

امتحاننا ندو العالم

٢٠٠٦ التقرير السنوي



حضره صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر



المحتويات

- | | |
|-------|-------------------------------|
| ٠٤ | رؤيتنا |
| ٠٦ | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| ١٠ | كلمة الرئيس التنفيذي |
| ١٤ | ملخص الأداء المالي لخمس سنوات |
| ١٨ | مسيرتنا |
| ٢٠ | مجلس الإدارة |
| ٤٧-٢٢ | تقرير مجلس الإدارة |
| ٩٢-٤٨ | البيانات المالية |



سمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
ولي العهد

رؤيتنا

”أن تكون ضمن أكبر ٢٠ شركة إتصالات في العالم بحلول العام ٢٠٢٠“



كلمة رئيس مجلس الإدارة

”إن لدينا رؤية واضحة للمستقبل وإن استراتيجيتنا واستثماراتنا ستؤتي ثمارها من خلال وضعنا للبنات الالزامية وذلك للاضطلاع بدور قيادي في المنطقة وعلى الصعيد الدولي. غير أن السوق المحلية ستظل أولى أولوياتنا.“

عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



شهدت نمواً في قاعدة المشتركين بنسبة ٢٨,٣٪ ليصل عددهم إلى ٩٢٠,٠٠٠ مشترك محققة بذلك إيرادات قدرها ٦,٦ مليار ريال قطري.

كما زادت إيرادات الخدمات السلكية بنسبة ٣٧,٤٪ لتصل إلى ١,٤ مليار ريال قطري، أي بنسبة زيادة بلغت ٣١٪.

وفي سلطنة عمان شهدت شركتنا الفرعية "النورس" عاماً رائعاً آخر في الأداء حيث تجاوز عدد المشتركين في شبكة النورس ٣٩٤,١٠٠ مشتركاً. ويمثل ذلك حصة من السوق نسبتها ٢٥٪ خلال أقل من عامين من تأسيس الشركة. ونحن على ثقة من أن النورس ستواصل النمو في عُمان وستتحقق نتائج مالية ممتازة.

سيتم استخدام جزء من أرباح هذا العام لصيانة وترقية شبكتي الهواتف الجوال والخطوط الثابتة، لمواكبة الطلب المتزايد والانتعاش الاقتصادي غير المسبوق في قطر، وسيستغل جزء آخر للاستفادة من فرص الاستثمار خارج قطر.

وفي ضوء هذه النتائج المشجعة، يسر مجلس الإدارة أن يرفع توصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح سنوية بنسبة ١٠٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (١٠ ريال قطري للسهم الواحد) وهو ما يمثل زيادة نسبتها ١٨٪ زيادة عن العام الماضي (٨,٥٪: ٢٠٠٥) ريال قطري للسهم).

أعزائي المساهمين:

شهد عام ٢٠٠٦ اداءً قوياً لكيوتل و الشركات التابعة لها (المجموعة). حيث شهدنا زيادة في الإيرادات بنسبة ٤٨,٢٪، لتصل إلى ٤٢,٤ مليار ريال قطري و ارتفعت الأرباح الصافية لتصل إلى ١,٧ مليار ريال قطري وهي نسبة كبيرة بالمقارنة مع نتائج العام الماضي (٢٠٠٥: ٢,٩٨ مليار ريال قطري، صافي الأرباح ١,٢ مليار ريال قطري).

ووضع مجلس إدارة كيوتل رؤية للمكانة التي نريد أن نصل إليها في المستقبل ونحو على ثقة من أن لدينا العنصر البشري والموارد والخبرات الالازمة للوصول إلى تلك المكانة. ، وتمثل رؤيتنا "في أن تكون ضمن أكبر ٢٠ شركة اتصالات في العالم بحلول العام ٢٠٢٠" وهي رؤية طموحة ويمكن تحقيقها.

ونحن لا نبني ثقتنا على النتائج التي تحققت هذا العام فحسب، ولكن أيضاً على التطورات الإستراتيجية المهمة التي ستتوفر لنا الأساس الذي سيمكننا من النمو دولياً.

شهدت أعمالنا في قطر زيادة في الأرباح بنسبة ٣٥,٤٪ حيث ارتفعت من ١,٣ مليار ريال قطري إلى ١,٨ مليار ريال قطري. هذه الزيادات تحقق أساساً بفضل الخدمات اللاسلكية التي



مرة أخرى، فإننا نتوجه بالشكر والعرفان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير دولة قطر المفدى وسمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي العهد الأمين على دعمهما وتوجيههما المستمرلين لنا. كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى جميع موظفي كيوتل الذين بذلوا الكثير من الجهد للإسهام في جعل هذا العام عاماً ناجحاً آخر للشركة.

عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

وفي العام ٢٠٠٦، شهدنا أول خطوات تحرير سوق الاتصالات في قطر. إن هذه البيئة الجديدة ستكون مثيرة ومليئة بالتحديات، إلا أنها على يقين بأن كيوتل تتمتع بوضعية متميزة، وذلك نتيجة للإعداد الجيد وإعادة الهيكلة المنظم الذي قمنا به خلال السنوات القليلة الماضية، تحسباً لفتح السوق القطرية.

وأخيراً، فإن العام ٢٠٠٦ سيظل في الذاكرة حيث استضاف فيه قطر دورة الألعاب الآسيوية الخامسة عشرة وحظيت كيوتل بشرف أن تكون الشريك المميز والمزود الرسمي لخدمات الاتصالات للألعاب. وقد تطلع جمهور الدورة والمشاركون فيها وممثلو وسائل الإعلام العالمية إلى كيوتل لتتوفر منتجات وخدمات اتصالات على مستوى عالمي لتبقى الدورة حدثاً لا ينسى. وقد استثمرنا مبالغ كبيرة لدعم البنية التحتية الحالية للاتصالات ولجلب تقنيات جديدة مكنتنا من توفير خدمات اتصالات وصفت بأنها الأفضل في تاريخ الدورات الأولمبية وأنها تشكل إرثاً لأفضل بنى تحتية للاتصالات في المنطقة والتي سخدمتنا وتخدم قطر في المستقبل أيضاً.

كلمة الرئيس التنفيذي

" خلال العام ٢٠٠٦ اقتربنا من تحقيق "رؤيتنا للعام ٢٠٢٠" بفضل مبادرات استراتيجية مهمة و من خلال ترتيب أوضاع شركتنا لإدارة أعمالنا في العديد من الأسواق. و قمنا على مدار العام بطرح منتجات و خدمات جديدة تضييف قيمة حقيقية إلى حياة عملائنا و تجعل من قطر مكاناً جذاباً لرجال الأعمال و المستثمرين في نفس الوقت. "

د. ناصر معرفية
الرئيس التنفيذي

لقد طرحنا عدة منتجات و خدمات هامة ستعزز من خبرة المشتركين و توفر لهم عروضاً متكاملة. و نحن الشركة الوحيدة في المنطقة (ومن بين قلة قليلة من الشركات في العالم) التي تقدم خدمة بث الفيديو الرقمي على الهواتف المتنقلة.

ذلك فإننا الأول في المنطقة في إطلاق خدمة جديدة للترفيه هي الخدمة الثلاثية التي ستتوفر للمشتركين خدمات الصوت و الكابل التلفزيوني والانترنت اللاسلكي ذو السرعات العالية عبر خط اتصال ثابت واحد.

إضافة لذلك فأننا قمنا بتعزيز تواصلنا مع عملائنا و تضمن ذلك افتتاح مراكزين جديدين لخدمة العملاء و تقديم خدمة مركز الإتصال عبر الرقم ١١١ الجديد ليلبي احتياجات المشتركين في جميع الخدمات. كذلك قمنا بإجراء تحسينات على نظام الفواتير.

ولا تزال كيوتل مستمرة في سياستها في بناء مؤسسة يتمتع موظفوها بقدرات ومهارات مميزة بهدف تحقيق استراتيجيةنا الطموحة. وعلى هذا الصعيد شهد هذا العام قيام كيوتل بإقامة منتدى قيادات إقليمي وتعيين مدربين جديدين وتقديم خدمة التعليم الإلكتروني. كذلك أضافت كيوتل وحدتين جديدتين في مكتب إدارة المشاريع ومكتب متابعة الأعمال. وهاتان الوحدتان متخصصتان في العمل للتركيز على تعزيز توصيل مشروعات المؤسسات والأداء.

كان عام ٢٠٠٦ عاماً مميزاً شهد خطوات ملموسة من قبل كيوتل نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون ضمن أكبر ٢٠ شركة إتصالات في العالم بحلول العام ٢٠٢٠ و تتبع كيوتل خطوات واضحة لتحقيق هذا الهدف الطموح.

لقد بدأنا تركيز جهودنا في ثلاثة مجالات: الاتصالات المقدمة للأفراد وحلول الاتصالات للشركات بالإضافة إلى خدمات الاتصالات المتكاملة و خدمات الترفيه التي ظهرت حديثاً. وستبقى قطر قاعدة قوية ومركزاً لتميز مجموعة شركات كيوتل؛ ولكننا نتطلع إلى توسيع أعمالنا في أنحاء القارة الآسيوية.

وتحقق أعمالنا في قطر حالياً النسبة الأكبر من إيرادات المجموعة قبل حساب الفوائد والضرائب والاستهلاك، وأتوقع استمرار ذلك في المستقبل القريب. لقد ركزنا في استراتيجيةنا على ثلاث أولويات هي: تعزيز خدمات المشتركين وتحقيق تميز في الهيكل التنظيمي وتطوير الموارد البشرية وتنوع مصادر النمو. وستظل هذه الأولويات محور تركيزنا في السينين القليلة القادمة.

ونحن نشعر بالرضا من الخطوات الحاسمة التي اتخذناها في كل من المجالات المذكورة في عام ٢٠٠٦. ويمكن هنا إبراز بعض من أهم النقاط:



لقد كنا دائماً ندرك بأن تحرير سوق الاتصالات في قطر سيأتي متماشياً مع الاتجاهات العالمية. وقد تبنينا "توجهاً" تنافسياً يوفر لشركتنا الاستعداد التام لمواجهة تحديات المستقبل. وقد شرعنا في ذلك منذ عام ٢٠٠٢ مع برنامج التحول الاستراتيجي.

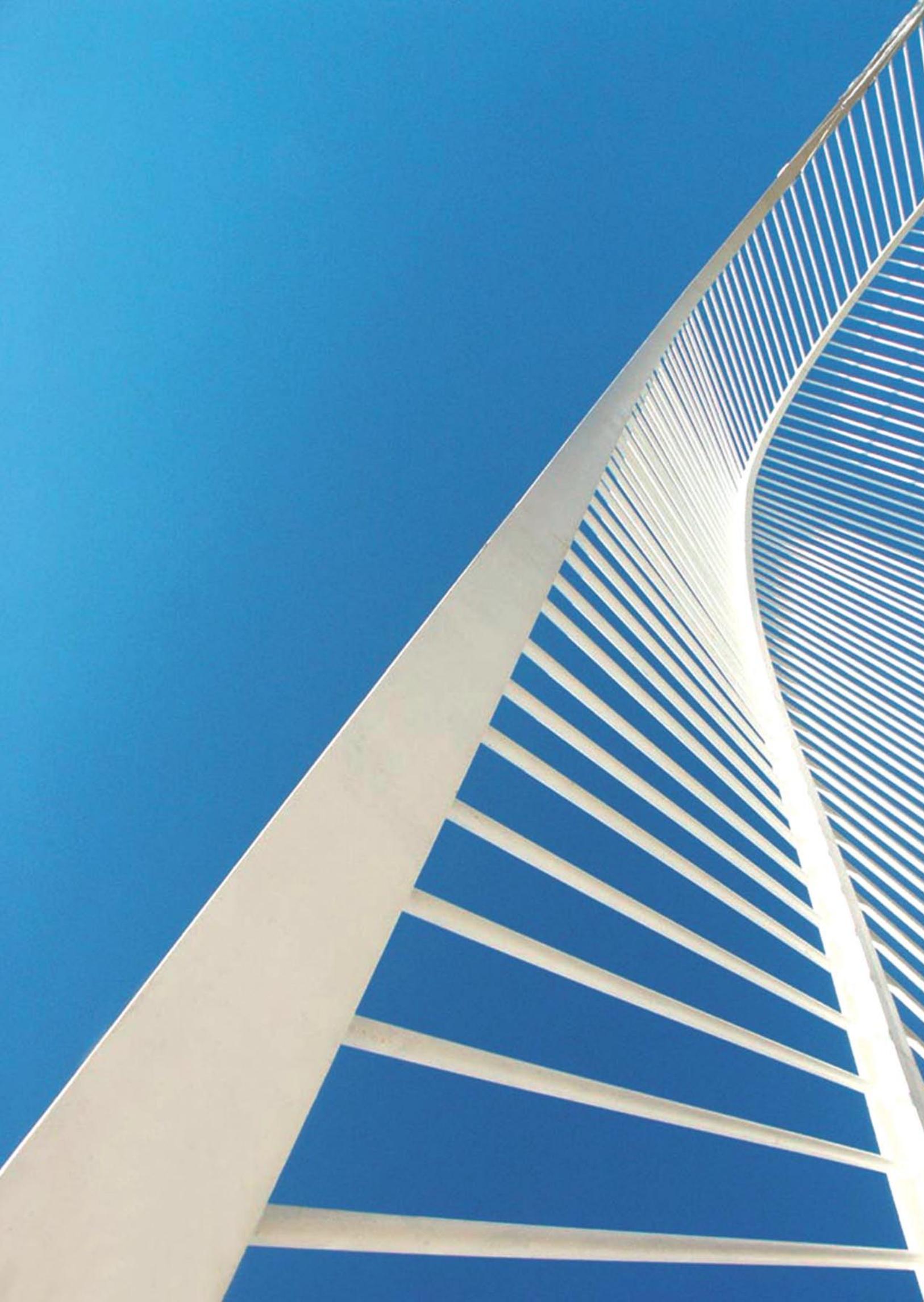
عندما ننظر إلى ما حققه كيوتل على مدى ثلات سنوات والثلاثة مليارات ريال قطري التي تم استثمارها في البنية التحتية والتركيز الذي أوليناه على ما سيأتي من أعواام، فإننيأشعر بثقة من أن شركتنا ستبقى الخيار الأول للعديد من عملائنا وأن مستقبل كيوتل سيكون باهراً.

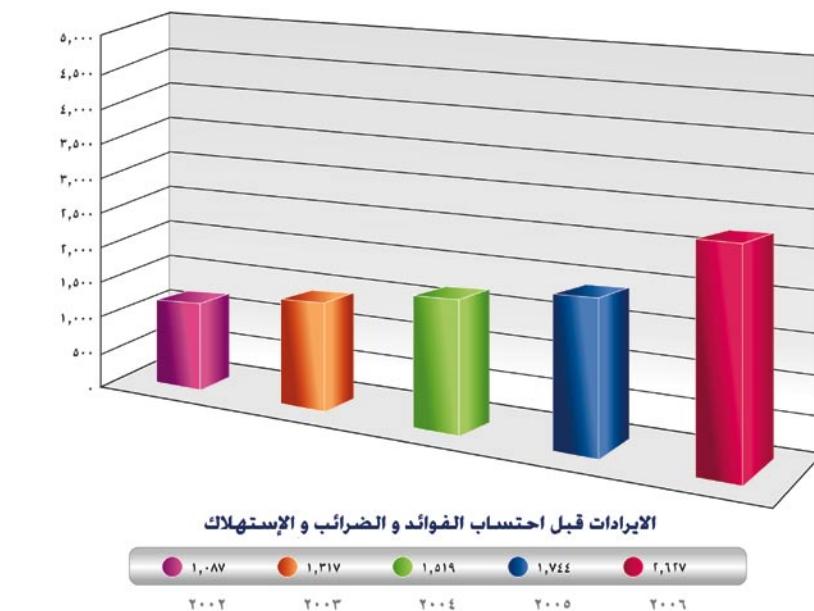
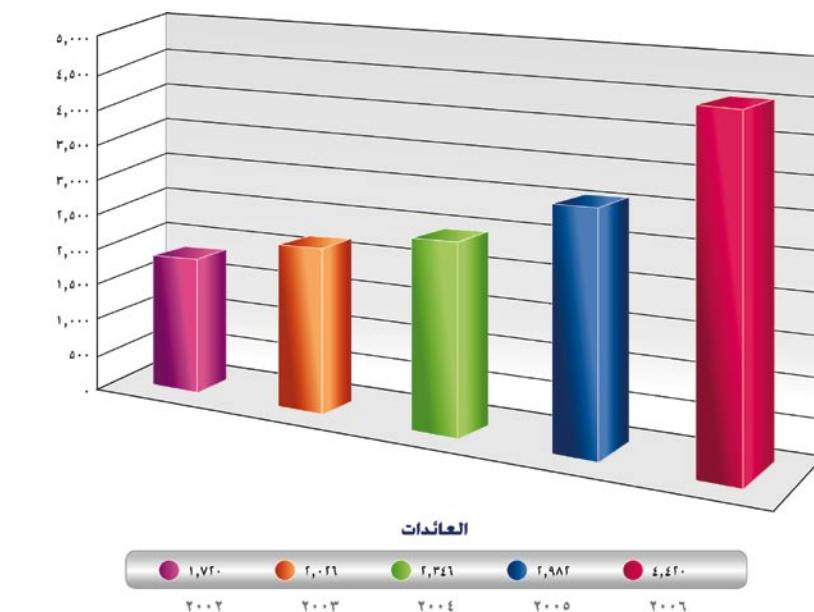
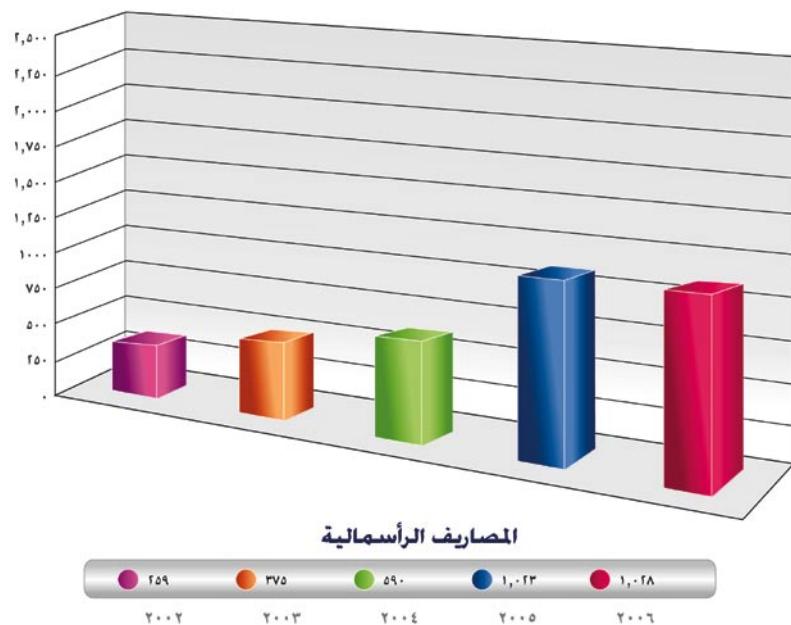
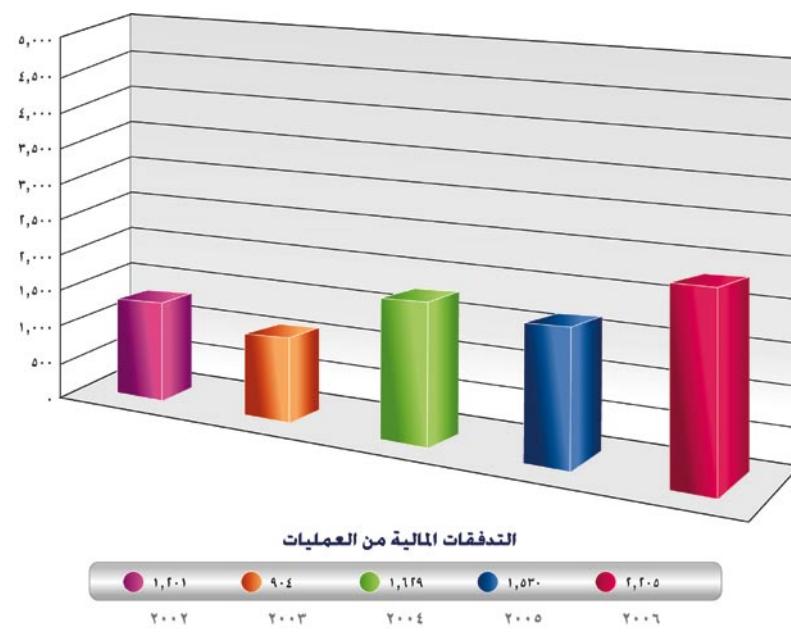
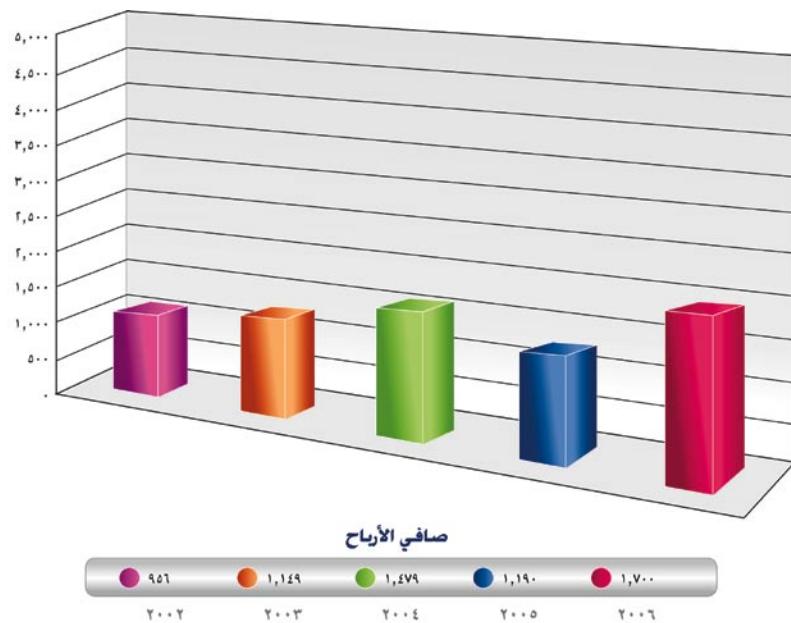
**د. ناصر معرفية
الرئيس التنفيذي**

وقد كان نمو السوق في قطر قوياً مرة أخرى هذه السنة، رغم أنه أصبح مكتفياً. وإن خدمة الترفيه المنزلي غير خط الاتصال الواحد وتعزيز وحدة أعمال خدمة كبار العملاء من الشركات يعني أن كيوتل أصبحت مستعدة للتوجه والنمو في مجال خدمات الموجة العريضة والخدمات المدارة داخل قطر في المستقبل.

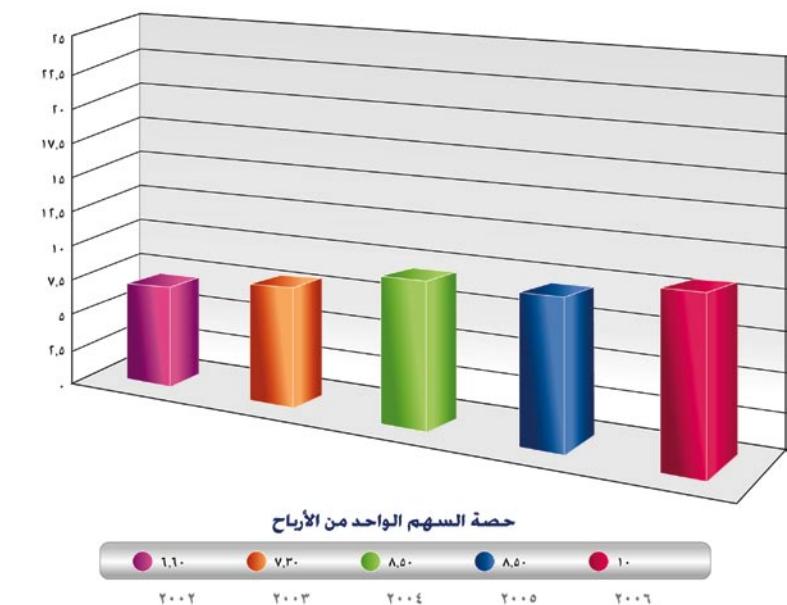
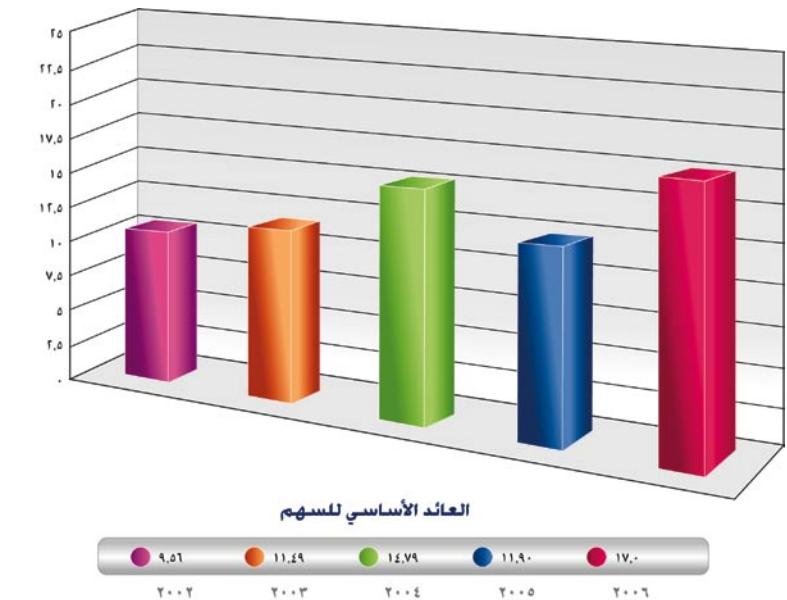
لقد تم تعزيز إمكانيات الدمج والاكتساب لدى كيوتل من خلال تسهيلات القرض الجديد بقيمة مليار دولار مما يعني أنه أصبح لدينا الموارد للاستثمار في الفرص التي تناسب استراتيجيتنا. وإنني على ثقة من أن عام ٢٠٠٧ سيشهد مزيداً من الخطوات لكيوتل على الصعيد الدولي.

وجاء القانون رقم ٣٤ في نوفمبر عام ٢٠٠٦ الذي أقر تحرير سوق الاتصالات في قطر ليشكل حدثاً بارزاً في تاريخ هذه البلاد. وفي هذا السياق فإن كيوتل ستعمل بالتعاون مع المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يعود بالفائدة على الجميع وبما يضمن التطبيق الناجح للقانون الجديد.





ملخص الأداء المالي لخمس سنوات



ماليتنا



١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٨٧	١٩٨٦	١٩٨٥	١٩٨٢	١٩٧٦	١٩٧٣	١٩٧٠	١٩٥٣	١٩٤٩	
طرح خدمات قطر كيبل فيجن	تحويل شبكة الফاس إلى النظام الرقمي بالمكالم	دخول الهاتف العمومية القطري للاتصالات السلكية و اللاسلكية بموجب القانون (البليب)	إنشاء المؤسسة العامة للاتصالات النداء الآلي رقم ١٣ لعام ١٩٨٧	افتتاح المحطة الأرضية الثانية ببريسات	افتتاح المحطة الأرضية الخاصة ببريسات	تدشين نظام هواتف السيارات	افتتاح محطة الودحة الأرضية للأقمار الصناعية	إنشاء إدارة المواصلات السلكية و اللاسلكية في وزارة المواصلات و النقل	إنشاء الهواتف المحلية إلى (مرفق هافن فظر) و الهواتف الدولية إلى شركة البرق و اللاسلكي البريطانية	تدشين الخدمة الهاتفبة العامة بسعة ٥٠ خط بسعة ١٥٠ خط	أول مقسم في الدوحة	
٢٠٠٦	٢٠٠٥	٢٠٠٤	٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	٢٠٠٠	١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٦	١٩٩٤		
اطلاق خدمة الجيل الثالث شراء حصة في شركة ناناك مساوية لحصة شركة آيه تي ان تي. اطلاق الخدمة الثلاثية اطلاق خدمة بث الفيديو الرقمي للهواتف النقالة النجاح الكبير في دعم الألعاب الآسيوية الخامسة عشر في الدوحة	نظام شبكة الاتصالات الرقمية اللاسلكية الجامعية (تنرا) تدشين شركة النورس في عمان رسماً حصول الشركة على جائزة التميز في الإداء الإداري	اطلاق برنامج الفواتير الجديد كيوتل نفوز بجائزة جي اي اس العالمية للتكنولوجيا الإنترنت بواسطة المنطقات العريضة (اي دي اس ال) في جميع أنحاء قطر	اطلاق الهيكل التنظيمي الجديد كيوتل أبوجايل في سوق البحرين للأوراق المالية	اطلاق أسهم كيوتل في سوق البحرين للأوراق المالية	ارجاع أسهم كيوتل في سوق البحرين للأوراق المالية	الحصول على شهادة أيزو ٩٠٠١ تدشين خدمة الكيبل فنجن الجديدة المعتمدة على تكنولوجيا أم. في. دي. أس.	تسجيل أسهم كيوتل في بنظام اتصالات ايداع عالمية للتداول عالمياً بيورصة لندن	بيع أسهم كيوتل عن طريق الاكتتاب في قطر وتسويقهها في دول مجلس التعاون	ادخل خدمات إنترنت قطر جي إس إم.	طرح خدمات الهاتف القطري للاتصالات السلكية و اللاسلكية إلى شركة مساهمة قطرية باسم اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق.	تقديم خدمة النساء الآلي ذات السرعة العلية اللائلكي الجماعي	

مجلس الإدارة

الجالسين من اليسار إلى اليمين

سعادة السيد محمد بن عيسى المهندي

سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

سعادة الشيخ محمد بن سليمان آل ثاني

الواقفين من اليسار إلى اليمين

سعادة الدكتور عبدالله حسين الكبيسي

السيد حمد عبدالله الشامسي

السيد علي شريف العماري

السيد حارب مسعود الدرمكي

سعادة السيد سعد محمد الرميحي

السيد محمد عبدالله القبيسي

السيد عبدالله زيد آل طالب

” إن مجلس إدارة كيوتل ملتزم تماماً بالخطط والسياسات المختلفة التي تحكم شركتنا وعملياتنا. ونسعى لتحقيق أهداف كيوتل الاستراتيجية وإيجاد قيمة لحقوق المساهمين في السوق الجديدة التي تم تحريرها في قطر. ”



تقرير مجلس الإدارة

نظام إدارة الشركة:

نعمل باستمرار على تطوير سياسات وممارسات كيوتل بما يكفل تركيزنا على مسؤولياتنا تجاه المساهمين مثل:

أن يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على إدارة الأعمال ويرحص في الوقت نفسه على ضمان اتخاذ جميع قرارات السياسة الاستراتيجية الهامة تحت إشرافه.

يعمل المجلس واللجان المتفرعة عنه بموجب أحكام قانون الشركة والمواثيق ذات الصلة التي تحدد مسؤوليات وسلطات المجلس واللجان.

أصدر المجلس قرارات تتعلق بمنح عدة عقود مهمة وتعيينات في مناصب رفيعة، كما وافق على تقديم خدمات جديدة ومقترحات شتى فيما يتعلق بأسعار وتعريفة الخدمات.

مجلس الإدارة

يصادق مجلس الإدارة على جميع مقترحات الأعمال الجديدة الهامة بما في ذلك تملك أو شراء الشركات الفرعية والمشاريع الرأسمالية الكبيرة وشراء الأصول أو بيعها. كما أن المجلس مسؤول عن الكشف لمساهمي كيوتل عن المعلومات الهامة بشكل دقيق وفي المواعيد المحددة. ويتم اشعار أسواق قطر والبحرين وأبوظبي ولندن المالية المردحة فيها أسهم كيوتل بأداء الشركة من خلال تقارير ربع سنوية وتقديم بيانات النتائج المالية السنوية وإعلانات توزيع الأرباح نصف السنوية.

يرحب مجلس الإدارة بحضور ومشاركة جميع المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. وكل مساهم الحق في الحضور والتصويت

لجنة التدقيق

الأعضاء:

السيد محمد عبد الله القبيسي- رئيسا
سعادة الدكتور عبد الله حسين الكبيسي- عضوا
السيد علي شريف العماري- عضوا
السيد عبد الله زيد آل طالب- عضوا

تتولى لجنة التدقيق الإشراف على علاقة الشركة مع المدققين من داخل الشركة وخارجها. وقد قامت اللجنة في العام ٢٠٠٦ برفع توصياتها لاختيار وتعيين مكتب مدققي الحسابات الخارجي للشركة وأشارت على مراجعة وتتفقق تقارير التدقيق الداخلية الأربع سنوية وبرنامج تعويض الموظفين والتعديلات التي طرأت على قوانين وأنظمة الموظفين.

التدقيق الداخلي

تتولى إدارة التدقيق الداخلي للشركة رفع التقارير إلى مجلس الإدارة وتعمل هذه الإدارة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية للتحقق من ضمان وتأكيد تنفيذ أنظمة ضبط داخلية وفعالة من خلال توفير تقييم مستقل لأنظمة الشركة. وقد قامت شركة متخصصة خارجية مستقلة في العام ٢٠٠٦ بإجراء مراجعة لعملية التدقيق الداخلي للشركة بهدف ضمان الجودة وتم عرض نتائج/ توصيات تلك المراجعة على لجنة التدقيق.

اللجنة التنفيذية

الأعضاء:

سعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني- رئيسا
سعادة الشيخ محمد بن سليمان آل ثاني- عضوا
سعادة السيد محمد بن عيسى المهندسي- عضوا
السيد حمد عبد الله الشامي- عضوا

تمتلك اللجنة التنفيذية سلطات منحت لها من قبل المجلس تمثل في إجازة الإنفاق واعتماد وتشغيل العقود. ومنحت اللجنة التنفيذية في العام ٢٠٠٦ عدة عقود كبيرة ووافقت على مقترنات حول عملية مراجعة أسعار وتعريفة منتجات وخدمات مختلفة وشطب بعض الأصول وديون العملاء.

كما قامت اللجنة بمراجعة خطة العمل للعام ٢٠٠٧ قبل أن تعرض على مجلس الإدارة.

لجنة الاستثمار

الأعضاء:

سعادة الشيخ محمد بن سليمان آل ثاني- رئيسا
سعادة السيد سعد محمد الرميحي- عضوا
السيد علي شريف العماري- عضوا
السيد حارب مسعود الدرمكي- عضوا
السيد محمد عبد الله القبيسي- عضوا

تقوم لجنة الاستثمار بمراجعة كافة المقترنات المتعلقة بفرض الاستثمار الإستراتيجي. وفي العام ٢٠٠٦ قامت اللجنة بمراجعة فرص كيوتل للنمو في المنطقة وقامت برفع توصيات لمبادرة لفرض استثمارية هامة للشركة. كما رفعت اللجنة توصيات تتعلق بادارة عملية تملك أسهم كيوتل الإستراتيجية وموارد الشركة المالية.

اما شخصياً أو بتغويض شخص آخر ينوب عنه.

ويرأس اجتماعات الجمعية العمومية رئيس مجلس الإدارة أو نائبه أو أي عضو من المجلس يقوم المجلس بتغويضه بحضور الأعضاء والرئيس التنفيذي ومكتب التدقيق الخارجي.

يدبر شؤون مجلس إدارة كيوتل رئيس مجلس الإدارة الذي يضمن عمل المجلس بفعالية وقيامها بالتزاماتها ومسؤولياته. ويجتمع المجلس ست مرات على الأقل سنوياً.

إن جميع أعضاء مجلس الإدارة هم من المديرين غير التنفيذيين ويتعمدون بقدر كبير من المعرفة والخبرة والمهارة في مجال الأعمال.

تشكيلة المجلس:

سعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني- رئيس مجلس الإدارة
سعادة الشيخ محمد بن سليمان آل ثاني- نائب رئيس مجلس الإدارة
سعادة السيد محمد بن عيسى المهندسي- عضو مجلس الإدارة

سعادة السيد سعد محمد الرميحي- عضواً

سعادة الدكتور عبد الله حسين الكبيسي- عضواً
السيد عبد الله زيد آل طالب- عضواً
السيد حمد عبد الله الشامي- عضواً
السيد علي شريف العماري- عضواً
السيد حارب مسعود الدرمكي- عضواً
السيد محمد عبد الله القبيسي- عضواً

وحرصاً من المجلس على الحفاظ على توجيه الشركة والإشراف على عملها على أحسن وجه، قام مجلس الإدارة بتشكيل ثلاث لجان متفرعة عنه تتولى مراجعة بعض القضايا واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها. وتلعب تلك اللجان دوراً هاماً في مساعدة المجلس في عملية صنع القرار.



المدراء التنفيذيون

الجالسين من اليسار إلى اليمين
السيد عادل المطوع - الاتصال و العلاقات (بالإنابة)
السيد اجاي بحري - المالية للمجموعة
السيد وليد محمد السيد - خدمة العملاء
السيد نيك دنت - التخطيط الاستراتيجي
الشيخ فهد بن جاسم آل ثاني - الخدمات اللاسلكية
الدكتور ناصر معرفية - الرئيس التنفيذي
السيد جاسم محمد المنصوري - الموارد البشرية
السيد أحمد يوسف الدربيستي - الخدمات الدولية
السيد إيان تشارلز دنس - خدمة كبار العملاء
الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني - الخدمات العامة
السيد خليل إبراهيم العمادي - الخدمات السلكية



الخدمات اللاسلكية

٩٩ يبلغ عدد المشتركين في خدمات الهاتف الجوال التي تقدمها كيوتل، وشركتها الفرعية "النورس" الآن ١,٣٣٠,١٠٠ عميل وقد بلغت عائدات الخدمات اللاسلكية ٣,٦ مليار ريال قطري ونحو ذلك تحقيق حصة تصل إلى ١٠٠٪ من سوق قطر، والذي يشكل إنجازاً مهماً لكيوتل. وسنركز الآن على توفير تطبيقات ذات قيمة مضافة لكي يستمتع عملاؤنا بشبكات وخدمات الجوال المتقدمة لدينا ويستفدون منها. ٦٦

الخدمات اللاسلكية

تقنية الجيل الثالث لخدمات الهاتف الجوال وببيانات الجوال

كيوتل خدمات التجوال الدولي لشبكة الجيل الثالث بصورة جزئية بموجب اتفاقيات مع كوريا الجنوبية، الفلبين، هونغ كونغ، واليابان.

وفضلاً عن ذلك، يمكن لعملاء كيوتل إرسال واستقبال رسائل إم إس (خدمة الرسائل متعددة الوسائط) دولية من خلال اتفاقيات تجوال جي بي إم إس مع الكويت وعمان والإمارات العربية المتحدة والبحرين والمملكة العربية السعودية وهونغ كونغ وسنغافورة وماليزيا وتايلاند واليابان وسريلانكا والصين والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وفرنسا والنمسا. ويتيح ذلك للمشتركين في كيوتل استخدام الانترنت وإرسال واستقبال رسائل إم إس ضمن خدمة التجوال الدولي.

بث الفيديو الرقمي للهاتف النقالة

أصبحت كيوتل خلال العام ٢٠٠٦ أول شركة اتصالات في الشرق الأوسط - وإحدى الشركات القليلة في العالم - التي تقدم خدمة جديدة رائدة باستخدام تقنية (بث الفيديو الرقمي للهاتف النقالة). وتمثل هذه الخدمة، التي تعتمد على جهاز محمول خاص مزود بالتقنية التي تمكنه من استقبال إشارات البث التلفزيوني، تقدماً هائلاً في مجال خدمات الترفيه على الجوال. وسيتم إطلاق هذه الخدمة، على نطاق تجاري خلال العام ٢٠٠٧.

لقد تزايد إقبال القطريين على أحدث المنتجات وخدمات الجوال خلال العام ٢٠٠٦ عندما أطلقت الشركة أول تطبيقات الجيل الثالث للاتصالات المرئية - مكالمات الفيديو - التي تتيح للعملاء إرسال واستقبال صور فيديو حية على شبكة الجيل الثالث الجديدة من كيوتل. وأطلقت الشركة بعد ذلك بوقت قصير خدمة الدخول السريع على الانترنت لعملاء هواتف الجيل الثالث، مما يتيح لهم دخولاً سريعاً وسهلاً ومرحباً على الشبكة العالمية للمعلومات.

ولتشجيع العملاء على الاشتراك في الخدمة وبناء على الدراسات التي قمنا بها والدورات المستفادة من شركات الاتصالات الأخرى التي قدمت خدمة الجيل الثالث، فقد أتحنا الاشتراك في الخدمة لعملاء البطاقات المسبقة الدفع والاشتراك الشهري على السواء وحددنا رسوم مكالمات الفيديو بإضافة ١٠ دراهم عن سعر مكالمات الصوت العادي.

كما أطلقت كيوتل خدمة التجوال الدولي لعملاء شبكة الجيل الثالث بالاتفاق مع ماليزيا، لتصبح كيوتل واحدة من شركات الاتصالات القلائل في الشرق الأوسط التي تقدم لعملائها خدمات التجوال الدولي على شبكة الجيل الثالث بما فيها مكالمات الفيديو والوصول إلى البيانات بتقنية الجيل الثالث. كما وفرت



جودة الشبكة

في دراسة أجرتها منظمة مستقلة أشارت فيها إلى أن جودة خدماتنا من بين الأفضل في العالم. فقد تم تجهيز شبكتنا لتركز التغطية على المناطق ذات الكثافة السكانية الأعلى في قطر. ومتلك كيوتل حالياً ٥٠٠ محطة بث للجوال موزعة على ٣٥٠ موقعًا في أنحاء قطر. ونحن ندرك أيضًا أن التغطية في المباني الشاهقة مثل الأبراج الإدارية والفنادق وغيرها يمكن أن تشكل مشكلة. ولهذه الأسباب، فقد نفذنا برنامجاً لتثبيت حلول نقالة داخلية لتقوية التغطية.

خدمة تحويل الرصيد

إن خدمة الهاتف المتنقل المسابق الدفع "هلا" من كيوتل توفر للمشتركين إمكانية تحويل رصيد البطاقة إلى أي عميل آخر لهلا من خلال خدمة جديدة لتحويل الرصيد. كما أطلقنا خدمة هلا جديدة ستحل محل الخدمة المسابقة الدفع (هلا بلس وهلا توك).

سهولة التحويل إلى نظام الاشتراك الشهري

استجابة لطلبات عملائنا، جعلنا من السهل عليهم التحول من خدمة هلا مسابقة الدفع إلى نظام الاشتراك الشهري المريح في شبكة جي إس إم. ويمكن لعملاء نظام الاشتراك الشهري الاستفادة من خدمة الحصول على فاتورة شهرية تفصيلية وإمكانية إرسال واستقبال مكالمات ورسائل من عدد أكبر بكثير من الدول والمناطق أثناء سفرهم للخارج من خلال خدمة التجوال.

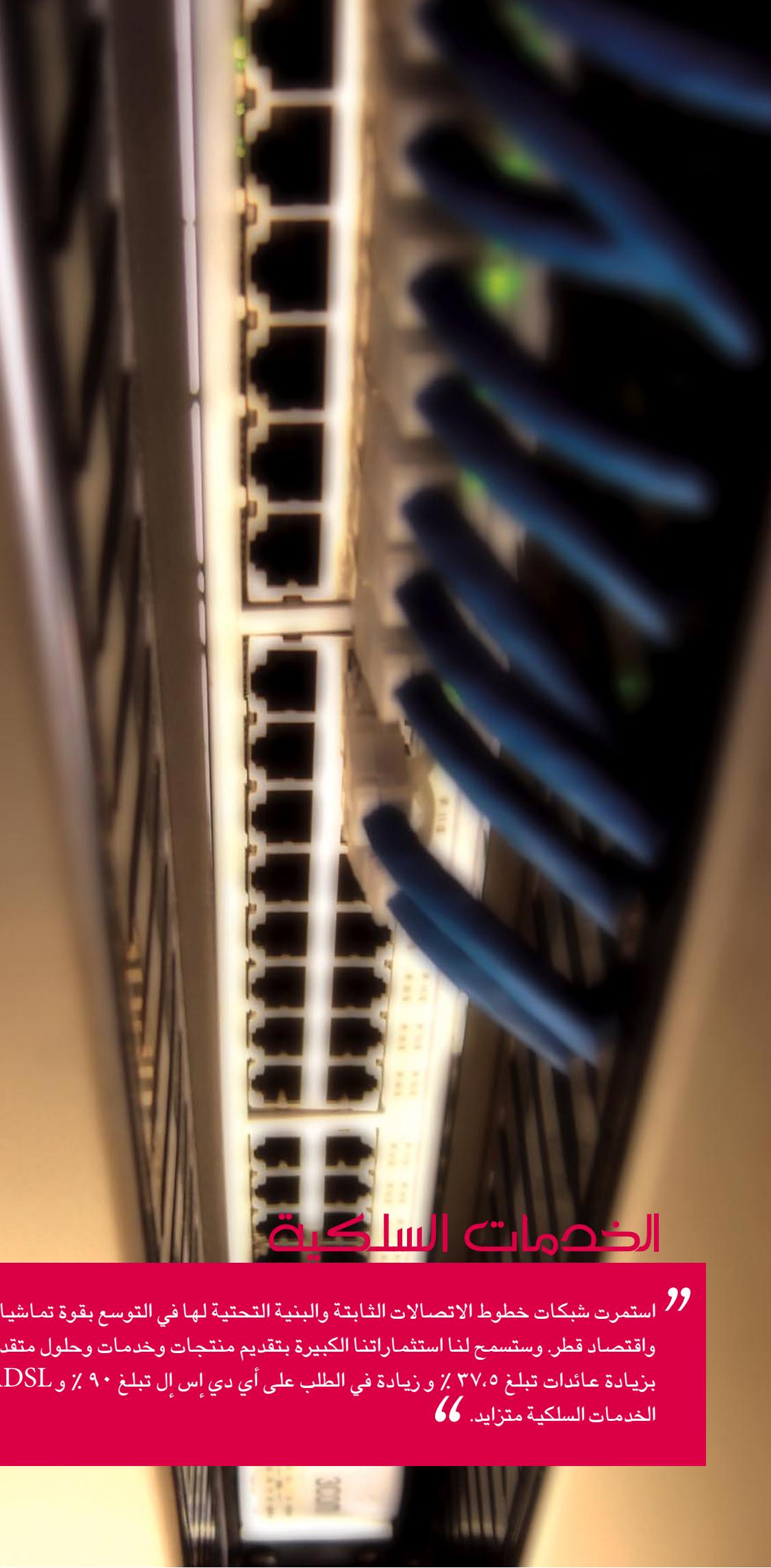
الترفيه أثناء التنقل

تم إطلاق خدمة بوابة الهاتف النقال الجديدة ذات الوسائل المتعددة خصيصاً للألعاب الآسيوية التي أتاحت مجموعة من الميزات ، والخدمات ذات القيمة المضافة والتطبيقات المثيرة. وكانت هذه البوابة بمثابة مؤشر لخدمة جديدة ستقدمها الشركة في العام ٢٠٠٧ ستتيح المزيد من المحتوى عبر (بروتوكول التطبيقات اللاسلكية) وتتوفر مجموعة عريضة من برامج الترفيه وتطبيقات القيمة المضافة .

تغطي شبكة تترا حالياً كافة أنحاء قطر. وتعتبر كيوتل هي أول شركة اتصالات في المنطقة تطلق مثل هذه الخدمة. وتم استخدام شبكة تترا بكثافة قبل وأثناء دورة الألعاب الآسيوية الخامسة عشرة وأتاحت للمستخدمين التواصل عبر ترددات لاسلكية (راديوية) وأجهزة محمول خاصة للتحدى بسرية في مجموعات مغلقة. وتتيح الخدمة سرعة الاتصال بين مجموعات متعددة دونما الحاجة إلى الاتصال برقم معين على شبكات الخطوط الثابتة أو الجوالة. وهذه الخدمة مثالية لفرق الرياضية وخدمات الطوارئ ومنظمي الفعاليات المختلفة وهي خدمة ستكون ذات قيمة عظيمة للهيئات والمنظمات والشركات في قطر مستقبلاً.

الخدمات السلكية

” استمرت شبكات خطوط الاتصالات الثابتة والبنية التحتية لها في التوسيع بقوة تماشياً مع النمو المستمر لسكان واقتصاد قطر. وستسمح لنا استثماراتنا الكبيرة بتقديم منتجات وخدمات وحلول متقدمة خلال العام ٢٠٠٧ وما بعده. بزيادة عائدات تبلغ ٣٧,٥ % وزيادة في الطلب على أي دي إس إل تبلغ ٩٠ % و ADSL . وكان الطلب المتزايد على الخدمات السلكية متزايد. ”



الشبكات المتطرفة

توفر كيوتل الآن شبكة عالمية تجارية بالكامل مبنية على نظام توجيه حزم البيانات القياسي متعدد البروتوكولات) وهو الأمر الذي يقلل تكلفة البنية التحتية المادية للعملاء ويحقق توفيراً في الكثير من المجالات من خلال دمج تطبيقات الوسائل المتعددة عبر هذا النظام المتتطور.

وتعتبر الشبكة الثابتة العمود الفقري وهي إحدى أكبر شبكات في الشرق الأوسط والأكثر تقدماً.

مركز بيانات قطر والنمو الإقليمي

تقوم كيوتل بتشغيل وإدارة مركز بيانات قطر الذي بدأ عمله في أوائل العام ٢٠٠٦ . وتتكلف هذه المنشآة المديدة وفقاً لأرقى المعايير العالمية والمخصصة بالكامل اتصالية عبر الانترنت مع كافة أنحاء العالم، كما تستضيف التطبيقات الخاصة بنظام كيوتل، وباتت مقراً للتطبيقات وبيانات عدد متزايد من أكبر عملاء كيوتل.

واشتريت كيوتل حصة استراتيجية نسبتها ٣٨,٢ % من أسهم شركة نافلينك في استثمار مع شركة إيه.تي أند تي التي تمتلك أيضاً ٣٨,٢ % من أسهم نافلينك.

وتعتبر شركة نافلينك واحدة من الشركات الرائدة في توفير خدمات البيانات للشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتمتلك الشركة قاعدة عملاء متزايدة. ويوفر مركز بيانات قطر أول وصلة رقمية عالمية لاستضافة موقع

(البروباند) النطاقات العريضة في قطر

شهدنا في العام ٢٠٠٦ زيادة نسبتها ٩٠ % عن عام ٢٠٠٥ في الطلب على خدمات النطاقات العريضة. ويستمتع أكثر من ٤,٧٧٠ عميل الآن بخدمة دخول فائق السرعة على الانترنت وتمكننا تقنيات الخطوط الرقمية المحلية اللاسلكية من ربط أبعد المناطق في قطر بالشبكة.

الخدمة الثلاثية) خدمات الصوت والصورة والبيانات - سبق آخر لكيوت

أطلقنا عقب سلسلة تجارب ناجحة خلال العام ٢٠٠٦ أول تطبيق من نوعه للخدمة الثلاثية الجديدة في الشرق الأوسط. وتجمع هذه الخدمة بين الاتصالات الهاتفية الصوتية عالية الجودة وخدمة الكابل التلفزيوني. وخدمة إنترنت عبر وصلة لاسلكية واحدة.

وسيتيح هذا النظام مستقبلاً لعملاء كيوتل المزيد من المزايا الممتعة مثل خدمة ”دفع حسب المشاهدة“ لمشاهدة أحدث الأفلام أو الأحداث الرياضية الخاصة وكذلك خدمة مشاهدة ”الأفلام حسب الطلب“، والتي تتيح للعملاء استئجار فيلم أو أكثر لمدة ٢٤ ساعة من مكتبة تضم أحدث الأفلام بحيث يمكنهم وقف عرض أو تقديم أو تأخير شريط الفيلم أو الأفلام المختارة أثناء المشاهدة. وستطلق كيوتل خلال العام ٢٠٠٧ حملة ترويجية كبيرة لاجتذاب العملاء إلى الخدمة، الأمر الذي من شأنه أن يعزز الطلب على خدمة الإنترنت عبر النطاقات العريضة، كما سيشكل في الوقت ذاته مصدراً جديداً للإيرادات من خلال طلب تطبيقات القيمة المضافة مثل الدفع حسب المشاهدة.

الصوت والبيانات والفيديو من جميع أماكن إقامة منافسات الآسيوية الخامسة عشرة التي احتضنتها الدوحة خلال الفترة من ١٥ ديسمبر من العام ٢٠٠٦. الدورة الآسيوية إلى شبكة كيوتل ومركز البث الدولي. وبعد الدورة، سوف تستخدم الشبكة في الوصول المباشر إلى البيانات عن طريق ربط الشركات والمؤسسات البحثية والعلمية الكبيرة.

كما أنشأت كيوتل شبكة لتوزيع ونقل الفيديو "وفقاً لأحدث المنشآت" تم استخدامها في ربط جميع أماكن إقامة الألعاب بمركز بث دولي مركزي تم من خلاله نقل إشارات الفيديو إلى بقية أنحاء العالم عبر الأقمار الصناعية أو شبكات الإعلام الكابلية.

وأناشد هذه الشبكة لقنوات التلفزيون من جميع أنحاء العالم نقل إشارات فيديو تليفزيونية فائقة الوضوح إلى البلدان التي تنتهي إليها هذه القنوات عبر شبكة كيوتل عالية السرعة للنقل المتعدد ذي الطول الموجي الكثيف. وكان النقل يتم على الهواء مباشرة من جميع أماكن إقامة الألعاب.

وستقلل شبكة النقل عالية السرعةتكلفة عرض الموجة وستستخدم لتقديم خدمات متعددة مع توفير سعة هائلة لعرض الموجة في الحال استجابة للتطبيقات التي يحتاجها العملاء في المستقبل.

الإعلامية للألعاب الآسيوية، بالإضافة إلى الخطوط الثابتة والمتنقلة لاستمرارية الاتصال.

جائزة نظام المعلومات الجغرافية

فازت كيوتل أيضاً بجائزة "الإنجاز المتميز في نظام المعلومات الجغرافية للعام ٢٠٠٦"، وذلك للمرة الثانية في الأعوام الثلاثة الماضية، وذلك خلال أعمال المؤتمر السنوي السادس والعشرين للمؤسسة العالمية لأبحاث النظم البيئية الذي عقد في سان دييجو.

ووفرت شبكة كيوتل للتوزيع مجموعة من الخدمات انطلاقاً من مركز البث الدولي وذلك ليتسنى توزيع البرامج التليفزيونية والتغطية التليفزيونية للدورة دولياً. وشملت تلك الخدمات محطة دولية (شبكات ألياف وكواكب) وبشبكة حقول أقمار صناعية بالتعاون مع خدمات البث لدور الألعاب الآسيوية في الدوحة والمحطة الأرضية الثابتة لكيوتل.

في عام ٢٠٠٦ قامت كيوتل بنجاح بتصميم وبناء وإسناد المرحلة الأولى من نظام دعم العمليات لتغطية شبكة الإرسال وبشبكة الفيديو ونظام الخطوط الرقمية للجيل الجديد الذي يعطي خدمات PSTN و ADSL و ISDN. وأتاح نظام دعم العمليات لكيوتل نهجاً متكاملاً لمراقبة أداء الشبكة والمعدات ووفر رؤية موحدة لجميع خطوط الاتصالات في كل مكان من موقع مركزي.

وتم استخدام شبكة ألياف بصريّة للنقل (موجة لمَّا المحليّة) جديدة باعتبارها العمود الفقرى الرئيسي لنقل جميع خدمات

الإنترنت التابعة لشركة إيه.تي أند تي في الشرق الأوسط. وتتوفر هذه الوصلة ربطاً رقمياً خاصاً بشبكة إيه.تي أند تي العالمية عبر شبكة خاصة افتراضية معززة ويكتفى ذلك لعملاء كيوتل خدمات بروتوكول إنترنت تتميز بالثبات وجودة العالية تربطهم بأكثر من ١٥٠ وصلة رقمية حول العالم. ويمثل مركز بيانات قطر عامل جذب رئيسياً ومحوراً لاهتمام الشركات الكبيرة التي تفكّر في نقل عملياتها إلى منطقة الشرق الأوسط.

الاتصال اللاسلكي عبر الإنترنٌت/واي فاي/واي ماكس

استمرت كيوتل طوال العام ٢٠٠٦ في نشر النقاط الساخنة بتقنية الواي فاي (الاتصال اللاسلكي بالإنترنت) وذلك لزيادة إمكانية الدخول على شبكة النطاق العريض الخاصة بالشركة. وتحتاج هذه الخدمة المستخدمة حالياً في أكثر من ٢٥ مكان عام مثل الفنادق والمطاعم والمقاهي، دخولاً سريعاً على الإنترنٌت من خلال الحواسيب المحمولة وأجهزة المساعد الشخصي الرقمي وغيرها من الأجهزة المحمولة بسرعات تصل إلى ٢ ميجابايت.

ولدعم وسائل الإعلام العالمية خلال دورة الألعاب الآسيوية، أقامت كيوتل أكبر شبكة واي فاي من نوعها على الإطلاق لخدمة حدث رياضي. واستخدم ممثلاً الصحافة وأفراد الأطقم التلفزيونية الدولية أكثر من ٥٠٠ بطاقة دخول مسبقة الدفع، وبلغ حجم الاقبال على الشبكة أكثر من ٤٧٠ مستخدماً في أن معاً في أوقات الذروة.

وتم تعزيز خدمة الواي فاي بتقديم تقنية الواي ماكس التي تزيد فعلياً من "نطاق" الدخول اللاسلكي على الإنترنٌت في المراكز

ألعاب متميزة

يعتبر توفير الاتصالات وتكنولوجيا توصيل المعلومات مهما للغاية في الأحداث الرياضية الدولية الكبيرة مثل دورة الألعاب

النورس



النورس

لقد حققت شركة النورس للاتصالات، التابعة لمجموعة كيوتل في سلطنة عمان نجاحاً فاق كل التوقعات، وهي تواصل اليوم مسيرتها بخطى ثابتة وراسخة نحو المستقبل. وقد كان من أهم إنجازات النورس هذا العام تقديم خدماتها في كافة أنحاء سلطنة عمان. وقد حققت النورس نجاحات متلاحقة ولافتة منذ انطلاقتها، حتى باتت اليوم الخيار الأول والمفضل لمستخدمي الهواتف النقالة في السلطنة بفضل خدماتها ومنتجاتها المبتكرة والمتطورة.

المتعلقة بشبكة التجوال الدولي للنورس وذلك من خلال اختيار دولة ما ومعرفة كافة المعلومات المتعلقة بالتجوال الدولي للنورس وخدمات معلومات التجوال. هذه المعلومات تتضمن تفاصيل شركاء التجوال الدولي وأحدث تعرفة للتجوال الدولي للخدمة الصوتية، والرسائل النصية القصيرة، وخدمات البيانات الخاصة بخدمة "النورس آجل" (نظام الفاتورة الشهرية) و"النورس مسبق" (الخدمة المدفوعة مسبقاً).

أما بالنسبة إلى العملاء مستخدمي الجوال في الأعمال التجارية، فقد كانت النورس أول شركة في سلطنة عمان تقدم خدمة "النورس آجل التوأم" والتي توفر للعملاء بطاقتين تعريفيتين تحملان الرقم نفسه. مع هذه الخدمة يمكن إدخال إحدى البطاقتين في الهاتف النقال والثانية في هاتف السيارة أو أجهزة المساعدات الرقمية الشخصية، مما يجعلها أكثر سهولة وملائمة لعملائنا ليتواصلوا باستخدام أجهزة مختلفة مع الاحتفاظ بالرقم نفسه.

وربما أن أهم إنجاز حققه كيوتل في عام ٢٠٠٦ هو إطلاق حملة الانتقال بالأرقام الحالية إلى النورس، والتي مكنت المستخدمين في سلطنة عمان من الانتقال إلى شركة النورس مع احتفاظهم بأرقامهم الحالية.

في عام ٢٠٠٦، واصلت شركة النورس للاتصالات التابعة لمجموعة كيوتل الاستحواذ على حصة متزايدة من سوق الاتصالات النقالة في سلطنة عمان، حيث تستفيد قاعدة عملائها اليوم من خدمات الاتصالات النقالة الفائقة، سواء الخدمة المدفوعة مسبقاً أو بنظام الفاتورة الشهرية. ومن المؤكد أن خدمة العملاء المتميزة وغير المسبوقة والدعم التام الذي يقدمه موظفو النورس لعملاء الشركة في السلطنة من أهم الأسباب التي جعلت النورس تستحوذ على حصة مهمة في السوق العمانية خلال فترة وجيزة، ومن أهم الأسباب الأخرى لاستقطاب أعداد متزايدة إلى قاعدة عملاء النورس القراءة على الوصول إلى شبكة النورس من أي مكان في السلطنة، حيث أنجزت شركة النورس هذا العام تغطية شاملة في كافة أنحاء سلطنة عمان.

وفي نهاية عام ٢٠٠٦، وبعد عشرين شهراً على انطلاقتها أعمدتها في سلطنة عمان، امتلكت النورس قاعدة عملاء ضممت ٥٧٢ ألف مشترك، وهو ما يمثل نسبة ٣١٪ من السوق العمانية، وذلك بزيادة قدرها ١٣٤,٥٪ عن عام ٢٠٠٥.

كما أعادت النورس إطلاق موقعها الحائز على العديد من الجوائز المرموقة، حيث يتسم الموقع الجديد بتصميمه الجذاب وإطلاق عدد من الخدمات غير المسبوقة مثل خدمة "متصفح جوال النورس" التي تتيح لعملاء الشركة معرفة كافة التفاصيل

خدمة كبار العملاء



خدمة كبار العملاء

”جرت إعادة تشكيل فريق خدمة كبار العملاء لدينا، والذي يخدم حصرياً قاعدة كبار العملاء. بتعيين مدير تنفيذي جديد، وتم زيادة أعداد موظفي خدمة كبار العملاء بشكل ملحوظ. وتتيح لنا العمليات الجديدة والتي تقدمت كثيراً سرعة الاستجابة لاحتياجات العملاء ويفعالية أكبر.“

الافتراضية الخاصة المطورة. وباستخدام هذه الأدوات، يمكننا الدمج بصورة كاملة بين احتياجات عملائنا من خدمات الوسائل المتعددة والشبكات.

وستقوم فرق الخدمة لدينا بتقديم خدمة على أعلى مستوى وتوفير منتجات وخدمات وحلول عالية الجودة باستخدام نهج تسوقي مما يعكس الفهم الحقيقي لاحتياجات عملائنا و يجعل من كيوتل خياراً جذاباً للعملاء في جميع أنحاء المنطقة.

قمنا، في إطار برنامج التحويل المستمر في شركتنا، بإعادة تنظيم هيكل خدمة كبار العملاء لدى كيوتل الذي يركز على كبار العملاء لدينا والذين يشكلون جزءاً مهماً من عملنا.

ويدير فريق الخدمة جميع حسابات عملائنا من أكبر الشركات وكذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة باستخدام وسائل اتصالات ومعدات تقنية معلومات متقدمة.

وخصص فريق الخدمة لدينا للعديد من التقنيات الهيكيلية التي استهدفت تسهيل مهمة كيوتل في أن تكون أكثر قرباً من عملائها من الشركات. ويشكل الفريق "مركزاً للتميز" ونحن نعتزز الاستثمار في التدريب المستمر والتنمية البشرية لأعضاء الفريق لتعزيز وصول مهاراتهم في المجال الواسع للتقنيات المتقدمة والقضايا والاتجاهات المتعلقة بالشركات.

لقد أدركنا الحاجة إلى توسيع نطاق عملنا من مجرد مزود خدمات الاتصالات الأساسية والدخول في مجال توفير حلول أكثر تعقيداً وتطوراً للشركات فيما يتعلق بتقنية المعلومات والاتصالات. ولدينا التقنيات المتقدمة ل القيام بذلك - مثل شبكة (نظام توجيه حزم البيانات القياسي متعدد البروتوكولات) والشبكات الافتراضية الخاصة لبروتوكول الإنترنét والشبكات

خدمة العملاء

إجراءات الجودة والتدريب:

كان من الضروري أن تعامل كيوتل بصورة ثابتة ومتسقة مع العملاء لكي تنقل نفس التجربة إليهم في جميع قنوات التعامل مع العملاء. وباستخدام موارد بشرية ذات تأهيل عالٍ وتتمتع بالحرفية، قمنا بإعداد لعقد برامج تدريبية متزودة بمهارات البيع بالتجزئة التي يحتاجونها على يد أفضل المدربين تأهلاً للقيام بذلك.

البيع والتوزيع عبر طرف ثالث:

نعهد بـ "منتجاتنا" إلى طرف ثالث وهو أمر ضروري بالنسبة لنا لتوفير تغطية جيدة ووصولاً سهلاً إلى منتجاتنا مثل البطاقات مسبقة الدفع بأنواعها المختلفة. تعمل الأطراف الثالثة تحت إدارة وإشراف كيوتل، لضمان حصول هذه القنوات على العناية اللازمة بحيث تعكس وتجسد صورة جيدة وإيجابية عن كيوتل.

وتتمثل أولوياتنا الآن في استكمال الهيكل الجديد والبدء في برامج التدريب المكثف الالازمة لتلقي الموظفين طريقة التفكير الجديدة التي تركز على العملاء وهو أمر ضروري للمساعدة على استكمال عملية التحول التي تمر بها كيوتل. وثمة برنامج آخر مهم للغاية يتمثل في تجديد مراكز خدمة العملاء لدينا - بتحديث مظهرها وإضفاء الحيوية عليها.

واستمر تركيزنا المستمر على خدمة العملاء في العام ٢٠٠٦. وبعد أن أصبح لدينا فريق يضم نحو ٥٦٠ من العاملين في هذا المجال، قمنا بتعيين مديرًا تنفيذياً جديداً لخدمة العملاء للاستفادة من مهاراته وعارفه في ترشيد العمليات والتوظيف المستمر لموظفين جدد وبرامج التدريب المكثف على البيع بالتجزئة التي يديرها خبراء دوليون في مختلف عمليات خدمة العملاء.

وظهر "تجربة العميل" الجديدة لعملائنا مدى اهتمامنا باحتياجاتهم وأتنا سنستمر في جهودنا الحثيثة لكتب احترامهم وولائهم. وكان لهذه المعرفة فضل المساعدة على تشكيل الهيكل التنظيمي لإدارة خدمة العملاء لدينا.

وبالتعاون الوثيق مع الخدمات اللاسلكية والسلكية وخدمة كبار العملاء ووحدة نظم المعلومات، قمنا بهيكلة وتنظيم إدارة خدمة العملاء لتصبح أكثر كفاءة في التعامل مع العملاء وبالاقتراب أكثر وجعل وصولهم إلى كيوتل أسهل. وتم القيام بذلك عبر قنوات كيوتل المباشرة مثل فروع التجزئة (مراكز خدمة العملاء) ولكن أيضاً من خلال قنوات طرف ثالث مثل كيوبيوست (المؤسسة العامة القطرية للبريد) والبنوك الكثيرة التي يمكن فيها للعملاء دفع الفواتير وإعادة تعبئة أرصدة حسابات هلا.

وأبقيت عملية تنظيم إدارة خدمة العملاء على الوحدات الثلاث الرئيسية، وهي مركز الاتصال و مراكز خدمة العملاء وإدارة متابعة الديون والتحصيل. وفضلاً عن ذلك، تم إنشاء وحدتين جديدتين للتركيز بصورة مباشرة على إجراءات الجودة والتدريب والمبيعات والتوزيع من خلال طرف ثالث.

خدمة العملاء

" تدرك كيوتل الأهمية البالغة للتركيز على خدمة العملاء. وقد شرعنا خلال العام ٢٠٠٦ في إجراء تغييرات جذرية في طريقة تعاملنا مع العملاء - والأهم من ذلك تجربة العميل في التعامل مع كيوتل. "





في استخدام الإنترن特 في دفع الفواتير وتغيير الخدمات وطلب منتجات أو خدمات جديدة ومجموعة كبيرة من التطبيقات المفيدة الأخرى إجراء سريعا وسهلا ومرحبا على نحو استثنائي.

شكل جديدة للفاتورة:

قدمنا في أوائل عام ٢٠٠٦ شكلًا جديداً للفاتورة باللغتين العربية والإنجليزية يستهدف توفير مستويات أكبر بكثير من المعلومات للعملاء حول رسوم وخدمات هواتفهم الجوالة بنظام الاشتراك الشهري وكذلك رسوم خدمات مكالمات الخطوط الثابتة بالتفصيل. وفي نفس الوقت، بدأنا في إصدار فواتير شهرية، بدلاً من ربع سنوية، تجعل من السهل للغاية على عملائنا من الأفراد إدارة ميزانيات أسرهم وعلى العملاء من الشركات توزيع النفقات بشكل أفضل وبطريقة يسهل التحكم فيها. كما وضعنا سياسة لضبط الرصيد لاستخدامها في الظروف التي يصبح فيها التأخير في دفع الفاتورة لسبب أو آخر أمراً لا مفر منه..

تسهيل التحدث إلينا:

إن تعاملنا مع العملاء يرتكز أساساً على تعزيز تجربة العميل، وذلك من خلال تعيين ٨٠ موظفاً ماهراً جديداً في فريق خدمة العملاء خلال العام ٢٠٠٦ ومن المقرر تعيين ١٠٠ موظف آخر خلال العام ٢٠٠٧. وتتكلّل عمليات وإجراءات جديدة تحقيق الانسيابية في التعامل مع العملاء في حالات وجود أي استفسارات أو شكاوى لدى العملاء. وبفضل وجود برمجيات أسرع وأكثر كفاءة لإنجاز الطلبات والوصول إلى مجموعة عريضة من المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات عبر الإنترن特، سيكون موظفونا الذين يتعاملون مع العملاء وجهاً لوجه أقدر على توجيه النصيحة للعملاء بشأن مجموعة منتجاتنا وخدماتنا المتغيرة باستمرار.

ومن خلال دمج الكثير من أرقام الاتصال المخصصة للجمهور في خدمة ١١١ الجديدة، فقد سهلنا على العملاء الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات التي تتكرر الأسئلة بشأنها من خلال رقم واحد سهل الحفظ يوفر دخولاً سريعاً على نظام متظر للرد الصوتي التفاعلي.

وقد قمنا أيضاً بافتتاح فرعين جديدين لخدمة العملاء ليصل مجموع المراكز حالياً إلى ١٧ مركزاً في أنحاء قطر. وبالنسبة للكثير من العملاء، فقد أصبح من السهل عليهم تفادي مشقة الوصول إلى مركز خدمة قد يبعد عنهم وذلك من خلال خدمة إي.كيوتل. ويجد نحو عدد من العملاء من الأفراد والشركات

الخدمات العامة

تكنولوجيا المعلومات

تولت إدارة تكنولوجيا المعلومات دوراً محورياً في إعادة إطلاق موقعنا على الإنترنت، حيث يتسم الموقع الجديد بتصميمه الجذاب، وماراته الضخمة والمفصلة وذلك لنوفر لعملائنا مصدرأً قيماً ومهمأً من المعلومات التي يسهل الوصول إليها حول كيوتل ومنتجاتها وخدماتها الفائقة. وفي الوقت نفسه، قامت إدارة تكنولوجيا المعلومات بالارتقاء بموقعنا على الإنترنت وتدعيمه بمجموعة واسعة من الخدمات والتطبيقات الالزمة لتسهيل الاتصال والتواصل بين موظفينا، فضلاً عن استضافة العديد من المصادر المهمة والقيمة لموظفيانا.

والآن، وبعد أن أكتمل مشروع المشتريات الإلكترونية، يمكن للموردين والمزودين أن يقدموا عروضهم وأسعارهم للمنتجات والخدمات عبر الإنترنط بسرعة بالغة، وسهولة مطلقة. كما حصلنا على شهادة اعتماد آيزو ٢٠٠٠ لضمان أن تكون كافة العمليات المنفذة عبر المشتريات الإلكترونية مُنصفة وشفافة إلى أبعد الحدود. ويمكننا اليوم أن نستخدم الإنترنط في تنفيذ مشترياتنا بطريقة مباشرة، بل وسريعة وفعالة في الوقت ذاته. ومن المؤكد أن أتمتنا هذا النظام بالكامل ستجعلنا أفضل استجابة لمتطلبات واحتياجات عملائنا بل ومتطلباتنا واحتياجاتنا الداخلية.

كما أعدنا تصميم ما يُعرف باسم "مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات" لتكون متوافقة تماماً مع أفضل الممارسات الدولية ذات الصلة، حيث تتضمن المكتبة المذكورة كافة عمليات تكنولوجيا المعلومات. ومن شأن ذلك بطبيعة الحال الارتفاع بالفاعلية وخفض التكلفة الإجمالية.

الخدمات العامة

” أكملت إدارة تكنولوجيا المعلومات خلال عام ٢٠٠٦ عدداً من المشروعات المهمة، كما وضعت خطة طموحة لإطلاق مبادرات غير مسبوقة من أجل جعل كيوتل أكثر فاعلية وإنتاجية في خدمة عملائها بالشكل الأفضل. ”



كما تمكنا بفضل حلول تخطيط موارد المؤسسة من إكمال عدد من المشروعات المهمة، بما في ذلك مشروع "الاستقطاب" ونظم تقويم الموظفين، ونظام الرواتب الجديد، بالإضافة إلى عمليات وإجراءات التدريب المؤسسية الداخلية.

كما حازت كيوتل على شهادة اعتماد آيزو ٢٧٠٠١ والتي تشمل النظم الأمنية المطبقة لحماية البريد الإلكتروني من الفيروسات المدمرة والرسائل المتطفلة أو غير المرغوبية والهجمات الخبيثة على اختلاف أشكالها ومصادرها.

كما أكملنا المرحلة الأولى من نظام إدارة علاقات العملاء الذي يساعدنا حالياً في تعريف معايير قطاعات العملاء وتنقية بياناتهم وسجلاتهم من أجل فهم احتياجاتهم ومتطلباتهم الحقيقة وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم. وبفضل نظام إدارة علاقات العملاء، يمكننا اليوم أن نبدأ برنامجاً لإدارة طلبات العملاء الذي سيجعل من السهل على عملاء كيوتل أن يطلبوا الخدمات والمنتجات المتطورة والمبتكرة التي تطرحها كيوتل من حين لآخر، كما ستجعل من السهل على كيوتل نفسها أن تقدم هذه الخدمات بسرعة وفاعلية غير مسبوقة.

كما أطلقنا كيوتل في عام ٢٠٠٦ تصميماً مبتكرًا لفوائين، حيث قدم فريق تكنولوجيا المعلومات مساهمة مهمة للتوصيل إلى هذا التصميم الذي حاز إعجاباً عمالائنا. وتميز الفوائير الجديدة بتغطية فترات جديدة، كما تقدم لعملاء كيوتل معلومات مفصلة وواافية حول الفترة المغطاة.

الوحدات المساعدة

الاستراتيجية للمجموعة

في دولة قطر، نشهدُ نمواً متواصلاً في الخدمات الهاتفية الثابتة والنقلاء، كما أننا نعمل على الاستفادة بالشكل الأمثل من شبكاتنا وبنية التحتية من خلال تقديم مجموعة من التطبيقات ذات القيمة المضافة لعملائنا، مثل الخدمة الثلاثية لسوق الحزمة العريضة اللاسلكية والخدمات الترفيهية الإلكترونية لعملاء الخدمة اللاسلكية باستخدام تقنية الجيل الثالث أو خدمة حزم البيانات اللاسلكية المعروفة باسم "جي بي آر إس".

الموارد البشرية للمجموعة

لقد طلب تحقيق الرؤية الجديدة لشركتنا أن نقوم بإعادة تنظيم الموارد البشرية ليتسنى لنا إدارة أعمالنا في أسواق مختلفة ببلدان مختلفة. ولذلك فقد مرت جميع وحدات الأعمال تقريراً بتغييرات لضمان قدرتنا على استخدام مهاراتنا وقاعدة معارفنا لتحقيق أكبر درجة من الفعالية. وواصلنا في الوقت ذاته جهودنا لكي نصبح "أفضل جهة عمل" لجذب أفضل الكفاءات من قطر والخارج والاحتفاظ بها.

وكان من أبرز أحداث العام بلا شك عقد مؤتمر تواصل القادة. وكانت فكرة المؤتمر قد تبلورت من وضعنا كشركة رائدة في الشرق الأوسط، وكذلك من رغبتنا في النمو وإعداد المزيد من القادة العرب في المنطقة. وشارك في المؤتمر أكثر من ٤٥ شخصاً نحو ٨٠ منهم من الشرق الأوسط وبعدهم من بلدان بعيدة مثل الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة. وأشار العالم بالمؤتمر الذي شارك فيه وفود ضمت رجال أعمال ونساء وأكاديميين وضيوفاً يشغلون مناصب حكومية رفيعة وشخصيات كبيرة، ووصفه بأنه نجاح كبير. واتفق المتحدثون الدوليون الخمسة الضيوف خلال المؤتمر على أن المناقشات والمداولات قد أعطت دفعه كبيرة لظهور المزيد من القادة العرب وللمنطقة كي تتحذّز موقعاً بارزاً بدرجة أكبر على ساحة القيادة الدولية.

الوحدات المساعدة

"لقد شهدت كيوتل العديد من التغيرات والتطورات المهمة في عام ٢٠٠٦ الرامية إلى أن تتبوأ كيوتل المكانة المثالية التي تمكّنا من تحقيق استراتيجيتها الطموحة بثقة تامة. ومن المؤكّد أن كيوتل تعطي الأولوية المطلقة لخدمة عملائها من الأفراد والشركات والمؤسسات في دولة قطر، غير أنها حريصةٌ بالقدر نفسه على أن تكون الشركة وعملياتها وإجراءاتها وموظفوها متافقين وقدارين على المنافسة في الساحة الدوليّة."



الرياضي وفازوا بميداليات ذهبية أو فضية أو برونزية لبلادنا. وإلى جانب ما يقرب من ١٠٠ إعلان وعرض وبين صافي طوال العام، واصل فريق الاتصال والعلاقات إصدار مجلاته الداخلية والخارجية التي توافي موظفينا وعملائنا ومستثمرينا بانتظام بأخر أنباء وأحداث كيوتل.

وتحت نولى دائماً أبلغ الاهتمام لتزويد مساهمينا ومستثمرينا في قطر والخارج بالمعلومات التي يحتاجونها للخروج بحكم وتقدير دقيقين لوضع كيوتل في أي وقت. ونحن ملتزمون بالكشف عن المعلومات بأمانة وفي مواعيدها وباستمرار كوسيلة للوصول إلى أعلى مستويات من شفافية الإدارة.

ويمثل موقعنا على الإنترنت أداة لا تقدر بثمن لمجتمع المستثمرين الذي يستهل على حكومة قطر وكذلك على العديد من كبار وصغار المساهمين.

في ضوء دورنا كشريك مميز ومزود رسمي لخدمات الاتصالات لدوره الألعاـب الآسيوية الخامسة عشرة، استثمرنا الكثير من الوقت والجهد في الدعاية، لارتباطنا بالمشاركة التي نفخر بها بالدورـة التي كانت بلا شك أهم حدث رياضي على الإطلاق في تاريخ قطر. وذهب ارتباطنا بالدورـة إلى ما هو أبعد من توفير التقنيـات الـازمة لضمان نجاح الحـدث الكبير، حيث نظمـنا أيضاً برنامج "جوائز" لـشـبان وفتـيات قـطر الذين تفـوقـوا في مجالـمـ الخـيرـية لـمسـاعدةـ اللبنانيـينـ.

قدمـنا صفحـات جـديدة لـعـلاقـاتـ المستـثـمـرـينـ فيـ موقعـناـ الإـلكـتروـنـيـ العـامـ بكلـ تصـمـيمـ علىـ تقديمـ تـقارـيرـ صـرـيـحةـ وـشـفـافـةـ عنـ أـداءـ الشـرـكـةـ.

قطر الوطني ونخبـةـ منـ المؤـسـسـاتـ المـصـرـفـيـةـ الدـولـيـةـ المـرـمـوـقةـ. وـوـسـتـسـتـفـيدـ كـيـوـتـلـ منـ هـذـهـ التـسـهـيلـاتـ الـائـتمـانـيـةـ الـتـيـ تمـتدـ لـخـلـاثـةـ أـعـوـامـ فيـ تـموـيلـ اـسـتـحـواـذـاتـهـاـ لـمـؤـسـسـاتـ وـشـرـكـاتـ وـمـشـرـوعـاتـ ذاتـ صـلـةـ بـالـاتـصـالـاتـ، وـتـعـدـ هـذـهـ التـسـهـيلـاتـ خـطـوةـ مـهـمـةـ فيـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ النـمـوـ الـتـيـ اـعـتـمـدـتـهـاـ كـيـوـتـلـ وـالـتـيـ سـتـسـاعـدـهـاـ عـلـىـ تـعـزـيزـ قـيـمـةـ أـسـهـمـهـاـ فـيـ الـمـدىـ الـبـعـدـ مـنـ خـلـالـ اـسـتـثـمـارـاتـ دـولـيـةـ مـدـرـوـسـةـ وـطـمـوـحـةـ.

الاتصال و العلاقات

أطلقـناـ فـيـ الـعـامـ ٢٠٠٦ـ حـمـلةـ إـعـلـانـيـةـ جـديـدةـ لـمـ تـرـكـ عـلـىـ منـتجـاتـ أوـ خـدـمـاتـ كـيـوـتـلـ وـلـكـنـهاـ أـظـهـرـتـ بـطـرـيقـةـ مـؤـثـرةـ وـوـاضـحةـ مـعـقـدـاتـ شـرـكـتـنـاـ الجـوـهـرـيـةـ وـكـيفـ يـمـكـنـنـاـ مـنـ خـلـالـ دـورـنـاـ كـشـرـكـةـ اـتـصـالـاتـ، مـسـاعـدـةـ النـاسـ عـلـىـ التـواـصـلـ. وـاسـتـخدـمـتـ الـحـمـلةـ شـعـارـ "لـتـواـصـلـ"ـ الـلـافـتـ، كـدـعـوـةـ إـلـىـ المـزيدـ مـنـ الـحـوارـ وـالـنـقاـشـ لـحلـ القـضاـيـاـ وـإـجـادـ سـبـلـ لـخـلـقـ عـالـمـ أـفـضلـ مـنـ خـلـالـ تـبـادـلـ الـحـدـثـ.

ولفتـ الرـسـالـةـ الـانتـباـهـ بـشـدـةـ حـيـثـ تـواـكـبـتـ الـحـمـلةـ إـعـلـانـيـةـ معـ الصـرـاعـ فـيـ لـبـانـ. وـسـارـعـنـاـ بـالـاسـتـجـابـةـ مـنـ خـلـالـ عـدـ مـنـ الـمـبـارـدـاتـ وـبـتـقـديـمـ تـبـرـعـاتـ مـبـاـشـرـةـ مـنـ خـلـالـ جـمـعـيـةـ قـطـرـ الـخـيرـيةـ لـمـسـاعـدـةـ الـلـبـانـيـينـ.

المالية للمجموعة

ولـعـلـ أـهـمـ إـنجـازـ مـالـيـ فـيـ عـامـ ٢٠٠٦ـ هـوـ ضـمـانـ تـسـهـيلـاتـ الـائـتمـانـيـةـ مـُـتـجـدـدةـ بـلـغـتـ مـلـيـارـيـ دـولـارـ أـمـريـكيـ وـذـلـكـ بـمـشارـكـةـ بـنـكـ

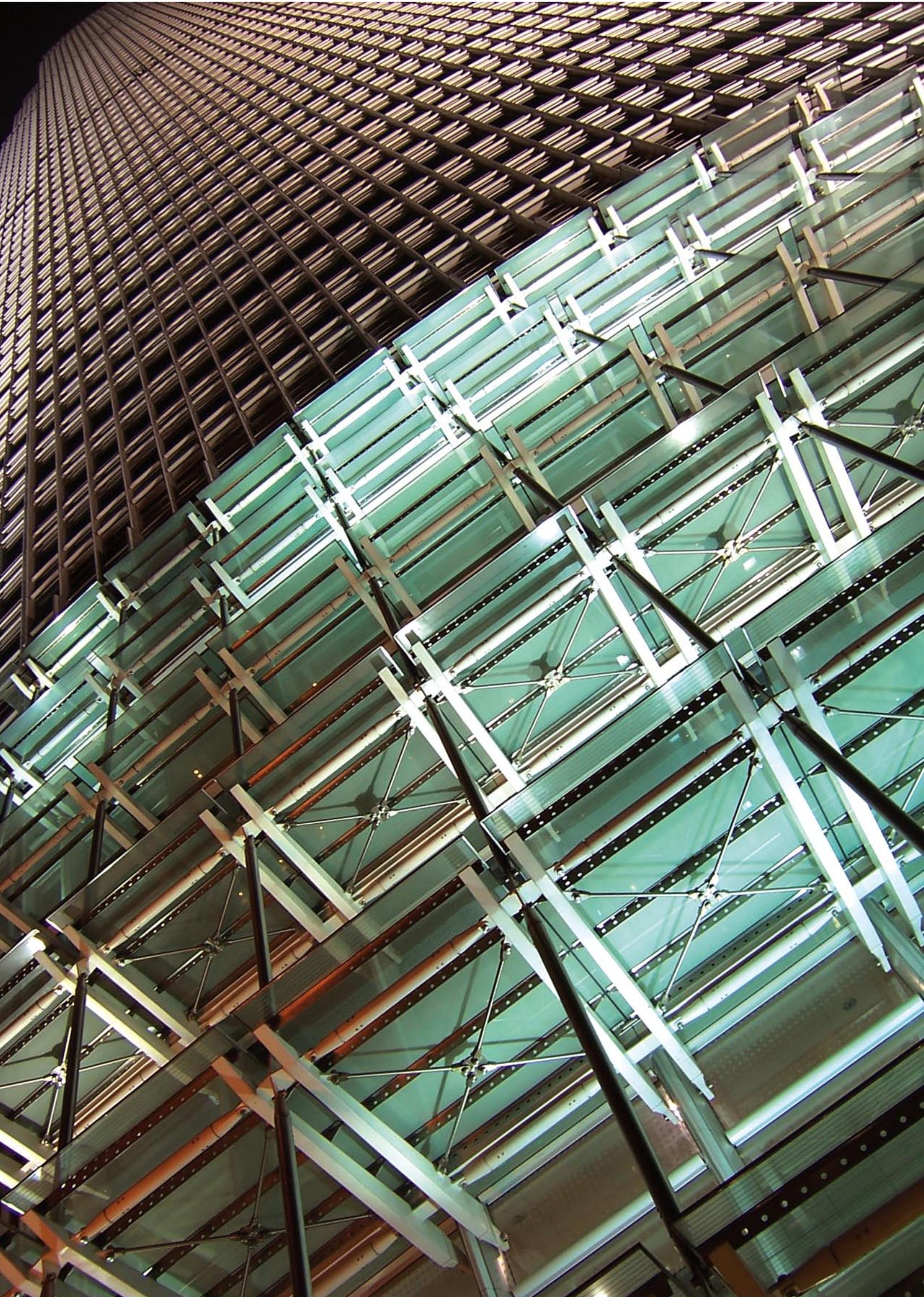
وـنـظـمـتـ الـشـرـكـةـ عـدـاـ مـنـ الـأـحـادـاثـ طـوـالـ الـعـامـ بـهـدـفـ إـتـاحـةـ الـفـرـصـةـ لـالـمـوـظـفـينـ لـجـنـيـ فـوـائدـ أـكـبـرـ مـنـ الـعـمـلـ فـيـ كـيـوـتـلـ.

وـنـظـمـنـاـ مـعـرـضاـ لـلـتوـظـيفـ حقـقـ نـجـاحـاـ هـائـلاـ فـيـ مـقـرـ الشـرـكـةـ بـمـنـطـقـةـ الـخـلـيجـ الـغـرـبيـ. وـكـانـ الـهـدـفـ مـنـ ذـلـكـ الـحـدـثـ إـتـاحـةـ الـفـرـصـةـ لـلـقـطـرـيـنـ لـلـحـضـورـ وـاسـتـكـشـافـ إـمـكـانـاتـ الـعـمـلـ فـيـ كـيـوـتـلـ. وـحـضـرـ الـحـدـثـ ٧٠٠٠ـ مـنـ أـلـمـعـ شـبـانـ وـشـابـاتـ قـطـرـ وـكـانـ جـزـءـ مـهـماـ مـنـ التـزـامـنـاـ بـتـوـظـيفـ أـكـبـرـ عـدـدـ مـمـكـنـ مـنـ الـخـرـيجـيـنـ الـمـلـحـيـنـ.

وـنـفـذـنـاـ مـبـارـدـةـ أـخـرىـ بـهـدـفـ مـسـاعـدـةـ مـوـظـفـيـنـ عـلـىـ دـعـمـ مـسـيرـهـمـ الـوـظـيفـيـةـ، تـمـثـلـتـ فـيـ نـدوـةـ حـولـ الـتـعـلـيمـ إـلـكـتروـنـيـ، وـالـتـيـ عـقدـتـ فـيـ مـقـرـ الشـرـكـةـ بـمـنـطـقـةـ الـخـلـيجـ الـغـرـبيـ. وـأـظـهـرـنـاـ فـيـ هـذـهـ النـدوـةـ كـيفـ يـمـكـنـ لـالـمـوـظـفـيـنـ مـنـ خـلـالـ عـدـدـ مـنـ الـبـرـمـجـيـاتـ الـمـنـتـجـةـ خـصـيـصـاـ الـحـصـولـ عـلـىـ بـرـامـجـ تـدـريـبـيـةـ مـعـتـمـدةـ عـنـ طـرـيقـ إـنـتـرـنـتـ. وـيمـكـنـ لـالـمـوـظـفـيـنـ أـدـاءـ التـدـريـبـ خـلـالـ اـسـتـراـحةـ الـغـدـاءـ أـوـ فـيـ الـمـنـزـلـ وـسـيـتـمـ وـضـعـ الـمـهـارـاتـ الـجـديـدةـ وـالـمـؤـهـلـاتـ الـتـيـ يـحـصـلـ عـلـيـهـاـ الـمـوـظـفـيـنـ مـنـ خـلـالـ التـدـريـبـ فـيـ الـاعـتـبارـ فـيـ إـعـدـادـ تـقـارـيرـ الـأـدـاءـ السـنـوـيـةـ.

البيانات المالية الموحدة

٢٠٠٦ ديسمبر ٣١



تقرير مراقبى الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين الكرام في شركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً يشار إليها "المجموعة") والتي تتضمن الميزانية العمومية الموحدة كما في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٦ والبيانات الموحدة للدخل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ ، وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى. لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٥ من قبل مكتب تدقيق آخر حيث أبدى رأياً بدون تحفظ في تقريره المؤرخ ١ فبراير ٢٠٠٦.

مسئوليّة الإدارّة عن البيانات الماليّة

إن مسئوليّة الإدارّة هي إعداد البيانات الماليّة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدوليّة للتقارير الماليّة. تشتمل هذه المسوّلية على الإعداد والتنفيذ والمحافظة على أنظمة الرقابة الداخليّة المتعلّقة بإعداد وعرض البيانات الماليّة بصورة عادلة وخلاله من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن اختلاس أو خطأ ، كما تشتمل هذه المسؤوليّة على اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية الملائمة، وإعداد التقديرات المحاسبية المناسبة.

مسئوليّة مراقب الحسابات

إن مسوّليتنا هي إبداء رأي حول البيانات الماليّة استناداً على أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقّقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدوليّة التي تتطلّب أن تقتيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتحقيق وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقوله بأن البيانات الماليّة خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات الماليّة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقدّرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات الماليّة ، سواء الناتجة عن اختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخليّة المتعلّقة بإعداد الشركة للبيانات الماليّة وعرضها بصورة عادلة ، وذلك لغایيات اعداد اجراءات تدقيق مناسبة ، وليس لغرض ابداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخليّة للشركة. ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدّة من قبل الإدارّة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات الماليّة.

باعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء رأينا.

المحتويات

٥١	تقرير مراقبى الحسابات
٥٣	بيان الدخل الموحد
٥٤	الميزانية العمومية الموحدة
٥٦	بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
٦٠	بيان التدفقات النقدية الموحد
٩٢-٦١	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

		الرأي	
٢٠٠٥	٢٠٠٦	الف	الف
ريال قطري	ريال قطري	إيضاح	إيضاح
٢,٩٨٢,٤٠٠	٤,٤٢٠,٤٣٧	الإيرادات	الإيرادات
٧٧,٠٧٨	١٤٤,٢٤٦	٤	إيرادات أخرى
(١,١١١,٦٣٣)	(١,٥٦٠,٢١٠)	٥	مصاريف عمومية وإدارية
(٤٤٤,٩٠٨)	(٧٣٢,٨٧١)	٦	مصاريف تشغيل أخرى
(٤,٤٩٧)	(١٧,٨٥٧)		تكاليف تمويل
-	(١,٥٢٠)	١١	حصة من أرباح شركة زميلة
(٤٠٤,٩٦٨)	(٥٩٧,٥٠٩)	٧	رسوم امتياز
<u>١,٠٩٣,٤٧٢</u>	<u>١,٦٥٤,٧١٦</u>		ربح السنة
١,١٩٠,٤٤٧	١,٧٠٠,٤٤٠		توزيع الربح على:
(٩٦,٩٧٥)	(٤٥,٧٢٤)		المساهمين بالشركة الأم
<u>١,٠٩٣,٤٧٢</u>	<u>١,٦٥٤,٧١٦</u>		حقوق الأقلية
<u>١١,٩٠</u>	<u>١٧,٠٠</u>	٨	الربح الأساسي والمخفف للسهم
			(العائد للمساهمين بالشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى	
ونؤكد أيضاً أنه في رأينا أن الشركة تحفظ بسجلات محاسبية منتظمة وقد أجري الجرد وفقاً للأصول المرعية وأن البيانات المالية تتفق مع أحكام قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ والنظام الأساسي للشركة. كما نؤكد أن البيانات المالية الواردة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة تتفق مع السجلات المحاسبية للشركة. لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام القانون المذكور أعلاه أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على نشاط الشركة أو مركزها المالي.	في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية ، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٦ وعن نتائج أعمالها والتغيرات التقديمة لسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.
عن إرنست و يونغ	اكرم ميخائيل
	سجل مراقبي الحسابات رقم ٥٩ الدوحة في ٣ فبراير ٢٠٠٧

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	إيضاح
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
المطلوبات غير المتداولة		
٥٧٣,٤١٣	٦٤٨,١٧٧	٢١
١٠٠,٠٨٥	١١٧,٩١١	٢٢
٢٨,٦٧٣	٢٥,٧٨١	٢٣
٢٩٣	-	١٤
٧٠٢,٤٦٤	٧٩١,٨٦٩	
المطلوبات المتداولة		
٧٨٤,٩٥٩	١,٢٥٥,١١٣	٢٤
٣٩٧,٠٦٩	٥٦٩,٨٢٧	
٢٠٤,٦٦٧	١٣٢,٣٧٣	
١,٣٨٦,٦٩٥	١,٩٥٧,٣١٣	
٢,٠٨٩,١٥٩	٢,٧٤٩,١٨٢	
٦,٣٧٦,٣٠٦	٧,٨٠١,٩٥٢	
مجموع المطلوبات		
اجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات		
.....		
محمد بن عيسى المهندس	عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني	
عضو مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة	

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	إيضاح
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
٢,٤٩١,٢٢٧	٣,٠٤٣,٢٨٠	٩
٣٨٠,٥١٨	٣٥٣,٦٥٨	١٠
-	١٠٠,٢٥٣	١١
١,١٩٨,٦٨٣	١,٧٥٣,٠٢٦	١٢
٩٤,٩١٧	١٤٢,٨٤٠	١٣
-	٣,٤٠٥	١٤
٤,١٦٥,٣٤٥	٥,٣٩٦,٤٦٢	
الموجودات المتداولة		
٢٣,٨٦٩	٢٧,٢٤٤	١٥
٥٤١,٧٣٣	٩٦١,٥٦٣	١٦
١,٦٤٥,٣٥٩	١,٤١٦,٦٨٣	١٧
٢,٢١٠,٩٦١	٢,٤٠٥,٤٩٠	
٦,٣٧٦,٣٠٦	٧,٨٠١,٩٥٢	
اجمالي الموجودات		
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين بالشركة الأم		
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١٨
٧١٣,١٩٩	٨٨٨,٧٦١	١٩
٣٨٠,٦٨٣	٣٢٧,١٨٥	٢٠
١٥٠	٩٠	
٢,١٦٧,٥٦٠	٢,٧٧٥,٩٥١	
٤,٢٦١,٥٩٢	٤,٩٩١,٩٨٧	
٢٥,٥٥٥	٦٠,٧٨٣	
٤,٢٨٧,١٤٧	٥,٠٥٢,٧٧٠	
حقوق الأقلية		
اجمالي حقوق المساهمين		
تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.		

لحقوق المساهمين في الشركة الأم

إجمالي حقوق المساهمين	حقوق الأقلية	الإجمالي	الأرباح المدورة	احتياطي لتحويلات النقد الأجنبي	احتياطي القيمة العادلة القانوني	الاحتياطي	رأس المال
الف	الف	الف	الف	الف	الف	الف	الف
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
٤,٢٨٧,١٤٧	٢٥,٥٥٥	٤,٢٦١,٥٩٢	٢,١٦٧,٥٦٠	١٥٠	٣٨٠,٦٨٣	٧١٣,١٩٩	١,٠٠٠,٠٠٠
(٤٨٥,٠٠٠)	-	(٤٨٥,٠٠٠)	(٤٨٥,٠٠٠)	-	-	-	-
(٦,٣٠٠)	-	(٦,٣٠٠)	(٦,٣٠٠)	-	-	-	-
٣,٧٩٥,٨٤٧	٢٥,٥٥٥	٣,٧٧٠,٢٩٢	١,٦٧٦,٢٦٠	١٥٠	٣٨٠,٦٨٣	٧١٣,١٩٩	١,٠٠٠,٠٠٠
(٤٩,٤٤٣)	-	(٤٩,٤٤٣)	-	-	(٤٩,٤٤٣)	-	-
(٧,٣٠٦)	(٣,٢٥١)	(٤,٠٥٥)	-	-	(٤,٠٥٥)	-	-
(٦٠)	-	(٦٠)	-	(٦٠)	-	-	-
(٥٦,٨٠٩)	(٣,٢٥١)	(٥٣,٥٥٨)	-	(٦٠)	(٥٣,٤٩٨)	-	-
١,٦٥٤,٧١٦	(٤٥,٧٢٤)	١,٧٠٠,٤٤٠	١,٧٠٠,٤٤٠	-	-	-	-
١,٥٩٧,٩٠٧	(٤٨,٩٧٥)	١,٦٤٦,٨٨٢	١,٧٠٠,٤٤٠	(٦٠)	(٥٣,٤٩٨)	-	-
٨٤,٠١٦	٨٤,٠١٦	-	-	-	-	-	-
-	١٨٧	(١٨٧)	(١٨٧)	-	-	-	-
-	-	-	(١٧٥,٥٦٢)	-	-	١٧٥,٥٦٢	-
(٤٢٥,٠٠٠)	-	(٤٢٥,٠٠٠)	(٤٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-
٥,٠٥٢,٧٧٠	٦٠,٧٨٣	٤,٩٩١,٩٨٧	٢,٧٧٥,٩٥١	٩٠	٣٢٧,١٨٥	٨٨٨,٧٦١	١,٠٠٠,٠٠٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦							

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

لحقوق المساهمين في الشركة الأم

إجمالي حقوق المساهمين	حقوق الأقلية	الإجمالي	الأرباح المدورة	احتياطي لتحويلات النقد الأجنبي	احتياطي القيمة العادلة	الاحتياطي القانوني	رأس المال
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
٣,٨٢٥,١١١	١٢٢,٥٣٠	٣,٧٠٢,٥٨١	١,٩٦٢,٦٩٢	١٥٠	١٥٧,٤١٩	٥٨٢,٣٢٠	١,٠٠٠,٠٠٠
(٤٨٥,٠٠٠)	-	(٤٨٥,٠٠٠)	(٤٨٥,٠٠٠)	-	-	-	-
(٤,٧٠٠)	-	(٤,٧٠٠)	(٤,٧٠٠)	-	-	-	-
٣,٣٣٥,٤١١	١٢٢,٥٣٠	٣,٢١٢,٨٨١	١,٤٧٢,٩٩٢	١٥٠	١٥٧,٤١٩	٥٨٢,٣٢٠	١,٠٠٠,٠٠٠
٢٢٣,٢٦٤	-	٢٢٣,٢٦٤	-	-	٢٢٣,٢٦٤	-	-
٢٢٣,٢٦٤	-	٢٢٣,٢٦٤	-	-	٢٢٣,٢٦٤	-	-
١,٠٩٣,٤٧٢	(٩٦,٩٧٥)	١,١٩٠,٤٤٧	١,١٩٠,٤٤٧	-	-	-	-
١,٣١٦,٧٣٦	(٩٦,٩٧٥)	١,٤١٣,٧١١	١,١٩٠,٤٤٧	-	٢٢٣,٢٦٤	-	-
-	-	-	(١٣٠,٨٧٩)	-	-	١٣٠,٨٧٩	-
(٣٦٥,٠٠٠)	-	(٣٦٥,٠٠٠)	(٣٦٥,٠٠٠)	-	-	-	-
٤,٢٨٧,١٤٧	٢٥,٥٥٥	٤,٢٦١,٥٩٢	٢,١٦٧,٥٦٠	١٥٠	٣٨٠,٦٨٣	٧١٣,١٩٩	١,٠٠٠,٠٠٠

صافي التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
إجمالي إيرادات لسنة أدرجت مباشرة في حقوق المساهمين
ربح الفترة

إجمالي الإيرادات والمصاريف لسنة
تحويل إلى الاحتياطي القانوني
أرباح موزعة نصف سنوية مدفوعة لسنة ٢٠٠٥ (إيضاح ٢٥)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٥

١. معلومات عن الشركة والنشاطات الأساسية

تم إنشاء المؤسسة العامة القطرية للاتصالات السلكية واللاسلكية في ٢٩ يونيو ١٩٨٧ بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم الاتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر.

حولت المؤسسة إلى شركة قطرية عامة باسم شركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق ("الشركة") في ٢٥ نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم ٢١ لسنة ١٩٩٨. وفقاً لهذا القانون يحق لاتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق أن تقوم حصرياً بتقديم خدمات اتصالات محلية ودولية داخل قطر لمدة ١٥ سنة ولها الحق في القيام بمتلكه وتشغيل وصيانة وتطوير شبكة اتصالات في قطر.

وبموجب القانون رقم ٢١ لسنة ١٩٩٨ لا تخضع الشركة لضريبة الدخل على أرباحها لمدة عشر سنوات اعتباراً من ١ يناير ١٩٩٨.

سوف تلغى الامتيازات الممنوحة لشركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق بموجب القانون رقم ٢١ لسنة ١٩٩٨ ، ابتداء من تاريخ العمل بالقانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ الصادر في ٦ نوفمبر ٢٠٠٦. وفقاً لهذا القانون سوف تؤول إلى المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات جميع الصالحيات والاحتياجات المتعلقة بتنظيم الاتصالات ، وكذلك سوف تتوقف الشركة عن سداد الرسوم السنوية المقررة بموجب القانون رقم ٦ لسنة ٢٠٠٢ وذلك ابتداء من التاريخ الذي سيبدأ فيه أول مقدم خدمة منافس مرخص له وفقاً للقانون بتوفير خدماته للجمهور.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة لاتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ٣ فبراير ٢٠٠٧.

٢. أسس توحيد البيانات المالية

تشتمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق وشركاتها التابعة (يشار إليها جمياً بالمجموعة).

الشركات التابعة

إن الشركات التابعة هي تلك التي تحكم المجموعة بأدارتها. يوجد تحكم بالإدارة عندما يكون بإمكان المجموعة التحكم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في السياسات التشغيلية والمالية لأي شركة للحصول على منافع من أنشطتها. تتضمن البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة البيانات المالية للشركات التابعة من تاريخ بدء التحكم بأدارتها إلى تاريخ انتهاء ذلك التحكم. يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

البيانات المالية الموحدة تشمل الموجودات والمطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة التالية:

نسبة التملك

%٥٥

الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م

%٧٩

شركة تي دي سي - كيوتل مينا انفستكوم ش.م.ب

%١٠٠

شركة كيوتل انفستمنت هولدنجز القابضة ش.م.ب

	٢٠٠٥ الف ريال قطري	٢٠٠٦ الف ريال قطري	إيضاح
أرباح التشغيل قبل التغيرات في رأس المال العامل			
البخاعنة	١,٣٦٣,٧٠٢	٢,٠٨٩,٦٢٠	٢٦
المدينون	(٥٧٩)	(٣,٣٧٥)	
الدائون	(٨٦,٤٧٠)	(٤١٩,٨٣٠)	
	٢٦٤,٨٧٧	٥٦٠,٤٢٠	
النقد من العمليات			
تكليف تمويل مدفوعة	١,٥٤١,٥٣٠	٢,٢٢٦,٨٣٥	٢٢
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	(٤,٤٩٧)	(١٧,٨٥٧)	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	(٦,٨٥٠)	(٤,٢٦٧)	
	١,٥٣٠,١٨٣	٢,٢٠٤,٧١١	
الأنشطة الاستثمارية			
شراء عقارات وألات ومعدات	(١,٠٢٢,٨٠٩)	(١,٠٢٨,٢٠٣)	٩
إضافات إلى تكاليف الترخيص	(١٨,٠٢٨)	(١٣)	١٠
الاستثمار في شركة زميلة	-	(١٠١,٨٢٧)	
شراء استثمارات متاحة للبيع	(٢٨٤,٨٨٥)	(٦٣٣,٣٠٤)	
متاحصلات من استبعاد آلات ومعدات	٦٠٤	١,٢٧٠	
صافي الحركة في موجودات مالية أخرى	٢٨٣,٨٨٦	١٦,٦٣٦	
إيرادات الأرباح الموزعة والفوائد	(٢,٤٦٨)	(٤٧,٩٢٣)	
	٦٤,٥٩٤	١١١,١٩٧	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٩٧٩,١٠٦)	(١,٦٨٢,١٦٧)	
الأنشطة التمويلية			
الأرباح الموزعة مدفوعة	(٨٥٠,٠٠٠)	(٩١٠,٠٠٠)	
متاحصلات من القروض	٥٧٣,٤١٣	٧٤,٧٦٤	
مساهمات من الأقلية	-	٨٤,٠١٦	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٢٧٦,٥٨٧)	(٧٥١,٢٢٠)	
(نقد) زيادة في النقد والبنود المماثلة للنقد	٢٧٤,٤٩٠	(٢٢٨,٦٧٦)	
النقد والبنود المماثلة للنقد في ١ يناير	١,٣٧٠,٨٦٩	١,٦٤٥,٣٥٩	
النقد والبنود المماثلة للنقد في ٣١ ديسمبر	١,٦٤٥,٣٥٩	١,٤١٦,٦٨٣	

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

المعيار الدولي للتقارير المالية ٧ : الأدوات المالية - الإفصاح

تم اصدار المعيار الدولي للتقارير المالية ٧ الخاص بتفاصيل الأدوات المالية ، من قبل اللجنة الدولية للمعايير المحاسبية IASB في أغسطس ٢٠٠٥ وأصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد يناير ٢٠٠٧. يتطلب المعيار الجديد إفصاحاً إضافياً عن أهمية الأدوات المالية للمركز المالي للمجموعة ولأدائها والمعلومات حول التعرض للمخاطر الناشئة من الأدوات المالية.

المعيار الدولي للتقارير المالية ٨ - قطاعات التشغيل

تم اصدار المعيار الدولي للتقارير المالية ٨ الخاص بقطاعات التشغيل ، من قبل اللجنة الدولية للمعايير المحاسبية IASB في نوفمبر ٢٠٠٦ وسوف تصبح سارية المفعول للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٠٩. قد يتطلب المعيار الجديد إدخال تعديلات في الطريقة التي تستخدمها المجموعة في الإفصاح عن بيانات القطاعات التشغيلية بالمجموعة.

تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية IFRIC

خلال ٢٠٠٦ أصدرت لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية التفسيرات التالية:

- تفسير رقم ٨ - نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية ٢.
- تفسير رقم ٩ - إعادة تقييم مشتقات الأدوات المالية الضمنية.
- تفسير رقم ١١ ، المعيار الدولي للتقارير المالية ٢ - معاملات أسهم المجموعة والخزينة.

لا يتوقع أن تكون لهذه المعايير والتفسيرات تأثير هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند تطبيقها خلال ٢٠٠٧.

٣.٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

تحقيق الإيرادات

يتم تحقيق الإيرادات بناء على الأسس التالية:

الإيرادات من تقديم خدمات:

تمثل الإيرادات من تقديم الخدمات قيمة خدمات الاتصالات التي توفرها المجموعة للعملاء. تحقق الإيرادات على مدى فترة تقديم الخدمة.

مبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً:

يتم تحقيق البطاقات المدفوعة مسبقاً كإيرادات على أساس الاستعمال التقديرى للبطاقات المباعة. تتحسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات المدفوعة غير المستعملة كإيرادات مؤجلة. تحقق الإيرادات بالصافي بعد الخصم المنوح.

مبيعات المعدات:

يتم تحقيق مبيعات المعدات عندما تحول المخاطر والمنافع الهامة المتعلقة بملكية البضاعة إلى المشتري ويمكن تحديد مبلغ الإيراد بصورة موثوقة.

إيرادات الفوائد:

يتم تحقيق إيرادات الفوائد عند استحقاق الفوائد.

٢. أسس توحيد البيانات المالية - تتمة

تم تأسيس الشركة العمانية القطرية للاتصالات (ش.م.ع.م) كشركة مساهمة عمانية مغلقة تعمل في تقديم خدمات الاتصالات عبر الهاتف النقال في سلطنة عمان.

تم تأسيس شركة تي دي سي - كيوتل مينا انفستكوم (ش.م.ب) في مملكة البحرين كشركة مغلقة.

تم تأسيس شركة كيوتل انفستمنت هولدنجز (ش.م.ب) كشركة بحرينية مغلقة في مملكة البحرين وهي مملوكة بالكامل لشركة اتصالات قطر ، وتم إنشاؤها أساساً لعمل كشركة قابضة لإدارة استثمارات كيوتل خارج دولة قطر.

المعاملات المستبعدة عند إعداد الميزانية العمومية الموحدة

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات بين الشركات ، وكذلك تستبعد أي أرباح غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

حقوق الأقلية

تمثل حقوق الأقلية جزء من الأرباح أو الخسائر وصافي الموجودات غير المملوک للمجموعة. تظهر حقوق الأقلية بصورة منفصلة في بيان الدخل الموحد وضمن حقوق المساهمين في الميزانية العمومية الموحدة حيث تظهر كبسن منفصل عن حقوق المساهمين بالشركة الأم.

٣. أسس إعداد البيانات المالية وملخص السياسات المحاسبية الهامة

١.٣ أسس إعداد البيانات المالية

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢.

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الرسمية للشركة وتم تدوير كافة المبالغ إلى أقرب الف ريال قطري إلا في حالة الإشارة إلى غير ذلك.

تعد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية ، باستثناء الاستثمارات المتاحة للبيع ومشتقات الأدوات المالية حيث تم قياسها بالقيمة العادلة.

٢.٣ المعايير والتفسيرات المحاسبية المصدرة ولكن لم تصبح سارية المفعول

٢.٣.١ تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ : إفصاحات رأس المال

أصدرت تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ الخاص بعرض البيانات المالية ، من قبل اللجنة الدولية للمعايير المحاسبية IASB ، وتتعلق بإفصاحات رأس المال وذلك في أغسطس ٢٠٠٥ وأصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد يناير ٢٠٠٧. تتطلب هذه التعديلات الإفصاح عن معلومات تجعل من الممكن تقييم أهداف وسياسات وإجراءات المجموعة فيما يتعلق بإدارة رأس المال.

يعاد النظر في القيمة الدفترية للعقارات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض عند وجود أحداث أو تغيرات ظرفية يتحمل معها عدم استرداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة الممكن استردادها يتم تحفيض الموجودات إلى القيمة الممكن استردادها ، وهي قيمتها العادلة ناقصاً التكاليف المتکبدة حتى بيعها أو قيمتها بالسوق أيهما أعلى.

المصاريف المتکبدة لاستبدال أي جزء من العقارات والآلات والمعدات والمحاسبة بصورة منفصلة سابقاً تتم رسمتها وتشطب القيمة الدفترية للجزء الذي يستبدل. ترسم المصاريف الأخرى اللاحقة فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من العقارات والآلات والمعدات. يتم تحقيق جميع المصروفات الأخرى في بيان الدخل عند تكبد المصاريف.

يتم الغاء تحقيق أي جزء من العقارات والآلات والمعدات عند استبعاده أو عندما لا يتوقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه. وتدرج أي أرباح أو خسائر ناشئة من استبعاد الموجودات في بيان الدخل للسنة التي يتم فيها الاستبعاد.

يعاد النظر في القيمة المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

تكاليف الترخيص

تكاليف الترخيص تمثل المبلغ المدفوع لهيئة تنظيم الاتصالات بسلطنة عمان للحصول على ترخيص للعمل كمشغل ثاني لتقديم خدمات الاتصالات بالهاتف النقال في سلطنة عمان. تدرج تكاليف الترخيص بالتكلفة بعد خصم الاطفاء المتراكم وأي خسائر تدني متراكمه. يتم إطفاء تكاليف الترخيص بأقساط ثابتة على مدى ١٥ سنة من بدء العمليات في سلطنة عمان.

إدارة العمليات المشتركة

تشتمل إدارة عمليات مشتركة استخدام موجودات وموارد أخرى خاصة بالمجموعة ومشروعات أخرى وذلك بدلاً من إنشاء شركة أو كيان آخر.

تقوم المجموعة باحتساب الموجودات التي تقوم بادارتها والمطلوبات والمصاريف التي تتکبدتها وحصة الإيرادات التي تحصل عليها من بيع البضاعة أو الخدمات من قبل المشروع المشترك.

الاستثمارات في الشركة الزميلة

تحسب استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وفقاً لمبدأ الاستحقاق. الشركة الزميلة هي أي مؤسسة تمارس الشركة عليها تأثيراً هاماً والتي لا تكون شركة تابعة أو مشروع مشترك.

وفقاً لمبدأ الاستحقاق تدرج الاستثمارات في الشركة الزميلة في الميزانية العمومية بالتكلفة زائداً التغيرات بعد الشراء في حصة الشركة من صافي موجودات الشركة الزميلة. يتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة في القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم إطفاؤها. تدرج حصة الشركة من نتائج أعمال الشركات الزميلة في بيان الدخل. في حالة تحقيق أي تغيير مباشرة في حقوق مساهمي الشركة الزميلة ، تحقق المجموعة حصتها من هذه التغيرات وتفصح عنها في بيان التغيرات في حقوق المساهمين.

تستخدم الشركة الزميلة والمجموعة نفس التواريخ لإصدار التقارير المالية وتطابق السياسات المحاسبية مع السياسات التي تستخدمها المجموعة للمعاملات والأحداث المماثلة وفي نفس الظروف.

إيرادات الأيجارات: يتم احتساب الإيرادات من توفير المعدات المؤجرة على أساس زمني نسبي.

إيرادات الأرباح الموزعة: يتم تحقيق الإيرادات من الأرباح الموزعة عندما يعلن الحق في استلام التوزيعات.

ضريبة الدخل تشمل ضريبة الدخل على ربح أو خسارة السنة على الضرائب الحالية والموجلة الخاصة بالشركة التابعة ، وهي الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م. يتم تحقيق ضريبة الدخل في بيان الدخل باستثناء الضريبة المتعلقة بالبنود التي تحقق مباشرة في حقوق المساهمين ، وفي هذه الحالة يتم تحقيقها في حقوق المساهمين.

الضريبة الحالية هي الضرائب المتوقعة الدفع على الدخل الخاضع للضريبة خلال السنة ، باستخدام المعدلات الضريبية السارية المفعول أو المجازة فعلاً في تاريخ الميزانية العمومية وأية تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع المتعلقة بسنوات سابقة.

تحسب الضريبة الموجلة باستخدام طريقة المطلوبات بالميزانية العمومية بتحقيق الفروقات المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقارير المالية والقيم المستخدمة لـ أغراض الضريبة. إن مبالغ الضريبة الموجلة المخصصة تستند على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو سداد القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات باستخدام المعدلات الضريبية سارية المفعول أو المجازة فعلاً في تاريخ الميزانية العمومية.

يتم تحقيق موجودات لضريبة موجلة فقط بالقدر الذي يرجع فيه أن تتوفر بالمقابل لها أرباح خاضعة للضريبة مستقبلاً بحيث يمكن أن تستخدم فيه هذه الموجودات. يتم تحفيض موجودات الضريبة الموجلة إلى الحد الذي يصبح فيه من غير المرجح تحقيق منفعة تترتب عليها ضريبة.

يتم قيد العقارات والآلات والمعدات بسعر التكلفة ، باستثناء تكاليف الخدمات اليومية ، بعد خصم الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. ولا يحتسب استهلاك على الأرضي.

يحتسب الاستهلاك على جميع العقارات والآلات والمعدات اعتباراً من الشهر التالي لتاريخ الاستعمال ، وعلى مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية التالية :

المباني	٢٠ - ٥ سنة
البدالات ومعدات الخطوط	١٥ - ٥ سنة
أجهزة الاتصالات	١٥ - ٨ سنة
أجهزة المشتركون والمعدات الأخرى	٨ - ١ سنوات

في حالة تدني قيمة أحد الاستثمارات المتاحة للبيع يتم تحويل مبلغ يمثل الفرق بين تكاليف الاستثمار وقيمة العادلة الحالية ناقصاً أي خسارة من التدلي بسب تحقيقها في بيان الدخل ، من حقوق المساهمين إلى بيان الدخل. لا يتم عكس خسائر التدلي الخاصة بالأدوات الرأسمالية المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع من خلال بيان الدخل. يتم عكس قيود خسائر التدلي في أدوات الدين من خلال بيان الدخل إذا أمكن ربط الزيادة في القيمة العادلة للأداة المالية بحدث وقع بعد أن تم تحقيق خسارة التدلي في بيان الدخل.

تكاليف التمويل المتعلقة بسحب القروض مستقبلاً
تكاليف التمويل المتعلقة مباشرة بتسهيلات التمويل المقررة للسحب منها مستقبلاً تظهر في الميزانية العمومية كتكاليف تمويل مؤجلة تحت موجودات مالية أخرى. عند السحب يتم إدراج هذه التكاليف المؤجلة ضمن التحقيق المبدئي للقروض والتسهيلات التي تحمل فوائد ويتم إطفاؤها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

البضاعة
تظهر البضاعة بسعر التكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها ، أيهما أقل. تمثل التكلفة جميع المصروفات المتکبدة على كل صنف حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي. يتم تحديد التكلفة على أساس المتوسط المرجع ، ويتم تحديد صافي القيمة الممكن تحقيقها على أساس سعر البيع التقديرى ناقصاً أي تكاليف إضافية متوقعة صرفها حتى إتمام الصنع والبيع.

المدينون
تمثل أرصدة المدينيين المبالغ التي صدرت بها فواتير ولم تسدد كما في تاريخ الميزانية العمومية بعد خصم مخصص للمبالغ التي يتوقع عدم تحصيلها. إن شروط البيع بالأجل بالمجموعة تختلف بحسب نوع الخدمات المقدمة للمشترين. يتم تقييم مخصص للمبالغ المشكوك في تحصيلها عندما لا يكون محتملاً تحصيل المبالغ بالكامل. تشطب الديون المعروضة عندما لا يوجد احتمال لتحقيلها.

النقد وشبيه النقد
النقد والبنود المماثلة للنقد بالميزانية العمومية تتضمن على نقد لدى البنوك والصندوقي وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل. كذلك يشتمل النقد والبنود المماثلة للنقد على ودائع تستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر ، وهي قابلة للتحويل فوراً إلى مبلغ نقدي محدد القيمة معرض لقدر ضئيل من مخاطر التقليبات في القيمة ، وهذا المبلغ محفوظ به لغرض الوفاء بالتزامات نقدية قصيرة الأجل.

القروض والتسهيلات التي تحمل فوائد
يتم تتحقق القروض والتسهيلات التي تحمل فوائد مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المقترضة ناقصاً التكاليف المباشرة المرتبطة بالمعاملة. بعد التتحقق المبدئي يتم تقييم القروض والتسهيلات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفوائد الفعلية. تظهر الأقساط المستحقة خلال سنة واحدة بالتكلفة المطفأة كمطلوبات متداولة.

يتم تحقيق الأرباح والخسائر في بيان الدخل الموحد عند إلغاء تحقيق المطلوبات ، وكذلك من خلال عملية الإطفاء. يتم تحويل تكاليف الفوائد كمحاصير عند تكبدها.

بعد تطبيق طريقة الاستحقاق المحاسبي تقرر المجموعة ما إذا كان ضرورياً تحقيق خسارة تدلي إضافية لاستثمار المجموعة في شركتها الزميلة. في تاريخ كل ميزانية عمومية تقرر المجموعة ما إذا كان يوجد أي دليل موضوعي بأن استثمارها في الشركة الزميلة قد تدلت قيمتها ، فإذا ثبت ذلك تتحسب الشركة قيمة التدلي وهي الفرق بين القيمة العادلة للشركة الزميلة وتكلفة الشراء ويتم تحقيق المبلغ في بيان الدخل.

يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات بين المجموعة وشركتها الزميلة بنسبة حصة المجموعة في الشركة الزميلة.

تدني الموجودات المالية والمبالغ غير الممكن استردادها

في تاريخ كل ميزانية عمومية يجري تقييم لتحديد ما إذا كان يوجد دليل فعلي على احتمال تدلي دائم في قيمة بعض الموجودات المالية. في حالة وجود دليل كهذا يتم تحقيق خسارة تدلي الموجودات في بيان الدخل. يتم تحديد تدلي القيمة كالتالي:

- بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة يكون التدلي هو الفرق بين التكلفة والقيمة العادلة.
- بالنسبة للموجودات المدرجة بالتكلفة ، يكون التدلي هو الفرق بين التكلفة والقيمة الحالية للتدفقات المستقبلية مخصومة بمعدل العائد السوقى لموجودات مالية مماثلة.

الاستثمارات المتاحة للبيع :

تقيد جميع الاستثمارات المتاحة للبيع أولاً بالتكلفة وهي القيمة العادلة للمقابل المدفوع ثمناً لها ، زائداً التكاليف المباشرة للمعاملة.

بعد التتحقق الأولى يعاد قياس الاستثمارات المصنفة متاحة للبيع بالقيمة العادلة. الأرباح والخسائر الناتجة من إعادة القياس بالقيمة العادلة يتم إدراجها كبدل منفصل ضمن حقوق المساهمين حتى يتم استبعاد الاستثمار أو تحصيله أو يحتسب الاستثمار متديناً ، وفي هذه الحالة يحول مجموع الخسارة أو الربح المدرج سابقاً ضمن حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموحد للسنة. تسجل الفوائد المكتسبة من الاستثمارات كإيرادات فوائد باستخدام سعر الفائدة السائد. وتدرج أرباح الأسهم المكتسبة في بيان الدخل كإيرادات أرباح موزعة وذلك عند إعلان الحق في استلام الأرباح الموزعة.

يتم تحديد القيمة العادلة لأى استثمارات متداولة في الأسواق المالية الرسمية وفقاً لسعر الشراء المسجل عند الإغفال في تاريخ الميزانية العمومية. بالنسبة للاستثمارات التي لا توجد لها أسواق نشطة يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام تقنيات التقييم. تشمل هذه التقنيات الصفقات التي تمت حديثاً بأسعار السوق ، واستخدام القيمة السوقية الحالية لأدوات مالية مماثلة تماماً ، وتحليل التدفقات النقدية أو نماذج التقييم الأخرى.

نظرًا لطبيعة التدفقات النقدية الناتجة من استثمارات المجموعة غير المتداولة لا يمكن قياس القيمة العادلة لهذه للاستثمارات بمبالغ موثوقة ، وبالتالي تقييد هذه الاستثمارات بالتكلفة بعد طرح أي مخصص للخسائر من تدلي قيمتها.

يتم تحقيق وإلغاء تحقيق الاستثمارات المتاحة للبيع في تاريخ المتأخرة في حالة دخول المجموعة كطرف في عقد الأدوات المالية وفي حالة خروجها من العقد.

وتحول جميع الفروقات أو الخسارة باستثناء الفروقات في العملات الأجنبية المحولة بمعاملات النقد الأجنبي حيث تحول مباشرة إلى بند منفصل في حقوق المساهمين. عند استبعاد نشاط أجنبي يتم تحويل مجموع المبالغ المؤجلة المحققة في حقوق المساهمين والمتعلقة بتلك العملية الأجنبية تحديداً، إلى بيان الدخل.

مشتقات الأدوات المالية والتحوط

إن مشتقات الأدوات المالية هي عقود تشتقت قيمتها من واحدة أو أكثر من الأدوات أو المؤشرات المالية وتتضمن خيار مستقبلي لشراء موجودات مالية بسعر يحدد مسبقاً.

تستخدم الشركة مشتقات الأدوات المالية مثل عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لغرض الحماية من المخاطر المرتبطة أساساً بتقلبات أسعار الفائدة والعملات الأجنبية. تدرج هذه المشتقات مبدئياً بالقيمة العادلة في تاريخ توقيع عقد المشتقات ولاحقاً تقادس بالقيمة العادلة. يتم تسجيل المشتقات كموجودات عندما تكون القيمة العادلة موجبة ومطلوبات عندما تكون القيمة العادلة سلبية.

إن أي أرباح أو خسائر ناشئة من التغيرات في القيمة العادلة خلال السنة للمشتقات والتي تكون غير مؤهلة لحسابات التحوط يتم تحويلها مباشرة إلى بيان الدخل.

تحسب القيمة العادلة لعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة باستخدام عقود مماثلة بنفس شروط الاستحقاق. تحسب القيمة العادلة لعقود تبادل أسعار الفائدة باستخدام التقييم السوقي لعقود التبادل.

لأغراض محاسبة التحوط يتم تصنيف التحوطات كالتالي:

- تحوطات القيمة العادلة عند التحوط من التعرض للتغيرات في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات محققة أو ارتباط مؤكد غير محقق (باستثناء ما يتعلق بمخاطر العملات الأجنبية).

- تحوطات التدفقات النقدية عند التحوط من التعرض للتغيرات في التدفقات النقدية التي تكون أما بسبب خطر معين يرتبط بموجودات أو مطلوبات محققة أو معاملة متوقعة بدرجة عالية من الاحتمالية أو خطر العملات الأجنبية في ارتباط مؤكد غير متحقق.

عند التعاقد للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتحديد وتوثيق صفة التحوط التي ترغب الشركة في تطبيق محاسبة التحوط عليها وهدف واستراتيجية إدارة المخاطر. يشمل التوثيق تحديد أدلة التحوط، والمعاملة المحوطة، وطبيعة المخاطر المتحوط ضدها، وكيف تقوم الشركة بتقدير فعالية أدوات التحوط في معاوضة التعرض للتغيرات في القيمة العادلة للمعاملة المحوطة أو التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر المتحوط ضدها. يتوقع أن تكون هذه التحوطات عالية الفعالية في تحقيق تعديلات تعويضية في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية، يتم تقييم التحوطات بصورة مستمرة لضمان استمرار فعاليتها العالية طوال الفترة التي تغطيها التقارير المالية المتعلقة بها.

مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

تحسب المجموعة مخصصاً لمكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المكافأة في العادة على أساس آخر راتب الموظف ومدة الخدمة المتراكمة لكل موظف وإكمال حد أدنى من فترة الخدمة. تحسب المكافأة وفقاً لقانون العمل القطري وتدفع عند استقالة الموظف أو إنهاء خدمته. تدرج التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

صندوق التقاعد

بموجب القانون رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢ الخاص بالتقاعد والمعاشات تلتزم المجموعة بمساهمة محددة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين تحسب نسبة مئوية من مرتبات الموظفين القطريين. التزامات المجموعة محددة بهذه المساهمة ويتم دفعها عند الاستحقاق.

الإيجارات

تتم رسملة عقود الإيجارات التمويلية والتي بموجبها تحول إلى المجموعة جميع مخاطر ومنافع الموجودات المستأجرة عند بداية العمل بعدد الإيجار بالقيمة العادلة أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الإيجار إن كانت أقل. توزع مدفوعات الإيجار بين أعباء التمويل وخفض قيمة مطلوبات الإيجارات وذلك من أجل تحقيق سعر ثابت للفائدة على الرصيد المتبقى من المطلوبات. تدرج أعباء التمويل في بيان الدخل.

تستهلك الموجودات المستأجرة على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات أو مدة الإيجار، أيهما أقل.

الإيجارات التي يحتفظ فيها المالك. بجميع مخاطر ومنافع ملكية الموجودات يتم تبويبها كإيجارات تشغيلية. يتم تحقيق مدفوعات الإيجارات التشغيلية كصاريف في بيان الدخل بأقساط ثابتة على مدى مدة الإيجار.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم تسجيل الالتزامات المستحقة الدفع مستقبلاً والمتعلقة بالبضائع المستلمة أو الخدمات المؤداة بمجرد استحقاقها بغض النظر عن استلام أو عدم استلام الفواتير من الموردين.

المخصصات

يتم تكوين مخصصات في حالة وجود التزام (قانوني أو حكمي) على الشركة ناشئ من أحداث سابقة ، وعندما يكون محتملاً سداد تكاليف هذا الالتزام بمحصلة محددة تماماً.

العملات الأجنبية

تقيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالعملة الرسمية مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية يتم تحويلها بأسعار صرف العملة الرسمية السائدة في تاريخ الميزانية العمومية.

٥. المصاريف العمومية والإدارية

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٣٧٩,٢١٠	٤٨٨,٥٨٥	رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة
٢١٧,٧٣٧	٥٠٢,٩٣٧	الاستهلاك والإطفاء
٩٠,٤٨٤	١١٤,٢٨٩	إيجارات وخدمات
١١٥,٠٨٤	١٢٢,٦٤٨	مصاريف صيانة وتصليح
١٠٤,٠١٤	١٦٣,٨٣٢	مصاريف تسويق وتبرعات
٤٣,٣٢٦	٩٥,٢٥٨	أتعاب قانونية ومهنية
٢٧,٦٦٩	١٠,٧٩٥	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
-	٢٤,٥٢٢	خسارة من تدني استثمارات متاحة للبيع
٣٤,١٠٩	٣٧,٣٤٤	مصاريف أخرى
١,١١١,٦٣٣	١,٥٦٠,٢١٠	

رواتب الموظفين والتكاليف ذات الصلة تشمل الآتي:

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٣٣٠,٩٣٣	٤٣٦,٢١٨	رواتب وبدلات الموظفين
٢٩,٤٨١	٢٢,٠٩٣	مكافأة نهاية الخدمة (إيصال ٢٢)
١٨,٧٩٦	٣٠,٢٧٤	تكاليف التدريب ومصاريف ذات صلة
٣٧٩,٢١٠	٤٨٨,٥٨٥	

٦. مصاريف تشغيلية أخرى

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٢٦٨,٤٩٤	٤١٩,٨١٦	مدفوعات ورسوم الاتصالات الخارجية
٦٢,٣١٥	١٧٧,٩٩٠	تكاليف المعدات المباعة و الخدمات الأخرى
٦٢,٦١٤	٨٤,٣٠٣	عمولات بطاقات
٥١,٤٨٥	٥٠,٧٦٢	مصاريف تأجير دوائر الإتصال
٤٤٤,٩٠٨	٧٣٢,٨٧١	

تعامل التحوطات التي تستوفي المعايير الصارمة لمحاسبة التحوط على النحو التالي:

تحوطات القيمة العادلة يتم تحقيق التغير في القيمة العادلة لمشتقات التحوط في بيان الدخل. يقيد التغير في القيمة العادلة للمعاملة المحوطة كجزء من القيمة الدفترية للمعاملة المحوطة ويتم تحقيقه أيضاً في الربح أو الخسارة.

تحوطات التدفقات النقدية يتم تحقيق الجزء المستحق من الربح أو الخسارة من أداة التحوط مباشرة في حقوق المساهمين. تستخدم المجموعة عقود تبادل أسعار الفائدة ضد مخاطرها المرتبطة أساساً بتقلبات أسعار الفائدة فيما يتعلق بالفائدة المحمولة على القروض والتسهيلات لديها. تدرج هذه العقود في الميزانية العمومية بالقيمة العادلة. ويتم تحقيق أرباح أو خسائر ناتجة من عقود تبادل أسعار الفائدة والمؤهلة لمحاسبة التحوط في بيان التغيرات وذلك عند نشوء ربح أو خسارة من الصفقة المحوطة. تتحسب القيمة العادلة لعقود تبادل أسعار الفائدة وفقاً للتقييم السوقي لهذه العقود.

تستخدم المجموعة عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة للحماية من المخاطر المرتبطة بتقلبات أسعار الفائدة على العملات الأجنبية. تدرج هذه العقود في الميزانية العمومية بالقيمة العادلة ، ويتم تحويل أي أرباح أو خسائر تنشأ لاحقاً من عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة إلى بيان الدخل. تحتسب القيمة العادلة لعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بالأسعار الحالية لعقود لها شروط استحقاق مماثلة.

٤. الإيرادات الأخرى

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٤٦,٤٣٢	٨٥,٠٩٨	إيرادات الفوائد
١٨,١٦٢	٢٦,٠٩٩	إيرادات أرباح موزعة
١٢,١١٥	١١,٦٤٦	ربح من بيع استثمارات متاحة للبيع
٣٦٩	١,١٨٤	ربح من استبعاد آلات ومعدات
-	٢٠,٢١٩	أخرى
٧٧,٠٧٨	١٤٤,٢٤٦	

٩. العقارات والآلات والمعدات

النوع	أعمال التنفيذ	أجهزة مهندسين ومعدات أخرى	أجهزة دولية	بدلات ومعدات	أراضي ومباني	التكلفة:
الف	الف	الف	الف	الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	
٤,٣٢٨,٧٦٢	٥٥٥,٢٩٥	٨٦٢,٧١١	١٧٧,٥٦١	٢,١٣٩,٥٥١	٥٩٣,٦٤٤	كما في ١ يناير ٢٠٠٦
١,٠٢٨,٢٠٣	١,٠٢٨,٢٠٣	-	-	-	-	إضافات
-	(٨٥٠,٤٨٣)	١١٣,٧٢٢	٢٣,١٩٩	٦٩١,٢٩٩	٢٢,٢٦٣	تحويلات
(٥٦,٠٦٩)	-	(٦,٨٠٩)	-	(٤٩,٢٦٠)	-	استبعادات
٥,٣٠٠,٨٩٦	٧٣٣,٠١٥	٩٦٩,٦٢٤	٢٠٠,٧٦٠	٢,٧٨١,٥٩٠	٦١٥,٩٠٧	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦
الاستهلاك:						
١,٨٣٧,٥٣٥	-	٥٢٣,٠٤٥	٩٥,٨٧٧	١,٠٦٧,٢٨٣	١٥١,٣٣٠	كما في ١ يناير ٢٠٠٦
٤٧٦,٠٦٤	-	١١٢,٣٠٥	١٥,٥٣٣	٣١٤,٥٤٦	٣٣,٦٨٠	استهلاكات خلال السنة
(٥٥,٩٨٣)	-	(٦,٧٥٢)	-	(٤٩,٢٣١)	-	للاستبعادات
٢,٢٥٧,٦١٦	-	٦٢٨,٥٩٨	١١١,٤١٠	١,٣٣٢,٥٩٨	١٨٥,٠١٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦
صافي القيمة الدفترية:						
٣,٠٤٣,٢٨٠	٧٣٣,٠١٥	٣٤١,٠٢٦	٨٩,٣٥٠	١,٤٤٨,٩٩٢	٤٣٠,٨٩٧	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦
٢,٤٩١,٢٢٧	٥٥٥,٢٩٥	٣٣٩,٦٦٦	٨١,٦٨٤	١,٠٧٢,٢٦٨	٤٤٢,٣١٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٥

إِيْضَاحَاتٌ:

(١) تتضمن القيمة العادلة للبدالات ومعدات خطوط معدات تم الحصول عليها بموجب عقد إيجارات تمويلية من شركة عمانيل بـ ٦٨٥,٠٠٠ ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٥ (٤,٠٠٠,٧٠٤ ريال قطري). إن الموجودات المستأجرة مرهونة كضمان للمطلوبات التمويلية (ايصال ٢٣).

(٢) أدرج ضمن الاستهلاك مبلغ ١,٢٤١,٠٠٠ ريال قطري (٣٨٧,٥٠ ريال قطري) يتعلّق بخسارة تدني خلال السنة لموجودات مستدلة ومتبنّية القيمة.

(٣) أدرج ضمن الاستهلاك مبلغ ٨١,٠٤٤,٠٠٠ ريال قطري متعلق بمصاريف استهلاك تم احتسابها بمعدلات مرتفعة لبعض البنود في العقارات والألات والمعدات.

٧. رسوم الامتياز

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٣٩٦,٨١٦	٥٦٦,٨١٣	رسوم امتياز لحكومة دولة قطر
<u>٨,١٥٢</u>	<u>٣٠,٦٩٦</u>	رسوم امتياز لحكومة سلطنة عمان
٤٠٤,٩٦٨	٥٩٧,٥٠٩	

بموجب القانون رقم (٦) لسنة ٢٠٠٢ ساري المفعول من ١ يناير ٢٠٠٥ تلتزم كيوتل بدفع رسوم امتياز حكومة دولة قطر وذلك مقابل الحقوق الحصرية لتقديم خدمات الاتصالات في دولة قطر. ولكن بموجب قانون الاتصالات رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ الصادر في ٦ نوفمبر ٢٠٠٦ سوف تتوقف المجموعة عن دفع رسوم الامتياز إلى حكومة دولة قطر من التاريخ الذي يبدأ فيه مشغل آخر مرخص لأعمال الاتصالات في قطر.

وبموجب اتفاقية الامتياز الممنوحة للشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م لتشغيل خدمات الهاتف الجوال في سلطنة عمان ، تدفع الشركة رسوم امتياز حكومة سلطنة عمان اعتباراً من مارس ٢٠٠٥ .

٨. الربح الأساسي للسهم

يحتسب الربح للسهم بتقسيم صافي ربح السنة العائد للمساهمين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادي المصدرة للسنة على النحو التالي:

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
<u>١,١٩٠,٤٤٧</u>	<u>١,٧٠٠,٤٤٠</u>	ربح الفترة العائد للمساهمين في الشركة الأم (الف ريال قطري)
<u>١٠٠,٠٠٠</u>	<u>١٠٠,٠٠٠</u>	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة (بـالآلاف)
١١,٩٠	١٧,٠٠	الربح الأساسي للسهم (بالريال القطري)

لا توجد أسهم يحتمل أن تكون مخففة أصدرت في أي وقت خلال السنة ، وبالتالي فإن العائد المخفي للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

الجدول التالي يلخص المعلومات المالية عن استثمار المجموعة في الشركة الزميلة:

٢٠٠٦
الف
ريال قطري

٩,٥٨٣	حصة من بنود الميزانية العمومية للشركة الزميلة:
٤,٦٥٣	الموجودات المتداولة
(٥,٣٥٦)	الموجودات غير المتداولة
(١,٣٠٠)	المطلوبات المتداولة
	المطلوبات غير المتداولة
<u>٧,٥٨٠</u>	صافي الموجودات
<u>٩٢,٦٧٣</u>	الشهرة عند الشراء
<u><u>١٠٠,٢٥٣</u></u>	القيمة الدفترية للاستثمار
<u><u>٨,٢٣٢</u></u>	حصة من إيرادات ونتائج أعمال الشركة الزميلة:
<u><u>(١,٥٢٠)</u></u>	الإيرادات

١٢. الاستثمارات المتاحة للبيع

٢٠٠٥
الف
ريال قطري

٦٦٤,٦٦٨	استثمارات متداولة
١٦٧,٥٠٩	استثمارات غير متداولة
٣٢٦,٥٢٦	استثمارات في صناديق تحوط
٣٩,٩٨٠	استثمارات في صناديق استثمارية
<u><u>١,١٩٨,٦٨٣</u></u>	
<u><u>١,٧٥٣,٠٢٦</u></u>	

٢٠٠٥
الف
ريال قطري

<u>٣٨٢,٧٢٨</u>	التكلفة :
<u>١٨,٠٢٨</u>	في ١ يناير
<u>٤٠٠,٧٥٦</u>	إضافات
<u><u>٤٠٠,٧٦٩</u></u>	في ٣١ ديسمبر
<u><u>-</u></u>	الإطفاء:
<u>٢٠,٢٢٨</u>	في ١ يناير
<u>٢٦,٨٧٣</u>	إطفاء خلال السنة
<u><u>٤٧,١١١</u></u>	في ٣١ ديسمبر

٣٨٠,٥١٨

١١. الاستثمار في شركة زميلة

المجموعة الاستثمار التالي في شركة زميلة:

الملكية	بلد التسجيل
٢٠٠٥	٢٠٠٦
<u>-</u>	<u>٪٣٨,١٦</u>

نافلينك إنك (شركة بولاية ديلاور) نافلينك هي شركة مسجلة في ولاية ديلاور بأمريكا و تعمل في مجال تقديم الحلول التقنية في سوق المعلومات لمشاريع الأعمال.

إيضاحات:

(١) لا توجد مصاريف ضريبة دخل محققة حالياً حيث لم تدرج من قبل الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م. أرباح خاضعة للضريبة خلال السنة. ولكن تم تحقيق موجودات للضريبة المؤجلة حيث يتوقع أن تتتوفر أرباح مستقبلاً يمكن استخدام هذه الموجودات مقابلها.

(٢) تم إدراج إيرادات (مصاريف) ضريبة مؤجلة تحت بند "مصاريف أخرى" (إيضاح رقم ٥).

١٥. البضاعة

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
١٢,١٧٥	١٣,٠٣٤	معدات المستهلكين
٧,٢٠٢	٧,٢٠٣	معدات الكابل التلفزيوني
١٦,٥٤٣	١٥,٨٣١	معدات أخرى
١٠,٠٣٣	١٠,٠٣٣	كابلات ومعدات إرسال
٤٥,٩٥٣	٤٦,١٠١	
(٢٢,٠٨٤)	(١٨,٨٥٧)	نافق: مخصص بضاعة متقدمة وبطيئة
٢٢,٨٦٩	٢٧,٢٤٤	

البضاعة المستهلكة والمحققة كمصاريف خلال السنة بلغت ٣٥,٢٠٥,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٢٧,٩٨٥,٠٠٠ ريال قطري). أدرجت هذه المصاريف تحت مصاريف التشغيل الأخرى. بلغت قيمة تخفيض قيمة البضاعة ٣,٢١٢,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٢,٠٢٥,٠٠٠ ريال قطري).

١٦. المدينون والمصاريف المدفوعة مقدماً

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف	الف	
ريال قطري	ريال قطري	
٤٢٦,٠٤٦	٦٥١,٧٦٨	مدينون تجاريون
١٣١,٤٥٦	٢٦٣,٧٦٥	خدمات مستهلكين لم تصدر بها فواتير
١١٧,٧٢٢	١٣٣,٥٨٤	مدينون آخرون ومبالغ مدفوعة مقدماً
٣٥,٤٣١	٨٥,٩١٥	مبالغ مستحقة من مؤسسات نقل خارجية
٧١٠,٦٥٦	١,١٣٥,٠٣٢	
(١٦٨,٩٢٣)	(١٧٣,٤٦٩)	نافقاً: المخصص لديون المشكوك في تحصيلها
٥٤١,٧٣٣	٩٦١,٥٦٣	

١٣. موجودات مالية أخرى

٢٠٠٥	٢٠٠٦	قيمة عادلة لخيارات مستقبلي (١)
الف	الف	قرض طويل الأجل (٢)
ريال قطري	ريال قطري	تكليف تمويل مؤجلة (٣)
٤٦,٧١٥	٧٣,٩٢٦	
٤٨,٢٠٢	٥١,٦٩٩	
-	١٧,٢١٥	
	٩٤,٩١٧	١٤٢,٨٤٠

إيضاحات:
(١) كجزء من الاتفاقية لتكوين شركة تي دي سي - كيوتل انفستكوم (ش.م.ب.) تم منح المجموعة خيار مستقبلي لشراء جميع الأسهم المملوكة من قبل حصة الأقلية. يمكن استخدام الخيار بعد ست سنوات من تاريخ منح الترخيص للعمل كمشغل ثانٍ لتقديم خدمة اتصالات الهاتف النقال في سلطنة عمان.

(٢) في ٢٠٠٤ منحت المجموعة قرضاً لطرف ثالث لغرض الاستثمار في مجال الاتصالات خارج دولة قطر. يحمل القرض فائدة مرکبة ويستحق سداده خلال خمس سنوات.

(٣) تمثل تكاليف التمويل المؤجلة رسوم ارتباطات وترتيبات تتعلق بتسهيلات لقرض دوار بمبلغ دوار ٢,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي تم التعاقد عليها مع اتحاد البنوك (كونسورتيوم). سوف يتم تحويل هذه التكاليف إلى قروض وتسهيلات تحمل فوائد عند سحب المبالغ وسوف تطبق على مدى فترة القرض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

١٤. الضريبة المؤجلة

تم تحقيق ضريبة مؤجلة من قبل الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م. تتكون موجودات (مطلوبات) الضريبة المؤجلة كالتالي:

٢٠٠٥	٢٠٠٦	الرصيد في بداية السنة
الف	الف	إيرادات (مصاريف) ضريبة مؤجلة
ريال قطري	ريال قطري	
-	(٢٩٣)	
(٢٩٣)	٣,٦٩٨	
(٢٩٣)	٣,٤٠٥	الرصيد في نهاية السنة

٢٠. احتياطي القيمة العادلة

٢٠٠٥			٢٠٠٦		
الإجمالي	استثمارات متاحة للبيع	تحوطات للتدفق النقدي	الإجمالي	استثمارات متاحة للبيع	تحوطات للتدفق النقدي
الف	الف	الف	الف	الف	الف
ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
١٥٧,٤١٩	١٥٧,٤١٩	-	٣٨٠ , ٦٨٣	٣٨٠ , ٦٨٣	-
(٩,٦٨٢)	(٩,٦٨٢)	-	(١٣,٦٣٠)	(١٣,٦٣٠)	-
٢٢٢,٩٤٦	٢٣٢,٩٤٦	-	(٦٠,٣٣٥)	(٦٠,٣٣٥)	-
-	-	-	٢٤,٥٢٢	٢٤,٥٢٢	-
-	-	-	(٤,٠٥٥)	-	(٤,٠٥٥)
٣٨٠,٦٨٣	٣٨٠,٦٨٣	-	٣٢٧,١٨٥	٣٣١,٢٤٠	(٤,٠٥٥)

٢١. قروض وتسهيلات تحمل فوائد

دخلت المجموعة في اتفاقية للتسهيلات مع اتحاد البنوك.(كونسورتيوم) للحصول على قرض لأجل يبلغ ٢٢٠ مليون دولار أمريكي لتمويل أنشطة الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م. تم ضمان القرض لأجل من قبل الشركة مقابل العقارات والآلات والمعدات الخاصة بالشركة العمانية القطرية للاتصالات. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ بلغ الرصيد القائم غير المسدد بموجب اتفاقية التسهيلات ٦٤٠,٠٠٠ ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠٠٥ : ٥٨٢,٧٥٩ ريال قطري).

ت تكون القروض والتسهيلات التي تحمل فوائد بالميزانية العمومية من التالي:

٢٠٠٥	٢٠٠٦	
الف ريال قطري	الف ريال قطري	
٥٨٢,٧٥٩	٦٥٥,٦٤٠	
<u>(٩,٣٤٦)</u>	<u>(٧,٤٦٣)</u>	
<u>٥٧٣,٤١٣</u>	<u>٦٤٨,١٧٧</u>	

١٧. النقد والبنود المماثلة

يتضمن النقد والبنود المماثلة للنقد ودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٣٧,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري). تعتقد الإدارة أن هذه الودائع الثابتة يمكن تحويلها فوراً إلى نقد حيث تحتفظ بها المجموعة للوفاء بالتزامات قصيرة الأجل.

١٨. رأس المال

<u>١,٠٠٠,٠٠٠</u> ١,٠٠٠,٠٠٠ <u>١,٠٠٠,٠٠٠</u> ١,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠٥ الف ريال قطري	<u>١,٠٠٠,٠٠٠</u> ١,٠٠٠,٠٠٠ <u>١,٠٠٠,٠٠٠</u> ١,٠٠٠,٠٠٠	٢٠٠٦ الف ريال قطري	المصير به: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم المصدر والمدفوع بالكامل: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠ ريال قطري للسهم
--	---------------------------------	--	---------------------------------	--

تمتلك دولة قطر نسبة ٥٥٪ من رأس مال الشركة.

١٩. الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ والنظام الأساسي للشركة يتم تحويل ١٠٪ من أرباح السنة إلى الاحتياطي القانوني. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة.

٢٣ . الالتزامات الأخرى

٢٠٠٥	٢٠٠٦
الف ريال قطري	الف ريال قطري
٢١,٠٨٠	١٩,٤٦٧
٧,٥٩٣	٦,٣١٤
٢٨,٦٧٣	٢٥,٧٨١

٤٤. الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

٢٠٠٥ الف ريال قطري	٢٠٠٦ الف ريال قطري	
٣٦١,٢٢١	٥٢٥,٩١١	الدائنوں التجاریوں
١٣٤,٣١٦	٢٥٨,٦١٨	دائنوں آخرون
٢٢٢,٩٦١	٣٧٨,١٤٧	المصاريف المستحقة الدفع
<u>٦٦,٤٦١</u>	<u>٩٢,٤٣٧</u>	مبالغ مستحقة لمؤسسات نقل خارجية
<u>٧٨٤,٩٥٩</u>	<u>١,٢٥٥,١١٣</u>	

٢٥. الأرباح الموزعة المدفوعة والمقترح توزيعها

خلال السنة أقترح مجلس الادارة توزيع أرباح نصف سنوية وتم توزيعها بواقع ٤,٢٥٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٣,٦٥٠ ريال قطري) للسهم العادي وبقيمة إجمالية بلغت ٤٢٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٣٦٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري).

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح أسهم نهائية للسنة بواقع ٥,٧٥ ريال قطري للسهم العادي ليصبح إجمالي التوزيعات للسنة ١٠ ريال قطري للسهم (٢٠٠٥ : ٨,٥ ريال قطري للسهم). سوف تعرض أرباح الأسهم النهائية للسنة المقترحة على اجتماع الجمعية العمومية لاعتمادها رسمياً . هذه الأرباح النهائية المقترن توزيعها بقيمة ٥٧٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري يجعل مجموع الأرباح الموزعة للسنة الحالية يصل إلى ١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٨٥٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري). أرباح الأسهم التي أقترح توزيعها خلال سنة ٢٠٠٥ بمبلغ إجمالي قدره ٤٨٥,٠٠٠,٠٠٠ ريال قطري قد تم اعتمادها من قبل اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي عقد في ٢٦ فبراير ٢٠٠٦ وتم دفعها خلال سنة ٢٠٠٦ بعد الاعتماد من قبل الجمعية العمومية.

تحمل تسهيلات القروض فوائد بسعر ليبور بالدولار الأمريكي زائد معدلات الهاشم السائدة. دخلت المجموعة في عقد تبادل أسعار الفائدة للتحوط ضد مخاطرها المرتبطة بأسعار الأسهم والمبنية بالتفصيل في الإيضاح رقم ٢٧.

يستحق سداد القرض طويل الأجل في تسعة أقساط نصف سنوية ابتداء من ١٢ مارس ٢٠٠٨ كالتالي:

الف ريال قطري ٢٠٠٥	الف ريال قطري ٢٠٠٦	
-	-	خلال سنة واحدة
-	٩٨,٣٤٦	بين سنة واحدة وستين
١٣١,٢٣٨	٢٩٥,٠٣٨	بين ستين وخمس سنوات
<u>٤٥١,٥٢١</u>	<u>٢٦٢,٢٥٦</u>	بعد خمس سنوات
٥٨٢,٧٥٩	٦٥٥,٦٤٠	

٢٢. مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

الف ريال قطري	٢٠٠٥	الف ريال قطري	٢٠٠٦
٧٣,٨٤٦	<u>٩٢,٣٥١</u>	٢٦,٢٣٩	<u>٢٥,٥٦٠</u>
<u>١٠٠,٠٨٥</u>		<u>١١٧,٩١١</u>	
			مكافأة نهاية الخدمة للموظفين صندوق التقاعد للموظفين القطريين

تظهر الحركة في مكافأة نهاية الخدمة للموظفين وصندوق التقاعد كالتالي:

٢٠٠٥	الف ريال قطري	٢٠٠٦	الف ريال قطري
٧٧,٤٥٤		١٠٠,٠٨٥	المخصص كما في ١ يناير
٢٩,٤٨١		٢٢,٠٩٣	المخصص خلال السنة
<u>(٦,٨٥٠)</u>		<u>(٤,٢٦٧)</u>	المخصص مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة
١٠٠,٠٨٥		١١٧,٩١١	المخصص كما في ٣١ ديسمبر

المبلغ الافتراضي حسب المدة حتى الاستحقاق		كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦	
أكثر من سنة إلى ١٢ شهر	أكثر من ٥ سنوات	قيمة عادلة سلبية	المبلغ الافتراضي
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
٢٦٢,٢٥٦	٣٩٣,٣٨٤	-	٦٥٥,٦٤٠
			٧,٣٠٦
		عقود تبادل أسعار فائدة	
			٢٠٠٦
			٣٩٣,٣٨٤

عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة

بلغت قيمة عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ لفترة مستقبلية لغاية ٣ أشهر مبلغ يعادل حقوق سحب خاصة (٢٠٠٥ : ٢٩٨,٠٠٠) حقوق سحب خاصة، إن الهدف من عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة هو حماية المطلوبات من التعرض لمخاطر العملات الأجنبية.

٢٨. الالتزامات

٢٠٠٥	٢٠٠٦
الف ريال قطري	الف ريال قطري
٦٨٨,٠٩٦	٤٨٤,٠٤٣

الالتزامات النفقات الرأسمالية

العقارات والآلات والمعدات

النفقات الرأسمالية التقديرية التي تم التعاقد لها كما في تاريخ الميزانية العمومية ولكن لم تخصص لها مبالغ

٢٠٠٥	٢٠٠٦
الف ريال قطري	الف ريال قطري
١٢,٦٦٨	٢٨,٥٣٨
٣٤,٧٥٢	٧٨,٦٤٨
٨٢,٣٩٢	١٣٨,٨٤١
١٢٩,٨١٢	٢٤٦,٠٢٧

إجمالي نفقات الإيجارات المتعاقد عليها كما في ٣١ ديسمبر

الحد الأدنى للالتزامات الإيجارات مستقبلاً:

- خلال فترة لا تقل عن سنة واحدة
- بعد سنة ولكن لا تقل عن خمس سنوات
- بعد خمس سنوات

٢٠٠٥	٢٠٠٦	إيضاح	ربح السنة
الف ريال قطري	الف ريال قطري	إيضاح	ربح السنة
١,٠٩٣,٤٧٢	١,٦٥٤,٧١٦		تعديلات للبنود التالية:
٣١٧,٧٣٧	٥٠٢,٩٣٧	٥	الاستهلاك والإطفاء
-	٤٤,٥٤٢	٥	خسارة تدني قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع
(٦٤,٥٩٤)	(١١١,١٩٧)	٤	إيرادات الأرباح الموزعة والفوائد
(١٢,١١٥)	(١١,٦٤٦)	٤	ربح من بيع استثمارات متاحة للبيع
(٣٦٩)	(١,١٨٤)	٤	ربح من استبعاد آلات ومعدات
٤,٤٩٧	١٧,٨٥٧		تكاليف التمويل
٢٩,٤٨١	٢٢,٠٩٣	٢٢	مخصص لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين
(٤,٧٠٠)	(٦,٣٠٠)		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٢٩٣	(٣,٦٩٨)	١٤	(إيرادات) مصاريف ضريبة مؤجلة
-	١,٥٢٠	١١	حصة من ربح شركة زميلة
١,٣٦٣,٧٠٢	٢,٠٨٩,٦٢٠		

٢٧. مشتقات الأدوات المالية

تحوطات التدفق النقدي

دخلت الشركة التابعة ، الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م ، في اتفاقيتين لتبادل أسعار الفائدة مع بنك قطر الوطني وبنك باريبا على التوالي وذلك بغرض تغطية تعرضها لخطر تقلبات أسعار الفائدة على القرض لأجل (إيضاح ٢١). بموجب اتفاقيتي التبادل سوف تدفع الشركة أسعار فائدة ثابتة متفق عليها وتسلم أسعار فائدة عائمة على أساس سعر ليبور بالدولار الأمريكي. تخضع القروض واتفاقتي تبادل أسعار الفائدة لنفس الشروط الأساسية.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ أدرجت في حقوق المساهمين خسارة غير محققة فيما يتعلق باتفاقتي التبادل هذه بمبلغ ٧,٣٠٦,٠٠٠ ريال قطري (حصة المجموعة ٤,٠٥٥,٠٠٠ ريال قطري) ناتجة من قياس الأدوات المالية بالقيمة العادلة (٢٠٠٥ : لا شيء).

الجدول التالي يبين القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية ، وهي معادلة للقيم السوقية ، والمبالغ الافتراضية موزعة حسب الفترة المتبقية للاستحقاق. القيمة الافتراضية تمثل مبلغ قيمة الموجودات المرتبطة بالمشتقات والسعر أو المؤشر المستخدم هو الأساس في قياس التغيرات في المشتقات.

تدني قيمة البضاعة
تدرج البضاعة في السجلات بالتكلفة أو القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما تصبح البضاعة قديمة أو غير صالحة للاستخدام يتم تقدير صافي القيمة الممكن تحقيقها منها. يتم هذا التقدير على أساس فردي للبضاعة الفردية الهامة. أما البضاعة الفردية غير الهامة ولكنها قديمة أو غير صالحة للاستخدام فيتم التقدير بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص وفقاً لنوع البضاعة ودرجة التقادم وعدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

تدني قيمة الذمم المدينة
تقوم المجموعة بعمل تقدير للأرصدة التجارية المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم هذا التقدير للمبالغ المدينة الهامة على أساس فردي. أما بالنسبة للمبالغ الفردية غير الهامة ولكنها استحققت السداد منذ فترة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على طول الفترة الزمنية التي مضى على استحقاقها على أساس فئات استحقاق تاريخية.

تعديلات في الأعمار الإنتاجية التقديرية للعقارات والآلات والمعدات
خلال ٢٠٠٦ قامت المجموعة بتعديل الأعمار الإنتاجية التقديرية لبعض بنود العقارات والآلات والمعدات. فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية القديمة والجديدة.

الأعمار الجديدة	الأعمار القديمة
١٥ - ٥ سنة	٢٠ - ٥ سنة
١٥ - ٨ سنة	٢٥ - ١٠ سنة
٨ - ١ سنوات	١٠ - ١ سنوات

تعتقد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية التقديرية الجديدة تعكس بصورة أكثر ملائمة الأعمار الإنتاجية لتلك البنود من العقارات والآلات والمعدات تماشياً مع معايير صناعة الاتصالات.

لقد تم تحقيق تأثير التعديلات المتوقعة بالفترة الحالية بتعديل مصاريف الاستهلاك للسنة. إذا استمرت الشركة في استخدام الأعمار الإنتاجية التقديرية للسنة السابقة لكان الاستهلاك المدرج في بيان الدخل أقل بمبلغ ٤٧,٩٩١,٠٠٠ ريال قطري مع زيادة مقابلة في القيمة الدفترية للعقارات والآلات والمعدات. وليس عملياً احتساب قيمة التأثير على الفترات المستقبلية.

٣١. التحليل القطاعي

قطاعات الأعمال

تظهر بيانات القطاعات على أساس هيكلية التقارير بالمجموعة وتشمل القطاعات خدمات الخطوط الثابتة وخدمات الجوال ويتم الإفصاح عنها بعد استبعاد المعاملات والأرصدة بين شركات المجموعة.

المبالغ أعلاه تمثل التزامات الإيجارات المستقبلية لأراضي ومباني مختلفة استأجرتها المجموعة بموجب عقود إيجارات تشغيلية. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ تم تحقيق مبلغ ٢٢,٣٤٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٢٢,٠٦٠,٠٠٠ ريال قطري) في بيان الدخل كمصاريف إيجارات تشغيلية.

الالتزامات الإيجارات التمويلية
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ بلغت الإيجارات التمويلية المستحقة الدفع كالتالي:

الحد الأدنى لمدفوعات الإيجارات التمويلية	الفوائد المحملة	الحد الأدنى لمدفوعات الإيجارات التمويلية
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
١,٨٢٧	٣٦٠	٢,١٨٧
٦,٣١٤	٢٤٦	٦,٥٦١
<hr/>	<hr/>	<hr/>
٨,١٤١	٦٠٦	٨,٧٤٨
<hr/>	<hr/>	<hr/>

بعد سنة واحدة
بعد سنة ولكن لا تزيد عن خمس سنوات

٢٩. الالتزامات المحتملة

خطابات ضمان	خطابات اعتماد	قضايا ضد المجموعة لم تتحسب لديون
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
٢٠٠٥	٢٠٠٦	
١٠٠	٨٥,٧٩٧	
<hr/>	<hr/>	<hr/>
٥٦,٥٤٧	٥٣,٥٢٦	
<hr/>	<hr/>	<hr/>
٥,١٨٠	٦,١٥٠	
<hr/>	<hr/>	<hr/>

٣٠. القرارات والتقديرات المحاسبية الهامة

تدني قيمة الاستثمارات الرأسمالية المتاحة للبيع

تعامل المجموعة لاستثمارات الرأسمالية المتاحة للبيع بأنها متداولة في السوق عندما يكون هناك انخفاض هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من تكلفتها أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى للتدنى. إن تحديد ما هو الانخفاض "هام" أو "المستمر" يحتاج إلى اتخاذ قرار. إن المجموعة تقدر "الهام" عموماً بنسبة ٢٠٪ أو أكثر "والمستمر" بأكثر من ستة أشهر. بالإضافة إلى ذلك تقوم المجموعة بتقييم عوامل أخرى وتشمل التقلبات العادية في سعر السهم بالنسبة للأسماء المتداولة والتغيرات النقدية المستقبلية وعوامل الخصم للأسماء غير المتداولة.

٣١. التحليل القطاعي - تتمة

القطاعات الجغرافية									
تقدم المجموعة خدماتها في دولة قطر وسلطنة عمان. يتم الإفصاح عن البيانات جغرافياً بعد استبعاد المعاملات والأرصدة بين شركات المجموعة.									
٢٠٠٥					٢٠٠٦				
دول مجلس التعاون الخليجي الإجمالي الأخرى									
الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري
٢,٩٨٢,٤٠٠	١٣٧,٨٢٨	٢,٨٤٤,٥٧٢	٤,٤٢٠,٤٣٧	٤٦٩,٦٤٩	٣,٩٥٠,٧٨٨	إيرادات التشغيل	٢,٩٨٢,٤٠٠	١,٠٠٩,٦٠٤	١,٩٧٢,٧٩٦
(١,٢٣٨,٥١١)	(٢٩٠,٤٠٤)	(٩٤٨,١٠٧)	(١,٧٩٣,٨٤٢)	(٤٣٣,٦٨٨)	(١,٣٦٠,١٥٤)	مصاريف التشغيل			
١,٧٤٣,٨٨٩	(١٥٢,٥٧٦)	١,٨٩٦,٤٦٥	٢,٦٢٦,٥٩٥	٣٥,٩٦١	٢,٥٩٠,٦٣٤	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	١,٧٨٥,٩٤٧	٥٦٧,٩٢٦	١,٢١٨,٠٢١
٧٧,٠٧٨	٣,٢٢٣	٧٣,٨٥٥	١٤٤,٢٤٦	٨,٢٥٧	١٣٥,٩٨٩		(٣٦٤,٥٨٥)		٢,٦٩٠,٧٢٨
(٣١٧,٧٣٧)	(٤١,١٧٩)	(٢٧٦,٥٥٨)	(٥٠٢,٩٣٧)	(٩٩,٤٠٠)	(٤٠٣,٥٣٧)		٧٧,٠٧٨		(٥٨١,٢٢٩)
(٤,٤٩٧)	(٤,٤٩٧)	-	(١٧,٨٥٧)	(١٧,١٩٩)	(٦٥٨)				٦٩٠,٧٨٩
(٢٩٣)	(٢٩٣)	-	٣,٦٩٨	٣,٦٩٨	-	إيرادات أخرى	٤٠٤,٩٦٨		١,٩٩٩,٩٣٩
-	-	-	(١,٥٢٠)	-	-	استهلاك والإطفاء			
(٤٠٤,٩٦٨)	(٨,١٥٢)	(٣٩٦,٨١٦)	(٥٩٧,٥٩)	(٣٠,٦٩٦)	(٥٦٦,٨١٣)	تكاليف التمويل			
١,٠٩٣,٤٧٢	(٢٠٣,٤٧٤)	١,٢٩٦,٩٤٦	١,٦٥٤,٧١٦	(٩٩,٣٧٩)	١,٧٥٥,٦١٥	الضريبة الموجلة (مصاريف)	٢,٢٨٠,٧٩٧	٦٧٥,٥٣٩	١,٦٠٥,٢٥٨
٤,١٦٥,٣٤٥	٩١٩,٤٨٩	٣,٢٤٥,٨٥٦	٥,٣٩٦,٤٦٢	١,٠٣٥,٢٢٦	٤,٣٦١,٢٣٦	تكاليف غير موزعة	٤,٠٩٥,٥٠٩		٢,٨٥٦,٢٠٧
٢,٢١٠,٩٦١	٨٧,٩٨٩	٢,١٢٢,٩٧٢	٢,٤٠٥,٤٩٠	٢٠٢,٧٢١	٢,٢٠٢,٧٦٩	رسوم الامتياز			٤,٩٤٥,٧٤٥
٦,٣٧٦,٣٠٦	١,٠٠٧,٤٧٨	٥,٣٦٨,٨٢٨	٧,٨٠١,٩٥٢	١,٢٣٧,٩٤٧	٦,٥٦٤,٠٠٥	الربح للسنة	٦,٣٧٦,٣٠٦		٨١٨,٠٤٨
١,٣٨٦,٦٩٥	٢٥٣,٦٨٢	١,١٢٢,٠١٢	١,٩٥٧,٣١٣	٣٠٥,١٥٥	١,٦٥٢,١٥٨	الموجودات والمطلوبات	٢,٠٨٩,١٥٩		٢,٠٣٨,١٥٩
٧٠٢,٤٦٤	٥٨١,٥٤٣	١٢٠,٩٢١	٧٩١,٨٦٩	٦٥٥,١٨٨	١٣٦,٦٨١	الموجودات غير المتداولة			
٢,٠٨٩,١٥٩	٨٣٥,٢٢٥	١,٢٥٣,٩٣٤	٢,٧٤٩,١٨٢	٩٦٠,٣٤٣	١,٧٨٨,٨٣٩	المطلوبات المتداولة			
١,٠٢٢,٨٠٩	٢٧٦,٤٦٥	٧٤٦,٣٤٤	١,٠٢٨,٢٠٣	١٨٥,٦٤٥	٨٤٢,٥٥٨	إجمالي المطلوبات			
						نفقات رأسمالية			

السنة المنتهية في	٢٠٠٦ ديسمبر ٣١					٢٠٠٥ ديسمبر ٣١				
	المجموع	خدمات الثابتة	خدمات الخطوط الجوية	الجوال	الإيرادات	المجموع	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري	الف رياض قطري
مساهمات	١,٩٩٩,٩٣٩	٦٩٠,٧٨٩	١,٩٩٩,٩٣٩			٤,٤٢٠,٤٣٧	٤,٤٢٠,٤٣٧	١,٣٨٧,٩٨٤	٣,٠٣٢,٤٥٣	
تکاليف غير موزعة										
إيرادات أخرى	١٤٤,٢٤٦	(٥٨١,٢٢٩)	٢,٦٩٠,٧٢٨							
حصة من نتائج شركة زميلة	(١,٥٢٠)									
رسوم الامتياز	(٥٩٧,٥٠٩)									
ربح السنة	١,٦٥٤,٧١٦	١,٠٩٣,٤٧٢								
الموجودات والمطلوبات	٢,٠٣٨,١٥٩	٨١٨,٠٤٨	٤,٩٤٥,٧٤٥							
موجودات القطاع										
موجودات غير موزعة										
إجمالي الموجودات	٧,٨٠١,٩٥٢	٦,٣٧٦,٣٠٦								
مطلوبات القطاع	٩٢,٤٣٧	٩٠٨,٣٩٧	٢,٨٥٦,٢٠٧							
مطلوبات غير موزعة	١,٦٩٥,٤٧٦	١,١٨٠,٧٦٢	٤,٩٤٥,٧٤٥							
إجمالي المطلوبات	٢,٧٤٩,١٨٢	٢,٠٨٩,١٥٩								
نفقات رأسمالية	٩٦١,٢٦٩	٦٦,٤٦١	٨٤١,٩٣٦	١,٠٥٣,٧٠٦						
الاستهلاك	٢٣٢,٣٥٧	٩٩,٧٦٢	١٢١,٩٣٧	١,٦٩٥,٤٧٦						
تدني قيمة الموجودات	١,٢٤١	١٢,٤٢٣	٣٧,٩٦٤							

مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان في عدم التزام أحد أطراف الأدوات المالية في الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى أن يتحمل الطرف الآخر خسارة مالية. تتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية بما يعادل القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تكون أساساً من أرصدة المدينين والموجودات الأخرى والأرصدة لدى البنوك. يظهر المدينون بالصافي بعد المخصص للديون المشكوك في تحصيلها، والأرصدة البنكية مودعة لدى بنوك ذات مراكز جيدة. كما في تاريخ الميزانية العمومية لا توجد تركزات هامة للمخاطر الائتمانية. تقوم المجموعة بمراقبة تعرضها للمخاطر الائتمانية بصورة مستمرة ويتم تقييم الائتمان على جميع العمالء قبل تقديم التسهيلات. تتم مراقبة الأسقف الائتمانية على أساس تصنيفات العملاء.

مخاطر العملات

تمثل مخاطر العملات في الخطر من تذبذب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتقلبات في أسعار العملات الأجنبية. تتعرض المجموعة لمخاطر العملات بقدر ضئيل حيث تستخدم عقود صرف العملات الأجنبية أو الخيارات للتحوط ضد هذه المخاطر. تستخدم عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة للتحوط ضد مخاطر العملات بالنسبة لمطلوبات المجموعة المستحقة الدفع بالعملات الأجنبية.

تتضمن أرصدة الدائنين التجاريين والمصاريف المستحقة مبلغ ٧٦٨,٨٥٢,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٥٥٣,٦٠٨,٠٠٠ ريال قطري) مستحق بالعملات الأجنبية معظمها باليورو والدولار الأمريكي.

مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق في الخطر من تذبذب قيمة الأدوات المالية كنتيجة للتغيرات في أسعار السوق سواء نشأت هذه التغيرات من عوامل تتعلق بأوراق استثمارية معينة أو بمصدرها أو عوامل تؤثر على جميع الأوراق الاستثمارية المتداولة بالسوق. إن المجموعة معرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق بأوراقها الاستثمارية المتاحة للبيع. تدخل المجموعة في أي استثمارات فقط بعد إجراء عملية تقييم سليمة. يتم إدراج الاستثمارات المتاحة للبيع بالقيمة العادلة وفي حالة عدم امكانية تقيير القيمة العادلة بصورة موثوقة تدرج بالتكلفة بعد طرح مخصص لتدني القيمة. بالإضافة إلى تنوع محفظتها الاستثمارية تقوم المجموعة بالحد من مخاطر السوق بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركة السوق بالإضافة إلى إجراء تحليل دوري للأداء التشغيلي والمالي للشركات التي تستثمر فيها.

القيمة العادلة للأدوات المالية

ت تكون الأدوات المالية من موجودات مالية ومطلوبات مالية ومشتقات أدوات مالية.

الموجودات المالية تشتمل على نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك واستثمارات متاحة للبيع ومدينيين. والمطلوبات المالية تشتمل على قروض لأجل ودائنين ومصاريف مستحقة الدفع. تتكون مشتقات الأدوات المالية من عقود تبادل أسعار فائدة وعقود صرف العملات الأجنبية الآجلة.

باستثناء الاستثمارات المتاحة للبيع ومشتقات الأدوات المالية ، لا تختلف القيمة العادلة للأدوات المالية جوهرياً عن قيمتها العارضة.

٣٢. الأدوات المالية

مخاطر أسعار الفائدة

ينشأ التعرض لمخاطر الائتمان وأسعار الفائدة والعملات خلال الأعمال العادية للمجموعة. يتعرض جزء هام من موجودات ومطلوبات المجموعة المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ لتقديرات أسعار الفائدة. الجدول التالي يبين مدى تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة وأسعار الفائدة المطبقة على موجوداتها ومطلوباتها المالية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٠٥		٣١ ديسمبر ٢٠٠٦		الموجودات المالية
	الإجمالي	لا تتحمل فوائد	الإجمالي	لا تتحمل فوائد	
	الف	الف	الف	الف	
استثمارات	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	استثمارات
موجودات مالية أخرى	١,١٩٨,٦٨٣	١,٠٨٩,٨٧٥	١,٧٥٣,٠٢٦	١,٦٤٧,٤٤٨	١٠٥,٥٧٨
نقد مدينة	٩٤,٩١٧	٤٦,٧١٥	٤٨,٢٠٢	١٤٢,٨٤٠	٥١,٦٩٩
نقد وبنود مماثلة للنقد	٥٤١,٧٣٣	٥٤١,٧٣٣	-	٩٦١,٥٦٣	٩٦١,٥٦٣
	١,٦٤٥,٣٥٩	٤,٣٣٥	١,٦٤١,٠٢٤	١,٤١٦,٦٨٣	١٦,١٤٠
	٣,٤٨٠,٦٩٢	١,٦٨٢,٦٥٨	١,٧٩٨,٠٣٤	٤,٢٧٤,١١٢	٢,٧١٦,٢٩٢
					١,٥٥٧,٨٢٠
المطلوبات المالية					
مطلوبات متداولة	١,٣٨٦,٦٩٥	١,٣٨٦,٦٩٥	-	١,٩٥٧,٣١٣	١,٩٥٧,٣١٣
قرض طويل الأجل من البنك	٥٧٣,٤١٣	-	٥٧٣,٤١٣	٦٤٨,١٧٧	٦٤٨,١٧٧
مطلوبات غير متداولة	٢٨,٩٦٦	٢٨,٩٦٦	-	٢٥,٧٨١	٢٥,٧٨١
صافي الموجودات المالية	١,٩٨٩,٠٧٤	١,٤١٥,٦٦١	٥٧٣,٤١٣	٢,٦٣١,٢٧١	١,٩٨٣,٠٩٤
	١,٤٩١,٦١٨	٢٦٦,٩٩٧	١,٢٢٤,٦٢١	١,٦٤٢,٨٤١	٧٣٣,١٩٨
					٩٠٩,٦٤٣

إن الموجودات والمطلوبات أعلى باستثناء الموجودات المالية الأخرى والمطلوبات غير المتداولة والقروض طويلة الأجل ، يتوقع أن يتم تحقيقها ودفعها خلال سنة واحدة. بلغ سعر الفائدة على الموجودات المالية ١,٥٪ (٣,٦٪ : ٢٠٠٥) وسعر الفائدة على المطلوبات المالية ١,١٪ (٤,٨٪ : ٢٠٠٥).

أيد تبويب أرقام المقارنة للإيرادات وموجودات القطاع تتعلق بوحدة الخدمات الخاصة ضمن التحليل القطاعي (إيضاح ٣١) بمبلغ ٦٢,٩٢٥,٠٠٠ ريال قطري وبلغ ١٤,٣١٩,٠٠٠ ريال قطري على التوالي وأدرجت في خدمات الاتصالات الثابتة. ولكن لا يترتب على إعادة التبويب أي تأثير على ربع السنة وإجمالي حقوق المساهمين.

٣٦. ملخص الميزانية العمومية وبيان الدخل للشركة الأم (اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق)

الموارد	الموجودات	الف	الف	٢٠٠٥	٢٠٠٦
الموجودات المتداولة	الموجودات غير المتداولة	الف	الف	الف	الف
عقارات وألات ومعدات	عقارات	٤٠٤,٧٥٣	٢,٥٠٦,٠٨٨	٢٧٢,٢٠٢	٢٠٦٧,١٥٣
استثمارات في شركة تابعة	استثمارات في شركة زميلة	١٠١,٨٢٧	١,٧٣٦,١٠٦	-	١,١٧٨,٧٠٣
استثمارات متاحة للبيع	موجودات مالية أخرى	١٧,٢١٥	-	-	٣,٥١٨,٠٥٨
موجودات مالية أخرى					٤,٧٦٥,٩٨٩
بضاعة					
مدينون ومصاريف مدفوعة مقدماً					
نقد وبنود مماثلة للنقد					
إجمالي الموجودات				٦,٩٨٩,٢٦٥	٥,٦٦١,٤٢٨
حقوق المساهمين والمطلوبات					
رأس المال والاحتياطيات					
رأس المال					
الاحتياطي القانوني					
احتياطي القيمة العادلة					
أرباح مدورة					
٤,٤٠٧,٤٩٤	٥,٢٠٠,٤٢٦				

٣٣. الإفصاحات حول الأطراف ذات العلاقة
المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
الأطراف ذات العلاقة تمثل الشركات الزميلة وتشمل المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين بادارة المجموعة والشركات التي يكونوا فيها المالك الرئيسيون. خلال الأعمال العادلة تدخل المجموعة في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة. يتم اعتماد سياسة الأسعار وشروط المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة
بلغت الأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة عن الخدمات التي قدمت لهم خلال الأعمال العادلة مبلغ ١٩٦,٤٦٤ ريال قطري ٢٠٠٥ : ٩٦,٠٠٠ ريال قطري) أدرجت ضمن "المدينون التجاريين" (إيضاح ١٦).

٣٣. الإفصاحات حول الأطراف ذات العلاقة
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين
تشتمل على أعضاء مجلس الإدارة وإداريين رئيسيين ، الذين لديهم الصلاحيات والمسؤوليات عن التخطيط والتنفيذ والتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة، تم إظهار المبالغ التي دفعت إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة في بيان التغيرات في حقوق المساهمين. بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٠٧ يقترح دفع مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ٨,٣٠٠,٠٠٠ : ٢٠٠٥ ٦,٣٠٠,٠٠٠ ريال قطري). بالإضافة إلى ذلك تم دفع أتعاب حضور مبلغ ٧٢٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٧٢٠,٠٠٠ ريال قطري) لأعضاء اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة.

الرواتب والمزايا الأخرى العائدة لكتاب الموظفين الرئيسيين بلغت ١٣,٦١٠,٠٠٠ ريال قطري (٢٠٠٥ : ٨,١٥٦,٠٠٠ ريال قطري) وبلغت مكافآت نهاية الخدمة المتعلقة بكبار الموظفين الرئيسيين مبلغ ١,٤٤١,٠٠٠ : ٢٠٠٥ ١,٩٨٢,٠٠٠ ريال قطري)

الشركة الزميلة
تمتلك المجموعة حصة بنسبة ١٦,٣٨٪ في شركة نافلينك ، إنك (Navlink Inc.) وهي شركة مقرها ولاية ديلاور.

٣٤. الأحداث اللاحقة
في ١٢ يناير ٢٠٠٧ دخلت المجموعة في اتفاقية مع شركة اس تي تيلميديا سنغافورة ST Telemedia Singapore لشراء حصة بنسبة ٢٥٪ من أسهم التصويت في شركة آسيا موبайл هولдинج المحدودة Asia Mobile Holding Pte Ltd بمبلغ ٢,٣١٢,٣٥٣,٠٠٠ ريال قطري (٦٣٥ مليون دولار أمريكي). وهي شركة غير مسجلة بالبورصة ومقرها سنغافورة. تمتلك شركة آسيا موبайл هولдинج المحدودة حالياً حصة شركة ST Telemedia Singapore في كل من شركة استارهوب لميد السنغافورية PT Indosat Tbk, Indonesia وبي تي اندوستريز تي بي كي الاندونيسية StarHub Ltd.

٣٥. أرقام المقارنة
خلال السنة تم دمج وحدة الخدمات الخاصة في خدمات الاتصالات الثابتة وذلك وفقاً لبرنامج إعادة الهيكلة التنظيمية. ووفقاً لذلك

٣٦. ملخص الميزانية العمومية وبيان الدخل للشركة الأم (اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق) - تتمة

٢٠٠٥ الف ريال قطري	٢٠٠٦ الف ريال قطري	
		المطلوبات غير المتداولة
٩٩,٨٤١	١١٧,٢١٤	مطلوبات مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٢١,٠٨٠	١٩,٤٦٧	مطلوبات أخرى
١٢٠,٩٢١	١٣٦,٦٨١	
		المطلوبات المتداولة
٥٤١,٤٦٢	٩٧٣,٣٧٠	دائنون ومبالغ مستحقة الدفع
٣٩٧,٠٦٩	٥٦٩,٨٢٧	الحساب الجاري مع دولة قطر
١٩٤,٤٨٢	١٠٨,٩٦١	إيرادات تأجير معدات مؤجلة
١,١٣٣,٠١٣	١,٦٥٢,١٥٨	
		مجموع المطلوبات
١,٢٥٣,٩٣٤	١,٧٨٨,٨٣٩	
		اجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات
٥,٦٦١,٤٢٨	٦,٩٨٩,٢٦٥	
		الإيرادات
٢,٨٤٤,٥٧٢	٣,٩٥٠,٧٨٨	
٨٥,٦٩٩	١٣٥,٩٨٩	إيرادات أخرى
٨٥٧,٠١٨	(١,٢٥٤,٦٥٢)	مصاريف عمومية وإدارية
(٣٦٧,٦٤٧)	(٥٠٩,٠٣٩)	مصاريف تشغيل أخرى
-	(٦٥٨)	تكاليف تمويل
(٣٩٦,٨١٦)	(٥٦٦,٨١٣)	رسوم امتياز
١,٣٠٨,٧٩٠	١,٧٥٥,٦١٥	ربح السنة
		الربح الأساسي والمخفف للسهم - ريال قطري
١٣,٠٩	١٧,٥٦	

