

Ooredoo ش.م.ق.ع.

مجموعة Ooredoo تعلن تحقيق إيرادات بلغت 23 مليار ر.ق.  
خلال الأشهر التسعة الأولى من 2018

الدوحة، قطر، 29 أكتوبر 2018: أعلنت اليوم Ooredoo ش.م.ق.ع. ("Ooredoo") ورمز تداولها ORDS عن نتائجها المالية لفترة الأشهر التسعة المنتهية في 30 سبتمبر 2018. أهم المؤشرات المالية:

تحليل الأشهر التسعة الأولى من العام			التحليل ربع السنوي			
نسبة التغير %	الأشهر التسعة الأولى 2017	الأشهر التسعة الأولى 2018	نسبة التغير %	الربع الثالث 2017	الربع الثالث 2018	
7%-	24,476	22,775	9%-	8,217	7,490	الإيرادات الموحدة (مليون ر.ق.)
11%-	10,459	9,337	11%-	3,520	3,125	الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ر.ق.)
-	43%	41%	-	43%	42%	هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين (%)
30%-	1,559	1,092	13%-	462	403	صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo (مليون ر.ق.)
20%-	150	120	20%-	150	120	العدد الموحد للعملاء (مليون)

- تأثرت نتائج Ooredoo المالية لفترة التسعة أشهر الأولى 2018 سلبياً بضعف أسعار الصرف في الأسواق الجديدة، وبحالة السوق في إندونيسيا بعد الإجراءات الخاصة بتسجيل شرائح SIM التي وضعتها الجهات التنظيمية.
- وصلت الإيرادات خلال فترة الأشهر التسعة الأولى من 2018 إلى 22.8 مليار ر.ق.، مدفوعة بمساهمات قوية من شركات المجموعة في قطر وعمان والكويت والعراق وميانمار، وقابل ذلك انخفاض في الإيرادات في إندونيسيا والجزائر. وبشكل عام انخفضت إيرادات المجموعة قبل تأثير سعر الصرف بنسبة 5%، فيما انخفضت الإيرادات بنسبة 7% خلال هذه الفترة من السنة مقارنة بالفترة المماثلة من العام الماضي.
- وصلت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى 9.3 مليار ر.ق.، فيما وصل هامش الأرباح قبل الاقتطاعات إلى 41%، فقد انخفضت أرباح المجموعة قبل الاقتطاعات بنسبة 11% في هذا العام مقارنة بالعام الماضي نتيجة لانخفاض الإيرادات، وبدون أخذ أثر سعر الصرف بالاعتبار تكون الأرباح قبل الاقتطاعات قد انخفضت بنسبة 9%.

- وصل صافي أرباح المجموعة المخصص لمساهمي Ooredoo إلى 1.1 مليار ر.ق. فقد قابل الأداء الإيجابي في العراق وعمان وتونس انخفاض في كل من إندونيسيا والجزائر نتيجة لتحديات السوق وانخفاض في الإيرادات، إلى جانب خسارة كبيرة في ميانمار نتيجة لسعر الصرف.
- ارتفعت إيرادات البيانات إلى 46% من إيرادات المجموعة وذلك نتيجة لارتفاع أنشطة تحويل أعمال البيانات إلى نقد، مع ما صاحب ذلك من نمو كبير في أعمال البيانات من قبل العملاء من الأفراد والشركات. وساهمت إيرادات البيانات بمبلغ 10.5 مليار ر.ق. في إيرادات Ooredoo خلال الأشهر التسعة الأولى 2018.

#### أهم المؤشرات التشغيلية:

- استمر تكريم مجموعة Ooredoo وحصولها على الجوائز العالمية. ففي عُمان، كرمت "تيليكوم وورلد ميدل إيست" Ooredoo عُمان بجائزتين مميزتين عن "أفضل مشغل لشبكة وطنية"، و"أفضل محتوى رقمي". أما في العراق، فقد حصلت آسياسل على جائزة CARE Award للتميز في خدمة العملاء.
- نجحت مجموعة Ooredoo باختبار أول شريحة eSIM إلكترونية على شبكتها سوبرنت في قطر التي تتميز بمواصفات عالمية، وفي شركتها في الكويت.
- أجرت Ooredoo قطر أول تجربة في العالم لتكسي جوي ذاتي القيادة متصل بشبكة 5G، ولدى الشركة أكثر من 80 موقعاً في قطر لشبكة 5G تعمل عبر حزمة الطيف 3.5 غيغاهيرتز.
- تم تكريم شبكة Ooredoo من قبل مؤسسة Ookla الرائدة عالمياً في اختبار وتحليل الإنترنت، باعتبار الشبكة أسرع شبكة اتصالات جوال في قطر، أما في الجزائر وعمان وميانمار فقد أكدت Ookla على ريادة شبكة Ooredoo للبيانات بتقنية 3G و4G.
- وفي قطر، تم انتقال 99% من عملاء Ooredoo من العملاء الأفراد إلى نظام الفواتير الإلكترونية، في إطار مبادرة Ooredoo الرقمية لدعم جهود دولة قطر في مجال الحفاظ على البيئة.
- بعد إطلاق الوطنية فلسطين عملياتها في قطاع غزة، وإطلاق خدمات 3G في الضفة الغربية، ارتفعت قاعدة عملاء الوطنية بشكل كبير، وبنسبة 57% ليصبح عددهم 1.3 مليون عميل.
- عينت إندوسات Ooredoo السيد كريس كانتر بمنصب الرئيس التنفيذي للشركة.
- تواصل Ooredoo ريادتها لخدمات البيانات في أسواقها، حيث تتوفر شبكات 4G في 8 من أسواقها.

وعلق سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني، رئيس مجلس إدارة Ooredoo، على هذه النتائج بقوله:

"تحافظ مجموعة Ooredoo على ريادتها على مستوى العالم في مجال الابتكار في قطاع الاتصالات، فقد كانت الشركة أول مشغل لخدمات الاتصالات في العالم يقوم باختبار تاكسي طائر ذاتي القيادة متصل بشبكة 5G، وذلك انطلاقاً من رسالتنا لدعم رؤية قطر فيما يتعلق بالتحول الرقمي. فقد أصبحت 5G الآن حقيقة واقعة في قطر، حيث يوجد لدينا أكثر من 80 موقع للشبكة.

فنحن مستمرون في إثراء الحياة الرقمية لعملائنا في الدول التي نتواجد فيها، ويسرني أن أقول بأن جهودنا خلال الفترة قد حظيت بالتقدير والتكريم بجوائز عالمية. فقد اختارت Ookla شبكتنا على أنها أسرع شبكة اتصالات جوال في قطر خلال 2018. وفي عُمان، حصلنا على جائزة أفضل مشغل وطني لشبكة اتصالات، وأفضل مطور للمحتوى الرقمي من قبل "تيليكومز وورلد ميدل إيست". أما في العراق، فقد حصلنا على جائزة CARE Award للتميز في خدمة العملاء.

ولأن التمكين الرقمي هو المستقبل، فسنبقى ملتزمين بالاستثمار من أجل توفير التقنيات الجديدة لعملائنا، وإطلاق العنان لطاقتهم وطموحهم، ومساعدتهم على النجاح في العالم الرقمي. إذ أن 46% من إيراداتنا تتحقق الآن من أعمال البيانات والأعمال الرقمية.

ولا زالت إيرادات خدمات الاتصالات التقليدية تخضع للضغوط نتيجة للتحويلات العالمية والإقليمية في قطاع الاتصالات، وتعكس نتائجنا المالية للفترة تلك التحديات. وبالرغم من ذلك، أود الإعراب عن سروري لتحقيق عدد من شركاتنا لنمو جيد في أرباحها في عدد من أسواقنا الرئيسية."

**ومن جهته، قال الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني، الرئيس التنفيذي للمجموعة:** "بلغت إيرادات المجموعة 23 مليار ر.ق. خلال الفترة مدعومة بمساهمات قوية من أسواقنا الرئيسية في قطر والكويت وعمان والعراق وميانمار. ولا زلنا نرى ظروفاً حافلة بالتحديات في أسواق إندونيسيا والجزائر، إلى جانب ما نشهده من تغييرات هيكلية عامة في قطاع الاتصالات، بما في ذلك الضغوط على إيرادات خدمات الصوت التي أثرت على النتائج المالية خلال فترة الأشهر التسعة الأولى من 2018. وإضافة إلى ذلك فإن الضعف العام في أسعار الصرف في الأسواق الجديدة أثر سلباً على نتائجنا. وبالرغم من ذلك حققت مجموعة Ooredoo صافي أرباح بلغ 1.1 مليار ر.ق.، وهامش أرباح قبل الاقتطاعات وصل إلى 41%، مدعوماً بالنمو الرقمي وتخفيض التكاليف.

ففي قطر، حققنا تقدماً كبيراً في أجندة التحول الرقمي مما أثر بشكل إيجابي على نتائجنا. وحققتنا نمواً في عُمان مع تحسن الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بالإضافة إلى هامش قوي للأرباح قبل الاقتطاعات بلغ 53%. وارتفعت إيرادات Ooredoo الكويت بما يقارب 14% مدفوعة بارتفاع عدد العملاء، وزيادة في مبيعات الأجهزة الهاتف. أما في تونس فقد تمكنا من زيادة عدد العملاء بنسبة 5% وساعد اهتمامنا بتخفيض التكاليف في تحسن الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين خلال الفترة. وحافظت Ooredoo الجزائر على ريادتها لقطاع بيانات الجوال وحققت نمواً في عدد مستخدمي البيانات عبر شبكة 4G في الربع الثالث وسجلت استخداماً قياسيماً للبيانات. وفي العراق ونتيجة لاستقرار ظروف السوق، فقد حققت آسياسل زيادة بنسبة 3% في الإيرادات وزيادة 8% في الإيرادات قبل الاقتطاعات خلال الأشهر التسعة الأولى من العام.

تشهد إندونيسيا عودة النمو المرتفع مع تحسن في الإيرادات الربعية والأرباح قبل الاقتطاعات. وبدأنا نرى أثر قرار تسجيل شرائح SIM يتلاشى ونرى تحولاً إيجابياً في ديناميكيات السوق. وحققت ميانمار أيضاً مجموعة قوية من النتائج مع تحقيق نمو بنسبة 10% خلال فترة التسعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2018، مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي."

**نظرة على الأداء التشغيلي**

**الشرق الأوسط**

**Ooredoo قطر**

**الشرق الأوسط**

**Ooredoo قطر**

عززت Ooredoo قطر ريادتها في السوق خلال فترة التسعة أشهر الأولى من 2018، وحققت تقدماً قوياً في مجال تكنولوجيا الجيل الخامس 5G. ووصلت الإيرادات إلى 5.8 مليار ر.ق. (كانت 5.9 مليار ر.ق. خلال الفترة ذاتها 2017). أما الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين فقد بلغت 3.0 مليار ر.ق. تشكل زيادة بنسبة 1% نتيجة لتحسن الإيرادات وتحسن كفاءة التكاليف. ووصل عدد العملاء إلى 3.3 مليون عميل (كان 3.5 مليون عميل في الأشهر التسعة الأولى 2017).

وحققت الشركة تقدماً مهماً في السياق العالمي لتوفير خدمات الجيل الخامس 5G تجارياً، وأسست أكثر من 80 محطة تقوية لشبكة 5G في قطر. وقامت Ooredoo قطر خلال الفترة باختبار أول تاكسي طائر ذاتي القيادة يتم التحكم به عبر 5G. ومن الإنجازات المهمة الأخرى التي حققتها الشركة في مجال الشبكات خلال 2018 هو حصولها على لقب "أسرع شبكة اتصالات جواله في قطر" على مؤشر سرعة الشبكات Ookla، ونجاح أول تجربة تجريبها على شرائح eSIM الإلكترونية على شبكتها سوبرنت.

وكانت خدمات الترفيه الرقمي وخدمات الشركات من المحركات الرئيسية للنمو خلال الربع. وارتفعت قاعدة عملاء خدمة الترفيه Ooredoo tv التي توفرها الشركة بنسبة 4% وذلك بعد حملة ناجحة خلال بطولة كأس العالم لكرة القدم 2018. وأطلقت Ooredoo قطر أيضاً حل إدارة الأسطول المبني على إنترنت الأشياء وحصلت على وضع "مقدم خدمة الكلاود من الفئة الذهبية" مع Dell EMC خلال الفترة، لتعزيز بذلك مجموعة الحلول التي توفرها للشركات.

### **Ooredoo عُمان**

تواصل Ooredoo عُمان تحقيق نتائج مالية قوية، مع تحقيق نمو بشكل عام. فقد ارتفعت الإيرادات بنسبة 3% لتصل إلى 2.1 مليار ر.ق. في نهاية الفترة، مدفوعة بنمو إيرادات خدمات البيانات الثابتة والجوال. كما ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 2% ووصلت إلى 1.1 مليار ر.ق.، وكان هامش الأرباح قبل الاقتطاعات قوياً ووصل إلى 53% مما يعكس جودة برنامج الكفاءة المطبق.

ووصلت قاعدة عملاء Ooredoo عمان في فترة الأشهر التسعة الأولى من 2018 إلى 2.9 مليون عميل. ويستفيد العملاء الآن من الخدمات والمنتجات الجديدة التي صممت للارتقاء بتجربة العملاء الرقمية. كما أن Ooredoo عمان أعادت إطلاق تطبيقها الحائز على الجوائز بمظهر جديد، وأطلقت "سعيد" أول تشات بوت في السلطنة، كما وفرت تدريباً رقمياً لموظفي خدمة العملاء، وهو ما يساعد في توفير المتطلبات الرقمية المتزايدة للعملاء من الأفراد والشركات في السلطنة.

### **Ooredoo الكويت**

حققت Ooredoo الكويت زيادة قوية في الإيرادات بلغت 14% لتصل الإيرادات إلى 2.2 مليار ر.ق. خلال الأشهر التسعة الأولى من 2018. وأدت زيادة مبيعات أجهزة الهاتف إلى زيادة الإيرادات في الوقت الذي أثرت فيه سلباً على هوامش الأرباح قبل الاقتطاعات. ووصلت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين إلى 444 مليون ر.ق. خلال الأشهر التسعة المنتهية في 30 سبتمبر 2018، وهي أقل من 474 مليون ر.ق. التي سجلت خلال الفترة ذاتها من 2017.

وارتفعت قاعدة عملاء Ooredoo الكويت في نهاية الأشهر التسعة الأولى 2018 بنسبة 2% إلى 2.3 مليون عميل مقارنة مع الفترة ذاتها من 2017. وللمحافظة على مكانتها التنافسية في السوق، أطلقت Ooredoo الكويت خلال الفترة باقات بيانات مسبقة الدفع وأجلة الدفع. وبالإضافة إلى ذلك أطلقت الشركة أيضاً حملات ترويجية تشمل إنترنت تجوال غير محدود مع Ooredoo Passport، وباقات إنترنت، وباقات آجلة الدفع مع iPhone XS.

وخلال الفترة أظهرت قيمة علامة Ooredoo الكويت التجارية تحسناً مما يعكس زيادة رضا العملاء.

### آسياسل - العراق

استفادت آسياسل من تحسن الوضع الأمني والاقتصادي في العراق. ومع تحرير مناطق جديدة واستمرار العمل في استعادة الشبكة حققت آسياسل زيادة في الإيرادات بنسبة 3% لتصل إلى 3.5 مليار ر.ق. في نهاية الأشهر التسعة الأولى 2018. كما ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة 8% إلى 1.6 مليار ر.ق. بحيث كان نموها أسرع من معدل نمو الإيرادات، مما يعكس إدارة جيدة للكفاءة.

وارتفعت قاعدة العملاء بنسبة 6% إلى 13.3 مليون عميل خلال الفترة، وحصلت آسياسل أيضاً على جائزة CARE Award لتميزها في خدمة العملاء.

### شمال أفريقيا

#### Ooredoo الجزائر

تأثرت الشركة سلبياً بانخفاض قيمة الدينار الجزائري، وبالمنافسة الشديدة في الأسعار وبضعف المناخ الاقتصادي. كما انخفضت الإيرادات إلى 2.1 مليار ر.ق. خلال الفترة مقارنة مع 2.6 مليار ر.ق. في الفترة المقابلة من 2017. أما الأرباح قبل الاقتطاعات فقد بلغت 801 مليون ر.ق. وانخفضت من 1.2 مليار ر.ق. في الفترة ذاتها من 2017. وانخفض عدد العملاء بنسبة 3% ليصل إلى 13.8 مليون عميل خلال فترة التشعة أشهر المنتهية في 30 سبتمبر 2018 مقارنة مع الفترة ذاتها من 2017.

وحافظت Ooredoo الجزائر على ريادتها لقطاع بيانات الجوال وحققت نمواً بنسبة 57% في عدد مستخدمي بيانات 4G خلال الربع الثالث من العام مما ساهم في تسجيل معدل استخدام قياسي للبيانات. وخلال الفترة، أكدت Ookla زيادة شبكات 3G و 4G التابعة لـ Ooredoo الجزائر خلال النصف الأول 2018.

#### Ooredoo تونس

حققت Ooredoo تونس نتائج قوية مع نمو جميع المؤشرات الرئيسية. فقد ارتفع عدد عملاء Ooredoo في تونس بنسبة 5% ووصل إلى 8.8 مليون عميل نهاية الأشهر التسعة الأولى المنتهية في 30 سبتمبر 2018 مقارنة مع الفترة ذاتها 2017. وعند حسابها بالعملة المحلية ارتفعت الإيرادات خلال الفترة بنسبة 6%، إلا أنه وعند احتساب الإيرادات بالريال القطري كان نمو الإيرادات صفر لتصل إلى 1.2 مليار ر.ق. أما الأرباح قبل الاقتطاعات فقد وصلت نهاية الأشهر التسعة الأولى 2018 إلى 477 مليون ر.ق. مرتفعة بنسبة 5% من 455 مليون ر.ق. كانت عليها في الفترة ذاتها من 2017.

وكان النمو الذي حققته الشركة مدفوعاً ببيانات الجوال وإيرادات خدمات القيمة المضافة VAS، والإيرادات الثابتة ومبيعات الأجهزة. وحافظت Ooredoo تونس خلال الفترة على ريادتها لاشتراكات في خدمة بيانات الجوال والتي بلغت حصتها في السوق 41% حسب البيانات التي أعلن عنها الجهات التنظيمية.

## آسيا

### إندوسات Ooredoo – إندونيسيا

حققت إندوسات Ooredoo إيرادات بلغت 4.3 مليار ر.ق. وأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين والتي وصلت إلى 1.5 مليار ر.ق. وذلك في نهاية الأشهر التسعة الأولى من 2018 مقارنة مع الفترة ذاتها من 2017. أما عند مقارنة أرباح العام بالأرباح المقابلة من العام الماضي فإننا بدأنا نشهد علامات مبكرة على تحقيق النمو، مع تحسن في مؤشراتنا مع تعود السوق على التنظيمات الخاصة بشرائح SIM التي طبقت في الربع الأول 2018.

فقد حافظنا على تفاؤل حذر وما زلنا نرى فرصاً طويلة الأجل في البيئة الجديدة للسوق مع وجود مزيد من العملاء ذوي الولاء للشركة، وانخفاض معدلات التخلي مما سيؤدي إلى تحقيق هوامش أعلى في المستقبل.

وبعد انتهاء الفترة، عقدت إندوسات Ooredoo اجتماعها السنوي العام حيث وافق المساهمون على تعيين مجلس إدارة ومفوضين جدد. كما أعلنت إندوسات Ooredoo عن تعيين السيد كريس كانتر في منصب الرئيس التنفيذي الجديد للشركة.

### Ooredoo ميانمار

حققت Ooredoo ميانمار مجموعة قوية من النتائج مع تحقيق نمو عام. فقد ارتفعت الإيرادات خلال الأشهر التسعة الأولى 2018 بما يقارب 10% لتصل إلى 1.1 مليار ر.ق. مقارنة بإيرادات بلغت 961 مليون ر.ق. في الفترة ذاتها من العام الماضي وذلك نتيجة بنمو قوي في إيرادات البيانات والخدمات الرقمية وزيادة في عدد العملاء.

ويبدو أن برنامج الكفاءة الذي تطبقه الشركة يحقق نتائج جيدة مع تحقيق زيادة بنسبة 87% في الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين التي بلغت 173 مليون ر.ق. خلال الفترة، مقارنة بأرباح قبل الاقتطاعات بلغت 93 مليون ر.ق. في الفترة نفسها من العام الماضي.

وعلى الرغم من دخول مشغل رابع إلى السوق في ميانمار، فقد تمكنت Ooredoo ميانمار من زيادة قاعدة عملائها بنسبة 23% ووصلت إلى 9.4 مليون عميل خلال الفترة المنتهية في 30 سبتمبر 2018.

هذا وستنشر Ooredoo نتائجها المالية عن الأشهر التسعة الأولى من 2018 على موقعها على الإنترنت: [www.ooredoo.com](http://www.ooredoo.com)

[لمزيد من المعلومات:](#)

[بريد إلكتروني: IR@ooredoo.com](mailto:IR@ooredoo.com)

[@OoredooIR](https://twitter.com/OoredooIR) على تويتر

- انتهى -

تعد Ooredoo شركة اتصالات عالمية تعمل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتقدم الشركة خدماتها لعملائها من الأفراد والشركات في 10 دول، كما تعد Ooredoo شركة رائدة في توفير تجربة مميزة لاستخدام البيانات من خلال محتوى واسع وخدمات متطورة عبر شبكاتها المتطورة الثابتة والجوالة.

في 31 ديسمبر 2017، بلغت إيرادات الشركة 33 مليار ريال قطري، وأسهم الشركة مدرجة في بورصة قطر، وسوق أبوظبي للأوراق المالية.