو عند إنتهاء مدة صلاحيتها.

٢٦ قروض وتسهيلات

يتم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة	
قرض مضمون	٤٥٩,٢١٨
قرض غير مضمون	١١,١٥٠,٣٨٣
تمويل إسلامي	٤,٨٢٧,٧٤٦
سندات	٢٠,٧٨٥,٤٠١
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(٢٤٠,٢٩٨)
	٣٢,٦١١,٦٥٠
مطلوبات متداولة	
قرض مضمون	٢٩٧,٧٢٥
قرض غير مضمون	١,٥٩٤,٣١٥
تمويل إسلامي	٤,٦٣٧,٨٧٢
سندات	٧٦٢,٢٠٢
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(٤٨,٤٢٠)
	٧,٢٤٣,٦٩٤
	٣٩,٨٥٥,٣٤٤

تشتمل تكاليف التمويل المؤجلة على ترتيبات ورسوم ذات صلة أخرى. إن الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة كانت على النحو التالي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٣٥١,٦٤٤
إضافات خلال السنة	٨٠,٧٦
مطفاةً خلال السنة (إيضاح رقم ٨)	(٧٠,٨٨٨)
تعديلات صرف عملات	(١١٤)
في ٣١ ديسمبر	٢٨٨,٧١٨

٢٦ قروض وتسهيلات تمة

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تشتمل على ما يلي:

نوع القرض	العملة	معدل الفائدة/ الربح الإسمي	سنة الإستحقاق	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
قرض غير مضمون	دولار أمريكي	%٠ - ٥,٨٥%	عند الطلب - يناير ٢٠٢١	١١,٢١١,٩٧٤	١١,٧٣٣,٧١٥
قرض غير مضمون	دينار تونسي	معدل TMM + ١.١٠% - ١.٧٥%	يونيو ٢٠١٨ - مارس ٢٠٢١	٤٨٩,٢٨٣	٧٥٣,٤٣٤
قرض غير مضمون	دينار كويتي	%٢,٦٥ - %٣,٢٠	أكتوبر ٢٠١٩	-	١٦٢,٠٤٠
قرض غير مضمون	روبية إندونيسية	%٢,٠٠ - %٨,٩٥	أبريل ٢٠١٨ - فبراير ٢٠٢٤	٤٨٢,٤٠٧	١,٠٤١,٠٩٥
قرض مضمون	دولار أمريكي	٥.٦٩% لبيور + ٥.٢٥% - %٦,٠٠	سبتمبر ٢٠١٨ - سبتمبر ٢٠٢٤	٤٧٦,١٣٩	٤٨٦,١٩٩
قرض مضمون	دينار جزائري	٥.٥٠%	سبتمبر ٢٠٢٠	٤٢٧,٠٤٦	١,٠١٤,٢٥٧
قرض مضمون	دينار كويتي	%٣,١٤ - %٣,١٥	يناير ٢٠١٨ - أبريل ٢٠١٨	٤١٤,٧٩٢	-
تمويل إسلامي	روبية إندونيسية	%٧,٠٠ - %١١,٢٠	يونيو ٢٠١٨ - يونيو ٢٠٢٥	٥٤٠,٨٣٢	٣٣٤,٨٣٥
تمويل إسلامي	دولار أمريكي	%٣,٠٤	ديسمبر ٢٠١٨	٤,٥٥١,٨٧٧	٤,٥٥١,٨٧٧
تمويل إسلامي	دينار كويتي	%٧,٠٠	يوليو ٢٠١٨	٢,١٠٩	٥,٦٥٩
سندات	دولار أمريكي	%٣,٢٥ - %٧,٨٨	يونيو ٢٠١٩ - يناير ٢٠٤٣	١٧,٦٦١,٢٨٢	١٧,٦٦١,٢٨٢
سندات	روبية إندونيسية	%٦,١٥ - %١١,٢٠	يونيو ٢٠١٨ - سبتمبر ٢٠٢٦	٣,٨٨٦,٣٢١	٣,٣٥٥,٣٤٤
				٤٠,١٤٤,٠٦٢	٤١,٠٩٩,٧٣٧
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة				(٢٨٨,٧١٨)	(٣٥١,٦٤٤)
المجموع				٣٩,٨٥٥,٣٤٤	٤٠,٧٤٨,٠٩٣

- (١) يتم الحصول على القروض والتسهيلات لأغراض عامة أو أغراض خاصة للشركة والتي تتضمن شراء معدات إتصالات ومعدات ذات صلة بها وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل للتسهيلات القائمة.
- (٢) إن القروض والتسهيلات المضمونة هي مضمونة مقابل أرصدة بنكية. ممتلكات وآلات ومعدات البالغ قيمتها ٣١٨,٦٩١ ألف ريال قطري (١٦٨,٧٩٥ ألف ريال قطري). مسجلة كضمان نقدية.
- (٣) إن السندات مدرجة في أسواق المال في لندن وإيرلندا وإندونيسيا. بعض هذه السندات تم كفالتها من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع) بشكل غير مشروط وتعد غير قابلة للإلغاء.
- (٤) يتضمن التمويل الإسلامي سندات مصدرة بموجب برنامج صكوك الضمان في سوقي إيرلندا وإندونيسيا للأوراق المالية.

٢٧ منافع الموظفين

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
منافع نهاية خدمة الموظفين	٤٥٨,٠٣٥
برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد	١٩٦,٨٩٨
التسوية النقدية للمدفوعات السهمية	٢٣٢,١١٨
البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد/ قانون العمل رقم ١٣/٢٠٠٣	١٢٠,١٤٧
منافع موظفين أخرى	١٤,٨٦٣
إجمالي منافع الموظفين	١,٠٢٢,٠٦١
الجزء المتداول من التسوية النقدية للمدفوعات السهمية (إيضاح رقم ٢٩)	(١٣٣,٤٧٣)
منافع الموظفين - غير متداولة	٨٨٨,٥٨٨

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٧ منافع الموظفين تنمة

كانت الحركة في مخصص منافع الموظفين كالتالي:

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
في ١ يناير	١,٠٩٩,٠٩0	٨٩٤,0١0
إستحواذ على شركة تابعة	-	١٠,٢0٧
إستبعاد شركة تابعة	-	(٤,٠٨٨)
المخصص خلال السنة	١٦٢,٧٨0	٣٠٤,٢٠0
مدفوع خلال السنة	(٢٧٢,١١٠)	(١٧٩,٨0٦)
بنود دخل شامل أخرى	٣٠,٧١٧	٧١,٧٧٣
تعديل صرف عملات	١,0٧٤	٢,٢٨٩
في ٣١ ديسمبر	١,٠٢٢,٠٦١	١,٠٩٩,٠٩0

فيما يلي تفاصيل برامج خطة المنافع المطبقة من قبل الشركات التابعة للمجموعة:

الخطة أ - برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد

تقدم إحدى الشركات التابعة لشركة إندوسات منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد لموظفيها الذين يتركون الخدمة بعد أن يستوفوا متطلبات التقاعد المبكر. إن العائلة المباشرة للموظفين والمسجلين رسمياً في سجلات إدارة الشركة محولون أيضاً بتلقي منافع الرعاية الصحية.

الخطة ب - البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد- قانون العمل رقم ١٣ - ٢٠٠٣

تقوم Ooredoo إندوسات و لينستراتا و IMM بإدراج مخصص منافع للموظفين بموجب القانون للأندونيسيا رقم ٢٠٠٣/١٣ («قانون العمل») المؤرخ في ٢0 مارس ٢٠٠٣. يتسلم موظفيهم المنافع بموجب هذا القانون أو بموجب البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد، أيهما أعلى.

الخطة ج - برنامج خطة المنافع التقاعدية المحددة

تخصص الشركات التابعة اندوسات Ooredoo وساتيلندو و لينتاسارتا برامج خطط منافع تقاعدية محددة لموظفيهم التي بموجبها تدفع المنافع التقاعدية عند التقاعد. تتم إدارة هذه البرامج من قبل شركة تأمين على الحياة مملوكة من الدولة وهي بي تي أسورانسبي جيواسرايا («جيواسرايا»). يتم تحديد مساهمات التقاعد عن طريق إحتسابات إكتوارية دورية تقوم بها شركة جيواسريا.

بناءً على الإتفاقية يتلقى الموظف المشارك الآتي:

- منافع نهاية خدمة بما يعادل القيمة النقدية في سن التقاعد العادي: أو
- تعويض وفاة غير ناتجة عن حادث بما يعادل ١٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عند وفاة الموظف بغير حادث؛ أو

تعويض وفاة بسبب حادث بما يعادل ٢٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عندما يتوفى الموظف بحادث.

الإفتراضات الإكتوارية

تم إعداد التقييمات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل بإستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. فيما يلي الإفتراضات الإكتوارية الرئيسية في تاريخ التقرير.

	٢٠١٧			٢٠١٦		
	الخطة أ	الخطة ب	الخطة ج	الخطة أ	الخطة ب	الخطة ج
معدل الخصم السنوي	٧,0%	٧,٠% - ٧,٢0%	٨,٠% - ٨,0%	٨,٨%	٨,0%	٨,٠% - ٨,0%
معدل ميول التكلفة الأقصى	٦,٠%	-	-	٦,٠%	-	-
معدل ميول السنة التالية	١,٠%	-	-	١,٠%	-	-
فترة الوصول لمعدل ميول التكلفة الاقصى	٨ سنوات	-	-	٨ سنوات	-	-
زيادة في التعويضات	-	٦,0%	٣,٠% - ٩,٠%	-	٧,٠%	٣,٠% - ٩,٠%
معدل الوفاة	-	-	٢٠١١ TMI	-	-	٢٠١١ TMI

٢٧ منافع الموظفين تنمة

الحركة في صافي المنفعة المحددة (موجودات)/ مطلوبات

يظهر الجدول التالي تسوية من الأرصدة الإفتتاحية إلى الأرصدة الختامية لصافي مطلوبات/ (موجودات) المنافع المحددة ومكوناتها.

	٢٠١٧			٢٠١٦		
	الخطة أ ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة ج ألف ريال قطري	الخطة أ ألف ريال قطري	الخطة ب ألف ريال قطري	الخطة ج ألف ريال قطري
في ١ يناير	٢٢٦,٩٤٨	١٠١,٦٨٢	(١0,٤0٧)	١٤١,0٤0	٩٠,٤٨٦	(٢0,١٢٢)
مدرجة في الربح أو الخسارة						
تكلفة الفائدة	١٩,٠٣٦	٨,٢٨١	(0,0٣٦)	١٣,٨٢٤	٨,٣٠٢	(٢,٣٣٩)
تكلفة الخدمة	٧,0٠٨	١١,٢٢٩	٦,٢٨0	0,٣00	٩,٨٦0	٦,٩١٤
أرباح تقليص	(٦٨,٧٣٣)	-	-	(٢,٩٩٠)	٢,٩0٧	-
إعتراف مباشر بتكلفة خدمة سابقة - منافع ممنوحة	-	(٢,٢0١)	٤0٠	-	(٢,٣٧٢)	٢٨٣
	(٤٢,١٨٩)	١٧,٢0٩	١,١٩٩	١٦,١٨٩	١٨,٧0٢	٤,٨0٨
مدرجة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى						
بنود الدخل الشامل الأخرى	٢٤,٣٦٣	٦,٠٤٤	٣١٠	٧٠,٠٩٤	١,٦٧٩	٣,٨0٩
حركات أخرى						
مساهمة	-	-	(٣٣٠)	-	-	(٢0٢)
مدفوعات المنافع	(0,٤٧0)	(٢,0٣٤)	-	(٣,٨٩١)	(١١,٠١١)	-
إسترداد مبالغ	-	-	١٨٩	-	-	٧٠٣
تعديل صرف عملات	(١,٩٣٣)	١١١	١٩	٣٠,١١	١,٧٧٦	٤٩٧
	(٧,٤٠٨)	(٢,٤٢٣)	(١٢٢)	(٨٨٠)	(٩,٢٣0)	٩٤٨
في ٣١ ديسمبر	٢٠١,٧١٤	١٢٢,0٦٢	(١٤,٠٧٠)	٢٢٦,٩٤٨	١٠١,٦٨٢	(١0,٤0٧)
جزء متداول	٤,٨١٦	٢,٤١0	(٢٢٢)	٤,٣٩٤	٢,١٣٦	(١٤١)
جزء غير متداول	١٩٦,٨٩٨	١٢٠,١٤٧	(١٣,٨٤٤)	٢٢٢,00٤	٩٩,0٤٦	(١0,٣١٦)

تتكون موجودات الخطة من ودائع لأجل وسندات دين وإستثمارات طويلة الأجل في حصص من أسهم وممتلكات كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
إستثمارات في:		
- حصص أسهم وممتلكات	٢٩,0٣%	٣0,٦٧%
- صندوف مشترك	٤٦,٩٤%	٤٠,١٨%
- ودائع الأجل	١٠,٣٨%	١٣,٦٩%
- سندات دين	١١,٨٧%	١٠,٣٦%
- أخرى	١,٢٨%	٠,١٠%

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٢٧ منافع الموظفين تنمة

تحليل الحساسية لالتزامات منافع الموظفين المحددة

في مايلي، تحليل الحساسية الكمي لكل ١% من التغير في الافتراضات الهامة التالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

أثر التغير على إفتراضات إلتزامات المنافع المحددة	
زيادة	إنخفاض
تكلفة منافع التقاعد	
- معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين 0,٤٩% - ٩,٨٢% زيادة تتراوح بين ٦,٠٠% - ١١,٣٩%
إلتزامات موجب قانون العمل	
- معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٨,٩٩% - ١١,0٨% زيادة تتراوح بين ١,٠٣% - ١٣,٦0%
منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد	
- معدل الخصم	إنخفاض بمعدل ١٣,٩٢% زيادة بمعدل ١٧,٧٣%
- إتجاه التكلفة الطبية	زيادة بمعدل 0,١٨% إنخفاض بمعدل 0,٦٣%

٢٨ مطلوبات غير متداولة أخرى

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٦٨٦,٩٦١	٧٩٤,٨٠0
٧٩,0٧0	٧٨,٠٦٨
٦٨٦,٠٤٦	٧٩٦,٣٤٢
١٣0,٤0٧	١٧٣,٨٦٧
٣٧٤,٩٨٩	٤٤١,٩0٢
١,٩٦٣,٠٢٨	٢,٢٨0,٠٣٤

(١) يمثل هذا الرصيد مبالغ مستحقة الدفع لكلاً من المنظمين القانونيين لقطاع الاتصالات في إندونيسيا وفلسطين وميانمار مقابل رسوم التراخيص.

٢٩ ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٤,0٣٤,٠٣٧	٤,٧٢٢,١٦١
0,٠٩٤,٩٦٨	0,٣٣0,٨٠١
٣٧١,١0٧	٣٦٢,٧٣٩
١٤,٦0١	١٢,0١١
٣٣٦,٦٠0	٣٢١,٧٩٧
٤٧١,0١٠	٦٩٦,٢٧٠
٤0,٣٣٨	٩,٤0١
١0٤,٤٦٢	١٤٩,٦٧٤
١٣٣,٤٧٣	١٧٤,٣١٨
٢,٤٤٢,٢٢٦	٢,0٢٢,٤١٢
١٣,0٩٨,٤٢٧	١٤,٣٠٧,١٣٤

٣. الأرباح الموزعة

أرباح موزعة مدفوعة ومقترحة

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة	
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٦ بمبلغ ٣,0 ريال قطري للسهم (٣ ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١0)	١,١٢١,١٢٠
توزيعات مقترحة للموافقة عليها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية (لم تدرج كمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر)	٩٦,٠٩٦
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٧ بمبلغ ٣,0 ريال قطري للسهم (٣,0 ريال قطري للسهم لسنة ٢٠١٦)	١,١٢١,١٢٠

سيتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية لإعتمادها من قبل الجمعية العمومية السنوية.

٣١ مشتقات الأدوات المالية

مشتقات غير محددة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الآجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود غير محددة كتحوطات للتدفع النقدي أو القيمة العادلة أو صافي الاستثمارات، تم المحاسبة عنها كمشتقات أدوات مالية:

القيم الإفتراضية	
٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٦٩,١٨٩	-
٧٠,٠٩٩	٤٣٣,٣٣٩
٣٢,١٩١	٤٨,٢٨٦
٣.٤,0٦٧	٣.٤,0٦٧
٤٧٦,٠٤٦	٧٨٦,١٩٢

القيم العادلة			
٢٠١٧		٢٠١٦	
موجبة ألف ريال قطري	سالبة ألف ريال قطري	موجبة ألف ريال قطري	سالبة ألف ريال قطري
٢	١٣٤	-	-
-	٣١٢	٤,١0١	٣,١٢٣
-	١,٠٤٩	-	٢,٤٧0
-	٤٣,٧٢٢	-	٣,٨0٣
٢	٤0,٢١٧	٤,١0١	٩,٤0١

تحوطات التدفق النقدي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، كان لدى المجموعة إتفاقيات عديدة لتبادل أسعار الفائدة وعقود تبادل عملات آجلة التي تم إبرامها بهدف الحد من مخاطر أسعار الفائدة المتغيرة على القروض للأجل. وفقاً لإتفاقيات تبادل أسعار الفائدة، تدفع المجموعة أسعار فائدة ثابتة متفق عليها وتستلم أسعار فائدة متغيرة على أساس سعر ليبور للدولار الأمريكي.

إن إتفاقيات التبادل مؤهلة لمحاسبة التحوط وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ٣٩. يتم التوثيق الرسمي لعلاقة وهدف التحوط وتشمل تفاصيل بنود التحوط وأدوات التحوط التي تم توثيقها بصورة رسمية يتم المحاسبة عنها كتحوطات للتدفع النقدي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣١ مشتقات الأدوات المالية تنمة

تحوطات التدفق النقدي تنمة

الجدول التالي يبين القيم العادلة الموجبة والسالبة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها كتحوطات تدفق نقدي مع القيم الإسمية:

	قيمة عادلة سالبة ألف ريال قطري	قيمة عادلة موجبة ألف ريال قطري	القيمة الإسمية ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٧			
عقود تبادل عملات آجلة	١٢١	-	١٨٢,٠٧0
عقود تبادل أسعار الفائدة	-	٢٣٩	١٠٤,١٨٠
	١٢١	٢٣٩	٢٨٦,٢00
٣١ ديسمبر ٢٠١٦			
عقود تبادل أسعار الفائدة	-	١	0٢٨,٢١٦

٣٢ التعهدات

تعهدات التكاليف الرأسمالية

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
التكاليف الرأسمالية التقديرية المتعاقد عليها كما في نهاية سنة التقرير المالي ولكن لم يتم أخذ مخصص لها:	٢,٦١٠,٧٣٧	٢,0٢٩,١٠١

تعهدات الإيجار التشغيلي

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:		
لا تتجاوز سنة واحدة	٤٨١,٢٠٦	00٩,٣٤٦
أكثر من سنة واحدة ولا تتجاوز خمس سنوات	١,٨٤٤,١٢0	٢,١٤٢,٢٠٩
أكثر من خمس سنوات	٢,١٤٦,٨١١	٣,٠٣٠,0٦٤
إجمالي مصروفات الإيجار التشغيلي المتعاقد عليها في ٣١ ديسمبر	٤,٤٧٢,١٤٢	0,٧٣٢,١١٩

تعهدات الإيجار التمويلي

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
مبالغ تحت الإيجار التمويلي		
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار		
لا تتجاوز سنة واحدة	٢٢٩,٣٠٨	٢٣٩,٨٨١
أكثر من سنة واحدة ولا تتجاوز خمس سنوات	٧٧٠,٤0٨	٨0١,٤٨٣
أكثر من خمس سنوات	0٤,٠٣٠	١٤٤,٩٨٨
	١,٠0٣,٧٩٦	١,٢٣٦,٣0٢
مطروحاً: إيراد تمويل غير مستحق	(٢١٣,٢٨٨)	(٢٩٠,٣٣٦)
القيمة الحالية للحد الأدنى لمدفوعات الإيجار	٨٤٠,0٠٨	٩٤٦,٠١٦

٣٢ التعهدات تنمة

تعهدات الإيجار التمويلي تنمة

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
القيمة الحالية للحد الأدنى لمدفوعات الإيجار		
الجزء المتداول (إيضاح ٢٩)	١0٤,٤٦٢	١٤٩,٦٧٤
الجزء غير المتداول (إيضاح ٢٨)	٦٨٦,٠٤٦	٧٩٦,٣٤٢
	٨٤٠,0٠٨	٩٤٦,٠١٦

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
خطابات إئتمان	٢0٣,٤٢٨	١٠٩,٨٣١

٣٣ المطلوبات المحتملة

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
خطابات ضمان	٦0٤,٢0٨	٧٤٤,٣0٨
مطالبات على المجموعة لم يعترف بها كديون	٢,٢٠٨	١0,0٢١

الدعاوي القانونية والمطالبات

تكون المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في إطار النشاط الإعتيادي لأعمالها. لا تعتقد المجموعة أن ينتج عن هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سواء كانت بصورة فردية أو مجتمعة، أي أثر سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج عملياتها التشغيلية، فيما عدا ما هو موضح أدناه:

أ) إجراءات قانونية مترتبة على إندوسات ميجا ميديا بخصوص سوء إستخدام ترددات الراديو

في بداية عام ٢٠١٢ قام مكتب المدعي العام في جاكرتا بإصدار دعوى قضائية فيما يتعلق بإجراءات فساد ضد إندوسات ميجا ميديا (IM2) وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة ٩٩% لبي تي إندوسات تي بي كي، وهي شركة تابعة للمجموعة، بحجة الإستخدام غير المشروع لتوزيعات تردد موجة راديو تم منحه لإندوسات.

في ٨ يوليو ٢٠١٣ فرضت محكمة الفساد الإندونيسية على (IM2) في دعوى ذات صلة مرفوعة على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2). قدّم كل من الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) ومكتب المدعي العام إستئنافاً لدى المحكمة العليا في جاكرتا. تم تلقي حكم مكتوب من المحكمة العليا في يناير ٢٠١0 أكد بأن المحكمة العليا تؤيد عقوبة السجن لثمان سنوات على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) وأنه قد تم تأكيد الغرامة بحوالي ١٣ مليون دولار أمريكي.

في ١٦ مارس عام ٢٠١0، تم التسجيل الرسمي لتقديم المراجعة القضائية للرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) في محكمة الفساد. نظراً لأن حكم الدعوى الجنائية وحكم الدعوى الإدارية كانا متناقضان، قامت بي بي كي بي (ديوان المحاسبة) في ١٦ مارس ٢٠١0 بإجراء مراجعة قضائية في الدعوى الإدارية من أجل إلغاء حكم الدعوى الإدارية السابق. ونظراً للمراجعة القضائية من قبل بي بي كي بي، أصدرت المحكمة العليا في ١٣ أكتوبر ٢٠١0 حكماً (بشأن الدعوى الإدارية) ينص على أن تقرير تدقيق حسابات بي بي كي بي الذي قدمته بي بي كي بي كان صحيحاً.

وفقاً للموقع الإلكتروني الرسمي للمحكمة العليا، أصدرت المحكمة العليا في ٤ نوفمبر ٢٠١0 حكماً (بشأن الدعوى الجنائية) برفض المراجعة القضائية التي قدمها الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2). حتى الآن لم تتلقى بي تي إندوسات تي بي كي النسخة الرسمية من الحكم. تقوم بي تي إندوسات تي بي كي بإعداد مراجعة قضائية ثانية للدعوى الجنائية.

في ٢٨ مارس ٢٠١٦ قامت شركة (IM2) والرئيس السابق لها برفع دعوى قضائية لدى محكمة جاكرتا المركزية ضد الإجراءات غير المشروعة المتخذة من قبل وزارة الاتصالات والمعلومات (MOCIT) و شركة بي بي كي بي. في ٢٢ نوفمبر ٢٠١٦ قامت محكمة جاكارتا المركزية برفض ملف الدعوى المقدم، وبناءً عليه وفي تاريخ ١0 أغسطس ٢٠١٧ تم رفع طلب إستئناف لدى محكمة جاكرتا العليا وفقاً لموقع المحكمة العليا الإلكتروني حكمت محكمة جاكرتا العليا حكماً ضد وزارة الاتصالات والمعلومات (MOCIT) وشركة بي بي كي بي، حيث قاموا بتقديم طلب إستئناف لدى المحكمة العليا.

قامت المجموعة بتكوين مخصص دقيق مقابل هذه المطالبة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٣ المطلوبات المحتملة تتمه

الدعاوي القانونية والمطالبات تتمه

ب) إشعارات مطالبة ضريبية مقدمة ضد آسيا سيل

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي آسيا سيل ش.م.خ خاضعة لإشعار مطالبة ضريبية من قبل المفوضية العامة للضرائب في العراق عن السنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٤١ مليون ريال قطري وإشعار مطالبة آخر من قبل المفوضية العامة للضرائب عن السنوات ٢٠٠٨، ٢٠٠٩-٢٠١٠ و ٢٠١١ - ٢٠١٢ بمبلغ ١٣٨ مليون ريال قطري ومبلغ ٢٤٠ مليون ريال قطري و٢١٢ مليون ريال قطري على التوالي فيما يتعلق بضريبة الدخل على الشركة.

قدّمت آسيا سيل اعتراضاً ضد كل من هذه المطالبات ودفعت جميع المبالغ المذكورة أعلاه مع الإحتجاج على الضرائب المقدّرة عن السنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٠، كما دفعت مقدماً ١٤٦ مليون ريال قطري عن ٢٠١١ - ٢٠١٢ ، وذلك إلتراماً بمتطلبات قوانين الضريبة في العراف.

قامت المجموعة بتكوين مخصصاً كافياً مقابل هذه المطالبات، وترى الإدارة أنّ آسيا سيل لديها أسباب قوية للطعن في كل هذه المطالبات.

ج) إجراءات قانونية ضد آسيا سيل بخصوص الرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس المال لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية ، حيث يجب دفع ١0% من إجمالي الإيرادات كرسم تنظيمي، وفقاً لإتفاقية الترخيص.

وبناءً على ذلك طلبت مفوضية الاتصالات والإعلام من الشركة دفع رسوم تنظيمية بنسبة ١٨% من إجمالي الإيرادات بدلاً من ١0%. إن المبلغ الذي طلبته مفوضية الاتصالات والإعلام بلغ ٢٧٦ مليون ريال قطري (٧٦ مليون دولار أمريكي) من الفترة التي إدعت فيها مفوضية الاتصالات والإعلام أن الملكية العراقية قد تغيرت حتى نهاية النصف الأول من عام ٢٠١٣. قامت الشركة بالإستئناف ضد هذه المطالبة. في ١١ نوفمبر ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأنهم قد قاموا بتعديل المطالبة التي تتعلق بنسبة ٣% الإضافية وأن إجمالي المبلغ الجديد من يونيو ٢٠١٢ إلى ٣٠ يونيو ٢٠١٤ يجب أن يساوي مبلغ ٣٧٠,٧ مليون ريال قطري (١٠١,٨ مليون دولار أمريكي). إن لدى الشركة مخصص كامل مقابل هذه المطالبة بلغ ٦٧0,٩ مليون ريال قطري (١٨0,٦ مليون دولار أمريكي). في يناير ٢٠١٦، أصدرت محكمة أربيل للنقض قراراً نهائياً لصالح الشركة.

في ٤ فبراير ٢٠١٦، أرسلت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً بشأن تقييد استخدام لحسابات مصرفية معينة لآسيا سيل لصالح مفوضية الاتصالات والإعلام، وهذا مقابل مبلغ متنازع عليه علماً، بأن لدى الشركة قرار محكمة لصالحها في هذا الشأن.

في ١٤ يوليو ٢٠١٤، قامت آسيا سيل بالإعتراض على قرار مفوضية الاتصالات والإعلام وتقدمت بطلب إستئناف لدى مجلس إستئناف مفوضية الاتصالات والإعلام. ولاحقاً تقدمت بطلب إستئناف لدى المحاكم العراقية، بناءً على أن لها الحق في الإنتفاع من ٣% خصم على الرسوم التنظيمية كون أنها شركة عراقية والأغلبية من المساهمين هم من حملة الجنسية العراقية. إنتقل ملف الإعتراض من المحكمة الابتدائية إلى محكمة النقض الكردستانية والتي حكمت كما في ٢٧ يناير ٢٠١٦ لصالح آسيا سيل وإستنتجت أنه ليس من حف مفوضية الاتصالات والإعلام أن تفرض نسبة ١٨% كرسوم ترخيص على آسيا سيل كونها شركة عراقية وفيها مساهمات حقوق ملكية بنسبة ٨٤% تعود لحملة الجنسية العراقية. قامت آسيا سيل بتنفيذ قرار المحكمة لدى مكتب تنفيذ كارادا في بغداد.

في يونيو ٢٠١٧، أثارت وزارة المالية العراقية قضية «إعتراض طرف ثالث» في محكمة أربيل ضد القرار الذي اتخذه مسبقاً. قامت المحكمة برفض ملف الإعتراض وأكدت نفوذ قرارها السابق. بعد الإستئناف وفي تاريخ ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ حكمت محكمة النقض حكماً ضد وزارة المالية العراقية وقامت بتأكيد قرارها لصالح آسيا سيل.

لدى المجموعة مخصص يكامل هذه المطالبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

د) إجراءات قانونية ضد آسيا سيل بخصوص رسوم طيف التردد

في ١٠ سبتمبر عام ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بدفع رسوم استخدام الطيف الترددي بمبلغ ٢٢٤٠١ مليون ريال قطري (٦١,٧ مليون دولار أمريكي) عن الفترة من تاريخ توزيع الترددات للشركة إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣. قامت الشركة بالإستئناف ضد هذه المطالبة. لم تقدم مفوضية الاتصالات والإعلام طريقة الإحتساب وعليه تشكك الشركة في أساس إحتسابها.

في يناير ٢٠١0، إستأنفت آسياسيل قرار مفوضية الاتصالات والإعلام لسنة ٢٠١٤ وقدمته إلى لجنة الإستئناف في مفوضية الاتصالات والإعلام ، وكان القرار يرفض المطالبة الصادرة عن مفوضية الاتصالات والإعلام لعام ٢٠١٤، وأوصت بإعادة إحتساب رسوم استخدام الطيف الترددي بالتنسيق و آسياسيل و مراعاة أفضل الممارسات الدولية.

في ٢٩ يونيو ٢٠١٦، أصدرت مفوضية الاتصالات والإعلام خطاباً جديداً لآسياسيل مطالبها بدفع إجمالي مبلغ ١٦٧,0 مليون ريال قطري (٤0,٧ مليون دولار أمريكي) ورداً من شركة آسياسيل لخطاب مفوضية الاتصالات والإعلام ألزمت الشركة نفسها بدفع المبلغ المعّدل وفي ديسمبر ٢٠١٦ قامت بدفع مبلغ ١٦٣ مليون ريال قطري (٤٤,٨ مليون دولار أمريكي) لمفوضية الاتصالات والإعلام، ويعتبر هذا الإجراء مستكملاً من الناحية القانونية.

هـ) خفض غير مسموح به من عملية ربط الضريبة على الشركة

بتاريخ ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات خطاب تقييم ضريبي بدفع ضريبة إضافية (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضرائب حيث أجرت الإدارة العامة للضرائب تصحيحاً بمبلغ إجمالي ٨٨ مليون ريال قطري (له أثر ضريبي على الشركة بمبلغ ٢٢ مليون ريال قطري) مما خفض من قيمة الخسارة الضريبية المرحلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. بتاريخ ١٨ فبراير ٢٠١0 قدّمت إندوسات خطاب إعتراض ضريبي إلى مكتب الضرائب بخصوص التصحيح أعلاه. تم رفض الإعتراض الضريبي من جانب هيئة الضرائب، وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

بتاريخ ٢٧ ديسمبر ٢٠١٣ تلقت إندوسات خطاب تقييم ضريبي بخصوص دفعات ضريبية أقل مما هو مطلوب (إس كي بي كي بي) من الإدارة العامة للضرائب بخصوص ضريبة الدخل على الشركة عن سنتي ٢٠٠٧ و٢٠٠٨ بمبلغ ٣٠ مليون ريال قطري و٢٦٦ مليون ريال قطري على التوالي والتي تم دفعها في ٢٤ يناير ٢٠١٤. قدّمت إندوسات في ٢٠ مارس ٢٠١٤ خطابات إعتراض إلى مكتب الضرائب بخصوص هذا التصحيح لضريبة الدخل لإندوسات عن سنتي ٢٠٠٧ و٢٠٠٨، تم رفض الإعتراض الضريبي من جانب هيئة الضرائب، وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

٣٣ المطلوبات المحتملة تتمه

الدعاوي القانونية والمطالبات تتمه

و) ضريبة مقتطعة من المبلغ تم خصمها من قبل إندوسات بمعدل منخفض

في ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤ تلقت إندوسات (إس كي بي إل بي) من الإدارة العامة للضائب عن ضريبة الدخل لإندوسات في سنة ٢٠١٢ بموجب المادة ٢٦ يقضي بدفع مبلغ ١٦٨ مليون ريال قطري (متضمناً الغرامات المحتملة). قدّمت إندوسات خطاب إعتراض في ١٨ فبراير ٢٠١0 لمكتب الضرائب بخصوص التصحيح الذي رفضته السلطات الضريبية، وعليه قامت إندوسات بتقديم إستئناف لدى محكمة الضرائب.

ز) الإخطار الضريبي المبدئي المصدر ضد الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر

في يوليو ٢٠١٧، بدأت السلطات الضريبية بعمل تدقيق ضريبي لتغطية الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٦. تم إصدار إخطار ضريبة مبدئي بتاريخ ٢٦ ديسمبر ٢٠١٧ بمبلغ إجمالي قدره ١٢٢ مليون ريال قطري. سوف تقوم الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر بتقديم خطاب إعتراض على هذا المبلغ.

ح) الإخطار الضريبي المصدر ضد شركة Ooredoo تونس

في أكتوبر ٢٠١٧ إستلمت Ooredoo تونس إخطار ضريبة مبدئي من السلطات الضريبية يغطي الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١0 حيث بلغت المطالبة الإجمالية الصادرة من السلطات الضريبية مبلغ وقدره ١٤٤ مليون ريال قطري . في نوفمبر ٢٠١٧، قدّمت الإدارة خطاب إعتراض للسلطات الضريبية عن هذا المبلغ.

٣٤ إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات الرئيسية للمجموعة، بإستثناء المشتقات، على قروض وتسهيلات وإيجارات تمويلية وذمم دائنة. إن الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة، ولدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل ذمم تجارية مدينة وإستثمارات ونقد وودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات المجموعة.

كذلك تدخل المجموعة في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة وتبادل عملات معاكسة وصرف العملات الأجنبية الآجلة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملات الناشئة من عمليات المجموعة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار السوف ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوف في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوف مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح أو أسهم المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به المجموعة من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوف هو السيطرة على تعرض المجموعة لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع زيادة العائد.

مخاطر معدلات الفائدة

الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة هي الودائع البنكية والقروض المدينة وأدوات الدين المتأداة للبيع والقروض الدائنة والسلف. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار السوف يتعلق بشكل رئيسي بموجودات ومطلوبات المجموعة بأسعار فائدة متغيرة وأدوات مالية بأسعار فائدة ثابتة مستحقة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية السنة المالية الصادر عنها التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة لديها بالحفاظ على محفظة متوازنة من القروض والسلف ذات أسعار ثابتة ومتغيرة. من أجل هذا تدخل المجموعة في عقود لتبادل أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة فيها أن تتبادل في فترات محددة الفرق بين مبالغ بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة تحتسب على أساس مبلغ افتراضي متفف عليه. إن عقود التبادل مخصصة للتحوط من إلتزامات الدين المتعلقة بها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وبعد حساب تأثير عقود تبادل أسعار الفائدة، كان ٦٩% تقريباً من قروض المجموعة بأسعار فائدة ثابتة (٢٠١٦: ٦٨%).

يعكس الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغيرات معقولة محتملة في أسعار الفائدة بعدد ٢0 نقطة أساس، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد هو تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، بناءً على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار فائدة متغيرة محتفظ بها كما في ٣١ ديسمبر. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	بيان الربح أو الخسارة الموحد	بيان حقوق الملكية الموحد
	+٢0 نقطة أساس	+٢0 نقطة أساس
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧		
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(٢٨,١٦٢)	٧١٦
أخرى	(٢,٩٩٧)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦		
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(٢٨,0٩٧)	١,٣٢١
أخرى	(٤,0٨٨)	-

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٤ إدارة المخاطر المالية تتمه

مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي خطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف يتعلق بصورة أساسية بعمليات المجموعة وصافي إستثمارات المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان للمجموعة صافي تعرض هام للمخاطر المتعلقة بالعملات الأجنبية:

	٢٠١٧ ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)	٢٠١٦ ألف ريال قطري موجودات (مطلوبات)
الروبية الاندونيسية	٦,٠٤٢,٢١١	٥,٩٧٩,١١١
الدينار الكويتي	١٠,٤٨٦,٤٧١	١٠,٢٧٨,٠٨٢
الدولار الأمريكي	(٢,٩٠٩,٤٠٢)	(٣,٥٨٧,١٠١)
اليورو	(٦٠,٣٨٢)	(٣٩,٤٠٤)
الجنيه الإسترليني	(١,٢٩٧)	(٢,٣١٢)
الدينار التونسي	٣٤٥,٣٩٨	١٩٧,٦٥٤
الدينار الجزائري	(٥٩٩,٤٧٢)	(١,٤٩٣,٦٧٣)
الدينار العراقي	٤١٦,٤٢٥	(٤٥٤,٧٣٥)
كيات ميانمار	٢٩٨,٥٣٠	٣٠٨,٣٧٧
روفيا المالديف	٣٥٢,٧٠٦	-
أخرى	١,٧١١	١,٨٢٦

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغير محتمل معقول في أسعار صرف العملات الأجنبية التالية مقابل الريال القطري، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على ربح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق الملكية للمجموعة نتيجة لتحويل نتائج الشركات التابعة الأجنبية، يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار العملات الأجنبية مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	التأثير على بيان الربح أو الخسارة الموحد		التأثير على حقوق الملكية	
	٢٠١٧ %١. + ألف ريال قطري	٢٠١٦ %١. + ألف ريال قطري	٢٠١٧ %١. + ألف ريال قطري	٢٠١٦ %١. + ألف ريال قطري
الروبية الاندونيسية	-	-	٦.٤,٢٢١	٥٩٧,٩١١
دينار كويتي	-	-	١,٠٤٨,٦٤٧	١,٠٢٧,٨٠٨
الدينار التونسي	-	-	٣٤,٥٤٠	١٩,٧٦٥
الدينار الجزائري	-	-	(٥٩,٩٤٧)	(١٤٩,٣٦٧)
كيات ميانمار	-	-	٢٩,٨٥٣	٣٠,٨٣٨
روفيا المالديف	-	-	٣٥,٢٧١	-
دولار أمريكي	(٢٩٠,٩٤٠)	(٣٥٨,٧١٠)	-	-
اليورو	(٦٠,٣٨)	(٣,٩٤٠)	-	-
الجنيه الإسترليني	(١٣٠)	(٢٣١)	-	-
الدينار العراقي	٤١,٦٤٣	(٤٥,٤٧٤)	-	-

٣٤ إدارة المخاطر المالية تتمه

مخاطر أسعار الأسهم

يوضح الجدول التالي حساسية إحتياطي القيمة العادلة للتغيرات المعقولة المحتملة في أسعار الأسهم المدرجة بالسوق، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الأسهم مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	تغيرات في مؤشرات الأسهم	التأثير على حقوق الملكية ألف ريال قطري
٢٠١٧		
بورصة أبوظبي	%١٠	٢٩٧
بورصة الكويت	%١٥	-
بورصة إندونيسيا	%١٠	٢١٥
٢٠١٦		
بورصة أبوظبي	%١٠	٢٨٢
بورصة الكويت	%١٥	٢٥٧
بورصة إندونيسيا	%١٠	٦١٢

للمجموعة أيضاً إستثمارات غير مدرجة بالسوق بقيمة ٣٣,٨٤٧ ألف ريال قطري (٣٥,١٥٢:٢٠١٦ ألف ريال قطري) تظهر بالتكلفة حيث يظهر تأثير التغيرات في أسعار الأسهم فقط عند بيع الإستثمار أو إعتباره متدني القيمة، وعند ذلك ينعكس التأثير في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يفشل طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته ويسبب بذلك خسارة مالية لطرف آخر. يتمثل تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية في القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من مدينين تجاريين وأرصدة لدى بنوك وأدوات دين متاحة للبيع وقروض مدينة وقيمة عادلة موجبة للمشتقات.

توفر المجموعة خدمات إتصالات لأطراف مختلفة. إن سياسة المجموعة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في الحصول على خدماتها بالآجل لإجراءات للتحقق من مقدرتهم الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك تتم مراقبة الأرصدة المدينة بصورة مستمرة ويحدد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل وتتم مراجعتها دورياً بناءاً على مستوى المعاملات السابقة ومستوى السداد. بلغ الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر فيما يتعلق بالمدينين التجاريين بالصافي من مخصص التدني في القيمة كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
دولة قطر	١,٢٣٣,٦٥٤	١,٠٥٩,٦٠٨
دول أخرى	٢,٤٢٩,٥٦٥	١,٩٥٠,٥١٨
	٣,٦٦٣,٢١٩	٣,٠١٠,١٢٦

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى، يكون تعرض المجموعة ناتج عن إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك (باستثناء النقد)	١٨,٢٣٧,٢٧٥	١٦,٣٨١,٧١٩
قيمة عادلة موجبة للمشتقات	٢٤١	٤,١٥٢
مطلوب من شركات إتصالات دولية	٣٦٢,٥٥٠	٣٧٨,٨٠٠
إيرادات مشتركين غير مفوترة	٦١٢,٤٩٤	٧٦٨,٨٥٧
	١٩,٢١٢,٥٦٠	١٧,٥٣٣,٥٢٨

تقوم المجموعة بتخفيض التعرض لمخاطر الائتمان الناتجة عن الأرصدة البنكية عن طريق الإحتفاظ بحسابات في بنوك حسنة السمعة. إن ٦٠% (٢٠١٦: ٦٦%) من الأرصدة البنكية تمثل أرصدة مودعة لدى بنوك محلية في دولة قطر مصنفة على الأقل في الفئة (BBB+). إن مخاطر الائتمان الناشئة من أدوات المشتقات المالية تكون في أي وقت مقتصرة على المشتقات بقيمة عادلة موجبة، وذلك كما هي مدرجة في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٤ إدارة المخاطر المالية تتمه

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم إستطاعة المجموعة الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. إن وسيلة المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو أن تضمن بقدر الإمكان أن يكون لديها دائماً سيولة كافية لسداد إلتزاماتها عند إستحقاقها في الظروف العادية والصعبة، من دون أن تتكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

إن هدف المجموعة هو الحفاظ على توازن بين إستمرارية التمويل والمرونة من خلال إستخدام إحتياطيات المجموعة والتسهيلات البنكية. إن شروط البيع بالمجموعة تتطلب سداد المبالغ خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الفاتورة. يلخص الجدول التالي مواعيد إستحقاق المطلوبات المالية من المجموعة في ٣١ ديسمبر بناءً على الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

أقل من سنة ألف ريال قطري	٢ - سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧				
٩,٠00,٠٠0	٩,0٨٢,٤٩٦	١٤,٧٦0,٠٧0	١0,٤٨١,٣0٤	٤٨,٨٨٣,٩٣٠
٤,0٣٤,٠٣٧	-	-	-	٤,0٣٤,٠٣٧
٣0١,٨١٦	٢٨١,١٤٦	٢٦٨,٧٧0	٣٩٩,٠٦٧	١,٣٠٠,٨٠٤
٢٢٩,٣٠٨	٢١0,٧٩٠	00٤,٦٦٨	0٤,٠٣٠	١,٠0٣,٧٩٦
٦0٠,٣٢١	١٧٨,٢٢٠	-	-	٨٢٨,0٤١
١٤,٨٢٠,٤٨٧	١,٠٢0٧,٦0٢	١0,0٨٨,0١٨	١0,٩٣٤,٤0١	0٦,٦٠١,١٠٨

أقل من سنة ألف ريال قطري	٢ - سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦				
0,٠٩٣,٩٨٦	٧,٧0٩,٢٦٧	١٧,٨٦٠,٦٠٨	١٩,٩١٠,0٣0	0٠,٦٢٤,٣٩٦
٤,٧٢٢,١٦١	-	-	-	٤,٧٢٢,١٦١
٣٨٦,٠٨٣	٢٧٧,٨٨١	00٠,١٢0	١٠0,٢0١	١,٣١٩,٣٤٠
٢٣٩,٨٨١	٢٣٩,0٩٤	٦١١,٨٨٩	١٤٤,٩٨٨	١,٢٣٦,٣0٢
٨٨٠,٠٣٩	٢٣٦,٦٦٩	-	-	١,١١٦,٧٠٨
١١,٣٢٢,١0٠	٨,0١٣,٤١١	١٩,٠٢٢,٦٢٢	٢٠,١٦٠,٧٧٤	0٩,٠١٨,٩0٧

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان إستمرارية أعمالها وزيادة العائد للمساهمين من خلال تحسين أدائها فيما يتعلق بالمديونية ورصيد حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدخال تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية والتجارية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم المجموعة بتعديل الأرباح الموزعة على المساهمين أو تصدر أسهم جديدة. لم تدخل المجموعة تعديلات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦.

يشتمل رأس المال على رأس المال الاساسي والإحتياطي القانوني والإحتياطيات القانونية الأخرى والأرباح المدورة الظاهرة بقيمة ٢٨,٩١٠,١٦٧ ألف قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦: ٢٨,٠٣٨,٠٠١ ألف ريال قطري).

تقوم الإدارة بمراجعة هيكله إدارة رأس المال على أساس نصف سنوي. وكجزء من هذه المراجعة، تقوم اللجنة بأخذ تكلفة رأس المال والمخاطر المترتبة بكل فئة منه بعين الإعتبار، حيث أن نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وصلت إلى ٧٢% (٢٠١٦: ٨٤%).

٣٤ إدارة المخاطر المالية تتمه

إدارة رأس المال تتمه

نسبة المديونية

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كالتالي:

٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
٣٩,٨00,٣٤٤	٤٠,٧٤٨,٠٩٣
(١٨,٤0٩,١٨٨)	(١٦,0٠١,٨٧٧)
٢١,٣٩٦,١0٦	٢٤,٢٤٦,٢١٦
٢٩,٦٩١,٣٣0	٢٩,٠٠١,١١١
٧٢%	٨٤%

(١) المديونية هو دين طويل الأجل تم الحصول عليه، كما هو موضح في إيضاح رقم (٢٦).

(٢) تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال.

٣0 القيم العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

يبين الجدول التالي مقارنة حسب النوع بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري	٢٠١٧ ألف ريال قطري	٢٠١٦ ألف ريال قطري
الموجودات المالية			
٨١٢,٩٣٣	٧٣٢,٧٤٢	٨١٢,٩٣٣	٧٣٢,٧٤٢
٤,٦٣٨,0٠٤	٤,١٦١,٩٣0	٤,٦٣٨,0٠٤	٤,١٦١,٩٣0
١٨,٤0٩,١٨٨	١٦,0٠١,٨٧٧	١٨,٤0٩,١٨٨	١٦,0٠١,٨٧٧
المطلوبات المالية			
٤٠,١٤٤,٠٦٢	٤١,٠٩٩,٧٣٧	٤٠,٩٣٦,٣٧٠	٤١,٦٣٦,٦٧٧
٦٨٦,٩٦١	٧٩٤,٨٠0	٦٨٦,٩٦١	٧٩٤,٨٠0
٨٤٠,0٠٨	٩٤٦,٠١٦	٨٤٠,0٠٨	٩٤٦,٠١٦
٨,٣٤٨,٩٩٧	٨,٨٢١,٦0٩	٨,٣٤٨,٩٩٧	٨,٨٢١,٦0٩
١,٣٢٣,٠٦٠	٩٩٩,٦٩٢	١,٣٢٣,٠٦٠	٩٩٩,٦٩٢

إن الطرف والإفتراضات التالية تم إستخدامها في تقدير القيمة العادلة:

- النقد والودائع قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والدائنون التجاريون والمطلوبات الأخرى المتداولة تكون عموماً مقاربة لقيمتها العادلة الدفترية بسبب الإستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- الذمم المدينة طويلة الأجل بأسعار ثابتة ومتغيرة يتم تقييمها من قبل المجموعة بناءً على مؤشرات مثل أسعار الفائدة وعوامل مخاطر معينة بالدولة والمقدرة الائتمانية للعميل وخصائص مخاطر المشروع التمويلي. على أساس هذا التقييم تؤخذ في الإعتبار مخصصات للخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير المالي كانت القيم الدفترية لهذه الذمم المدينة تقارب قيمتها العادلة بالصافي بعد طرح المخصصات.
- تستند القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالسوف إلى عروض الأسعار كما في نهاية فترة التقرير المالي. يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة بالسوف والقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى، يتم تقدير خصم التدفقات النقدية المستقبلية بإستخدام الأسعار المطبقة لنفس مخاطر وملاحم وإستحقاقات مماثلة. يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات المالية غير المتداولة بإستخدام تقنيات تقييم ملائمة.
- تدخل المجموعة في مشتقات أدوات مالية مع أطراف مختلفة، وهم أساساً مؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني إستثماري. يتم تقييم المشتقات بإستخدام تقنيات تقييم ذات مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق وهي بصورة رئيسية تمثل عقود تبادل أسعار الفائدة وعقود صرف عملات آجلة وعقود تبادل العملات. تشتمل تقنيات التقييم الأكثر تطبيقاً على التسعير الآجل ونماذج عقود التبادل بإستخدام حسابات القيمة الحالية. تشمل النماذج مدخلات مختلفة مثل الجودة الائتمانية للأطراف الأخرى وأسعار الصرف الفورية والآجلة للعملات الأجنبية ومنحنيات أسعار الفائدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٥ القيم العادلة للأدوات المالية تتمة

تدرج القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التدرج التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية حسب تقنيات التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.

المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى ٣: مدخلات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة عن طريق تدرج القيمة العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠١٧	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:			
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
إستثمارات متاحة للبيع	٧٧٩,٠٨٦	٠,١١٦	٢٢٧,٨٧٦
مشتقات أدوات مالية	٢٤١	-	٢٤١
	٧٧٩,٣٢٧	٠,١١٦	٢٢٨,١١٧
المطلوبات:			
مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة			
مشتقات أدوات مالية	٤٥,٣٣٨	-	٤٥,٣٣٨
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
قروض وتسهيلات	٤٠,٩٣٦,٣٧٠	٢٧,٤١٣,٠٥٤	١٣,٥٢٣,٣١٦
	٤٠,٩٨١,٧٠٨	٢٧,٤١٣,٠٥٤	١٣,٥٦٨,٦٥٤

٣١ ديسمبر ٢٠١٦	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:			
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
إستثمارات متاحة للبيع	٦٩٧,٥٩٠	١٠,٦٤٨	١٩٣,٠٠١
مشتقات أدوات مالية	٤,١٥٢	-	٤,١٥٢
	٧٠١,٧٤٢	١٠,٦٤٨	١٩٧,١٥٣
المطلوبات:			
مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة			
مشتقات أدوات مالية	٩,٤٥١	-	٩,٤٥١
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
قروض وتسهيلات	٤١,٦٣٦,٦٧٧	٢٦,٢٦١,٦٨٥	١٥,٣٧٤,٩٩٢
	٤١,٦٤٦,١٢٨	٢٦,٢٦١,٦٨٥	١٥,٣٨٤,٤٤٣

٣٦ إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

أرصدة ومعاملت الأطراف ذات العالقه

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة وتشمل الوكالات الحكومية وشبه الحكومية، والشركات الزميلة، والمساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي إدارة المجموعة، والشركات التي هم مالكيها الرئيسيين. في إطار الأعمال الإعتيادية تدخل المجموعة في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة. يتم الموافقة على سياسات الأسعار وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات ذات علاقة بالحكومة القطرية في إطار الأعمال الإعتيادية في شكل تقديم خدمات إتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات إئتمانية وخلافها.

أ) معاملات مع الحكومة والمؤسسات ذات الصلة

كما هو مذكور في الإيضاح رقم (١) فإن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، («المجموعة»). المسيطر عليها من قبل جهاز قطر للإستثمار.

تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال والتي تتضمن تقديم خدمات إتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات إئتمانية. إن كافة هذه المعاملات تقوم على أساس تجاري بحت في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال. تبين النقاط التالية، الأرصدة والمعاملات الهامة بين الشركة والمؤسسات الحكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة:

- ذمم مدينة - بالصادفي من مخصص تدني القيمة بقيمة ٢٨٥,٢٥٨ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٣٦٦,٧٦٦ ألف ريال قطري) ذمم مدينة من مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة.
- إن أكبر مبلغ إيراد تم تحقيقه من مؤسسات ذات علاقة بالحكومة نتج عن عقد مع وزارة الخارجية بقيمة ٣٨,١٩٢ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ١٨,٥٦٤ ألف ريال قطري).
- «الرسوم الصناعية» تم عرضها في إيضاح (١٠) والتي تؤول إلى رسوم صناعية مستحقة لصالح هيئة تنظيم الإتصالات والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) (تعديل ٢٠٠٩): إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجريها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة مع مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الإتصالات.

ب) المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين الآخرين بالإدارة

إن المسؤولون الرئيسيون في الإدارة هم أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة الذين لديهم الصلاحية والمسؤولية لتخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة.

تم إقتراح مكافآت ومنافع لأعضاء مجلس الإدارة بما فيها رسوم اللجان بمبلغ ٢٥,٧٠٠ ألف ريال قطري للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٢٠١٦: ٢٧,٨٢٤ ألف ريال قطري). بلغت المكافآت والمنافع لموظفي الإدارة العليا مبلغ ٣٦٢,٧٨٥ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٤٤٢,٦٠٤ ألف ريال قطري) وبلغت مكافآت نهاية الخدمة مبلغ ١٧,٠٥١ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٢٦,٢٣٧ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بمسمى رواتب موظفين وتكاليف ذات علاقة تحت بند «مصرفات بيع، عمومية وإدارية» - إيضاح رقم (٦).

٣٧ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة القيام بوضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادرة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات للإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات المحتملة. قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية والإفتراضات المستخدمة الى تغير في البيانات المالية الموحدة مما سيؤدي الى التوصل الى تقديرات للتغير والتي سوف ينعكس أثرها عندما يصبح من الممكن تحديدها بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل مستمر وتستند على الخبرة السابقة للمجموعة وعوامل أخرى. بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التى تم عرضها بطريقة معقولة تحت كل الظروف.

الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بإتخاذ الأحكام التالية بغض النظر عن تلك التى تتضمن تقديرات والتى لها أثر جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تصنيف إستثمارات في أوراق مالية

عند شراء المجموعة إستثمارات، تقرر المجموعة فيما إذا كان ينبغي أن يتم تصنيفها على أنها «إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحدة» أو «متاحة للبيع». تتبع المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) لتصنيف تلك الإستثمارات. تم تصنيف جميع الإستثمارات «كمتاحة للبيع».

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٧ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة تتمه

الأحكام تتمه

تصنيف الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك والشركات التابعة

إن التصنيف المناسب لبعض الإستثمارات على أنها شركات تابعة أو زميلة أو مشروع مشترك يتطلب تحليلاً هاماً وتقديراً من جانب الإدارة فيما إذا كانت المجموعة تمارس سيطرة أو نفوذاً هاماً أو سيطرة مشتركة على هذه الإستثمارات. قد يتضمن ذلك وضع إعتبار لعدد من العوامل التي تتضمن الملكية وحقوق التصويت ومدى التمثيل في مجلس الإدارة والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية.

العرض: الإجمالي مقابل الصافي

عند تحديد الأساس الأنسب لعرض الإيرادات أو تكاليف الإيرادات، تتم مراجعة كل من الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة وشركائها التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملة.

عندما يكون دور المجموعة في صفقة يمثل الموكل، يتم إثبات الإيراد على أساس الإجمالي. يتطلب هذا أن يشتمل الإيراد على القيمة الإجمالية للمعاملة التي صدرت بها فاتورة للعميل، بعد القيام بالخصومات التجارية، مع قيد أي نفقات ذات صلة على أنها تكاليف تشغيل.

عندما يكون دور المجموعة في صفقة يمثل الوكيل، يتم إثبات الإيراد على أساس الصافي حيث تمثل الإيرادات هامش الربح المكتسب.

إن التغيرات في هذا المؤشرات وتقييمات الإدارة للسيطرة والنفوذ يكون لها أثر مادي على تصنيف هذه الإستثمارات و بيان المركز المالي الموحد للمجموعة، والإيرادات والنتائج.

التقديرات

إن الإفتراضات الرئيسية والمتعلقة بالأحداث المستقبلية ومصادر الشكوك التقديرية الأخرى بتاريخ المركز المالي تمثل مخاطر هامة ذات تعديلات جوهرية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة والموضحة أدناه.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم فيما إذا كانت هناك أية مؤشرات على تدني جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم فحص وجود أي تدني في القيمة للشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

إن العوامل التى تأخذها المجموعة بعين الإعتبار والتى من الممكن ان تستدعي مراجعة أي تدني بالقيمة موضحه أدناه:

- تدني جوهري أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأصل.
- إرتفاع معدلات الفائدة في السوق أو في معدلات الأسواق الأخرى للعائد من الإستثمارات خلال هذه الفترة، ومن المرجح أن يؤثر هذا الإرتفاع على معدل الخصم المستخدم في احتساب قيمة الموجودات قيد الإستخدام وتدني القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات بشكل جوهري.
- التدني الهام بالأداء والمتعلق بأحداث تاريخية أو نتائج تشغيلية مستقبلية متوقعة.
- تغيرات جوهرية في طريقة إستخدام الموجودات المكتسبة أو إستراتيجية قطاع الأعمال الكلية.
- تأثيرات جوهرية سلبية لإتجاهات إقتصادية أو صناعية.

تحدد المجموعة خسائر تدني القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للإسترداد. وقد تم تحديد القيمة القابلة للإسترداد على أساس القيمة قيد الإستخدام. تستنتج التدفقات النقدية من الموازنة المالية للسنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التى لم تلتزم بها المجموعة بعد أو إستثمارات جوهرية في المستقبل من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات المولدة للنقد الخاضعة للفحص.

إن المبلغ القابل للإسترداد هو الأكثر حساسية لمعدّل الخصم المستخدم في نماذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المتوقع إستلامها في المستقبل ومعدّل النمو المستخدم لأغراض الإستنتاجات الشاملة.

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، على أقل تقدير، فإن هذه الموجودات تخضع لفحص تدني القيمة بشكل سنوي أوعندما يكون هناك مؤشراً على أن هذه الموجودات قد تدنت قيمتها. وهذا يتطلب تقدير القيمة قيد الإستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم توزيعها إستناداً على الشهرة. إن تقدير القيمة قيد الإستخدام تتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الوحدات المولدة للنقد وإختيار معدّل الخصم المناسب لإحتساب القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية إستناداً إلى الفترة التي من المتوقع أن تكون متاحة للإستخدام. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية على الأقل سنوياً ويتم تحديثها إذا أختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب عوامل التلف أو التقادم الفني أو التجاري ومن الممكن أن تكون النتائج المستقبلية لتلك المرحضات لها تأثير جوهري من جراء إحداث تغييرات في هذه التقديرات الناجمة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن تدني العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية سيؤدي إلى زيادة مصاريف الإهلاك وتدني قيمة الموجودات غير المتداولة.

٣٧ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة تتمه

التقديرات تتمه

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الاقتصادية المستقبلية المتمثلة في الاصل.

المخصصات والمطلوبات المحتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص إستناداً إلى أفضل التقديرات للنفقات المطلوبة لسداد إلتزام حالي نتيجة لحدث سابق كما في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات المحتملة على أنها الإلتزام الممكن تكبده إعتماداً على إحتمال وقوع حدث مستقبلي غير مؤكد أو إلتزام حالي ولكن من غير المحتمل الدفع أو عدم إمكانية قياس المبلغ بصورة موثوق بها.

إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية

تطبق إدارة المجموعة تقديراتها لإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية عندما تنشأ حالات لا يحتمل فيها أن تؤدي إلى تدفقات خارجة للموارد الإقتصادية، ويتحدد ذلك عندما يتم التنازل عن حف المطالبة بمطلوبات محددة ضمن عقد أو إلغائها أو إنتهاء مدتها.

مطلوبات التفكيك

تسجل المجموعة مخصص بالكامل للتكاليف المستقبلية لتفكيك الشبكات و الموجودات الأخرى. تم وضع الإفتراضات بناءً على البيئة الإقتصادية الحالية، والتي تعتقد الإدارة بأنها أساس معقول لتقدير الإلتزام المستقبلي. يتم مراجعة هذه التقديرات بشكل منتظم لتتضمن أي تغير لهذه الإفتراضات. ومع ذلك، تعتمد تكاليف التفكيك الفعلية في النهاية على أسعار السوف المستقبلية لأعمال التفكيك اللازمة والتي تعكس حال السوف في ذلك الوقت. وعلاوة على ذلك، فإنه من المرجح أن توقيت التفكيك سوف يعتمد على توقف الشبكات عن الإنتاج بأسعار مجدية إقتصادياً. كما بدوره سيعتمد على الأنظمة التكنولوجية المستقبلية والتي تعتبر غير واضحة بطبيعتها.

تدني قيمة الإستثمارات المتاحة للبيع - أدوات حقوق الملكية

تعامل المجموعة الإستثمارات المتاحة للبيع (أدوات حقوق الملكية) بأنها منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من تكلفتها أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى لتدني القيمة. إن تحديد التدني «الهام» أو «المستمر» يحتاج إلى وضع أحكام معتبرة. إن المجموعة تقدر «الهام» عموماً بنسبة ٢٠% - ٣٠% أو أكثر «والمستمر» بأكثر من تسعة أشهر. بالإضافة إلى ذلك تقوم المجموعة بتقييم عوامل أخرى وتشمل التقلبات العادية في سعر السهم بالنسبة للأسهم المدرجة بالسوف والتدفقات النقدية المستقبلية وعوامل الخصم للأسهم غير المدرجة بالسوف.

القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة - أدوات حقوق الملكية

إذا لم يمكن تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواق نشطة، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة بإستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تؤخذ المدخلات لهذه النماذج من الاسواق النشطة التي يمكن ملاحظتها ما أمكن ذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ملائماً فيكون مطلوباً من المجموعة إستخدام تقديراتها لتحديد القيم العادلة. تشمل التقديرات أن يؤخذ في الإعتبار مدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وتقلبات الأسعار. إن التغيرات في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الإعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحاً فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن إستغلال الخسائر في مقابلها. يجب إتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الإعتراف بها، إعتماداً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع وضع إستراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلاً:

تدني قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للإستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للإستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

تدني قيمة الذمم التجارية المدينة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن تقدير للذمم التجارية المدينة التي من الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبالغ الهامة الفردية. أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة بشكل فردي ولكنها تجاوزت تاريخ إستحقاقها فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناءً على طول الفترة الزمنية التي مضت على إستحقاقها على أساس معدلات الإسترداد التاريخية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٧ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة تتمه

التقديرات تتمه

دمج الأعمال

يتطلب الإعتراف بدمج الأعمال تخصيص الزيادة في سعر شراء الإستحواذ عن صافي القيمة الدفترية للموجودات المكتسبة إلى موجودات ومطلوبات المنشأة المكتسبة.

تقوم المجموعة بوضع الأحكام والتقديرات فيما يتعلق بتخصيص القيمة العادلة لسعر الشراء. لو كان أي جزء غير مخصص إيجابياً فإنه سيتم الإعتراف به كشهرة وإذا كان سلبياً، فإنه سيتم الإعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

التراخيص ورسوم الطيف الضوئي

إن العمر الإنتاجي المقدر عموما هو مدة الترخيص ما لم يكن هناك إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة إن إستخدام فترة الترخيص يعكس الفترة التي يكون للمجموعة أن تحصل فيها على المنفعة الإقتصادية. للحصول على تراخيص تكنولوجيا محددة مع إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة، يعكس العمر الإقتصادي الإنتاجي المقدّر توقعات المجموعة للفترة التي ستستمر المجموعة خلالها في الحصول على المنافع الإقتصادية من الترخيص. تتم المراجعة الدورية للأعمار الإقتصادية مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل التغيرات في التكنولوجيا. بناءً على الخبرة السابقة فإن التغييرات على الأعمار الإقتصادية لم تكن جوهريه بناءً على تلك المراجعات.

الإعتراف بالإيرادات - تحديد القيمة العادلة لبرنامج ولاء العملاء

تقوم المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة تحت برنامج ولاء العملاء والتي تقع ضمن نطاق تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (١٣) «برامج ولاء العملاء»، وذلك بتقدير المتوسط المرجح لتكلفة إسترداد النقاط. تشتمل مدخلات النماذج على وضع إفتراضات حول المعدلات المتوقعة لإسترداد النقاط وتنوع المنتجات التي ستكون متوفرة للإسترداد مستقبلا وتفضيلات العملاء المستقبلية.

فعالية تحوط التدفقات النقدية

تقوم الإدارة بمراجعة سياسة التحوط والعلاقة بين عقود تبادل الأسعار والفروض المتعلقة بها بشكل منتظم. يتم تحديد القيم العادلة لتبدلات أسعار الفائدة وتبادل أسعار الأساس إستناداً إلى معدلات الليبور المستقبلية المتوقعة.

الشكوك في التعرضات الضريبية

في ظروف معينة ، قد لا تستطيع المجموعة تحديد المطلوبات الضريبية الحالية أو المستقبلية أو القيم المتوقع تحصيلها وذلك لكونها تحت التحقيف أو تحت مفاوضات مع السلطات الضريبية المتعددة، ولتحديد المطلوبات الضريبية أو القيم المتوقع تحصيلها في حال كانت تخضع لظروف غير مؤكدة فإن المجموعة تقوم بوضع إعتبارات متشابهة لتحديد مبلغ المخصص. وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)، المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢)، ضرائب الدخل.

تقدير المعلومات المالية

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن إستثماراتها في الشركات الزميلة من خلال معالجتها محاسبياً في حقوق الملكية، وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨)، الإستثمار في الشركات التابعة وشركات المشروع المشترك والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة. بالنسبة للإستثمارات التي لم يتوفر عنها معلومات كما في تاريخ التقرير، قامت المجموعة بتقدير المعلومات المالية لها بناءً على مؤشرات تاريخية ومعلومات مالية ربع سنوية وموازنات وتوقعات مستقبلية. تعتقد الإدارة أن المعلومات المالية المقدرة تظهر بصورة معقولة.

٣٨ المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة

يوجز الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها مساهمات غير مسيطرة هامة قبل الإستبعادات بين شركات المجموعة:

	آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للإتصالات* ألف ريال قطري	إندوسات، Ooredoo ألف ريال قطري	عمان Ooredoo، ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٧				
موجودات غير متداولة	٦,١٨٦,٥٠٢	١١,٨٦٤,٠٧١	١١,٧٦٧,٦٩٥	٣,٠٣٥,١٩٢
موجودات متداولة	٣,٩٢٥,٢٨٨	٤,٠٥٥,٧٧٤	٢,٥٤٤,٤٩٤	٧٣١,١٨٧
مطلوبات غير متداولة	(٢٨٤,٠٢٢)	(٢,٤٥١,٧٨٦)	(٥,٨٥٣,٩٧٣)	(١٩٣,٧٣٢)
مطلوبات متداولة	(٤,٧٦٢,٦٦٢)	(٦,٠٨٣,٦١٥)	(٤,٥٠١,٣٠٦)	(١,٣٠٦,٣٤٢)
صافي الموجودات	٥,٠٦٥,١٠٦	٧,٣٨٤,٤٤٤	٣,٩٥٦,٩١٠	٢,٢٦٦,٣٠٥
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة	١,٨٢٠,٤٤٣	١,٦٠٦,١٧٨	١,٦٠٣,٤٥١	١,٠٢١,١١٧
الإيرادات	٤,٤٩٠,٠٣٧	٨,٣٧٤,٠٨٨	٨,٢٣٤,٢٦٧	٢,٦٧٠,١٤٣
ربح	١١١,٤٦٨	٦١٨,٢٦٢	٤٦٠,٣٦٦	٢٩٣,٣٣٧
ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة	٤٠,٠٦٣	١٣٥,٤٢٤	١٩٠,٥١٩	١٣١,٤٢٩

٣٨ المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة تتمه

	آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للإتصالات* ألف ريال قطري	إندوسات، Ooredoo ألف ريال قطري	عمان Ooredoo، ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٦				
موجودات غير متداولة	٧,٤٠٤,١٩٨	١٣,١١٧,٢٢٣	١٢,٣٢٥,٢٥٥	٣,٢١٧,٨٥٩
موجودات متداولة	٢,٩٠٤,٨٥١	٣,٤٣٧,٠٣٦	٢,١١١,٥٠٢	٥٥٤,٨٤٤
مطلوبات غير متداولة	(٤١٨,٤٥٩)	(٣,١٣٧,٥١٩)	(٥,٤١٩,١٧٤)	(١١٩,٣٠٣)
مطلوبات متداولة	(٤,٠٤٧,٢١٩)	(٥,٧٥٦,٥٠٧)	(٥,٣٢٥,٧٧٤)	(١,٤٢٢,٨٣٨)
صافي الموجودات	٥,٨٤٣,٣٧١	٧,٦٦٠,٢٣٣	٣,٦٩١,٨٠٩	٢,٢٣٠,٥٦٢
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة	٢,١٠٠,١٥٨	١,٦٢٧,٠٢٩	١,٥١٣,٧٤٤	١,٠٠٣,٧٥٣
الإيرادات	٤,٢١٧,٣٨٣	٨,٥١٤,٧٧٠	٧,٩٩٤,٤٢١	٢,٦٣٨,٨٢١
ربح	٨٤,٥٨٤	٨٤٩,٣٦٧	٣٤٨,١٨٢	٤٣٨,٠٥٥
ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة	٣٠,٤٠٠	٢٣٧,١٧٦	١٥٢,٢٠٧	١٩٧,١٢٥

* يتضمن الشركات التابعة للمجموعة والتي تمتلك حقوق ملكية غير مسيطرة ذات أهمية في حساب المجموعة الفرعية «الشركة الوطنية للإتصالات» والتي تتكون من (الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر (Ooredoo الجزائر) – شركة شخص واحد و Ooredoo تونس اس ئي (Ooredoo تونس) وشركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية، شركة مساهمة عامة (وطنية فلسطين)). وذلك قبل إستبعاد المعاملات بين أطراف المجموعة.

٣٩ المعلومات القطاعية

المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدناه وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ «القطاعات التشغيلية». يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة خطأ واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة والعمليات الرئيسية التي يصدر فيها تقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتعتبرها المجموعة قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير حسب مواقع شركات المجموعة. إن المبيعات ضمن شركات المجموعة يتم الإعتراف بها بناءً على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة تم تنظيم المجموعة من خلال وحدات أعمال تجارية بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم ستة قطاعات يصدر عنها التقرير كالآتي:

١. Ooredoo قطر، توفر خدمات إتصالات محلية ودولية داخل دولة قطر.

٢. آسيا سيل، توفر خدمات إتصالات الهاتف الجوال في العراق.

٣. الوطنية للإتصالات، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للإتصالات أرضة تعود إلى Ooredoo الكويت و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر والوطنية فلسطين و Ooredoo المالديف وأطراف أخرى. تعتقد الإدارة أن الطريقة المستخدمة في عرض بيانات الشركة الوطنية للإتصالات ضمن قطاع واحد هي الطريقة المثلى لإعطاء معلومات ذات علاقة لمستخدمي البيانات المالية الموحدة للمجموعة، علماً بأن الشركة الوطنية الكويتية للإتصالات هي شركة مساهمة عامة مدرجة بالسوق المالي في الكويت وتفصح عن قطاعاتها المختلفة بشكل مفضل في بياناتها المالية الموحدة التي تصدرها، حيث أن هذه البيانات متاحة للإطلاع العام.

٤. إندوسات Ooredoo، توفر خدمات إتصالات مثل الهاتف الجوال وخدمات الإتصالات الثابتة والوسائط المتعددة، ونقل البيانات، وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.

٥. Ooredoo عمان، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في عمان.

٦. Ooredoo ميانمار، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في ميانمار.

٧. أخرى تتضمن بعضاً من الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والإتصالات.

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج تشغيل شركاتها التابعة العاملة بصورة منفصلة لغرض إتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الاداء. يتم تقييم أداء القطاعات بناءً على الربح أو الخسارة من هذه القطاعات الصادر عنها التقرير. تحدد أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٣٩ المعلومات القطاعية تمة
قطاعات التشغيل
تعرض الجدول التالية بيانات الإيرادات والارباح الخاصة بقطاعات التشغيل بالمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

	Ooredoo قطر ألف ريال قطري	آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للرؤنصارات ألف ريال قطري	إندوسنات Ooredoo ألف ريال قطري	Ooredoo عُمان ألف ريال قطري	Ooredoo مبلمانر ألف ريال قطري	أفري ألف ريال قطري	تعدبيلات واستبعدادات ألف ريال قطري	إجمالي
الإيرادات									
أطراف أخرى	٧,٣0٢,١٦٢	٤,٤٧٢,٢١٧	٨,١0٢,١٠٤	٨,٢٢٣,٠٠٠	٨,٢٢٤	٢,٦٦,٣٢٤	١,٣١٩,٦٤٧	000,0٧٨	٣٢,٧٣0,٣٢
بين قطاعات المجموعة	٤٣٨,٤٧٩	١٧,٨٢٠	٢٢١,٩٨٤	١١,٢١٧	٩,٨١٩	٣,٨0٨	١٦٣,١٠٧	(١)	-
إجمالي الإيرادات	٧,٧٩٠,٦٤١	٤,٤٩٠,٠٣٧	٨,٣٢٤,٠٨٨	٨,٢٣٤,٢١٧	٨,٢٣٤,١٤٣	٧٢١,٦٨٧	١,٣٢٣,0٠0	(٨٦٦,٣٣٤)	٣٢,٧٣0,٠٣٢
النتائج									
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب	١,٧٩٢,٦٣0	٤٤٢,٦١٩	١,١٩٩,١٨0	٧١٣,١٧٤	٤٦١,٤١٧	(0٠٣,٤٣٩)	(0٢0,٩٤)	(٢)	٣,١٩٦,٦٩٩
الإهلاك والإطفاء	٨٦١,١٧٣	١,٤١0,٤٩0	١,٦٨٠,٧٤٨	٢,0٣٦,٩٦٤	٦٤١,٣١٧	٧٢٦,٦٨٧	٣٢,١0٦	0٢0,٩٤	٨,٤١٩,٦٣٤
صافي تكاليف التمويل	٩١٤,٩١١	٣٧,٢١٨	١,١,٩٢٤	٦١0,٧١٠	١٩,٧٢٨	٣٩,٨0٤	١,٣٨0	-	١,٧٤٠,٧٨٠

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

	Ooredoo قطر ألف ريال قطري	آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للرؤنصارات ألف ريال قطري	إندوسنات Ooredoo ألف ريال قطري	Ooredoo عُمان ألف ريال قطري	Ooredoo مبلمانر ألف ريال قطري	أفري ألف ريال قطري	تعدبيلات واستبعدادات ألف ريال قطري	إجمالي
الإيرادات									
أطراف أخرى	٧,٣٠٨,٦٧٢	٤,٢٠0,٧١٨	٨,٢٤٧,٣0٩	٨,٢٣٠,٢١0	٢,٦٣٠,٢١0	١,٤٦١,٣٧0	٦٧٧,٠٣٩	-	٣٢,0٠٣,٢0٩
بين قطاعات المجموعة	٦٩٧,٩٠٤	١١,٦٦0	٢٦٧,٤١١	٢١,0٤٠	٨,٦٠٦	٨,٤٩٢	١٦٢,٣٨٦	(١)	-
إجمالي الإيرادات	٨٠٠,٦0٧٦	٤,٢١٧,٣٨٣	٨,0١٤,٧٧٠	٨,٢٣٨,٨٢١	٢,٦٣٩,٨٦٧	١,٤٦٩,٨٦٧	٨٣٩,٤٢0	(١,١٧٨,٠٠٤)	٣٢,0٠٣,٢0٩
النتائج									
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب	٢,٤١٧,١٣٠	٣٨٩,٨٨٢	١,٠٧٢,١٢٢	0١٢,0٠٨	0٧٦,٣٠١	(٨٢٧,٧٢١)	(00٤,٧١٠)	(٢)	٣,١٢٦,٧0٩
الإهلاك والإطفاء	٨٢٨,٦٧٩	١,٤٢٣,٠٠٠	١,٧٣٨,٠٩٩	٢,0٧٧,٨٤٤	٦٢٢,٠٣0	٦٦٨,٣٢٤	٤,٠٣٢٨	٤0٨,٧0٣	٨,٢٣٤,٠٦٦
صافي تكاليف التمويل	٩٤٧,٨٦٨	٢٤,٢0٤	١٢0,٠٦٢	٦0٢,٠٧0	٢٣,١٤0	٣٤,٨٤٣	١,٢٩٦	-	١,٨٠٨0٤٣

٣٩ المعلومات القطاعية تمة
قطاعات التشغيل تمة
إيضاحات:
(١) يتم إستعداد الإيرادات بين قطاعات المجموعة عند توحيد البيانات المالية.
(٢) إن ربح القطاعات قبل الضرائب لا يشمل التالي:

إطفاء الموجودات غير الملموسة

(٣) إن الإطفاء الناتج من الموجودات غير الملموسة الإضافية المحددة نتيجة تجميع الأعمال لم يتم إختياره كجزء من مصاريف القطاع.

إن الجدول التالي يعرض موجودات قطاعات التشغيل بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

	Ooredoo قطر ألف ريال قطري	آسيا سيل ألف ريال قطري	الوطنية للرؤنصارات ألف ريال قطري	إندوسنات Ooredoo ألف ريال قطري	Ooredoo عُمان ألف ريال قطري	Ooredoo مبلمانر ألف ريال قطري	أفري ألف ريال قطري	تعدبيلات واستبعدادات ألف ريال قطري	إجمالي
موجودات القطاع (١)									
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٢٠٤,٧٩٤	١٩,٤٨٣,٧٩٤	٩,٩0٩,0٤١	٢١,٦٤٤,0٧٩	١0,١٧٨,٨٠١	٣,٧٤٤,٢٢0	٦,٤٢٨,٦0٤	٤,٠٤٢,٩00	٨٩,0٧٩,٧٧٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	١٨,٦٧٦,٨٣٧	١٨,٦٧٦,٨٣٧	١,١0٧,٦0٧	٢٢,٤٢٢,٠0٢	١0,٤٠٧,٨٩٤	٣,٧0٦,١٧٧	٧,٢٩٤,١٨٦	٣,00٨,٧٣٩	٩,٠0١0,٤٧٤
التكاليف الرأسمالية (٢)									
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨١٤,٤٢	٢٠٢,٠٠0	٢٠٢,٠٥٣	١,٣0٩,٤٤٣	١,٨٩٩,٧٢0	٤٤0,٨٨٨	٧٨٨,٦٣٠	١,٨١٢	0,0٢٠,000
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٩٦٤,١٩٧	٤٤٢,0٨٣	٤٤٢,٥٨٣	١,٧٨٩,٩٧٣	٢,٣٢٧,٩٠٩	٦,٦٦,٦٦٤	١,٢٩,0٦١	١٢,٨٩٩	٧,٤٣0,٧٨٦

إيضاحات:

(١) لم تغير الشهرة الباقية ٩,٩٧,٢٠٠ ألف ريال قطري (٢٠١٦: ٩,٢١,٩٢٢ ألف ريال قطري) كجزء من موجودات القطاعات.
(٢) إن التكاليف الرأسمالية تتكون من إضافات إلى الممتلكات والالات والمعدات والموجودات غير الملموسة باستثناء الشهرة والموجودات الناتجة من تجميع الأعمال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٤٠. المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية

وفقاً للقانون القطري رقم (١٣) لعام ٢٠٠٨ والتوضيحات الصادرة له في يناير ٢٠١٠ يجب على المجموعة المساهمة بنسبة ٢.0% من صافي أرباحها السنوية في صندوق للأنشطة الاجتماعية والرياضية. تتطلب التوضيحات الصادرة للقانون رقم (١٣) أن يتم الإعتراف بمبلغ المساهمة المستحق الدفع كتوزيع من الربح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

خلال السنة قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤١,٢٦٩ ألف ريال قطري (٢.١٦: 00,٤٦٧ ألف ريال قطري) والذي يمثل نسبة ٢.0% من صافي الأرباح الناتجة من العمليات التشغيلية في قطر.

٤١. إستبعاد شركة تابعة

في ٢٧ مارس ٢٠١٦، أكملت المجموعة الإجراءات القانونية المتعلقة ببيع إحدى شركاتها التابعة، واي ترايب باكستان بقيمة صافية بلغت ٢٧,٢٧٤ ألف ريال قطري. إن صافي مطلوبات الشركة التابعة كما في تاريخ الاستبعاد بلغ ٧,١٧٦ ألف ريال قطري وعليه تم الإعتراف بربح بلغ ٣٤,٤0٠ ألف ريال قطري من هذا الإستبعاد.

٤٢. إستحواذ على شركة تابعة

في ٢ مايو ٢٠١٦ قامت المجموعة بالاستحواذ على شركة فاست تيليكوم ذ.م.م الكويت (FASTtelco)، من خلال إستحواذ بنسبة ١٠٠% من حقوق الملكية (أسهم عادية) بإجمالي شراء بلغ ١٣٢,٦١٢ ألف ريال قطري. إن صافي التدفقات النقدية المدفوعة لهذا الإستحواذ بالصافي من قيمة النقد المكتسب البالغ ٧٩٦ ألف ريال قطري بلغ ١٣١,٨١٦ ألف ريال قطري. بلغت الشهرة المعترف بها نتيجة للاستحواذ ٢٣,٢٣٣ ألف ريال قطري.

ألف ريال قطري
إجمالي سعر الشراء
صافي الموجودات المكتسبة
الشهرة

التدفقات النقدية عند الإستحواذ على (FASTtelco):

ألف ريال قطري
سعر الشراء المسدد بشكل نقدي
النقد وشبه النقد في الشركة التابعة المكتسب
التدفقات النقدية المدفوعة لهذا الإستحواذ

إستناداً إلى التقرير النهائي المستلم لعملية توزيع سعر الشراء (PPA)، فإنه تم إظهار الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من عملية الإستحواذ.

تحليل الموجودات والمطلوبات المكتسبة:

القيمة العادلة عند الإستحواذ ألف ريال قطري
موجودات
ممتلكات ومعدات
موجودات غير ملموسة وشهرة
موجودات غير متداولة أخرى - تكاليف مؤجلة
مخزون
ذمم تجارية مدينة وأخرى
نقد وأرصدة لدى بنوك
٢٢٦,٣٤٠

٤٢. إستحواذ على شركة تابعة تتم

تحليل الموجودات والمطلوبات المكتسبة تتم

القيمة العادلة عند الإستحواذ ألف ريال قطري
مطلوبات
قروض وتسهيلات
منافع الموظفين
ذمم تجارية دائنة وأخرى
١١٦,٩٦١
صافي الموجودات المكتسبة
إجمالي سعر الشراء
الشهرة الناتجة عن الإستحواذ

يعود سبب الشهرة المذكورة أعلاه إلى ربحية الشركة المستحوذ عليها والمنافع الجوهرية المتوقعة من هذا الإستحواذ.

٤٣. أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

دخلت إحدى شركات المشروع المشترك للمجموعة آسيا للإنترنت القابضة اس.ار.ل، في اتفاقية بيع وشراء مع طرف ثالث لبيع حصتها في شركتها التابعة الرئيسية، مشروع دراز («الشركة التابعة»). حيث وقع الإنفاق وتم الحصول على الموافقة بتاريخ ٦ فبراير ٢٠١٨.

فيما عدا ما تم الإفصاح عنه في البيانات المالية الموحدة، لم تقع أحداث جوهرية لاحقة لتاريخ التقرير، والتي يمكن أن يكون لها تأثير على فهم هذه البيانات المالية الموحدة.

٤٤. معلومات مقارنة

أ) خلال السنة، قامت إحدى الشركات التابعة للمجموعة بإعادة تصنيف بصورة صحيحة من موجودات غير الملموسة إلى ممتلكات وآلات ومعدات. إن إعادة التصنيف كانت ضمن الموجودات غير المتداولة وعليه لم يكن له أي تأثير على الربح أو حقوق المساهمين المصدر بهم تقرير سابقاً.

بعد إعادة التصنيف في ١ يناير ٢٠١٦ ألف ريال قطري	تعديل ألف ريال قطري	حسب التقرير الصادر سابقاً في ١ يناير ٢٠١٦ ألف ريال قطري
---	---------------------	---

بيان المركز المالي الموحد

ممتلكات وآلات ومعدات

تكاليف	٧٠,٨٧٢,٣٤٨	0٣٨,١٤0	٧١,٤١٠,٤٩٣
إهلاك متراكم	(٣٧,٣٤٦,١٢٦)	(٣٤٧,٨٦0)	(٣٧,٦٩٣,٩٩١)

موجودات غير ملموسة وشهرة

تكاليف	٤٣,٩٧٧,٦٧0	(0٣٨,١٤0)	٤٣,٤٣٩,0٣٠
إطفاء متراكم	(١٣,٦١٨,0٨٣)	٣٤٧,٨٦0	(١٣,٢٧٠,٧١٨)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٤٤ معلومات مقارنة تتمه

ب) خلال السنة، قامت المجموعة بإعادة تصنيف الودائع المحتجزة من النقد وشبيه النقد إلى وداائع تستحق بعد ثلاثة أشهر، تمت إعادة التصنيف ضمن الموجودات المتداولة وعليه لم يكن له أي تأثير على الربح أوحقوق المساهمين المصدر بهم تقرير سابقاً.

بيان التدفقات النقدية الموحد	حسب التقرير الصادر سابقاً في ١ يناير ٢٠١٦ ألف ريال قطري	تعديل ألف ريال قطري	بعد إعادة التصنيف في ١ يناير ٢٠١٦ ألف ريال قطري
الأنشطة الإستثمارية			
الحركة على الودائع قصيرة الأجل	-	(٢٠١,٠٢٧)	(٢٠١,٠٢٧)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية	(٧,٨٠٤,١٧٢)	(٢٠١,٠٢٧)	(٨,٠٠٥,١٩٩)
النقد وشبه النقد كما في ٣١ ديسمبر	١٥,٧٦٣,٧٥٧	(٢٠١,٠٢٧)	١٥,٥٦٢,٧٣٠

٤٥ تسوية المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناتجة عن أنشطة التمويل، بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل هي تلك التدفقات النقدية التي كانت أو التدفقات النقدية المستقبلية التي ستكون مصنفة ضمن في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من أنشطة التمويل.

١ يناير ٢٠١٧ ألف ريال قطري	تدفقات نقدية من أنشطة التمويل (١) ألف ريال قطري	تغيرات غير نقدية (٢) ألف ريال قطري	تغيرات أخرى (٣) ألف ريال قطري	٣١ ديسمبر ٢٠١٧ ألف ريال قطري
٤١,٠٩٩,٧٣٧	(٨٤٥,٧٣٣)	-	(١,٩٩٤٢)	٤٠,١٤٤,٠٦٢
٢,٢٨٥,٠٣٤	(٢٨٦,٠٤٦)	-	(٣٥,٩٦٠)	١,٩٦٣,٠٢٨
(٣٥١,٦٤٤)	(٨٠,٧٦)	٧٠,٨٨٨	١١٤	(٢٨٨,٧١٨)

ملاحظات

(١) تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والتسهيلات والمطلوبات غير المتداولة الأخرى.

(٢) تتعلق التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.

(٣) تشمل التغيرات الأخرى تعديلات سعر الصرف وإعادة التصنيف.



Ooredoo ش.م.ق.ع.
الخليج العربي،
ص.ب ٢١٧،
الدوحة، قطر

هاتف: ٤٤٤ ٩٧٤+
www.ooredoo.qa