

التقرير السنوي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر



إثراء حياة العملاء الرقمية

المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	٦	شركاتنا	٢٨	البيانات المالية الموحدة	٨٦
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	٨	Ooredoo قطر	٣٠	تقرير مدقق الحسابات المستقل	٨٨
أعضاء مجلس الإدارة	١٠	إندوسات Ooredoo، إندونيسيا	٣٤	بيان الربح أو الخسارة الموحد	٩٤
أهم المؤشرات التشغيلية والمالية	١٢	Ooredoo الكويت	٣٦	بيان الدخل الشامل الموحد	٩٥
أصولنا	١٤	Ooredoo عُمان	٣٨	بيان المركز المالي الموحد	٩٦
أسواقنا	١٦	آسياسل العراق	٤٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	٩٨
استراتيجيتنا	١٨	Ooredoo الجزائر	٤٢	بيان التدفقات الموحد	١٠٠
لحظات هامة	٢٢	Ooredoo تونس	٤٤	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٠٢
الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٩	٢٦	Ooredoo ميانمار	٤٦		
		Ooredoo فلسطين	٤٨		
		Ooredoo المالديف	٥٠		
		تقرير حوكمة الشركات	٥٢		
		تقرير التأكيد المستقل للائتمثال لقوانين ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة	٧٢		
		تقرير التأكيد المستقل عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية	٧٤		
		مسؤوليتنا الاجتماعية	٧٦		
		المراجعة المالية	٨٢		

”

تمكّننا بفضل قوة شبكاتنا
من أن نتبوأ ريادة الحلول
الرقمية المبتكرة في
مختلف أسواقنا.

“

سعادة الشيخ عبدالله بن محمد
بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

تمكين التحول الرقمي

حضرات المساهمين الكرام،

واصلت Ooredoo طوال ٢٠١٩ تنفيذ استراتيجيتها طموحة للتحول الرقمي، فقد قمنا بنشر تكنولوجيا جديدة للشبكات، وذلك للارتقاء بالحياة الرقمية لعملائنا وتعزيز كفاءة أعمالنا.

فالتحول الرقمي يمكّن عملائنا من الوصول إلى الخدمات التي يريدون الحصول عليها بسرعة أعلى. ما يتيح لهم الاستمتاع بتجربة أفضل عبر الإنترنت. أما بالنسبة لعملائنا من الشركات، فالتحول الرقمي يدعم جهودهم في تعزيز كفاءة الأعمال ويساعدهم على إطلاق خدمات جديدة. وبالإضافة إلى ذلك، فالتحول الرقمي يوفر الأسس اللازمة للكثير من المبادرات الاجتماعية القائمة على المعرفة، والتي تسعى المؤسسات الحكومية والمجتمعية لإطلاقها في أسواقنا.

كما واصلنا خلال ٢٠١٩ تحقيق تقدم جيد في تنفيذ استراتيجيتنا الرقمية، ما مكّننا من تحقيق نتائج إيجابية ستطلعون عليها في هذا التقرير.

فقد استمرت جهودنا لبناء أسس شبكاتنا التي ستمكن Ooredoo من دعم الجيل القادم من الخدمات الرقمية، والتي تشمل تجربة وطرح وتحسين خدمات الجيل الخامس 5G في أسواق رئيسية، بالإضافة إلى تعزيز الخدمات التي تستند إلى الألياف الضوئية في بعض المناطق.

والأهم من ذلك هو أننا قمنا بتوحيد استراتيجيتنا الخارجية للتحول الرقمي مع برنامج داخلي للتغيير وذلك لتمكين من تحويل الخدمات الأساسية مثل المبيعات والتسويق وخدمة العملاء إلى خدمات رقمية بحيث يسهل على العملاء الحصول عليها وشراؤها واستخدامها إلكترونياً. وقد حقق البرنامج مشاركة قوية من قبل العملاء في مختلف أسواقنا وفي نفس الوقت حقق كفاءة أعلى دعمت نمو أرباح الشركة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين في ٢٠١٩.

وإلى جانب تحقيق مستويات أعلى لخدمة العملاء، فقد أثمر تركيز Ooredoo على التحول الرقمي في تمكينها من تقليل أثر التحديات التي واجهت قطاع الاتصالات وما شاهده من تطورات متسارعة. فمع ازدياد أهمية الأجهزة الذكية في جميع جوانب حياة عملائنا، تواصل انخفاض الطلب على استخدام الخدمات الصوتية والرسائل النصية التقليدية. ومن خلال تحولها لتصبح مزود الخدمات الرقمية المفضل لدى العملاء، تمكنت Ooredoo من استباق الطلب في السوق وإيجاد تدفقات جديدة للإيرادات المالية من أعمال البيانات والشركات وما يعوض الانخفاض في الطلب على خدمات الاتصالات التقليدية.

تحقيق العائدات والاستعداد للمستقبل

ساهم التركيز على ريادة المجال الرقمي وخدمات البيانات في تحقيق Ooredoo لعائدات مالية إيجابية خلال ٢٠١٩.

فقد استقرت إيرادات المجموعة عند ٢٩٩ مليار ريف على الرغم من التحول الكبير على مستوى قطاع الاتصالات من استخدام خدمات الصوت إلى خدمات البيانات، ونتيجة أيضاً إلى انخفاض مبيعات الأجهزة بالإضافة إلى ضعف في ظروف الاقتصاد الكلي وسعر العملة في بعض أسواقنا.

وارتفعت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين في السنة المالية ٢٠١٩ بنسبة ٥% مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي لتصل إلى ١٢,٨ مليار ريف، مع تحقيق هامش أرباح قبل الاقتطاعات وصل إلى ٤٣%. مدفوعة ببرنامج الكفاءة الذي تم تطبيقه عبر شركات المجموعة.

وارتفع صافي أرباح المجموعة المخصص للمساهمين بنسبة ١% وبلغ ١,٧ مليار ريف مقارنة مع الفترة ذاتها من السنة الماضية (كان ١,٦ مليار ريف في السنة المالية ٢٠١٨). وقاد نمو صافي الأرباح المخصصة للمساهمين ارتفاع الأرباح قبل الاقتطاعات، ووجود بيئة أكثر ملاءمة لأسعار صرف العملة الأجنبية.

وارتفعت إيرادات البيانات إلى أكثر من ٥ بالمائة من إيرادات المجموعة، ويُعد ذلك إنجازاً مهماً لشركة اتصالات مستمرة في التطور والنمو.

تحفيز النمو الرقمي للمبيعات والخدمات

بدءاً من الشبكات، تواصل Ooredoo الاستثمار في التكنولوجيا والبنية التحتية اللازمة لتمكين التحول الرقمي والاستمرار فيه.

ففي قطر، تضمن ذلك الاستثمار توسعاً مستمراً في قدرات شبكة 5G، ما ساهم بتمكين إجراء أول مكالمة دولية عبر شبكة 5G بين قطر والكويت بداية عام ٢٠١٩. وكذلك، فقد تم إطلاق خدمات 5G على نطاق تجاري في الكويت في يونيو ٢٠١٩. كما استمر العمل في إجراء الاختبارات واتخاذ الترتيبات الخاصة لإطلاق خدمات 5G في سلطنة عُمان، مع إجراء ترقيات في العديد من المواقع من خلال تزويدها بتكنولوجيا Massive MIMO لزيادة قدرة شبكاتنا على توفير اتصالات موثوقة وآمنة.

كما مكنت الابتكارات الرقمية من إطلاق عدد من الخدمات الجديدة بما في ذلك باقة ANA وهي أول باقة رقمية بالكامل للجوال في الكويت قابلة للتخصيص بشكل تام، وتطبيق My Ooredoo App في ميانمار، وتنفيذ حملات للرعاية الرقمية في كل من قطر وسلطنة عُمان، ودعمت الشركة كذلك إطلاق عدد من الشراكات الجديدة مثل إطلاق عدد من خدمات الفيديو عبر الإنترنت OTT في أسواق آسيوية، وتوسيع نطاق خدمة الدفع في Google و Apple عبر مشغل الاتصالات في قطر وعُمان والكويت وإندونيسيا.

والأهم من ذلك هو أن الابتكارات الرقمية دعمت أيضاً تطلعاتنا الواسعة لدعم المجتمعات تجسيدا لاستراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، وتضمن ذلك شراكة وطنية مع بطولة العالم للألعاب القوى - الدوحة ٢٠١٩، حيث وفرنا الشبكات الأساسية لواحدة من أكبر البطولات الرياضية الدولية التي تقام في المنطقة، كما دعمت الابتكارات الرقمية تعاون Ooredoo ميانمار مع Google ووزارة التعليم في تنفيذ برنامج لمحو الأمية الرقمية على مستوى ميانمار بأكملها، وتنفيذ برنامج لتدريب المواطنين على تكنولوجيا رقمية أخرى، بالإضافة إلى عدد من المبادرات الأخرى.

تبني أساليب تميز بالحكمة لتحقيق الاستقرار المالي

إلى جانب الاستثمار في الابتكارات الرقمية، استمرت Ooredoo في مراجعة أصول المجموعة لضمان تحقيقها لأعلى مستويات من الكفاءة والفعالية التي تمكن المساهمين من الحصول على أعلى عائد مالي.

ولعل أحد أهم الأمثلة على هذا الأسلوب هو قيام إندوسات Ooredoo بإبرام اتفاقيتي بيع وإعادة استئجار ٣١٠ برج اتصالات. فمن خلال تسييل قيمة بعض الأصول غير الجوهرية التابعة للشركة بقيمة عادلة، ستمكن إندوسات Ooredoo من استخدام قيمة جزء من أعمالها في مجال أبراج الاتصالات لدعم استثمارات الشركة في الجوانب المهمة من أعمالها.

وتابعت Ooredoo تطبيق استراتيجيتها واضحة فيما يتعلق بالمواهب القيادية العاملة فيها، فقد واصلت الشركة ترقية واستقطاب قادة جدد حيثما رأت الشركة قدرتهم على الإسهام في تحقيق أفضل قيمة ممكنة. وقد تضمن ذلك وقد تضمن ذلك تعيين أحمد عبدالعزيز النعمة كرئيس تنفيذي جديد لشركة إندوسات Ooredoo في أبريل، وتعيين راجيف سيثي ليتولى منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ميانمار في مايو، وتعيين منصور راشد خاطر رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo تونس في نوفمبر.

وتأكيداً على الثقة بالتزامنا بتعليمات وأنظمة رأس المال، واصلت وكالات التصنيف الائتماني المعروفة، بما فيها موديز لخدمات المستثمرين وستاندرد أند بورز لخدمات التصنيف وفيتش للتصنيف، منح تصنيف ائتماني قوي لـ Ooredoo طوال ٢٠١٩.

أرباح السهم

اعتمد مجلس إدارة Ooredoo سياسة مستدامة وتضاعفية فيما يتعلق بأرباح أسهم الشركة، تهدف إلى توزيع أرباح بين ٤% و ٦% من الأرباح بعد تعديلها.

يوصي مجلس الإدارة الجمعية العمومية للشركة بتوزيع أرباح نقدية بقيمة ٢٥، ريال قطري للسهم.

مجلس الإدارة والحوكمة

وبالنيابة عن Ooredoo أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى على قيادته الحكيمة وجهوده الكبيرة في دعم مسيرة التقدم والتنمية في دولة قطر ونحن في Ooredoo كشركة قطرية نسعى باستمرار لدعم رؤية قطر الوطنية والمضي قدماً في تكاتفنا من أجل تحقيق المزيد من النجاحات.

كما أود أن أشير إلى دعم وتوجيه أعضاء مجلس إدارة الشركة. فقد كان لمجلس الإدارة دور مهم في نمو الشركة وتطويرها خلال ٢٠١٩. أن النجاح المستمر لاستراتيجيتنا الرقمية في المستقبل يعود إلى رؤى وتوجيهات مجلس إدارتنا.

ولا يفوتني أن أتقدم بوافر الشكر أيضاً لعملائنا وموظفينا ومساهميننا على دعمهم المستمر لشركة Ooredoo.

ونحن على ثقة بأننا سنواصل نجاحنا في ٢٠٢٠ في ظل قوة شبكتنا، ونجاحنا في تحويل أعمالنا الأساسية إلى أعمال رقمية، واستراتيجيتنا واضحة المعالم للمستقبل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١٣ فبراير ٢٠٢٠

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

استراتيجية ذكية للنمو الرقمي

حضرات المساهمين الكرام،

عندما استرجع الإنجازات التي حققتها Ooredoo في السنوات الأخيرة أشعر بالكثير من الاعتزاز بالتأثيرات الهامة التي تمكنت الفرق العاملة في Ooredoo من تحقيقها للعديد من العملاء عبر مختلف مناطق تواجدنا.

فعلى سبيل المثال، كانت Ooredoo قطر أول شركة في العالم تطلق خدمات 5G، ما ساهم في توفير الجيل القادم من الإنترنت الجوال للعملاء والشركات وأماكن إقامة الفعاليات الضخمة. وبالإضافة إلى ذلك، حققت قطر المركز الأول كأسرع دولة في تنفيذ شبكة الألياف الضوئية عالية السرعة (التي تقاس سرعتها بالفيغابت)، الأمر الذي ساهم في تحقيق أعلى معدل لانتشار استخدام الألياف الضوئية في العالم.

وواصلنا ريادتنا للأسواق الناشئة، إذ أصبحتنا أول شركة في الجزائر توفر خدمات 4G في جميع ولايات الجزائر البالغ عددها ٤٨ ولاية، وتمكننا من بناء أسرع شبكة اتصالات للجوال في ميانمار، وأطلقنا خدمات 3G في الضفة الغربية بفلسطين. وبرهنت Ooredoo في كل سوق من أسواقها بأنها عازمة على القيام باستثمارات رأسمالية واستخدام الموارد الريادية الضرورية لتوفير شبكات فائقة الجودة لعملائنا، والمحافظة على النمو طويل الأمد.

وإلى جانب الابتكارات في مجال الشبكات، حرصنا أيضاً على تطوير أعمالنا لتوجيه مزيد من الاهتمام إلى خدمات البيانات والخدمات الإلكترونية. فقد نجحت Ooredoo، بفضل إدارتها للتغيرات الجذرية المستمرة في قطاع الاتصالات، بإعادة تشكيل ما نوفره من خدمات تجارية حتى أصبح أكثر من 0 بالمائة من إيرادات المجموعة تأتي من خدمات البيانات، وهو إنجاز في غاية الأهمية بالنسبة لشركة اتصالات مستمرة في التطور والنمو.

وتمكنت Ooredoo من تحقيق ذلك على الرغم من المنافسة الشديدة والتحديات التي فرضتها اللوائح والتشريعات وذلك بفضل ثلاث خصائص تتميز بها الشركة، وهي: ريادتنا للسوق التي مكنتنا من توفير أكثر شبكات البيانات تطوراً، وثقافة الأداء التي نتميز بها ما مكنتنا من التحرك بسرعة والاستجابة لضغوط السوق، وكفاءة نماذج الأعمال التي نطبقها والتي تضمن تحكماً في التكاليف والمحافظة على توجهاتنا حتى عند الاستثمار للمستقبل. ففي ٢٠١٩، مكنتنا تلك الخصائص المهمة من متابعة العمل لتحقيق هدفنا في أن نصبح الممكن الرقمي والشريك الرقمي المفضل في جميع أسواقنا، وسأوضح هنا كيف سنستفيد من نقاط القوة هذه لتحقيق ما نطمح إليه في المجال الرقمي.

استراتيجية واضحة للنمو

إن إحدى المزايا الأساسية التي تستفيد منها Ooredoo هي التوازن الموجود بين شركات مجموعتنا، والتي تمكن المجموعة من تحقيق الريادة في عدد من الأسواق الناشئة والناضجة. فقد كان دخولنا لتلك الأسواق ونجاحنا فيها، والنابع من الضرورة والحاجة الاستراتيجية للتوسع خارج دولة قطر، أمراً ممكناً وذلك بفضل تنافسية تكلفة التمويل وليونة بنية التكاليف التي ما زلنا نحصد ثمارها لغاية الآن.

ووفر لنا تحقيق الريادة في تلك الأسواق أفضلية للتعرض على التغييرات المهمة التي طرأت على قطاع الاتصالات، لا سيما تباطؤ

النمو الذي أصاب الخدمات التقليدية، وأن التحول الرقمي هو المسار الأكثر وضوحاً لتحقيق النجاح في عالم تكون فيه خدمات الاتصالات الجوال هي الأولى في العالم.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد أدركنا أنه باتباع أجندة عمل رقمية في أعمالنا، سنكون قادرين على نشر تكنولوجيا الجوال كأداة لتحقيق تغييرات اقتصادية واجتماعية إيجابية في تجربة عملائنا والمجتمعات التي نقدم خدماتنا فيها.

وقد حفزت هاتان الآليتان Ooredoo على وضع استراتيجية LEAD 2.0، وهي استراتيجية لتحويل طموحاتنا في المجال الرقمي. وتعتمد هذه الاستراتيجية على التحول الرقمي لدفع النمو في جميع أسواق Ooredoo، مع التركيز على دور الشركة باعتبارها الشريك الرقمي المفضل، والذي يجري عملياته ومعاملاته بشكل رقمي أيضاً.

يذكر أن استراتيجيتنا تستفيد من عدد من ركائز راسخة، هي زيادة السوق وثقافة الأداء واستخدام نماذج تتميز بالكفاءة، وتضيف ركيزة رابعة هي "التوسع والاستفادة من الفرص" والتي تهدف إلى التشجيع على إبرام شراكات جديدة لتطوير المحتوى، وتبني الفرص المتاحة في مجال خدمات الشركات بالإضافة إلى تحسين الاتصالات.

ولدعم هذا التغيير الاستراتيجي، أطلقت Ooredoo سلسلة من مبادرات التطوير على مستوى المجموعة صممت لتحويل أعمالنا الرئيسية إلى أعمال رقمية خلال عام ٢٠١٩. ويشمل ذلك الجهود المستمرة لتوحيد الإجراءات المهمة والارتقاء بها من خلال تحويلها إلى رقمية. فقد قمنا، على وجه الخصوص، بزيادة الاستثمار في التسويق الرقمي لتحسين كفاءة الإنفاق العام على الإعلانات، وتعزيز استثمارنا في المبيعات الرقمية للارتقاء بكفاءة اكتساب العملاء، كما أننا نعمل على زيادة استخدام الخدمات الرقمية وذلك لتعزيز رضا وولاء العملاء وخفض التكاليف.

انسجام علامتنا التجارية مع وعدنا الرقمي

ما زالت علامة Ooredoo التجارية تُعد أحد الأصول المهمة في نمو وتطور شركتنا، والتي تمثل التزامنا بالتحول الرقمي. ففي ٢٠١٩، ذكرت شركة الاستشارات Brand Finance أن Ooredoo قد تقدمت إلى المركز ٤١ ضمن تصنيف أفضل 0٠ شركة اتصالات، وبلغت قيمة علامتها التجارية ٣,٧٨ مليار دولار أمريكي.

والهمم في هذا الشأن هو أننا نجحنا في توسيع نطاق علامة Ooredoo التجارية لتشمل أسواقنا المختلفة، ونجحنا كذلك في دمج قيم مجموعتنا في جميع شركاتها. فكل واحدة من شركاتنا تبدأ يوم العمل فيها بتوجيه السؤال: كيف يمكن لموظفينا تطبيق قيمنا الأساسية للاهتمام والتواصل والتحدى لتقديم الخدمة لعملائنا، وتوفير أفضل تجربة تعامل إلكترونية من خلال القيام بذلك؟

وانطلاقاً من استراتيجيتنا للتحول الرقمي، تبذل شركائنا جهداً كبيراً لتصبح شركات تمكن العملاء من تحقيق التحول الرقمي من خلال الخدمات الرقمية. فقد حرصنا على دمج أهداف رقمية عبر شركائنا لدعم هذه الركيزة الاستراتيجية التي تتضمن أهدافاً قصيرة وطويلة الأمد لتطوير الرعاية الرقمية والخدمات الرقمية، كما وفرنا الموارد اللازمة للتدريب بحيث يتقن جميع الموظفين المهارات الرقمية.

وكان الاهتمام الكبير في التحول الرقمي حافزاً لشركائنا العاملة للعمل على تطوير خدمات جديدة مما ساهم في إحياء ما وعدت به علامتنا التجارية، وجعل Ooredoo أقرب لعملائها في ٢٠١٩.



فعلى سبيل المثال، طرحت Ooredoo الكويت باقة ANA، التي تعد الباقة الرقمية الأولى للجوال في الكويت التي يمكن للعميل تصميمها حسب احتياجاته. وأطلقت Ooredoo قطر تطبيق Ooredoo Sports وهو عبارة عن نظام جديد يعتمد على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ويوفر مستويات جديدة من التفاعل بين المشجعين ورياضاتهم المفضلة، أما Ooredoo عُمان فقد أطلقت مزايا جديدة في تطبيقها من خلال نظام دردشة (chatbot) يعمل بالذكاء الاصطناعي، والذي اكتسب شعبية كبيرة منذ إنطلاقه.

وفي إندونيسيا، أطلقت إندوسات Ooredoo خدمة إلكترونية لبيع شرائح SIM عبر تطبيقها MyIM3، الذي حقق نتائج مباشرة كأداة تساعد في اكتساب العملاء. وأطلقت Ooredoo المالديف في ٢٠١٩ أول سوق للتجارة الإلكترونية في المالديف وهو سوق "Moollee".

ويمكن القول بشكل عام أن انسجام علامتنا التجارية مع ما وعدنا به من خدمات رقمية يعزز من التفاعل بين الموظفين والعملاء، ما يساهم في ضمان توفير عائدات مستدامة لمساهميننا.

فرص محتملة جديدة لتطوير الأعمال عبر الخدمات الرقمية

وفر التحول الرقمي فرصاً مهمة للاستفادة من مصادر جديدة للإيرادات، إذ أن قطاع خدمات الشركات يوفر فرص نمو مادي في أسواقنا. فقد شهد ٢٠١٩ عدداً من الأمثلة لشركائنا العاملة التي تطبق حلولاً رقمية لصالح الشركات الكبيرة والصغيرة على حد سواء.

ففي عُمان، كان تطبيق خدمات الشركات (Ooredoo B2B App) الأول من نوعه في السلطنة، ومكن الشركات من إدارة باقات الخدمات والإضافات لموظفيها، في الوقت الذي مكن الموظفين من متابعة الحسابات والوصول إلى الخدمات.

أما على مستوى الشركات، فقد واصلت Ooredoo قطر توسيع نطاق خدمات إنترنت الأشياء، وأطلقت في ٢٠١٩ خطوطاً جديدة مكونة من شريحة خط واحدة للأجهزة التي تعمل بتكنولوجيا إنترنت الأشياء. وبناء على التقدم الذي تحقق أطلقت Ooredoo ميانمار أول خدمة تعتمد على إنترنت الأشياء في ميانمار، وهي منصة تمكن العملاء من بناء حلول مخصصة لتوحيد عملياتهم بشكل فوري.

”

إذا ما نظرنا إلى عام ٢٠٢٠ وما بعده، نجد أننا نتمتع بالقدرة التي تمكنا من تحقيق أهداف استراتيجيتنا الرقمية الطموحة، وأنها سنتمكن من التحكم بتكاليف الشركة بفعالية للحفاظ على ريادتنا في السوق، وتحقيق القيمة لمساهميننا على المدى البعيد.

“

سعادة الشيخ سعود بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo

نظرة مستقبلية

حين ننظر إلى عام ٢٠٢٠ وما بعده، نجد أن Ooredoo تتمتع بمكانة ممتازة تمكنا من تحقيق أهداف استراتيجيتها الرقمية، والتحكم بنفقاتها بشكل فعال للمحافظة على ريادتها للسوق، وتوفير القيمة للمساهمين على المدى البعيد.

ونحن على ثقة بأن Ooredoo اتخذت الخطوات الضرورية للنمو والازدهار، مع تحول قطاع الاتصالات بشكل عام إلى تبني النموذج الرقمي. فاستثمارنا لتوفير جودة فائقة لشبكاتنا في مختلف مناطق تواجدنا، مدعومة باستراتيجية رقمية واضحة، توفر ل Ooredoo الريادة في المجال التكنولوجي للنمو والازدهار.

ومن بين الإمكانيات المتاحة ل Ooredoo للتميز والتفوق هو توفير حلول وخدمات الملاعب الذكية، والتي تمكنت الشركة من توفيرها خلال ٢٠١٩، وذلك بتوفير الجزء الأساسي للشبكة لبطولة العالم لألعاب القوى - الدوحة ٢٠١٩. وقد أتاحت لنا هذه التجربة انطلاقة إيجابية للمساهمة في دعم فعاليات وأحداث رئيسية في مختلف أسواقنا في السنوات القادمة.

وفي الختام، يسرني أن أضم صوتي إلى صوت سعادة رئيس مجلس إدارتنا في تقديم جزيل الشكر والامتنان لمقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى على توجيهاته السديدة.

وأشكر كذلك أعضاء مجلس إدارة الشركة، ومساهميننا وعملائنا وموظفينا على دعمهم ومشاركتهم لنا في العمل على تبني فرص المستقبل الرقمي.

سعود بن ناصر آل ثاني
الرئيس التنفيذي للمجموعة

١٣ فبراير ٢٠٢٠

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

شغل سعادة الشيخ/ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني منصب وزير دولة، ويتولى سعاداته منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo منذ عام ٢٠٠0. وخلال تلك الفترة، كان لسعاداته دور أساسي في إعادة هيكلة Ooredoo وتوسع أعمالها إقليمياً. فقد تحولت Ooredoo - تحت إشراف سعاداته - من شركة اتصالات محلية تتواجد في دولة واحدة لتصبح مجموعة شركات تدير شركات اتصالات في ١٠ دول في شمال إفريقيا والشرف الأوسط وجنوب شرق آسيا.

وبالتزامن مع فترة عمله في Ooredoo، تولى سعادة الشيخ عبدالله بين عامي ٢٠١٤ و٢٠١٨ منصب الرئيس التنفيذي لجهاز قطر للاستثمار،أحد أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، حيث كان له الدور الرئيسي في تنويع استثمارات الجهاز وتعزيز نشاطاته في الولايات المتحدة وآسيا، كما وكان سعاداته عضواً في المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار، ونائب رئيس مجلس الإدارة في بنك قطر الوطني QNB، ورئيس مجلس إدارة "هارودز"، وعضو مجلس إدارة معهد صناديق الثروة السيادية.

وشغل سعاداته سابقاً عضوية مفوضية البرودباند للتنمية المستدامة التابعة للاتحاد العالمي للاتصالات (ITU) وكان عضواً في المجلس الاستشاري للمساواة بين الجنسين والتنمية لمجموعة البنك الدولي (World Bank)، وعضواً في المجلس الاستشاري العالمي لبرنامج المساواة بين الجنسين التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي(World Economic Forum) .

وقبل التحاقه بـ Ooredoo، تولى الشيخ عبدالله رئاسة الديوان الأميري وكان عضواً في مجلس التخطيط منذ عام ٢٠٠٠ وحتى ٢٠٠0. كما كان سعاداته مؤسس ورئيس مجلس أمناء كلية شمال الأطنطي (قطر) منذ عام ٢٠٠١ وحتى ٢٠٠٦، وملحقاً عسكرياً في بريطانيا منذ عام ١٩٩٩ وحتى عام ٢٠٠٠.

يتمتع الشيخ عبدالله بخبرة واسعة في كل من المجال العسكري ومجال الطيران. إذ تخرج سعاداته كطيار من مدرسة الطيران في سلاح الجو البريطاني وأصبح مدرب طيار معتمد من قبل سلاح الجوي الملكي البريطاني. سعادة الشيخ عبدالله حاصل على درجة الماجستير في العلوم العسكرية، وقد أكمل عددًا من الدورات التدريبية في العديد من المؤسسات العسكرية، ومن بينها كلية الحرب العسكرية في الولايات المتحدة الأمريكية.

انضم سعادة السيد/ علي شريف العمادي إلى مجلس إدارة Ooredoo في مارس ١٩٩٩، ويشغل سعاداته منذ يونيو ٢٠١٣ منصب وزير المالية في دولة قطر، كما يشغل العديد من المناصب القيادية ومنها أمين عام المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والاستثمار وعضو اللجنة العليا للمشاريع والإرث، ويثري سعادة السيد/ علي شريف العمادي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة ودرايته المتعمقة التي تمتد لأكثر من ٢0 عاماً في القطاع المالي والمصرفي.



سعادة السيد / علي شريف العمادي

نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في يوليو ٢٠٠٠، ويشغل حالياً عضوية مجالس إدارات عدد من الشركات القطرية. وفي السابف يشغل أيضاً العديد من المناصب المرموقة في دولة قطر من أبرزها المدير المالي في الديوان الأميري ومنصب وزير دولة لشؤون مجلس الوزراء. ويسهم سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي بفضل خبرته الواسعة بالمجالات الإدارية والمالية والحكومية في دعم قرارات مجلس إدارة Ooredoo.



سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي

عضو مجلس إدارة

انضم سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً عدة مناصب رفيعة منها منصب رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية (UDC)، كما يشغل كذلك منصب نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان، وشغل سعاداته في السابف منصب وكيل وزارة الصحة والمدير العام لمؤسسة حمد الطبية. ويثري سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الأعمال والتمويل.



سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر

عضو مجلس إدارة



السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة

عضو مجلس ادارة



د. ناصر محمد معرفيه

عضو مجلس إدارة

ومستشار رئيس المجلس



السيد/ ناصر راشد الحميدي

عضو مجلس إدارة



السيد/ عزيز العثمان فخرو

عضو مجلس إدارة

سعادة الشيخ/ علي بن غانم بن علي عبدالله آل ثاني

عضو مجلس إدارة

السيد/ إبراهيم عبدالله آل محمود

عضو مجلس إدارة

انضم السيد / عبدالله مبارك آل خليفة إلى مجلس الإدارة في ٢٠١٨، وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB بالوكالة، وقبل تعيينه في منصبه الحالي، كان السيد / عبدالله يشغل منصب المدير العام التنفيذي رئيس قطاع الاعمال لبنك قطر الوطني. والسيد / عبدالله حاصل على بكالوريوس إدارة اعمال عام ١٩٩0 من جامعة إيسترن واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية. ويثري السيد / عبدالله آل خليفة مجلس الإدارة بخبرته الواسعة في الأعمال، والتمويل، والتخطيط الاستراتيجي.

يتمتع الدكتور ناصر معرفيه بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، فقد انضم للعمل في Ooredoo عام ١٩٩٤، وذلك قبل تغيير هوية الشركة من كيوتل إلى Ooredoo. وساهم بحكم منصبه كمدير لإدارة التخطيط الاستراتيجي في الشركة بدور مهم في إطلاق خدمة الاتصالات الجواله GSM في قطر عام ١٩٩٤، وفي توفير خدمة الإنترنت في دولة قطر عام ١٩٩٦ وفي خصصة Ooredoo في ١٩٩٩.

تقلد الدكتور ناصر منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo خلال الفترة من ٢٠٠١ وحتى ٢٠١0، وتصدر الجهود التي أدت إلى نمو الشركة عالمياً في الشرف الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. ويشغل الدكتور ناصر الآن عضوية مجلس إدارة مجموعة Ooredoo، كما أنه عضو في مجلس إدارة مفوضية البرودباند للتنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة، ومجلس إدارة مؤسسة الجوال من أجل التنمية.

انضم السيد/ ناصر راشد الحميدي إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للقطاع الرقمي في مجموعة بنك بروه. وشغل في السابف عدة مناصب مهمة في مجال الادارة وتكنولوجيا المعلومات والاعمال في قطاعات متنوعة مثل الخدمات والاتصالات والنفط والغاز وتطوير العقارات والمصارف، وأسهم كذلك في اللجان الوطنية التوجيهية وتقديم المشورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات. ويثري السيد/ ناصر راشد الحميدي مجلس إدارة Ooredoo بهذه الخبرة المستفيضة في مجال الأعمال والتكنولوجيا.

انضم السيد/ عزيز العثمان فخرو إلى مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب نائب وكيل وزارة المالية للشؤون المالية. وقبل توليه هذا المنصب كان السيد/ عزيز يشغل منصب مساعد وكيل وزارة المالية لشؤون الموازنة العامة، ومديراً بالإنابة بقسم الاندماجات والاستحوادات في قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي لجهاز قطر للاستثمار). وكان في السابف المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "إيديليز"، ويمثل حالياً قطر القابضة في مجالس إدارة كل من شركة الملاحة العربية المتحدة، ومجموعة كناري وارف جروب، وتشيلسفيلد آل بي. ويثري السيد/ عزيز العثمان فخرو مجلس إدارة Ooredoo بخبرته الواسعة في مجال الأعمال واطلاعه العميق في مجال التكنولوجيا.

انضم سعادة الشيخ علي بن غانم بن علي عبدالله آل ثاني إلى مجلس إدارة Ooredoo عام ٢٠١٨، وهو رئيس مجلس الإدارة ومالك مجموعة علي بن غانم آل ثاني. وهو يشغل أيضاً منصب عضو مجلس إدارة في عدد من الشركات في قطر مثل مصرف قطر الإسلامي ومجموعة الدوحة للتأمين، ومركز دراسات الوحدة العربية، ويثري الشيخ علي مجلس إدارة Ooredoo بخبرته في مجال الإدارة والأعمال.

أهم المؤشرات التشغيلية والمالية

أداء قوي

حققت Ooredoo نتائج إيجابية، مع أداء مالي وتشغيلي إيجابي في مختلف أسواقها.

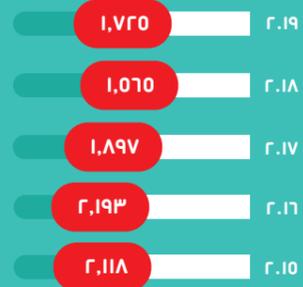
وقد نجحت المجموعة في تنفيذ استراتيجيتها الرقمية على مدار العام، وبلغت قاعدة عملائها في نهاية ٢٠١٩ إجمالي ١١٧ مليون عميل.

وتمكنت Ooredoo، بصفتها شركة رائدة في توفير تجربة بيانات مميزة، من إطلاق خدمات 5G في قطر والكويت، ووفرت شبكات 4G في ثمانية من أصل عشرة من شركاتها العاملة.

صافي الربح المخصص لمساهمي Ooredoo

مليون ر.ق.

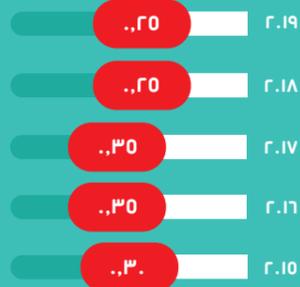
١,٧٢٥



الأرباح لكل سهم

ر.ق. ملاحظة (أ)

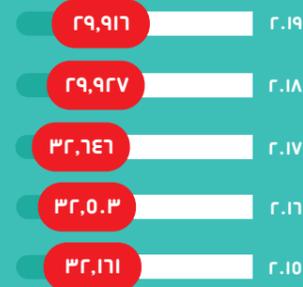
٠,٢٥



الإيرادات

مليون ر.ق.

٢٩,٩١٦



المصاريف الرأسمالية والتشغيلية (%) / الإيرادات (%)

مليون ر.ق. ملاحظة (ب)

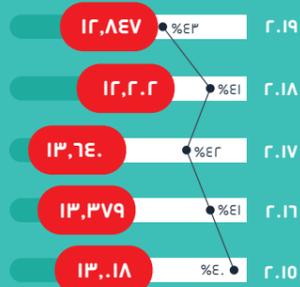
٥,٨٦٩



الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والإهلاك (%) وإطفاء الدين (%)

مليون ر.ق.

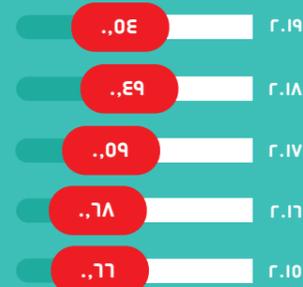
١٢,٨٤٧



العائد على السهم

ر.ق.

٠,٥٤



ملاحظة (أ) : تمثل توزيعات الأرباح المفترحة لسنة ٢٠١٩
ملاحظة (ب) : لا تتضمن المصاريف الرأسمالية تكلفة الترخيص

أصولنا

موظفونا

١٦,٧١٧

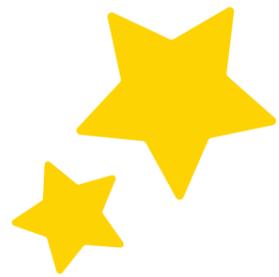
موظف في جميع أنحاء العالم

أصولنا المالية

مليون ر.ق.

٢٩,١.٠

الأسهم المؤثرة



قاعدة عملائنا

بالمليون

١١٧

عميل في عشرة أسواق في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.

مليون ر.ق.

٢٤,٩٧٥

صافي الدين المالي المعتدل

قيمة علامتنا التجارية

مليار دولار أمريكي

٣,٧٨

علامة تجارية قوية مع ولاء قوي من عملاء الشركة: صنفت في المرتبة E١ على تصنيف Brand Finance لأفضل ٥٠ علامة تجارية لشركات اتصالات

(المصدر: تقرير Brand Finance لعام ٢٠١٩)

تجربة عملائنا

أسرع شبكات اتصالات وأفضل تجربة رقمية



Ooredoo شركة اتصالات عالمية تتخذ من الدوحة، عاصمة دولة قطر، مقراً لها. وفي ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ بلغت القاعدة الموحدة لعملاء الشركة في العالم أكثر من ١١٧ مليون عميل. وتشغل الشركة مجموعة من شركات الاتصالات عبر ١٠ دول في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.



نمو قاعدة العملاء بنسبة ٢% لتصبح ١١٧ مليون عميل



الشرق الأوسط

تشمل شركات Ooredoo في الشرق الأوسط كلاً من Ooredoo قطر، Ooredoo عُمان، Ooredoo الكويت، وآسياسل (العراق)، و Ooredoo فلسطين. واستمرت Ooredoo في تعزيز ريادتها في المنطقة خلال ٢٠١٩، وذلك مع إطلاق خدمة 5G على نطاق تجاري في الكويت، وإجراء أول مكالمة دولية عبر شبكة 5G بين قطر والكويت، بالإضافة إلى تحقيق تقدم قوي في مراحل إطلاق خدمات 5G على نطاق تجاري في سلطنة عُمان. كما توسعت خدمات Ooredoo فلسطين بشكل لافت لتشمل ٩٧% من السكان، وتؤكد مكانتها بأنها الشركة الرائدة في السوق في بيانات الجوال.

عدد العملاء في الشرق الأوسط
٢٤,١ مليون عميل

شمال أفريقيا

تشمل شركات Ooredoo في شمال أفريقيا كلاً من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس، وقد شهدت الشركتان تطورات إيجابية خلال ٢٠١٩. فقد بلغت الحصة الإجمالية لـ Ooredoo تونس في السوق ٤٣%، في حين بلغت حصتها في سوق خدمات 4G أكثر من ٦٦%. أما Ooredoo الجزائر فقد أصبحت أول مشغل لخدمات الاتصالات الجوال في الجزائر توفر تغطية 4G في جميع ولايات الجزائر البالغ عددها ٤٨ ولاية.

عدد العملاء في شمال أفريقيا
٢١,٧ مليون عميل

جنوب شرق آسيا

تشمل شركات Ooredoo في جنوب شرق آسيا كلاً من إندوسات Ooredoo في إندونيسيا، Ooredoo المالديف، و Ooredoo ميانمار. تمكنت إندوسات Ooredoo من تحسين تغطية الشبكة وتجربة العملاء في استخدام الإنترنت خلال عام وحقق نمو كبيراً. أما Ooredoo المالديف فقد وسعت نطاق خدمات شبكتها سوبرنت للبرودباند لتوفر تغطية تشمل ٦٥% من السكان. أما Ooredoo ميانمار فقد أضافت ١,٣٠٠ موقع لشبكة 4G في مناطق مختلفة من البلاد.

عدد العملاء في جنوب شرق آسيا
٧١,٢ مليون عميل

الحصة السوقية
نسبة انتشار الهاتف الجوال
تعداد السكان
حصة Ooredoo

السوق	الحصة السوقية	نسبة انتشار الهاتف الجوال	تعداد السكان	حصة Ooredoo
قطر ^(١)	٦٣%	١٧٢%	٢,٧ مليون	١٠٠%
الكويت ^(٢)	٣٥%	١٥٩%	٤,٦ مليون	٩٢,١%
عُمان	٤١%	١٣٧%	٤,٧ مليون	٥٥,٠%
العراق	٣٧%	٩٤%	٣٧,٩ مليون	٦٤,١%
فلسطين ^(٣)	٣%	٨٧%	٥,٠ مليون	٤٥,٤%
شمال أفريقيا				
الجزائر ^(٤)	٣٣%	١٠٠%	٤٣,٠ مليون	٧٤,٤%
تونس ^(٥)	٤٣%	١٢٦%	١١,٧ مليون	٨٤,١%
جنوب شرق آسيا				
إندونيسيا	٢١%	١٠٧%	٢٦٦,٩ مليون	٦٥,٠%
ميانمار	١٧%	١٢٧%	٥٤,٢ مليون	١٠٠%
المالديف ^(٦)	٤٨%	١٨٧%	٠,٤ مليون	٨٣,٣%

١. عملياتها مدمجة ضمن Ooredoo (ش.م.ف.ع.) وتمتلك أيضاً ٧٢,٥% من شركة ستارلينك قطر
٢. عملياتها مدمجة ضمن الوطنية للاتصالات المتنقلة.
٣. تمتلك ٦٥% من WAFI Telecom International Private Limited باعتبارها شركة مملوكة
٤. ٩% من Ooredoo الجزائر مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.)
٥. ١٥,٥% من Ooredoo تونس مملوكة مباشرة من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.)

دعم استراتيجيتنا



وقد تم تطبيق الرؤية الجديدة بنجاح في شركات المجموعة العشر، وتم كذلك إعلام جميع الموظفين بذلك.

كما تم تعميم قيم المجموعة، المتمثلة في **الاهتمام والتواصل والتحفيز**، لتشمل شركاتنا العشر العاملة، وتم أيضاً إعلام جميع موظفي المجموعة بذلك.

طورت Ooredoo رؤيتها لتصبح "إثراء حياة العملاء الرقمية"، وذلك بهدف تجسيد تطلعاتها بالاستمرار في تلبية احتياجات وتوقعات العملاء من الأفراد والشركات والعملاء من القطاع الحكومي في مختلف أسواقها من خلال توفير منتجات وخدمات وتجربة مميزة للعملاء في هذا العصر الرقمي.

قيم مجموعة Ooredoo وشركاتها

التحفيز	التواصل	الاهتمام	لعملائنا	لماذا يعني ذلك
<ul style="list-style-type: none"> ريادة التغيير والابتكار السعي بكل شفافية نحو تحقيق الأفضل روح الشباب 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في المجتمع خدمات تلبي احتياجات المجتمع الثقة والاعتماد 	<ul style="list-style-type: none"> البساطة والشفافية الاستجابة بسرعة إظهار الاهتمام والاحترام 	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة المبادرة العمل بروح الفريق 	<ul style="list-style-type: none"> إحداث الفرق التحفيز لتقديم الأفضل المثابرة
<ul style="list-style-type: none"> العمل كفريق واحد إدراك احتياجات العملاء الانفتاح والمودة 	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة المبادرة العمل بروح الفريق 			

وفي إطار هذه الرؤية، تهدف Ooredoo إلى تحويل أعمالها إلى أعمال رقمية بالكامل بحيث تصبح الشركات التابعة لها "شركات تمكّن التحول الرقمي" ما يتيح لها التوسع خارج نطاق توفير منتجات وخدمات الاتصالات التقليدية، وذلك عبر تمكين الخدمات الرقمية من خلال التعاون مع كبرى الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الرقمي.

ولتحقيق هذا الهدف، تم تحديث استراتيجية Ooredoo طويلة الأجل **LEAD Strategy** لتتضمن أولويات محددة تحت كل ركيزة من ركائز الاستراتيجية لتحقيق تطلعات Ooredoo الرقمية، وإضافة ركيزة رابعة تتمثل في "التوسع والاستفادة من الفرص **Extend and Leverage**" لتعكس أولوياتها فيما يتعلق بتنوع الأعمال.

التنوع في العصر الرقمي

ثقافة الأداء

- التحول الثقافي الجذري
- سرعة ومرونة
- موظفين مهرة رقمياً

عمليات رقمية

ريادة السوق

- توزيع أكثر ذكاء
- شبكات بيانات رائدة
- مواكبة المحتوى عبر الإنترنت ومنتجات الأجهزة الأصلية في السوق

الشريك الرقمي المفضل

توسع

- فرص التوسع القائمة على الفرص
- الاتصالات
- محتوى العملاء من الأفراد
- حلول الشركات أو حلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

تعاملات رقمية

نماذج تتميز بالكفاءة

- كفاءات تنظيمية
- أدوات تحليل متطورة
- نماذج أسعار محدثة
- كفاءات المجموعة

تعاملات رقمية

← **إيجاد القيمة**
(تدفقات نقدية حرة + العائد على رأس المال المستخدم)

نمو السوق ← **العائد على رأس المال المستخدم**
← **المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال**

لقد تم تبني استراتيجيتنا LEAD 2.0 بنجاح في جميع شركات المجموعة، وتم إعلام جميع الموظفين بذلك، ما ساهم في توفير استراتيجية موحدة بالكامل، ورؤية موحدة بالكامل، ومجموعة قيم موحدة بالكامل.



استراتيجيتنا (تمة)

برنامج التحول الرقمي

وبدأت Ooredoo في ٢٠١٩ العمل لتحقيق أهداف استراتيجية LEAD 2.0، ولذلك باشرت الشركة العمل في برنامج مهم للتحول الرقمي.

وكان أول اهتماماتنا هو القيام بتحويل أعمال الشركة الأساسية إلى أعمال رقمية، لتسهيل أعمال المبيعات والتسويق والرعاية الرقمية.

الهدف: تحقيق إيرادات جديدة من الأعمال الرقمية عبر الشراكات

- مواصلة العمل في تنمية إيراداتنا من المصادر التقليدية، أي من الخدمات غير الرقمية (مثل: محتوى الفيديو، ودفعات الخدمات المالية، وغيرها).
- فتح المجال لتدفقات إيرادات جديدة (مثل: الألعاب، وإنترنت الأشياء، وغيرها...).

الهدف: تسهيل البحث عن خدماتنا وشرائها واستخدامها عبر الإنترنت

- زيادة المبيعات الرقمية والتسويق والدعم
- زيادة مبيعات شرائح SIM عبر الإنترنت لتسهيل اكتساب مزيد من العملاء، وخفض النفقات
- تعزيز المبيعات عبر تطبيقاتنا، وزيادة الإيرادات، وخفض المبالغ المدفوعة كعمولات للمبيعات والتكاليف الأخرى.
- توفير الدعم عبر تطبيقاتنا لتحقيق مستويات أعلى من رضا العملاء وخفض النفقات.

الهدف: اقتناص فرص رقمية أخرى

- دراسة مشاريع أخرى تتضمن فرصاً رقمية جذابة وتوفر قدرات أساسية، أو تدفقات جديدة للإيرادات.



في ٢٠١٩، أطلقت Ooredoo عدداً من المبادرات لتسهيل العثور على وشراء واستخدام خدماتنا عبر الإنترنت ويشمل ذلك:

- حملة تسويق رقمي ناجحة بالتعاون مع سفير علامتنا التجارية ليونيل ميسي، وصلت إلى ٤٠ مليون شخص.
- نشر تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في Ooredoo قطر، Ooredoo المالديف، وOoredoo الكويت.
- إطلاق باقة ANA من Ooredoo في الكويت، وهي أول باقة رقمية بالكامل للجوال يمكن تخصيصها حسب الطلب.
- زيادة مدى توفر تطبيق MyOoredoo في أسواق رئيسية.
- توفير مزيد من الفرص للخدمات الذاتية الرقمية، بوجود خيار جديد للعملاء للتواصل مع Ooredoo عبر تطبيقات الاتصال مثل ماسنجر، واتساب، وقنوات أخرى.
- إطلاق باقة جوال رقمية جديدة في إندونيسيا للرعاية الشخصية.

حرصت الشركة أيضاً على العمل لتحقيق الإيرادات من خدمات رقمية جديدة من اتفاقيات الشراكة التي عقدتها مثل:

توسيع نطاق خدمة Ooredoo للدفع من خلال المشغل مع Google و Apple في أسواق مهمة.

إطلاق جهاز جديد بنظام Android لخدمة Ooredoo tv في قطر، لتوفير خدمة رقمية ومميزة.

تسهيل فواتير العمليات المباشرة مثل الألعاب والفيديو والخيارات الأخرى.



أهم إنجازات عام ٢٠١٩

أهم الإنجازات

استفادت Ooredoo من مكانتها الرائدة في توفير الخدمات الرقمية خلال ٢٠١٩، وحققت تقدماً كبيراً في تمديد الشبكات انطلاقاً من هدفها لإثراء حياة العملاء. كما أطلقت الشركة عدداً من الخدمات الجديدة وحسنت إجراءات أخرى بحيث يسهل على العملاء إيجاد وشراء واستخدام الخدمات التي توفرها عبر الإنترنت. كما قامت بتغييرات فعالة في شركاتها.



يناير

إنجاز تاريخي لـ Ooredoo في تكنولوجيا 5G

حققت Ooredoo إنجازاً تاريخياً في قطاع الاتصالات، وذلك مع إجراء أول مكالمة فيديو دولية في العالم عبر شبكة 5G بداية عام ٢٠١٩، وتحديداً في ٢١ يناير ٢٠١٩ بين المقر الرئيسي للشركة في الدوحة والمكاتب الرئيسية لـ Ooredoo الكويت في مدينة الكويت. وجرى المكالمة بسرعة تنزيل ٣٥٠ ميجابايت بالثانية و٦ ميجابايت بالثانية كسرعة تحميل، واستعرضت الشركة خلال هذه المكالمة إمكانيات تكنولوجيا 5G.

Ooredoo الكويت تحصل على أحدث اعتماد في قطاع الاتصالات

تم اعتماد Ooredoo الكويت مجدداً بحصولها الاعتماد العالمي لمعايير أمن بطاقات الدفع (3.2.1 PCI-DSS وشهادة الإمتثال الدولية وISO27001:2013). ما جعلها أول مقدم لخدمات الاتصالات في الكويت يحصل على هذا الاعتماد الأحدث للسنة الثالثة على التوالي.

فبراير

أفضل مشاركة لـ Ooredoo في المؤتمر العالمي للجوال ٢٠١٩ على الإطلاق

أعلنت مجموعة Ooredoo أن مشاركتها في المؤتمر العالمي للجوال ٢٠١٩ في برشلونة كانت هي الأكبر والأكثر نجاحاً على الإطلاق، حيث تم التوقيع على عدد من الصفقات والشراكات الاستراتيجية للارتقاء بشبكتها سوبرنت، ومن بين الاتفاقيات التي تم التوقيع عليها اتفاقية لاستخدام حلول الذكاء الاصطناعي لتسريع التحول إلى شبكة 5G في مختلف أسواق الشركة.

مارس

Ooredoo الكويت تطلق أول باقة رقمية للجوال قابلة للتخصيص بالكامل

أصبحت Ooredoo الكويت أول مشغل لخدمات الاتصالات في الكويت يطلق باقة اتصالات رقمية للجوال يمكن تخصيصها بالكامل. وتمكن باقة ANA العملاء من اختيار الخدمات الرقمية ودفء قيمتها وإدارتها ومشاركتها من هواتفهم الذكية مباشرة. ما يساهم في الارتقاء بخدمات الجوال وتطويرها في إطار استراتيجية التحول الرقمي في الكويت.

أبريل

Ooredoo بين أفضل ٥ مشغل اتصالات في العالم

صرحت Brand Finance للاستشارات في قطاع الاتصالات أن مجموعة Ooredoo ارتقت إلى المركز ٤١ على قائمة أفضل مشغلي اتصالات في العالم متقدمة من مركزها السابق ٤٣ في ٢٠١٨، وبلغت قيمة علامة الشركة التجارية ٣,٧٨ مليار دولار أمريكي.

إندوسات Ooredoo تعلن عن تعيين رئيس تنفيذي جديد

تم الإعلان عن تعيين أحمد عبدالعزيز النعمة رئيساً تنفيذياً لشركة إندوسات Ooredoo. وانضم أحمد النعمة إلى إندوسات Ooredoo بعد أن كان يشغل منصب رئيس التكنولوجيا في مجموعة Ooredoo منذ ٢٠١٧.

مايو

رئيس تنفيذي جديد لـ Ooredoo ميانمار

أعلنت Ooredoo ميانمار عن تعيين السيد راجيف سيثي في منصب الرئيس التنفيذي للشركة. وكان راجيف قد شغل عدة مناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات تعمل في شبه القارة الهندية وأفريقيا قبل التحاقه بالعمل في Ooredoo.

يونيو

Ooredoo عُمان تحصل على جائزة التحول الرقمي

حصلت Ooredoo عُمان على جائزة تحول رقمي Global Business Outlook عن "أفضل تحول رقمي خلال العام"، وذلك تكريماً لجهودها في تطوير تطبيق الجوال الحائز على الجوائز.

Ooredoo الكويت تطلق شبكة 5G تجارياً

احتفلت Ooredoo الكويت بإطلاق شبكتها 5G تجارياً في الكويت، لتدعم الجيل القادم من تكنولوجيا الشبكات الجوال.



أهم إنجازات عام ٢٠١٩

أهم الإنجازات (تتمة)

يوليو

إتمام إجراءات تجزئة سهم Ooredoo

أتمت مجموعة Ooredoo بنجاح المتطلبات اللازمة لتجزئة أسهمها العادية في بورصة قطر على أساس عشرة أسهم لكل سهم. وتم القيام بتجزئة السهم انطلاقاً من مبادرة أطلقتها بورصة قطر تشمل جميع الشركات القطرية المدرجة في البورصة بهدف تنشيط حركة التداول من قبل المستثمرين من الأفراد.

أغسطس

Ooredoo قطر تعلن عن إطلاق تطبيق Ooredoo Sports

كما أطلقت Ooredoo قطر خلال أغسطس تطبيق Ooredoo Sports، وهو تطبيق تفاعلي جديد يستخدم الذكاء الاصطناعي والواقع المعزز لتمكين المشجعين من الاستمتاع بتجربة تفاعلية، ويمكن عشاق الرياضة من المشاركة بشكل أفضل في رياضاتهم المفضلة والفعاليات الرياضية المختلفة.

سبتمبر

Ooredoo الكويت تحصل على جائزة للخدمات الرقمية

فازت Ooredoo الكويت بجائزة "أفضل خدمة رقمية" في حفل جوائز عالم الاتصالات الشرف الأوسط ٢٠١٩، وذلك عن باقة ANA، وهي باقة اتصالات رقمية للجوال تم إطلاقها في ٢٠١٩، ويمكن تخصيصها وفقاً لاحتياجات العملاء.

أكتوبر

Ooredoo تحتفل بتكريمها في قطاع الاتصالات

تم تكريم مجموعة Ooredoo على إنجازاتها خلال شهر أكتوبر بمجموعة من الجوائز تضمنت "جائزة أكثر الشركات تكريماً ضمن جوائز Emerging EMEA Executive Team لعام ٢٠١٩" بالإضافة إلى عدد من الجوائز خلال مؤتمر وحفل الجوائز السنوي لجمعية علاقات المستثمرين في الشرف الأوسط (MEIRA). كما فازت Ooredoo كذلك بـ ١٤ جائزة في حفل جوائز ستيفي الدولية للأعمال، من بينها الجائزة الذهبية "لأفضل شركة خلال العام"، وجائزة ستيفي الكبرى.

إندوسات Ooredoo تستكمل اتفاقية بيع وإعادة استئجار أبراج اتصالات

وقعت إندوسات Ooredoo اتفاقية بيع وإعادة استئجار مع شركة Miratel وشركة Protelindo لبيع "٣١٠" برج اتصالات في إندونيسيا مقابل قيمة إجمالية بلغت ما يقارب ١.٦ مليار ر.ق. ما مكن الشركة من الحصول على حصة من جزء من أعمالها في مجال أبراج الاتصالات.

Ooredoo قطر تساهم في نجاح بطولة العالم للألعاب القوى - الدوحة ٢٠١٩

حرصت Ooredoo قطر على توفير تجربة مميزة للجماهير خلال بطولة العالم للألعاب القوى ٢٠١٩ التي أقيمت في الدوحة، وتمكنت Ooredoo قطر من توفير خدمات اتصالات مميزة وأعلى سرعات للإنترنت وخدمات صوتية موثوقة خلال فعاليات البطولة، وذلك بفضل شبكتها 5G المتطورة، وشبكتها للألياف الضوئية إلى جانب وجود فريق من الخبراء لتوفير الدعم المباشر.

إطلاق سوق للتجارة الإلكترونية عبر الإنترنت في المالديف

أطلقت Ooredoo المالديف منصة "Moolee"، وهي منصة للتجارة الإلكترونية تم تطويرها بالشراكة مع Presto لتسهيل الدفع الإلكتروني، وتقديم طلبات الشراء وتبسيط المشتريات في مختلف أنحاء المالديف، وساهم سوق "مولي" في توسيع منصة الدفع الإلكتروني m-Faisaa المبتكرة والحائزة على الجوائز، وعملت على دمجها مع "Moolee" لتوفر تجربة تسوق إلكترونية متكاملة.

نوفمبر

رئيس تنفيذي جديد لـ Ooredoo تونس

أعلنت Ooredoo تونس عن تعيين السيد منصور راشد خاطر في منصب الرئيس التنفيذي للشركة خلال شهر نوفمبر. ويتمتع منصور بخبرة إدارية واسعة خلال عمله في Ooredoo، حيث انتقل ليشغل هذا المنصب من منصبه السابق كرئيس الاستراتيجية للمجموعة.

ديسمبر

آسياسل العراق تعزز قاعدة عملائها

تمكنت آسياسل العراق من زيادة قاعدة عملائها هذا العام مقارنة بالعام السابق، كما حصلت على لقب العلامة التجارية الرائدة لشركات الاتصالات في العراق.

Ooredoo فلسطين تحقق رقماً قياسيماً

عززت Ooredoo فلسطين مكانتها باعتبارها الرائدة في سوق بيانات الجوال، وأكدت في نهاية ٢٠١٩ توسيع نطاق تغطيتها لتصل إلى ٩٧% من السكان في فلسطين.



الجوائز والتكريم خلال ٢٠١٩



ومن أهم الجوائز التي حصلت عليها Ooredoo خلال ٢٠١٩:

يناير

• جوائز جلوبال بانكينج

Ooredoo المالديف: جائزة أفضل علاقات مستثمرين.

فبراير

• برنامج بورصة قطر للتميز في علاقات المستثمرين

Ooredoo قطر: أفضل شركة قطرية ككل للتميز في علاقات المستثمرين
Ooredoo قطر: أفضل رئيس تنفيذي

Ooredoo قطر: أفضل رئيس للشؤون المالية

Ooredoo قطر: أفضل مسؤول لعلاقات المستثمرين

Ooredoo قطر: أفضل موقع إلكتروني لعلاقات المستثمرين، الفائز بالجائزة الفضية

إبريل

• جوائز ستيفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ

إندوسات Ooredoo: جائزة ستيفي الذهبية للابتكار في التطورات التكنولوجية (الاتصالات)

Ooredoo المالديف: جائزة ستيفي الفضية للاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء

Ooredoo المالديف: جائزة ستيفي الفضية للابتكار في بيئات العمل والتعليم

Ooredoo ميانمار: جائزة ستيفي البرونزية للاستخدامات المبتكرة للتكنولوجيا في خدمة العملاء

• جوائز مجلة إنترناشيونال بيزنس

Ooredoo عُمان: أفضل شركة اتصالات

Ooredoo عُمان: أفضل حملة لعلامة تجارية رقمية

Ooredoo عُمان: أفضل إنجاز للمرأة خلال العام



كان ٢٠١٩ عاماً حافلاً بالإنجازات بالنسبة لمجموعة Ooredoo وشركاتها. فقد تم تكريم الشركة على أعمالها في مجال الابتكار، والتحول الرقمي، والمسؤولية الاجتماعية للشركة، مستحقة التكريم والحصول على عدد من الجوائز العالمية المرموقة.

وتبرهن هذه الجوائز على الجهود الكبيرة التي يبذلها موظفونا لتحقيق التميز الرقمي الذي يترك آثاره على المجتمعات التي تقدم المجموعة فيها خدماتها، والذين يعتززون بتوفير أعلى معايير الخدمة في العديد من جوانب عمل الشركة، مثل تجربة العملاء، وعلاقات المستثمرين، وما يميز علامتنا التجارية، واستراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية، والكثير غير ذلك.

مايو

• جوائز Telecom Asia

Ooredoo المالديف: أكثر خدمة ابتكاراً للدفع عبر الجوال

يونيو

• جوائز 5G World

مجموعة Ooredoo: جائزة أفضل مشروع للتحويل الرقمي في مجال الاتصالات

سبتمبر

• مجلة المستثمرين من الشركات: دراسة تفهم دور علاقات المستثمرين / فريق منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

Ooredoo قطر: فريق منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ٢٠١٩ "الشركة الأكثر تكريماً"

Ooredoo قطر: أفضل مسؤول علاقات مستثمرين في المرتبتين ١ و ٢ في خدمات الاتصالات

Ooredoo قطر: أفضل برنامج علاقات مستثمرين في خدمات الاتصالات

أكتوبر

• جوائز ستيفي للأعمال الدولية IBA

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الكبرى

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل شركة اتصالات للعام

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل إدارة اتصالات للعام

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل حملة تسويق خلال العام (الإنترنت / الاتصالات)

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي الذهبية للشركة الأكثر ابتكاراً خلال العام

Ooredoo قطر: جائزة ستيفي الذهبية عن أفضل ابتكار فني خلال العام

Ooredoo قطر 5G: جائزة ستيفي الذهبية لأفضل خدمة جديدة خلال العام

Ooredoo المالديف: جائزة ستيفي الذهبية عن أفضل موقع وتطبيق للجوال (للسفر)

مجموعة Ooredoo: جائزة ستيفي الفضية العلامة التجارية وتجارب العملاء (تجارب العملاء في المعارض)

Ooredoo ميانمار: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات خلال العام

Ooredoo المالديف: جائزة ستيفي الفضية عن أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات خلال العام

Ooredoo الجزائر: جائزة ستيفي البرونزية عن أفضل موقع وتطبيق للجوال (الموسيقى)

آسياسل العراق: جائزة ستيفي البرونزية عن أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات خلال العام

Ooredoo عُمان: جائزة ستيفي البرونزية عن أفضل تطبيق للأعمال خلال العام

• جوائز جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط MEIRA

Ooredoo قطر: جائزة أفضل شركة في علاقات المستثمرين - قطر

Ooredoo قطر: أفضل مسؤول لعلاقات المستثمرين - قطر

Ooredoo قطر: الجائزة البرونزية - أفضل موقع إلكتروني لعلاقات المستثمرين - الشرق الأوسط

• Asia HR Tech

Ooredoo ميانمار: الجهة المفضلة للعمل.

نوفمبر

• جائزة ستيفي للنساء في الأعمال

Ooredoo ميانمار: جائزة ستيفي الذهبية للإنجاز في المسائل المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للنساء، فتيات عصر التكنولوجيا

شركات فائقة السرعة لانتصالات عالمية

إن أحد النقاط الأساسية لقوة Ooredoo هي التوازن الموجود بين مجموعة شركاتها التي تتميز بمكانة قوية في عدد من الأسواق الناضجة مثل قطر والكويت وسلطنة عُمان، إلى جانب وجود بعض الشركات في أسواق جديدة تتميز بإمكانات قوية للنمو مثل إندونيسيا وميانمار والعراق. فتواجه Ooredoo في هذه الأسواق المختلفة ساهم في تقديم بصفة متنوعة في السوق والذي حقق عوائد قوية في عام ٢٠١٩، وذلك مع انطلاق الشركة لتوفير خدمات الجيل الخامس 5G على نطاق تجاري في بعض أسواقها الرئيسية، في الوقت الذي واصلت فيه لعب دورها الريادي في أسواق ناشئة حيث قامت ببناء أسرع شبكة في ميانمار، وإعادة خدمات الاتصالات في المناطق المحررة في العراق.



”

نواصل في Ooredoo قطر إتاحة مزيد من الفرص الجديدة لعملائنا من الأفراد والشركات والمؤسسات، مستفيدين من قوة شبكتنا وقدراتنا الكبيرة في المجال الرقمي.“

فنحن رواد خدمات الجيل الخامس، وقد نجحنا في تقديم أحد أكثر الحلول الخاصة بـ "الملاعب الذكية" تطوراً على الإطلاق، وذلك خلال بطولة العالم للألعاب القوى التي أقيمت في الدوحة، كما أننا ملتزمون بدعم خطط التحول الرقمي على مستوى الدولة، وتجلّى ذلك بإطلاق أول متجر افتراضي في العالم.

“

وليد السيد،
الرئيس التنفيذي، Ooredoo قطر

Ooredoo قطر

نظرة عامة

واصلت Ooredoo قطر ريادتها على مستوى العالم من خلال اعتماد تقنية اتصالات الجيل الخامس 5G في ٢٠١٩، إذ أصبحت الخدمة في متناول المزيد من العملاء من مستخدمي الأجهزة المتوافقة مع هذه التقنية بعد إطلاق شبكة 5G في ٢٠١٨، وإضافة المزيد من الأبراج التي تدعم هذه التقنية في جميع أنحاء الدوحة. وقد ساهمت التطورات الكبيرة في تمكين Ooredoo قطر من أن تثبت عملياً القوة الهائلة لشبكة 5G خلال بطولة العالم للألعاب القوى، إذ قدّمت حلولا متطورة للملاعب الذكية مكنتها من إحداث تغيير جذري في تجربة المشجعين والجمهور في واحد من أهم وأكبر الأحداث الرياضية العالمية التي أقيمت في المنطقة.

وفي إطار دورها بصفتها إحدى أكبر الجهات في مجال التمكين الرقمي، طوّرت Ooredoo قطر وأطلقت العديد من المبادرات الرقمية خلال العام، شملت أول متجر افتراضي في العالم، والذي يتيح تجربة تسوق عبر الإنترنت يمكن التنقل بين أقسامه بتقنية ٣٦٠ درجة وذلك لتعزيز التجربة الرقمية للعملاء، بالإضافة إلى أول نظام في العالم لإدارة بيانات الجوال يركّز على الذكاء الاصطناعي من خلال مساعد Google، وقد مكّنت هذه التطورات العملاء من الوصول إلى خدمات يومية، مثل تعبئة الرصيد رقمياً باستخدام الأوامر الصوتية.

شهدت Ooredoo قطر في العام ٢٠١٩ استقراراً في الإيرادات حيث بلغت ٧,٣ مليار ر.ق. مع نمو كبير في قطاع بيع الشركات

أهمية الشركة للمجموعة

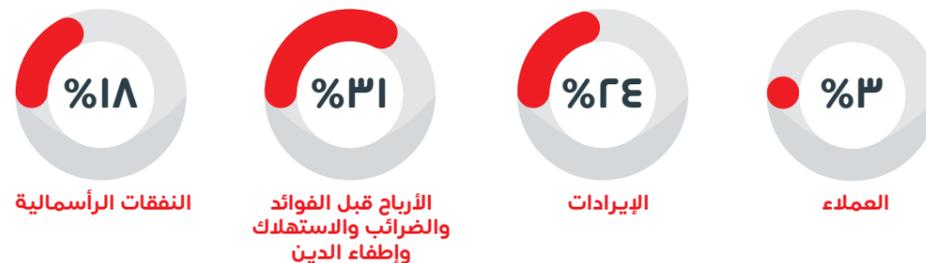


مدعوماً بارتفاع إيرادات الدفع الآجل و Ooredoo tv. وإستقرت أرباح المجموعة قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والإستهلاك وإطفاء الدين عند ٤ مليار ر.ق. مع ارتفاع في هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والإستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٥٤%، مدعوماً بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦). وبتطبيق برنامج تحسين الكفاءة وترشيد النفقات في جميع قطاعات الشركة.

شهد الطلب في سوق الاتصالات تغيراً ملحوظاً عام ٢٠١٩، مع وجود فرص نمو كبيرة في الخدمات آجلة الدفع وقطاع الاتصالات الثابتة في السوق، وزيادة إقبال العملاء على المنتجات عالية القيمة في قطاع الاتصالات الثابتة، في المقابل، شهد قطاع الخدمات مسبقية الدفع بعض التراجع خلال العام بسبب انخفاض فائض الدخل لدى بعض شرائح العملاء وانخفاض حصة الدخل المخصصة لخدمات الاتصالات في تلك الشرائح بشكل رئيسي.

ولضمان استفادة Ooredoo قطر من الفرص المتاحة وتعزيز ريادتها في السوق، قدّمت الشركة العديد من المنتجات والخدمات الجديدة خلال العام، مثل باقات جديدة آجلة الدفع، وزيادة سرعات باقات الاتصالات الثابتة، وعروض ترويجية رقمية حصرية، وترقية الباقات والخدمات، وعروض المحتوى. وقد سعت الشركة لعقد شراكات مع شركاء جدد لدعم خدمات مثل خدمات Ooredoo المالية، التي فازت بجائزة "أفضل حل عالمي للهواتف الجواله في ٢٠١٩" من شركة "موني جرام". كما أطلقت نموذج توزيع جديد لخدمات محفظة الجوال.

كذلك أطلقت الشركة خدمة Ooredoo ONE، وهي خدمة منزلية



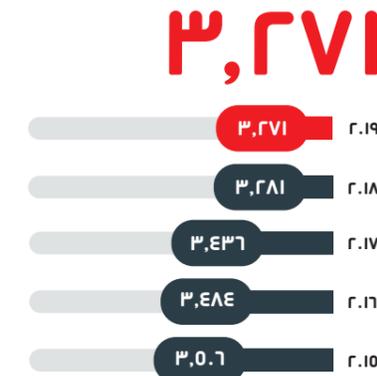
ذكية متكاملة تشمل الواي فاي الذكي والتلفزيون الرقمي، بالإضافة إلى باقة Doosra للمحتوى التلفزيوني، والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات قطاع العملاء من شبه القارة الهندية. ولإثراء تجربة العملاء الرقمية، أطلقت Ooredoo قطر خدمة شبكة الاتصالات الجواله ONAIR للبقاء على اتصال خلال الرحلات الجوية، إلى جانب خدمات التجوال في مواقع السفر المفضلة لعملائنا في قطر مثل لبنان وموناكو.

وفي إطار جهودنا الرامية إلى تحسين تجربة العملاء الرقمية، قدّمت Ooredoo قطر خدمة VoLTE فائقة الجودة لإجراء المكالمات الصوتية عبر شبكة LTE، لخدمة عملائنا من مستخدمي أجهزة "iPhone"، وإتاحة الخدمة حصرياً لمستخدمي أجهزة "Samsung" في قطر، كذلك أتبع المجال أمام العملاء لاستخدام بطاقات الخصم المباشر لسداد قيمة المشتريات عبر المتجر الإلكتروني، ما وسّعت خيارات الدفع السهل.

ويهدف ترشيد النفقات، أجرت Ooredoo قطر تحسينات على دعم العملاء من خلال القنوات الرقمية، لتتيح التواصل عبر تطبيق "واتساب" والدردشة المباشرة، بالإضافة إلى تطوير شبكتها الحديثة من أجهزة الخدمة الذاتية، أما مراكز الشركة، فقد وسعت مبيعاتها من خلال اعتماد أداة ذكية لنقاط البيع، إلى جانب تحسين المواقع، وأعدت التعاقد مع بعض المواقع بتكلفة أقل، فيما عهدت بتشغيل ثلاثة متاجر إلى جهات خارجية وقف حقوق الامتياز.

وفي إطار التزام Ooredoo قطر بالاستدامة، واصلت الشركة سعيها نحو الوصول إلى بيئة عمل خالية من الأوراق بنسبة ١٠٠%، وأطلقت عملية ترقية واسعة لشبكتها أدت إلى زيادة استخدام التقنيات المستدامة الموفرة للطاقة، كذلك قدّمت الشركة عدداً من المبادرات في إطار استراتيجيتها للتحول الرقمي، شملت التحول الرقمي في مجال دعم العملاء من الشركات، وتقديم أنظمة رقمية للترحيب بالعملاء وطاقات رقمية جديدة للأسعار في

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٧,٣٠١	٧,٧٤٢	٧,٧٩١	٨,٠٠٧	٧,٨٩٧
٣,٩٥٧	٣,٩٨٧	٣,٩١٦	٤,٠٠٠	٣,٩٩٥
٥٤%	٥٢%	٥٠%	٥١%	٥١%
١,٧,٤	١١٤,٣	١١٢,٨	١٢٠,٩	١١٨,٥
١,٣,٣	١,٣,٦٢	١,٤٩٠	١,٥٣٠	١,٥٥٤

*المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

Ooredoo قطر تنمة

العام القادم

في ٢٠٢٠ وما بعده، تعزز Ooredoo قطر الاستفادة من موقعها الريادي في مجال التحول الرقمي وشبكات 5G، والاستفادة من خبراتها وشراكاتها في سبيل مواصلة النمو والتطور والتوسع. وسوف تستمر الشركة في دعم الابتكار عبر إتاحة طرق جديدة لوصول العملاء إلى خدماتها والحصول عليها واستخدامها عبر الإنترنت، والتطلع إلى تمكين المزيد من الشركات في قطر من التحول إلى التقنيات الرقمية وتحقيق النمو من خلالها.

وستواصل Ooredoo قطر النمو في السوق من خلال تحقيق الاستفادة قصوى من قاعدة عملائها، وتتضمن خطط الشركة للعام ٢٠٢٠ مواصلة إثراء تجربة العملاء عبر تطوير قنوات رقمية جديدة.

ستكون المبيعات والتوزيع موجهة لتحقيق أفضل قيمة، مع إطلاق نماذج جديدة للمكافآت، وتوسيع Ooredoo قطر زيادة عدد العملاء وتعزيز ولائهم وتقديم مبادرات من شأنها توفير المزيد من القيمة للعملاء، علاوة على تقديم تجربة تليفزيونية أفضل من خلال توفير قنوات جديدة.

أطلقت Ooredoo قطر خلال العام ٢٠١٩ منصة شراء شرائح خطوط الجوال للزائرين، ما مكن الزائرين من الحصول على شرائح خطوط الجوال والبرودباند الجوال فور الوصول إلى قطر. وقدمت الشركة Ooredoo Life Marketplace، الذي يُعد متجرًا متكاملًا يتيح للمؤسسات والأفراد الحصول على خدمات الشركة وباقات البيانات التي تقدمها. ويشتمل المتجر على عناصر البرامج ذات الصلة والتي يطلق عليها واجهات برمجة التطبيقات (APIs) التي يمكن استخدامها للارتقاء بالخدمات الرقمية الحالية أو تطوير خدمات جديدة ومبتكرة.

كذلك أطلقت الشركة خلال ٢٠١٩ منصة "Workplace" من "Facebook" لتعزيز التواصل بين الموظفين والإدارة وبين الموظفين أنفسهم، وتشجيع التعاون ضمن فرق العمل ووحدات الشركة بأكملها، وقد شهدت هذه المنصة إقبالا واسعا من الموظفين.

وفي سياق دعمها للمجتمع على المدى الطويل، أقامت Ooredoo قطر شراكة مع منظمة "ويل ذا وورلد"، التي تركز جهودها لتسهيل السفر على الأفراد من ذوي الإعاقة، كما أقامت عدداً من مبادرات الصحة المجتمعية، التي شملت إجراء فحوص طبية للعمال في مناطق سكنهم وإقامة دورات تعليمية في مقرها الرئيسي. وواصلت Ooredoo قطر تعزيز شراكاتها المبنية على أسس متينة مع الجمعية القطرية للسرطان ودعمها مبادرة "بست باديز"، وهي مبادرة تضمن بناء مجتمع شامل للجميع يدمج أصحاب الإعاقة الذهنية. كما أقامت الشركة حملة رمضانية شاملة تضمنت تقديم الدعم للمحتاجين ورعاية الفعاليات المجتمعية وتسهيل جمع التبرعات.

وفي السياق نفسه، سعت Ooredoo قطر بشكل حثيث للحصول على فرص رعاية تتماشى مع استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية، والتي تشمل معرض الوظائف في مدرسة الخليج الإنجليزية، ومهرجان أجيال السينمائي، وملتقى الخور للطيران، وبطولة الدراجات الهوائية (جولة الأبطال)، ومعرض ومؤتمر قطر الدولي للمستلزمات الطبية والرعاية الصحية، ومعرض سهيل الدولي للصقور، وبطولة Ooredoo Kids Cup للأطفال. كما كانت Ooredoo قطر داعماً وطنياً لكأس العالم للأندية ٢٠١٩، والراعي الفضي لمؤتمر قطر للتجارة ٢٠١٩، والراعي الاستراتيجي لمؤتمر ومعرض قطر لتكنولوجيا المعلومات، ومقدم خدمة الإنترنت في طائرات الخطوط الجوية القطرية، وراعي كأس Ooredoo في شراكة لعامين مع دوري نجوم قطر، والشريك الوطني لبطولة العالم للألعاب القوى، والراعي الاستراتيجي لمنظمة "كيومد"، والراعي الفضي لبطولة توتال المفتوحة للسيدات ٢٠١٩، إلى جانب كونها الراعي البلاتيني للمهرجان السنوي لسباق الهجن على سيف سمو الأمير.



”

كان ٢٠١٩ عامًا مهمًا لقطاع الاتصالات في إندونيسيا. فقد نجحت إندوسات Ooredoo في تعزيز قاعدة عملائها وحققت نمواً كبيراً. وطورت مكانتها بصفتها مشغلاً رائداً للاتصالات الجوال في البلاد. وقد انصب تركيزنا في ٢٠١٩ على عملائنا. وأطلقنا عددًا من المنتجات الجديدة، وواصلنا تحسين الخدمات وتحويلها إلى خدمات رقمية من خلال تطبيق MyIM3 المبتكر وخدمة شريحة الهاتف عبر الإنترنت، وعبر شراكات استراتيجية مع Google، WhatsApp، وSnapchat.

“

أحمد عبدالعزيز النعمة
الرئيس التنفيذي، إندوسات Ooredoo

إندوسات Ooredoo

نظرة عامة

نجحت إندوسات Ooredoo بالعودة إلى مسار النمو في العام ٢٠١٩ بفضل اتباع استراتيجية مُتطورة. وزادت إيرادات السنة بنسبة ١٣,٧% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي لتبلغ ٦,٧ مليار ر.ق. مدفوعة بنمو كبير في حركة البيانات وتحويلها إلى إيرادات مالية. وكان نمو الشركة بفضل تحسين تغطية الشبكة وتجربة الاستخدام والاعتماد على أدوات تحليل متطورة وإدارة قيمة العملاء لزيادة متوسط الإيرادات لكل مستخدم.

وكانت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين للعام ٢٠١٩ أعلى بقيمة ٢,٩ مليار ر.ق مقارنة بالعام الماضي على أساس المثل، مدفوعة بالنمو القوي في الإيرادات ومدعومة بمبادرات مختلفة لكفاءة التكلفة، بما في ذلك تخفيض النفقات الناجمة عن تطوير الشبكة.

وبفضل النجاح الذي حققته الشركة في اتفاقيات بيع وإعادة تأجير ٣,١٠٠ برج اتصالات في إندونيسيا، والتي وقعها مع شركتي Protelindog وMitratel بقيمة إجمالية تقارب ١,٦ مليار ر.ق، تمكنت إندوسات Ooredoo من تسريع تنفيذ برنامج تطوير شبكة الشركة.

كما ساهم نجاح إندوسات Ooredoo في توحيد قاعدة عملائها في تحقيق نمو للشركة. وواصلت الشركة تركيزها على تقديم منتجات وخدمات بسيطة وشفافة تناسب جميع عملائها. كما نجحت الشركة في إعادة تشكيل قاعدة عملائها وتحويلها إلى قاعدة

أهمية الشركة للمجموعة



مستخدمين أكثر ولاءً وذوي قيمة أعلى، مع انخفاض معدلات تغيّر العملاء. ما مكّنها من الحفاظ على مكانتها كمشغل بارز لخدمات الاتصالات الجوال في إندونيسيا.

وقد شكل طرح باقات Freedom Internet مثالاً على التزام إندوسات Ooredoo بتقديم منتجات بسيطة وشفافة لعملائها. وتمكن هذه الباقات العملاء من الوصول إلى البيانات في أي وقت ومن أي مكان، دون القلق بشأن القيود وألويات الشبكة واستهلاك الرصيد بمجرد انتهاء البيانات، ما يتيح للمستخدمين راحة البال وقدره أكبر على التحكم باتصالاتهم.

ويستمر تطبيق MyIM3 في تطوير طريقة تفاعل العملاء مع إندوسات Ooredoo. ويوفر التطبيق واجهة مستخدم تتميز بالإنسيابية، ويمكن العملاء من استخدامه كوسيلة فعالة للتعرف على أبرز عروض الشركة وإدارة حساباتهم بسهولة. كما قامت الشركة بإضافة ميزة مهمة إلى التطبيق، تتيح للعملاء الجدد إمكانية طلب وشراء شريحة الخط من إندوسات Ooredoo عبر الإنترنت لتصلهم إلى حيث يريدون. وقد تم بيع أكثر من ١,٠٠٠ شريحة خط خلال الأربع والعشرين ساعة الأولى من إطلاق هذه الميزة، ما ساهم بشكل كبير في استقطاب العملاء الجدد.

ونظراً للأهمية المتزايدة للبيانات في قطاع الاتصالات، فقد أصبح توقيع الشراكات مع أبرز مزودي الخدمات عبر الإنترنت أمراً أساسياً لتحقيق عائد أكبر من خلالها. وفي هذا الإطار، فقد أقامت إندوسات Ooredoo شراكات مع كل من Facebook، وGoogle، وSnapchat



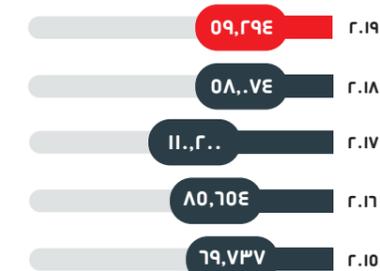
لتعزيز تجربة عملائها وتوفير خدمات المحتوى عبر الإنترنت OTT، وذلك لتمكين المستخدمين من الحصول على المحتوى المناسب. ومن خلال هذه الشراكات، تتيح الشركة الفرصة للعملاء للاستفادة من المزيد من المكافآت، وتعزيز التواصل والتفاعل. كذلك، أطلقت الشركة مبادرة محو الأمية الرقمية مع Facebook، تهدف إلى تثقيف العملاء من غير مستخدمي البيانات وتحفيزهم على استخدام القنوات الرقمية.

ولأن إندوسات Ooredoo حريصة على المساهمة في نمو المجتمعات وازدهارها، أطلقت الشركة عدداً من المبادرات لخدمة المجتمعات التي تعمل فيها، مثل تشغيل عيادات متنقلة في المناطق المنكوبة لتقديم المساعدات والإغاثة للضحايا. وجرى نشر هذه العيادات المتنقلة في ستة مواقع مختلفة خلال العام تشمل منطقة كوناوي، حيث قُدمت المساعدات إلى أكثر من ٢,٠٠٠ شخص جزاء الفيضانات. كما كان للشركة دور مهم في تمكين المجتمع من خلال مبادرات التعليم، والتي تشمل تقديم المنح الدراسية وتنظيم الجولات التعريفية بهدف محو الأمية الرقمية.

وباعتبارها شركة اتصالات رقمية، تستخدم إندوسات Ooredoo أساليب العمل الرقمية، فهي تتيح للموظفين المجال لاستخدام عدد كبير من المنصات الرقمية التي تدعم تطوير مسيرتهم المهنية وتعزز إنتاجيتهم، وذلك مثل التعليم عبر الإنترنت والمكاتب الذكية، كذلك، طرحت الشركة برامج منظمة للتدريب والتطوير من المقرر أن يتواصل العمل بها في العام ٢٠٢٠، لضمان امتلاك موظفيها المهارات المناسبة التي تمكنهم من تنفيذ طموحاتها الاستراتيجية.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٥٩,٢٩٤



الأداء المالي

السنة	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الإيرادات (مليون ريال قطري)	٦,٧٢٨	٥,٩١٩	٨,١٤٥	٧,٩٩٤	٧,٢٧٤
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريال قطري)	٢,٨٩٩	١,٩٦٩	٣,٧٢٨	٣,٧٢٤	٣,٣٠٣
هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	%٤٣	%٣٣	%٤٦	%٤٧	%٤٥
متوسط الإيرادات لكل مستخدم* (ريال قطري)	٧,٣	٦,١	٥,٠	٦,٧	٧,٣
عدد الموظفين	٣,٧٠٨	٣,٧٠٠	٤,٣٩١	٤,٤٢١	٤,٣٢٠

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

”

كان ٢٠١٩ عاماً جيداً تمكنا فيه من تنمية حصتنا السوقية من الإيرادات في بيئة تتميز بالتحديات، وكنا أول شركة تطلق شبكة 5G على نطاق تجاري في الكويت، وقد مكنتنا استراتيجيتنا الرامية إلى التركيز على شرائح محددة من العملاء في السوق، بالإضافة إلى إتقان التجربة الرقمية التي نوفرها لعملائنا من مستخدمي الخدمات الرقمية، من تحقيق النمو في سوق بلغت حد النضج.

“

الشيخ محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
الرئيس التنفيذي، Ooredoo الكويت

Ooredoo الكويت

نظرة عامة

كانت Ooredoo الكويت في ٢٠١٩ أول شركة تطلق شبكة الجيل الخامس (5G) على نطاق تجاري في الكويت، وذلك انطلاقاً من رؤية الشركة الهادفة إلى تمكين المجتمع الكويتي من خلال دفع وتيرة التحول الرقمي وإثراء الحياة الرقمية للأفراد المجتمع.

ومع تطور قطاع الاتصالات، وازدياد وتنوع توقعات ومتطلبات العملاء أصبحت القدرة على تحقيق التفاعل الرقمي الوثيق المعيار الجديد لاكتساب العملاء والاحتفاظ بهم. ففي ٢٠١٩، أطلقت Ooredoo الكويت باقة ANA، وهي تجربة رقمية جديدة في خدمات الاتصالات الجواله تتيح للعملاء تصميم باقاتهم لتلبي احتياجاتهم، ما ساعد في تحويل تجربة العملاء إلى تجربة إلكترونية بالكامل بدءاً من تحديد المنتج وتخصيصه ليتلاءم مع احتياجات العملاء حتى تسليم شريحة SIM ودفع قيمتها. يذكر أن هذه المنصة الحائزة على الجوائز قد تم تكريمها في حفل جوائز عالم الاتصالات الشرق الأوسط ٢٠١٩ في فئة "أفضل خدمة رقمية".

ولأننا نعيش في عالم أكثر اتصالاً يوماً بعد يوم، فقد أصبح العملاء يطالبون بالوصول إلى أحدث الخدمات الرقمية، وعليه، وإدراكاً للميزة التنافسية الهائلة التي يمكن أن تحققها سرعة طرح المنتجات والخدمات في السوق، فقد قامت Ooredoo الكويت بتحديث بنيتها التحتية الرقمية لتمكين الترويج الفوري للمنتجات والخدمات الجديدة عبر قنوات الرعاية الذاتية التابعة لها. وأصبح بإمكان العملاء الوصول إلى أحدث العروض والخدمات وتفعيلها مباشرة من القنوات

أهمية الشركة للمجموعة



الرقمية للشركة، مثل تطبيق My Ooredoo، دون الحاجة إلى تنزيل أية تحديثات. يذكر أنه قد تم تنزيل تطبيق My Ooredoo أكثر من مليون مرة حتى بلغ قائمة أفضل ١٠ تطبيقات مجانية استخداماً في الكويت.

وكان تقبل المبادرات الرقمية التي طرحتها Ooredoo الكويت وتحويل القنوات التقليدية إلى قنوات رقمية صممت لدعم مسيرة Ooredoo المستمرة للتحول الرقمي وذلك من خلال توسيع تواجدها، إيجابياً للغاية، وذلك نتيجة للنمو السريع في استخدام القنوات الرقمية للشركة، فقد استخدم أكثر من ٧٠٠٠٠٠ من عملاء Ooredoo الكويت قنوات الخدمة الذاتية الرقمية التابعة للشركة، في حين شهد استخدام أساليب الدفع الإلكتروني زيادة كبيرة.

واستفادت Ooredoo الكويت من خبراتها الرقمية القوية في التركيز على رفع مستوى رضا عملائها في نقاط تماس مختلفة وذلك للارتقاء بتجربة العملاء وتحقيق النمو في سوق وصل إلى مرحلة متقدمة من النضج، وكان الاهتمام منصّباً على استهداف فئات محددة من العملاء بتجربة مستخدمين شخصية وبيانات مكنت الشركة من تحقيق قيمة أعلى من السوق.

وفي إطار مسيرتها المتواصلة نحو التحول الرقمي، نظمت Ooredoo الكويت الدورة الثانية من مؤتمر Digital 2 Business، الذي حضره مشاركون من كبريات الشركات العاملة في مجال إنترنت الأشياء/ والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذي يقام للسنة الثانية على التوالي. ووقعت Ooredoo خلال المؤتمر عدداً من الاتفاقيات مع شركات عالمية مثل Cisco Fortinet.



في العام ٢٠١٥، ما مكن شباب الكويت من المساهمة في المشاريع التي تُحدث فرقاً ملموساً في حياة المواطنين والوافدين. وجرى تكريم البرنامج بوصفه "أفضل مبادرة تطوعية" للعام الرابع على التوالي، خلال ملتقى مبادرات الشباب التطوعية ٢٠١٩.

العام القادم

تري Ooredoo الكويت أن تمة فرضاً كبيرة متاحة لخدمة السوق الكويتية ولترسيخ مكانتها باعتبارها المقدم الرائد لخدمات الاتصالات المتكاملة في الكويت، ومن المتوقع أن يؤدي انتشار الهواتف الذكية المتوافقة مع تقنية 5G وتبني هذه التكنولوجيا في مرحلة مبكرة إلى تحفيز الطلب على هذه التكنولوجيا من قبل العملاء الباحثين عن المنتجات المتقاربة، ومن المتوقع كذلك نمو قطاع خدمات الشركات في الوقت الذي يزداد اهتمام الشركات بتحويل أعمالها إلى رقمية، إذ أن Ooredoo الكويت مستعدة لتلبية هذه الاحتياجات من خلال مجموعة حلولها الشاملة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وقامت Ooredoo الكويت أيضاً بتوسيع قدراتها الخاصة بخدمات الشركات وذلك بإضافة شبكات معرفة بالبرمجيات ضمن خدمة SD-WAN التي توفر للعملاء من الشركات نموذجاً أكثر مرونة وبساطة لإدارة شبكات المناطق الواسعة لديها مع تمكينها من متابعة وإدارة البنية التحتية للشبكة بطريقة مركزية. ويمثل إطلاق هذه الخدمة جزءاً من استراتيجية Ooredoo الكويت الهادفة إلى تطوير مجموعة مبسطة ومتقاربة من المنتجات التي تلبي متطلبات قطاعات الأعمال وتدعم أجندة التحول الرقمي في البلاد. وقد تم التعاقد من شركاء جدد لدعم الدخول إلى خطوط جديدة من الأعمال وتوسيع الفرص المتاحة.

وتواصلت الجهود لتحويل Ooredoo الكويت إلى لاعب رئيسي في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت توفر حلولاً جديدة وفريدة من نوعها بالإضافة إلى إعداد لإقامة مركز بيانات حديث، والعمل كذلك إلى إضفاء مزيد من الكفاءة على Phono - الذراع التجاري للعمليات - مصحوبة بسيطرة أكبر على نقاط البيع.

أما من الناحية المالية، فقد كان أداء Ooredoo الكويت في ٢٠١٩ قوياً، حيث سجلت الشركة إيرادات وصلت إلى ٢,٨ مليار ر.ق. نتيجة إلى انخفاض في مبيعات الهواتف والمنافسة في السوق وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين للعام ٢٠١٩ بنسبة ٣١% لتصل إلى ٨٦٧ مليون ر.ق. وذلك مقارنة بما كانت عليه في الفترة ذاتها من ٢٠١٨ حيث بلغ ٦٦٢ مليون ر.ق. وتعكس الزيادة الجهود المبذولة لتحسين الكفاءة التشغيلية في الشركة، والأثر الإيجابي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦). وكان نمو الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين مدعوماً بتطبيق برنامج الكفاءة في الشركة، وتحسين الشبكة وخدمات الموردين التي تحققت من خلال برنامج التعهدات المركزي.

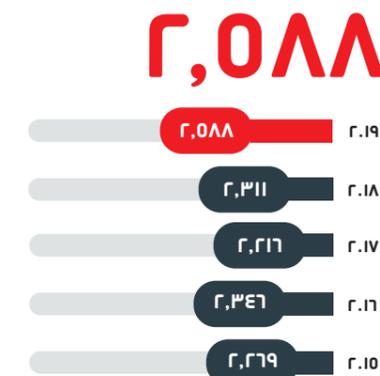
وواصلت Ooredoo الكويت دعمها للمجتمع من خلال برنامج "متطوعو Ooredoo" الحائز على جوائز عدة. فقد شهدت هذه المبادرة مشاركة أكثر من ١٥٠٠ متطوع من الشباب منذ إنطلاقها

الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٢,٧٧٢	٢,٩٠٥	٢,٦٧٥	٢,٣٨٢	٢,٢٧٥
٨٦٧	٦٦٢	٦٥٢	٦١٤	٦٢٠
٣١%	٢٣%	٢٤%	٢٦%	٢٧%
٥٨,٥	٦٨,٨	٧٢,٧	٦٦,٥	٧١,٧
١,١٣٢	١,٢٢٥	١,١٤٠	١,٠١٨	٧٣٧

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر
** يتضمن عدد الموظفين شركة FASTtelco من عام ٢٠١٦

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



”

نحن فخورون بأن نكون في ريادة مجال خدمات البيانات في سلطنة عُمان لعام آخر، ما يدل على نجاحنا الكبير ومساهمتنا في تمكين السوق العُمانية رقمياً عبر استثمارنا المتواصلة في البنية التحتية الرقمية عالية السرعة، وقد ساهم تطوير أفضل تطبيق للاتصالات في عُمان وإطلاق باقات بيانات الجوال مسبقة وأجلة الدفع، والتي تُعد الباقات الوحيدة الرقمية بالكامل في السلطنة، إلى توفير مزيد من المرونة والتحكم والإدارة وتجربة رقمية رائعة للعملاء، وفي إطار استعداداتنا للمرحلة المقبلة، قمنا بعرض تجربة الجيل الخامس 5G في مراكزنا في مسقط وصلالة.”

“

إيان دنش،
الرئيس التنفيذي، Ooredoo عُمان



Ooredoo عُمان

نظرة عامة

خلال العام ٢٠١٩، قامت Ooredoo عُمان بتوسيع شبكتها سوبرنت وإطلاق المزيد من المنتجات والخدمات المبتكرة لتمكين المزيد من العملاء من الاستمتاع بالإنترنت، مع الاستمرار في دعم التحول الرقمي في البلاد.

وتعزيزاً لموقع Ooredoo عُمان بوصفها الشركة الرائدة في مجال تجربة البيانات في السلطنة، خصصت الشركة جناحاً لتجربة خدمات الجيل الخامس 5G في مراكزها الواقعة في مسقط وصلالة، وذلك بالتعاون مع هيئة تنظيم الاتصالات، وتضمنت التجربة تمكين العملاء من التحقق من السرعة الهائلة باستخدام أحدث التقنيات وأجهزة الجوال الداعمة للجيل الخامس بالإضافة إلى الأجهزة في مقرات ومواقع العملاء والتي تستخدم خدمة الإنترنت فائقة السرعة.

وبالتزامن مع استعدادات Ooredoo عُمان المتواصلة للإطلاق التجاري لشبكة الجيل الخامس 5G، شاركت Ooredoo عُمان إلى جانب جهات حكومية ومشغلي الاتصالات في فعالية خاصة نظمتها هيئة تنظيم الاتصالات لمناقشة خارطة الطريق للجيل الخامس (5G Roadmap) وخطط السلطنة للاستثمار وتطوير اللوائح التشريعية لدعم تشغيل شبكات الجيل الخامس واعتمادها.

وعلى الرغم من صغر حجم السوق العُمانية نسبياً، إلا أنها تتمتع بقدرة تنافسية عالية واهتمام كبير بالتكنولوجيا. وفي هذا الإطار، قامت Ooredoo عُمان بتوسيع شبكتها للاتصالات النطاق العريض

أهمية الشركة للمجموعة



وقد حققت الشركة إنجازاً بارزاً بوصول عدد مرات تنزيل تطبيق Ooredoo إلى مليون في عُمان، كما واصلت الشركة عملها على تمكين المزيد من الشركات المحلية من التحول الرقمي عبر تطبيقها الفريد من نوعه للأعمال، ويتيح التطبيق للشركات تحكماً كاملاً وسهلاً، مع إعطائها القدرة على إدارة حدود الائتمان والوصول إلى سجلات الدفع، ويمكن للعملاء أيضاً عبر التطبيق تعبئة الرصيد وطلب استبدال شريحة الهاتف، وغير ذلك من خدمات. وقد حاز تطبيق Ooredoo على إشادة واسعة ضمن القطاع، حيث فاز بجائزة "ستيفي" البرونزية في حفل توزيع جوائز ستيفي الدولية للأعمال الرابع عشر، وذلك في دلالة على دوره في إثراء التجربة الرقمية بجميع أنحاء السلطنة.

على الرغم من تأثير تباطؤ السوق سلبياً على عدد عملاء الخطوط مسبقة الدفع، نجحت Ooredoo عُمان بنقل عملاء الدفع المسبق إلى قاعدة عملاء الخدمات آجلة الدفع مع نسبة نمو من خلال هذا الإجراء بلغت ١٧%، وذلك نتيجة تركيزها المتزايد على إجراءات حماية القيمة، وارتفع إجمالي عدد العملاء على شبكة Ooredoo عُمان ليصل إلى ٣,٤ مليون مشترك، ويتضمن هذا الرقم أكثر من ٥٠٠,٠٠٠ عميل على مشغل شبكة الاتصالات الجوال الافتراضية MVNO. تمت إضافتهم بعد ٧ أشهر من بدء تشغيلها.

وحافظت الشركة على تركيزها على مبادرات بناء العلامة التجارية خلال العام من خلال تقديم الدعم والرعاية لعدد من الفعاليات، مثل مهرجان مسقط السنوي ومهرجان خريف صلالة ٢٠١٩، وعرضت Ooredoo عُمان أحدث ابتكاراتها في معرض "كوميكس ٢٠١٩" للتكنولوجيا، الحدث الذي يلقي الضوء على التوجهات والتقنيات الحديثة التي تؤثر على أسلوب حياة الناس، وطريقة التواصل والعمل.

وانطلاقاً من التزام Ooredoo عُمان بتطوير قادة المستقبل الرقمي والمساهمة في جعل عُمان مجتمعاً رقمياً قائماً على المعرفة، أصبحت برامج التدريب Spring Forward و Springboard معياراً لتعزيز قيادة الأعمال في المشاريع الرقمية، وتقدم هذه البرامج التدريب المتخصصة لرواد الأعمال من الذكور والإناث في إطار التعاون الناجح بين القطاعين العام والخاص، وذلك للمساعدة في تأهيلهم ليصبحوا قادة الغد، ولأول مرة في العام ٢٠١٩، منحت الشركة دعماً مالياً لعدد من فرق رواد الأعمال تساعدهم في إطلاق مشاريعهم الرقمية التجارية كذلك، وفي إطار منحة Goodwill للمسؤولية الاجتماعية للشركة، أتاحت Ooredoo عُمان العديد من الفرص أمام المشاركين في برنامجها الخاص باحضان مشاريع السيدات لتمكينهن من عرض أعمالهن والترويج لها، وتتيح هذه البرامج التدريبية للنساء اكتساب مجموعة متنوعة من المهارات، تشمل تكنولوجيا المعلومات والطهي والحرف اليدوية.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٢,٧٠٣	٢,٦٨٥	٢,٦٧٠	٢,٦٣٩	٢,٤٧٥
١,٤٩٠	١,٤٦٣	١,٤٢٩	١,٤٠٤	١,٣٠٢
٥٥%	٥٤%	٥٤%	٥٣%	٥٣%
٥٤,٧	٦٠,١	٦٢,٦	٦٦,٦	٦٧,٠
١,٠٢٢	٩٦٨	١,٠٤٤	١,٠٥٦	١,٠٢٤

* تم تسوية العمولة على البطاقات مع الإيرادات من عام ٢٠١٨

** المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

وفي العام ٢٠١٩، حازت Ooredoo عُمان على عدة جوائز عالمية بينها جائزة "أفضل شركة اتصالات في عُمان للعام ٢٠١٩" التي تقدمها جوائز مجلة International Business، وجائزة "أفضل شبكة جوال" في جوائز P3 Communications، وجائزة "أفضل تحول في تجربة العملاء" في "أسبوع تجارب العملاء - الشرف الأوسط"، إضافة إلى جائزة السلطان قابوس المرموقة للعمل التطوعي.



العام القادم

خلال العام ٢٠٢٠، ستواصل Ooredoo عُمان الحفاظ على مكانتها القوية في السوق عبر تعزيز منتجاتها وخدماتها ذات القيمة المضافة، وتوسيع شبكتها للاتصالات ومساهمتها في مسيرة التحول الرقمي في سلطنة عُمان.

”

في العام ٢٠١٩، أجرينا تحديثًا على كامل شبكتنا لدعم اتصالات 3G. كما أعدنا الخدمة إلى المناطق المحررة وتوسعنا في جنوب العراق. ونحن نفتخر اليوم بأوسع تغطية 3G في البلاد، مع الحفاظ على مكانتنا الريادية في العراق، وسوف نبقى ملتزمين بتحسين شبكتنا بما يتماشى مع استراتيجيتنا للتحوّل الرقمي.

“

عامر الصنّاع،
الرئيس التنفيذي، آسياسل

آسياسل العراق



نظرة عامة

أجرت شركة آسياسل عملية تحديث وتطوير لشبكتها، وذلك في إطار سعيها إلى المساهمة في الانتعاش الاقتصادي للعراق وتعزيز المشاركة فيه؛ إذ تؤدي قدرات الاتصال والربط دوراً متزايد الأهمية في دعم الاقتصاد العراقي المتجدد. وواصلت آسياسل، التي تضم أوسع شبكة لاتصالات 3G في البلاد، ضخ استثمارات كبيرة لإتاحة بنية تحتية رقمية عالمية المستوى في العراق، محققة في الوقت نفسه تقدماً جيداً في تحولها الرقمي. عبر الاستعداد لقيادة قطاع الاتصالات إلى المرحلة التالية من النمو التي يُنتظر أن تبدأ مع إطلاق خدمات 4G.

وخلال ٢٠١٩، حافظت آسياسل على نهجها الذي يركز على العملاء، مقارنة بالفترة نفسها من ٢٠١٨، كما حازت على جائزة "أفضل شركة اتصالات في العراق" ضمن جوائز International Financial Awards. ووسعت الشركة تغطية شبكتها وتواجدها بإضافة أكثر من ٦٥ موقعاً جديداً في جميع أنحاء العراق، لتعزيز نجاحها في الترويج للعلامة التجارية والمنتجات والخدمات.

وواصلت آسياسل اغتنام الفرص التي يتيحها الاقتصاد العراقي المتنامي. وبفضل الاستثمارات المبكرة في مجال خدمات الشركات، تبوّأت آسياسل مكانة بارزة في مجال تقديم خدمات الاتصالات للشركات في البلاد. وفي العام ٢٠١٩، استفادت آسياسل من خدمة البيانات عالية السرعة الجديدة في إثراء إمكانياتها التجارية الخاصة بخدمات الشركات.

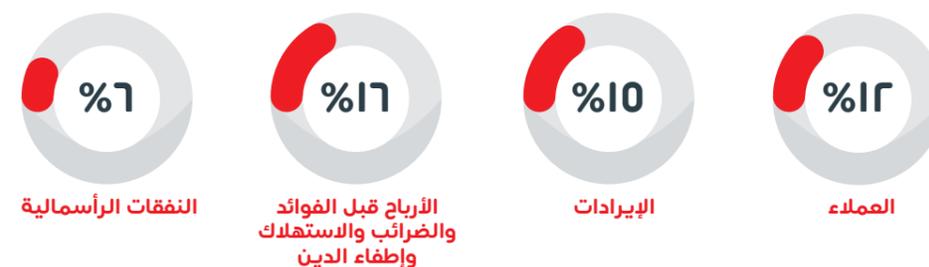
أهمية الشركة للمجموعة



وظلّ التحول الرقمي محركاً أساسياً للكفاءة في العمل، إذ حققت آسياسل تقدماً كبيراً في الاستعداد للمستقبل الرقمي بمبادرات تراوحت بين تحويل العمليات المطورة إلى آلية وتطوير القنوات الإلكترونية الموسعة وزيادة اعتماد المدفوعات الإلكترونية وإعادة تعبئة الرصيد إلكترونياً. وأصبح برنامج التحول الرقمي في آسياسل جاهزاً لتبسيط تفاعل الشركة مع العملاء وتحسين تجربة المستخدمين، ما يُعدّ عاملاً مهماً في تميّز الشركة بالمستقبل. ولا تزال آسياسل ملتزمة، في إطار مسيرة التحول الرقمي، بتنمية مهارات الموظفين لتحقيق الازدهار في شركة يُنتظر أن تصبح أكثر رقمية تحت ظل الاقتصاد الرقمي الأوسع للبلاد.

وبالرغم من التقدم التشغيلي القوي خلال العام ٢٠١٩، تأثرت النتائج المالية بتقلبات السوق في العراق. وسجلت آسياسل إيرادات قدرها ٤,٦ مليار رفق خلال العام، مقارنة بإيرادات بلغت ٤,٤ مليار رفق في ٢٠١٨. وانخفضت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢% ووصلت إلى ٢ مليار رفق، وذلك نتيجة للمنافسة القوية في السوق، والتي عوض تأثيرها دعم النجاح المستمر في تنفيذ برنامج كفاءة التكاليف في الشركة.

ويأتي تمكين المجتمعات من تحقيق إمكاناتها الكاملة في صميم عمليات آسياسل، التي أبرمت اتفاقية شراكة مع المنظمة الدولية للهجرة وغيرها من حاضنات الأعمال الناشئة ومسرعات الأعمال لمعالجة الفجوة التمويلية الخطرة التي تؤثر سلباً على رواد الأعمال التقنية من الشباب العراقي الطموح، وذلك إدراكاً منها لأهمية تعزيز روح المبادرة والابتكار التجاري في العراق. وقامت آسياسل



كذلك بتنفيذ عدد من المبادرات خلال العام صُممت لخدمة المجتمع وتعزيز ثقافة البلد والحفاظ عليها. وشملت هذه المبادرات دعم الأطفال المصابين بالسرطان في كركوك وتجديد قاعة معارض الفنون في البصرة.

العام القادم

يوجد في العراق عدد كبير من الشباب المولع بالتقنيات الحديثة، ما يمثل لشركة آسياسل ذخراً وطنياً جيداً من المواهب الشابة، كما أن البنية التحتية الرائدة والعلامة التجارية المرموقة التي تتمتع بها آسياسل، تضعان الشركة في موضع يمكنها من الارتقاء بخدمات اتصالات الجيل الثالث والتمهيد لإطلاق خدمات الجيل الرابع. ومن الناحية التشغيلية، ستواصل آسياسل توظيف استراتيجيتها الرقمية التي ستتيح مزيداً من القيمة من خلال كفاءة التكلفة والارتقاء بتجربة العملاء، ويُرسّي تطوير قطاع الشركات لدينا الأساس الراسخ لتحقيق قيمة طويلة الأمد مع دخول الشركة إلى سوق الأعمال التجارية المتنامية في البلاد.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٤,١٦٢



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٤,٥٧٢	٤,٤٤٩	٤,٤٩٠	٤,٢١٧	٤,٨٨٤
٢,٠٤٠	٢,٠٩٣	١,٩٨٢	١,٩٢٣	٢,١٣٦
%٤٥	%٤٧	%٤٤	%٤٦	%٤٤
٢٩,٢	٢٦,٨	٢٩,٩	٣٠,٣	٣٦,٦
٣,١٦٧	٢,٨٣٢	٢,٧٧٣	٢,٧٤٧	٢,٧٣٣

* تم تسوية العمولة على البطاقات مع الإيرادات من عام ٢٠١٨

** المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

”

في العام ٢٠١٩، عملنا على تطوير مجموعة مميزة من الخدمات الرقمية التي لاقت رواجاً كبيراً، لا سيما في أوساط الشباب، وواصلنا تقديم تجربة فريدة من نوعها للعملاء جعلتنا متميزين عن غيرنا في السوق الجزائرية.

“

الشيخ محمد بن عبدالله بن محمد آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة، Ooredoo الجزائر

Ooredoo الجزائر

نظرة عامة

حافظت Ooredoo الجزائر على المرونة المطلوبة في سوق صعبة، وذلك بالتركيز على أن تصبح عاملاً فعالاً في التمكين الرقمي. وقد تأثر قطاع الاتصالات الجزائري سلباً بالمنافسة الشديدة في الأسعار، والتغير الذي شهدته توجهات المستهلكين، والظروف الاقتصادية الصعبة بشكل عام، ما حفز الشركة على تمييز نفسها عبر تطوير منظومة رقمية متكاملة تكون متممة لمنتجاتها وخدماتها التقليدية.

وصل عدد عملاء Ooredoo الجزائر النشطين شهرياً والذين يتعاملون معها عبر جميع القنوات الرقمية إلى أكثر من ٦٠,٠٠٠ في العام ٢٠١٩، ما يمثل زيادة في الطلب على خدمات الشركة المقدمة عبر قنواتها الرقمية.

أصبح تطبيق "هيا" للموسيقى من Ooredoo الجزائر خدمة البث الموسيقي الرائدة في البلاد في ٢٠١٩، بعد أن نجح في استقطاب قاعدة مستمعين تضم ١٤,٠٠٠ مستمع نشط. وضّم التطبيق دعمًا لهدف الشركة المتمثل في تقديم خدماتها عبر منظومة رقمية متطورة تشمل الألعاب والتعلم الإلكتروني والرياضة والمحتوى الشبابي. وقد نال التطبيق إشادة على المستوى العالمي في ٢٠١٩ بعد فوزه بجائزة "ستيفي" البرونزية في فئة تطبيقات موقع الجوال.

ومع استمرار نمو إيرادات الخدمات الرقمية في ٢٠١٩، بزيادة ٢٠,٤ بالمائة عن العام ٢٠١٨، أطلقت Ooredoo الجزائر منتجات وخدمات

أهمية الشركة للمجموعة

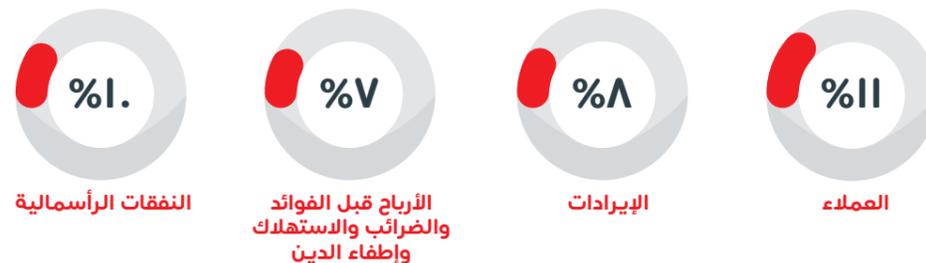


جديدة لتلبية الطلب المتزايد في السوق. ومن المقرر أيضًا إطلاق بعض الخدمات الحصرية المهمة في العام ٢٠٢٠.

وتتمتع Ooredoo الجزائر ببنية تحتية رائدة في السوق من حيث الشبكات، استمرت بدعم المنظومة الرقمية للشركة في ٢٠١٩، وواصلت الشركة تعزيز شبكتها 4G وتوسعتها عن طريق تثبيت أكثر من ١٠٠٠ موقع تقني جديد في جميع أنحاء البلاد، ما مكّنها من أن تصبح أول مشغل في الجزائر يغطي جميع الولايات الثماني والأربعين بشبكة 4G.

وظل التميز في تجربة العملاء جزءًا أصيلاً من هوية Ooredoo الجزائر. ففي العام ٢٠١٩، أقامت الشركة علاقات شراكة مع "Google" و"فيسبوك" لتعزيز فهم سلوك العملاء وإثراء الخدمات المقدمة وفقاً لذلك. وتمثل هذه الشراكات، التي أقيمت في إطار مشروع Ooredoo الجزائر لإدارة قيمة العملاء، خطوة مهمة في سعي الشركة لتعزيز الاستفادة تجارياً من البيانات.

على الصعيد المالي، تأثر أداء الشركة باستمرار المنافسة في الأسعار في قطاع الاتصالات خلال ٢٠١٩ مع العلم أن الأسعار شهدت استقراراً خلال الربع الأخير من العام. ووصلت إيرادات العام ٢٠١٩ إلى ٢,٥٠١ مليون ريف، بانخفاض قدره ٩,٤% مقارنة بالعام السابق. وجرى اختواء انخفاض الأرباح المحتسبة قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين، عبر حملة تحول رقمي منسقة قادتها الشركة، وساهمت بشكل كبير في رفع كفاءة أدائها. وقد بلغت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٨٦٧ مليون ريف، في حين



بلغ هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين ٣٥%.

تظلّ Ooredoo الجزائر ملتزمة بالمساهمة في نمو الاقتصاد المحلي والمساعدة في إتاحة المزيد من الفرص للمجتمعات المحلية. وفي العام ٢٠١٩، أطلقت الشركة مبادرة تعاون رائدة بين القطاعين العام والخاص لمعالجة بعض القضايا الرئيسية التي تواجه الاقتصاد الجزائري. وجرى وضع ثلاثة برامج للتعامل مع الحاجة الملحة لتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، لا سيما فيما يتعلق بتقنية المعلومات والاتصالات، والصعوبات الهيكلية التي تواجه ريادة الأعمال، علاوة على انتشار البطالة بين الشباب. وقد دعمت البرامج ٢٩ شركة ناشئة في مختلف مجالات التقنية، وشمل ذلك استضافة Ooredoo الجزائر ٢٠ حاضنة ابتكار، وتدريب ٥,٤٠٠ شاب. لقد كان شعار "صنع في الجزائر" الذي يحفز الابتكار ويوفر منتجات محلية ومحتوى محلياً، حاضراً بقوة في محور تلك البرامج.

وظلت خدمة المجتمعات المحلية أولوية لدى Ooredoo الجزائر؛ فخلال شهر رمضان المبارك، أقامت الشركة شراكة مع الكشافة الإسلامية الجزائرية لتوزيع الطرود الغذائية على المارين بالطرق الرئيسية في محافظات الجزائر ووهران وفستطينة قبيل أذان المغرب، وذلك لتمكين الصائمين من تناول وجبة مناسبة عند الإفطار.

العام القادم

تسعى Ooredoo الجزائر، معتمدة على تفوق شبكتها ومنظومة رقمية متطورة وتجربة عملاء استثنائية، إلى الاستفادة من هذه المزايا في تحقيق مزيد من النمو على امتداد جميع أعمالها، والحفاظ على قاعدة عملاء موالين لها. ومن المتوقع أن تصبح إيرادات الخدمات الرقمية، بجانب خدمات الاتصال، مصدراً متميزاً للأهمية لتحقيق الإيرادات للشركة.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١٢,٦١٥



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٢,٥٠١	٢,٧٦٠	٣,٤٢٢	٣,٧٣٢	٤,٠٢٣
٨٦٧	١,٠٢٩	١,٥٠٦	١,٣٠٨	١,٤٧٤
٣٥%	٣٧%	٤٤%	٣٥%	٣٧%
١٥,٥	١٥,٥	١٨,٢	٢١,٢	٢٢,٩
٢,٨٩٥	٢,٨٠٧	٢,٧٨٥	٢,٨٣٠	٣,٠٠٨

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

”

كان ٢٠١٩ عامًا جيدًا لشركة Ooredoo تونس، فقد حافظنا خلاله على ريادتنا في قطاع الاتصالات في تونس، باستحوادنا على حصة زادت على ٤٣ بالمائة من الاتصالات الجوال، وحققنا نتائج مالية وتشغيلية جيدة، بدعم من النمو في بيانات الجوال وخدمات الاتصالات للشركات وخدمات الهاتف الثابت.

“

منصور راشد الخاطر
الرئيس التنفيذي، Ooredoo تونس

Ooredoo تونس

نظرة عامة

في العام ٢٠١٩، عززت Ooredoo تونس موقعها كرائدة شركات الاتصالات في البلاد، مقدّمة أفضل تجربة من حيث شبكة الاتصالات وأفضل خدمات للعملاء. وبفضل ذلك، استطاعت الشركة الاستحواذ على حصة زادت على ٤٣ بالمائة من إجمالي السوق، وأكثر من ٦٦ بالمائة من سوق اتصالات الجيل الرابع 4G في البلاد، لتعزز مكانتها كإحدى جهات التمكين الرقمي الرائدة في البلاد.

وانسجامًا مع استراتيجية التحول الرقمي، زادت Ooredoo تونس استثماراتها في تعزيز نقاط التواصل مع عملاء الخدمات الرقمية، فبسطت عملية التعرف على المنتجات والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي، كما يتبررت تفعيل الخدمات، ما أتاح لمستخدميها شراء شرائح الجوال عبر الإنترنت. وقد حازت Ooredoo تونس على جائزة "أفضل خدمة عملاء" في حفل توزيع جوائز "ESCA" في أكتوبر ٢٠١٩، تكريمًا لجهودها في تطوير قطاع الاتصالات التونسي.

وجاء إطلاق Ooredoo تونس العديد من المنتجات والخدمات ليدعم نموها في مجال خدمة الأفراد، وساهمت الشركة في انتشار الهواتف الذكية عبر تقديم باقات اتصالات تشمل هواتف ذكية وتتسم بأسعار مميزة وجاذبة، وتتيح الشركة مزيدًا من الحرية والمرونة في استخدام البيانات من خلال خيارات حصرية ومنتقاة مثل إمكانية ترقية باقات المكالمات الصوتية والبيانات. وأطلقت الشركة برنامج "My Ooredoo" للمكافآت بهدف تعزيز ولاء العملاء من خلال تقديم العديد من العروض الترويجية.

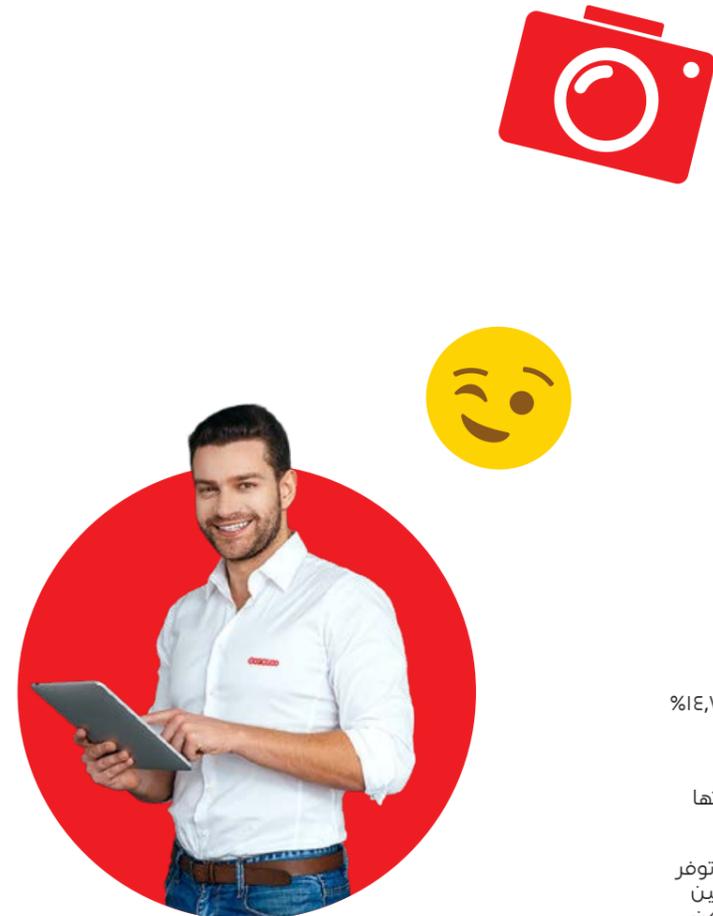
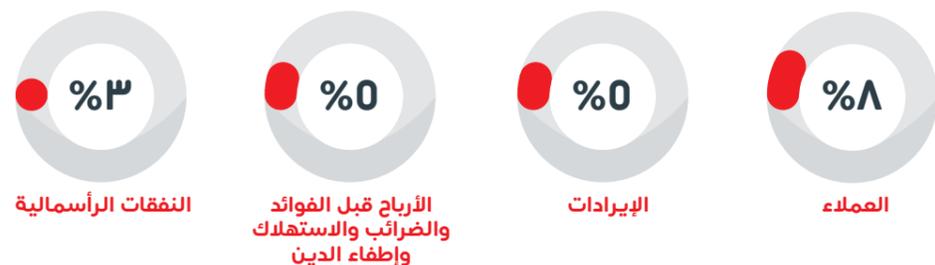
أهمية الشركة للمجموعة



وفي ٢٠١٩، وسعت Ooredoo تونس أعمالها في مجال خدمات الشركات، والذي شهد نموًا ملحوظًا في الشركة، وتمكنت من إنشاء بيئة ملائمة لخدماتها في السوق عبر تقديم حلول مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحددة لعملائها من الشركات. كما أطلقت حلولًا قائمة على البيانات المشتركة لدعم قطاع الخدمات اللوجستية، ما مكن عملاء الشركة من إدارة عملياتهم بطريقة أكثر فعالية والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لعملائهم. وقد لاقت خدمات الشركة استحسان العملاء، ما أدى إلى نمو تلك البيئة تلك حتى أصبحت جزءًا أساسيًا من Ooredoo تونس.

حافظت Ooredoo تونس على استثماراتها في شبكة الخط الثابت، التي تعدّ أحد مجالات النمو الكبيرة، في ضوء استمرار الارتفاع في الطلب على الإنترنت فائق السرعة، وانصبّ تركيز الشركة في ٢٠١٩ على توسيع نطاق شبكتها وتوظيف أحدث التقنيات لضمان أعلى مستويات الخدمة لمستخدميها، وتعزيز مكانتها مقدّمًا رائدًا لخدمات الخط الثابت.

أما من الناحية المالية، فقد سجلت Ooredoo تونس أداءً جيدًا خلال العام ٢٠١٩ بالرغم من حالة عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي. وبحساب العملة المحلية، ارتفعت الإيرادات بنسبة ٦,٨% خلال العام ٢٠١٩، كما ارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ٢٧,٣%. ولكن نظرًا لتدني قيمة الدينار التونسي، فقد انخفضت الإيرادات بحساب الريال القطري بنسبة ٣,٣% إلى ١,٤٧٦ مليون ريف في ٢٠١٩ مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي، في حين حافظت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة



العام القادم

تتطلع Ooredoo تونس للإستفادة من الفرص القوية المتاحة أمامها في جميع قطاعات الأعمال، لا سيما النمو في قطاعي الشركات وخطوط الهاتف الثابت، وتؤكد الشركة التزامها بمزيد من الاستثمار في بنيتها التحتية وتطوير منظومتها الرقمية للحفاظ على الريادة في سوق الاتصالات التونسية.

والاستهلاك وإطفاء الدين على أدائها الجيد إذ ارتفعت بنسبة ١٤,٧% لتصل إلى ٦٨٢ مليون ريف، وذلك بفضل قوة مبادرات الشركة الرامية إلى ترشيح النفقات وتطبيق برنامج الكفاءة.

كذلك، كان الأداء القوي للشركة مدعومًا بتوسيع نطاق خدماتها ومنتجاتها في قطاع الشركات.

وترى Ooredoo تونس أهمية بالغة في خدمة المجتمع الذي توفر خدماتها فيه. لذلك حرصت الشركة خلال العام ٢٠١٩ على تحسين مستوى حياة بعض المحتاجين من خلال تحديث المرافق وأماكن الإقامة في سكن المتقاعدين في فرمبالية. كما عملت الشركة على تحسين مرافق في عدد من المدارس الواقعة بمناطق ريفية في أرجاء البلاد، لتساهم في خلق بيئة مواتية للتعليم ورفاه الطلبة.

ومواصلة لالتزامها بدعم كرة القدم التونسية، جدت Ooredoo تونس عقد الرعاية المبرم مع النادي الإفريقي لموسمين مقبلين: ٢٠٢٠-٢٠٢١ و ٢٠٢١-٢٠٢٢.

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
١,٤٧٦	١,٥٢٦	١,٥٣٠	١,٧١٤	١,٨٠٣
٦٨٢	٥٩٥	٦٠٦	٦٨٦	٧٤٦
٤٦%	٣٩%	٤٠%	٤٠%	٤١%
١١,٢	١٢,٣	١١,٩	١٤,٠	١٤,٧
١,٥٦٠	١,٥٨٥	١,٦٠٠	١,٦١٣	١,٦٤٠

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

”

كان ٢٠١٩ عامًا مميزًا لنا، فقد احتفلنا خلاله بالذكرى الخامسة لتأسيس الشركة في ميانمار. وقد حافظت Ooredoo ميانمار على مكانتها الريادية في مجال التمكين الرقمي، وذلك بفضل خدمات الإنترنت فائقة السرعة والتقنيات المبتكرة ومجموعة الحلول الرقمية. كما حققنا في ٢٠١٩ نموًا قويًا في كل من قاعدة عملائنا وإيراداتنا الرقمية، على الرغم من المنافسة الشديدة في السوق.

“

ريفي سبتي

الرئيس التنفيذي، Ooredoo ميانمار



Ooredoo ميانمار

نظرة عامة

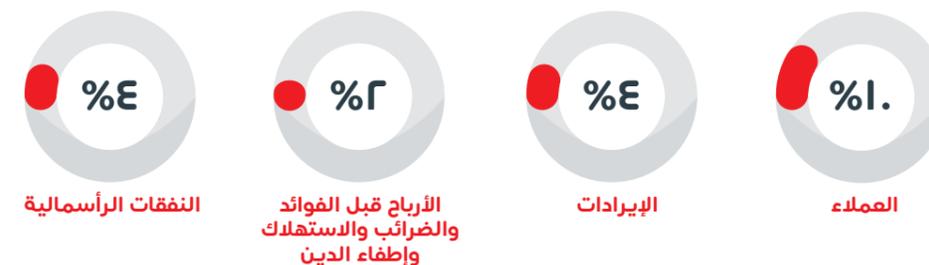
يبرهن النمو القوي في قاعدة العملاء الذي حققناه في ٢٠١٩، والذي بلغ ٢٠ بالمائة مقارنة بالعام السابق على التزامنا بتوفير أفضل تجربة لعملائنا، ومواصلة العمل على توسيع نطاق تغطية شبكتنا وتقويتها. وقد نجحت Ooredoo ميانمار في توفير أكبر السرعات المتأداة في الاتصالات لعملائها، كما حازت شبكة Ooredoo خلال العام على جائزة Ookla لتسريع شبكة للاتصالات الجوال في البلاد.

وركزت Ooredoo ميانمار طوال العام على توسيع تغطية شبكة LTE، إذ قامت بإضافة ١,٣٠٠ موقع لدعم الجيل الرابع 4G وتقديم اتصالات LTE منخفضة النطاق في ١,900، بالإضافة إلى توسيع شبكة Seamless MPLS (تبادل المسميات متعددة البروتوكول) لتحسين المرونة.

كما حققت الشركة في ٢٠١٩ تقدمًا ملحوظًا نحو الاستعداد للجيل الخامس، وذلك من خلال العروض التجريبية لقدرات شبكة Ooredoo للجيل الخامس التي أجريت في مدينة يانغون. وسلطت هذه العروض الضوء على مجموعة من حالات الاستخدام لتقنية الجيل الخامس 5G، والتي تشمل سرعات تصل إلى 1.75 غيغابت في الثانية، وتجارب الواقع الافتراضي، ونظام مراقبة متطور بالطائرات المسييرة (الدرون)، ما استقطب الاهتمام العالمي وأرسى معيارًا جديدًا في قطاع الاتصالات في البلاد.

حافظت Ooredoo ميانمار على موقعها في ريادة الشركات التي

أهمية الشركة للمجموعة



العام القادم

من المنتظر أن تستمر الاتصالات عبر شبكات الجيل الرابع 4G في تحويل السوق خلال العام ٢٠٢٠، مع بقاء المحتوى الرقمي العامل الرئيسي في تمكين النمو. وتوقع استمرار الطلب على الخدمات المالية عبر الجوال، مع إتاحة فرص إضافية في العام ٢٠٢٠.

لقد التزمت حكومة ميانمار بتطوير اقتصاد البلاد الرقمي من أجل الصالح العام، مع التركيز على سد الفجوة الرقمية بين المناطق الريفية والمناطق الحضرية. وتتوقع Ooredoo ميانمار إجراء تغييرات تنظيمية في ٢٠٢٠ لدعم هذا الهدف، إذ تسعى الدولة لتحقيق طموحاتها في أن تصبح بلدًا رقميًا رائدًا في منطقة الآسيان. وقد أصبحت Ooredoo ميانمار مهتمة لتسريع عجلات النمو في المستقبل وتوسيع نطاق منتجاتها وخدماتها الرقمية وتمتية مبادراتها المجتمعية لصالح شعب ميانمار.



نقاط البيع بالتجزئة والمتاجر التابعة لـ Ooredoo ميانمار في جميع أنحاء البلاد، ولا سيما في المناطق الريفية، وقد تم تدريب أكثر من ٣٠,٠٠٠ مستخدم في أنحاء البلاد على استخدام الهاتف الجوال خلال ثلاثة أشهر من بدء الحملة، وتخطط الشركة لتوفير خدمات الاتصالات في ٢٠٠ قرية من خلال شاحنات متنقلة، خاصة في المناطق الريفية البعيدة التي يصعب الوصول إليها في ميانمار.

واستمرت المبادرات التي كانت قد أطلقت على مستوى وطني، مثل Tech Age Girls و Beyond Access، في تمكين التحول الرقمي ودعم أسلوب حياة رقمي في المجتمعات.

واصلت Ooredoo ميانمار تنظيم سلسلة Hackathon التي أطلقتها الشركة في العام ٢٠١٨، بهدف تمكين الشباب الموهوبين من تطوير خدمات مبتكرة تخدم مجتمعاتهم. وتتمحور هذه المبادرة، التي تُقام بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، حول ثلاثة مجالات رئيسية هي التنمية الريفية والتعليم والتغير المناخي، كما تشجع المشاركين على تطوير حلول رقمية.

وخلال ٢٠١٩، أصبحت Ooredoo ميانمار المؤسسة الوحيدة في البلاد التي تتال شهادة الاعتماد من Great Place to Work لأفضل أماكن العمل لعامين متتاليين (٢٠١٨ و ٢٠١٩)، بعد أن حققت استراتيجية "Winning with People" (الأشخاص هم محور النجاح) التي تتبعها الشركة نتائج إيجابية من خلال القيادة الشفافة وثقافة التعاون والتميز في الإدارة.

أما من الناحية المالية، فقد بلغت الإيرادات ١,٠٦٢ مليون ريف، بإنخفاض قدره ١٠,9% مقارنة بالعام السابق وذلك بسبب حدة المنافسة في السوق، وتأثير المشغل الرابع وتدني قيمة العملة الأجنبية.



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

١١,٥٢٧



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
١,٠٦٢	١,٠٦٢	١,٣٢٤	١,٤٧٠	١,٠٦٥
٢٨	١٩٧	١٥٢	(٩)	(٧٦)
٢٦%	١٦%	١١%	-١%	-٧%
٧,٩	٨,٧	١٥,٠	١٢,٢	١٧,١
٨٣٦	٩١٤	٩٦٦	٩٣٩	٩٤٩

الإيرادات* (مليون ريف قطري)

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مليون ريف قطري)

هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين

متوسط الإيرادات لكل مستخدم** (ريال قطري)

عدد الموظفين

* تم تسوية العمولة على البطاقات مع الإيرادات من عام ٢٠١٨

** المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

”

حرصنا خلال العام ٢٠١٩ على توسيع شبكة Ooredoo فلسطين وتعزيزها للوصول إلى المناطق النائية من البلاد حيث ركزنا على إثراء حياة الناس الرقمية، ونحننا في هذا من خلال بناء منصة تمكنا من تحقيق المزيد من النمو لـ Ooredoo.

“

الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي، Ooredoo فلسطين



Ooredoo فلسطين

نظرة عامة

حافظت Ooredoo فلسطين على مكانتها بوصفها جهة رقمية رائدة في السوق منذ الإطلاق الناجح لخدمات 3G قبل حوالي عامين. وفي ٢٠١٩، تمكنت Ooredoo فلسطين من تأسيس علامة تجارية تليها تطلعات العملاء عبر توحيد الجهود الرامية لمواصلة تنفيذ رؤيتها في مجال التمكين الرقمي، ونشر خدمات 3G في الضفة الغربية وربط فلسطين بالاقتصاد الرقمي العالمي.

وبناءً على تلك الرؤية، نفذت Ooredoo فلسطين مبادرات منسجمة مع برنامجها Get Digital، المتنوع والمختص بتقييم جميع جوانب العمليات في الشركة.

أدى إطلاق قنوات رقمية جديدة مثل "واتساب الشركات" والدردشة الآلية "تشات بوت"، إلى زيادة انتشار تطبيق My Ooredoo الذي نجح في إثراء تجربة العملاء، وأصبح منصة متكاملة للحصول على منتجات الشركة وخدماتها. ويشير ارتفاع الإقبال على التطبيق إلى أن المتعاملين مع Ooredoo فلسطين يتجهون لاختيار المبيعات الرقمية في المستقبل، لزيادة الإيرادات وتحسين التكلفة.

وفي إطار استراتيجية Ooredoo فلسطين التي تهدف إلى توجيه العملاء نحو القنوات الرقمية، زادت الشركة إجمالي إنفاقها على التسويق الرقمي في ٢٠١٩ بشكل ملحوظ، كما وأصلت عملية التحول الرقمي الداخلي، وتحويل جميع خدمات الموارد البشرية إلى آلية من خلال الاستغناء عن استخدام الورق بشكل كامل، ما

أهمية الشركة للمجموعة



أدى إلى ارتفاع معدلات رضا الموظفين. كما استحدثت الشركة قسمًا خاصًا بـ "تجربة العملاء" يضم ممثلين من جميع الإدارات، لتحليل مستويات رضا العملاء وإدارتها وتعزيزها من خلال جميع نقاط التواصل بين العميل بالشركة طوال تعامله معها.

وواصلت Ooredoo فلسطين التركيز على استقطاب العملاء والاحتفاظ بهم عبر برنامج "تجوم" لمكافأة ولاء العملاء، والمتوافق مع أسواق خدمات 2G و3G. ويعزز نجاح البرنامج المكانة الرائدة التي تحتلها Ooredoo فلسطين في السوق، والتي يؤكدتها تفوق الشركة في درجة رضا المتعاملين بفارق ١١ نقطة عن المنافسين في الضفة الغربية و٧ نقاط في غزة.

وفي إطار التزامها بتقديم مبادرات مبتكرة لجميع أصحاب المصلحة، أطلقت Ooredoo فلسطين خدمة تعبئة الرصيد إلكترونيًا E-Topup المستقلة والمتاحة عبر نظام توزيع المبيعات للموزعين ونقاط البيع.

وخلال العام، عززت Ooredoo فلسطين شبكتها لاتصالات 3G لدعم الطلب المتزايد وإدارة النمو الكبير، وذلك من خلال تصميم شبكة البيانات الأكثر موثوقية والخاضع لأعلى درجات الحماية. وقد نجحت الشركة بذلك في توسيع شبكتها لتشمل ٩٧% من السكان وتغطية المناطق النائية.

ومن الناحية المالية، حققت Ooredoo فلسطين أداءً جيدًا في العام ٢٠١٩، فقد نجحت في الحفاظ على مكانتها بوصفها جهة رائدة في السوق من ناحية النمو، وزادت قاعدة العملاء مع الشركة



كذلك رعت Ooredoo دوري كرة القدم الفلسطيني للسنة الرابعة، ووقفت مجموعة Ooredoo، الشركة الأم، وراء الرعاية التي استفاد منها ٢٤ فريق كرة القدم، وساهمت بقدر كبير في تعزيز علامة Ooredoo التجارية بين الفلسطينيين.

العام القادم

خلال ٢٠٢٠، ستواصل Ooredoo فلسطين تعزيز مكانتها الرائدة في مجال البيانات من خلال مبادراتها المبتكرة التي تركز على العملاء، وسوف تحافظ على تركيزها على تطوير شبكة 3G من أجل تلبية الطلب المتزايد في السوق الفلسطينية.

إلى ١,٣ مليون عميل، ما يدل على نجاح استثماراتها في مبادرات استقطاب المتعاملين. ووصلت إيرادات الشركة إلى ٣٦٢ مليون رفق مدفوعة بخدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية. وارتفعت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين بنسبة ١٣,٥% ووصلت إلى ١,٩ مليون رفق، مقارنة بـ ٩٦ مليون رفق في العام ٢٠١٨، بسبب استراتيجية كفاءة التكلفة، وسجلت الشركة دخلًا صافيًا إيجابيًا للسنة الثانية على التوالي.

وتحرص Ooredoo على الوفاء بالتزاماتها المتمثلة بتحقيق المنافع للمجتمعات التي تعمل فيها، ولهذا تواصل Ooredoo فلسطين الاستثمار في تعليم الشباب في البلاد، عبر دعم عدد من البرامج التعليمية مثل تقديم الدورات التدريبية للصحفيين الناشئين وإبرام علاقات شراكة مع الجامعات لتسويق الأنشطة المتعلقة بجاهزية التوظيف وتعزيز ثقافة النمو والتطوير المهني لدى طلبتها. كما تدعم الشركة مؤسسات المجتمع المحلي العاملة في مجال دعم الطلبة الفلسطينيين داخل مخيمات اللاجئين وفي المناطق المهمشة في المجتمع.

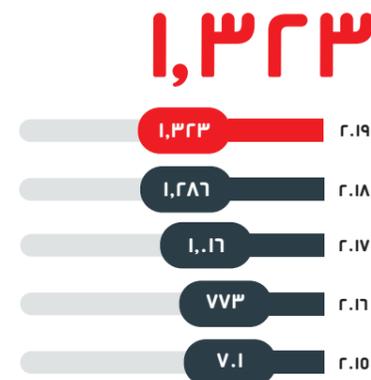
ونظمت Ooredoo فلسطين، في هذا السياق، حملة رمضانية لتقديم الدعم المالي المباشر لخمسة جمعيات خيرية: أربع منها في الضفة الغربية وتعمل على تحسين الظروف المعيشية للأيتام والأطفال المصابين بالتوحد، في حين تعمل الخامسة في غزة لتقديم الدعم للمسنين.

الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٣٦٢	٣٦٦	٣١٢	٣٠٦	٣٠٣
١,٩	٩٦	٦٩	٨٠	٧٨
٣%	٢٦%	٢٢%	٢٦%	٢٦%
٢٣,٠	٢١,٥	٢٥,١	٢٧,٢	٢٩,٢
٥٣٧	٥٣٤	٥٧٢	٤٤٧	٤١٩

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)



”

كان ٢٠١٩ عامًا مميزاً، إذ استطعنا خلاله زيادة صافي الأرباح بنسبة ١% مع استمرارنا في التركيز على الاستثمار في البنية التحتية وإطلاق مبادرات هي الأولى من نوعها لدعم التحول الرقمي في المالديف. كما أطلقنا العديد من المبادرات الأولى على الصعيد الوطني، مثل سوق التجارة الإلكترونية Moolee، ومنصة المساعدة الرقمية للعملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي E'vee، وتقنيات متطورة أخرى مثل شرائح الخط الإلكترونية (e-SIMs) والمكالمات الصوتية عبر شبكة LTE (VoLTE).

“

نجيب خان

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي،
Ooredoo المالديف



Ooredoo المالديف

نظرة عامة

في العام ٢٠١٩، عززت Ooredoo المالديف ريادتها في قطاع بيانات الجوال، وحققنا زيادة في الإيرادات من قطاعات الشركة والاتصالات الثابتة والباقات آجلة الدفع. كما أطلقت الشركة العديد من المبادرات التي تعد الأولى من نوعها، وذلك ضمن التزامها تجاه المجتمع المحلي ودعمها للتمكين الرقمي في البلاد.

أطلقت Ooredoo المالديف أول سوق للتجارة الإلكترونية في البلاد، Moolee، في إطار التزامها تجاه تمكين التحول الرقمي في المالديف. وتهدف منصة التسوق Moolee إلى تسهيل تجربة تسوق المستخدم وتبسيطها، بدءاً من تقديم طلبات الشراء الأولية ودعم قيمتها عبر الإنترنت وحتى توصيل المشتريات إلى جميع أنحاء البلاد. وبفضل تقنية الذكاء الاصطناعي، تزود منصة Moolee المتسوقين باقتراحات وتوصيات مستندة إلى قواعد بيانات العملاء، كما توفر تحليلات تنبؤية وتتيح الدعم المتكامل للعملاء، وخدمتهم على مدار الساعة.

كما تم تطوير منصة الدفع المبتكرة عبر الجوال m-Faisaa من Ooredoo المالديف، لتشمل شركاء جددًا في مختلف القطاعات. واستخدمت المنصة وسيلة دفع زكاة الفطر بالشراكة مع وزارة الشؤون الإسلامية في البلاد. وفاز تطبيق المنصة بالعديد من الجوائز، مثل "خدمة الدفع الأكثر ابتكارًا" ضمن جوائز Telecom Asia 2019 Awards وجائزة "ستيفي" الفضية عن الاستخدام المبتكر.

أهمية الشركة للمجموعة



للتقنية في خدمة العملاء" ضمن جوائز "ستيفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ" السنوية.

خلال العام ٢٠١٩، أجرت الشركة تحسينات على تطبيقها My Ooredoo من خلال دمج منصة الدفع m-Faisaa ومنصة التسوق Moolee في واجهة استخدام واحدة، ما يتيح للعملاء تجربة رقمية شاملة من شأنها رفع مستوى المشاركة الرقمية. كما أطلقت Ooredoo المالديف منصة المساعدة الرقمية للعملاء E'vee، التي تجيب عن الاستفسارات الواردة إلى مركز الاتصال ومنصات التواصل الاجتماعي مثل "ماسنجر" من "فيسبوك" و"فايس" و"واتساب".

واستثمرت الشركة كذلك في التقنيات الرائدة مثل خدمات VolTE و Voice over Wi-Fi التي عززت خدمات المكالمات الصوتية عبر شبكة Ooredoo ومكنت العملاء من الاستمتاع بالمكالمات الصوتية بجودة وضوح عالية، إلى جانب مزايا الاتصال فائق السرعة وإلغاء الضجيج وتعزيز الشبكة. وبالإضافة إلى ذلك، تتيح خدمات شرائح الخط الإلكترونية، والتي أصبحت الآن متاحة في المالديف، راحة كبيرة للسكان المحليين وللملايين من الزوار الذين تستقبلهم الدولة في كل عام.

وطورت Ooredoo المالديف باقات مصممة خصيصاً لتوفير مكالمات مجانية ومزايا أخرى، وذلك لخدمة شرائح معينة في المجتمع، مثل المزارعين والمعلمين والأطباء.

وفي العام ٢٠١٩، بقي الوصول إلى الاتصالات الثابتة عبر النطاق

العريض من أولويات Ooredoo المالديف، فقد قامت الشركة بتوسيع تغطية شبكة الإنترنت السريع (سوبر نت) لتصل إلى أكثر من ٦٥% من السكان. بما في ذلك جزيرة فومولك، ما يجعلها أول مدينة في المالديف تتمتع بالإنترنت فائق السرعة بسرعات تقاس بالغيغابت. كما استثمرت الشركة في تطوير شبكتها، استعداداً لزيادة جهود الجيل الخامس 5G في المالديف.

تواصل إقبال العملاء على المحتوى، حيث استفادت الشركة من فرص النمو في العالم الرقمي وأطلقت باقات Amazon Prime من خلال تطبيق My Ooredoo، وهي مبادرة تعتبر فريدة من نوعها على مستوى العالم.

واستثمرت Ooredoo المالديف في قطاع الشركات عبر تحديث باقات سوبرنت للشركات لتقديم رصيد أكبر وسرعات أعلى للإنترنت تصل إلى ٢٠ ميغابت بالثانية، وتمكين الشركات على إدارة المنتجات والخدمات التي تشترك بها من خلال بوابة الشركات Ooredoo Business Portal.

وأشارت نتائج مؤشر أسهم العلامات التجارية (BEI) إلى أن Ooredoo المالديف تفوقت على المنافسين لأول مرة، ما يبرهن على استمرار Ooredoo المالديف في توفير الحلول المبتكرة للعملاء. كذلك، استمرت نتائج رضا العملاء من Ooredoo في مسارها الإيجابي على مدار العام.

أما على الصعيد المالي، فقد حققت Ooredoo المالديف زيادة في الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين لتبلغ ٢٦٤ مليون ريف، وزيادة صافي الأرباح ليصل إلى ١٤١ مليون ريف. أما الإيرادات فارتفعت بنسبة ٤,٤% مقارنة بالعام ٢٠١٨، وذلك بسبب الزيادة في الإيرادات بفضل الخدمات آجلة الدفع والنطاق العريض الثابت وحلول الشركات.

وتواصل Ooredoo المالديف العمل والابتكار بما يتماشى مع تعهدنا بالالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والتي تتمثل في القضاء على الفقر المدقع، وتحسين حياة الناس والمساهمة في إيجاد عالم أكثر صحة للمستقبل. وتدرك الشركة حيوية الدور الذي تلعبه التقنيات الرقمية في تحقيق هذه الأهداف.

وفي العام ٢٠١٩، استثمرت Ooredoo المالديف في الصفوف الدراسية الرقمية لتوسيع نطاق التعليم المناسب للطلبة العاجزين عن الوصول إلى الجامعات، وللجناء في إطار إعادة تأهيلهم، كما نظمت دورات للتدريب المهني من خلال برنامجها التعليمي الذكي Ooredoo Smart Campus.

وشهد برنامج NIRU Accelerator، وهو مبادرة لدعم الشركات الناشئة المبتكرة التي تعمل من أجل إحداث التغيير الاجتماعي الإيجابي، إطلاق ثلاث شركات ناشئة مبتكرة. وقد حظي هذا البرنامج بتقدير دولي عندما فاز بجائزة "ستيفي" الفضية في فئة "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات للعام" ضمن جوائز "ستيفي لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ" السنوية عبر آسيا وأستراليا ونيوزيلندا، وذلك تكريمًا لالتزام Ooredoo المالديف بتطوير المجتمعات المحلية عالميًا.

وعززت الشركة علاقاتها مع المجتمع من خلال مبادرات عديدة أطلقها تحت مظلة مسؤوليتها الاجتماعية، وشملت شراكتها المستمرة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المالديف لمخيم "مياهلي" للابتكار الاجتماعي، وتعاونها مع وزارة التعليم العالي

لدعم برنامج المنح الدراسية المؤسسية الذي يتيح المزيد من الفرص للذين يرغبون في الحصول على الدراسات العليا.

وتحظى Ooredoo المالديف بتقدير دولي متواصل لجهودها ومبادراتها المستمرة في مجال التحول الرقمي. فقد حصلت الشركة على جائزة "أفضل شركة اتصالات في المالديف" وجائزة "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية للعام" في المالديف" في حفل توزيع جوائز مجلة "إنترناشيونال بزنس ٢٠١٩". وعلى الصعيد المحلي، حصلت Ooredoo المالديف على جائزة "أفضل شركة للعام" في "جوائز المالديف للأعمال ٢٠١٩" المرموقة، ذلك بالإضافة إلى فوز الشركة بجائزة "أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية للشركات للعام" لتعاونها مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومؤسسة المالديف لتطوير الإسكان في مشروع المدن الذكية.

العام القادم

ستواصل الشركة تعزيز ارتباطها بأفراد المجتمع في المالديف كأولوية في العام ٢٠٢٠ وما بعده، كما ستواصل Ooredoo المالديف العمل على تمكين التحول الرقمي في قبة تشهد تحولًا واسعًا بفضل التقنيات المبتكرة، مدفوعة بالتعزيزات المتواصلة في شبكة الاتصالات. هذا وستواصل الشركة التركيز على التحول الرقمي والاستفادة من حلول المحتوى من أجل تعزيز النمو.



إجمالي عدد العملاء (بالآلاف)

٤.٠



الأداء المالي

٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
٤٨١	٤٦١	٤٣٥	٣٨١	٢٨٨
٢٦٤	٢٣٧	٢٣٦	٢٠٦	١٣٣
%٥٥	%٥٢	%٥٤	%٥٤	%٤٦
٥٦,٢	٥٢,٣	٥٣,٣	٤٨,٦	٥٠,٣
٣٧.	٣٥٩	٣٤٥	٣٣١	٣١٧

* المتوسط المختلط للإيرادات لكل مستخدم لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر

توفير أساس قوي

تسعى Ooredoo للريادة في مجال حوكمة الشركات وسلوكيات وأخلاق العمل، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها.

تقرير الحوكمة



"إن مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين موكلون بالإشراف على Ooredoo وإدارتها، ويتطلب القيام بهذه الواجبات المهمة الالتزام والموضوعية والخضوع للمساءلة من قبل شاغلي المناصب القيادية في الشركة.

إن هدفنا يتمثل في ضمان تطبيق أعلى مبادئ الحوكمة والسلوكيات الأخلاقية في الشركة بأكملها، كما أننا نقوم بتطبيق أفضل الممارسات تماشياً مع أسواق الأوراق المالية المدرجة بها Ooredoo.

ونؤكد لمساهميننا الكرام بأن مبادئ وسياسات الحوكمة المطبقة بالشركة هي أساس كل قرار يتم اتخاذه، وأي إجراء يتم تنفيذه على مستوى Ooredoo".



عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

١. قيم Ooredoo وفلسفة حوكمة الشركات:

يؤمن مجلس إدارة Ooredoo بأن ممارسات الحوكمة الجيدة تسهم في خلف المزيد من القيمة التي تعود على المساهمين وتؤدي إلى المحافظة عليها وإلى زيادتها مستقبلا، فالمبادئ السليمة للحوكمة هي الأسس التي تُبنى عليها ثقة المستثمرين، وهي مهمة للارتقاء بسمعة الشركة وتكريس اهتمامها بالتميز والنزاهة.

وفي إطار الحرص على إرساء نموذج متميز للالتزام والامتثال، فقد راعى مجلس الإدارة الأحكام والمبادئ التي وردت في كل من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية، ووضع ذلك في الاعتبار عند سن القرارات واللوائح في الشركة ، لفرس ثقافة الحوكمة وتطبيقها في كافة أعمال الشركة ، وفي ممارسات جميع الموظفين وتطبيق أحكام النظام.

ومع مواصلة Ooredoo لنموها السريع وتوسعها في العالم، فإن من الضروري إثبات التزامها كشركة، واتباعها لقواعد المواطنة المؤسسية التي أكتسبتها سمعتها القوية في موطنها قطر، أمام أصحاب الأسهم والعملاء والموظفين والمجتمعات التي تمارس أعمالها من خلالها على حد سواء.

وتسعى Ooredoo لأن تكون قائدة في مجال الحوكمة المؤسسية وسلوكيات الأعمال وأخلاقياتها، وذلك من خلال تطبيق أفضل ممارسات الشفافية وتحمل مسؤولية القرارات أمام مساهميها. ويشمل ذلك التقيد بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية، من خلال مراجعة بنية الحوكمة والممارسات المطبقة بشكل مستمر للتأكد من فاعليتها ومواكبتها للتطورات على الصعيدين المحلي والدولي.

وبالإضافة الى ذلك، تحرص Ooredoo على تعزيز هيكل الحوكمة في الشركة بما يتلاءم مع متطلبات أحكام قواعد الحوكمة والقوانين واللوائح ذات الصلة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية وذلك من خلال:

- تحديث وتطوير النظام الأساسي للشركة.
- تحديث وتطوير أدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة.
- تحديث وتطبيق ميثاف مجلس الإدارة واللجان الفرعية.
- الحرص على اتباع أفضل ممارسات الحوكمة المتبعة في دولة قطر بهذا الشأن.
- الحرص على تحديث وتطوير الاجراءات والسياسات الداخلية.

نحن في شركة Ooredoo، كما هو موضح في هذا التقرير، نؤكد التزامنا بأحكام قواعد الحوكمة الصادرة من هيئة قطر للأسواق المالية والقوانين ذات الصلة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وبمتطلبات الإفصاح.

٢. دور ومسؤوليات مجلس الإدارة:

إن الدور الأساسي لمجلس الإدارة هو توفير القيادة المؤسسية للشركة في إطار من الثبات والحكمة التي تضمن التحكم والفعالية، وذلك لتتمكن من تقويم المخاطر والسيطرة عليها. وقد عُرف هذا الدور بالتفصيل من خلال الانظمة الأساسية في الشركة، وأحكام النظام الأساسي ذات الصلة، بالإضافة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، وكذلك أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية، وبخاصة حكم المادتين (٨) و(٩) فقد تم إدراجهما كميئاف للمجلس في جزء خاص بذلك في دليل حوكمة الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بمطلق الصلاحيات لإدارة Ooredoo ومجموعتها، والسعي لتحقيق الهدف الأساسي والمتمثل في تحقيق المزيد من القيمة للمساهمين، مع الأخذ في الاعتبار استمرارية أعمال المجموعة بما يؤدي إلى تحقيق أهداف الشركة. كما يحرص المجلس على اتمام المساواة والعدالة بين أصحاب المصالح والشفافية في الإفصاح وتوفير المعلومات للهيئة ومساهمي الشركة في الوقت المناسب. ويحرص المجلس على مراجعة تطبيقات الحوكمة بشكل منتظم وعلى الالتزام بتطوير قواعد السلوك والسياسات الداخلية والموائيف الأساسية التي تتضمن: ١) موائيف المجلس ولجانه ٢) وسياسات التعامل مع الأطراف ذات العلاقة والمساهمين، ٣) وقواعد تداول الأشخاص المطلعين، و باعتبار Ooredoo (شركة مساهمة قطرية) هي الشركة الأم لمجموعة Ooredoo، وهي في الوقت ذاته شركة عاملة في دولة قطر، فإن لمجلس إدارتها دوراً مزدوجاً.

وفي هذا الإطار، يضطلع مجلس الإدارة بمسؤوليات وواجبات أساسية، من بينها:

- الرؤية والاستراتيجية:** تشمل تحديد وبلورة رؤية المجموعة وأهدافها، والتي تعتبر أساساً لكل الأعمال والقرارات التي يتخذها المجلس والإدارة.
- الإشراف على الإدارة:** يشمل تعيين وتحديد واجبات وسلطات الرئيس التنفيذي وتقييم أدائه وتحديد مكافآته، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، وكبار المسؤولين في Ooredoo ومجموعتها.
- المالية والاستثمار:** تشمل مراجعة واعتماد التقارير والحسابات ومراقبة الموقف المالي لـ Ooredoo ومجموعتها.
- الحوكمة والتقييد بالنظم:** تشمل إعداد واعتماد قواعد حوكمة الشركات في Ooredoo وتحديد إرشادات الحوكمة في شركات المجموعة.
- التواصل مع أصحاب المصالح:** يشمل الإشراف على التقارير الخاصة بالمساهمين وأساليب التواصل.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن الإفصاح عن المعلومات للمساهمين بشكل دقيق وفي الوقت المناسب. ويمكن لجميع المساهمين الوصول للمعلومات المتعلقة بالشركة وبأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وتقوم الشركة بتحديث موقعها على الانترنت بجميع الأخبار الخاصة بالشركة باستمرار، بالإضافة إلى ذكر هذه المعلومات في التقرير السنوي المقدم للجمعية العامة.

وبناءً عليه، يتم الإفصاح لاسواق الاوراف المالية في كل من قطر وأبوظبي - فأسهم Ooredoo مدرجة في سوقي قطر وأبوظبي - عن طريف التقارير الربع السنوية، والنتائج المالية السنوية الكاملة، وهو ما يعكس التزام Ooredoo بالشروط والأحكام الخاصة بالاسواق المالية التي تدرج بها أسهمها.

وقد تم تحديد مسؤوليات المجلس في النظام الاساسي للشركة وميثاف المجلس ليتوافق مع قانون الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية.

٣. تشكيل مجلس الإدارة:

يتألف مجلس إدارة Ooredoo من:

اسم عضو مجلس الإدارة	الصفة	نوع العضوية
١. سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني	رئيساً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٢. سعادة السيد/ علي شريف العمادي	نائباً للرئيس	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٣. سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٤. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٥. السيد/ عزيز العثمان فخرو	عضواً	عضو غير مستقل / غير تنفيذي
٦. السيد/ ناصر راشد الحميدي	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٧. مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٨. السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
٩. بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	عضواً	عضو مستقل / غير تنفيذي
١٠. الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	عضواً	عضو غير مستقل / تنفيذي

ووفقاً لحكم المادة (٣٤) من النظام الأساسي للشركة، يقوم بأعمال الأمانة العامة للمجلس أمين سر يختاره المجلس ويحدد اختصاصاته ومكافآته. وتتضمن مهام أمين سر مجلس الإدارة تلك الواردة في دليل الحوكمة بالشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادرعن هيئة قطر للأسواق المالية.

٤. اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عددها عن (٦) اجتماعات خلال السنة المالية للشركة، وذلك تماشياً مع حكم المادة (٣٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١٠٤) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0.

تجدر الإشارة إلى أن مجلس الإدارة عقد خلال عام ٢٠١٩ ستة ٦ اجتماعات. الجدير بالذكر بان النصاب القانوني لاجتماعات مجلس الإدارة تم تحقيقها وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 والنظام الأساسي للشركة، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

واستناداً إلى دليل الحوكمة في الشركة، يتم في نهاية كل سنة تقييم ذاتي لاداء مجلس الإدارة على المستويين -الفردي والجماعي- من خلال استبيان يعد خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تقييم أداء المجلس ككيان، وتقييم أداء أعضائه كأفراد، وكذلك تقييم أداء لجانه، وذلك

تقرير الحوكمة تتمة

مقدمة

للتحقق من إمام رئيس وأعضاء المجلس بواجباتهم المنصوص عليها في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وكذلك لاطلاعهم على المستجدات والتطورات في مجال الحوكمة. ووفقاً لبعض المتطلبات الخاصة أو ما تسفر عنه عملية التقييم، يتم وضع برامج تطويرية أو تدريبية خاصة لكل عضو بالمجلس.

وفي حالة حدث عجز واضح من قبل أحد الأعضاء من حيث الأداء ولم يتم معالجته في وقت مناسب، يحق لمجلس الإدارة اتخاذ الإجراءات التي يقرها القانون ودليل الحوكمة في الشركة، واستناداً لما تقدم، يقوم كل عضو بالتوقيع على إقرار بأنه اطلع على دليل Ooredoo لحوكمة الشركات ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وفهم فحواهما وأنه يلتزم بتطبيقهما كعضو بمجلس إدارة Ooredoo.

وبالنسبة للإدارة التنفيذية العليا فإن التقييم يتم بصورة سنوية وذلك بناءً على نظام بطاقات الأداء المستهدف على مستوى الشركة، ومن ثم على مستوى القطاعات الرئيسية بالشركة.

وتلتزم الشركة بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق، كما تقوم بإبلاغ الهيئة عن أي نزاع قد يؤثر على أنشطة الشركة وأسهمها وتكون الشركة طرفاً فيها بما فيها دعاوى القضائية والتحكيم، وكذلك تقوم بالإفصاح عن التعاملات والصفقات التي تبرمها الشركة مع أي طرف ذي علاقة إن وجدت.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي حضرها في سنة ٢٠١٩
سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني	٦
سعادة السيد/ علي شريف العمادي	٦
سعادة السيد/ محمد بن عيسى المهندي	٦
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٦
السيد/ عزيز العثمان فخرو	٦
السيد/ ناصر راشد الحميدي	٦
مجموعة علي بن غانم آل ثاني يمثلها الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	0
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	٦
بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٦
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	0

٥. تكوين ومكافآت مجلس الإدارة:

تشكيل مجلس الإدارة يتم وفقاً لأحكام المادة (٢٢) من النظام الأساسي للشركة حيث يتألف مجلس الإدارة من عشرة أعضاء غير تنفيذين، يتم تعيين خمسة منهم من قبل قطر القابضة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، أما الخمسة الآخرون فيتم انتخابهم من خلال تصويت سري أثناء انعقاد اجتماع الجمعية العامة، وذلك وفقاً لانتطاب شروط الترشح عليهم، وتبلغ مدة العضوية في مجلس الإدارة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. وفي سياق المحافظة على حقوق الأقلية فإن المادة (٤0) من النظام الأساسي للشركة تعطي المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال الحف في الدعوة لعقد اجتماع الجمعية العامة.

كما تنتهج الشركة مبدأ الفصل بين منصب رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالشركة، حيث يشغل سعادة الشيخ/ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل الشيخ/ سعود بن ناصر آل ثاني منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo ، التي تقوم بدورها بالإشراف على أعمال المجموعة. في حين يشغل السيد/ وليد محمد السيد منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ونائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo، حيث يضطلع بمسئولية أعمال Ooredoo في قطر والمجموعة.

بلغت قيمة مكافآت المجلس عن الفترة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ما قيمته١٤,٤٠٠ ريال قطري.

٦. تضارب المصالح:

تبنى الشركة سياسة تضمن سرية وسلامة التقارير حول أي حدث أو فعل غير قانوني يتعلق بسلوكيات الموظفين والمعايير العامة للأداء، وقد تم توضيحها على وجه مفصل في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني، وتتضمن السلوكيات المتوقعة من منتسبي الشركة وبخاصة ما يتعلق منها بالالتزام بالقوانين والأنظمة، وعدم الدخول في ممارسات أو أوضاع يترتب أو قد يترتب عليها تضارب المصالح وبخاصة في المعاملات التجارية وإدارة الأعمال والأنشطة واستخدام أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها، والعلاقة مع أصحاب المصالح خارج الشركة، وقبول أو طلب الهدايا أو الرشاوى أو القروض أو المكافآت أو الجوائز أو العمولات، وإدراكا من الشركة وعزمها على مكافحة كافة صور تضارب المصالح بالإضافة إلى غيرها من الأمور.

كما أن الشركة ملتزمة بأحكام المواد (١.٨) و(١.٩) و(١١.٠) و(١١.٠) و(١١١) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 والتي تنص على أن:

١. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو عضو المجلس أن يشترك في أي عمل من شأنه منافسة الشركة، أو أن يتجر لحسابه أو لحساب الغير في أحد فروع النشاط الذي تزاوله الشركة وإلا كان للشركة أن تطالبه بالتعويض أو أن تعتبر العمليات التي باشرها قد أجريت لحسابها.

٢. لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو أحد أعضائه أو أحد المديرين أن يقوم بعمل مشابه لنشاط الشركة، أو أن تكون له أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود والمشاريع والارتباطات التي تتم لحساب الشركة.

٣. لا يجوز للشركة أن تقدم قرصاً نقدياً من أي نوع كان لاي من أعضاء مجلس إدارتها أو أن تضمن أي قرص يعقده أحدهم مع الغير، واستثناءً من ذلك يجوز للبنوك وغيرها من شركات الائتمان أن تقرض أياً من أعضاء مجالس إدارتها أو تفتح له اعتماداً أو تضمن له القروض التي يعقدها مع الغير وذلك بالأوضاع والشروط التي يحددها مصرف قطر المركزي، ويعتبر باطلا كل تصرف يتم على خلاف أحكام هذه المادة، دون إخلال بحف الشركة في مطالبة المخالف بالتعويض عند الاقتضاء.

٤. يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو العاملين فيها أن يستغل أي منهم ما وقف عليه من معلومات بحكم عضويته أو وظيفته في تحقيق مصلحة له أو لزوجه أو لأولاده أو لأحد من أقاربه حتى الدرجة الرابعة سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة التعامل في الأوراق المالية للشركة، كما لا يجوز أن يكون لأي منهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهة تقوم بعمليات يراد بها إحداث تأثير في أسعار الأوراق المالية التي أصدرتها الشركة، ويبقى هذا الحظر سارياً لمدة ثلاث سنوات بعد انتهاء عضوية الشخص في مجلس الإدارة أو انتهاء عمله في الشركة.

٧. واجبات مجلس الإدارة:

الدور الرئيسي لمجلس الإدارة هو قيادة الشركة بطريقة ريادية ضمن إطار من التوجيهات الفاعلة والحريصة التي تسمح بتقييم المخاطر وإدارتها، وفي هذا الإطار يملك مجلس الإدارة السلطات والصلاحيات الكاملة لإدارة الشركة واستمرار العمل على تحقيق الهدف الأساسي المتمثل في حفظ حقوق المساهمين، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تحديد اختصاصات الرئيس التنفيذي وواجباته وصلاحياته وتقييم أدائه ومكافآته.
- تقييم وسحب الصلاحيات الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وتحديدها وتحديد طريقة ممارستها ووضع سياسة لها.
- مراقبة أداء الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة خطط الإدارة فيما يتعلق بعملية الإحلال والترتيبات المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية العليا.
- التحقق من مدى ملاءمة الهياكل التنظيمية والإدارية والمحاسبية للشركة ومجموعتها مع التركيز على نظام المراقبة الداخلية.
- ضمان التخطيط الملائم لعملية إحلال الإدارة التنفيذية العليا.
- تقديم التوصية للموافقة على تعيين أو إعادة تعيين أو عزل مراقب الحسابات الذي يعينه المساهمون بناءً على موافقتهم خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي للشركة، وذلك تبعاً لتوصيات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر.
- توجيه أعضاء مجلس الإدارة والإرشاد المستمر لهم من خلال التخطيط للبرامج التعريفية والإرشادية. ويتحمل رئيس مجلس الإدارة مسؤولية تقديم البرامج الإرشادية والتوجيهية باستمرار لأعضاء مجلس الإدارة والتي تساعدهم على أداء مهامهم كأعضاء في المجلس، وذلك لضمان معرفتهم وفهمهم المستمر لمستجدات الأمور في الشركة.
- يتوقع من أعضاء مجلس الإدارة الالتزام الجاد تجاه مجلس الإدارة والشركة، كما يتوقع منهم أيضاً تنمية وتوسيع معرفتهم الحالية بطبيعة عمليات الشركة وأعمالها الرئيسية وتوفير الوقت اللازم للمساهمة في أعمال المجلس واللجان.
- يتم تدريب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وفقاً للإمكانيات.

- مراجعة واعتماد الخطط الاستراتيجية الرئيسية للشركة والاشراف على تنفيذها.
- الإشراف على نظام حوكمة خاص بالشركة ومدى التزامه بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية.
- اعتماد دليل إجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف الشركة، والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الاتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسمية مسؤول اتصال.
- وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها بواسطة سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين. ووضع نظام إفصاح كامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح واستغلال المعلومات.
- وضع سياسات محددة لعضوية المجلس وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.
- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة بين أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم.
- وضع سياسات وإجراءات للإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح.
- توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة وفقاً لقانون الشركات والنظام الأساسي للشركة.
- اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا. وخطة التعاقب على إدارتها.
- وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالشركة.
- اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالشركة وفقاً لمبادئ نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف الرئيسية بدون أي تمييز وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها.

تقرير الحوكمة تتمة

٨. التزامات مجلس الإدارة:

فإن مجلس إدارة Ooredoo ملتزم بواجباته ومسؤولياته ويحرص على تحقيق التالي:

- الانتظام في حضور اجتماعات المجلس ولجانه، وعدم الانسحاب من المجلس إلا لضرورة وفي الوقت المناسب.
- إعلاء مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح وتقديمها على المصلحة الخاصة.
- إبداء الرأي بشأن المسائل الاستراتيجية للشركة، وسياستها في تنفيذ مشاريعها، ونظم مسالة العاملين بها، ومواردها، والتعيينات الأساسية، ومعايير العمل بها.
- مراقبة أداء الشركة في تحقيق أغراضها وأهدافها، ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما فيها التقارير السنويّة ونصف السنويّة والربعيّة.
- الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بالحوكمة، والعمل على تطبيقها بالشكل الامثل وفقا لهذا النظام.
- استغلال مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة بتنوع اختصاصاتهم ومؤهلاتهم في إدارة الشركة بطريقة فعالة ومنتجة، والعمل على تحقيق مصلحة الشركة والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح.
- المشاركة الفعالة في الجمعيات العامة للشركة، وتحقيق مطالب أعضائها بشكل متوازن وعادل.
- عدم الإبداء بأية تصريحات أو بيانات أو معلومات دون إذن كتابي مسبق من الرئيس أو من يفوضه في ذلك، وعلى المجلس تسمية المتحدث الرسمي باسم الشركة.
- الإفصاح عن العلاقات المالية والتجارية، والدعاوى القضائية التي قد تؤثر سلبا على القيام بالمهام والوظائف الموكلة إليهم.

٩. دور وواجبات رئيس مجلس الإدارة:

المهمة الأساسية لرئيس مجلس الإدارة قيادة المجلس، وضمان قيامه بمهامه في ضوء القوانين والتشريعات ذات الصلة، بالإضافة إلى المهام التالية:

- تمثيل الشركة أمام القضاء، وفي علاقتها مع الغير، والتواصل معهم، وإطلاع المجلس على وجهات نظرهم.
- رئاسة المجلس واللجان المختارة واجتماعات الجمعيات العامة، وتيسيرها بهدف ضمان أن المناقشات تتم بشكل منفتح يضمن تشجيع جميع الأعضاء في المجلس على المشاركة الفعالة في المناقشات بما يقدم ويصب في مصلحة الشركة.
- التنسيق مع الرئيس التنفيذي ورؤساء اللجان وأمين سر مجلس الإدارة لتحديد الجدول الزمني لاجتماعات مجلس الإدارة ولجانه، وغيرها من الاجتماعات الهامة.
- التنسيق مع الرئيس التنفيذي لضمان قيام الإدارة بتوفير المعلومات المطلوبة لمجلس الإدارة، حتى يتمكن المجلس من اتخاذ القرار المناسب ومتابعة تنفيذه.
- مراجعة مدى ملاءمة توقيت وصول الوثائق المساندة لمقترحات الإدارة، وضمان تدفق المعلومات لمجلس الإدارة.
- إرشاد وتعزيز فاعلية مجلس الإدارة والأعضاء، وإناطة مهام معينة بهم.
- مراجعة النتائج الشهرية لأعمال الشركة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي.
- ضمان ارتباط الشركة بعلاقات طيبة ومثمرة مع الجهات الرسمية وغير الرسمية، ومع وسائل الإعلام المختلفة.
- إصدار جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة مع أخذ مقترحات أعضاء المجلس بعين الاعتبار، وإجراء تقييم سنوي لاداء المجلس، وأداء لجانه وأعضائه، مع جواز الاستعانة بجهة استشارية لإجراء التقييم.
- تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة الشركة.
- إيجاد قنوات التواصل الفعلّي بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس.
- إعطاء المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعالة وتشجيع العلاقات البنّاءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين.
- إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية الصادر من الهيئة.

ويجوز للرئيس تفويض بعض هذه الصلاحيات إلى عضو آخر بمجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي أو أمين سر المجلس.

١٠. مؤهلات ومهام أمين سر مجلس الإدارة:

بناءً على قرار مجلس الإدارة فقد تم تعيين الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني أميناً لسر مجلس الإدارة، والشيخ/ علي حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة في عام ٢٠١٠، وقد عمل في عام ٢٠١٠ كمستشارقانوني في قطاع العقارات، وفي عام ٢٠١٣ انتقل للعمل بمجموعة Ooredoo وتدرج في الوظائف إلى أن تعين في عام ٢٠١٦ رئيساً للإدارة القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر وفي عام ٢٠١٨ تعين رئيساً لإدارة الحوكمة للمجموعة بالإنابة.

يقوم أمين السر بمعاونة الرئيس وكافة أعضاء المجلس في مهامهم وكما يلتزم بتسيير أعمال المجلس وأهمها:

- إعداد ومراجعة محاضر اجتماعات المجلس
- حفظ قرارات المجلس في سجل موثف حسب رقم الاجتماعات والقرارات وتاريخ إصدارها.
- حفظ محاضر اجتماعات المجلس وقراراته والمذكرات والتقارير ذات الصلة في سجلات ورقية والكترونية.
- إرسال دعوة الاجتماعات لأعضاء المجلس مرفقا بها جدول الأعمال قبل التاريخ المحدد لانعقاد الاجتماع بأسبوعين على الأقل، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة بند أو أكثر إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها.
- التنسيق الكامل بين الرئيس وأعضاء المجلس والجهات المعنية وأصحاب المصالح بما فيهم المساهمين والإدارة والموظفين.
- تكمين الرئيس والأعضاء من الوصول السريع إلى جميع وثائق ومستندات الشركة، وكذلك المعلومات والبيانات الخاصة بها.
- حفظ إقرارات أعضاء المجلس بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقا لقانون الشركات واحكام نظام حوكمة الشركات الصادر من الهيئة.

١١. مخالفات الشركة والقضايا والنزاعات:

كون Ooredoo رائدة في مجالها وفي مجال الاتصالات، فإن مجلس الإدارة والإدارة العليا على حرص بتطبيق جميع الأنظمة والأحكام المنصوصة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0 وبذلك فإن الشركة لم ترتكب أي مخالفات خلال سنة ٢٠١٩.

لا توجد أي قضية مرفوعة على أو من الشركة ولم يتم الحكم فيها حتى تاريخ إعداد تقرير الحوكمة.

١٢. أنشطة مجلس الإدارة في عام ٢٠١٩:

حقق مجلس إدارة Ooredoo في عام ٢٠١٩ عدداً من الأهداف الهامة في الحوكمة، وأشرف على تنفيذ عدد من المبادرات بنجاح، بما في ذلك:

- الموافقة على تقرير أداء المجموعة لعام ٢٠١٨.
- الموافقة على البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠١٨، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على رفع توصية للجمعية العامة بتعيين مكتب (ديلويت اند توش) مراقباً لحسابات الشركة للعام ٢٠١٩.
- الموافقة على تقرير الحوكمة لعام ٢٠١٨، ورفع توصية بهذا الشأن للجمعية العامة.
- الموافقة على توزيع أرباح بنسبة ٢0% من القيمة الاسمية للسهم، ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ورفع توصية للجمعية العامة بهذا الشأن.
- الموافقة على خطة أعمال المجموعة للأعوام ٢٠١٩ و٢٠٢٠ و٢٠٢١ والموازنة وخطة التمويل لعام ٢٠١٩.
- الموافقة على الاستراتيجية المالية لمجموعة Ooredoo.
- الموافقة على توصية لجنة المكافآت والترشيحات بشأن تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي ل Ooredoo قطر لعام ٢٠١٨.
- اعتماد عدد من القرارات الفنية المتعلقة بالفرص الاستثمارية.
- متابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة للسنوات القادمة، وتخصيص الموازنة اللازمة لتنفيذها.
- تحديد هامش المخاطر المسموح به لشركات المجموعة.

١٣. دور اللجان التابعة لمجلس الإدارة:

تتبع مجلس الإدارة ثلاث لجان رئيسية، تعمل على تهيئة المجال لتكون عملية صنع القرار أكثر فاعلية، وهذه اللجان الأساسية هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة المكافآت والترشيحات.

تتألف كل لجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء المجلس على الأقل يعينهم المجلس، آخذاً في الاعتبار خبرات ومؤهلات كل عضو من أعضاء المجلس المشاركين في اللجان، ويحف للمجلس استبدال أعضاء اللجان في أي وقت.

ولكل لجنة من لجان مجلس الإدارة ميثاق مكتوب مُعتمد من مجلس الإدارة، يوضح مسؤولياتها وواجباتها وصلاحياتها. وقد روعي في كل ميثاق أن يتماشى ويتسق مع الواجبات المبينة في دليل الحوكمة والنظام الأساسي للشركة، وقانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

تقرير الحوكمة تتمة

بناء على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد إجتماعات لجنة التدقيق وادارة المخاطر التي حضرها في سنة ٢٠١٩
١. السيد/ ناصر راشد الحميدي	٩
٢. السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٩
٣. الشيخ/ علي بن غانم آل ثاني	٨

ج. لجنة المكافآت والترشيحات:

تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء، وتعمل لجنة المكافآت والترشيحات على مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه ومسئولياته فيما يتعلق

بترشيح وتعيين أعضاء مجلس إدارة Ooredoo ومجالس إدارات الشركات التابعة، وتحديد مكافأة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وكذلك مكافأة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين. وتساهم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المجلس.

وقد أنجزت اللجنة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٩، منها:

- الموافقة على التغييرات المقترحة في الهيكل التنظيمي للادارة المالية للمجموعة.
- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء ل Ooredoo قطر لعام ٢٠١٨.
- الموافقة على صرف الحافز السنوي لمجموعة Ooredoo .١% لعام ٢٠١٨.
- الموافقة على المقترح الخاص بالهيكل التنظيمي لإدارة حوكمة الشركات في المجموعة
- الموافقة على تعيين الرئيس تنفيذي ل Ooredoo ماينمار.
- الموافقة على بطاقة مؤشر تقييم الأداء لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠١٨.
- الموافقة على تعيين السيدة/ نور السليطي كرئيس تنفيذي لشركة ستارلينك.
- الموافقة على التعديلات المقترحة في خطة الحوافز "كفو".
- الموافقة على تقييم أداء الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo لعام ٢٠١٨ ورفع توصية لمجلس الادارة بهذا الشأن.
- الموافقة على الهيكل التنظيمي الجديد لادارة البيع بالجملة للمجموعة.
- تعيين رئيس تنفيذي لإدارة (Wholesale) في اسرع وقت ، على أن يتولى مهمة تعيين الموظفين المناسبين للإدارة.
- الموافقة على اعتماد استراتيجية التقطير في Ooredoo قطر ، على أن يتم الرجوع للجنة بتقرير يتضمن خطة عمل الاستراتيجية.
- الموافقة على مقترح إعادة الهيكلة للإدارة المالية ل Ooredoo قطر.
- الموافقة على تعيين ممثلي مجموعة Ooredoo في مجلس إدارة لشركات ال (SPV’s) المسجلة في مركز قطر المالي (QFC).
- الموافقة على تعيين السيد/ أحمد عبدالعزيز النعمة كرئيس تنفيذي ل إندوسات Ooredoo خلفاً للسيد/ كريس كانتر.
- الموافقة على تعيين السيد/ منصور راشد الخاطر كرئيس تنفيذي ل Ooredoo تونس خلفاً للسيد/ يوسف المصري.
- الموافقة على تعيين السيدة/ فاطمة سلطان الكواري كرئيس لخدمات الأفراد خلفاً للسيد/ دميان تشابيل.

علماً بأن اللجنة عقدت في عام ٢٠١٩ ثمانية اجتماعات.

بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راض عن أداء اللجنة في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

اسم عضو مجلس الإدارة	عدد إجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات التي حضرها في سنة ٢٠١٩
١. الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركي محمد الخاطر	٧
٢. السيد/ عزيز العثمان فخرو	٧
٣. الدكتور/ ناصر معرفيه	٧

١٤. الإدارة التنفيذية:

إن الدور الذي تكلف به الإدارة التنفيذية هو إدارة عمليات الشركة، وهو ما يتطلب تخطيط مختلف إجراءات التطوير بما يتفك مع مبادئ وممارسات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة التنفيذية مسؤولة عن مراقبة تطور الأداء المالي وتطوير خطط الأعمال في الشركة. ويعتبر الرئيس التنفيذي للشركة ورئيس العمليات فيها مسؤوليات عن فريق الإدارة التنفيذية، فيما يراقب مجلس إدارة الشركة أداءهم.

اسم المدير التنفيذي	ملخص السيرة الذاتية
وليد السيد <p>نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo قطر منذ نوفمبر ٢٠١0.</p>	
التحق السيد/ وليد للعمل في Ooredoo عام ١٩٨٧ وتولى العديد من المناصب المهمة في عدد من الإدارات مثل إدارة العمليات والمبيعات والتسويق وإدارة المشاريع وحلول الأعمال والاتصال والعلاقات العامة وخدمة العملاء. وأشرف على تنفيذ العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة مما رسخ مكانة Ooredoo كشركة تهتم بالمجتمع وساهم في جهود الشركة للحصول على العديد من الجوائز المحلية والإقليمية والدولية.	

والسيد/ وليد السيد حاصل على الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من HEC Paris.

يوسف عبدالله الكبيسي <p>رئيس العمليات - Ooredoo قطر</p>	تم تعيين السيد/ يوسف عبدالله الكبيسي بمنصب رئيس العمليات في Ooredoo قطر في نوفمبر ٢٠١0.	
وكان السيد/ يوسف الكبيسي قد انضم للعمل في الشركة في ١٩٨٧ وتولى عدة مناصب إدارية تتعلق بالبنية التحتية الدولية للاتصالات وخدمات الشركات والمهام التشريعية على مدى ٣٠ عاماً.		
	في يونيو ٢٠١٢، تم تعيين السيد/ يوسف الكبيسي رئيساً لمبيعات الشركات والخدمات الدولية في Ooredoo قطر، حيث ساعد الشركة على توسيع شراكاتها مع العديد من المشغلين وشركات الاتصالات العالمية. وفي ٢٠١٤، تم تعيين الكبيسي رئيساً تنفيذياً لشركة Ooredoo للخدمات العالمية المتخصصة في مبيعات الشركات. وكان له دور فاعل في قيادة نمو الشركة على المستوى الدولي	
	و السيد/ يوسف حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة ويسترن ميشيغان في الولايات المتحدة الأمريكية.	

عُين السيد/ عبدالله الزمان في منصب رئيس المالية في Ooredoo قطرفي يناير ٢٠١٨، وكان قد انضم للعمل بالمجموعة في ٢٠١٣ وشغل فيها عدداً من المناصب العليا. وهو مسؤول عن تسهيل المساءلة التنظيمية والشفافية، وتحقيق قيمة مستدامة للمساهمين وأصحاب المصلحة الآخرين. ويتمتع السيد/ عبدالله بخبرة واسعة في الأدوار القيادية في الشؤون المالية في قطاع الاتصالات وقطاعات الأخرى. ويحمل شهادة البكالوريوس في المالية وإدارة الأعمال من كاليفورنيا بالولايات المتحدة، وشهادة الماجستير الحصري في إدارة الأعمال من جامعة هال بالملكة المتحدة.

عُين السيد/ محمد الكواري في منصب رئيس الخدمات المساعدة في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٢، وكان قد انضم للعمل في الشركة في ٢٠٠0. وهو مسؤول في منسبة الحالي عن الإدارات التالية: الموارد البشرية، والمشتريات وسلسلة التوريد، والمباني والخدمات المساندة، والتميز التشغيلي. ولدى السيد/ محمد خبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في الموارد البشرية والمشتريات والخدمات المساندة. ويحمل شهادة البكالوريوس في العلوم – إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، بواشنطن.

عينت السيدة/ منيرة الدوسري رئيسة للاستراتيجية في Ooredoo قطر في فبراير ٢٠١٧، وكانت قد انضمت للعمل في المجموعة في ٢٠١٠. ومنيرة مسؤولة عن صياغة وتطبيق الاستراتيجية المؤسسية لـ Ooredoo قطر للمساعدة في تحقيق خطة العمل والأهداف الاستراتيجية. وقد عملت في عدد من البرامج والمشاريع رفيعة المستوى، ووكان لها دور أساسي في تنفيذ أطر عمل الحوكمة رائدة، والسيدة/ منيرة حاصلة على شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية من جامعة بورتسموث، وشهادة الماجستير كأخصائية تنفيذية في إدارة واحداث الأعمال الاستراتيجية من جامعة HEC Paris قطر.

تم تعيين الشيخ/ علي بن جبر آل ثاني رئيساً للشؤون القانونية والتنظيمية في Ooredoo قطر في مارس ٢٠١٦، وكان الشيخ/ علي قد انضم للعمل في إدارة حوكمة الشركة في المجموعة عام ٢٠١٣. والشيخ علي مسؤول عن توفير المشورة الاستراتيجية والاستباقية والمستقبلية لوحدات الأعمال، وللرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة في جميع جوانب المتعلقة بالتعاقدات الخارجية والسياسات الداخلية والتفاضي والامتثال ضمن الأطر القانونية والتنظيمية المطبقة في قطر. ويحمل الشيخ/ علي شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.

تم تعيين السيد/غونتر أوتندورفر رئيساً للتكنولوجيا والبنية التحتية في Ooredoo قطر في يناير ٢٠١٩. ويمتلك السيد أوتندورفر ٢0 عاماً من الخبرة. عمل خلالها في كبرى شركات الاتصالات العالمية مثل Sprint الأمريكية وTelekom Austria النمساوية وT-Mobile الألمانية وOptus الأسترالية. وكان آخر المناصب التي شغلها السيد أوتندورفر قبل الانضمام إلى Ooredoo هو رئيس عمليات التكنولوجيا بشركة Sprint Corporation USA الأمريكية

تقرير الحوكمة تتمة

الشيخ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني <p>رئيس الأعمال التجارية - Ooredoo قطر</p>	تم تعيين الشيخ/ ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني في منصب رئيس الأعمال التجارية في Ooredoo قطر في يوليو ٢٠١٧. وبحكم منصبه الحالي فهو مسؤول عن المساءلة فيما يتعلق بالأرباح والخسائر في مجموعة خدمات الأعمال والتي تشمل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمشاريع الكبرى ومركز قطر للبيانات. ويحمل الشيخ/ ناصر شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ويلز، وشهادة البكالوريوس من جامعة قطر، وشارك في العديد من برامج التطوير التنفيذي في جامعة HEC Paris، وكلية لندن للاقتصاد، وكلية IMD في سويسرا. كما يحمل شهادة إدارة أعمال مصغرة في الاتصالات من أكاديمية الاتصالات بالمملكة المتحدة.
داميان فيليب تشابل <p>رئيس خدمات الأفراد - Ooredoo قطر</p>	تم تعيين السيد/ داميان فيليب تشابل في منصب رئيس خدمات الأفراد في Ooredoo قطر في يوليو ٢٠١٧، بعد أن كان أحد القوى الدافعة التي تدعم فريق تسويق المنتجات منذ التحاقه للعمل في Ooredoo عام ٢٠١٨. وكان السيد/ داميان مسؤول بحكم منصبه عن جميع الأنشطة التي تشمل العملاء الأفراد وعن المنتجات التي يتم تطويرها لعمالتنا من الأفراد. ويحمل السيد/ داميان شهادة البكالوريوس في العلوم التطبيقية فرع تكنولوجيا المعلومات من جامعة سوينبورن للتكنولوجيا في أستراليا.
فاطمة سلطان الكواري <p>رئيس خدمات الأفراد - Ooredoo قطر</p>	في نوفمبر ٢٠١٩، تم تعيين السيدة فاطمة سلطان الكواري في منصب رئيس خدمات الأفراد خلفاً للسيد داميان فيليب تشابل. وقبل تسلم فاطمة لمنصبها الحالي، شغلت منصب المدير التنفيذي للتسويق في مجموعة Ooredoo ، والذي تولت من خلاله إدارة جميع الأعمال والمهام التسويقية للمجموعة، وتوجيه دفة الاستراتيجية التجارية فيها، وقيادة مسيرة التحول الرقمي بهدف الارتقاء والنمو بأعمال الشركة وتحقيق أعلى مستويات من النجاح. تحمل السيدة فاطمة سلطان الكواري شهادة بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة قطر، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال (تخصص تسويق) من جامعة ليفربول في المملكة المتحدة

محمد العمادي
رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة

عُين السيد/ محمد العمادي بمنصب رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة في نوفمبر ٢٠١١. ومنذ انضمامه إلى الشركة نجح السيد محمد في تغيير وظيفة التدقيق الداخلي إلى تدقيق داخلي للمجموعة. وبحكم هذا المنصب، فهو مسؤول عن بث الثقة وتوفير خدمة الاستشارات لكل من Ooredoo قطر ومجموعة Ooredoo وستارلينك. وبالإضافة إلى دعم وظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة. ويحمل السيد/ محمد شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة قطر، وشهادة الماجستير في المحاسبة والمالية من جامعة ساوثهامبتون بالمملكة المتحدة.

- إجمالي قيمة تعويضات الإدارة التنفيذية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ما يعادل ٤٦,١ مليون ريال قطري.
- تقييم مجلس الإدارة عن أداء الإدارة التنفيذية : بناءً على التقييم السنوي، فإن مجلس الإدارة راضي عن أداء الإدارة التنفيذية في تنفيذ مسؤولياتها وسلطاتها والتوصيات التي قدمتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

١0. إدارة الحوكمة:

تأسست إدارة الحوكمة في الشركة في عام ٢٠٠٨، ويقع على عاتق الإدارة مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ضمان فعالية وتطبيق ممارسات وسياسات حوكمة الشركات عبر Ooredoo ومجموعتها.

وقد أنجزت إدارة الحوكمة عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٩، منها:

- متابعة تطبيق حوكمة الشركات في جميع شركات المجموعة العاملة.
- مراجعة قائمة ممثلي Ooredoo في مجالس إدارات شركات المجموعة.
- اعتماد الإجراءات الخاصة بإفصاح الموظفين عن المصالح غير المتعلقة بالشركة.
- متابعة نشر أدلة الحوكمة في شركات مجموعة Ooredoo العاملة.
- مساعدة المجلس في التقييم السنوي وفي تقييم الالتزام بأخلاقيات وسلوكيات العمل.
- إدارة الشركات ذات الأغراض الخاصة (SPVs).
- العمل على سياسات الشركة وجدول إتخاذ القرارات.
- الامتثال بأحكام نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية.

١٦. أهداف التدقيق الداخلي وأنشطته:

تقدم إدارة التدقيق الداخلي تأكيدات وخدمات استشارية بشكل موضوعي ومستقل، بهدف إضافة قيمة للشركة وتحسين عملياتها. ويساعد هذا النشاط الذي تقوم به إدارة التدقيق الداخلي في تحقيق أهداف الشركة من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة. كما أن إدارة التدقيق الداخلي تتقيد بدليل قائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير، التي يتم صياغتها بشكل يسهم في إضافة المزيد من القيمة وتحسين عمليات Ooredoo. ويتم تنفيذ هذه المهام تحت إشراف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر. وتوجد تعليمات واضحة من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية إلى كل وحدات العمل للقيام بأعمالهم بالتوافق مع أنظمة المراجعة المالية الخارجية والداخلية والرد على أي قضية أو موضوع يطرحه المدققون.

وقد أنجزت إدارة التدقيق عدداً من الأعمال المهمة في عام ٢٠١٩، من أهمها:

- إعداد خطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.

- مراجعة وتقييم العمليات، وإدارة المخاطر، وإطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي.
- مراجعة تقارير المخاطر ربع السنوية والسنوية للشركة والمجموعة للوقوف على مدى فاعلية الخطط الموضوعة للحد من هذه المخاطر.
- التقيد بدليل التدقيق الداخلي القائم على المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي، لتقديم إرشادات عملية لإدارة نشاط التدقيق الداخلي والتخطيط والتنفيذ وإعداد التقارير.
- مراجعة التقارير ربع السنوية لإدارة التدقيق الداخلي لشركات المجموعة.
- مراجعة خطط التدقيق الداخلي لشركات المجموعة المبنية على المخاطر وتقديم النصح والمشورة لها.
- متابعة تنفيذ برنامج إدارة التدقيق الداخلي لتأكيد وتحسين الجودة لإدارات التدقيق الداخلي في المجموعة والشركات التابعة.
- القيام بدور المنسق بين المدققين الخارجيين، وديوان المحاسبة، والإدارة.
- تقديم الدعم لوظائف التدقيق الداخلي في شركات المجموعة.
- مراجعة بعض السياسات المقترحة لإبداء الرأي حول كفاءة إجراءات الضبط الداخلي فيها.
- تخطيط وتنفيذ مراجعة فعالية أنظمة الضوابط الداخلية على التقارير المالية (Internal Control over Financial Report) لعام ٢٠١٩.

ولضمان الشفافية والمصداقية، يتم التحقيف في أي أمور تسترعي انتباه المدقق الداخلي أو الخارجي أو فريق المحاسبة بشكل منفصل بناءً على طبيعة هذه الأمور ووفقاً للإجراءات المعتمدة لهذا الشأن.

كما نود الإشارة إلى أنه بناء على التقييم الخارجي لبرنامج تأكيد وتحسين الجودة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة فإن نشاط إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة يتوافق بشكل عام مع المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي وميثاق قواعد السلوك المهني لمعهد المدققين الداخليين الدولي.

١٧. الإشراف والرقابة على المجموعة:

إن الإشراف والرقابة على مستوى المجموعة يجمع خطوياً منفصلة للتشغيل الاستراتيجي والمراقبة المالية في مراجعة شاملة لكل واحدة من الشركات التابعة، ويتم ذلك وفقاً لدورة منتظمة من زيارات واجتماعات تعقدھا الإدارة التنفيذية للمجموعة مع الإدارة التنفيذية للشركة التابعة، ويدعم ذلك جدول لتقارير الأداء الداخلية. ويعتبر هذا التفيش المفصل عن أداء كل شركة عاملة أساساً للمعلومات التي تقدم للمساهمين من خلال التقارير الفصلية أو السنوية. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجموعة تراجع وتعلف على قرارات وأعمال مجالس الإدارات ولجان التدقيق في كل شركة تابعة. فإجراءات المراقبة والإشراف في كل شركة من الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، بشكل يعكس تفويض الصلاحيات لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لكل شركة من الشركات، غير أن جميع الشركات مطالبة بالالتزام بإصدار التقارير على مستوى المجموعة.

تم توحيد موائيف لجان التدقيق على مستوى المجموعة وذلك لضمان إشراف لجان التدقيق على أنظمة الضبط الداخلية.

١٨. إدارة المخاطر وأنظمة الضبط الداخلية:

وضعت Ooredoo نظاماً للرقابة وإدارة المخاطر الداخلية والخارجية لتحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها بهدف حماية استثمارات الشركة وعملياتها في داخل وخارج قطر. وقد صمم هذا النظام للقيام بالآتي:

- تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر في الشركة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بالتغييرات الفعلية التي تطرأ على المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

ويتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع نظام إدارة المخاطر ومراجعة فعالية تطبيق ذلك النظام في Ooredoo وشركات المجموعة. وتقع على الإدارة مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر بشكل منتظم في الشركة بأكملها. ويشمل ذلك النظام الإجراءات الداخلية المطبقة في الشركة. كما أن لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة.

وفي هذا السياق، فإن Ooredoo تطيف سياسة إدارة المخاطر على مستوى المجموعة بأكملها. والجوانب الرئيسية لهذه السياسة هي أن مجلس إدارة المجموعة، وبدعم من لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، وإدارة التدقيق الداخلي، يستعرض وبشكل ربعي كافة المخاطر التي قد تواجه الشركة والشركات العاملة التابعة لها. وتؤول مسئولية تحديد المخاطر التي قد تواجه أي من هذه الشركات إلى إدارتها التنفيذية وإلى موظفيها، فيما تضطلع إدارة المخاطر للمجموعة بمراجعة وتجميع تقييمات المخاطر التي تم تحديدها وسبل علاجها. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستقلة لتقارير إدارة المخاطر بشكل ربع سنوي، ورفع ملاحظاتها بشأن سلامة هذه التقارير للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتقوم الإدارة المختصة بتجميع المخاطر والإجراءات المخطط لإبتاعها لتخفيف آثار المخاطر، ورفعها بشكل فصلي للجنة التدقيق وإدارة المخاطر.

وتعمل الإدارة على تحليل فعالية إدارة المخاطر في Ooredoo والتقيد بأنظمة الضبط الداخلية، بالإضافة إلى فعالية تنفيذها.

إن الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر في الشركات التابعة تختلف من شركة لأخرى، غير أن هذه الإجراءات تخضع في الوقت الحالي لعملية توحيدھا، كذلك تطبق Ooredoo نظام مقارنة الأسواق الخارجية مع الإجراءات المطبقة لإدارة المخاطر لديها، وذلك لضمان تطبيق أفضل للممارسات.

ويتم جمع قياسات مالية عالية المستوى على مستوى المجموعة وفقاً للبرامج الزمنية المحددة، والتي قد تكون شهرية، أو فصلية، أو سنوية، استناداً إلى التفاصيل الخاصة بتلك القياسات التي توفر مؤشراً للمخاطر التي تواجه كل شركة عاملة، مع توجيه اهتمام خاص لمسألة السيولة واحتياجات التمويل ودرجة التحمل لتتمكن من التعامل مع ما هو غير متوقع.

تقرير الحوكمة تتمه



كما ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية نشر ثقافة الرقابة الداخلية ، ويشرف على التزام جميع المعنيين بإطار الرقابة الداخلية من خلال التقارير المنتظمة المقدمة إلى مجلس الإدارة من خلال وظائف الرقابة الداخلية (المخاطر والتدقيق الداخلي). وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية تنسيق وتسهيل تنفيذ إطار الرقابة الداخلية ومعالجة القضايا ذات الصلة بالمخاطر. كما وتضمن الإدارة العليا أن جميع الضوابط تعمل بفعالية في جميع الأوقات وتقوم بالتنسيق مع الإدارات المختلفة لمعالجة نقاط الضعف في الأنظمة الرقابية التي أبلغت عنها وظائف الرقابة الداخلية في الوقت المناسب.

وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة مستمرة عن مدى كفاية إطار الرقابة الداخلية من خلال تنفيذ خطة التدقيق الداخلي السنوية المبنية على المخاطر. ففي حال قامت إدارة التدقيق الداخلي بتحديد نقاط ضعف في أنظمة الرقابة الداخلية فإن الإدارة المختصة تقوم بوضع خطة عمل للتخفيف ومعالجة أوجه القصور خلال مدة زمنية محددة. ويتم تعريف أولوية معالجة نقاط الضعف بناء على شدة وتأثير نقاط الضعف المحتمل على الشركة. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقارير نصف سنوية عن التقدم المحرز في المتابعة إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة العليا.

وقامت الإدارة في عام ٢٠١٩ بتحديد إجراءات الرقابة على البيانات المالية وتأكيد سلامة هذه الإجراءات من حيث التصميم والتنفيذ. وقامت إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة شاملة لتلك الإجراءات والتأكد من مدى فعالية تطبيقها وأخذت الإدارة علما بما جاء في هذه المراجعة من توصيات مطلوبة على هذه الإجراءات.

وفي ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، لم تتم إلى علم الشركة أية إخفاقات أو نقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية ولم تحدث أي حالات طوارئ كان لها تأثير سلبي ملموس على الوضع المالي للشركة.

١٩. تقيد الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي:

تعمل الشركة على التقيد بنظام التدقيق الداخلي والخارجي. وقامت الشركة بتعيين مراقب حسابات. فهناك قرارات وتعليمات واضحة من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر والإدارة التنفيذية العليا تؤكد على ضرورة تقيد كافة قطاعات وإدارات الشركة بنظام التدقيق الداخلي والخارجي ومعالجة كافة الحالات التي يتم رصدها من قبل المدققين.

وفيما يتعلق بالتقارير الفنية والمحاسبية، فهناك بعض الملاحظات التي ترد في تقارير المدقق الداخلي والمدقق الخارجي وديوان المحاسبة ويتم معالجتها بالطريقة المناسبة لكل منها.

كما أن لدى الشركة سياسة تضمن للموظفين الحماية والسرية في حال إبلاغهم عن أية عمليات مشبوهة، وقد ضُمنت هذه السياسة في مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني.

٢٠. إتاحة المعلومات:

تضمن الشركة لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والافصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات التي تتعلق بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون من أسهم في الشركة، ورئاستهم أو عضويتهم فى مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة أصحاب المصالح الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وقد تمت الإشارة ضمناً في أحكام المواد (٤0) و(٤٨) و(٥٢) من النظام الأساسي للشركة على حقوق صغار المساهمين في الشركة بقولها:

- لمجلس الإدارة دعوة الجمعية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وعليه دعوتها كلما طلب ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن (١٠%) من رأس المال.
- تتعقد الجمعية العامة في اجتماع غير عادي بناءً على دعوة من مجلس الإدارة أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى المجلس من عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن ربع الأسهم.
- قرارات الجمعية العامة الصادرة طبقاً لنظام الشركة ملزمة لجميع المساهمين حتى الغائبين منهم والمخالفين في الرأي وعديمي الأهلية أو ناقصيها.

٢١. السياسة المتبعة في توزيع الأرباح:

تتبع Ooredoo (ش.م.ف.ع) توزيعات أرباح مستدامة وتصادية وبموجبها يتوقع مجلس الإدارة أن تكون أرباح الأسهم بنسبة تتراوح بين ٤٠% إلى ٦٠% من الأرباح العادية. يتم الأخذ في عين الاعتبار عوامل مثل استراتيجية الشركة ومنتجات الأعمال ومتطلبات رأس المال المستقبلية وهيكل رأس المال.

يتم توزيع الأرباح وفقاً لتوصية مجلس الإدارة. ولقرار الجمعية العامة للشركة في اجتماعها العادي السنوي، وذلك في ضوء أحكام المادة (٦١) والمادة (٣٦) من النظام الأساسي للشركة.

٢٢. سجل المساهمين:

مع مراعاة حكم المادة (١٠) من النظام الأساسي للشركة، والمادة (١0٩) من قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١0، والمادة (٣٠) من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وبناءً على توجيهات بورصة قطر، تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة وحديثة لمساهمي الشركة، حيث تقوم الشركة بطلب سجل المساهمين شهرياً من شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.



الاسم	الدولة	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة قطر القابضة	قطر	١,٦00,٨٠٨,٤٢٠.	٥١,٧%
صنادق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٤٠٣,٧٠٢,٤٣٦	١٢,0%
جهاز أبوظبي للاستثمار	الإمارات العربية المتحدة	٣٢٠,٣١٩,٩٤٠	١٠,٠%
صنادق المعاشات العسكري (الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية)	قطر	٦١,٧٧0,٨٩٧	١,٩%



اسم عضو مجلس الإدارة	عدد الأسهم	الدولة	اسم المستفيد
الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية يمثلها سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	٤٠٣,٧٠٢,٤٣٦	قطر	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية
سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر	0,٠٠٠	قطر	سعادة السيد/ تركى محمد الخاطر
بنك قطر الوطني يمثله السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة	٢0٠,٢٧,٦٠٠	قطر	بنك قطر الوطني
السيد/ إبراهيم عبدالله ال محمود	٦٢,٠٠٠	قطر	السيد/ إبراهيم عبدالله المحمود
السيد/ ناصر راشد الحميدي	0,٠٠٠	قطر	السيد/ ناصر راشد الحميدي
الدكتور/ ناصر محمد معرفيه	٣٢,٠٠٠	قطر	الدكتور/ ناصر محمد معرفيه

ويمكن لأي مساهم أو أية أطراف ذات صلة الاطلاع على سجل المساهمين، والحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

وفيما يلي جدولين، الأول يوضح حصص كبار المساهمين في الشركة، والثاني يوضح حصص أعضاء مجلس الإدارة:

٢٣. المعاملة المنصفة للمساهمين وحقوق التصويت:

وفقاً لحكم المادة (١٦) من النظام الأساسي للشركة، التي تنص على أن "كل سهم يخول صاحبه الحق فى حصة معادلة لحصة غيره بلا

تقرير الحوكمة تتمة

تميز سواءً بالنسبة لملكية موجودات الشركة أو في الأرباح التي تقسم على الوجه المبين فيما بعد". يتم توزيع الأرباح على المساهمين.

ووفقاً لأحكام المادة (٤٢) من النظام الأساسي للشركة، فإن لكل مساهم الحف في حضور الجمعية العامة للمساهمين بالأصالة أو النيابة.

٢٤. موظفو الشركة:

إن سياسات الموارد البشرية المعتمدة والمطبقة بالشركة معدة بما يتماشى مع أحكام قانون العمل رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٤، والقرارات الوزارية ذات الصلة، وبما يخدم مصالح الشركة وموظفيها، وتراعي في الوقت ذاته مبادئ العدالة والمساواة، وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الدين.

٢٥. انجازات الشركة:

حققت الشركة خلال ٢٠١٩ العديد من الإنجازات الهامة، ومن أبرزها:

- تحسن مكانة علامة Ooredoo التجارية التي تقدمت إلى المركز ٤١ على ترتيب Brand Finance لأفضل ٥٠ علامة تجارية في العالم، وبلغت قيمة علامة Ooredoo التجارية ٣,٧٨ مليار دولار أمريكي.

- ارتفعت مساهمة إيرادات خدمات البيانات في إجمالي إيرادات المجموعة إلى ٥٠%.

- أصبحت Ooredoo شركة رائدة في تجربة خدمات البيانات في الدول التي تتواجد فيها. كما تتوفر خدمات 4G الأثن للعملاء في ٨ أسواق من بين ١٠ أسواق لها، أما خدمات 5G فتتوفر في قطر والكويت (أطلقت في ٢٠١٩)، والعمل جار على إطلاق هذه الخدمات في سلطنة عُمان.

- في ٢١ يناير ٢٠١٩، نجحت Ooredoo بإجراء أول مكالمة في العالم باستخدام تكنولوجيا 5G بين مقر Ooredoo الرئيسي في الدوحة والمكتب الرئيسي لشركة Ooredoo الكويت في مدينة الكويت.

- استعرضت Ooredoo قوة وإمكانات شبكتها 5G خلال بطولة العالم للألعاب القوى التي أقيمت في الدوحة، ووفرت حلول الملاعب الذكية لتتمكن من تحويل تجربة المشجعين والمتابعين.

- استكملنا بنجاح تجزأة السهم على أساس عشرة أسهم لكل سهم في في بورصة قطر وذلك في يوليو ٢٠١٩، وجاءت تجزأة السهم بناءً على مبادرة من بورصة قطر شملت جميع الشركات المدرجة في البورصة لتنشيط حركة الاتجار بالسهم من قبل المستثمرين.

- تم إبرام إتفاقية بيع وإعادة إستئجار عدد "٣١٠٠" برج إتصالات والخاصة في شركة إندوسات Ooredoo . ولقد تمكنت إندوسات Ooredoo من إطلاق قيمة جزء من المحفظة الخاصة بها من خلال تسهيل الموجودات غير الأساسية بالقيمة العادلة. كما نجحت إندوسات Ooredoo بإعادة تشكيل قاعدة عملائها ليصبحوا أكثر ولاءً وأعلى قيمة مع معدل تقلبات أقل، وحافظت الشركة على مكانتها باعتبارها ثاني أكبر مشغل للاتصالات الجواله في إندونيسيا.

- قامت الشركة بتعيين قيادات جديدة في شركات أساسية تابعة للمجموعة، ومن بينهم أحمد عبدالعزيز النعمة الذي تم تعيينه رئيساً تنفيذياً لشركة إندوسات Ooredoo، وراجيف سيثي بمنصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo ميانمار، ومنصور راشد الخاطر رئيساً تنفيذياً لـ Ooredoo تونس في نوفمبر.

- وصلت الحملة الإعلانية الرقمية التي أطلقتها Ooredoo بالتعاون مع نجم كرة القدم العالمي ليو ميسي والتي شملت سبعة أسواق في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا إلى ٤٠ مليون شخص، وأدى ذلك إلى تنزيل التطبيق ٤٢,٠٠٠ مرة.

- تم عرض تجربة إلكترونية لمبيعات التجزئة لتعزيز قنوات بيع التجزئة الرقمية في قطر وأول نظام لإدارة بيانات الجوال على مساعد Google يعمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.

- تم إطلاق "Ooredoo ONE"، وهي باقة واحدة تتضمن خدمة الإنترنت المنزلي وواي – فاي ذكي، وخط هاتف أرضي، وخدمة التلفزيون.

- تم تنزيل تطبيق MyOoredoo أكثر من مليون مرة في سلطنة عُمان.

- تم إطلاق "مولي Moollee" وهو أول سوف للتجارة الإلكترونية في المالديف، الذي يوفر للمستخدمين تجربة تسوق إلكترونية موحدة.

- أُطلق تطبيق MyOoredoo في ميانمار الذي سجل ٧0٧,٠٠٠ عملية تنزيل، وحقق خفصاً كبيراً في قلب العملاء وزيادة في معدل الإيرادات للشركة من كل عميل مقارنة مع العملاء الذين لا يستخدمون التطبيق.

- عقدت شراكة مع المنظمة الدولية للهجرة (IOM) وحاضنات أخرى للشركات الناشئة للتصدي للفجوة التمويلية المهمة والتي تؤثر على رواد الأعمال الشباب في مجال التكنولوجيا في العراق.

- تم توطيد مكانة Ooredoo باعتبارها الرائدة في سوق بيانات الجوال في فلسطين، مما يؤكد وصول خدماتها في نهاية ٢٠١٩ إلى ٩٧% من السكان.

- انعكس الأداء الممتاز للشركة في حصولها على عدد من الجوائز الدولية، ففي قطر، حصلت Ooredoo على جائزة أسرع شبكة اتصالات جواله على مؤشر Ookla العالمي لسرعة الشبكات، وحصلت على لقب أفضل شريك لخدمات الأمن المدارة خلال العام من شركة Fortinet، وفازت Ooredoo عُمان بجائزة "أفضل شركة اتصالات في عُمان" وذلك ضمن جوائز P3 Communications. أما Ooredoo الكويت فقد فازت بجائزة "أفضل خدمات رقمية" ضمن جوائز عالم الاتصالات الشرق الأوسط ٢٠١٩ وذلك عن باقة الاتصالات ANA باقة الاتصالات الجواله الرقمية الشخصية.

- وفازت Ooredoo كذلك بعدد من الجوائز في المؤتمر السنوي لاتحاد علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط. وحصلت Ooredoo قطر فيه على كل من جائزة أفضل شركة في علاقات المستثمرين، وجائزة أفضل مسؤول لعلاقات المستثمرين.

٢٦. الأطراف ذات العلاقة:

لدى الشركة ضوابط محكمة ونظم متأصلة تحكم دخولها في صفقات وعلاقات مع أطراف ذات صلة. كما أن سياسة الشركة تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لإسهم الشركة خلال الفترة المحددة من بورصة قطر وحتى الإعلان للجمهور عن البيانات المالية ولم يتم أي طرف من ذوي العلاقة بعقد أي صفقات في فترات الحظر خلال عام ٢٠١٩.

لم يوجد أي تعاملات مهمة مع أطراف ذات علاقة في سجل الشركة تتطلب موافقة المساهمين وذلك اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. وفي جميع الأحوال، فإن تعاملات الأطراف ذات العلاقة سواءً كانت تعاملات مهمة أو خلاف ذلك يتم الإفصاح عنها في تقرير حوكمة الشركة الذي يتم إعداده وفقاً للمادة (١٢٢) من قانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١٥، والمادة (٥٦) من النظام الأساسي للشركة والمادة (١٢٢) من قانون هيئة قطر للأسواق المالية. وتقدم أيضاً في إطار المؤشرات المالية المدققة في نهاية العام للتصديق عليها في الاجتماع العام، ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى البيانات المالية في نهاية العام اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ والموجودة في نهاية التقرير السنوي والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من تقرير حوكمة الشركة.

يمكن الحصول على معلومات حول الصفقات مع الأطراف ذات العلاقة من خلال العودة إلى الملاحظة المتممة للقوائم المالية المدققة والموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٢٧. المسؤولية الاجتماعية:

إن المسؤولية الاجتماعية للشركات تنصب على المسائل الاخلاقية والاجتماعية والبيئية، من هذا المنطلق، فإن Ooredoo ملتزمة بالمعايير الاخلاقية والقانونية من حيث ممارستها لنشاطاتها والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة في الشركة وعائلاتهم إضافة إلى المجتمع المحلي والمجتمع ككل، والاستجابة لمطالب أصحاب المصالح والبيئة التي تعمل فيها. وتؤمن Ooredoo بأن المسؤولية الاجتماعية للشركات لا تقتصر على مجرد عمل خيري، بل تشمل الاستثمار في المجتمع، كما تشمل إدارة المؤسسة وجميع العاملين فيها. ولذا تحرص الشركة كل الحرص على الاستثمار في المجتمع المحلي في قطر وكذلك في المجتمعات التي تعمل فيها.

وانطلاقا من ثقتنا بأن Ooredoo يُمكنها أن تثري حياة العملاء، وأن تحفز التنمية البشرية، فإننا نعمل جاهدين لضمان أن يكون كل شخص في الأسواق التي نعمل فيها قادراً على الاستفادة بوجه تام من شبكاتنا الرائدة، وملتزمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة "الأهداف العالمية" التي تهدف للقضاء على الفقر الشديد، وتحسين حياة البشر، والعمل على إيجاد عالم أكثر صحة في المستقبل، وتدعم Ooredoo تلك الأهداف في عدد من المجالات عبر العديد من المبادرات، وستجدون تفاصيل ذلك في تقرير Ooredoo السنوي لعام ٢٠١٩ للمسؤولية الاجتماعية.

تقرير الحوكمة تتمة

٢٨. تقرير الإدارة عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية

إن مجلس إدارة شركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.) وشركاتها هي المسؤولة عن إنشاء والحفاظ على أنظمة الرقابة الداخلية الفعالة المتبعة في إعداد التقارير المالية. إن رقابتنا الداخلية على التقارير المالية مصممة لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلف بموثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للشركة لأغراض التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط الكشف والإجراءات المصممة لمنع الأخطاء.

لقد قمنا بتقييم **فعالية تصميم وتطبيق نظام** الرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وفقاً للمعايير الموضحة في "الرقابة الداخلية - الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدواي ("COSO").

لقد قمنا بتغطية جميع الأعمال التجارية الهامة وشركات التشغيل في تقييمها للرقابة الداخلية على التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

أصدر مدقق حسابات الشركة، ديلويت آند توش - فرع قطر، شركة محاسبة مستقلة ، تقرير تأكيد معقول بشأن تقييمنا للرقابة الداخلية على التقارير المالية.

(أ) مخاطر في التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية في إعداد التقارير المالية في أن البيانات المالية لا تقدم عرضاً حقيقياً وعادلاً بسبب الأخطاء سواء كانت ناشئة عن (إحتيال) أو خطأ أو عدم نشر البيانات المالية في الوقت المناسب. ينشأ عدم وجود عرض تقديمي عادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من كشوف أو إفصاحات القوائم المالية على أخطاء (أو إغفالات) جوهرية. تعتبر الأخطاء جوهرية إذا كان بإمكانها، التأثير بشكل فردي أو جماعي على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على البيانات المالية.

لتقييم مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة أنظمة للرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكن ليس كاملاً للأخطاء الجوهرية وقامت المجموعة بإجراء تقييماً لفعالية الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية بناءً على الإطار المحدد في الإطار المتكامل لعام ٢٠١٣" الذي أصدرته لجنة المنظمات الراعية لوكالة تريدواي (the"COSO Framework"). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية نظام الرقابة.

يتضمن إطار العمل COSO سبعة عشر مبدأ اساسياً وخمسة عناصر كما يلي:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- الأنشطة الرقابية
- المعلومات والإتصال
- المراقبة

لقد تم تحديد وتوثيف الضوابط التي تغطي كل مبدأ من المبادئ السبعة عشر والعناصر الخمسة.

نتيجة لإنشاء أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية، إعتمدت الإدارة أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - الموجودات والمطلوبات موجودة والمعاملات قد حدثت بالفعل.
- الإكتمال - تم تسجيل جميع المعاملات، وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية.
- التقييم / القياس - يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة.
- الحقوق والالتزامات والملكية - يتم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات ومطلوبات.
- العرض والإفصاح - تصنيف التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام للرقابة الداخلية، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)، بغض النظر عن مدى حسن إدارته وتشغيله، يمكن أن يوفر فقط تأكيداً معقولاً ولكن ليس كاملاً لتحقيق أهداف نظام الرقابة. بناءً على ذلك، قد لا تمنع ضوابط الكشف والإجراءات أو الأنظمة الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) جميع الأخطاء والإحتيال. بالإضافة، يجب أن يعكس تصميم نظام الرقابة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب أخذ فوائد الضوابط بالنسبة لتكاليفها بعين الإعتبار.

(ب) تنظيم نظام الرقابة الداخلية

الوظائف المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ الضوابط نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) من قبل جميع وظائف الأعمال ووظائف البنية التحتية مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تقوم عليها البيانات المالية. بناءً على ذلك، يحتوي تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) على موظفين في وظائف مختلفة في جميع أنحاء الشركة.

ضوابط للحد من مخاطر أخطاء التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR من عدد كبير من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى التقليل إلى الحد الأدنى من مخاطر البيانات المالية الخاطئة. كما يتم دمج هذه الضوابط في عملية التشغيل وتشمل تلك التي:

- تكون مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف داخل السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين الواجبات.
- تعمل على أساس دوري مثل تلك التي يتم تنفيذها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية السنوية.
- تكون وقائية أو كافة للأخطاء في طبيعتها.
- يكون لها تأثير مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية نفسها. تتضمن عناصر التحكم التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية وعناصر التحكم على مستوى الكيانات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات مثل الوصول إلى النظام وضوابط النشر. في حين أن عنصر التحكم ذي التأثير المباشر يمكن أن يكون ، على سبيل المثال، تسوية تدعم عنصراً في بيان المركز المالي بصورة مباشرة ،
- تكون مميزة للعناصر الآلية و / أو اليدوية. عناصر التحكم الآلية هي وظائف تحكم مضمنة في عمليات النظام مثل الفصل الذي يفرضه تطبيق عناصر التحكم في المهام وفحص إكتمال ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل ترخيص المعاملات.

(ج) قياس فعالية تطبيق والتصميم للرقابة الداخلية

قامت المجموعة بإجراء تقييماً رسمياً لمدى فعالية تصميم وتطبيق نظام عن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR. يتضمن هذا التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق فعالية تشغيل أنظمة الرقابة بالإضافة إلى الضوابط الفردية التي تشكل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR مع الأخذ بعين الإعتبار :

- خطر وجود أخطاء البنود المدرجة في البيان المالي، مع الأخذ في الإعتبار بعض العوامل مثل الأهمية الجوهرية وقابلية بيان البيانات المالية لتك للإخطاء.
- مدى حساسية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الإعتبار عوامل مثل درجة الأتمتة والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

تحدد هذه العوامل، ككل ، طبيعة ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل أن تكون قادرة على تقييم ما إذا كان نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR فعالاً أم لا. يتم الحصول على الأدلة نفسها من الإجراءات المتكاملة ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة خصيصاً لأغراض تقييم أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR. حيث تشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصراً مهماً من عناصر التقييم ، حيث إن هذه الأدلة قد تثير اهتمام الإدارة أو قد تثبت النتائج أو أخطاء.

تضمن التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق فعالية الضوابط في مختلف العمليات بما في ذلك الموجودات المالية والاستثمارات في الأوراف المالية و الشركات الزميلة والشركات التابعة والخزينة والأصول الثابتة والأصول الأخرى وودائع العملاء وتمويل الصكوك والاقتراض والمطلوبات الأخرى وحقوق الملكية وتكاليف الموظفين وخسائر الائتمان المتوقعة (ECL) والاستهلاك والمصاريف الأخرى ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. كما تضمن التقييم أيضا تقييماً لتصميم وتطبيق وفعالية تشغيل عناصر الرقابة الداخلية على مستوى الشركة ، وتقنية المعلومات العامة وضوابط التطبيق، ومراقبة الإفصاح

نتيجة لتقييم تصميم وتطبيق فعالية أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR ، لم تحدد الإدارة أي نقاط الضعف مادية وخلصت إلى أن أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية ICOFR تم تصميمها وتطبيقها وتشغيلها بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

ديلويت أند توش - فرع قطر
بناية البنك الأهلي - المركز الرئيسي
شارع سحيم بن حمد، منطقة السد
ص.ب ٤٣١ ، الدوحة - قطر
هاتف : +٩٧٤ ٤٤٣٤١١١٢
فاكس : +٩٧٤ ٤٤٤٢٢١٣١
www.deloitte.com

تقرير التأكيد المستقل للإمتثال لقوانين ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة

ق.ر. ٨٣٣٧١

RN: .0١٨/SM/FY٢.٢.

تقرير التأكيد المستقل لمساهمي شركة Ooredoo ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (ويشار إليها مجتمعة "بالمجموعة") حول التقرير الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (0) لسنة ٢٠١٦، فقد قمنا بتنفيذ تأكيد محدود حول تقرير مجلس إدارة المجموعة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") والمتضمن في الأقسام ذات الصلة بتقرير الحوكمة السنوي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

مسؤوليات مجلس الإدارة والقائمين على الحوكمة

إن مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن إعداد تقرير المدراء والذي يغطي، على الأقل، متطلبات المادة رقم (٤) من النظام.

في الأقسام ١، ٢، ٣، ١٣، ١٥، ١٦ و١٨ من التقرير السنوي لحوكمة الشركات، يقدم مجلس الإدارة تقريره حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام.

مسؤولياتنا

إن مسؤولياتنا هي إبداء تأكيد محدود فيما إذا أتى إلى حد علمنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن تقرير الامتثال الصادر عن مجلس الإدارة، لا يقدم بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، إمتثال المجموعة لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام.

لقد قمنا بتنفيذ أعمالنا وفقاً للمعيار الدولي لإرتباطات التأكيد ...٣ (المعدل) "إرتباطات التأكيد الأخرى بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية" الصادرة عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولية ("IAASB").

يتطلب هذا المعيار تخطيط وتنفيذ إجراءاتنا من أجل الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا كان هناك أي شيء قد لفت إنتباهنا والذي يجعلنا نعتقد أن تقرير الإمتثال الصادر عن مجلس الإدارة، لم يتم إعداده من جميع النواحي الجوهرية وفقاً لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام. إن قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام تتضمن معايير يتم من خلالها تقييم مدى إمتثال المجموعة بهدف إستنتاج تأكيدنا المحدود.

تختلف الإجراءات التي يتم تنفيذها في مهام التأكيد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها عن مهام التأكيد المعقول (بحيث تكون أقل منها). وبالتالي، فإن مستوى التأكيد الذي تم الحصول عليه في مهام التأكيد المحدود هو أقل بكثير من التأكيدات التي كان من الممكن الحصول عليها فيما لو تم القيام بمهام التأكيد المعقول. لم نقم بتقييم مدى الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها فيما لو كانت هذه مهام تأكيد معقول.

تشتمل إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها، بشكل أساسي على إستفسارات من الإدارة ومراجعة السياسات والإجراءات والوثائق الأخرى لفهم الإجراءات المتبعة لتحديد متطلبات قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام ("المتطلبات") والإجراءات التي تعتمدها الإدارة للإمتثال لهذه المتطلبات والمنهجية التي إعتمدها الإدارة لتقييم الإمتثال لهذه المتطلبات. عند الضرورة، قمنا بمراجعة الأدلة التي جمعتها الإدارة لتقييم الإمتثال للمتطلبات.

القيود الكامنة

تخضع معلومات الأداء غير المالية لقيود كامنة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص الموضوع والطرف المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

بسبب القيود الكامنة في تطبيق قوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام، تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الشركة في تطبيق الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق تلك الإجراءات وتفسيرهم لأهدافها وتقييمهم لما إذا كان إجراء الإمتثال تم تنفيذه بفعالية، وفي بعض الحالات لا يتم الاحتفاظ بأثر التدقيق.

جودة الرقابة وإستقلاليتنا

خلال قيامنا بعملنا، إمتثلنا لمتطلبات الإستقلال عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية ووفقاً لمتطلبات السلوك الأخرى ذات العلاقة لمجلس المحاسبين "قواعد السلوك المحاسبين المهنيين"، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني وقواعد السلوك المهني ذات العلاقة في دولة قطر. هذا، وقد إلتزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وإلتزامنا بالمسؤوليات الأخلاقية ووفقاً لمعايير السلوك الدولية.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة (١)، وبالتالي تحتفظ بنظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك السياسات والإجراءات الموثقة المتعلقة بالإمتثال بالقواعد الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية حسب الإقتضاء.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير الحوكمة السنوي ولكن لا يتضمن بيان مجلس الإدارة حول الإمتثال والذي حصلنا عليه قبل تاريخ هذا التقرير.

إن إستنتاجنا حول تقرير التقرير الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام ، لا يتضمن المعلومات الأخرى، كما أننا لا نقدم أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

تقرير التأكيد المستقل لمساهمي شركة Ooredoo ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (ويشار إليها مجتمعة "بالمجموعة") حول التقرير الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات والمنشآت القانونية المدرجة في السوق الرئيسية (تتمة)

فيما يتعلف بمهامنا حول تقرير مجلس الإدارة حول الإمتثال، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وبذلك، نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع بيان أعضاء مجلس الإدارة حول الإمتثال أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بهذه المهمة أو غير ذلك، اتضح انها خاطئة بشكل جوهري.

إذا ثبت لنا بناءاً على الإجراءات التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها من الإدارة قبل تاريخ هذا التقرير، بوجود أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

الإستنتاج

بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها والادلة التي تم الحصول عليها، لم يلفت إنتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن التقرير الصادر عن مجلس الإدارة حول الإمتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما فيها النظام في الأقسام ١، ٢، ٣، ١٥، ١٦ و١٨ من تقرير حوكمة الشركات السنوي، غير مقدم بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

	في الدوحة - قطر	عن ديلويت آند توش
	١٣ فبراير ٢٠٢٠	فرع قطر
		
		مدحت صالحه
		شريك
		سجل مراقبي الحسابات رقم (٢0٧)
		سجل مدققي الحسابات لدى هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢.١0٦)

ايجاد الفرص لتحقيق النمو

مسؤوليتنا الاجتماعية

Ooredoo شركة تولي اهتماما كبيرا بالمجتمعات التي توفر فيها خدماتها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتتركز المسؤولية الاجتماعية لـ Ooredoo على إثراء الحياة الرقمية للعملاء. وتهتم الشركة باستخدام تكنولوجيا الجوال كأداة لإحداث تغييرات اقتصادية واجتماعية إيجابية في حياة عملائها وفي المجتمعات التي توفر خدماتها فيها.

تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة

صنع الفارق في المجال الرقمي



الوفاء بمسؤولياتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة

تجسيد قيمنا

تواصل Ooredoo تركيزها على دعم المبادرات المتعلقة بالقضايا الأخلاقية والاجتماعية والبيئية، وذلك انسجاماً من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتوفر الشركة دعماً عملياً لتلك الأهداف ضمن برنامج تنفذه في مختلف مناطق تواجدها في العالم، بما في ذلك المشاريع التي صممت للقضاء على الفقر الشديد، وضمان توفير الرعاية الصحية للجميع، وتحسين ظروف الحياة في المجتمعات التي تقدم خدماتها فيها.

ويضمن إطار العمل القوي للتوجيهات المطبقة عبر جميع شركات المجموعة تشجيع الموظفين وتمكينهم من المشاركة في الأنشطة التطوعية، وبالتالي إيجاد مبادرات مؤثرة ومنخفضة التكلفة ومفيدة للمجتمعات المختلفة وللشركة وللموظفين أنفسهم.

كما أن Ooredoo تجسد بشكل واقعي ما تعد به هويتها التجارية عبر استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية، وذلك من خلال التواصل مع المجتمعات والتعاون معها، والاهتمام من خلال تقديم الدعم العملي للمجتمعات وأفراد تلك المجتمعات، وتحفيزها على تحقيق أهدافها الطموحة في المستقبل. والشركة ملتزمة أيضاً بصدقة وسلامة جميع موظفيها.

ولدى كل شركة من شركات المجموعة مدونة للأخلاق وقواعد السلوك المهني معتمدة من قبل مجموعة Ooredoo، تتضمن مع وتدعم مبادئ العمل المسؤولة التي تبنيناها بما يتوافق مع القوانين المحلية (www.ooredoo.qa/codeofethics). وقد تم وضع سياسات وإجراءات الشركة بحيث تضمن أن تتم معاملة كل شخص بإنصاف واحترام، كما تدعم كل شركة مبادرات التنمية في مجتمعاتها، وتشجع جميع موظفيها على المشاركة في تلك المبادرات.

وتغطي هذه المدونات القضايا مثل الامتثال، وتضارب المصالح، والعلاقات الأخلاقية والملائمة مع أصحاب المصلحة من خارج الشركة، ومكافحة الرشاوي، والمنافسة العادلة، والاستخدام العادل لموارد الشركة، وإدارة المعلومات السرية والمملوكة للشركة بطريقة مسؤولة، والتجارة الداخلية، وإيجاد بيئة عمل صحية تتميز بالإنصاف، والالتزام بالمدونة وإعداد التقارير والقيام بالمسؤوليات الإدارية للموارد البشرية، وتطبيق مبدأ السرية، والالتزام بالقوانين، ومكافحة الرشاوي، وتفاذي تضارب المصالح والأشكال الأخرى من الفساد أو المصالح غير العادلة، وتوفير بيئة عمل دون مضايقات.

وتحرص Ooredoo أيضاً على إدراج بنود ثابتة في جميع العقود الخاصة بالموردين لتطبيق الامتثال للقوانين الدولية والمحلية لمكافحة الفساد والقوانين الخاصة بعمالة الأطفال وقوانين المحافظة على البيئة، ويضمن إطار العمل التزام جميع الموردين والوكلاء من الباطن بتوفير بيئة آمنة للجميع.

أطر عمل الحوكمة

من أجل إنشاء نموذج مميز للالتزام والامتثال، أخذ مجلس إدارة Ooredoo بالحسبان الأحكام والمبادئ الواردة في قانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة ٢٠١٥، والمتعلقة بالالتزامات الإشرافية في الشركات العامة. وتضمنت أيضاً مدونة حوكمة الشركات للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوف المالي من قبل هيئة قطر للأسواق المالية، والقوانين والتشريعات الأخرى، وأخذ ما سبق



تلتزم Ooredoo بدعم المجتمعات التي تقدم خدماتها فيها، وذلك من خلال الارتقاء بالحياة الرقمية، والمساهمة في التقدم والتنمية، وتوفير سبل التغيير نحو الأفضل. فاستراتيجية الشركة فيما يتعلق بالحوكمة والبيئة والمجتمع تركز على إحداث أثر إيجابي في جميع المناطق التي تقدم خدماتها فيها.



سياسة الإبلاغ

يجب على جميع العاملين في الشركة أن ينتبهوا ويستشعروا أية مواقف قد تخالف القوانين أو اللوائح أو السياسات أو القرارات أو التعليمات أو مدونة الأخلاق وقواعد السلوك المهني بالشركة. وفي حال اعتقد العامل بأن سلوكه أو سلوك الآخرين مخالف للأنظمة المذكورة أعلاه، فإننا نحثه على إبلاغ رئيس التدقيق الداخلي، والذي بدوره سوف يرفع الأمر إلى لجنة التدقيق. وسيتم الاحتفاظ بها بأكبر قدر ممكن من السرية بما يراعي التزامات Ooredoo بموجب القانون. وسيتم توفير الحماية للذين يقومون بالإبلاغ عن المخالفات من أي عقوبات أو انتقام. وتنص بعض الاتفاقيات الإطارية على مستوى مجموعة Ooredoo فرض غرامة تصل إلى ١ مليون دولار في عقود بعض كبار الموردين الذين ينتهكون سياساتنا فيما يتعلق بالرشاوي وعمالة الأطفال.

الأثر البيئي

تدرك Ooredoo أهمية استدامة البيئة لكي ترث الأجيال المقبلة كوكباً صحياً. ويمكن لوسائل الاتصالات أن تكون ممكناً مهماً لسبل الحياة المستدامة وذلك من خلال التقليل من الحاجة للسفر الكثير.

ولكن، قد يكون لتمديد الشبكات بعض الآثار البيئية، غير أن شركات Ooredoo واصلت العمل خلال ٢٠١٩ لتقليل من تلك الآثار.

ومن الجوانب المهمة في إحداث آثار بيئية في أعمال الاتصالات هو كمية الطاقة اللازمة لتشغيل شبكات الاتصالات الجوال. ففي المناطق النائية، يمكن أن يتم تشغيل تلك الشبكات بمولدات الطاقة التي تعمل بوقود الديزل نتيجة لعدم توفر شبكات التيار الكهربائي، ما يؤدي لارتفاع الانبعاثات الكربونية. وفي ٢٠١٩، تحول

عدد من مواقع شبكات الجوال إلى استخدام الطاقة الشمسية بدلاً من الوقود الأحفوري. ويجري العمل حالياً في دراسة لإثبات المبدأ لاستخدام حل هجين يعمل بالطاقة الشمسية على نطاق واسع. وفي ميانمار تحاول الشركة أن تربط أعمدة شبكة الاتصالات الجوال مع شبكة الكهرباء في أسرع وقت ممكن وذلك لتقليل الاعتماد على وقود الديزل. أما في تونس فقد قامت Ooredoo بتركيب لوحات لتوليد الطاقة الشمسية في عدد من المواقع البعيدة عن شبكة الطاقة الكهربائية. ما زاد من كمية الطاقة المستمدة من المصادر المتجددة التي تولدها Ooredoo خلال السنوات السابقة.

وبالإضافة إلى ذلك، تنشيط Ooredoo في عدد من المبادرات لتقليل استهلاك الطاقة والنفايات في مناطق تواجدها. فمثلاً، تم خفض استهلاك الأوراق بشكل كبير جداً (الأوراق المستخدمة في طباعة فواتير العملاء، والكتيبات، ومطبوعات الشركة بشكل عام)، وذلك عبر التحول إلى استخدام البدائل الرقمية. ففي قطر، تم نقل ٩٩% من عملاء الشركة إلى استخدام الفواتير الإلكترونية، وذلك انطلاقاً من مبادرة Ooredoo الرقمية لدعم رؤية Go Green.

تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركة (تتمة)



الآثار الاجتماعية لعمليات شركاتنا

قطر

شهد عام ٢٠١٩ استمرار العلاقات المجتمعية والخيرية لشركة Ooredoo قطر، بالإضافة إلى تأسيس روابط وعلاقات جديدة. فقد استمرت الشركة في دعمها طويل الأمد للجمعية القطرية للسرطان، وتعاونها مع بست باديز قطر في مبادرة لضمان مجتمع للجميع، كما وقعت الشركة اتفاقية شراكة مع Wheel the World، وهي مؤسسة تركز جهودها لإتاحة تجربة الاستمتاع بالسفر للجميع.

كما استمرت الرعاية الصحية بكونها من أهم الأولويات وذلك من خلال عدد من مبادرات الرعاية الصحية خلال ٢٠١٩، من بينها تنظيم حملات للكشف الصحي في أماكن تجمع العمال، وتنظيم ندوات وجلسات للتثقيف الصحي في المقر الرئيسي للشركة.

وحققت الحملة الرمضانية الشاملة لدعم الفقراء والمحتاجين في المجتمع نجاحاً كبيراً خلال الشهر المبارك، وتضمنت عدداً من المبادرات التي توفر المساعدات للمحتاجين. كما واصلت Ooredoo القيام بدورها كداعم رئيسي للرياضة، وذلك لأهمية الرياضة صحياً واجتماعياً وللتشجيع على اتباع نمط حياة صحي. ومن خلال الرياضة، كانت Ooredoo راعياً لعدد من الفعاليات مثل جولة الأبطال، ومعرض كتارا الدولي للصيد والقفور "سهيل ٢٠١٩"، وبطولة Ooredoo Kids Cup، وبطولة سباق الهجن على سيف سمو الأمير.

سلطنة عُمان

يقوم التزام Ooredoo في مسيرتها للتحول الرقمي على العنصر البشري، فقد منحت الشركة موازنات مالية تعادل موازنات الشركات الناشئة إلى فرق من برامج التمكين Spring Forward و Springboard لأول مرة. كما وفرت الشركة منصة يمكن لبرنامج حاضنة مشاريع المرأة العمانية استخدامها لعرض وترويج أعمال عضوات البرنامج في مناسبات عدة.

وركزت مبادرات بناء العلامة التجارية للشركة على السعي للحصول على فرص توفير الرعاية في المجتمع المحلي، وخاصة الجهات التي تشجع العادات والتقاليد المحلية. ولدعم التنمية الرقمية في السلطنة، عرضت Ooredoo عُمان أحدث ابتكاراتها في معرض كومكس ٢٠١٩ للتكنولوجيا، وسلطت الضوء على الإنجازات التكنولوجية التي تؤثر على الطريقة التي يعيش الناس بها ويعملون ويتواصلون ويتعارفون من خلالها.

الكويت

استمرت Ooredoo الكويت في توفير دعمها العملي للمجتمع المحلي من خلال برنامجها التطوعي الحائز على الجوائز، والذي شارك فيه أكثر من ١٥٠٠ من المتطوعين الشباب منذ إنطلاقه في ٢٠١٥. ويمكن البرنامج الشباب الكويتي من المساهمة في المشاريع التي تحقق فارقاً حقيقياً في حياة المواطنين الكويتيين والوافدين، وقد لاقى البرنامج إشادة كبيرة باعتباره أفضل مبادرة تطوعية للسنة الرابعة على التوالي، وذلك خلال منتدى المبادرات الشبابية ٢٠١٩.

العراق

كان تمكين المجتمعات لتحقيق جميع تطلعاتها وإمكانياتها محور أنشطة آسياسل خلال ٢٠١٩. فقد تعاونت الشركة مع المنظمة الدولية للهجرة وحاضنات ومسرعات لشركات ناشئة أخرى وذلك للتغلب على الفجوة التمويلية التي تؤثر على الشباب من رواد الأعمال التكنولوجية في العراق، وذلك إدراكاً لأهمية رعاية روح ريادة الأعمال في العراق. كما صممت آسياسل وطبقت عدداً من المبادرات لخدمة المجتمع والترويج لحضارة العراق وإبرازها والحفاظ عليها بما في ذلك برنامج لدعم الأطفال المصابين بالسرطان في كركوك، وتجديد قاعة صالة الفنون في البصرة.

فلسطين

كان التعليم أحد أبرز الاهتمامات بالنسبة لـ Ooredoo فلسطين في ٢٠١٩، إذ شهد العام توقيع اتفاقية شراكة مع جامعة بيرزيت لدعم برامج الجامعة التعليمية والاستعداد لتسويق أنشطة التوظيف. كما وفرت الشركة الدعم لمؤسسات غير حكومية مثل مؤسسة محمود عباس، ومؤسسة المرحوم رشيد عريقات، التي تعمل لتوفير الدعم للطلبة الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين، وللأنشطة المحلية التي تساعد المدارس في الضفة الغربية وقطاع غزة.

كما تم خلال حملة، أطلقت في شهر رمضان المبارك، تقديم دعم مالي مباشر لجمعيات خيرية تساهم في توفير ظروف حياة أفضل للأطفال المصابين بالتوحد والأيتام، بالإضافة إلى جمعيات خيرية في قطاع غزة تعمل على رعاية كبار السن، وبالتعاون مع أكاديمية الإعلام في فلسطين، وفرت الشركة دعماً مالياً لمبادرة لتدريب الصحفيين على استخدام الجوال في العمل الصحفي.

ميانمار

سعيًا منها لنشر الثقافة الرقمية والقدرة على الاستمتاع بالحياة الرقمية، تعاونت Ooredoo ميانمار مع شركة Google ووزارة التعليم في ميانمار لتشجيع تطوير بيئة رقمية تتميز بالأمن والسلامة في أوساط المدرسين والطلبة. وضمن مبادرة تم تنفيذها بالتعاون مع فيسبوك وGSMA، تم إطلاق حملة للثقافة الرقمية للتوعية وتبني خدمة الإنترنت الجوال في ميانمار. ومن خلال الحملة تم توفير الدعم لـ ٢٠٠ شاحنة متنقلة تغطي المناطق الريفية والمناطق التي يصعب الوصول إليها داخل ميانمار.

واستمرت مبادرات أخرى مثل مبادرة "Beyond Access" ومبادرة "Tech Age Girls" في تمكين المجتمعات والانتقال إلى نمط الحياة الرقمية.

كما واصلت Ooredoo ميانمار بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي العمل في سلسلة الهاكاتون التي أطلقت في ٢٠١٨ بهدف تمكين الشباب من تطوير خدمات مبتكرة وحلول رقمية تركز حول التنمية الريفية والتعليم والتغير المناخي ما ساهم في فائدة مجتمعاتهم.

إندونيسيا

تعاونت إندوسات Ooredoo مع فيسبوك لإطلاق مبادرة تدعو إلى تبني الثقافة الرقمية صممت لتثقيف المستخدمين، الذين لا يستخدمون البيانات، وتشجيعهم على التحول إلى الحياة الرقمية. كما تم ابتكار عدد من المبادرات الموجهة لخدمة المجتمع، من بينها تشغيل العيادات الصحية المتنقلة في المناطق المنكوبة، وتم استخدام تلك العيادات في ستة مواقع خلال ٢٠١٩ بما فيها الموقع الذي شهد فيضانات "كوناوي"، حيث تم توفير المساعدة لأكثر من ٢٠٠٠ شخص من السكان.

وتم كذلك إطلاق عدة مبادرات تعليمية مثل برامج منح دراسية وتنظيم جولات للثقافة الرقمية.

المالديف

ساهم استثمار Ooredoo المالديف في الفصول الدراسية الرقمية في توسيع وصول التعليم الجيد للتلاميذ الذين ليس لديهم القدرة على الوصول إلى الوسائل التعليمية، وإلى المساجين في إطار عملية إعادة تأهيلهم. كما عقدت الشركة جلسات تدريب

مهنية عبر منصتها التعليمية Ooredoo Smart Campus، أما برنامج تسريع الأعمال NIRU، وهو مبادرة للشركات الناشئة المبتكرة التي تعمل لتطوير حلول تساهم في إحداث تغيير اجتماعي، فقد شهد إطلاق ثلاث شركات ناشئة جديدة.

وقد تم تكريم التزام Ooredoo المالديف بتنمية المجتمعات المحلية عالمياً بجائزة Stevie APAC على برنامجها للمسؤولية الاجتماعية الذي كان أفضل برنامج خلال العام في آسيا وأستراليا ونيوزيلندا.

وقامت الشركة بتمكين المجتمع من خلال عدة مبادرات تشمل التبرع لاتحاد الصم في المالديف، والتعاون مع وزارة التعليم العالي في إعداد خطة للمنح التي تقدمها الشركة بحيث توفر فرصاً أفضل للطلبة الراغبين في استكمال دراستهم العليا.

الجزائر

نفذت Ooredoo الجزائر برنامجاً شاملاً من الأنشطة خلال شهر رمضان المبارك استهدفت دعم المجتمعات المحلية. فقد تعاونت الشركة مع الكشافة المسلمين الجزائريين لتوزيع صناديق الإفطار على الصائمين، وتعاونت أيضاً مع جمعية الهلال الأحمر الجزائري في تقديم وجبات الإفطار للعاملين الذين يعيشون بعيداً عن عائلاتهم، وفتحت أبواب المقر الرئيسي لـ Ooredoo الجزائر بالتعاون مع الهلال الأحمر ومتطوعين من Ooredoo لتقديم وجبات الطعام للمحتاجين، كما تم تنظيم عدة زيارات للمسنين خلال عيد الفطر.

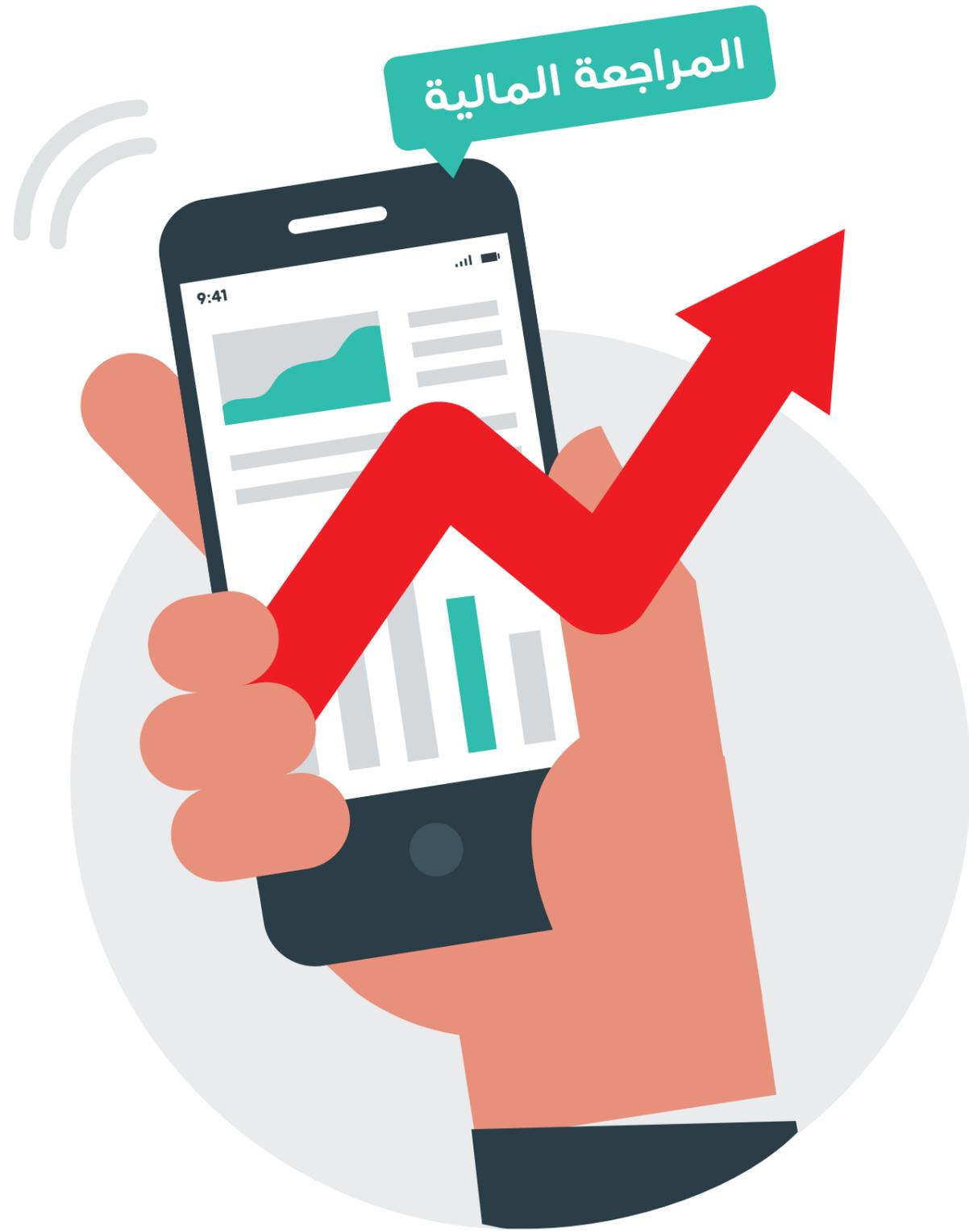
كما وفرت عدة شركات مع مؤسسات تعمل في المجال الإنساني توفير الدعم لفئة الضعفاء في المجتمعات من خلال مشاريع ومبادرات مختلفة.

تونس

بذلت Ooredoo تونس جهوداً كبيرة في ٢٠١٩ لتحسين ظروف حياة الفئة الأكثر ضعفاً في المجتمع من خلال مبادرات صممت لتقديم الدعم العملي. فقد قامت الشركة بتحديث المرافق والأقسام السكنية لتحسين ظروف الحياة في مساكن المتقاعدين في مدينة قرمبالية ومباني عدد من المدارس في المناطق النائية في تونس، ما ساهم في توفير بيئة تساعد بشكل أكبر على التعلم، وتوفير حياة أفضل للطلبة.

ولتعزيز التزامها بكرة القدم في تونس، جددت Ooredoo تونس عقد الرعاية مع النادي الأفريقي لكرة القدم لموسمي ٢٠١٩-٢٠٢٠ و ٢٠٢٠-٢٠٢١.





أداء
قوي

المراجعة المالية (تمة)

نسبة التغير ٢٠١٩ إلى ٢٠١٧	٢٠١٧	نسبة لتغير ٢٠١٨ إلى ٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	
					العمليات
					الإيرادات
-٨%	٣٢,٦٤٦	-	٢٩,٩٢٧	٢٩,٩١٦	مليون ريف
-٦%	١٣,٦٤٠	٠%	١٢,٢٠٢	١٢,٨٤٧	مليون ريف
					الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
					هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك وإطفاء الدين
					بالمائة
					صافي الأرباح المخصصة لمساهمي Ooredoo
-٩%	١,٨٩٧	١%	١,٥٦٥	١,٧٢٥	مليون ريف
					الإيرادات لكل سهم - أساسي ومخفف
					رقف
					الأرباح النقدية للسهم
					رقف
					معدل توزيع الأرباح (ملاحظة أ)
					بالمائة
					التدفقات النقدية لعمليات التشغيل
					مليون ريف
					الإنفاف الرأسمالي
					مليون ريف
					الموظفين
					عدد
					الوضع المالي
					مجموع الأصول
-٢%	٢٩,٥٨٥	٣%	٢٨,١٧٨	٢٩,١٠٥	مليون ريف
					صافي الدين (ملاحظة ج)
-١%	٢٥,١٣٨	١٢%	٢٢,٢٦٠	٢٤,٩٧٥	مليون ريف
					أضعاف
					صافي الدين إلى الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء (ملاحظة و)
					أضعاف
					التدفقات النقدية الحرة (ملاحظة د)
-٣٦%	٦,١٦٧	-٢%	٤,٩٢١	٣,٩٥٨	مليون ريف
-٢٢%	٢٩,٠٦٩	-٦%	٢٤,٠٢٤	٢٢,٦٧٩	مليون ريف
					رسملة السوق
					العملاء
					الجوال آجلة الدفع (شاملة البرودباند الجوال)
-٣%	٥,٤٢٦	١%	٥,٢٣٥	٥,٢٨٨	بالآلاف
					الجوال مسبق الدفع
-٣%	١٥٧,٧٩٥	٢%	١,٩١,١٦٥	١١١,٠٧٢	بالآلاف
					الخط الثابت (شاملاً الجوال الثابت)
٢١%	٧٢٦	٦%	٨٢٥	٨٧٧	بالآلاف
-٢٨%	١٦٣,٩٤٦	٢%	١١٥,٢٢٥	١١٧,٢٣٧	بالآلاف

علاقات المستثمرين
تهدف أنشطة علاقات المستثمرين في Ooredoo تعزيز تفهم الشركة من قبل المساهمين والمستثمرين والمتعاملين الآخرين في السوق. وتشجيعهم على تقويم قيمة الشركة بشكل ملائم، ونقل رأي السوق في Ooredoo إلى الإدارة.

نقاط الاهتمام الرئيسية:

- توفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب.
- ضمان استمرار تحديث وتحسين ممارسات الإفصاح والشفافية والحوكمة لكي تكون Ooredoo رائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة.
- التوعية الاستباقية وإدارة التواصل مع امستثمرين من خلال تنظيم المؤتمرات والعروض المتنقلة والاتصالات المباشرة وعقد الاجتماعات الدورية.

سياسة توزيع أرباح الأسهم

تعمل Ooredoo ش.م.ع. وفق استراتيجية معلنة للتوسع بشكل عضوي وغير عضوي في المناطق الجغرافية المهمة وفي الخطوط الاستراتيجية للأعمال. ومن المقومات المهمة لهذه الاستراتيجية حرص الشركة على المرونة عند الإعلان عن توزيع أرباح الأسهم. وتمكن هذه المرونة Ooredoo من موازنة متطلبات إستراتيجية النمو في الوقت الذي تحتفظ فيه باحتياطي وسيولة كافيتين لتلبية الاحتياجات التشغيلية والمالية. وكنيجة لذلك، تختلف أرباح الأسهم من سنة لأخرى.



* تتضمن صافي الديون لعام ٢٠١٩ مطلوبات الإيجار الناشئة من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، باستثناء هذا، بلغ صافي الدين ١٩,٢١٣ مليون ريف



ملاحظة أ معدل توزيع الأرباح = الأرباح للسهم / صافي الأرباح المخصص لمساهمي Ooredoo.

ملاحظة ب الدين قصير الأجل يتضمن الديون التي تستحق خلال أقل من ١٢ شهر.

ملاحظة ج صافي الدين = مجموع القروض والديون + مطلوبات الإيجار + تمويل الموردين + الالتزامات الطارئة + (خطابات الضمان + خطابات الاعتماد) مخصصاً منه النقد (باستثناء النقد المقيد والنقد الذي يقل عن التصنيف الائتماني +BBB)



تعزيز النمو المستدام

المحتويات

٨٨. تقرير مدقق الحسابات المستقل

البيانات المالية الموحدة:

٩٤. بيان الربح أو الخسارة الموحد

٩٥. بيان الدخل الشامل الموحد

٩٦. بيان المركز المالي الموحد

٩٨. بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

١٠٠. بيان التدفقات الموحد

١٠٢. إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

أمور التدقيق الرئيسية	كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية
مخصصات ومطلوبات محتملة متعلقة بالضريبة والقضايا القانونية والمتطلبات التنظيمية الأخرى	

تعمل المجموعة في عدة بلدان ذات سلطات قضائية مختلفة، مما يعرضها لبعض الأمور الضريبية والقانونية وأمور تنظيمية أخرى. لقد إعتبرنا هذا الأمر أمر تدقيق رئيسي وذلك للأسباب التالية:

١. وجود خطر عدم الإمتثال للمتطلبات والقوانين التنظيمية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر قوانين البيئية والضرائب. قد يتضمن عدم الإمتثال التنظيمي أثراً مالياً (على سبيل المثال، المخصصات والمطلوبات الطارئة وغيرها) على الشركات التابعة وقد يؤثر أيضاً على قدرة الشركة التابعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة.

٢. تتطلب المحاسبة عن هذه هذه المسائل أدكاماً هامة من قبل الإدارة من أجل تقدير المخصصات وعرض الإفصاحات ذات الصلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة:

- الإيضاح رقم (٣,٣): ملخص السياسات المحاسبية الهامة
- الإيضاح رقم (١٩): ضرائب الدخل
- الإيضاح رقم (٣٨): مطلوبات محتملة؛ و
- الإيضاح رقم (٤٢): الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

أمور التدقيق الرئيسية

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية

تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) - عقود الإيجار	
---	--

طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) "عقود الإيجار" إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩ ، مما أدى إلى تغييرات في السياسات المحاسبية، إختارت المجموعة عدم تعديل معلومات المقارنة وفقاً للأحكام الانتقالية الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦).

إن الأثر الرئيسي للمعيار الدولي للتقارير المالية الدولي رقم (١٦) هو تغيير في السياسة المحاسبية لعقود الإيجار التشغيلية. نتج عن هذا التغيير في السياسة المحاسبية حذف إستخدام موجودات والتزامات إيجار بقيمة ٦,٠٣٣,٨٤٨ ألف ريال قطري و ٦,٦٤٩,٣٠٣ ألف ريال قطري على التوالي تم الإعتراف بها في بيان المركز المالي الموحد. تم تطبيق طريقة معدل الإقتراض التدريجي (IBR) حيث لم يكن بالإمكان تحديد المعدل الضمني (IR) في عقد الإيجار وذلك لعدم القدرة على تحديده بشكل واضح.

قمنا بتقييم مدى ملاءمة معدلات الخصم المطبقة في تحديد مطلوبات الإيجار بمساعدة خبراءنا الداخليين.

قمنا بالتحقق من دقة بيانات الإيجار الرئيسية عن طريق عينة تمثيلية من عقود الإيجار للعقود الأصلية أو غيرها من المعلومات الداعمة وتأكدنا من سلامة ودقة الحسابات المالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) لكل عقد تم إختياره بالعينة من خلال إعادة حساب التعديلات المتوقعة الناتجة من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦).

قمنا بدراسة مدى إكتمال بيانات عقد الإيجار عن طريق إختبار التسوية بين إلتزامات إيجار المجموعة والتزامات عقد الإيجار التشغيلي التي تم الإفصاح عنها في البيانات المالية لسنة ٢٠١٨ والنظر فيما إذا كنا على علم بأي عقود أخرى قد تحتوي على إيجار.

أيضاً، لقد قمنا بتوجيه مدققي حسابات شركات المجموعة الهامة وتأكدنا من قيامهم بإجراءات تدقيق مشابهة، حسبما يقتضيه الحال، كما هو مبين أعلاه.

لقد قمنا أيضاً بتقييم العرض العام وهيكل والمحتوى الإفصاحات المتعلقة في إيضاحات رقم (١,٢,٣)، (٣,٣)، (١٤)، (٣٢) و (٤٢) من هذه البيانات المالية الموحدة.

قمنا بتقييم مدى ملاءمة معدلات الخصم المطبقة في تحديد مطلوبات الإيجار بمساعدة خبراءنا الداخليين.

قمنا بالتحقق من دقة بيانات الإيجار الرئيسية عن طريق عينة تمثيلية من عقود الإيجار للعقود الأصلية أو غيرها من المعلومات الداعمة وتأكدنا من سلامة ودقة الحسابات المالية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) لكل عقد تم إختياره بالعينة من خلال إعادة حساب التعديلات المتوقعة الناتجة من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦).

إن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) أدى إلى تغييرات في العمليات والنظم والضوابط الرقابية.

نظراً لعدد الأحكام التي تم تطبيقها والتقديرات التي تم إجراؤها في تحديد تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، إعتبرنا هذا الأمر أمر تدقيق رئيسي.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية من هذه البيانات المالية الموحدة:

- الإيضاح رقم (١,٢,٣): المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي يسري مفعولها خلال السنة المالية

- الإيضاح رقم (٣,٣): ملخص السياسات المحاسبية الهامة
- الإيضاح رقم (١٤): حذف إستخدام موجودات
- الإيضاح رقم (٣٢): مطلوبات إيجار؛ و
- الإيضاح رقم (٤٢): الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من كلمة رئيس مجلس الإدارة. كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة، أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية، مسيرتنا، عملنا، تقرير حوكمة الشركة، المراجعة المالية، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات والتقرير السنوي المتوقع تسليمه لنا بعد ذلك التاريخ. لا تتضمن المعلومات الأخرى البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات الخاص بنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، حيث أننا لا نبيد أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلف بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى، حيث نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهرية.

إذا تبين لنا بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، بأن هذه المعلومات تحتوي على أخطاء جوهرية فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك. لا يوجد لدينا أي ملاحظات حولها.

مسؤولية الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لغرض إعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تكون مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرارية والإفصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام مبدأ الإستمرار المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف نشاطاتها أو لم يكن لديها حل بديل واقعي إلا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو عن خطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مُجمَع إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، من خلال تصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم إكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.

- بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف، ولكن ليس بفرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المقّدة من قبل الإدارة.

- باستنتاج مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار. وفي حال الإستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الإستمرارية.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلف بالمعلومات المالية من الجهات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيدين عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلف، بالأمر الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة ببيان يظهر إمتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالإستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة حيثما كان ذلك مناسباً.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأهم في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية، نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

بالإضافة الى ذلك، كما هو متطلب في قانون الشركات التجارية القطري، فإننا نفصح عما يلي:

- برأينا أيضاً، إن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وأن البضاعة تم جردها على النحو الواجب، وإن محتوى تقرير مجلس الإدارة يتوافق مع البيانات المالية الموحدة المرفقة للشركة.

- كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

- وأنه، وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها أو لأحكام النظام الأساسي للشركة على وجه قد يؤثر بشكل جوهري في أداء المجموعة أو في مركزها المالي الموحد.

	عن ديلويت آند توش	في الدوحة - قطر
	فرع قطر	١٣ فبراير ٢٠٢٠
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div> <div><div><div></div></div></div>		

بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيضاح	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
إيرادات	٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٩,٩٢٦,٧٢٤
مصروفات تشغيل	(١١,٠٣١,١٧٧)	(١١,٨٠٣,٥١٠)
مصروفات بيع وعمومية وإدارية	(٦,٠٩٤,١٨٦)	(٦,٤٠٩,٧١٢)
إستهلاك وإطفاء	(٨,٥٨٧,٦٤٩)	(٨,٠٠٠,٤٩٧)
صافي تكاليف تمويل	(٢,٠٨٧,٦٦٦)	(١,٧٣٢,٨٠٢)
خسائر تدني الشهرة وموجودات مالية وموجودات أخرى	(٣٤٥,٧٦٧)	(١٧١,٤٣٣)
إيرادات أخرى - بالصافي	١,٣١١,٥٧٢	٤٦٩,٣٤٠
حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك - بالصافي من الضريبة	٥٧,٠٧٢	٤٨٨,٧٣٧
إمتيازات ورسوم	(٤٩١,٦٣٧)	(٤٨٩,١٥٦)
الربح قبل ضريبة الدخل	٢,٦٤٦,١٠٣	٢,٢٧٧,٦٩١
ضريبة الدخل	(٤٢٢,٠٩١)	(٤٨٤,٩٦١)
ربح السنة	٢,٢٢٤,٠١٢	١,٧٩٢,٧٣٠
الربح المنسوب إلى:		
مساهمي الشركة الأم	١,٧٢٤,٨٢٦	١,٥٦٥,٠٦٥
حقوق الملكية غير المسيطرة	٤٩٩,١٨٦	٢٢٧,٦٦٥
العائد الأساسي والمخفف للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)	٤٦.١١	٤٩.٠٥

بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيضاح	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
صافي ربح السنة	٢,٢٢٤,٠١٢	١,٧٩٢,٧٣٠
بنود الدخل الشامل الأخرى		
البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
الجزء الفعّال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٢٦	١٤٢
حصة من بنود (الخسارة الشاملة) الدخل الشامل الأخرى للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك	(٢٧,٢١١)	٤,٠٨١
فروقات من تحويل عملات أجنبية	٥٧٢,٨٤٩	(١,٧١٢,٠٠٩)
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة		
صافي التغيرات في القيمة العادلة لإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	(١٢,٦١٦)	٢٩,٧٢٣
صافي التغيرات في القيمة العادلة لإحتياطي منافع الموظفين	(٣,٦٥٨)	٥٤,٢٤٤
بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) - بالصافي من الضريبة	٥٢٤,٩١٨	(١,٦٢٣,٨١٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٢,٧٤٨,٩٣٠	١,٦٨,٩١١
إجمالي الدخل الشامل المنسوب إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٢,١٦٩,٢٧٠	١,٢٨,٤١٢
حقوق الملكية غير المسيطرة	٥٧٩,٦٦٠	٤٠٠,٤٩٩
العائد الأساسي والمخفف للسهم (منسوب لمساهمي الشركة الأم) (ريال قطري لكل سهم)	٢,٧٤٨,٩٣٠	١,٦٨,٩١١

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

إيضاح	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
قروض وتسهيلات	٢٨	٢٧,٤٧٩,٤٤١
مخصص لمنافع الموظفين	٢٩	٨٢٥,٦١١
مطلوبات إيجار	٣٢.(١.٢.٣)	٥,٦٩٢,٨٠٩
مطلوبات ضريبة مؤجلة	١٩	٣٥٨,٢٦٠
مطلوبات غير متداولة أخرى	٣٠	٢,١٩٧,٥٠٥
مطلوبات عقود	٣٣	١٤,١٢١
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	٣٤,٨٠٦,٧١٣	٣٠,٨٧٤,٩٣٨
المطلوبات المتداولة		
قروض وتسهيلات	٢٨	٩,٢٧٩,٩٢٠
مطلوبات إيجار	٣٢.(١.٢.٣)	٩٥٦,٤٩٤
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٣١	١٣,٣٣٠,٣٥١
إيرادات مؤجلة	٢٧	١,٩٤٠,٦٤٤
مطلوبات عقود	٣٣	١٤٥,١٣٢
ضريبة دخل مستحقة الدفع		١,٥٥٤,٧٦٥
إجمالي المطلوبات المتداولة	٢٤,٠٦٩,٩٢٣	٢٦,٢٤٦,٨٥٠
مجموع المطلوبات		
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	٨٧,٩٨٦,٦٣٦	٨٥,٢٩٩,٤٧٥



محمد بن عيسى المهدي

عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

إيضاح	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
ممتلكات وألات ومعدات	١٢	٢٧,٢٠٧,٤٩٣
موجودات غير ملموسة وشهرة	١٣	٢٦,٦٥٦,٦٨٦
حذف استخدام موجودات	١٤.(١.٢.٣)	-
إستثمارات عقارية	١٥	٥٢,٨٠٢
إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك	١٦	٢,١٤٦,٩٤٦
موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية	١٧	٩٤٧,٢٣٧
موجودات غير متداولة أخرى	١٨	٨٥٨,٩٩٤
موجودات ضريبة مؤجلة	١٩	٥٦٩,٨٩٢
تكاليف عقود وموجودات	٢٠	١٥١,٨٠٦
إجمالي الموجودات غير المتداولة	٦٣,٩١٩,١٩٨	٥٨,٥٩١,٨٥٦
الموجودات المتداولة		
مخزون	٢١	٦٤٣,٠٦١
تكاليف عقود وموجودات	٢٠	٣١٢,٠٧٠
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٢٢	٨,٢٣٣,٥٤٣
أرصدة لدى بنوك ونقد	٢٣	١٧,٤٩٣,٢٧٣
موجودات محتفظ بها برسم البيع		٢٦,٦٨١,٩٤٧
		٢٥,٦٧٢
إجمالي الموجودات المتداولة	٢٤,٠٦٢,٤٢٤	٢٦,٧٠٧,٦١٩
إجمالي الموجودات	٨٧,٩٨١,٦٢٢	٨٥,٢٩٩,٤٧٥
حقوق الملكية		
رأس المال	٢٤	٣,٢٠٣,٢٠٠
إحتياطي قانوني	٢٥ (أ)	١٢,٤٣٤,٢٨٢
إحتياطي القيمة العادلة	٢٥ (ب)	٦٠٠,٨٠٩
إحتياطي منافع الموظفين	٢٥ (ج)	٥,٩٧٥
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	٢٥ (د)	(٧,٨٠٥,٤٥١)
إحتياطيات قانونية أخرى	٢٥ (هـ)	١,٢٥٢,٣٠٤
أرباح مدورة		١٢,٤٩٦,٠٣٨
حقوق الملكية المنسوبة إلى مساهمي الشركة الأم	٢٣,١٢٦,٩٦٩	٢٢,٢٠٨,٧٠٣
حقوق الملكية غير المسيطرة		٥,٩٦٨,٩٨٤
إجمالي حقوق الملكية	٢٩,٠٩٥,٩٨٦	٢٨,١٧٧,٦٨٧

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

منسوبة إلى مساهمي الشركة الام										
	اجمالي	حقوق الملكية غير المسيطرة	الاجمالي	إحتياطات قانونية أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطي منافع الموظفين	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي قانوني	رأس المال	أف ريال قطري
كما في ١ يناير ٢٠١٩	٢٨,١٧٧,٦٧٧	0,91٨,9٧٤	٢٢,٢٥٨,٧٠٣	١,٢0٢,٣٠٨	٣ (٧٨,٠0٤01)	٢٢,٣١	٦,٦٢٩٩	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠	٢٨,١٧٧,٦٧٧
أثر التغيير في السياسات المحاسبية: التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (1٦) رقم (1٦)	(٤٢٧,٣٣٠)	-	(٤١٦,0٠٣)	-	-	-	-	-	-	(٤٢٧,٣٣٠)
الرصيد المقتل كما في ١ يناير ٢٠١٩ *	٢٧,٧٥0,٣٥٧	0,9١٨,٩٧٤	٢١,٧٩٢,٦٠٠	١,٢0٢,٣٠٨	(٧٨,٠0٤01)	٢٢,٣١	٦,٦٢,٩٩٩	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠	٢٧,٧٥٠,٣٥٧
ربح السنة	٢,٢٢٤,١٢٢	٤٩٩,١٦٦	١,٧٢٤,٩٥٦	-	-	(٣,٧٧9)	(٤٣,٦٣٤)	-	-	٢,٧٢٤,١٢٢
بنود الدخل الشامل (الخصارة الشاملة) الأخرى	0٢٤,91٨	٨,٤٧٤	٤٤٤,٤٤٤	-	٤٩١,10٧	(٣,٧٧9)	(٤٣,٦٣٤)	-	-	٥٧٩,٩٦٦
إجمالي الدخل الشامل (الخصارة الشاملة) للسنة	٢,٧٤٩,٩٣٠	٥٠٧,٦٦٦	٢,١٦٩,٢٧٧	١,٧٢٤,٩٥٦	-	(٣,٧٧٩)	(٤٣,٦٣٤)	-	-	٤,٠٥١,٩٣٠
الأرباح المحققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى المعاد تدويرها إلى الأرباح المحدورة	-	-	-	١١,٨0٦	-	-	(١١,٨0٦)	-	-	١١,٨٠٦
إحتياطي منافع الموظفين المعاد تدويرها إلى الأرباح المحدورة	-	-	-	١٢,٩٧٧	-	-	(١٢,٩٧٧)	-	-	١٢,٩٧٧
تعاقدات مع مساهمي الشركة الام، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	(٨,٠٠٠)	-	(٨,٠٠٠)	(٨,٠٠٠)	-	-	-	-	-	(٨,٠٠٠)
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٨ (الإيضاح رقم ٣٤) المحول الى الإحتياطات القانونية الأخرى	-	-	-	(٤٧,١٨0)	٤٧,١٨0	-	-	-	-	-
تعاقدات مع حقوق الملكية غير المسيطرة، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	(٨,٨)	(٤٩١)	(٣١٧)	(٣١٧)	-	-	-	-	-	(٨,٨)
التغير في حقوق الملكية غير المسيطرة لشركة تابعة في شركة زيملة	٨,٨٣١	-	٨,٨٣١	٨,٨٣١	-	-	-	-	-	١٧,٦٦٩
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٨	(00٩,٢٢)	(00٩,٢٢)	-	-	-	-	-	-	-	(00٩,٢٢)
معاملات مع غير مالكيين المجموعة، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	(١,٨٠٢)	(٢٨٧)	(١,010)	(١,010)	-	-	-	-	-	(٢,٠٨٧)
مدول لدعم صندوق إتحاد الموظفين	(٤,٧٠٠)	-	(٤,٧٠٠)	(٤,٧٠٠)	-	-	-	-	-	(٩,٤٠٠)
مدول لدعم صندوق الائسطة الإجتماعية والرياضية	٢٩١,٤٩٦	0,9٧٨,١٧٧	٢٣,١٢٦,٩٦٩	١٢,٩٤٧,0٠٨	١,١٩٩,٤٧٩	(٧,٣١٤,٢٩٤)	0,٩٧0	00,٨٠٩	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢٩,١٤٩,٩٦٦	0,9٧٨,١٧٧	٢٣,١٢٦,٩٦٩	١٢,٩٤٧,0٠٨	١,١٩٩,٤٧٩	(٧,٣١٤,٢٩٤)	0,٩٧0	00,٨٠٩	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠

* طفت المجموعة مبدأ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (1٦) اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩ وفقاً لطريقة الانتقال المحاذرة، لم يتم إعادة تعديل أرقام المقارنة وقد تم إدراج التأثير المتراكم ضمن الأرصدة اللمتتاحة (إيضاح رقم (١١,٢).

* الإيضاحات المرفقة من أ إلى ٤٧ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

منسوبة إلى مساهمي الشركة الام										
	اجمالي	حقوق ملكية غير مسيطرة	الاجمالي	إحتياطات قانونية أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطي منافع الموظفين	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي قانوني	رأس المال	أف ريال قطري
في ١ يناير ٢٠١٨	٢٩,0٥0,١١٠	٦,0٣٢,٢٧٢	٢٣,0٢٠,٨٣٨	١٢,٠٠٠,٩٧٣	١,٢,٢٥٠,٨	(١,٢,٩٧٧)	0٢٢,٨٧٣	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠	٢٩,0٥0,١١٠
أثر التغيير في السياسات المحاسبية: التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10) التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9)	٢٢0,0٤٠	(٤,٠٠٤)	٢٢٩,0٤٤	٢٢٩,0٤٤	-	-	(١٢,٨١٧)	-	-	٢٢٩,0٤٤
الرصيد المعتدل كما في ١ يناير ٢٠١٨ *	٢٩,٢٧٠,١٥٠	٦,0٢٨,٢٦٨	٢٣,٢٤٩,٩١٢	١٢,٢٣٠,٠١٧	١,٢,٢٥٠,٨	(١,٢,٩٧٧)	٤,٢٠٠	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠	٢٩,٢٧٠,١٥٠
ربح السنة	٢,٩٧٢,٧٣٠	١,0١٠,٩٤٨	١,٩٦١,٧٨٢	١,٢٣٣,٣0٢	١,٢,٢٥٠,٨	(١,٢,٩٧٧)	٤,٢٠٠	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠	٤,٩٧٢,٧٣٠
بنود الدخل الشامل (الخصارة الشاملة) الأخرى	(١,٦٢٣,٨١٩)	(١,٤٣٦,٦0٣)	(١,٤٣٦,٦0٣)	-	(١,0٠٦,٩0٠)	-	٣٤,0٢٨	٣0,٧٦٩	-	(١,٦٢٣,٨١٩)
إجمالي الدخل الشامل (الخصارة الشاملة) للفترة	١,٣٤٨,٩١١	٤٠٤,٣٤٥	١,٧٤٣,٥٥٦	١,٢٣٣,٣0٢	(١,٠٠٦,٩0٠)	-	٦٨,٠٤٦	٦٠,٧٦٩	-	٣,٢٠٢,٢٠٠
الخصائر المحققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى المعاد تدويرها إلى الأرباح المحدورة	-	-	-	-	(١,٦٨,٤٧0)	-	-	١٦٨,٤٧0	-	-
تعاقدات مع مساهمي الشركة الام، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	(١,١٢١,١٢٠)	-	(١,١٢١,١٢٠)	(١,١٢١,١٢٠)	-	-	-	-	-	(١,١٢١,١٢٠)
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٧ (الإيضاح رقم ٣٤) المحول الى الإحتياطات القانونية الأخرى	-	-	-	٤٩,٧٦٦	-	-	-	-	-	٤٩,٧٦٦
تعاقدات مع حقوق الملكية غير المسيطرة، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	٦١,٧0	٦0,٧٠٨	(٤,٦٣٣)	(٤,٦٣٣)	-	-	-	-	-	٦١,٧٠
خسارة في فقدان السيطرة على شركة تابعة** التغير في الحصة المحتفظ بها في شركة زيملة*** التغير في حقوق الملكية غير المسيطرة لشركة زيملة في شركتها التابعة	(0,٨٧٠)	-	(0,٨٧٠)	(0,٨٧٠)	-	-	-	-	-	(0,٨٧٠)
توزيعات أرباح لسنة ٢٠١٧	(١0١,٦٣0)	-	(١0١,٦٣0)	-	-	-	-	-	-	(١0١,٦٣0)
معاملات مع غير مالكيين المجموعة، مدرجة مباشرة في حقوق الملكية	(٢,٢٤٧)	(٣0٨)	(١,٩٣٩)	(١,٩٣٩)	-	-	-	-	-	(٢,٢٤٧)
مدول لدعم صندوق إتحاد الموظفين	(٤٩,٦٢0)	-	(٤٩,٦٢0)	(٤٩,٦٢0)	-	-	-	-	-	(٩٨,٢٤0)
مدول لدعم صندوق الائسطة الإجتماعية والرياضية	٢٨,١٧٧,٦٧٧	0,91٨,9٧٤	٢٢,٢٥٨,٧٠٣	١٢,٤٣٤,٢٧٢	١,٢0٢,٣٠٨	(٧٨,٠0٤01)	٢٢,٣١	٦,٦٢,٩٩٩	١٢,٤٣٤,٢٧٢	٣,٢٠٢,٢٠٠

* طفت المجموعة مبدأ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨ وفقاً لطريقة الانتقال المتراكم ضمن الأرصدة اللمتتاحة.
** مقتت المجموعة سيطرتها على إحدى شركاتها التابعة بتاريخ ١ أبريل ٢٠١٨ وبالتالي تم استبعادها من عملية التوحيد. إن الاستئثار المتبقي تم معاملة كاستئثار في شركة زيملة.
*** تم تخفيف حصة المجموعة في إحدى الشركات الزميلة في ٨ أغسطس ٢٠١٨ وفقاً لرقعة المساهمين.

الإيضاحات المرفقة من أ إلى ٤٧ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

	٢٠١٩	٢٠١٨	إيضاح
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل	٢,٦٤٦,١٠٣	٢,٢٧٧,٦٩١	
تعديلات:			
إستهلاك وإطفاء	٧	٨,٠٨٧,٦٤٩	٧
إيرادات توزيعات أرباح	٩	(٨,٠٠٣)	
خسارة تدني قيمة الشهرة و موجودات مالية وموجودات أخرى	٢٣.١٦.١٣.١٢	٣٤٥,٧٦٧	٢٠.١٠.٠٤
ربح من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١.٩	١٢٩	
التغير في القيمة العادلة لإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١٨,٦٤٠	(٣٠,٥٥٤)	
ربح من فقدان السيطرة على شركة تابعة	-	(٢٣٥,٩٦٩)	
ربح من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	(٨٩,٨٨٠)	(٤٢,٧٨٣)	
صافي تكاليف تمويل	٨	٢,٠٨٧,٦٦٦	٨
مخصص لمنافع الموظفين	٢٩	٢١٣,٢٩١	
مخصص لتدني قيمة ذمم تجارية مدينة	٦	٣٤٢,٥٩٠	
حصة من نتائج شركات زميلة وشركات مشروع مشترك - بالصافي من الضريبة	١٦	(٥٧,٠٧٢)	(٤٨٨,٧٣٧)
الربح التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل	١٣,٩١٣,٦٧٩	١١,٩٢٦,٢١١	
التغيرات في رأس المال العامل:			
التغير في المخزون	٨٥,٧٥٦	٣٦,٥٦٢	
التغير في الذمم التجارية المدينة والأخرى	(٢١٧,٢٠٩)	(٦٩٦,٨٤٩)	
التغير في تكاليف عقود وموجودات	(٧٧,٠١٤)	(١٩٩,٣٣٣)	
التغير في الذمم التجارية الدائنة والأخرى	٨٨٧,٦٢٢	(٤٥١,٢٩١)	
التغير في مطلوبات عقود	(٣,٠٠٤)	(٩,٩٥٩)	
النقد من عمليات التشغيل	١٤,٥٦٢,٨٣٠	١٠,٦٠٥,٣٤١	
تكاليف تمويل مدفوعة	(٢,١٢٦,٣٣٤)	(٢,٠٠٧,٥٤٨)	
منافع موظفين مدفوعة	٢٩	(٢٣٦,٠٩٨)	
ضريبة دخل مدفوعة	(٥.٦.٠١٤)	(٤٩٤,٦٠٨)	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	١١,٧٦٠,١٠٠	٧,٨٦٧,٠٨٧	

الأنشطة الإستثمارية

الإستحواذ على ممتلكات وآلات ومعدات	١٢	(٥,٦٥٧,٣٠١)	(٤,٦٦٤,٧٧٩)
الإستحواذ على موجودات غير ملموسة	١٣	(٤٧٨,٥٣٦)	(٥٧٧,١٧٩)
إستثمار في شركة زميلة		(١٦,٢٧٢)	(٢١,٥١٩)
إستثمار في شركات مشروع مشترك	-	-	(٥٥٠)
إستثمار إضافي في الموجودات المالية - حقوق ملكية		(٦,٥٥٥)	(١٨,٢٢١)
متحصلات من إستبعاد ممتلكات وآلات ومعدات		١٦٧,٨٩٨	١٥٩,٥٣٩
متحصلات من إستبعاد إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		٢١,٣٤٤	٤٣,٣١٠
الحركة في الودائع المقيدة		(٦٨,٧٧٧)	٥١,٦٤٩
الحركة في الودائع قصيرة الأجل		(١١٠,٣٣٠)	٤٢٨,٢٨٦
الحركة في موجودات غير متداولة أخرى		(١٧٤,١٥٢)	(١٥٥,٠٧٩)
توزيعات أرباح مستلمة		١١٩,٣٨٧	٤٠٠,٣٢٣
فوائد مستلمة		٣١٦,٤٢٧	٣٦٠,٦٢٤

صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية

الأنشطة التمويلية (١)

متحصلات من حقوق إصدار شركة تابعة	-	-	٥٦,٩٥٦
متحصلات من إصدار أسهم شركة تابعة	-	-	٤,١١٩
الإستحواذ على حقوق ملكية غير مسيطرة	(٨.٨)	-	-
متحصلات من قروض وتسهيلات		١٠,١٤١,٧٨٨	٩,١٠٣,٥٠٤
سداد قروض وتسهيلات		(١٦,٦٦٤,٥٦٢)	(١١,٩٣١,٢٨٣)
عناصر رئيسية لمدفوعات إيجار	٣٢	(١,٢٦٥,٥٨٥)	-
إضافات إلى تكاليف تمويل مؤجلة	٢٨	(٣٠٠,٢٨)	(١٢,٩٤٩)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الأم	٣٤	(٨٠٠,٨٠٠)	(١,١٢١,١٢٠)
توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمات حقوق ملكية غير مسيطرة		(٥٥٩,٠٢٢)	(٦١١,٦٣٥)
الحركة في مطلوبات غير متداولة أخرى		٣٦٤,٤٦٧	(٤٥٨,٩١٢)

صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية

صافي التغير في النقد وشبه النقد

أثر التغير في تقلبات سعر الصرف

النقد وشبه النقد كما في ١ يناير

النقد وشبه النقد في ٣١ ديسمبر

١. يرجى الإطلاع على إيضاح رقم (٢٣) لتفاصيل المعاملات غير النقدية.

٢. يرجى الإطلاع على إيضاح رقم (٤٧) والذي يظهر تسوية المطلوبات الناتجة من الأنشطة التمويلية.

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٧ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٧ تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١. الشركة الصادر عنها التقرير

تم إنشاء المؤسسة القطرية العامة للإتصالات ("المؤسسة") في ٢٩ يونيو١٩٨٧ والقائمة في دولة قطر بموجب القانون رقم ١٣ لسنة ١٩٨٧ لتقديم خدمات الإتصالات المحلية والدولية داخل دولة قطر. إن مكتب المؤسسة المسجل يقع في ١٠٠ برج الخليج الغربي، الدوحة، دولة قطر.

تم تحويل المؤسسة إلى شركة مساهمة قطرية بإسم شركة إتصالات قطر (كيوتل) (ش.م.ق.) ("الشركة") في ٢0 نوفمبر ١٩٩٨ بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ١٩٩٨.

في يونيو٢٠١٣، تم تغيير الإسم القانوني للشركة إلى Ooredoo (ش.م.ق.). تمت الموافقة على هذا التغيير كما ينبغي من قبل مساهمي الشركة في إجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي عقد بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٣.

قامت الشركة بتغيير إسمها القانوني من Ooredoo (ش.م.ق.) إلى Ooredoo (ش.م.ق.ع.)، لكي تمثل مع أحكام القانون الجديد الصادر في ٧ يوليو ٢٠١0.

إن الشركة هي مقدم خدمة إتصالات مرخصة من قبل هيئة تنظيم الإتصالات (المعروفة سابقاً بالمجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) لتقديم كلا من خدمات إتصالات الهاتف الثابت والهاتف المحمول في دولة قطر. بصفتها مقدم خدمة مرخص فإن أعمال وأنشطة الشركة تنظمها هيئة تنظيم الإتصالات بموجب قانون رقم (٣٤) لعام ٢٠٠٦ (قانون الإتصالات) وإطار العمل التنظيمي المطبق.

تعمل الشركة مع شركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في تقديم خدمات إتصالات محلية ودولية في دولة قطر ومناطق أخرى في آسيا ومنطقة الشرف الاوسط وشمال أفريقيا. إن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم للمجموعة.

تماشياً مع التعديل الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، إعتباراً من مايو ٢٠١٨، يتوجب على الشركات المدرجة الإلتزام بقانون هيئة أسواق قطر المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك قانون الحوكمة للشركات والهيئات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية (دليل الحوكمة). قامت المجموعة بإتخاذ الخطوات المناسبة للإمتثال لمتطلبات دليل الحوكمة.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ حسب قرار مجلس إدارة المجموعة الصادر في ١٣ فبراير ٢٠٢٠.

٢. أساس الإعداد

(أ) بيان الإلتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية وأحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها والنظام الأساسي للشركة.

(ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء ما يلي:

- أدوات حقوق الملكية، المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الاخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة؛
- المشتقات المالية والتي تقاس بالقيمة العادلة؛ و
- مطلوبات مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل والتي تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

تستند التكلفة التاريخية على أساس القيمة العادلة للمقابل المحوّل عند تبادل السلع والخدمات. إن الطرق المتبعة في قياس القيمة العادلة تظهر بشكل مفضل في الإيضاح رقم (٤٠).

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للشركة، وإن جميع المعلومات المالية التي تم عرضها في هذه البيانات المالية الموحدة، قد تم تقريب جميع المبالغ فيها إلى أقرب ألف ريال قطري، ما لم تتم الإشارة خلافاً لذلك.

(د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة حتى تتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة أن تستخدم أحكاماً وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية ومبالغ الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الصادر عنها التقرير. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الإعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها المراجعة وأية فترة مستقبلية تتأثر بها.

بشكل خاص فإن المعلومات عن المجالات الهامة لعدم التأكد من التقديرات والأحكام الهامة عند تطبيق السياسات المحاسبية ذات الأثر الأكثر جوهرية على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة قد تم إدراجها في الإيضاح رقم (٤٢).

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تتكون البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية لشركة Ooredoo ش.م.ق.ع. ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة"). تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل منتظم على جميع الفترات التي تم عرضها (ما لم يتم الإفصاح عنه خلافًا لذلك) في هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بشكل منتظم من قبل شركات المجموعة، وكما تم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حيثما كان ذلك ضرورياً لجعل سياساتها المحاسبية تتوافق مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١,٣ أساس التوحيد

تحتوي البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة، والبيانات المالية للمنشآت المسيطر عليها من قبل الشركة (بما في ذلك المنشآت المنظمة)، وشركاتها التابعة. تتحقق السيطرة عندما يكون للشركة:

- سيطرة على الشركة المستثمر بها؛
- معرضة، أو لديها الحف في الحصول على عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في أعمال الشركة المستثمر بها؛ و
- لديها المقدرة على إستخدام نفوذها، في التأثير على عوائد الشركة المستثمر بها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها، إذا كانت هنالك حقائق وظروف تدل على وجود تغييرات على أحد أو كل العناصر الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون للشركة حقوق تصويت أقل من الأغلبية في شركة مستثمر بها، تتحقق لها السيطرة عندما تمتلك حقوق تصويت كافية لكي تؤثر بشكل عملي ويكون لها المقدرة بشكل منفرد على توجيه أنشطة الشركة المستثمر بها. تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة، في تقييم فيما إذا كان لها أو لم يكن لديها حقوق تصويت كافية لمنحها السيطرة على الشركة المستثمر بها، حيث يتضمن ذلك مايلي:

- حجم حقوق التصويت للشركة بالتناسب مع الحجم و الحصص الموزعة بين ملاك حقوق التصويت الأخرى؛
- حقوق التصويت التي يتوقع أن تمتلكها الشركة، حقوق التصويت الأخرى أو من الأطراف الأخرى؛
- حقوق ظهرت من ترتيبات تعاقدية؛ و
- أية حقائق أو ظروف أخرى تدل على أن الشركة تمتلك المقدرة في الوقت الحالي أو لا تمتلكها، لتوجيه النشاطات ذات الصة في الوقت الذي يجب أن يتم فيه إتخاذ القرار، ويتضمن ذلك نمط التصويت المتبع خلال إجتماعات المساهمين السابقة.

يتم توحيد البيانات المالية للشركة التابعة إبتداءً من حصول الشركة على السيطرة في الشركة التابعة، ويتوقف التوحيد عندما تفقد الشركة سيطرتها على الشركة التابعة، على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة التي تم الإستحواذ عليها أو إستبعادها خلال السنة، في بيانات الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف الشركة فيه عن السيطرة على الشركة التابعة.

إن الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى يتم توزيعها على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم توزيع إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة على ملاك الشركة وعلى حقوق الملكية غير المسيطرة، حتى إذا نتج عن ذلك عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

عند توحيد البيانات المالية يستبعد بشكل كامل موجودات ومطلوبات وحقوق ملكية وإيرادات ومصاريف والتدفقات النقدية ذات الصلة بالأطراف ذات العلاقة بالمجموعة والتي نتجت عن المعاملات بين أعضاءها.

(أ) دمج الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن دمج الأعمال بإستخدام طريقة الإستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة. تقاس تكلفة الإستحواذ بالقيمة العادلة وكذلك لصافي الموجودات المحددة والمستحوذ عليها ولأية حقوق ملكية غير مسيطرة فب الشركة المستحوذ عليها. يتم فحص تدني القيمة لأية شهرة ناشئة بصورة سنوية. يتم الإعتراف بأي ربح نشأ من عملية صفقة شراء مربحة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعامل تكاليف المعاملة كمصرف عند تكيدها إلا إذا إرتبطت بإصدار أوراق دين أو أسهم، لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات قائمة مسبقاً. بالعموم يتم الإعتراف بتلك المبالغ من خلال الربح أو الخسارة.

إن أي مقابل محتمل دفعه يتم قياسه بقيمته العادلة في تاريخ الإستحواذ. في الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يعاد قياسه ويتم المحاسبة عن التسوية ضمن حقوق الملكية، تعتبر المبالغ المحتملة المصنفة كأصل أو إلتزام أداة مالية وهي ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات مالية، حيث يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩). يتم قياس المبالغ الطارئة الأخرى التي لا تعتبر ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة.

تقاس الشهرة مبدئياً بالتكلفة، حيث أنها تمثل إجمالي الزيادة في المقابل المحوّل والمبلغ المعترف به كمساهمات غير مسيطرة وأية مساهمات محتفظ بها سابقاً عن ما تم تحديده من صافي الموجودات المستحوذ عليها وما تم تكيده من مطلوبات. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها أعلى من إجمالي المقابل المحوّل، فإننا نعيد تقييم فيما إذا قمنا بالإعتراف بكافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة ما تم تكيده من مطلوبات بالشكل الصحيح ونقوم بمراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها عند تاريخ الإستحواذ. إذا مازالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الموجودات المستحوذ عليها عن إجمالي المقابل المحوّل فإنه يتم الإعتراف بربح من صفقة شراء مربحة ضمن الربح أو الخسارة.

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لدمج الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها الدمج، فإننا سنقوم بعرض البنود التي لم تكتمل عملية إحتسابها بقيمة مبدئية في البيانات المالية الموحدة، خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الإستحواذ. يتم تعديل القيمة المبدئية المعترف بها في تاريخ الإستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها إعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس نقوم بالإعتراف بالموجودات أو المطلوبات الإضافية إذا حصلنا على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الإستحواذ وإذا تبين ذلك سينتج عنه الإعتراف بالموجودات والمطلوبات إعتباراً من ذلك التاريخ.

^[1] Ooredoo – التقرير السنوي ٢٠١٩

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١,٣ أساس التوحيد (تتمة)

(أ) دمج الأعمال والشهرة (تتمة)

بعد الإعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر التراكمية لتدني القيمة. لغرض فحص تدني القيمة للشهرة المكتسبة من دمج الأعمال ومن تاريخ الإستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ما إذا كانت الموجودات الأخرى أو المطلوبات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم بعد توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم إكمال الإعتراف المبدئي، فلن يتم فحص تدني قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا تواجدت مؤشرات لتدني القيمة تمكننا من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدة المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي من متوقع أن تستفيد من المنافع الضمنية عند دمج الأعمال.
أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم إستبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من إستبعاد هذه العملية.
إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءاً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

(ب) حقوق الملكية غير المسيطرة

تقاس حقوق الملكية غير المسيطرة في حقوق الملكية بحصتها التناسبية من صافي موجودات الشركة المستحوذ عليها والمحددة في تاريخ الاستحواذ. يتم إحتساب التغيرات في مساهمة المجموعة في شركة تابعة والتي لا ينتج عنها فقدان للسيطرة كعامله حقوق ملكية.

(ج) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة في حالة تعرضها إلى، أو أن يكون لديها حقوق في العائدات المتغيرة من مشاركتها في الشركة ولديها المقدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها على الشركة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من التاريخ الذي تبدأ فيه السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه تلك السيطرة.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة فإنها تقوم بإلغاء الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وأية حقوق ملكية غير مسيطرة ومكونات أخرى لحقوف الملكية. يتم الإعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة الموحد. تقاس أية مساهمة محتفظ بها في شركة تابعة سابقاً بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

(هـ) مساهمات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

الشركات الزميلة هي المنشآت التي يكون للمجموعة فيها نفوذ هام، وليست مسيطرة أو لها سيطرة مشتركة عليها. إن النفوذ الهام هو عبارة عن نفوذ يسمح بالمشاركة في إتخاذ القرارات في السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها ولكنه لايمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن المشروع المشترك هو عبارة عن ترتيبات مشتركة بحيث يكون لدى الأطراف التي لديها سيطرة مشتركة على تلك الترتيبات حقوقاً في صافي موجودات تلك الترتيبات المشتركة. إن السيطرة المشتركة هي الموافقة التعاقدية للسيطرة المشتركة على ترتيب والتي تتواجد فقط حينما يكون هنالك قرارات يجب إتخاذها حول الأنشطة ذات الصلة تتطلب موافقة بالإجماع من الأطراف المشاركة بالسيطرة.

تتم المحاسبة عن المساهمات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك بإستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة والتي تتضمن تكاليف المعاملة. بعد الإعتراف المبدئي تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الربح أو الخسارة وبنود الدخل الشامل الأخرى في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك مطروحاً منها أي تدني في قيمة الإستثمارات الفردية. إن خسائر الشركات الزميلة والمشروع المشترك التي تزيد عن مساهمة المجموعة لا يتم الإعتراف بها ما لم تتكبد المجموعة إلتزامات قانونية أو ضمنية مقابل هذه الإلتزامات. إن القيم الدفترية للإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تتم مراجعتها بصورة منتظمة وفي حالة حدوث تدني في القيمة يتم شطبها في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الظروف.

إن أي فائض لتكلفة الاستحواذ على حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم الإعتراف به كشهرة ضمنية وتدرج كجزء من تكلفة الإستثمار. إن أي نقص في التكلفة إلى أقل من حصة المجموعة في القيم العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك في تاريخ الإستحواذ يتم إدراجه في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الإستحواذ.

إن حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك تستند إلى أحدث البيانات المالية أو البيانات المالية المرحلية المسترجدة في تاريخ التقرير للمجموعة. تقوم المجموعة باحتساب حصتها في نتائج وموجودات ومطلوبات مشروعها المشترك لإحدى الشركات المشتركة للمجموعة، وهي عبارة عن منشأة إستثمارية يتم قياسها بالقيمة العادلة بإستخدام طريقة حقوق الملكية.

إن الأرباح والخسائر الناتجة من التعاملات الخارجة والداخلة بين المجموعة (متضمنة شركاتها التابعة الموحدة) وشركاتها الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم الإعتراف بها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط بحدود مساهمات المجموعة غير المتعلقة بالشركات الزميلة والمشروع المشترك.

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة، وأية إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة من المعاملات بين شركات المجموعة. إن الأرباح غير المحققة الناتجة من التعاملات مع الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك يتم إستبعادها مقابل الإستثمار بحدود مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها. يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة الأرباح غير المحققة ولكن فقط في حالة عدم وجود دليل على التدني في القيمة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١,٣ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

إن الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة والواردة في البيانات المالية الموحدة لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.) تظهر كما يلي:

نسبة مساهمة المجموعة الفعلية					
إسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
شركة Ooredoo انفستمنت القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
شركة Ooredoo للإستثمارات العالمية ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
مجموعة Ooredoo ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جنوب شرق آسيا القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الخليج العربي القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo آسيا للاستثمارات بي تي إي المحدودة	شركة إستثمار	سنغافورة	١٠٠%	١٠٠%	
الدفنة القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الخور القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
آي بي هولدنجز المحدودة	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
شركة Ooredoo ميانمار تاور القابضة	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
واي ترايب آسيا المحدودة	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo آسيا بي تي إي المحدودة	شركة إستثمار	سنغافورة	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo انترناشونال فاينانس ليمتد	شركة إستثمار	برمودا	١٠٠%	١٠٠%	
ميينا انفستكوم- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.م (Ooredoo عُمان ^(١))	شركة إتصالات	عمان	٥٥%	٥٥%	
ستار لينك ذ.م.م	شركة إتصالات	قطر	٧٢,٥%	٧٢,٥%	
الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع (Ooredoo الكويت)	شركة إتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	
شركة الوطنية انترناشونال إف زد - ذ.م.م	شركة إستثمار	الإمارات	٩٢,١%	٩٢,١%	
شركة البحر المتحدة ذ.م.م (فونو)	شركة إتصالات	الكويت	٩٢,١%	٩٢,١%	
شركة الوطنية الخليجية للإستثمارات - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	٩٢,١%	٩٢,١%	
Ooredoo مالديفز بي ال سي	شركة إتصالات	المالديف	٨٣,٣%	٨٣,٣%	
شركة وارف تيلكوم انترناشونال بي في تي المحدودة	شركة إتصالات	المالديف	٥٩,٩%	٥٩,٩%	
الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر (Ooredoo الجزائر) - شركة شخص واحد	شركة إتصالات	الجزائر	٧٤,٤%	٧٤,٤%	
Ooredoo كونسورتيوم ليمتد	شركة إستثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%	
دقم داتا سنتر (SAOC) (١)	شركة إتصالات	عُمان	٣٣,٠%	٢٨,١%	
Ooredoo تونس القابضة المحدودة	شركة إستثمار	مالطا	٩٢,١%	٩٢,١%	
شركة Ooredoo مالطا هولدنجز ليمتد	شركة إستثمار	مالطا	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo تونس إس إيه	شركة إتصالات	تونس	٨٤,١%	٨٤,١%	
شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية للهاتف النقال، شركة مساهمة عامة (Ooredoo فلسطين ^(٢))	شركة إتصالات	فلسطين	٤٥,٤%	٤٥,٤%	

* تم عرض للشركات التابعة المتبقية والمدرجة في البيانات المالية الموحدة في الصفحة التالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١,٣ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

إسم الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	نسبة مساهمة المجموعة الفعلية
ريوود أنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
نيوود إنكوربوريشن	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
شركة ميديا تيليكوم ليمتد (فانوس) (٣)	شركة إتصالات	العراق	٤٩%	٤٩%	
الرواد للخدمات العامة المحدودة	شركة إستثمار	العراق	١٠٠%	١٠٠%	
آسيا سيل للإتصالات بي جي إس سي	شركة إتصالات	العراق	١,٦٤٤%	١,٦٤٤%	
واي ترايب ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	١,٨٦%	١,٨٦%	
برزان القابضة- شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
لفان القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
زكريت القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo ميانمار ليمتد	شركة إتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
الوكير القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
الوكرة القابضة - شركة شخص واحد	شركة إستثمار	البحرين	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo تمويل ليمتد	شركة إستثمار	جزر كيمان	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo آي بي ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جلوبال سيرفسييز إف.زد - ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	الإمارات	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جلوبال سيرفسييز ذ.م.م	شركة خدمات إدارية	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
سيولا إنترناشيونال انفيستمنت ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة فاست للإتصالات ذ.م.م	شركة إتصالات	الكويت	١,٩٢%	١,٩٢%	
Ooredoo ميانمار فينتش المحدودة	شركة إتصالات	ميانمار	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo القابضة للإستثمارات العالمية ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة شرف الوكير ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة شرف برزان ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة مينا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
شركة شرف الوكرة ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
Ooredoo جنوب شرف آسيا للإستثمارات ذ.م.م	شركة إستثمار	قطر	١٠٠%	١٠٠%	
بي تي إندوسات , تي بي كي ("إندوسات Ooredoo")	شركة إتصالات	إندونيسيا	٦0%	٦0%	
إندوسات سنغابور بي تي إي ليمتد	شركة خدمات إدارية	سنغافورة	٦0%	٦0%	
بي تي أندوسات ميجا ميديا	شركة إتصالات	إندونيسيا	٩,٦٤%	٩,٦٤%	
بي تي استارون ميترا تيلكوميנקاسي	شركة إتصالات	إندونيسيا	٦0%	٦0%	
بي تي أبليكانوسا لينتاسارتا ("لينتاساتا") (E)	شركة إتصالات	إندونيسيا	٧٧%	٧٧%	
بي تي أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات (E)	شركة إتصالات	إندونيسيا	-	-	
بي تي لينتاس ميديا داناوا (E)	شركة إستثمار	إندونيسيا	٩,٣٢%	٩,٣٢%	
بي تي إنترأكتيف فيجن ميديا	شركة إتصالات	إندونيسيا	٩,٦٤%	٩,٦٤%	
بي تي بورتال بورسا ديجيتال (E)	شركة إستثمار	إندونيسيا	٣,٤٠%	٣,٤٠%	

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١,٣ أساس التوحيد (تتمة)

(و) المعاملات المستبعدة عند التوحيد (تتمة)

١. للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة الإتصالات القطرية العُمانية (S.A.O.G) ("Ooredoo عُمان"). بموجب حيازة Ooredoo عُمان التي تمتلك أكثر من 0١% من حقوق التصويت أو السيطرة في هذه الشركة . والتي تعرض المجموعة لعائدات متغيرة من إستثماراتها وتعطي القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سلطتها عليها. وبالتالي، لذا فقد أعتبرت هذه الشركة تابعة للمجموعة.

٢. تمتلك المجموعة نسبة ٤0.٤% (٤0.٤% في سنة ٢٠١٨) من Ooredoo فلسطين، حيث قامت بفرض سيطرتها على الشركة من خلال ملكيتها غير المباشرة للشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع ("الوطنية للإتصالات"). بموجب حيازة الوطنية للإتصالات لأكثر من 0١% من حقوق التصويت في شركة الاتصالات الوطنية الفلسطينية ("Ooredoo فلسطين"). مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة تمنحها المقدرّة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على Ooredoo فلسطين تم إعادة تسمية الوطنية فلسطين إلى Ooredoo فلسطين في عام ٢٠١٨ (بالرغم من أن الإسم القانوني هو الوطنية فلسطين).

٣. قامت المجموعة بتأسيس ريوود إنكوربوريشن ("ريوود") وهي مؤسسة لغرض خاص مسجلة في جزر كيمان بنسبة ١٠٠% (١٠٠% في سنة ٢٠١٨) من حقوق التصويت للقيام بأنشطة إستثمارية في العراق. وقامت ريوود بشراء ٤٩% من حقوق التصويت في شركة ("فانوس") في العراق، بالرغم من أن المجموعة تمتلك أقل من أغلبية حقوق التصويت في شركة فانوس، فإن لديها المقدرّة على فرض سيطرتها بموجب إتفاقيات المساهمين والتي تم الدخول فيها بين شركة ريوود وشركة فانوس في العراق. إن هذه الإتفاقية تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة مما تمنحها المقدرّة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها على شركة فانوس.

٤. للمجموعة سيطرة غير مباشرة من خلال شركة بي تي إندوسات تي بي كيه ("إندوسات Ooredoo"). بموجب حيازة إندوسات Ooredoo السيطرة على هذه الشركات، مما يؤدي إلى تعرض المجموعة إلى عائدات متغيرة من إستثمارها وتمنحها المقدرّة على التأثير على هذه العائدات من خلال سيطرتها عليهم، لذا فقد أعتبرت هذه الشركات شركات تابعة للمجموعة.

٣,٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ في هذه البيانات المالية الموحدة.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، عقود الإيجار، والذي يحل محل الإرشادات الحالية بشأن عقود الإيجار، بما في ذلك المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧)، الإيجارات، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (E)، والمتعلق بتحديد فيما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد إيجار، ولجنة التفسيرات القياسية رقم (١0) عقود الإيجار التشغيلية - ولجنة التفسيرات القياسية رقم (٢٧)، وتقييم جوهر المعاملات القانونية لعقد الإيجار، تم توضيح تأثير تطبيق هذا المعيار والسياسات المحاسبية الجديدة في إيضاح رقم (١,٢,٣).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار - أثر التطبيق

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، والذي يحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) "الإيجارات" والتفسيرات ذات الصلة، وذلك في تاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠١٩. تم إصدار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) في يناير ٢٠١٦ والذي يسري مفعوله للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩. المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ينص على وجوب الاعتراف بجميع عقود الإيجار والحقوق والإلتزامات التعاقدية المرتبطة بها بشكل عام في بيان المركز المالي للمجموعة، إلا إذا كانت المدة ١٢ شهراً أو أقل أو أن عقد الإيجار يتعلف بأصل ذو قيمة منخفضة. وبالتالي، فإن التصنيف المطلوب بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) "الإيجارات" في عقود الإيجار التشغيل ي أو التمويلي يتم إستبعاده بالنسبة للمستأجرين، لكل عقد إيجار، يعترف المستأجر بمطلوبات الإيجار المتكبدة لكل عقد إيجار في المستقبل. في المقابل، يتم رسملة الحف في إستخدام الأصل المؤجر، وهو ما يعادل بشكل عام القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المستقبلية مضافاً إليها التكاليف المنسوبة مباشرة، بما في ذلك إلتزام التقاعد المتعلق بالأصل المؤجر، والذي يتم إطفأؤه على مدى العمر الإنتاجي.

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) بإستخدام منهج التعديل بأثر رجعي معدّل، وبالتالي لم تقم بتعديل أرقام المقارنة لفترة التقرير ٢٠١٨ وذلك على النحو المسموح به بموجب الأحكام الإنتقالية المحددة في المعيار.

أثر التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار عند الإنتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 0,٦١٩,٨٦٨ ألف ريال قطري كحف إستخدام موجودات ومبلغ 0,0٩٧,0٢٤ ألف ريال قطري مطلوبات إيجار، إن أثر الاعتراف المبدئي بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على البيانات المالية الموحدة كما في ١ يناير ٢٠١٩ موضح أدناه.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري (تتمة)

أثر التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار (تتمة)

تم قياس مطلوبات الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتبقية المخصومة بإستخدام سعر الإقتراض التدريجي للمستأجر. إن معدل المتوسط المرجح للإقتراض التدريجي للمستأجر المطبق على مطلوبات الإيجار في ١ يناير ٢٠١٩ كان ٧,٣٨%. يتطلب إفصاح الإنتقال للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) من المجموعة عرض تسوية لتعهدات الإيجار التشغيلي خارج بيان المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مع مطلوبات الإيجار إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩. على النحو التالي:

ألف ريال قطري	
تعهدات الإيجار التشغيلي المعدّل في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	0,٦٠٠,٧٠٣
المخصوم بإستخدام معدل الإقتراض التدريجي في ١ يناير ٢٠١٩	٤,١0٣,0٠٩
يضاف: مطلوبات الإيجار التمويلي المعترف بها في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٨٨٧,0٣٨
يطرح: عقود الإيجار قصيرة الأجل	(٤٣,١٨١)
يطرح: عقود إيجار للموجودات ذات القيمة المنخفضة	(٤.٣)
يضاف (يطرح): خيارات التمديد والإنهاء المؤكّد إستخدامها على نحو معقول	٦.٤,٣٢٦
يطرح: مدفوعات الإيجار المتغيرة على أساس مؤشر أو سعر	(٤,٢٦0)
مطلوبات الإيجار المعترف بها في ١ يناير ٢٠١٩	0,0٩٧,0٢٤
المكونة من :	
مطلوبات الإيجار غير المتداولة	٤,٩٠٠,٤٨٨
مطلوبات الإيجار المتداولة	٦٩٧,٠٣٦

تم قياس الموجودات المرتبطة بحق الإستخدام على أساس الأثر الرجعي المُعدّل. قامت المجموعة بإستخدام منهجاً مجمّعاً عند الإعتراف بحق إستخدام الموجودات. تم قياس بعض حق إستخدام الموجودات كما لو كانت القواعد الجديدة مطبقة دائماً. في حين تم قياس البعض الآخر بمبلغ يعادل مطلوبات الإيجار. وتم تعديله أيضاً بمقدار أي مدفوعات تأجيل مدفوعة مسبقاً أو مستحقة تتعلق بهذا الإيجار المعترف به في بيان المركز المالي في تاريخ التطبيق المبدئي. لم تكن هناك عقود تأجيل مرهقة تتطلب تعديل حق إستخدام الموجودات في تاريخ التطبيق المبدئي.

يتعلق الحق في إستخدام الموجودات المعترف به بأنواع الموجودات التالية:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١ يناير ٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الأراضي والمباني	٢,١٣٧,٤0٦
موجودات التبادل والشبكة	٣,٧٦0,٧٢٣
أجهزة المشتركين ومعدات أخرى	٨٢,٧0٠
حقوق الاستخدام الغير قابلة للإلغاء (IRU)	٤٧,٩١٩
إجمالي حق إستخدام موجودات	٦,٠٣٣,٨٤٨
	0,٦١٩,٨٦٨

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة (تتمة)

٣,٢,١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة التي أصبحت سارية بشكل إجباري (تتمة)

أثر التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار (تتمة)

كما في تاريخ الإنتقال، قامت المجموعة بإعادة تصنيف الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة ٨٨٠,٢٨٠ ألف ريال قطري إلى حق إستخدام موجودات (إيضاح رقم (١٢)). خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغت الإضافات على حق إستخدام موجودات مبلغ ١,0٩0,٤٢0 ألف ريال قطري. في حين بلغت قيمة إستهلاك وإطفاء حق إستخدام موجودات مبلغ ١,١٠٨,٨٢٦ ألف ريال قطري.

إن التغير في السياسة المحاسبية أدى إلى التأثير على البنود التالية في بيان المركز المالي الموحد في ١ يناير ٢٠١٩:

زيادة (نقص)	زيادة (نقص)
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
بنود البيان المالي	
حق إستخدام موجودات	0,٦١٩,٨٦٨
ممتلكات وآلات ومعدات	(٨٨٠,٢٨٠)
موجودات ضريبة مؤجلة	٣١,٧٤٢
موجودات غير متداولة أخرى	(٢٩٧,٢٢٣)
ذمم تجارية مدينة وأخرى	(١٤٩,0٠0)
أرباح مدورة	(٤١٦,0٠٣)
حقوق الملكية غير المسيطرة	(١٠,٨٢٧)
مطلوبات إيجار	0,0٩٧,0٢٤
مطلوبات غير متداولة أخرى	(٧.٩,0٦٩)
ذمم تجارية دائنة وأخرى	(١٣٦,٠٢٣)

إن التغير في السياسة المحاسبية أدى إلى التأثيرعلى البنود التالية في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

زيادة (نقص)	زيادة (نقص)
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
بنود البيان المالي	
مصروفات تشغيل	٩00,٠٦٩
مصروفات بيع، عمومية وإدارية	١١0,٨0٧
إستهلاك وإطفاء	(٩٢٨,٧١١)
صافي تكاليف تمويل	(٣٧١,٢٦١)
إيرادات أخرى – بالصافي	١,١٠٣
ضريبة الدخل	٤٣,٠٦٢
ربح الفترة	(١٨٤,٨٨١)
الربح المنسوب إلى مساهمي الشركة الأم	(١٣٩,٣٣١)
الربح المنسوب إلى حقوق الملكية غير المسيطرة	(٤0,00٠)

إنخفض العائد على السهم بمقدار ٠,٠٤٪. للسهم الواحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ كنتيجة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) (إيضاح رقم (٤٦)).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٣,٢,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة مع عدم وجود تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد المعايير الدولية للتقارير المالية التالية الجديدة والمعدلة والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي في ١ يناير ٢٠١٩ او بعد ذلك. إن تطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية لم يكن له أي تأثير جوهري على البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها للسنوات الحالية والتي تم الإفصاح عنها في السنوات السابقة ولكنه من الممكن أن تؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية المتعلقة بمميزات الدفع المسبقة مع التعويضات السلبية.	١ يناير ٢٠١٩
توضح تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) أنه لغرض تقييم ما إذا كانت ميزة الدفع المسبق تفي بالدفعة الوحيدة لمخصصات ومطلوبات الأصل، يجوز للطرف الذي يمارس هذا الخيار دفع أو الحصول على تعويضات معقولة لدفع المسبف بغض النظر عن سبب الدفع المسبف. بعبارة أخرى، لا تخفف ميزات الدفع المسبف مع التعويض السلبلي تلقائياً الدفعات الوحيدة للمبلغ والفائدة.	
يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩ . مع السماح بالتطبيق المبكر. توجد أحكام إنتقالية محددة بناءاً على وقت تطبيق التعديلات لأول مرة ، بالنسبة للتطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).	

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) الإستثمارات في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك المتعلقة بالفوائد طويلة الأجل في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك.

توضح هذه التعديلات أن أي شركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) "الأدوات المالية" على المعاملات طويلة الأجل في شركة زميلة أو شركة مشتركة تشكل جزءاً من صافي الإستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك، ولكن هذا في حال لم يتم تطبيق طريقة حقوق الملكية.

دورة التحسينات السنوية ٢٠١0-٢٠١٧ على المعايير الدولية للتقارير المالية التي تتضمن التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) ضرائب الدخل والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) تكاليف الإقتراض.

تتضمن التحسينات السنوية تعديلات على أربعة معايير:

المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) ضرائب الدخل

توضح التعديلات أن على المنشأة أن تدرك عواقب ضريبة الدخل الخاصة بتوزيعات الأرباح على الربح أو الخسارة ، الدخل الشامل الآخر أو حقوق الملكية وفقاً للمكان الذي اعترفت فيه المنشأة في الأصل بالمعاملات التي أدت إلى الأرباح القابلة للتوزيع. هذا هو الحال بغض النظر عما إذا كانت معدلات الضرائب المختلفة تنطبق على الأرباح الموزعة وغير الموزعة.

المعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) تكاليف الإقتراض

توضح التعديلات أنه إذا كان هناك أي إقتراض محدد لا يزال قائماً بعد أن تكون الموجودات ذات الصلة جاهزة للاستخدام أو البيع المقصود ، فإن هذا الافةتراض يصبح جزءاً من الاموال التي تقترضها المنشأة بشكل عام عند إحتساب معدل الرسملة على الإقتراضات العامة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) إندماج الأعمال

توضح التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ أنه عندما تحصل منشأة ما على سيطرة على نشاط تجاري يدار بشكل مشترك ، تقوم المنشأة بتطبيق متطلبات إندماج الأعمال على مراحل ، بما في ذلك إعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً (PHI) في العملية المشتركة بالقيمة العادلة. تتضمن عملية إعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً (PHI) أي موجودات أو مطلوبات أو شهرة غير مدرجة تتعلق بالعملية المشتركة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) الترتيبات المشتركة

توضح التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) أنه عندما يقوم طرف مشارك ، ولكن ليس له سيطرة مشتركة ، في عملية مشتركة هي عبارة عن عمل يحصل على سيطرة مشتركة على هذه العملية المشتركة ، لا يقوم الكيان بإعادة قياس الفائدة المحتفظ بها سابقاً في العملية المشتركة.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٩) تعديل أو تقليص أو تسوية خطة منافع الموظفين.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٩) تتعلق بالمحاسبة الخاصة بتعديل أو تقليص أو تسوية خطة منافع الموظفين.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢,٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٣,٢,٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة مع عدم وجود تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٢٣) عدم التيقن في معالجة ضريبة الدخل:	١ يناير ٢٠١٩
يتناول التفسير تحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسائر الضريبية) والأسس الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإئتمانات الضريبية غير المستخدمة والمعدلات الضريبية عندما يكون هناك عدم يقين بشأن معالجة ضريبة الدخل بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). وهي تتناول على وجه التحديد ما يلي:	
<ul style="list-style-type: none">ما إذا كان ينبغي النظر في المعالجات الضريبية بشكل جماعي. إفتراضات مستخدمة في فحص السلطات الضريبية. تحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسارة الضريبية) والقواعد الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة والإئتمانات الضريبية غير المستخدمة والمعدلات الضريبية.	
<ul style="list-style-type: none">أثر التغير في الحقائق والظروف.	

٣,٢,٣ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
تعريف المادة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض البيانات المالية و معيار المحاسبة الدولي رقم (٨) السياسات المحاسبية ، التغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية.	١ يناير ٢٠٢٠
ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات جوهرية إذا تم حذفها أو إغفالها أو إخفاءها ، فمن المتوقع أن تؤثر بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للبيانات المالية للأغراض العامة على أساس تلك البيانات المالية ، والتي توفر معلومات مالية حول إعداد تقارير محددة شخصية".	
تعريف العمل - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) دمج الأعمال	١ يناير ٢٠٢٠
توضح التعديلات أنه لكي يتم اعتبار الأعمال التجارية ، يجب أن تتضمن مجموعة متكاملة من الأنشطة والأصول ، كحد أدنى ، مدخلات وعملية موضوعية تساهم معًا بشكل كبير في القدرة على إنشاء مخرجات. يوضح مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) أيضًا أن الأعمال يمكن أن توجد بدون تضمين جميع المدخلات والعمليات اللازمة لإنشاء المخرجات. أي أن المدخلات والعمليات المطبقة على هذه المدخلات يجب أن يكون لها "القدرة على المساهمة في إنشاء مخرجات" بدلا من "القدرة على إنشاء مخرجات".	

التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢) و(٣) و(٦) و(١٤) ، ومعايير المحاسبة الدولية رقم (١) و(٨) و(٣٤) و(٣٧) و(٣٨) وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (١٢) و(١٩) و(٢٠) و(٢٢) ولجنة التفسيرات القياسية رقم (٣٢) لتحديث هذه التصريحات فيما يتعلق بالمشار إليه والإقتباس من الإطار أولتحديد المكان الذي يشيرون فيه إلى إصدار مختلف من الإطار المفاهيمي.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية

التعديلات المتعلقة بقضايا ما قبل الاستبدال في سياف إصلاح سعر الفائدة بين البنوك (IBOR)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين

يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) قياس مطلوبات التأمين وفقاً للقيمة الحالية للوفاء وتوفر نهجًا أكثر اتساقًا للقياس والعرض لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة والقائمة على المبادئ المحاسبية لعقود التأمين. يبل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين في ١ يناير ٢٠٢٢.

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠.) البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) الإستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (٢.١١) تتعلق بمعالجة بيع أو المساهمة بالموجودات من المستثمر إلى شركته الزميلة أو مشروعه المشترك.

تتوقع الإدارة بأن هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة سوف يتم تطبيقها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تصبح قابلة للتطبيق، وأن تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات، كما تم تناولها أعلاه، من الممكن أن لا يكون لها أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الإيرادات

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل الذي تتوقع المنشأة الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العميل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف الأخرى. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكميات، والتي يتم تقديرها إستناداً إلى البيانات التاريخية أو المتوقعة. تدرج المجموعة الإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة في منتج أو خدمة إلى عميل.

تتألف الإيرادات من خدمات الإتصالات في المقام الاول من رسوم دخول الشبكة وإستخدام البث وتبادل الرسائل، ورسوم التوصيل، وخدمات البيانات والإتصال، والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل وكحزم مجمعة مع خدمات و/ أو أجهزة.

بالنسبة للحزم المجمعمة، تقوم المجموعة بحساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مستقلة بحد ذاتها، بمعنى أنه يمكن تمييز منتج أو خدمة بشكل منفصل عن عناصر أخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان العميل يستطيع الإستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين منتج منفصل وخدمات (أي إتزامات أداء مستقلة بحد ذاتها) في حزمة على أساس أسعار البيع المستقلة الخاصة بهم.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بذاتهاعلى أساس السعر الملحوظ حيث تقوم المجموعة ببيع المنتجات والخدمات على أساس منفصل. بالنسبة للبنود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال ، برنامج ولاء العملاء) ، تقوم المجموعة بتقدير أسعار البيع المستقلة بإستخدام طرف أخرى (مثل نهج تقييم السوف المعدل، أو نهج التكلفة بالإضافة إلى هامش أو النهج القائم على المتبقي)

تحصل المجموعة بشكل أساسي على إيرادات من القطاعات الرئيسية التالية:

١. خدمات الهاتف المحمول

تتكون عقود خدمات الهاتف المحمول عادةً من البدلات المحددة لإستخدام البث، والرسائل والبيانات، ورسوم الاتصال. في هذا النوع من الترتيب، يتلقى العميل الفوائد ويستهلكها في نفس الوقت بينما تقوم المجموعة بتنفيذ الخدمة. وبالتالي، يتم الإعتراف بالإيرادات على مدار الفترة التي تقدم فيها هذه الخدمات.

٢. الخدمات الثابتة

تقدم المجموعة خدمات ثابتة تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والاتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التلفزيون والهاتف. هذه الخدمات تقدم بصورة مُجمّعة مع معدات مقفلة أو غير مقفلة، مثل جهاز التوجيه و / أو جهاز فك التشفير. يتم الإعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة مع المعدات المقفلة على مدار فترة العقد مثل عقود خدمة الهاتف المحمول، في حين يتم الاعتراف بالإيرادات للمعدات غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

٣. بيع الأجهزة غير المقفلة

إن الأجهزة مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية و Mi-Fis التي تباع بشكل منفصل وبصورة غير مُجمّعة مع عقود الخدمة المتنقلة / الثابتة لها قيمة مستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقفلة. يتم الإعتراف بإيرادات بيع الأجهزة غير المقفلة عند نقل السيطرة إلى العميل.

٤. خدمة الإتصال

يتم الإعتراف بالإيرادات من خدمة الإتصال لحركة الصوت والبيانات بين مشغلي الإتصالات الآخريين عند وقت العبور عبر الشبكة.

الإيرادات من خدمات النقل

توصلت المجموعة بأنها ستمثل الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، عليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس إجمالي. ولقد نتج عن هذا التغيير زيادة في إيرادات وتكاليف خدمات النقل.

نقاط ولاء العملاء

توصلت المجموعة بأنها ستمثل دور الوكيل فيما يتعلق بنقاط الولاء التي يمكن إستردادها من قبل شركائها وعليه سوف يتم المحاسبة عن الإيرادات على أساس الصافي. ولقد أدت هذه التغييرات إلى إنخفاض الإيرادات وتكاليف نقاط الولاء.

توصلت المجموعة أنه بناءً على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) فإن نقاط ولاء العملاء أدت إلى وجود ضرورة أداء لإلتزام مستقل بحد ذاته لأنها تمنح حق جوهرى للعميل. تخصص المجموعة جزء من سعر المعاملة لمطلوبات نقاط ولاء العملاء على أساس سعر البيع المستقل لنقاط الولاء على أن يتم الإعتراف بمطلوبات العقد حتى تصرف النقاط أو تنتهي صلاحيتها.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الإيرادات (تتمة)

خدمات القيمة المضافة

لدى المجموعة عروض حيث توفر محتوى إضافي للعملاء، مثل خدمات الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة، كخدمات ذات قيمة مضافة. فيما يتعلق بهذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت ستتصرف بصفتها موكلاً أو وكيلًا بشأن هذه الأنواع من الترتيبات، وعليه تعترف المجموعة بمجمل الإيرادات إذا كانت هي الموكل وتعترف بصافي الإيرادات إذا كانت هي الوكيل.

رسوم الإتصال

توصلت المجموعة بأن رسوم الإتصال المفروضة على تفعيل الخدمات سيتم الإعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الإتصال التي لا تعتبر لإلتزام أداء مستقل بحد ذاته يجب أن تعتبر جزء من سعر المعاملة وأن يتم الإعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

توصلت المجموعة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل الهاتف المحمول) سيطلب الإعتراف بأصل تعاقدى يمثل الأصل التعاقدى حقوق المجموعة لمتحصلات مقابل خدمات أو سلع تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة في تاريخ التقرير.

تكلفة التركيب والعمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

توصلت المجموعة بأن تكاليف العمولات وتكاليف التركيب تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكيد تكاليف للإلتزام بالعقد. قامت المجموعة برسملة تلك التكاليف كموجودات تعاقدية يتم اطفائها على حسب نهج المحفظة. تخضع الموجودات التعاقدية لتقييم تدني القيمة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

عمولة مقدماً

توصلت المجموعة أن بيع البطاقات مسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين يعتبر بمثابة ترتيبات مشروطة، حيث تحتفظ المجموعة بحق السيطرة على البطاقات المدفوعة مسبقاً المباعة. وبالتالي، فإن المجموعة لا تعترف بالإيراد عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند إستخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً أو إنتهاء صلاحيتها. وبالتالي، يتم الإعتراف بالعمولة الناشئة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقاً كمصروف.

عندما تقوم المجموعة بتحويل سيطرتها على البطاقات المسبقة الدفع إلى التجار أو الموزعين أو العملاء، توصلت المجموعة إلى أن العمولة الأولية تكون مستحقة الدفع للعملاء، وبالتالي سيتم التعامل معها بتخفيضها من أسعار المعاملة. وبالتالي، تعترف المجموعة بالإيراد فقط عند إستخدام أو إنتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً.

عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بمصروفات الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بما في ذلك عنصر التمويل عند تسليم المعدات إلى العميل.

موجودات ومطلوبات عقود

قررت المجموعة بأنه سيتم الإعتراف بموجودات ومطلوبات العقود على مستوى إلتزامات الأداء وليس على مستوى العقد وسيتم عرض كل من الموجودات والمطلوبات التعاقدية بشكل منفصل في البيانات المالية الموحدة . تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها ومطلوباتها التعاقدية كموجودات متداولة وغير متداولة بناءً على توقيت ونمط تدفق المنافع الإقتصادية.

الخصومات والعروض

تقدم المجموعة خصومات وعروض مختلفة لعملائها، والتي قد يتم الموافقة عليها عند التعاقد أو خلال فترة التعاقد.

إن تأثير وطريقة المحاسبة عن تلك الخصومات والعروض تتنوع حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) والتي قد تؤدي إلى الإعتراف بموجودات عقود.

تعديلات العقد

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) بأثر رجعي معدّل، وذلك بإستخدام طريقة عملية كما هو موضح بفقرة (ج)0٥)) من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) فيما يتعلق بالعقود التي تم تعديلها قبل ١ يناير ٢٠١٨، والذي بناءً عليه لا تحتاج المجموعة إلى تعديل العقد بأثر رجعي فيما يخص تلك التعديلات المتعلقة بالعقود. عوضاً عن ذلك قررت المجموعة عرض الأثر الإجمالي لجميع التعديلات التي حدثت قبل ١ يناير ٢٠١٨ وعرضها إذا: أ) قامت المجموعة بأداء الإلتزام أو لم تقم بذلك. ب) حددت سعر المعاملة. ج) وزعت سعر المعاملة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيجارات

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٩

(١) تعريف عقود الإيجار

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يحتوي على عقد إيجار وذلك إذا كان العقد ينص على منح الحف في التحكم في استخدام أصل محدد لفترة من الوقت وذلك في مقابل دفع مبلغ مالي. لتقييم ما إذا كان العقد يمنح الحف في التحكم في استخدام أصل محدد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان:

- يتضمن العقد استخدام أصل محدد - قد يتم تحديد ذلك بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون الاصل منفصل بشكل ملموس أو يمثل جميع الصفات التي تجعله منفصل بشكل ملموس. إذا كان لدى المورد حف بديل جوهري فعندها لا يمكن تحديد الأصل؛
- للمجموعة الحف في الحصول على جميع المنافع الإقتصادية بشكل كبير من استخدام الاصل خلال فترة الاستخدام؛ و
- للمجموعة الحف في توجيه استخدام الاصل. يكون للمجموعة هذا الحف عندما يكون لديها حقوق إتخاذ القرار الأكثر ملاءمة لتغيير كيفية وُعرض استخدام الاصل. في بعض الحالات النادرة عندما يكون القرار بشأن كيفية عرض استخدام الاصل المحدد، يكون للمجموعة الحف في توجيه استخدام الاصل إذا كان:
 - للمجموعة الحف في تشغيل الاصل ؛ أو
 - صممت المجموعة الاصل بطريقة تم تحديدها مسبقاً وكيفية وُعرض استخدام الاصل.

عند الإنتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، إختارت المجموعة [تطبيق الوسيلة العملية وذلك لتقييم المعاملات التي تمثل إيجاراً، وبناءً على ذلك ، تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) فقط للعقود التي تم تحديدها مسبقاً على أنها عقود إيجار. لم يتم إعادة تقييم العقود التي لم يتم تحديدها كعقود إيجار بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧) وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (٤) جول ما إذا كانت تشكل عقد إيجار]. لذلك، تم تطبيق تعريف عقد الإيجار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على العقود المبرمة أو التي تم تغييرها في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩.

ب) كمستأجر

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المواقع ومباني المكاتب والمتاجر والمركبات وغيرها. إن مدة الإيجار المتوسطة هي سنتين إلى ٢٠ سنة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار تلك أي تعهدات وبالمقابل لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الإقتراض.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، تعتبر المجموعة بحف استخدام موجودات ومطلوبات الإيجار في تاريخ بدء الإيجار. يتم قياس الحف في استخدام الموجودات مبدئياً بالتكلفة، والذي يشتمل على المبلغ المبدئي لمطلوبات الإيجار المعدلة لأي مدفوعات إيجار تم دفعها في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلي أي تكاليف مبدئية مباشرة أو تم تقديرها لتفكيك وإزالة الاصل الأساسي أو لإستعادة الاصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد عليه، مطروحاً منه أي حوافز تأجير. يتم إستهلاك قيمة حف الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية العمر الإنتاجي للحف في استخدام الاصل أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد العمر الإنتاجي المقدر لهذه الموجودات بنفس الأسس المستخدمة للممتلكات والمعدات ، بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض الحف في استخدام الموجودات بشكل دوري بخسائر تدني القيمة، إن وجدت ، وتعديلها من أجل إجراء بعض التعديلات المتعلقة بإعادة القياس على إلتزامات الإيجار.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ البدء، ويتم خصمها بإستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار، أو إذا لم يمكن تحديد ذلك المعدل بشكل واضح ، فإن معدل الإقتراض التدريجي للمجموعة يتم إستخدامه على مدى فترة مدة الإيجار. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الإقتراض التدريجي كمعدل خصم.

تشمل مدة عقد الإيجار التي تحددها المجموعة فترة عقود الإيجار غير القابلة للإلغاء، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت المجموعة على يقين معقول من الإستفادة من هذا الخيار وكذلك الفترات التي يغطيها خيار إنهاء العقد إذا كانت المجموعة على يقين من عدم ممارسة هذا الخيار.

تشمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس مطلوبات الإيجار ما يلي:

أ. مدفوعات ثابتة، و

ب. مدفوعات الإيجار في فترة التجديد الإختيارية إذا كانت المجموعة على يقين معقول من ممارسة خيار التمديد، وعقوبات الإنهاء المبكر للعقد ما لم تكن المجموعة على يقين معقول من عدم الإنهاء المبكر.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيجارات (تتمة)

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٩ (تتمة)

يتم قياس مطلوبات الإيجار بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في المؤشر أو المعدل، إذا كان هناك تغيير في تقييم المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير التقييم وذلك إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل على القيمة الدفترية لحف إستخدام الموجودات، أو يتم تسجيلها ضمن الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لحف الإستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة حف الإستخدام، والتي لا تفي بتعريف الإستثمارات العقارية ، بشكل منفصل عن الموجودات الأخرى، كما تعرض بشكل منفصل مطلوبات الإيجار، في بيان المركز المالي الموحد. إختارت المجموعة عدم الإعتراف بالموجودات الخاصة بحف الاستخدام ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل لجميع فئات الموجودات الأساسية التي لها مدة إيجار ١٢ شهراً أو أقل، أو عقود الإيجار ذات الموجودات الأساسية ذات القيمة المنخفضة. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

إختارت المجموعة عدم إستبعاد المكونات غير المؤجرة عن مكونات التأجير وبدلاً من ذلك قامت بالإعتراف بمكونات التأجير والمكونات غير المؤجرة المرتبطة بها كمكون تأجير واحد.

بالنسبة لعقود الإيجار المبرمة قبل ١ يناير ٢٠١٩، تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على النحو التالي:

أ) عقود الإيجار المصنفة كإيجارات تشغيلية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)

إعترفت المجموعة بمطلوبات الإيجار التي تتعلق بعقود الإيجار التي تم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧). تم قياس مطلوبات الإيجار بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتبقية، وتم خصمها بإستخدام معدل الإقتراض التدريجي للمستأجر إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩. يتم قياس حف استخدام الموجودات بأي من التالي:

أ. قيمتها الدفترية كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) تم تطبيقه منذ تاريخ البدء، مخصومة بإستخدام معدل الإقتراض التدريجي للمستأجر في تاريخ التطبيق المبدئي.

ب. مبلغ يعادل مطلوبات الإيجار، ويتم تعديله حسب مبلغ أي مدفوعات تأجير مدفوعة مسبقاً أو مستحقة.

طبقت المجموعة المنهج المذكور أعلاه لتحديد حف استخدام الموجودات وذلك على أساس كل عقد إيجار على حدة.

إستخدمت المجموعة البدائل العملية التالية عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على عقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً على أنها عقود إيجار تشغيلية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) وذلك على أساس كل عقد إيجار على حدة أو لفئات عقود الإيجار التي تم تحديدها.

أ. تطبيق معدل خصم واحد على محفظة عقود الإيجار ذات الخصائص المتشابهة في العقد.

ب.الإعتماد على التقييم فيما إذا كانت عقود التأجير مرهقة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) قبل تاريخ التطبيق المبدئي، وذلك كبديل للقيام بمراجعة تدني القيمة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦).

ج. طبقت إستثناء عدم الإعتراف ببند حف استخدام الموجودات ومطلوبات عقود الإيجار للإيجارات التي تقل مدتها عن ١٢ شهراً.

د. إستبعاد التكاليف المباشرة الأولية من قياس حف استخدام الموجودات في تاريخ التطبيق المبدئي.

هـ. تطبيق الإستثناء بعدم الإعتراف بحف استخدام الموجودات ومطلوبات عقود الإيجار بالنسبة لعقود الإيجار التي تم تحديدها بأنها منخفضة القيمة وقصيرة الأجل.

و. استخدام الإعتراف المتأخر عند تحديد مدة عقد الإيجار حيث يحتوي العقد على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

ب) عقود الإيجار المصنفة سابقاً على أنها عقود إيجار تمويلي

بالنسبة لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً على أنها عقود إيجار تمويلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧)، يتم تحديد القيمة الحالية لبند حف استخدام الموجودات ومطلوبات الإيجار في ١ يناير ٢٠١٩ بالقيمة الحالية لموجودات ومطلوبات الإيجار بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) ، مباشرة قبل ١ يناير ٢٠١٩.

ج. كمؤجر

السياسات المحاسبية المطبقة على المجموعة كمؤجر في الفترة المقارنة لا تختلف إختلافاً جوهرياً عن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)، بناءً الي ذلك، قامت المجموعة بإحتساب عقود الإيجار وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) من تاريخ تقديم التطبيق المبدئي، وهي غير ملزمة بإجراء أي تعديل عند الإنتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) لعقود الإيجار التي تعمل فيها كمؤجر، بإستثناء عقود الإيجار من الباطن.

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لكل عقد إيجار عند بدايته، إذا تم تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر يتم تصنيفه على أنه عقد إيجار تمويلي، وخلافاً لذلك يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كإيجارات تشغيلية. تنظر المجموعة أيضاً في بعض المؤشرات، مثل ما إذا كان جزء من تقييم عقد الإيجار جزءاً اساسياً من العمر الاقتصادي للأصل.

تتعلق عقود الإيجار التشغيلية التي أبرمتها المجموعة بشكل أساسي بترتيبات مشاركة الأبراج، والتي لها مدة تأجير تتراوح بين ٢ و ١0 سنة، لا يتوفر للمستأجر خيار شراء الاصل عند إنتهاء فترة التأجير، والقيم المتبقية غير المضمونة لا تمثل مخاطرة هامة بالنسبة للمجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيجارات (تتمة)

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) - المطبق من ١ يناير ٢٠١٩ (تتمة)

دخلت المجموعة أيضاً في ترتيبات عقود التأجير التمويلي الخاصة بإتفاقيات الطيف الضوئي، والتي تتراوح مدتها بين ١0 و ٢٠ عاماً.

عندما تكون المجموعة مؤجراً وسيطاً، فإنها تقوم بالإعتراف بعقد الإيجار الرئيسي والعقد بشكل منفصل عن عقد الإيجار من الباطن. يتم تقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالرجوع الى حق الإستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي وليس بالرجوع الى الأصل المؤجر. إذا كان عقد الإيجار عقد إيجار قصير الأجل تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المطلوب، ويتم تصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

عندما يحتوي الترتيب على مكونات تأجير وغير تأجير، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0) - الإيرادات من العقود مع العملاء لتخصيص المبلغ المقابل في العقد. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلية كإيراد في بيان الربح أو الخسارة المختصر الموحد المرحلي، على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٧)، المطبقة قبل ١ يناير ٢٠١٩

يعتمد تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي بنوداً إيجارية على مضمون الترتيب في تاريخ البدء.

يتم تصنيف الإيجارات على أنها إيجارات تمويلية إذا أدت بنود الإيجار إلى تحويل جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالملكية بصورة جوهرية إلى المستأجر. يتم تصنيف جميع الإيجارات الأخرى كإيجارات تشغيلية.

المجموعة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي إحتفظنا من خلالها بشكل جوهري بكافة المخاطر والعوائد على ملكية الموجودات كإيجارات تشغيلية. إن أي تكلفة مباشرة مبدئية منكبة بداعي التفاوض على عقد إيجار تشغيلي تتم إضافتها إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الإعتراف بها على مدى عمر عقد الإيجار وبنفس الأساس لإيراد الإيجار. يتم الإعتراف بإيراد الإيجار في بيان الربح أو الخسارة الموحد بناءً على أساس القسط الثابت على عمر عقد الإيجار.

يتم تسجيل الحسابات المستحقة من الإيجارات التمويلية كذمم مدينة بمبلغ صافي إستثمار المجموعة في الإيجارات. يتم تخصيص إيراد الإيجار التمويلي على الفترات المحاسبية لتظهر معدل عائد دوري ثابت في صافي إستثمارات المجموعة القائمة فيما يتعلق بالإيجارات.

يتم الإعتراف بالإيرادات من بيع سعة البث من الكيبلات الأرضية والبحرية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد. يتم الإعتراف بإيراد الإيجار من الإيجارات التشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتم إضافة التكاليف المبدئية المباشرة المتكبة أثناء عملية التفاوض وترتيب الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الإعتراف بها بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

المجموعة كمستأجر

يتم تحميل الإيجارات المستحقة الدفع من الإيجارات التشغيلية في بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. كما يتم أيضاً توزيع المنافع المستلمة والمستحقة كحافز للدخول في إيجار تشغيلي بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

في الحالة التي يتم فيها إستلام حوافز الإيجار لتدخل من ضمن الإيجارات التشغيلية، سيتم الإعتراف بمثل هذه الحوافز كمطلوبات.

إنّ إجمالي المنفعة من الحوافز يعترف بها كتخفيض لمصروف الإيجار على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلا للإطار الزمني لإستهلاك المنافع الإقتصادية للأصل المؤجر

إن جميع عقود الإيجار الأخرى يتم تصنيفها كعقود إيجار تمويلي. إن الإيجار التمويلي يؤدي إلى الإعتراف بالأصل المستأجر وبمطلوبات الإيجار التمويلي. إن الموجودات المرسملة المستأجرة يتم إطفائها حسب العمر الإنتاجي المقدر للأصل أو حسب عقد الإيجار أيهما أقصر. إذا لم يتوفر لنا تأكيد معقول على أننا سوف نمتلك الأصل المستأجر حتى نهاية عقد الإيجار. يتم الإعتراف بمصروف الفائدة على مدة عقد الإيجار بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

معاملات البيع ومعاودة الإيجار التي تكون فيها المجموعة كمستأجر

تتضمن معاملات البيع ومعاودة الإيجار بيع أصل من جانب المجموعة وإستئجار نفس الأصل مرة أخرى من قبلها. تعتمد مدفوعات الإيجار وسعر البيع في العادة على بعضها البعض عند التفاوض على هذا العرض. تعتمد المعالجة المحاسبية لمعاملة البيع ومعاودة الإستئجار على نوع الإيجار المعني والموضوع الاقتصادي والتجاري للترتيب بأكمله.

(أ) الإيجارات التمويلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها إحتفاظ المجموعة بغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تمويلية. إن أية زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية يتم تأجيلها وإطفائها على مدى فترة الإيجار.

(ب) الإيجارات التشغيلية

بالنسبة لترتيبات البيع ومعاودة الإستئجار التي ينتج عنها تحويل المجموعة لغالبية مخاطر وعوائد ملكية الموجودات إلى المؤجر تتم المحاسبة عنها على أنها إيجارات تشغيلية. يتم الاعتراف بأي زيادة في متحصلات البيع عن القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة الموحد كربح من الإستبعاد.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الإيجارات

إيرادات أخرى - بالصافي

تمثل الإيرادات الأخرى إيرادات تجنيها المجموعة نتيجة للأنشطة خارج بند تقديم خدمات الإتصالات ومبيعات المعدات. إن البنود الرئيسية للإيرادات الأخرى هي كما يلي:

أرباح القيمة العادلة

تمثل مكاسب القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والمكاسب من إعادة القياس بالقيمة العادلة لأية فائدة موجودة مسبقاً في إستحواذ ضمن عملية دمج أعمال ومكاسب من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إيرادات الأرباح الموزعة

يتم الإعتراف بإيرادات الأرباح الموزعة عند نشوء الحف في إستلام تلك التوزيعات.

إيرادات العمولة

عندما تعمل المجموعة بصفة وكيل بدلاً عن كونها موكلأً في معاملة يكون الإيراد المعترف به هو صافي مبلغ العمولة المدفوع من جانب المجموعة.

إيرادات الخدمة المساعدة

إن **الإيرادات** المعترف بها من هذا البند تتم عند تقديم تلك الخدمات.

مصاريف أخرى

تشتمل المصروفات الأخرى على خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والخسائر من أدوات التحوط المعترف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد وإعادة تصنيف صافي الخسائر المعترف بها سابقاً في بيان الدخل الشامل الموحد.

تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الإقتراض التي لا تنسب بصورة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعالة.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم إظهار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية لموجودات و مطلوبات مالية على أساس الصافي إما كإيراد تمويل أو مصروف تمويل إعتماًداً على ما إذا كانت حركات صرف العملات الأجنبية تعبر عن مركز صافي مكاسب أو صافي خسارة.

الضرائب

تخضع بعض الشركات التابعة والمشروع المشترك والزميلة لضرائب الدخل في عدد من الدول الأجنبية. تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستحقة الدفع حالياً والضرائب المؤجلة.

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع إسترداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها.

يحتسب إتزام المجموعة للضريبة الحالية بإستخدام المعدلات الضريبية المطبقة أو التي من المحتمل أن تطبق بشكل كبير في نهاية السنة المالية للتقرير وأية تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع فيما يتعلق بالسنوات السابقة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يحتسب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة بناءً على الفروقات المؤقتة كما في نهاية السنة المالية للتقرير بين القواعد الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض التقارير المالية.

يتم الإعتراف بمطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة، بإستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ مطلوب ضريبة مؤجلة من الإعتراف المبدئي بشهرة أو أصل أو مطلوب في معاملة لا تعتبر عملية دمج أعمال ولا تؤثر، في تاريخ المعاملة، على الربح المحاسبي أو على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة، و

- بالنسبة للفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في مشاريع مشتركة، عندما يمكن السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا تنعكس الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب.

- يتم الإعتراف بموجودات ضريبة الدخل المؤجلة لكافة الفروقات المؤقتة القابلة للإققطاع، إستناداً إلى ما تم ترحيله من إعفاءات ضريبة غير مستخدمة وخسائر ضريبة غير مستغلة بالحدود التي يتوقع أن يكون هناك أرباح ضريبة متاحة مقابل الفروقات المؤقتة القابلة للإققطاع، ويتم ترحيل إعفاءات الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستغلة، عدا عن الحالات التالية:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضرائب (تتمة)

ضريبة الدخل المؤجلة (تتمة)

- عندما تنشأ موجودات ضريبة الدخل المؤجلة المتعلقة بالفروقات المؤقتة القابلة للإقترطاع من الإعتراف المبدئي لموجودات أو مطلوبات في معاملة لا تتعلق بدمج أعمال ولا تؤثر في تاريخ المعاملة على الربح أو الخسارة المحاسبية ولا على الربح أو الخسارة الخاضعة للضريبة.
- بالنسبة للفروقات المؤقتة القابلة للإقترطاع المصاحبة لإستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة ومساهمات في مشاريع مشتركة، يتم الإعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة فقط بالقدر الذي يحتمل أن تنعكس فيه الفروقات المؤقتة في المستقبل القريب وأن تتوفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن أن تستخدم في مقابلها الفروقات المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة في نهاية كل سنة تقرير مالي وتخض إلى الحد الذي لا يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة كافية تسمح بإستخدام كل أو جزء من موجودات ضريبة الدخل المؤجلة. في نهاية كل سنة تقرير مالي يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المعترف بها وتدرج بالقدر الذي يصبح محتملا أن تتوفر به أرباح خاضعة للضريبة مستقبلا ويسمح بإسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بالمعدلات الضريبية التي يتوقع أن تطبق في السنة التي تتحقق فيها الموجودات أو تسدد فيها المطلوبات، بناءً على المعدلات الضريبية (القوانين الضريبية) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها كما في نهاية السنة المالية للتقرير.

يتم إجراء مقاصة لموجودات ضريبة الدخل المؤجلة ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة، في حالة وجود الحف القانوني الساري المفعول لتسوية موجودات ضريبة حالية مقابل مطلوبات ضريبة حالية وأن ضريبة الدخل المؤجلة تتعلق بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة وتحت نفس السلطة الضريبية.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الإعتراف بضريبة الدخل الحالية والمؤجلة ضمن الربح والخسارة، إلا إذا كانت متعلقة بنود تم الإعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرةً في حقوق الملكية، فإنه في مثل هذه الحالة يتم أيضاً الإعتراف بالضريبة المؤجلة الحالية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرةً في حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ ضريبة حالية أو ضريبة دخل مؤجلة بشكل مبدئي من محاسبة عملية دمج، فإن الأثر الضريبي يدخل في عملية محاسبة دمج الأعمال.

التعرض الضريبي

عند تحديد مبلغ الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة تأخذ المجموعة في الإعتراب أثر بعض المراكز الضريبية غير المؤكدة وما إذا كانت هناك ضرائب وفوائد إضافية مستحقة. يعتمد هذا التقييم على التقديرات والإفتراضات وقد يتضمن سلسلة من الأحكام لأحداث مستقبلية، من الممكن وجود معلومات إضافية متاحة تتسبب في قيام الشركة بتغيير أحكامها بخصوص كفاية المطلوبات الضريبية الموجودة وسيؤثر هذا التغيير على المطلوبات الضريبية على مصروف الضريبة خلال الفترة التي يتم فيها حدوث ذلك.

العمليات غير المستمرة

العملية غير المستمرة هي أحد مكونات أعمال المجموعة التي يمكن تمييز عملياتها وتدفعاتها النقدية بصورة واضحة عن بقية المجموعة وهي:

- تمثل خط عمل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات المنفصلة،
- جزء من خطة فردية منسقة لإستبعاد خط عمل رئيسي منفصل أو من منطقة جغرافية للعمليات، أو
- شركة تابعة مستحوذ عليها بصورة حصرية بهدف إعادة بيعها.

يحدث التصنيف كعملية غير مستمرة عند الإستبعاد أو عندما تنطبق على العملية معايير التصنيف على أنها محتفظ بها برسم البيع، إن كان ذلك مبكراً. عند تصنيف عملية على أنها غير مستمرة يتم عرض أرقام المقارنة لبيان الربح أو الخسارة أو بنود الدخل الشامل الأخرى وكان العملية قد توقفت منذ بداية سنة المقارنة.

صافي ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيراد الفائدة من الأموال المستثمرة و يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد ويتم إعادة تصنيف صافي الربح المسجل مسبقاً ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم الإعتراف بإيراد الفائدة عند إستحقاقه ضمن الربح أو الخسارة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعالة.

تشتمل مصروفات التمويل على مصروف الفائدة على القروض وتصفية الخصم على المخصصات ويتم الإعتراف بها ضمن بيان الدخل الشامل الموحد.

ممتلكات وآلات ومعدات

الإعتراف والقياس

تقاس الممتلكات والآلات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم وخسارة تدني القيمة المتراكمة. تدرج الموجودات قيد التنفيذ بالتكلفة مطروحاً منها أي تدني في قيمتها.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ممتلكات وآلات ومعدات (تتمة)

تتضمن التكلفة مصروفات تنسب بشكل مباشر إلى الأصل المستحوذ عليه. تتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى تنسب مباشرةً لتهيئة الموجودات للغرض المنشود منها؛
- عندما يكون لدى المجموعة إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلى حالته السابقة يتم إجراء تقدير لتكاليف تفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق؛و
- تكاليف الإقتراض المرسملة.

كما تتضمن التكلفة أيضاً التحويلات من حقوق الملكية لأي مكسب أو خسارة ناتجة من تحوطات التدفق النقدي المؤهلة لمشتريات الممتلكات والآلات والمعدات بالعملات الأجنبية. تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءً مكملا من عمل المعدات.

عندما يكون لاجزاء أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والآلات والمعدات.

أي ربح أو خسارة نتيجة لإستبعاد بند الممتلكات والآلات والمعدات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الإستبعاد والقيمة الدفترية للبند) يتم الإعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم تحويل الإنشاءات قيد التنفيذ إلى الممتلكات والآلات والمعدات المتعلقة بها حينما يكتمل الإنشاء أو التركيب للنشاط الرئيسي للعقار والآلة حتى تصبح جاهزة للغرض المنشود منها وبالتالي تصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي.

التحويل إلى الإستثمار العقاري

عند تغيير إستخدام عقار من كونه مشغولاً من جانب المالك إلى إستثمار عقاري يعاد تصنيف العقار بناءً على ذلك بالقيمة الدفترية في تاريخ التحويل وفقاً لنموذج التكلفة المحدد في معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠).

النفقات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لإستبدال أحد مكونات الممتلكات والآلات والمعدات المحتسبة بصورة منفصلة وتشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من الممتلكات والآلات والمعدات. يتم الإعتراف بجميع النفقات الأخرى ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

الإستهلاك

يحتسب الإستهلاك على بنود الممتلكات والآلات والمعدات على أساس القسط الثابت ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره لكل بند من البنود. يتم إستهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدره أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إستهلاك الأرض.

يحتسب إستهلاك هذه الموجودات إعتباراً من التاريخ الذي يتم تركيبها فيه وتصبح فيه جاهزة للغرض المنشود، وفيما يتعلق بالموجودات المكونة داخلياً من التاريخ الذي يكتمل فيه الأصل ويصبح جاهزاً للغرض المنشود. إن الأعمار الإنتاجية المقدره للممتلكات والآلات والمعدات تظهر على النحو التالي:

المباني	0 - ٤٠ سنة
موجودات الشبكات ومعدات التبادل	0 - ٢0 سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	٢ - ١٠ سنوات

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد التدني عندما تنشأ أحداث أو يحدث تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم إسترداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للإسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للإسترداد، وهي قيمتها العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو قيمتها قيد الإستخدام، أيهما أعلى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ممتلكات وآلات ومعدات(تتمة)

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف عن أي بند من الممتلكات والآلات والمعدات عند إستبعاده أو عند لا يتوقع أي منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه أو إستبعاده. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الإعتراف بالموجودات في بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف. تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية وطريقة الاستهلاك بنهاية كل سنة مالية ويتم إدخال تعديلات عليها إذا لزم الأمر.

تكاليف الإقتراض

إن تكاليف الاقتراض المتعلقة بصورة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج أصل يأخذ بالضرورة فترة طويلة ليصبح جاهزاً للغرض المنشود منه أو للبيع، تتم رسملتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. إن جميع تكاليف الإقتراض المتكبدة الأخرى تدرج كمصاريف عند تكبدها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تكبدها المجموعة فيما يتعلق بالحصول على قروض.

الموجودات غير الملموسة والشهرة

الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بصورة منفصلة تقاس مبدئياً بالتكلفة. وتكون تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها في حالة دمج الأعمال هي القيمة العادلة كما في تاريخ الإستحواذ. لاحقاً للإعتراف المبدئي يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة مطروحاً منها أي إطفاء متراكم وأية خسائر تدني في القيمة متراكمة. إن الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً، بإستثناء تكاليف التطوير المرسملة، لا يتم رسملتها ويتم إظهار النفقات ذات الصلة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد في السنة التي تم تكبد النفقات فيها.

تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الإقتصادية ويتم مراجعتها لفحص التدني في القيمة في

أي وقت يظهر فيه دليل على إحتمال تدني قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة في نهاية كل سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار الإنتاجية المقدره أو الطريقة المتوقعة لإستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات تحتسب بتعديل الفترة أو طريقة الإطفاء، أيهما أنسب، وتعامل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الإعتراف بمصروفات إطفاء الموجودات غير الملموسة محددة الأعمار ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد تحت بند المصروفات الملائم لطبيعة الموجودات غير الملموسة.

الأبحاث والتطوير

إن النفقات المتكبدة على أنشطة الأبحاث التي يتم إجراؤها بغرض إكتساب معرفة أو فهم علمي أو فني جديدين يتم الإعتراف بها ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها.

تتضمن أنشطة التطوير خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وأساليب جديدة أو محسنة على نحو كبير. تتم رسملة نفقات التطوير فقط لو كان بالإمكان قياس تكاليف التطوير بصورة موثوف بها ويكون المنتج أو الأسلوب محدياً من الناحية الفنية والناحية التجارية ومن المحتمل تدفق منافع إقتصادية مستقبلية وترغب المجموعة ولديها المصادر الكافية لإكمال التطوير وإستخدام أو بيع الاصل. تتضمن النفقات المتكبدة تكلفة المواد والعمالة المباشرة وتكاليف الصيانة والترميم التي تنسب بصورة مباشرة إلى إعداد الأصل للغرض المنشود منه بالإضافة إلى تكاليف الإقتراض المرسملة. يتم الإعتراف بنفقات التطوير الأخرى ضمن الربح أو الخسارة عند تكبدها. تقاس نفقات التطوير المرسملة بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء التراكمي وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحف إستخدام جزء من سعة كابل الإرسال البري أو البحري الممنوح لفترة ثابتة. يتم الإعتراف بهذه الحقوق بالتكلفة كأصل عندما يكون للمجموعة الحف المحدد غير القابل للإلغاء بإستخدام جزء محدد من الاصل المتعلق به ويكون عادة ألياف بصرية أو نطاق ترددي مخصص بطول الموجة وتكون مدة حف الإستخدام هي الجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. يتم إطفاء الحقوق على أساس مبدأ القسط الثابت على مدى فترة الإستخدام المتوقعة أو فترة العقد التي تتراوح بين ١٠ إلى ١0 سنة، أيهما أقصر.

إن الإنشاءات قيد التنفيذ المرتبطة بحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء يتم عرضها بشكل مبدئي كجزء من الممتلكات والآلات والمعدات. عندما تنتهي النشاطات الرئيسية لتجهيز الإنشاء أو التركيب لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء وتصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي المطلوب وتعد مكتملة، فإنه يتم نقل حف الإستخدام من الممتلكات والآلات والمعدات إلى الموجودات غير الملموسة.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات غير الملموسة والشهرة (تتمة)

الشهرة

تمثل الشهرة التكلفة الزائدة للإستحواذ عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستثمر بها في تاريخ الإستحواذ والتي لم يتم تخصيصها لأي من الموجودات.

حينما تُكتسب شهرة من دمج الأعمال يجب أن يتم من تاريخ الإستحواذ توزيعها على كل وحدة مولدة للنقد في المجموعة أو على مجموعة وحدات مولدة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من الدمج بغض النظر عن ماإذا كانت الموجودات أو المطلوبات للمجموعة قد تم تخصيصها لتلك الوحدات أو مجموعة الوحدات.

إن ما سيتم توزيعه من الشهرة لكل وحدة أو مجموعة الوحدات:

- يمثل أقل مستوى ضمن المجموعة والتي يتم من خلاله مراجعة الشهرة لغايات الإدارة الداخلية؛ و
- ولا يعد أكبر من القطاع المتواجد في قطاعات المجموعة التشغيلية كما هو محدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨)، القطاعات التشغيلية.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرف إطفاء الموجودات غير الملموسة للمجموعة، بإستثناء الشهرة:

تكاليف ترخيص	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	أسماء علامات تجارية	حقوق إستخدام غير قابلة للإلغاء، برمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى
محددة (٠.-١٠ سنة)	محددة (٢ - ٨ سنوات)	محددة (٦ - ٢0 سنة)	محددة (٣ - ١0 سنة)
طريقة الإطفاء المستخدمة	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات	تطفأ بأقساط ثابتة على مدى فترة توفر الموجودات
منتجة داخلياً أم مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة	مكتسبة

إستثمارات عقارية

إن الإستثمارات العقارية هي إستثمارات يتم الاحتفاظ بها إما لجنبي إيراد إيجار أو للزيادة الرأس مالية أو لكلا الغرضين ولكنها ليست للبيع في إطار الأعمال الإعتيادية أو الإستخدام في إنتاج أو توفير بضائع أو خدمات أو لأغراض إدارية. تقاس الإستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة. تتضمن التكلفة النفقات التي تنسب بصورة مباشرة إلى إقتناء الإستثمار العقاري. بعد الإعتراف المبدئي بالإستثمارات العقارية يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك والإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإستهلاك والإطفاء للإستثمارات العقارية بإستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار الإنتاجية للموجودات المقدره بـ ٢٠ سنة.

عند تغيير إستخدام الإستثمارات العقارية كإعادة تصنيفها على أنها ممتلكات وآلات ومعدات تصبح قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف بمثابة التكلفة لطريقة المحاسبة اللاحقة.

يتم إستهلاك الإستثمارات العقارية بطريقة القسط الثابت بإستخدام العمر الإنتاجي المقدر بـ ٢٠ سنة.

يلغى الإعتراف بالإستثمارات العقارية عندما يتم إما إستبعادها أو عند التوقف عن إستخدام الإستثمار العقاري بصورة دائمة وعدم توقع منافع إقتصادية مستقبلية من إستبعاده. يتم الإعتراف بأية أرباح أو خسائر من إستبعاد أو توقف إستخدام الإستثمار العقاري ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة التي يتم فيها إستبعاده أو توقف إستخدامه.

قياس القيمة العادلة

لغايات الإفصاح والقياس، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة للأصل أو للمطلوب عند القياس المبدئي أو عند تاريخ كل تقرير. إن القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن إستلامه لبيع أصل أو دفعه للتنازل عن مطلوب في معاملة نظامية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس الأصلي. بغض النظر عن ما إذا كان يمكن ملاحظة السعر بشكل مباشر أو يتم تقديره بإستخدام تقنيات تقييم أخرى. إن الأساس الإفتراضي لقياس القيمة العادلة لمعاملة بيع أصل أو تحويل مطلوب، تأخذ محلها داخل:

- السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات، أو
- عند غياب سوق رئيسي، تدخل في السوق الأكثر تنافسيةً للموجودات أو المطلوبات.

لا بد أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر تنافسيةً متاحاً للمجموعة. تقاس القيمة العادلة للأصل أو لمطلوب بناءً على الإفتراضات التي قد يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير أصل أو موجود، على إفتراض أن المشاركين في السوق يعملون لتحقيق أفضل منفعة إقتصادية لهم.

يؤخذ بعين الإعتبار عند قياس القيمة العادلة لأصل غير مالي إمكانيات المشاركين في السوق لخلق منافع إقتصادية من خلال إستخدام الأصل للحد الأعلى و بأفضل صورة ممكنة أو ببيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي قد يستخدمه للحد الأعلى وبأفضل صورة ممكنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توَفّر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، حيث توَفّر الحد الأعلى لإستخدام المدخلات ذات الصلة التي من الممكن ملاحظتها، كما وتوفر الحد الأدنى من إستخدام المدخلات التي لايمكن ملاحظتها.

يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس بإستثناء معاملات الدفع على أساس المشاركة والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢. معاملات التّأجير التي تقع ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ والقياسات التي لها بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست بالقيمة العادلة مثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ أو القيمة قيد الإستخدام في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي سيتم قياسها بالقيمة العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة، يتم تصنيفها حسب التدرج في القيمة العادلة بناءً على أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها، والتي تم وصفها على النحو التالي:

المستوى ١ : الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢ : تقنيات التقييم لافل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي يمكن ملاحظتها بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

المستوى ٣ : تقنيات التقييم لأقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة والتي لا يمكن ملاحظتها.

تحدد المجموعة فيما إذا حدث تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أعلى أقل مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة في مجملها) في نهاية كل تاريخ تقرير للموجودات والمطلوبات التي يتم الإعتراف بها وذلك على نحو متكرر في البيانات المالية الموحدة.

الأدوات المالية

يتم الإعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرف في الترتيبات التعاقدية لهذه الأدوات. يتم القياس المبدئي للموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواد أو بإصدار الموجودات المالية والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة خلال الربح والخسارة) يتم إضافتها أو طرحها من القيمة العادلة من الموجودات المالية والمطلوبات المالية عند الإعتراف المبدئي. تكاليف العمليات المرتبطة مباشرة بالإستحواد على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة في بيان الربح أوالخسارة الموحد.

الموجودات المالية

جميع مشتريات ومبيعات الموجودات المالية التي تتم بشكل إعتيادي يتم الإعتراف بها وإلغاء الإعتراف بها على أساس تاريخ التحوال.

يتم الإعتراف بالموجودات المالية بشكل كامل إما بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة، وذلك بحسب تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(١) الإستثمار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات المالية للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية، و

- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو متدنية القيمة بصورة أساسية (الموجودات المالية متدنية القيمة عند الإعتراف المبدئي)، فإن معدل الفائدة الفعالة هو المعدل الذي يخصم جميع التدفقات النقدية المستقبلية بالكامل (ويشمل كل الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعالة، وتكاليف المعاملات وكل الإمتيازات أو الخصومات) بإستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو عندما تقتضي الحاجة لأقصر فترة قيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي للأدوات المالية، الموجودات المالية المشتراة أو متدنية القيمة بصورة أساسية، معدل الفائدة الفعالة، المعدل يتم إحتسابه عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة للتكلفة المطفأة لاداء الدين عند الإعتراف المبدئي.

طريقة التكلفة المطفأة ونسبة الفائدة الفعالة

إن التكلفة المطفأة للموجودات المالية هو المبلغ الذي يقاس عند الاعتراف المبدئي مطروحاً منه المبالغ المسددة من أصل المبلغ، مضافاً إليها الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة لأي فرف بين المبلغ المبدئي والمبلغ عند الاستحقاق، والمعدّل بمخصص خسارة التذني. إن القيمة الدفترية الاجمالية للموجودات المالية هي التكلفة المطفأة للموجودات المالية قبل تعديل أي مخصص خسارة.

إن طريقة معدل الفائدة الفعالة هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة لأدوات الدين ولتوزيع إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية (تتمة)

طريقة التكلفة المطفأة ونسبة الفائدة الفعالة (تتمة)

يتم إثبات إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعالة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو متدنية القيمة بصورة أساسية، يتم إحتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعالة على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد متدنية القيمة. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد ذات متدنية القيمة، يتم إثبات إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعالة على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت في فترات التقارير اللاحقة مخاطر الائتمان على الأداة المالية متدنية القيمة، بحيث لم يعد الأصل المالي متدني القيمة يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفقال على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي.

فيما يخص الموجودات المالية المشتراه أو متدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم الشركة بإثبات إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الائتماني الفعال المعدّل إئتماناً المطفأة للأصل المالي عند الإعتراف المبدئي. لا يعود الإحتساب إلى الأساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الائتمان للموجودات المالية لاحقاً بحيث ولم يعد الأصل المالي متدني القيمة.

(٢) الإستثمار في أدوات الدين التي تنطبق عليها الشروط التالية يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:

- الموجودات المالية المحتفظ بها من خلال نموذج الأعمال الذي يكون الغرض منه الإحتفاظ بالموجودات للحصول عل التدفقات النقدية التعاقدية وكذلك بيعها،و

- الشروط التعاقدية للموجودات المالية تمنح بتواريخ محددة تدفقات نقدية عبارة مدفوعات على أصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.

(٣) أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

عند الإعتراف المبدئي، يجوز للشركة إجراء إختبار غير قابل للإلغاء (على أساس كل أداة وعلى حدة) لتحديد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. لا يُسمح بإختيار طريقة القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى إذا تم الاحتفاظ بالاستثمار بغرض المتاجرة أو إذا كان المقابل المحتمل معترفاً به من قبل المستحوذ في حالة دمج الأعمال.

يتم الإعتراف المبدئي بالإستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مضافاً إليها تكاليف العملية ، يتم بعد ذلك قياسها بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة المعنرف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى يتم تجميعها بشكل متراكم في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند استبعاد تلك الإستثمارات، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة الموحد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ما لم تمثل توزيعات الأرباح إسترداد جزء من تكلفة الإستثمار.

(٤) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية التي لا تفي بشروط القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. على وجه التحديد:

- تصنف إستثمارات في أدوات حقوق الملكية كإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، ما لم تقم المجموعة بتحديد إن كان هد إستثمار في أدوات حقوق الملكية ليس محتفظ بها بغرض المتاجرة أو مقابل محتمل ناتج عن دمج أعمال بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى عند الإعتراف المبدئي.

يتم قياس الموجودات المالية المعترف بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير. مع الاعتراف بأية أرباح أو خسائر في بيان الربح أو الخسارة الموحد والذي من الممكن أن يتضمّن أيضاً توزيعات أرباح وفوائد مستحقة من هذه الموجودات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، والذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى، وموجودات العقود، وكذلك عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبالغ خسائر الإئتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعتراف المبدئي للأداة المالية.

تقوم المجموعة بالإعتراف بشكل مستمر بخسائر الإئتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات التي تستند إلى الخبرة السابقة للمجموعة لخسارة إئتمان يتم تعديلها بالرجوع الى العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي والمستقبلي للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما تقتضي الحاجة ذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

تدني قيمة الموجودات المالية (تتمة)

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر هذه الأدوات وذلك عندما يكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تزد مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل كبير منذ الإعراف المبدئي ، فإن المجموعة تقوم بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي الإعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الادارة على الزيادة الكبيرة في إحتمالية أو خطر عدم السداد منذ الاعتراف المبدئي بدلا من إثبات وجود دليل على تدني قيمة تلك الموجودات في تاريخ التقرير.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة، خسائر الائتمان المتوقعة التي ستنج عن جميع الأحداث المحتمل حدوثها على مدى العمر المتوقع للأداة المالية، على النقيض من ذلك ، تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على العمرالمتوقع أن ينتج عن الأحداث الإئتمانية المتعلقة على أداة مالية ما في خلال ١٢ شهراً من تاريخ التقرير.

١. الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الإعراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر تعثر في سداد لأدوات مالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر تعثر في سداد لأدوات مالية كما في تاريخ الإعراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم، تعتبر المجموعة كل المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكلفة أو جهد لا داعي لهما.

بالنسبة لعقود الضمان المالي ، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف المبدئي لأغراض تقييم الأداة المالية بما يخص تدني القيمة. عندما يتم تقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعراف المبدئي بعقود الضمان المالي، فإن المجموعة تعتبر التغيرات في المخاطر أن المدين المحدد قد يتخلف عن أداة العقد.

تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها عندما تقتضي الحاجة ذلك لضمان أن تكون المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن تصبح هذه المبالغ متأخرة.

٢. تعريف العجز

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها مع مرور الوقت. يتضمن هذا التدايل تحديد أية تغييرات في معدلات التخلف عن السداد وتغيرات في عوامل الائتصاد الكلي الأساسية عبر مختلف المناطق الجغرافية للمجموعة. يتراوح متوسط فترة الائتمان للذمم المدينة والتجارية من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً.

٣. الموجودات المالية متدنية الائتمان

يعتبر الأصل المالي متدني القيمة عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لذلك الأصل المالي. تتضمن الإثباتات التي تشير إلى أن الأصل المالي متدني القيمة التالي:

• صعوبات مالية كبيرة للمقرض أو المقترض؛

• خرف للعقد، مثل عدم السداد أو التأخر السداد؛

• المقرض وللأسباب إقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض يقوم بمنح المقترض إمتياز أو لا يتم امنحه في ظل الظروف الإعتيادية ؛

• يوجد إحتمال كبير بأن يدخل المقترض في حلة الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي آخر؛ أو

• إختفاء سوق نشط لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

٤. قياس والإعتراف بخسائر الإئتمان المتوقعة

إن قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على عناصر تتمثل بإحتمالية التعثر والخسارة عند التثر والتعرض الإئتماني عند التعثر. إن تقييم إحتمالية التعثر والخسارة عند التعثر يستند الى بيانات تاريخية معدّلة على نحو إستشراقي مستقبلي. بالنسبة للتعرض الإئتماني للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير، أما فيما يتعلق بالتعثر عند العجز، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ الإبلاغ. أما بالنسبة لعقود الضمان المالي، يشمل تعرض المبلغ المسحوب في تاريخ التقرير المالي، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعاقد المحدد إستناداً إلى التوجه التاريخي وفهم الشركة للإحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدنيين، وغيرها من المعلومات المستقبلية الإستشرافية ذات الصلة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

تدني قيمة الموجودات المالية (تتمة)

قياس والإعتراف بخسائر الإئتمان المتوقعة (تتمة)

بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها والتي يتم خصمها بسعر الفائدة الفقال الاصيل.

بالنسبة لعقد الضمان المالي، وحيث أن المجموعة مطالبة بسداد المدفوعات فقط في حالة التعرض لتعثر من جانب المدين وفقاً لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسائر المتوقعة هي المبالغ المتوقعة لتسديد المالك مبلغ الخسارة الإئتمانية التي تكبدها مطروحاً منها أي مبالغ تتوقع المجموعة إستلامها من مالك الأداة أو المدين أو أي طرف آخر.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر التدني في القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديلات مماثلة في قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص خسارة وباستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي يتم إثبات مخصص الخسارة لها في بنود الدخل الشامل الأخرى والمتراكمة في إحتياطي إعادة تقييم الإستثمار، ولا تقلل المجموعة من القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي.

٥. سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف الآخر يعاني من صعوبات مالية وليس هناك احتمال واقعي للسداد.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعراف بالأصل المالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الاصل أو عندما تقوم بتحويل الأصل وكافة مخاطر ومزايا ملكية الأصل إلى كيان آخر. إذا لم تقم المجموعة بنقل أوالاحتفاظ بجميع مخاطر ومزايا الملكية بشكل واضح واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تعترف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والإلتزام المرتبط بالمبالغ التي قد تضطر لدفعها. إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر ومزايا ملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر المجموعة في الإعراف بالأصل المالي وتعترف كذلك بالفروض المضمونة للعائدات المستلمة.

عند الغاء الإعراف باحدى الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة ، يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم ومبلغ الدين في بيان الأرباح أو الخسائر. بالإضافة إلى ذلك،عند إلغاء الإعراف بالإستثمار في أداة دين مصنفة وفقاً للقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة التي سبف جميعها في إحتياطي إعادة تقييم الاستثمارات وتحويلها إلى الأرباح أو الخسائر، وعلى النقيض من ذلك، عند الغاء الإعراف بالإستثمار في أداة حقوق الملكية التي أقرتها المجموعة عند الاعتراف المبدئي والمقاسة من خلال القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات لا يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة .

يلغى الإعراف بأصل مالي (أو جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية ماثلة، حسبما يقتضيه الحال) في أي من الحالات التالية:

• إنتهاء الحقوق التعاقدية في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛ أو

• إحتفاظ المجموعة بحقها في إستلام تدفقات نقدية من الموجودات، ولكنها تتعهد بدفعها كاملة ودون تأخير كبير إلى طرف ثالث بموجب "ترتيبات للتميرير"، أو

• قيام المجموعة بتحويل حقوقها في استلام تدفقات نقدية من الموجودات و (أ) إما أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو (ب) لم تقم فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الموجودات أو الإحتفاظ بها ولكنها حولت السيطرة على الموجودات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المطلوبات المالية

يتم قياس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعالة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
يتم الاعتراف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بقيمتها العادلة. مع أي أرباح أو خسائر تنشأ عن التغيرات في القيمة العادلة يتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءً من علاقة تحوط معينة يشتمل صافي المكاسب أو الخسائر المعترف به في الأرباح أو الخسائر على أي فوائد مدفوعة عن المطلوبات المالية.

ومع ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للمطلوبات المالية والخاص بالتغيرات في المخاطر الائتمانية لتلك المطلوبات يتم إثباته في بيان الدخل الشامل ، ما لم يتم الاعتراف بتأثيرات التغير في مخاطر الائتمان الناتجة عن الالتزام في بنود الدخل الشامل الأخرى من شأنها أن تؤدي إلى حدوث أو خلل محاسبي في المحاسبة على الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من التغيرات في القيمة العادلة للمطلوب المالي في بيان الربح أو الخسارة الموحد. إن التغيرات في القيمة العادلة والمنسوبة إلى مخاطر ائتمان المطلوبات المالية المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً في بيان الربح أو الخسارة الموحد. وبدلا من ذلك ، يتم تحويلها إلى أرباح مدورة عند إلغاء الاعتراف بالمطلوب المالي.

ترج الأرباح والخسائر على عقود الكفالة المالية الصادرة عن المجموعة والتي تحددها المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

المطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

جميع المطلوبات المالية بخلاف المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم قياسها خلال الفترات اللاحقة بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعالة.

معدل الفائدة الفعالة هو المعدل الذي يقوم بخصم إجمالي المدفوعات النقدية المستقبلية المتوقعة (يما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف العملية والاقساط الأخرى أو الخصومات) خلال العمر المتوقع للإلتزام المالي أو (إذا اقتضت الحاجة) فترة أقصر لتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية فقط عندما يتم الوفاء أو إلغاء أو انتهاء مدة إلتزامات المجموعة. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية التي تم إلغاؤها والمبلغ المدفوع والدائن في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

رأس المال

الأسهم العادية

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم إظهار الأسهم المجانية وأسهم الحقوق المصدرة خلال السنة كإضافات على رأس المال. يتم طرح إصدار الأسهم المجانية كخصم من الأرباح المدورة المتراكمة للمجموعة. إن أية علاوة إصدار على إصدار أسهم الحقوق تتم المحاسبة عنها وفقاً للمتطلبات القانونية المحلية.

الأرباح الموزعة على الاسهم العادية لرأس المال

يتم الاعتراف بالأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة خلال الفترة التي يتم فيها إعتماد تلك التوزيعات من جانب المساهمين. يتم التعامل مع الأرباح الموزعة للسنة التي تم إعتمادها بعد تاريخ التقرير للبيانات المالية الموحدة كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

العائدات على السهم

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشتمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين. إن وجدت.

أيئما كان الأثر المحتمل للخيارات المتوفرة لتحويل أوراق نقدية قابلة للتحويل وكان لإجراء الخيارات القائمة تأثير غير مخفف، فإنّ بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم يتم عرضها بنفس المبلغ.

مخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون إلى مبدأ متوسط التكلفة المرجح وهي تتضمن المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في نقله إلى موقعه الحالي وترتيبه.

تستند صافي القيمة القابلة للتحقق على سعر البيع المقدر مطروحاً منه أي تكاليف أخرى متوقع تكبدها لإتمام عملية الإستبعاد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يطلب من

المجموعة سداد ذلك الإلتزام. تقاس المخصصات بتقدير المصروفات المطلوبة على سداد الإلتزام في تاريخ التقرير ويتم خصمها للحصول على القيمة الحالية عندما يكون الأثر جوهرياً.

إلتزامات التفكيك

تعترف المجموعة بإلتزامات التفكيك عند وجود إلتزام قانوني أو إلتزام ضمني نتيجة أحداث سابقة، ومن المحتمل أن تؤدي إلى تدفق نقدي خارجي لتسوية الإلتزام، ويمكن تقييم الإلتزام بشكل موثوق به.

تحتسب المجموعة مخصص بقيمة التكاليف المستقبلية المتعلقة بتكاليف تفكيك الشبكة وموجودات أخرى. عند الاعتراف المبدئي بالإلتزام، يتم رسملة القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة باستخدام معدل الخصم للتدفقات النقدية عن طريق زيادة قيمة الشبكة ذات الصلة والموجودات الأخرى إلى الحد المتكبد نتيجة التطوير والبناء.

يتم التعامل مع التغيرات في توقيت وتكلفة التفكيك بأثر مستقبلي عن طريق إدراج تعديل على المخصص وإدخال تعديل على الشبكة والموجودات الأخرى. إن أي تخفيض في إلتزامات التفكيك أو الإلتزامات المتعلقة بها، وبالتالي، أي تخفيض في الموجودات المتعلقة بالمخصص، لا يجب أن يتجاوز القيمة الدفترية للأصل. إذا حدث ذلك، يتم إدراج أي زيادة عن القيمة الدفترية ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إذا نتج عن تغير التقدير زيادة في إلتزام التفكيك وبالتالي زيادة القيمة الدفترية للموجودات، تأخذ المجموعة بعين الإعتبار ما إذا كان ذلك مؤشر لتدني القيمة للأصل ككل، وفي هذه الحالة يتم فحص تدني القيمة. إذا كانت القيمة المقذرة المراجعة للشبكة والموجودات الأخرى مطروحاً منهما مخصص التفكيك تتجاوز القيمة القابلة للإسترداد، فإنه يتم إدراج قيمة الزيادة مباشرة ضمن المصروفات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المخصصات (تتمة)

إلتزامات التفكيك (تتمة)

مع مرور الوقت، يتم زيادة إلتزامات التفكيك المخصومة نتيجة التغير في القيمة الحالية على أساس معدل الخصم الذي يعكس تقييم السوق الحالي والمخاطر المتعلقة بالإلتزام. يتم الإعتراف بالخصم الخاص بالتفكيك ضمن بيان الربح والخسارة الموحد كمصرف تمويل.

لا تعترف المجموعة ببند موجودات الضرائب المؤجلة الذي يتعلق بالفرق المؤقت المتعلق بالإلتزام التفكيك ولا تعترف بمطلوبات الضرائب المؤجلة فيما يتعلق بالفرق المؤقت المتعلق بتفكيك الموجودات.

منافع نهاية خدمة الموظفين

تحتسب المجموعة مخصصاً لمنافع نهاية الخدمة لموظفيها. تستحق المنفعة عادةً على أساس الراتب الأخير للموظف وطول مدة الخدمة بشرط إتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة محسوبة وفقاً لنصوص قانون العمل وتدفع عند إستقالة الموظف أو إنهاء خدمته. يتم إحتساب التكاليف المتوقعة لمكافأة نهاية الخدمة على مدى فترة الخدمة.

صندوق التقاعد ومنافع نهاية الخدمة الأخرى

إن تكاليف صندوق التقاعد المتعلقة بالمنافع المحددة للمجموعة يتم تحديدها بناءً على تقديرات إكتوارية منتظمة بإستعمال طريقة وحدة الائتمان المتوقعة مع تطبيق الإفتراضات المتعلقة بنسبة الخصم والعوائد المتوقعة لموجودات الخطة ونسبة الزيادة السنوية المتوقعة للمنافع.

يتم إحتساب صافي إلتزام المجموعة في خطط المنافع المحددة بصورة منفصلة لكل خطة عن طريق تقدير مبلغ المنافع المستقبلية التي إكتسبها الموظفون في الفترة الحالية والفترات السابقة وخصم ذلك المبلغ وطرح القيمة العادلة لاية موجودات مخطط لها.

يتم إحتساب مطلوبات المنافع المحددة سنوياً من جانب خبير إكتواري بإستخدام طريقة وحدة الإئتمان المتوقعة. عندما ينتج عن الإحتساب موجودات محتملة للمجموعة تتحصر قيمة الموجودات المعترف بها على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي مبلغ مسترد من الخطة أو عمليات تخفيضات في الإشتراكات المستقبلية في الخطة. لإحتساب القيمة الحالية للمنافع الإقتصادية يتم أخذ الحد الأدنى من متطلبات التمويل في الإعتبار.

إن إعادة قياس صافي مطلوبات المنافع المحددة والذي يشتمل على الأرباح والخسائر الإكتوارية، والعائد على موجودات الخطة (مع إستبعاد الفائدة) وأثر سقف الموجود (إن وجد، بإستبعاد الفائدة)، يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. تحدد المجموعة صافي مصروف (إيراد) الفائدة على صافي المطلوبات (الموجودات) الخطة للفترة بإستخدام معدل الخصم لقياس إلتزام المنفعة المحدد في بداية السنة على صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة آنذاك مع الأخذ بعين الإعتبار أية تغيرات في صافي المطلوبات (الموجودات) المنفعة المحددة خلال الفترة نتيجة للإشتراكات ومدفوعات المنافع. يتم الاعتراف بصافي مصروف الفائدة والمصروفات الأخرى المتعلقة بخطط المنافع المحددة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عند تقليص الخطة فإن التغير الناتج عن ذلك على المنافع المتعلقة بخدمة سابقة أو الربح أو الخسارة الناتجة عن التقليص يتم الإعتراف بها مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد. تعترف المجموعة بالمكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية خطة منافع محددة عند حدوث التسوية.

فيما يتعلف بالموظفين القطريين تقوم الشركة بدفع مساهمات إلى هيئة التقاعد والمعاشات القطرية كنسبة مئوية من رواتب الموظفين وفقاً لشروط القانون المتعلق بالتقاعد والمعاشات. إن حصة الشركة من المساهمات في هذه البرامج وهي برامج مساهمة محددة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) - منافع الموظفين يتم تحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحد.

خطة الحوافز طويلة الأجل

تقوم المجموعة بتقديم نقاط تحفيزية طويلة الأجل ("المنفعة") لموظفيها بموجب خطة الحوافز طويلة الأجل. يستند إستحقاق هذه المنافع على أداء الموظف والأداء الكلي للمجموعة، وتتعلق بتحقيق شروط معينة ("شروط المنح") وفق خطة موثقة تستحق الدفع عند نهاية فترة المنح ("تاريخ التنفيذ"). وتكون هذه المنفعة مرتبطة بأداء الموظفين للمجموعة، حيث تعترف المجموعة بشكل تناسبي بالمطلوبات الخاصة بهذه المنافع على مدى فترة المنح من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد، إلى أن يصبح الموظفون مستحقون للمنفعة بصورة غير مشروطة.

تتم إعادة تقييم القيمة العادلة للمطلوبات في تاريخ كل تقرير مالي ويتم الإعتراف بأية تغييرات في القيمة العادلة للمنفعة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات عند سدادها بشكل نقدي في تاريخ التنفيذ. يتم تحديد مبلغ السداد النقدي إستناداً إلى عدة عوامل منها عدد النقاط التحفيزية التي تم منحها وأداء الشركة التشغيلي بناءً على أهداف محددة مسبقاً وأداء سعر سهم الشركة على مدار فترة المنح. عند الإخلال بشروط المنح، يتم إلغاء الإعتراف بالمطلوبات من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد.

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المعاملات بعملات أجنبية

تقوم كل شركة من شركات المجموعة بتحديد عملتها الوظيفية ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لكل شركة من شركات المجموعة بإستخدام العملة الوظيفية. يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية من جانب كل شركة من شركات المجموعة مبدئياً بأسعار صرف عملاتها الوظيفية السائدة في تاريخ المعاملة. تتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الفوري للعملة الوظيفية السائد في نهاية سنة التقرير المالي.

إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملات أجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تمت فيها المعاملات الأساسية. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية يتم تحويلها بإستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم الإعتراف بفروف صرف العملات الأجنبية الناتجة من إعادة التحويل ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد، فيما عدا الفروق الناتجة من إعادة تحويل إستثمارات متاحة للبيع - أدوات حقوق ملكية والتي يتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى.

تحويل العمليات الأجنبية

يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية، بما فيها الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة من الإستحواذ، إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل إيرادات ومصروفات العمليات الأجنبية إلى الريال القطري بأسعار الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم الإعتراف بفروف العملات الأجنبية ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ("إحتياطي تحويل العملات") ضمن حقوق الملكية. برغم ذلك، لو كانت العملية الأجنبية هي شركة تابعة غير مملوكة بالكامل، عندها يتم تخصيص حصة بالتناسب من فرف تحويل العملات إلى الحقوق غير المسيطرة. عند إستبعاد العملية الأجنبية بالصورة التي تؤدي إلى فقدان السيطرة أو النفوذ الهام، فإنه يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم في إحتياطي صرف العملات المتعلق بتلك العملية الأجنبية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد كجزء من الربح أو الخسارة من الإستبعاد.

عند قيام المجموعة بإستبعاد جزء فقط من مساهمتها في الشركة التابعة التي تتضمن عملية أجنبية مع إحتفاظها بالسيطرة، فإن النسبة ذات الصلة من المبلغ المتراكم تتم إعادة نسبته إلى الحقوق غير المسيطرة. عند قيام المجموعة بإستبعاد الجزء من إستثمارها فقط في الشركة الزميلة والذي يتضمن عملية أجنبية والإحتفاظ في نفس الوقت بنفوذ هام أو سيطرة مشتركة، تتم إعادة تصنيف الجزء ذي الصلة من المبلغ المتراكم إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

عندما لا يكون إستلام / سداد البند النقدي من الذمم المدينة أو الدائنة لعملية أجنبية ليس مخططاً له ولا محتملاً في المستقبل القريب، سيتم إعتبار أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية من هذا البند النقدي على أنها تشكل جزءً من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وعرضها في إحتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ نهاية كل تقرير مالي، لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على التدني في قيمتها، في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم عندها تقدير المبلغ القابل للإسترداد للموجودات. إن المبلغ القابل للإسترداد للموجودات أو للوحدة المولدة للنقد هو القيمة قيد الإستخدام أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما أعلى. عند تقييم القيمة قيد الإستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس القيمة السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالموجودات، لأغراض فحص التدني في القيمة، يتم تجميع الموجودات في مجموعات صغيرة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية مولدة من الإستخدام المستمر وهي مستقلة على نحو كبير عن التدفقات النقدية المولدة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى ("الوحدة المولدة للنقد").

يتم الإعتراف بخسارة التدني في القيمة إذا زادت القيمة الدفترية للموجودات أو للوحدات المولدة للنقد عن قيمها المقدرة القابلة للإسترداد. يتم الإعتراف بخسائر التدني في القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

إن خسائر التدني في القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المولدة للنقد يتم توزيعها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لاية شهرة مخصصة للوحدات ومن ثم لتخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة (مجموعة وحدات) على أساس تناسبي. يتم تقييم خسائر التدني في القيمة المعترف بها في فترات سابقة في تاريخ كل تقرير مالي للوقوف على أية مؤشرات على أن الخسارة قد إنخفضت أو لم تعد موجودة. يتم عكس خسارة التدني في القيمة لو كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم عكس خسارة التدني في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للموجودات عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي من الإستهلاك أو الإطفاء، إذا لم يتم الإعتراف بخسارة تدني في القيمة.

التقارير القطاعية

تتضمن نتائج القطاعات التي يتم إصدار تقارير عنها إلى الرئيس التنفيذي صانع القرار للمجموعة ("صانع القرار التشغيلي الرئيسي") البنود التي تنسب بصفة مباشرة لقطاع، إضافةً إلى تلك التي يمكن توزيعها على نحو معقول. يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٤) من البيانات المالية الموحدة حيث تم عرض قطاعات تشغيل المجموعة.

أحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث الواقعة بين تاريخ التقرير والتاريخ الذي يتم فيه إعتماذ وإصدار البيانات المالية الموحدة، بشرط تقديم دليل على أن الأوضاع كانت قائمة في تاريخ التقرير. يتم الإفصاح عن أية أحداث غير معدلة لاحقة لنهاية السنة في البيانات المالية الموحدة عندما يكون لها أثر جوهري.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٤. إيرادات

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
٢٨,٢٣٨,١٤٦	٢٧,٨٩٥,٢٧٣
١,٣٨,٠٠٦	١,٧٤٧,٤٦١
٢٩٧,٣٨٩	٢٨٣,٩٩٠
٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٩,٩٢٦,٧٢٤
توقيت الإيعتراف بالإيرادات	
في وقت محدد	١,٣٨,٠٠٦
بمرور الوقت	٢٨,٥٣٥,٥٣٥
٢٩,٩١٥,٥٤١	٢٩,٩٢٦,٧٢٤

تتوقع الإدارة بأن سعر العملية المخصص للعقود غير المؤداة بعد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ والمتعلقة بصورة رئيسية بالدخل المؤجل. سوف يتم الإيعتراف بها كإيرادات خلال عام ٢٠٢٠ و ٢٠٢١.

٥. مصروفات التشغيل

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
٢,٤٠٤,١٤٤	٢,٤٤٥,٧٠٥
٢,٥١٦,٢٦٠	٢,٤٤٦,٢٢٤
١,١٥٨,١٧٩	١,٧٥٥,٦٥٧
٢,١٦٠,٩١٤	٢,١٢٩,٥٢٢
٢,٧٥٢,٩١٩	٣,٠١١,٢٤٤
٣٨,٧٦١	١٥,٨٤٨
١١,٠٣١,١٧٧	١١,٨٠٣,٥١٠

٦. مصروفات بيع، عمومية وإدارية

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
٣,٢٠٧,٥٧٦	٣,٢٦٩,٣٨٠
٨٧٦,٦٣١	٩٣٢,١٠١
٥٨١,٠٦٣	٥٩٤,٩٣٤
٢٦٧,٩٠٥	٢١٥,٨١٦
١١١,١٩٢	٢٥٣,٢٢٦
٢٣١,٣٣٧	٣٤٢,٥٩٠
٨٦,٩٦١	٨٨,٦٩٨
٧٣١,٥٢١	٧١٢,٩٦٧
٦,٠٩٤,١٨٦	٦,٤٠٩,٧١٢

٧. إستهلاك وإطفاء

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
٥,٧٠٧,٥٨٠	٥,٩٨٢,٣٦٩
٩,٥١١	٨,١٢٨
١,٧٦١,٧٣٢	٢,٠١٠,٠٠٠
١,١٠٨,٨٢٦	-
٨,٥٨٧,٦٤٩	٨,٠٠٠,٤٩٧

٨. صافي تكاليف تمويل

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
١,٨١٥,٦٤١	١,٨٥٨,٤٨٦
٥٢,٧٤٥	١٧٠,٩٦٥
٥٢,١٥٨	٩٣,٣٨٥
-	-
٤٥١,٩٩٦	-
٣٢,٢٧١	(٢٩,٤١٠)
٢,٤٠٤,٨١١	٢,٠٩٣,٤٢٦

إيراد تمويل

٣١٧,١٤٥	(٣٦٠,٦٢٤)
٢,٠٨٧,٦٦٦	١,٧٣٢,٨٠٢

٩. إيرادات أخرى - بالصافي

٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
١٥٦,٣٠٦	(٣٦٠,٣٦٦)
٨,٠٠٣	٤٣,٧٥٠
٣١,٤٦٤	٣٠,٠٠٣
(١٠,٦٦١)	٤,٥١٦
(١٨,٦٤٠)	٣,٠٥٥
١,١٤٥,١٠٠	٧٢٠,٨٨٣
١,٣١١,٥٧٢	٤٦٩,٣٤٠

(أ) تتضمن الإيرادات المتنوعة - بالصافي مايلي:

- خلال ٢٠١٩، الإيعتراف بأرباح تقارب ٦٦٨,٠٠٠ ألف ريال قطري ناتجة عن معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة، إندوسات Ooredoo (يرجى الرجوع للإيضاح رقم (١٢) و (١٤)).
- خلال ٢٠١٨، أرباح بعد فقدان السيطرة على شركة تابعة و تعويضات مستحقة لاداء خدمات معينة في قطر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١. حقوق إمتياز ورسوم

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
رسوم حقوق إمتياز(١)	٢٧٦,٦٣٤	٢٦٢,٦٠٣
رسوم صناعية (٢)	١٩٨,٣٦١	٢٠٦,٧٦٣
رسوم قانونية أخرى (٣)	١٦,٦٤٢	١٩,٧٩٠
	٤٩١,٦٣٧	٤٨٩,١٥٦

١. تُحتسب رسوم الإمتياز المستحقة الدفع لحكومة سلطنة عُمان بنسبة ١٢% من صافي المصادر المحددة مسبقاً للإيرادات ومصروفات الإتصال المشترك للتشغيل المحلي لرخصة الهاتف المحمول وبنسبة ٧% لرخصة الهاتف الأرضي.
٢. بموجب ترخيص تشغيل شبكات الإتصالات والخدمات الممنوح من قبل المجلس الأعلى للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات (آي سي تي قطر) (المعروفة حالياً بهيئة تنظيم الإتصالات). فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم صناعية سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات بنسبة ١٢,٥% من صافي الربح المعدّل الناتج من الأنشطة المنتظمة في دولة قطر بموجب هذا الترخيص.
٣. إن مساهمات الشركة الوطنية للإتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) المدفوعة لمؤسسة الكويت للتقدم العلمي وضيبة دعم العمالة الوطنية والزكاة مدرجة تحت بند رسوم قانونية أخرى.

١١. العائد الأساسي والمخفف للسهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم ربح السنة المتعلق بمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة. لا توجد أسهم يحتتمل أن تكون مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة. وبالتالي فإن العائد المخفف للسهم يعادل العائد الأساسي للسهم.

	٢٠١٩	٢٠١٨
ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة الام (ألف ريال قطري)	١,٧٢٤,٨٢٦	١,٥٦٥,٠٦٥
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	٣,٢٠٣,٢٠٠	٣,٢٠٣,٢٠٠
العائد الأساسي والمخفف للسهم (بالريال القطري)	٠.٥٤	٠.٤٩

* يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (١.٢.٣) للإطلاع على تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) على العائد الأساسي والمخفف للسهم.

* يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٦) للإطلاع على معلومات تجزئة السهم.

١٢. ممتلكات وآلات ومعدات

أراضي ومباني ألف ريال قطري	موجودات البدالات والشبكات ألف ريال قطري	أجهزة مشتركين ومعدات أخرى ألف ريال قطري	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ريال قطري	المجموع ألف ريال قطري
٨,٢٢٩,١٥٣	٥٦,٤١٩,٢٢٨	٧,٧٧٦,٧٤٦	٢,١٦٦,٩٦٦	٧٤,٥٩٢,٠٩٣
٢٧٠,٦٨٢	٩٠,٢١٣	٢٠٣,٠١٣	٣,٥٦٠,٧٥٣	٤,٩٣٦,٦٣١
٢٣٥,١٦٨	١,٨٤٤,٤٦٨	٤٨٦,٨١٣	(٢,٥٦٦,٤٤٩)	-
(٤٨,٣٩٩)	(٣٣٦,٩٠٢)	(٢٤٤,٣٩٧)	(٣٤)	(٦٢٩,٧٣٢)
-	-	-	(٢٩,٥٧١)	(٢٩,٥٧١)
٢,٩٤٩	٤٤٦,٢٨٨	(٢٢٥,١٥١)	(٢١١,١٢٥)	١٢,٩٦١
(٣٣٠,٩٢١)	(٢,٢٢٥,٢٩٠)	(٣٢٨,٢٣٣)	(٩٥,٤٣٢)	(٢,٩٧٩,٨٧٦)
٨,٣٥٨,٦٣٢	٥٧,٠٤٩,٩٧٥	٧,٦٦٨,٧٩١	٢,٨٢٥,١٠٨	٧٥,٩٠٢,٥٠٦

التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)	(١.٤.٠٩٨)	(٢.٣.٢.٣)	-	(١,٨٢٣,٩٨٠)
إضافات	١١,٤٩٥	١,١٣٥,٣٦١	١١٨,٢٠٣	٠,٠٧٨,٩٧٣
تحويلات	٣٤,٦١٣	١,٤١٧,٨٠١	١٨٨,٣٧٠	(١,٦٤٠,٧٨٤)
إستبعادات	(٣١٣,٨٨٣)	(١,٩٦٤,٥٨١)	(٢٧١,٣٦٨)	(٢,٥٤٩,٨٤٨)
إعادة تصنيف	٢٤٥,٢٧٨	٢,٥٩١,٦٥٢	١٠٦,٦١٠	(٢,٠٧٧٩)
تعديلات صرف عملات	١٦١,٤٦٢	١,١٢٥,١٩٣	١٣٣,٠٠٥	١,٤٧٩,٩٥٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٦,٩٨٠,٩١٨	٦١,٢٥١,٣٠٣	٧,٧٤٠,٤٥٣	٣,٣٥٩,٢١٦

إستهلاك متراكم

في ١ يناير ٢٠١٨	٣٥,٢٩٠,١٥٤	٠,٤٣٠,٣٦٥	-	٤٥,١١٧,٧٨٦
مخصص للسنة	٤٩٥,٩٣١	٤,٦٨٢,٢٣٢	-	٥,٩٨٢,٣٦٩
إستبعادات	(٢٦,٧٥٦)	(٣٥٨,٠٢٧)	(١٣١,٢٣٣)	(٥١٦,٠١٦)
إعادة تصنيف	(١٤,١٥٦)	١٥٨,٨١١	(١٣١,٥٥٧)	١٣,٠٩٨
مخصص تدني القيمة	٤٠٠	١٦,٠٢٣	-	٢٠,٠٢٩
تعديلات صرف عملات	(٢١٦,٤٨٤)	(١,٤٨٤,١٠٣)	(٢٢١,٦٦٦)	(١,٩٢٢,٢٥٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٤,٦٣٩,٨٠٨	٣٨,٣٠٥,٠٠٩	٥,٧٥٠,١١٥	٤٨,٦٩٥,٠١٣

التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)	(٨٢٠,٤٠٩)	(٢٥,٦٦٧)	(٩٧,٦٢٤)	(٩٤٣,٧٠٠)
مخصص للسنة	٣٥٥,٠٨٣	٤,٥٧٨,٤٨٣	٧٧٤,٠١٤	٥,٧٠٧,٥٨٠
إستبعادات	(٢٠٣,١٠٦)	(١,٧٨٨,٧٠٢)	(٢٣٦,٢٢١)	(٢,٢٢٨,٠٢٩)
إعادة تصنيف	(٩,٤٩٧)	٣٩,٤٦٢	(٣٤,٧٥٥)	(٤,٧٩٠)
تعديلات صرف عملات	١١٩,١٥٦	٨٣٨,٦٠١	١٠٣,٠٠٢	١,٠٦٠,٧٧٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٤,٠٨١,٠٣٥	٤١,٩٤٧,٢٦٧	٦,٢٥٨,٥٤٩	٥٢,٢٨٦,٨٥١

القيمة الدفترية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٢,٨٩٩,٨٨٣	١٩,٣٠٤,٠٣٦	١,٤٨١,٩٠٤	٣,٣٥٩,٢١٦	٢٧,٠٤٥,٠٣٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣,٧١٨,٨٢٤	١٨,٧٤٤,٨٨٥	١,٩١٨,٦٧٦	٢,٨٢٥,١٠٨	٢٧,٢٠٧,٤٩٣

١. تتضمن موجودات البدالات والشبكات موجودات إيجارات تمويلية معترف بها على أساس معاملة بيع ومعاودة إيجار لإحدى الشركات التابعة للمجموعة. إندوسات Ooredoo والتي تشكل جزءاً من حف استخدام الموجودات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.
٢. نظراً للوضع الأمني الحالي في بعض المناطق بالعرف. فإن آسياسيل إحدى الشركات التابعة للمجموعة. قد لا تتمكن من ممارسة السيطرة الفعالة لبعض ممتلكاتها والآنها. إستعدادت آسياسيل السيطرة على هذه الممتلكات والآلات إستناداً إلى التقييم الذي قامت به. لقد حدث ضرر ولكنه ليس هام وقد تم وضع مخصص له.
٣. توصلت آسياسيل لإتفاق مع بنك محلي. تم بموجبه إستلام ممتلكات بقيمة مقابلة لما تم إيداعه من قبلها في البنك. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. إستلمت آسياسيل قطع أراضي ومباني تقع في مدن بغداد والسليمانية بقيمة إجمالية بلغت ٤٨١,٩٠٠ ألف ريال قطري. حالياً. تم نقل الملكية القانونية إلى طرف ذو علاقة لآسياسيل وسيتم نقلها تحت إسم آسياسيل عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. علماً بأن المجموعة حصلت على خطاب تعويض من الطرف ذو العلاقة يفيد بأن هذه الموجودات هي تحت سيطرة المجموعة وسيتم نقل ملكيتها عند الإنتهاء من الإجراءات القانونية. خلال السنة. قامت اسيا سيل بتعيين إستشاري لمراجعة حالة هذه الممتلكات.
٤. جزءاً من ممتلكات والآلات ومعدات المجموعة بقيمة ١٣٨,٨٣٧ ألف ريال قطري (٢٠١٨: ٢٩٥,٩٢٨ ألف ريال قطري) تم إستخدامها كضمانات مقابل التسهيلات الممنوحة للمجموعة.
٥. إستحوذت المجموعة على ممتلكات وآلات ومعدات بقيمة ٦٨٦,٧٣١ ألف ريال قطري بشروط الدفع المؤجل . التي لا زالت تسويتها مستحقة السداد في نهاية السنة.

13. موجودات غير ملموسة وشهرة

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة اخرى	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وشهرة وموجودات غير ملموسة اخرى	اسماء تجارية	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	الشهرة ألف ريال قطري	التكلفة
الجمالي ألف ريال قطري	الجمالي ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
EQ,110,41V	٣,٦٨٤,٦٠٠	٢,٦٦٣,٢01	٦0٢,٢٧	٢٨,٩٣٩,٤٦٣	٩,٦٧٦,٧٦	٢,١٨ يناير ٢٠١٨ في ١ يناير ٢٠١٨
1,٣,٨٨٧.	٢,٧١٩٣	-	-	1,1٠,٦٧٧	-	إضافات
(٢٧,٩٣٠)	(٢٧,٩٣٠)	-	-	-	-	إستبعادات
(1٢,٩٦1)	(1٢,٩٦1)	-	-	-	-	إعادة تصنيف
(٢,١٤,1٣٩)	(0٤,٢٨٢)	(1٢٣,٩٦1)	(٤٧,٧1٦)	(11٢٦,٤1)	(٦٦٢,١٧٩)	تعديلات صرف عملات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
EE,٨٦٩,٢0٧	٣,٧٩٦,٦٢٠	٢,0٣٩,٣٣٠	٦,٤٣11	٢٨,٩10,٩٩	٩,١٣,٨٩٧	٢,١٨ ديسمبر ٢٠١٨
1,1٤,٣٠٠	٦11,٤٦0	-	-	٩1٢,٨٣0	-	إضافات
(٩٤,١٧٤)	(٩٤,١٧٤)	-	-	-	-	إستبعادات
1,٢٧٣	1,٢٧٣	-	-	-	-	إعادة تصنيف
٨٧,٢٦٧	10,٨00	٧0,٣11	٢٦,٣٢0	٤1٢,٦٨٣	٢٨٧,٠٩٣	تعديلات صرف عملات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٤1,٧1٧,٩٢٣	٣,٩٣1,٠٣٩	٢,٦١٤,٦٤1	٦٣,٦٣٦	٣,٢٤٠,٦1٧	٩,٣٠٠,٩٩٠	٢,١٩ ديسمبر ٢٠١٩

إستحوذت المجموعة على موجودات غير ملموسة وشهرة بقيمة ٦٤0,٧٦٤ ألف ريال قطري بشروط الدفع المؤجل ، التي لا زالت تسويتها مستحقة السداد في نهاية السنة.

13. موجودات غير ملموسة وشهرة (تتمة)

الجمالي ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى ألف ريال قطري	علامات تجارية/ أسماء تجارية ألف ريال قطري	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة ألف ريال قطري	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	الشهرة ألف ريال قطري	القيمة الدفترية
الجمالي ألف ريال قطري	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء وبرمجيات وموجودات غير ملموسة أخرى ألف ريال قطري	أسماء تجارية/ ألف ريال قطري	عقود عملاء وعلاقات عملاء ذات صلة ألف ريال قطري	تكاليف الترخيص ألف ريال قطري	الشهرة ألف ريال قطري	القيمة الدفترية
1,٨1,٤٣٤	٢,٧٦٦,٩٢0	1,0٢٦,٠٣0	٦0,٦11	11,٧٧٧,٩٦٧	0٧٨,٨٤٦	الاطفاء المتراكم وكسائر تدني القيمة في ١ يناير ٢٠١٨
٢,١٩,٧٦٠	٣1٢,0٧٠	٨٣,٨٩٣	1,٠٢٤	1,٦1٢,01٣	٩٧٦.	إطفاء / محخص تدني خسارة خلال السنة
(٢٤,٨٩٠)	(٢٤,٨٩٠)	-	-	-	-	إستبعادات
(1٣,٠٩٨)	(1٣,٠٩٨)	-	-	-	-	إعادة تصنيف
(0٧٩,٦٣0)	(٤٤,٩٤٣)	(٦٣,٨1٦)	(٤٧,٧1٤)	(٣٧٧,0٠٦)	(٤0,٦0٦)	تعديلات صرف عملات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
1٨,٦1٢,0٧1	٢,0٠,٦0٦٤	1,0٤٦,11٢	٦,٣,٩٧1	١٣,٠١٢,٩٧٤	0٤٢,٩0٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٢,٣٢,٢٢٢	٣,٦,١٩	٨٤,٢11	٣٣٩	1,٦٤1,٦٠٣	-	إطفاء خلال السنة
(٩,٩٦1)	(٩,٩٦1)	-	-	-	-	إستبعادات
٢٤٤,1٦٤	1٣,٣٧1	٣٧,٩٧٠	٢٦,٣٢٦	١٤٦,01٩	1٩,٩٧٨	تعديلات صرف عملات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٢,٣,٣٧٨,٣٣٣	٢,٧٣0,٣٣٣	1,٦٦٨,٣٤٣	٦٣,٠,٦٣٦	1٤,٨٠1,٩٦	0٦٢,٩٢٨	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٢,٦,٣1٩,٨٨٧	1,١٩٦,٠٠٦	٩٤٦,٢٩٨	-	10,٤٣٩,0٢1	٨,٧٣٨,٠٦٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٢,٦,٦0٦,٦٧٦	1,٢٩,٠0٦	٩٩٣,٦1٨	٣٤٠	10,٩٠,٢1٢0	٨,٤٧,٩٤٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

إستحوذت المجموعة على موجودات غير ملموسة وشهرة بقيمة ٦٤0,٧٦٤ ألف ريال قطري بشروط الدفع المؤجل ، التي لا زالت تسويتها مستحقة السداد في نهاية السنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١٦. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك

إن لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة وشركات المشروع المشترك التالية:

الشركات الزميلة / المشاريع المشتركة	النشاط الأساسي	التصنيف	بلد التأسيس	الملكية الفعلية	٢٠١٩	٢٠١٨
نافلينك إنك. ديلوار كوربوريشن	مزود خدمة منظم لتقديم حلول التكنولوجيا في سوق بيانات المؤسسات	شركة زميلة	الولايات المتحدة الأمريكية	٣٨%	٣٨%	٢٠١٨
آسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة	شركة قابضة	شركة زميلة	سنغافورة	٢٥%	٢٥%	٢٠١٨
بي تي ملتي ميديا آسيا إندونيسيا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	١٧%	١٧%	٢٠١٨
ميزة كيو اس تي بي	خدمات تقنية معلومات	شركة زميلة	قطر	٢٠%	٢٠%	٢٠١٨
بي تي سيترا باكتي - إندونيسيا	شهادات وإختبارات المنتجات	شركة زميلة	إندونيسيا	٩%	٩%	٢٠١٨
تايتان بول هولدينجز ليمتد	شركة قابضة	شركة زميلة	جزر كيومان	١٨%	١٨%	٢٠١٨
مونتريكس إس بي آيه	عمليات بنكية إلكترونية	شركة زميلة	الجزائر	١٩%	١٩%	٢٠١٨
اس بي سات فاوند ل بي	إدارة إستثمارات	شركة زميلة	جزر كيومان	٢٨%	٢٨%	٢٠١٨
بي تي بالابا ساتيليت نوسا سجتيرا	خدمات إتصالات عبر الأقمار الصناعية	شركة زميلة	إندونيسيا	٢٣%	٢٣%	٢٠١٨
شركة ماونتند اندوسات ال تي دي ("MCL")	أعمال خدمات الرقمية	شركة زميلة	هونغ كونغ	٢٩%	٢٩%	٢٠١٨
بي تي ساتيرا مناجيمن برسادا اندونيسيا	خدمات الإتصالات وتزويد المعدات	شركة زميلة	إندونيسيا	٣٢%	٣٢%	٢٠١٨
بي تي أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات	خدمات الدفع الإلكتروني	شركة زميلة	إندونيسيا	٢٦%	٢٦%	٢٠١٨
آسيا إنترنت هولدنجز إس أي آر إل	شركة قابضة	مشروع مشترك	لوكسمبورغ	٥٠%	٥٠%	٢٠١٨
إنطلق للخدمات الإستشارية	خدمات فنية للأماكن والأحداث الرياضية	مشروع مشترك	قطر	٥٥%	٥٥%	٢٠١٨

١٦. إستثمارات في شركات زميلة وشركات مشروع مشترك (تتمة)

يعرض الجدول التالي المعلومات المالية المختصرة عن إستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:

شركات زميلة مشتركة	شركات زميلة	مشروع مشترك	الإجمالي	شركات زميلة مشتركة	مشروع مشترك	الإجمالي
٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١,٠٤١,٣٦٦	٤٤,٤٦٣	١,٠٨٥,٨٢٩	١,٠٧٠,١٦٣	٥٨,٩٩٣	١,١٢٩,١٥٦	١,١٢٩,١٥٦
٢,٩٥٧,٧٧١	٥١,٨٢٤	٣,٠٠٩,٥٩٥	٢,٨٩٧,٤٤٢	٦٨,٩١٨	٢,٩٦٦,٣٦٠	٢,٩٦٦,٣٦٠
(٧٤٠,٥٤٣)	(٣,٣٦٦)	(٧٤٣,٩٠٩)	(٧٣١,٨٢٧)	(٤,٤٦٠)	(٧٣٦,٢٨٧)	(٧٣٦,٢٨٧)
(٢,٢٨٠,٧٠٨)	-	(٢,٢٨٠,٧٠٨)	(٢,١٧٨,٠٣٤)	-	(٢,١٧٨,٠٣٤)	(٢,١٧٨,٠٣٤)
٩٧٧,٨٨٦	٩٢,٩٢١	١,٠٧٠,٨٠٧	١,٠٥٧,٧٤٤	١٢٣,٤٥١	١,١٨١,١٩٥	١,١٨١,١٩٥
٩٠,١,١٠٥	-	٩٠,١,١٠٥	٩٦٥,٧٥١	-	٩٦٥,٧٥١	٩٦٥,٧٥١
١,٨٧٨,٩٩١	٩٢,٩٢١	١,٩٧١,٩١٢	٢,٠٢٣,٤٩٥	١٢٣,٤٥١	٢,١٤٦,٩٤٦	٢,١٤٦,٩٤٦
حصة المجموعة من إيرادات ونتائج الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك:						
١,٦٨٦,٧٥٨	٣٤	١,٦٨٦,٧٩٢	١,٧٧٢,١٥٨	١,٧٦٤	١,٧٧٣,٩٢٢	١,٧٧٣,٩٢٢
٦٤,٦٢٢	(٧,٥٥٠)	٥٧,٠٧٢	٢٣١,٣٨٠	٢٥٧,٣٥٧	٤٨٨,٧٣٧	٤٨٨,٧٣٧

١٦.١) إن الرصيد ذو التأثير الهام للإستثمارات في شركات زميلة يتعلق بآسيا موبايل هولدنجز بي تي إي المحدودة و(PT) أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات. خلال السنة، قامت الإدارة بإجراء فحص لتدني لآسيا موبايل هولدنجز القيمة إستناداً إلى المؤشرات والمعلومات المتوفرة حالياً. قامت المجموعة بتطبيق نهج القيمة قيد الإستخدام لتحديد القيمة القابلة للإسترداد والإستثمار. قامت المجموعة باستخدام متوسط التكلفة المرجح لرأس المال بنسبة ٥,٦٢% ومعدل نمو نهائي قدره ٣,٢٣% في نموذج أعمالهم. قامت الإدارة بإدراج المعلومات المالية لشركة آسيا موبيل هولدنجز بي تي إي المحدودة بشكل تقديري في البيانات المالية الموحدة للمجموعة. علماً أن هذه الأرصدة غير مدققة.

١٦.٢) خلال ٢٠١٩ قامت المجموعة بالإعتراف بخسارة تدني القيمة بمبلغ ٧٨,٠٠٠ ألف ريال قطري على إحدى الشركات الزميلة.

١٦.٣) خلال ٢٠١٨، قامت إحدى شركات المشروع المشترك للمجموعة، آسيا القابضة للإنترنت بالدخول في إتفاقية بيع وشراء مع طرف ثالث لإستبعاد إحدى أكبر شركاتها التابعة. وتم الإنتهاء من عملية الإستبعاد بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٨ والذي نتج عنه الإعتراف بربح.

١٦.٤) بناءً على إتفاقية الإستثمار، إنلتزمت المجموعة بتمويل آسيا إنترنت هولدنجز، مشروع مشترك مع روكيت إنترنت. في ٢٠١٧، قامت المجموعة بتمويل ٣٧٨,٨٣٨ ألف ريال قطري، وفي ٢٠١٨، قامت المجموعة بعكس الإلتزام بقيمة ١٠٨,١٨٠ ألف ريال قطري كما منصوص في الإتفاقية وذلك الآن الإلتزامات التعاقدية لدفع المبالغ المؤجلة تم إلغاؤها.

١٦.٥) خلال ٢٠١٨، قامت المجموعة بالإعتراف بخسارة تدني القيمة بمبلغ ١٤٣,٩٢٨ ألف ريال قطري، وتدني قيمة الشرة ذات الصلة، والتي تم الإعتراف بها عند الإستحواذ على شركة آسيا إنترنت هولدنجز.

١٦.٦) خلال ٢٠١٨، قامت إحدى شركات زميلة للمجموعة، «تيتان بول القابضة» بالدخول في إتفاقية بيع وشراء مع طرف ثالث لإستبعاد إحدى شركاتها التابعة، وتم الإنتهاء من عملية الإستبعاد بتاريخ ٨ أغسطس ٢٠١٨ والذي نتج عنه الإعتراف بربح من الإستبعاد.

١٦.٧) خلال ٢٠١٨، كنتيجة لفقدان السيطرة على شركة من شركات المجموعة التابعة، قامت المجموعة بعاملة (PT) أرتجاسا بيمبريان للإلكترونيات كإستثمار في شركة زميلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١٧. الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
إستثمارات في أدوات حقوق الملكية المحددة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أ)	٨٢٨,٧٨٩	٨٥٥,١٩٥
موجودات مالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (أ)	٧٥,٦٥١	٩٢,٠٤٢
	٩٠٤,٤٤٠.	٩٤٧,٢٣٧

تم الإفصاح عن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في الإيضاح رقم ٤.

إيضاح

(أ) تتكون الموجودات المالية للمجموعة من استثمارات في شركات الاتصالات السلكية واللاسلكية وصناديق التحوط وصناديق الاسهم الخاصة وصناديق رأس المال الاستثماري. يتم تقييم الاستثمار في صناديق التحوط بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم تقييم الإستثمارات الأخرى بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. قامت المجموعة باختيار تصنيف هذه الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى وذلك لأن هذه الإستثمارات يتم الإحتفاظ بها لغايات إستراتيجية متوسطة إلى طويلة الأمد وليس لغايات المتاجرة. علاوة على ذلك، تعتقد الإدارة أن الإعتراف في التقلبات قصيرة الأجل في القيمة العادلة لهذه الإستثمارات في بيان الربح أو الخسارة الموحد لن يكون متسقاً مع إستراتيجية المجموعة.

١٨. موجودات غير متداولة أخرى

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
إيجارات مدفوعة مقدماً	٥٤٠	٣.٤,٩٧٣
ذمم مدينة أخرى طويلة الأجل	٦٣٣,٧٠٣	٤٦١,٢٢٤
أخرى	٩٨,٠٠٠	٩٢,٧٩٧
	٧٣٢,٢٤٣	٨٥٨,٩٩٤

١٩. ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل مبالغ الضريبة التي إعترفت بها الشركات التابعة. إن المكونات الرئيسية لمصروفات ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٨ و ٢٠١٩، تظهر على النحو التالي:

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
ضريبة الدخل المتداولة:		
مصروفات ضريبة الدخل المتداولة	٤٥٢,٠٥١	٤٩٠,٦٧٣
تعديلات تتعلق بضريبة الدخل عن سنوات سابقة	٤٧,٩٢٥	٢٣٣,١٠٣
ضريبة الدخل المؤجلة:		
متعلقة بنشوء وعكس الفروقات المؤقتة	(٧٧,٨٨٥)	(٢٣٨,٨١٥)
ضريبة الدخل المدرجة في بيان الربح أو الخسارة الموحد	٤٢٢,٠٩١	٤٨٤,٩٦١

لا تخضع الشركة الأم لضريبة الدخل في دولة قطر. تتراوح معدلات الضريبة المطبقة على الشركات التابعة للضريبة من ١٠% إلى ٣٧% (٢٠١٨). ١٠% إلى ٣٦%). لغرض تحديد النتائج الضريبية للسنة، تم تعديل الربح المحاسبي للشركات للأغراض الضريبية. يشمل التعديل للأغراض الضريبية بنود مصروفات وإيرادات مسموح بها بموجب القوانين الضريبية للشركات التابعة ذات الصلة.

١٩. ضريبة الدخل (تتمة)

تستند التعديلات إلى الفهم الحالي للقوانين واللوائح والممارسات الموجودة للسلطات الضريبية التي تخضع لها كل شركة تابعة. بالنظر إلى أن عمليات المجموعة تخضع لسلطات ولوائح ضريبة مختلفة، فإنه ليس عملياً تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والضريبية مع تفاصيل المعدلات الضريبية السارية. نتيجة لذلك تشمل التسوية البنود الرئيسية القابلة للتحديد. فيما يلي تم عرض التسوية الضريبية:

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
الربح قبل الضريبة	٢,٦٤٦,١٠٣	٢,٢٧٧,٦٩١
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة غير الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	(١,١١٩,٧٣٨)	(١,٧٣٨,٤٨١)
ربح الشركة الأم وشركاتها التابعة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	١,٥٢٦,٣٦٥	٥٣٩,٢١٠
يضاف:		
مخصصات ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	(٤١٨,٤٥٥)	٨٨٠,٦٢٩
مصروفات وإيرادات غير خاضعة لضريبة دخل الشركات	٨٢٢,٢٥٦	١,٠٨٦,٨٩٣
إستهلاك، بالصافي من المحاسبية والضرائب	٤٦٣,٤٩١	٢٠٠,٩٩٤
الخسائر الضريبية غير المستخدمة	(٢,٠٤٥)	-
الربح الضريبي للشركات التابعة والزميلة الخاضعة لضريبة الدخل على الشركات	٢,٣٩١,٦١٢	٢,٧٠٧,٧٢٦
مصروف ضريبة الدخل باستخدام المعدل الفعال للضريبة بنسبة ١٩%(٢٠١٨: ١٨%)	٤٥٢,٠٥١	٤٩٠,٦٧٣

	بيان المركز المالي الموحد		بيان الربح أو الخسارة الموحد	
	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
إستهلاك متسارع لأغراض الضريبة	٢٣١,٩٦٧	٥٤,٤٩٧	٥٠,٨٢٠	٨٧,٧٩٢
خسائر متاحة للمقاصة مقابل الإيرادات الخاضعة للضريبة المستقبلية	٢٣١,٤٦٤	٢١٦,١١٩	٥,٨٣٩	٢٤١,٤٥٠
مخصصات، ومبالغ مستحقة الدفع وفروقات مؤقتة أخرى	١٧٣,٨٣٨	٢٧٠,٢٩٥	(٢,٤٦٧)	(١١٣,٩٨٨)
نشوء ضريبة مؤجلة خلال عملية توزيع سعر الشراء	(٣١٨,٨٨٦)	(٣٢٩,٢٧٩)	٢٣,٦٩٣	٢٣,٥٦١
صافي موجودات ضريبة مؤجلة / ضريبة دخل مؤجلة	٣١٨,٣٨٣	٢١١,٦٣٢	٧٧,٨٨٥	٢٣٨,٨١٥

تظهر كالتالي في بيان المركز المالي الموحد:

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
موجودات ضريبة مؤجلة	٦٥٨,٨٥١	٥٦٩,٨٩٢
مطلوبات ضريبة مؤجلة	(٣٤٠,٤٦٨)	(٣٥٨,٢٦٠)
	٣١٨,٣٨٣	٢١١,٦٣٢

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١٩. ضريبة الدخل (تتمة)

الحركة في موجودات الضريبة المؤجلة - بالصادفي

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	٢١١,٦٣٢	٣٢,٩٦٦
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)	٣١,٧٤٢	-
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١0)	-	(٢٣,٣٤0)
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	-	(٢,٧0٩)
ضريبة دخل مؤجلة خلال السنة	٧٧,٨٨0	(٢٣٨,٨١0)
ضريبة مؤجلة على بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى	١,٠0٤	١٨,٠١٨
تعديلات صرف عملات	(٣,٩٣٠)	٢,٣٠٣
في ٣١ ديسمبر	٣١٨,٣٨٣	(٢١١,٦٣٢)

٢٠. تكاليف وموجودات عقود

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
متداولة	٣٤0,٩١٩	٣١٢,٠٧٠
غير متداولة	١٩٤,٩٧١	١0١,٨٠٦
	0٤٠,٨٩٠	٤٦٣,٨٧٦

ترتبط تكاليف وموجودات العقود الأساسية بحق المجموعة في المردود عن البضائع والخدمات المقدمة غير المفوترة في تاريخ التقارير المالية. قررت المجموعة بأنه سيتم الإعتراف بتكاليف وموجودات العقود على مستوى إلتزامات الاداء وليس على مستوى العقد.

٢١. مخزون

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدات المشتركين	٣٤٤,0٣0	٤٢٩,٣٢٣
معدات أخرى	٢٤0,٩٨٤	٢٣٨,٨٧٦
كابلات ومعدات إرسال	١٠٣,0٨0	٨١,١٣١
	٦٩٤,١٠٤	٧٤٩,٣٣٠
مطروحاً: مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة	(١٣٦,٧٩٩)	(١٠٦,٢٦٩)
	00٧,٣٠0	٦٤٣,٠٦١

يتم الإعتراف بالبضاعة المستهلكة كمصاريف ويتم إدراجها تحت المصروفات التشغيلية، وقد بلغت ١,٧٤٤,٠٩٣ ألف ريال قطري (٢٠١٨):

كانت الحركة في مخصص البضاعة المتقادمة وبطيئة الحركة كما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ١ يناير	١٠٦,٢٦٩	١٠٨,١٩٣
مخصص مكوّن خلال السنة	٣٨,٧٦١	١0,٨٤٨
مبالغ معكوسة (مشطوبة)	(١٦,٧٤٣)	(١0,٤٠٠)
تعديلات صرف عملات	٨,0١٢	(٢,٣٧٢)
في ٣١ ديسمبر	١٣٦,٧٩٩	١٠٦,٢٦٩

٢٢. ذمم تجارية مدينة وأخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم تجارية مدينة - بالصادفي من مخصص تدني القيمة	٣,١١٧,٤٧٨	٣,١٢٨,٨٧٩
ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً - بالصادفي من مخصص تدني القيمة	٣,٦0٤,٦0١	٤,٠٠٠,٨٧١
إيرادات من مشتركين لم تفوتر - بالصادفي من مخصص تدني القيمة	٩٣٦,٢٩٤	0١٨,0٤٣
مبالغ مطلوبة من مؤسسات نقل عالمية - بالصادفي من مخصص تدني القيمة	٦0٢,١٨٤	0٨٤,٦٧٣
قيمة عادلة موجبة لعقود مشتقات	-	٢٦٤
صافي تكاليف مدفوعة مقدماً لصندوق التقاعد	٢٣٣	٣١٣
	٨,٣٦٠,٨٤٠	٨,٢٣٣,0٤٣

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، بلغت قيمة الذمم التجارية المدينة التي تدنت قيمتها مبلغ ١,٨٤٩,٩١0 ألف ريال قطري (٢٠١٨): ١,٦٨٨,٤٦١ ألف ريال قطري) وتم إحتساب مخصص بالكامل لها.

إن أعمار الذمم التجارية المدينة بالصادفي من مخصص تدني القيمة كما في ٣١ ديسمبر تظهر على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	الإجمالي	أقل من ٣٠ يوم	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦0 يوم	أكثر من ٣٦0 يوم
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٠١٩	٣,١١٧,٤٧٨	٩٢0,٩٩٤	٤٤١,٠٠٧	٣٦٣,٣٧٧	0٤٣,٢٦٣	٨٤٣,٨٣٧
٢٠١٨	٣,١٢٨,٨٧٩	١,٠٩٢,٤0٦	٣٢١,٧١٦	١٧٤,٦٧٠	٦٢١,٠٧٣	٩١٨,٩٦٤

يتوقع أن تسترد الذمم المدينة غير متدنية القيمة بالكامل بناءً على الخبرات السابقة، لا تقوم المجموعة عادةً بطلب أية ضمانات مقابل الذمم المدينة ولذلك يتبين ان معظم الذمم المدينة بدون ضمانات.

يتراوح متوسط فترة الائتمان على مبيعات البضاعة وتقديم الخدمات من ٣٠ إلى ٩٠ يوماً حسب نوع العميل وظروف السوق المحلية. لا توجد فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

تقوم الشركة دائماً بقياس مخصص الخسائر للذمم المدينة التجارية بمبلغ يساوي قيمة خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر بإستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة من الذمم التجارية المدينة باستخدام مصفوفة بالرجوع إلى الخبرة المتعلقة بالتخلف عن السداد السابقة للمدين وتحليل للمركز المالي الحالي للمدين ، معدلة للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي والتوقعات للظروف في تاريخ التقرير. لقد إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بمبلغ ٢٣١,٣٣٧ ألف ريال قطري (٢٠١٨): ٣٤٢,00٩ ألف ريال قطري) مقابل جميع الذمم المدينة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة مخصص الشركة. نظراً للخبرة السابقة في الخسارة الائتمانية للشركة لا تظهر أنماط خسارة مختلفة بشكل كبير بالنسبة لقطاعات مختلفة من العملاء ، فإن مخصص الخسارة بناءً على حالة الاستحقاق لا يميز بشكل أكبر بين قاعدة عملاء الشركة المختلفة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	أقل من ٣٠ يوم	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦0 يوم	أكثر من ٣٦0 يوم	المجموع
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	٦%	٧%	٩%	٣0%	٦٣%	٣٧%
إجمالي القيمة الدفترية المقدره عند التعثر	٩٨٧,٤0٣	٤٧0,٩١٢	٣٩٨,٣٢٤	٨٣٢,٤٣0	٢,٢٧٣,٢٦٩	٤,٩٦٧,٣٩٣
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٦١,٤0٩	٣٤,٩٠0	٣٤,٩٤٧	٢٨٩,١٧٢	١,٤٢٩,٤٣٢	١,٨٤٩,٩١0

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	أقل من ٣٠ يوم	٣٠ - ٦٠ يوم	٦٠ - ٩٠ يوم	٩٠ - ٣٦0 يوم	أكثر من ٣٦0 يوم	المجموع
الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري
معدل خسائر الائتمان المتوقعة	٣%	١٧%	٢0%	٣٤%	٥٧%	٣0%
إجمالي القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر	١,١٣٠,٦٤٩	٣٨0,٤٩٣	٢٣٣,١٨٠	٩٤٤,00٩	٢,١٢٣,٤0٩	٤,٨١٧,٣٤٠
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٣٨,١٩٣	٦٣,٧٧٧	0٨,0١٠	٣٢٣,٤٨٦	١,٢٠٤,٤٩0	١,٦٨٨,٤٦١

الجدول التالي يوضح التقييم الإجمالي للحركة في خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر والتي تم الاعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأخرى وفقاً للمنهج المبسط المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)

٢٠١٩	٢٠١٨
الف ريال قطري	الف ريال قطري
الرصيد كما في ١ يناير	١,٦٨٨,٤٦١
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)	-
مخصص لتدني قيمة ذمم تجارية مدينة (يرجى الرجوع للإيضاح رقم ٦٦)	٣٤٢,0٩٠
المبالغ المشطوبة	(١.٣,٤٧٨)
المبالغ المستعادة	(٩٣٧)
أرباح وخسائر صرف عملات أجنبية	٣٤,0٣٢
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	١,٨٤٩,٩١0

٢٣. النقد وشبه النقد

تتضمن أرصدة النقد وشبة النقد المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد على البنود التالية:

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك ونقد - بالصافي من مخصص تدني القيمة (أ) (ب)	١٤,٧١٦,١٤٨
سحب على المكشوف	(٢٩٢,٤١٧)
	١٧,٤٢٣,٨٨0
مطروحاً:	
ودائع تستحق بعد ثلاثة أشهر (ت)	(٢.٩,٤٦٤)
ودائع محتجزة (ج)	(٨٦٠,٣٨٦)
النقد وشبة النقد حسب بيان التدفقات النقدية الموحد في ٣١ ديسمبر (ج)	١٦,0٣٣,١٤٢
	١٣,٣0٣,٨٨١

٢٢. ذمم تجارية مدينة وأخرى (تتمة)

٢٣. النقد وشبه النقد (تتمة)

أ) تتضمن الأرصدة لدى البنوك وشبة النقد وودائع ثابتة تستحق بعد ثلاثة أشهر بقيمة ٣,٣٠0,٠٠٠ ألف ريال قطري (٢.١٨): 0,٦٢0,٠٠٠ ألف ريال قطري). تعتقد المجموعة بأنه يمكن تحويل هذه الودائع القابلة للإستدعاء فوراً إلى نقد حيث يتم الإحتفاظ بها للوفاء بالإلتزامات قصيرة الأجل. قامت المجموعة بالإعتراف بمخصص تدني القيمة بمبلغ ٣,٢٦٨ ألف ريال قطري (٢.١٨): ٢,٣٨٦ ألف ريال قطري)

ب) يتم إيداع وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك لفترات زمنية مختلفة إعتتماداً على إحتياجات المجموعة الفورية للنقد وتحقق فائدة على الودائع قصيرة الأجل تتراوح ما بين ١.٢١% إلى ١٢.٧0% (٢.١٨): ٠.٠% إلى ١٢.0٢%.

ت) الودائع التي تستحق بعد ثلاثة أشهر تم إعادة تصنيفها بصورة صحيحة من الأرصدة لدى البنوك والنقد.

ث) بتاريخ ٢٩ يونيو ٢٠١٦. إستلمت آسياسيل خطاباً من إحدى المصارف التي تتعامل معها يفيد بأنه تم إحتجاز مبلغ نقدي وقدره ١٧٣,٩٧١ ألف ريال قطري من حسابها الجاري إلى النقد المحتجز، وذلك بناءً على ما ورد في خطاب هيئة التواصل والإعلام العراقية بتاريخ ٤ فبراير ٢٠١٦.

إيضاً خلال ٢٠١٦. قامت آسياسيل بتحويل مبلغ نقدي من حسابها الجاري في إحدى المصارف التي تتعامل معها إلى حساب الودائع المحتجزة بقيمة ١.٤,٣٤0 ألف ريال قطري. إن آسياسيل على وشك التوصل إلى إتفاق تسوية مع البنك. المبلغ المتبقي يتعلق ببعض الودائع المحتجزة التي تتكون من وودائع بنكية محتفظ بها لسداد دفعات توزيعات الأرباح. والنقد المحتفظ به لإتفاقيات المشتقات المالية المبرمة بين المجموعة والبنك المحلي.

ج) بعض بنود النقد وشبة النقد تم إستخدامها كضمانات لإلتزامات المجموعة.

معاملات غير نقدية:

- خلال السنة، بلغت الإضافات الغير نقدية للممتلكات وآلات ومعدات وموجودات غير ملموسة قيمة ٦٨٦,٧٣١ ألف ريال قطري و ٦٤0,٧٦٤ ألف ريال قطري، على التوالي.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة للتخلف عن السداد نظراً لأن هذه البنوك تخضع لرقابة شديدة من البنوك المركزية في الدول المعنية. وفقاً لذلك ، تقوم إدارة المجموعة بتقدير مخصصات الخسارة على الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير وبقيمة مساوية لـ ١٢ شهراً من خسائر الائتمان المتوقعة. لم يستحق أي من الأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير . ومع الأخذ في الاعتبار تجربة التخلف عن السداد التاريخية والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنك ، فقد قامت إدارة الشركة بتقييم وجود تدني في القيمة والإعتراف به كما يجب.

٢٤. رأس المال

٢٠١٩	٢٠١٨
عدد الأسهم (بالآلف)	عدد الأسهم (بالآلف)
المصرح به	
أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري للسهم *	
في ٣١ ديسمبر	0,٠٠٠,٠٠٠
المصدر والمدفوع بالكامل	
أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري للسهم *	
في ٣١ ديسمبر	٣,٢٠٣,٢٠٠

* يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٦) لمعلومات حول تجزئة السهم.

٢0. الإحتياطات

(أ) إحتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم (١١) لسنة ٢٠١0 والنظام الاساسي للشركة يجب تحويل ١% من أرباح الشركة للسنة إلى الإحتياطي القانوني حتى يصل الإحتياطي إلى 0% من رأس المال المصدر. خلال سنة ٢٠٠٨ تم تحويل مبلغ 0,٤٩٤,١٣٧ ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني. خلال سنة ٢٠١٢ تم تحويل مبلغ 0,٩٤٠,١٤0 ألف ريال قطري والذي يمثل صافي علاوة إصدار الأسهم الناتجة عن حقوق الإصدار إلى الإحتياطي القانوني.

إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية القطري والنظام الأساسي للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٥. الإحتياطات (تتمة)

(ب) إحتياطي القيمة العادلة

يشتمل إحتياطي القيمة العادلة على صافي التغير المتراكم في قيمة الموجودات المالية - أدوات حقوق الملكية المقاسة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والجزء الفعال من تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة.

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٦٩,٦٤٤	٥٩٣,٥٧٩
(١٨,٨٣٥)	١٢,٧٢٠
٥٥٠,٨٠٩	٦٠٦,٢٩٩

(ج) إحتياطي منافع الموظفين

يتم تكوين إحتياطي منافع للموظفين بسبب تطبيق المجموعة لمعيار المحاسبة الدولي المقدر رقم (١٩) «منافع الموظفين». يشمل إحتياطي منافع الموظفين على الأرباح / (الخسائر) الإكتوارية المتعلقة بخطط المنافع المحددة.

(د) إحتياطي تحويل

يشمل إحتياطي التحويل على جميع فروقات العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الخاصة بالعمليات الأجنبية.

(هـ) إحتياطات قانونية أخرى

وفقاً للوائح القانونية لمختلف الشركات التابعة يجب تحويل حصة من أرباحها السنوية إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع.

٢٦. مكونات بنود الدخل الشامل الأخرى

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة	
تحوطات التدفق النقدي	
(٤,٤٨٦)	١٤٦
٤٠	(٤)
(٤,٤٤٦)	١٤٢
(٢٧,٢١١)	٤,٠٨١

حصة من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية من الشركات الزميلة وشركات المشاريع المشتركة

إحتياطات تحويل

٥٧٢,٨٤٩	(١,٧١٢,٠٠٩)
٥٧٢,٨٤٩	(١,٧١٢,٠٠٩)

البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة

إحتياطي القيمة العادلة

التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات في حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال

(١٢,٦١٦)	٢٩,٧٢٣
(١٢,٦١٦)	٢٩,٧٢٣

إحتياطي منافع الموظفين

صافي التغير في إحتياطي منافع الموظفين

١,٠١٤	(٤,٦٧٢)
(١٨,٠١٤)	٧٢,٢٥٨
(٣,٦٥٨)	٥٤,٢٤٤

بنود الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى - بالصافي من الضريبة

٥٢٤,٩١٨	(١,٦٢٣,٨١٩)
---------	-------------

٢٧. الدخل المؤجل

يمثل الدخل المؤجل الإيرادات غير المحققة الناتجة عن الخدمات التي سيتم تقديمها في فترات مستقبلية. حيث يتضمن بشكل رئيسي الإيرادات الناتجة عن البطاقات مسبقة الدفع المباعة التي لم يتم تعبئتها أو إستهلاكها. و قيمة نقاط برنامج ولاء العملاء التي لم تسترد من قبل العملاء والمدفوعات المقدمة من العملاء. إن الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة يعترف بها كإيرادات عندما يتم إستعمالها من قبل العميل أو عند إنتهاء مدة صلاحيتها.

٢٨. قروض وتسهيلات

يتم عرضها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة	
قرض مضمون	١٩٨,٣٤٩
قرض غير مضمون	٩,٠٦٨,٤٨٤
تمويل إسلامي	٣٣٥,١٩٨
سندات	١٨,٠٤٣,٣٧٧
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(١٦٥,٩٦٧)
٢٥,٣٣٦,٩٤٣	٢٧,٤٧٩,٤٤١
مطلوبات متداولة	
قرض مضمون	٢٢٥,٥٩٧
قرض غير مضمون	٥,٦٨٤,٠٢٧
تمويل إسلامي	٩٥,١٥٩
سندات	٣,٢٤٦,٥٣٢
سحب على المكشوف	٦٩,٣٨٨
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة	(٤٠,٧٨٣)
٣,٠٧٤٧,٢٧٥	٣٦,٧٥٩,٣٦١

تشتمل تكاليف التمويل المؤجلة على ترتيبات ورسوم ذات صلة أخرى. إن الحركة في تكاليف التمويل المؤجلة كانت على النحو التالي:

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٢٠٦,٧٥٠	٢٨٨,٧١٨
٣,٠٠٢٨	١٢,٩٤٩
(٥٢,١٥٨)	(٩٣,٣٨٥)
٣٥٣	(١,٥٣٢)
١٨٤,٩٧٣	٢٠٦,٧٥٠

في ١ يناير

إضافات خلال السنة

مطفاةً خلال السنة (إيضاح رقم ٨)

تعديلات صرف عملات

في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٨. قروض وتسهيلات (تتمة)

القروض والتسهيلات المعروضة في بيان المركز المالي الموحد تتضمن ما يلي:

	العملة	معدل الفائدة/ الربح الإسمي	سنة الإستحقاق	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
سندات	روبية إندونيسية	٦.٠% - ١١.٢%	مارس ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٩	٣,٧٤٩,٤٥٨	٣,٦٢٨,٦٢٧
سندات	دولار أمريكي	٣.٢٥% - ٧.٨٨%	يناير ٢٠٢١ - يناير ٢٠٤٣	١٥,٤٧٦,٣٨١	١٧,٦٦١,٢٨٢
قرض تمويل إسلامي	روبية إندونيسية	٨.٢٥% - ١١.٢%	يونيو ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٩	٦٨٩,٥٦٢	٤٣٠,٣٥٧
قرض مضمون	دينار جزائري	٤.٥% - ٥.٥%	يونيو - سبتمبر ٢٠١٩	-	١٧٧,٦١٤
قرض مضمون	دولار أمريكي	٣.٠٠% - ٥.٥%	يناير ٢٠٢٠ - نوفمبر ٢٠٢٣	٢١١,٩١٦	٢٤١,٩٧٩
قرض مضمون	ريال عُمانِي	٢.٢٥%	يونيو ٢٠١٩	-	٤,٣٥٣
قرض غير مضمون	روبية إندونيسية	٤.٢٤% - ٨.٩٥%	يناير ٢٠٢٠ - فبراير ٢٠٢٤	١,٢٥١,٩٠١	١,٢٨٥,٠٢٥
قرض غير مضمون	دينار كويتي	٦.٠% - ٦.٠%	مايو - نوفمبر ٢٠٢٢	٤٣٢,٧٣٩	٦٨٥,٢١٩
قرض غير مضمون	مِينمار- كيات	١١.٠% - ١٢.٥%	مارس - ديسمبر ٢٠٢٠	١٧٧,٥١٤	١٤١,٢٩٠
قرض غير مضمون	دينار تونسي	١٠.١%-١٠.٧٥% TMM +	يونيو ٢٠٢٠ - ديسمبر ٢٠٢٢	٣٤٢,٧٣٤	٣٥٥,٢٠٣
قرض غير مضمون	دولار أمريكي	٨.٨% - ٥.٦٩%	فوري - ديسمبر ٢٠٢٦	٨,٣٠٧,٦٢٧	١٢,٢٨٥,٧٧٤
سحب على المكشوف	دينار جزائري	٤.٥%	يونيو - سبتمبر ٢٠٢٠	٢٩٢,٤١٦	٦٩,٣٨٨
مطروحاً: تكاليف تمويل مؤجلة				(١٨٤,٩٧٣)	(٢٠٦,٧٥٠)
المجموع				٣٠,٧٤٧,٢٧٥	٣٦,٧٥٩,٣٦١

١. يتم الحصول على القروض والتسهيلات لأغراض عامة أو أغراض خاصة للشركة والتي تتضمن شراء معدات إتصالات ومعدات ذات صلة بها وتمويل متطلبات رأس المال العامل وسداد أو إعادة تمويل للتسهيلات القائمة.

٢. إن السندات مدرجة في أسواق المال في لندن وإيرلندا وإندونيسيا. بعض هذه السندات تم كفالتها من قبل Ooredoo (ش.م.ف.ع.) بشكل غير مشروط وتعد غير قابلة للإلغاء.

٣. يتضمن التمويل الإسلامي سندات مصدرة بموجب برنامج صكوك الضمان في سوق إندونيسيا للأوراق المالية.

٢٩. منافع الموظفين

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
منافع نهاية خدمة الموظفين	٥١٨,٧٨٢	٤٧٦,٢٥٢
برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد	-	١٣٢,٤٥٨
مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل	٢٢٢,٨٥٩	١٨٧,٥٦١
البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد/ قانون العمل رقم ٢٠٠٣/١٣	١٢٠,٩٩٠	٩٣,٤٩٣
منافع موظفين أخرى	١٢,٨٥٦	١٢,٣٩١
إجمالي منافع الموظفين	٨٧٥,٤٨٧	٩٠٢,١٥٥
الجزء المتداول من مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل (إيضاح رقم ٣١)	(١٠٨,٨٦٨)	(٧٦,٥٤٤)
منافع الموظفين - غير متداولة	٧٦٦,٦١٩	٨٢٥,٦١١

كانت الحركة في مخصص منافع الموظفين كالتالي:

	٢٠١٩ ألف ريال قطري	٢٠١٨ ألف ريال قطري
في ١ يناير	٩٠٢,١٥٥	١,٠٢٢,٠٦١
المخصص خلال السنة	١٥١,٣٦٣	٢١٣,٢٩١
مدفوع خلال السنة	(١٧٠,٣٨٢)	(٢٣٦,٠٩٨)
بنود الخسارة الشاملة الأخرى	(١,٠١٤)	(٧٢,٢٥٨)
متعلقة بأعمال غير مستمرة	(٢٠,٤٤٠)	-
تعديل صرف عملات	١٣,٨٠٥	(٢٤,٨٤١)
في ٣١ ديسمبر	٨٧٥,٤٨٧	٩٠٢,١٥٥

يتم تحديد القيمة الدفترية للإلتزام الناتج من المدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل من خلال تحقيق أهداف أداء معينة. وعلى سعر سهم الشركة. كما في تاريخ التقرير. فإن القيمة الدفترية للإلتزام الناتج من المدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل تقارب قيمتها العادلة.

فيما يلي تفاصيل برامج خطة المنافع المطبقة من قبل الشركات التابعة للمجموعة:

الخطة أ - برنامج خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد

تقدم إحدى الشركات التابعة لشركة إندوسات Ooredoo منافع الرعاية الصحية بعد التقاعد لموظفيها الذين يتركون الخدمة بعد أن يستوفوا متطلبات التقاعد المبكر. إن العائلة المباشرة للموظفين والمسجلين رسمياً في سجلات إدارة الشركة مخلون أيضاً بتلقي منافع الرعاية الصحية. خلال العام ، تم إنهاء خطة الرعاية الصحية بعد التقاعد.

الخطة ب - البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد- قانون العمل رقم ١٣ - ٢٠٠٣

تقوم أيضاً بإدراج منافع للموظفين بموجب القانون لأندونيسيا رقم ٢٠٠٣/١٣ («قانون العمل») المؤرخ في ٢٥ مارس ٢٠٠٣. يتسلم موظفيهم المنافع بموجب هذا القانون أو بموجب البرنامج المحدد لخطة منافع التقاعد، أيهما أعلى.

الخطة ج - برنامج خطة المنافع التقاعدية المحددة

تخصص الشركات التابعة اندوسات Ooredoo وساتيلندو ولينتاسارتا برامج خطط منافع تقاعدية محددة لموظفيهم التي بموجبها تدفع المنافع التقاعدية عند التقاعد. تتم إدارة هذه البرامج من قبل شركة تأمين على الحياة مملوكة من الدولة وهي بي تي أسورانسبي جيواسرايا («جيواسرايا»). يتم تحديد مساهمات التقاعد عن طريق إحتسابات إكتوارية دورية تقوم بها شركة جيواسريا.

بناءً على الإتفاقية يتلقى الموظف المشارك الآتي:

- منافع نهاية خدمة بما يعادل القيمة النقدية في سن التقاعد العادي؛ أو
- تعويض وفاة غير ناتجة عن حادث بما يعادل ١٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عند وفاة الموظف بغير حادث؛ أو
- تعويض وفاة بسبب حادث بما يعادل ٢٠٠% من مال التأمين مضافاً إليه القيمة النقدية عندما يتوفى الموظف بحادث.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٩. منافع الموظفين (تتمة)

الإفتراضات الإكتوارية

تم إعداد التقييمات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل بإستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. فيما يلي الإفتراضات الإكتوارية الرئيسية في تاريخ التقرير.

	٢٠١٩	٢٠١٨
معدل الخصم السنوي	٧,٥% - ٨,٠%	٨,٠% - ٨,٥%
معدل ميول التكلفة الأقصى	٦,٠%	-
معدل ميول السنة التالية	١,٠%	-
فترة الوصول لمعدل ميول التكلفة الأقصى	٨ سنوات	٨ سنوات
زيادة في التعويضات	٦,٥%	٣,٠% - ٩,٠%
معدل الوفاة	-	٢,١١ TMI

الحركة في صافي المنفعة المحددة (موجودات) / مطلوبات

يظهر الجدول التالي تسوية من الأرصدة الإفتتاحية إلى الأرصدة الختامية لصافي مطلوبات/ (موجودات) المنافع المحددة ومكوناتها.

	٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	١٣٦,٥٢٢	١٤٠,٧٠٠
ألف ريال قطري	٩٦,١٥٣	١٢٢,٥٦٢
ألف ريال قطري	٨,٢٨٣	٧,٢٠٧
ألف ريال قطري	٣,٠٧٣	١,٠٧٩
ألف ريال قطري	٢,١٣٧	١,٣٨١
أرباح تقليص	(٦٠,٢٥٦)	-
إعتراف مباشر بتكلفة خدمة سابقة - منافع ممنوحة	-	٧٢
تكلفة نقل موظف	-	٤٦,١٧٠
مدرجة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى	(٥٥,٠٤٦)	٩٤٠
بنود الدخل الشامل الأخرى	(٢,٢٥٦)	(١٨,٨٢٠)
حركات أخرى	-	-
مساهمة	-	(١٧٩)
المنافع المدفوعة	(٨٢,٣٠٣)	(٥٤,١٢٥)
إسترداد مبالغ	-	٧٢٦
تعديل صرف عملات	٣,٠٨٣	(٣٩٢)
في ٣١ ديسمبر	(٧٩,٢٢٠)	(١٠٠,٨٣٥)
جزء متداول	-	(٣١٣)
جزء غير متداول	-	(١٠,٥٢٢)

٢٩. منافع الموظفين (تتمة)

تتكون موجودات الخطة من ودائع لأجل وسندات دين وإستثمارات طويلة الأجل في حصص من أسهم وممتلكات كما يلي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
إستثمارات في:		
حصص أسهم وممتلكات	٢٩,٥٣%	٢٩,٥٣%
صندوق مشترك	٤٦,٩٤%	٤٦,٩٤%
ودائع لأجل	١,٣٨%	١,٣٨%
سندات دين	١١,٨٧%	١١,٨٧%
أخرى	١,٢٨%	١,٢٨%

تحليل الحساسية لإلتزامات منافع الموظفين المحددة

في مايلي، تحليل الحساسية الكمي لكل ١% من التغير في الإفتراضات الهامة التالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

أثر التغير على إفتراضات إلتزامات المنافع المحددة	زيادة	إنخفاض
--	-------	--------

تكلفة منافع التقاعد

معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٤,٦٥% - ٨,٦%	زيادة تتراوح بين ٠,٣% - ٩,٨٤%
------------	--------------------------------	-------------------------------

إلتزامات موجب قانون العمل

معدل الخصم	إنخفاض يتراوح بين ٨,٢٥% - ١١,٣٥%	زيادة تتراوح بين ٩,٤٩% - ١٣,٢٦%
------------	----------------------------------	---------------------------------

٣. مطلوبات غير متداولة أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	١,٥٨٧,٠٥٣	١,٠٧٩,٩٩٤
ألف ريال قطري	٨٦,٩٦٨	٨٦,٠١٣
مستحقات تكلفة ترخيص (أ)	-	٧,٩٥٦٩
مخصص لترميم موقع	٥٨,٧٣٤	٩١,٩٧٣
مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح رقم ٣٢)	٩٢٥,٦٣٨	٢٣٨,٩٥٦
ربح مؤجل من إيجار تمويلي	٢,٦٥٨,٣٩٣	٢,١٩٧,٥٠٥
أخرى		

(أ) يمثل هذا الرصيد مبالغ مستحقة الدفع لكلاً من المنظميين القانونيين لقطاع الاتصالات في إندونيسيا وفلسطين وميانمار مقابل رسوم التراخيص.

٣١. ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

	٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	٢,٧٢٧,٩٣٤	٣,٤٥٦,٤٥٢
ألف ريال قطري	٨,٤١٠,٤١٤	٦,٨٢٧,١٣٥
ذمم تجارية دائنة	٣١٥,٩٨٦	٣٧٥,٢٣٤
مصاريف مستحقة الدفع	٧,٢٤٥	٣,٠٦٧
فائدة مستحقة الدفع	٣٥٥,١٠١	٤١٤,٠٢٨
ربح مستحق الدفع مقابل إلتزام تمويل إسلامي	٤٨٩,٥١٣	٤٧٠,٠٢٤
تكلفة ترخيص مستحقة	٩٨,٧٦٠	٨٣,٢٧٣
مبالغ مستحقة لشركات إتصالات دولية، بالصادي	-	١٧٧,٩٦٩
القيمة العادلة السالبة للمشتقات	١٠٨,٨٦٨	٧٦,٥٤٤
مطلوبات إيجار تمويلي (إيضاح رقم ٣٢)	١,٢٦١,١٥٣	١,٤٤٦,٦٢٥
المدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل (إيضاح رقم ٢٩)	١٣,٧٧٤,٩٧٤	١٣,٣٣٠,٣٥١
ذمم دائنة أخرى		

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٢. مطلوبات إيجار

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في بداية السنة	-	-
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦)	٤,٧٠٩,٩٨٦	-
إعادة تصنيف مطلوبات الإيجار التمويلي	٨٨٧,٥٣٨	-
إضافات خلال السنة	٢,٠١٤,٧٣٥	-
مصروف الفائدة على مطلوبات الإيجار	٤٥١,٩٩٦	-
العنصر الرئيسي لمدفوعات الإيجار	(١,٢٦٥,٥٨٥)	-
الجزء المدفوع من فائدة مطلوبات الإيجار	(١٧١,٣٢٥)	-
التخفيض عند الإنهاء المبكر	(١١,٧٥٧)	-
تعديلات فروقات صرف عملات أجنبية	٣٣,٧١٥	-
	٦,٦٤٩,٣٠٣	-

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الجزء غير المتداول	٥,٦٩٢,٨٠٩	-
الجزء المتداول	٩٥٦,٤٩٤	-
	٦,٦٤٩,٣٠٣	-

لا تتعرض المجموعة لمخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. تتم مراقبة مطلوبات الإيجار من خلال وظيفة إدارة الخزينة للمجموعة.

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
تحليل الإستحقاق		
لا تزيد عن سنة	١,٤٢٩,٩٢٩	-
أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات	٤,٢١٩,٣٨٦	-
أكثر من خمس سنوات	٣,٣٩٤,٥٢١	-
يطرح: إيرادات التمويل غير المحققة	(٢,٣٩٤,٥٣٣)	-
	٦,٦٤٩,٣٠٣	-

٣٣. مطلوبات عقود

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المتداول	١١٧,٧٦٨	١٤٥,١٣٢
غير المتداول	١١,٤٨١	١٤,١٢١
	١٢٩,٢٤٩	١٥٩,٢٥٣

١. تنشأ إلتزامات العقود فيما يتعلق بنظام «نقاط ولاء» العملاء، حيث أن هذه النقاط تقدم فائدة للعملاء الذين لن يتلقونها دون الدخول في عقد شراء، ولذلك يعدّ الوعد بتوفير نقاط ولاء للعميل التزاماً منفصلاً بالأداء. من المتوقع أن تتحقق الإيرادات المتعلقة بالتزامات الأداء غير المستوفاة أو المستوفاة جزئياً في غضون عامين من تاريخ التقرير.

٣٤. الأرباح الموزعة

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
المعلنة والمستحقة والمدفوعة خلال السنة		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٨ بمبلغ ٢.٥ ريال قطري للسهم (٢.١٧: ٣.٥ ريال قطري للسهم)	٨٠٠,٨٠٠	١,١٢١,١٢٠
توزيعات مقترحة للموافقة عليها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية (لم تدرج كمطلوبات كما في ٣١ ديسمبر)		
توزيعات أرباح نهائية لسنة ٢٠١٩ بمبلغ ٠.٢٥ ريال قطري للسهم (٢.١٨: ٢.٥ ريال قطري للسهم)*	٨٠٠,٨٠٠	٨٠٠,٨٠٠

سيتم تقديم توزيعات الأرباح النهائية لإعتمادها من قبل الجمعية العمومية السنوية.

* يرجى الرجوع إلى إيضاح رقم (٤٦) للإطلاع على معلومات تجزئة السهم.

٣٥. مشتقات الأدوات المالية

مشتقات غير محددة كأدوات تحوط

تستخدم المجموعة عقود تبادل العملات وعقود صرف العملات الآجلة وعقود تبادل أسعار الفائدة لإدارة بعض مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة. هذه العقود غير محددة كتحوطات للتدفق النقدي أو القيمة العادلة أو صافي الاستثمارات، وعليه تم المحاسبة عنها كمشتقات أدوات مالية:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
القيم الافتراضية		
عقود تبادل عملات	٧٢,٨٣٠	-
عقود تبادل عملات آجلة	١٤٥,٦٦٠	١,٦٣٦,٦١٣
عقود تبادل أسعار فائدة	٤٣٦,٩٨٠	١٦,٠٩٥
مشتقات القيمة العادلة	٣٠٤,٩٣١	٣٠٤,٨٥٦
	٩٦٠,٤٠١	١,٩٥٧,٥٦٤

مشتقات غير محددة كأدوات تحوط

	القيم العادلة			
	٢٠١٩		٢٠١٨	
	موجبة	سالبة	موجبة	سالبة
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
عقود تبادل عملات	-	٣٣٩	-	-
عقود تبادل عملات آجلة	-	٦,٠٧٧	-	٩,٢٧٨
عقود تبادل أسعار فائدة	-	٤,٢٢٢	-	٢٢٣
مشتقات القيمة العادلة	-	٨٨,١٢٢	-	٧٣,٧٧٢
	-	٩٨,٧٦٠	-	٨٣,٢٧٣

تحوطات التدفق النقدي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، كان لدى المجموعة إتفاقيات عديدة لتبادل أسعار الفائدة وعقود تبادل عملات آجلة التي تم إبرامها بهدف الحد من مخاطر أسعار الفائدة المتغيرة على الفروض لاجل وعقود تبادل عملات آجلة التي تحد بشكل فعال من التغير في سعر الصرف للمعاملات المستقبلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٥. مشتقات الأدوات المالية (تتمة)

الجدول التالي يبين القيم العادلة الموجبة والسالبة لمشتقات الأدوات المالية المحتفظ بها كتحوطات تدفق نقدي مع القيم الإسمية:

قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	القيمة الإسمية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٩		
عقود تبادل أسعار الفائدة	-	-
	-	-
٣١ ديسمبر ٢٠١٨		
عقود تبادل أسعار الفائدة	-	١.٤,١٨.
	-	١.٤,١٨.

٣٦. ترتيبات إيجار التشغيل

في تاريخ بيان المركز المالي ، لدى الشركة إلتزامات مستحقة بموجب عقود إيجار تشغيلية غير قابلة للإلغاء ، والتي سوف تصبح مستحقة بالتحو التالي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:		
لا تزيد عن سنة	٩١,٧٧٦	٥٠٩,٤٦٣
أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات	٣,٩٢٢	١,٨٨٤,٩١٦
أكثر من خمس سنوات	-	١,٥٨٤,٣٨٧
إجمالي تعهدات التأجير التشغيلي المتعاقد عليها في ٣١ ديسمبر	٩٥,٦٩٨	٣,٩٧٨,٧٦٦

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، تم تحديد بعض إلتزامات عقود التأجير التشغيلي والنظر فيها. تم تعديل الإلتزامات المذكورة أعلاه وفقاً لإحتساب إلتزامات عقود التأجير التشغيلي.

٣٧. التعهدات

تعهدات التكاليف الرأسمالية غير المنصوص عليها

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
التكاليف الرأسمالية التقديرية المتعاقد عليها كما في نهاية سنة التقرير المالي ولكن لم يتم أخذ مخصص لها:	٢,٨١٨,٨٨٠.
خطابات إئتمان	٢٣٢,٧٣٥

٣٨. المطلوبات المحتملة

٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
خطابات ضمان	٥٧٠,١٧٦
مطالبات على المجموعة لم يعترف بها كديون	٢٢,٢٤٢
	٦,٨٩٩

الدعاوي القانونية والمطالبات

تكون المجموعة من وقت لآخر طرفاً في إجراءات قانونية مختلفة ومطالبات تنشأ في إطار النشاط الإعتيادي لأعمالها. لا تعتقد المجموعة أن ينتج عن هذه الإجراءات القانونية والمطالبات سواء كانت بصورة فردية أو مجتمعة، أي أثر سلبي جوهري على وضعها المالي أو نتائج عملياتها التشغيلية، فيما عدا ما هو موضح أدناه:

أ) إجراءات قانونية مترتبة على إندوسات ميجا ميديا بخصوص سوء إستخدام ترددات الراديو

في بداية عام ٢٠١٢ قام مكتب المدعي العام في جاكرتا بإصدار دعوى قضائية فيما يتعلق بإجراءات فساد ضد إندوسات ميجا ميديا (IM2) وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة ٩٩% لبي تي إندوسات تي بي كي، وهي شركة تابعة للمجموعة. بحة الإستخدام غير المشروع لتوزيعات تردد موجة راديو تم منحه لإندوسات. في ٨ يوليو ٢٠١٣ فرضت محكمة الفساد الإندونيسية غرامة على (IM2) في دعوى ذات صلة مرفوعة على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2). قُدم كل من الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) ومكتب المدعي العام إستئنافاً لدى المحكمة العليا في جاكرتا. تم تلقي حكم مكتوب من المحكمة العليا في يناير ٢٠١٥ أكد بأن المحكمة العليا تؤيد عقوبة السجن لثمان سنوات على الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) وأنه قد تم تأكيد الغرامة بحوالي ١٣٠ مليون دولار أمريكي.

في ١٦ مارس ٢٠١٥، تم التسجيل الرسمي لتقديم المراجعة القضائية للرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2) في محكمة الفساد. نظراً لأن حكم الدعوى الجنائية وحكم الدعوى الإدارية كانا متناقضان، قامت بي بي كي بي (ديوان المحاسبة) في ١٦ مارس ٢٠١٥ بإجراء مراجعة قضائية في الدعوى الإدارية من أجل إلغاء حكم الدعوى الإدارية السابق. ونظراً للمراجعة القضائية من قبل بي بي كي بي، أصدرت المحكمة العليا في ١٣ أكتوبر ٢٠١٥ حكماً (بشأن الدعوى الإدارية) ينص على أن تقرير تدقيق حسابات بي بي كي بي الذي قدمته بي بي كي بي كان صحيحاً وفقاً للموقع الإلكتروني الرسمي للمحكمة العليا. أصدرت المحكمة العليا في ٤ نوفمبر ٢٠١٥ حكماً (بشأن الدعوى الجنائية) برفض المراجعة القضائية التي قدمها الرئيس التنفيذي السابق لـ (IM2). تقوم بي تي إندوسات تي بي كي بإعداد مراجعة قضائية ثانية للدعوى الجنائية.

في ٢٨ مارس ٢٠١٦ قامت شركة IM2 والرئيس السابق لها برفع دعوى قضائية لدى محكمة جاكرتا المركزية ضد الإجراءات غير المشروعة المتخذة من قبل وزارة الإتصالات والمعلومات (MOCIT) و شركة بي بي كي بي. في ٢٢ نوفمبر ٢٠١٦ قامت محكمة جاكارتا المركزية برفض ملف الدعوى المقدم، وبناءً عليه وفي تاريخ ١٥ أغسطس ٢٠١٧ تم رفع طلب إستئناف لدى محكمة جاكرتا العليا وفقاً لموقع المحكمة العليا الإلكتروني حكمت محكمة جاكرتا العليا حكماً ضد وزارة الإتصالات والمعلومات (MOCIT) و شركة بي بي كي بي، حيث قامو بتقديم طلب إستئناف لدى المحكمة العليا. في ٢٤ يوليو ٢٠١٨، المحكمة العليا رفضت طلب النقض من وزارة الإتصالات والمعلومات و من بي كي بي.

في ٢٦ يونيو ٢٠١٩ ، قدمت بي كي بي طلب المراجعة القضائية ضد قرار النقض. قُدمت مذكرة مراجعة قضائية من إندوسات في ٣١ يوليو ٢٠١٩ ، وتم تقديم مذكرة المراجعة القضائية للمدير السابق لـ IM2 في ١٨ سبتمبر ٢٠١٩.

قرار المحكمة العليا بشأن تقديم المراجعة القضائية من بي كي بي لم يصدر بعد.

قدمت المجموعة مخصصاً كافياً لهذه القضية.

ب) إشعارات مطالبة ضريبية مقدمة ضد آسيا سيل

كما في تاريخ التقرير، كانت إحدى الشركات التابعة للمجموعة وهي آسيا سيل ش.م.خ خاضعة لإشعار مطالبة ضريبية من قبل المفوضية العامة للضرائب في العراف عن السنوات من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٤٩ مليون ريال قطري، في ٢٠٠٨ مبلغ ١٤٣ مليون ريال قطري، ٢٠٠٩-٢٠١٠ مبلغ ٢٤٨ مليون ريال قطري ، ٢٠١١ – ٢٠١٢ مبلغ ٢١٩ مليون ريال قطري ، ٢٠١٣-٢٠١٤ مبلغ ٢٨٧ مليون ريال قطري، ٢٠١٥-٢٠١٦ مبلغ ١٨٥ مليون ريال قطري و ٢٠١٧ مبلغ ١٠٩ مليون ريال قطري. قامت آسيا سيل بتقديم اعتراض على كل من هذه المطالبات. قامت المجموعة بتكوين

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٨. المطالبات المحتملة (تتمة)

إشعارات مطالبة ضريبية مقدمة ضد آسيا سيل (تتمة)

مخصصاً كافياً مقابل هذه المطالبات، وترى الإدارة أن آسيا سيل لديها أسباب قوية للطعن في كل هذه المطالبات.

ج) إجراءات قانونية ضد آسيا سيل بخصوص الرسوم التنظيمية

في ١٠ يونيو ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأن هيكل الشركة فيما يتعلق بملكية الأسهم في رأس المال لا يفي بمتطلبات الترخيص كشركة عراقية ، حيث يجب دفع ١0% من إجمالي الإيرادات كرسم تنظيمي، وفقاً لإتفاقية الترخيص.

وبناءً على ذلك طلبت مفوضية الإتصالات والإعلام من الشركة دفع رسوم تنظيمية بنسبة ١٨% من إجمالي الإيرادات بدلاً من ١0%. إن المبلغ الذي طلبته مفوضية الاتصالات والإعلام بلغ ٢٧٦ مليون ريال قطري (٧٦ مليون دولار أمريكي) من الفترة التي إدعت فيها مفوضية الاتصالات والإعلام أن الملكية العراقية قد تغيرت حتى نهاية النصف الأول من عام ٢٠١٣. قامت الشركة بالإستئناف ضد هذه المطالبة. في ١١ نوفمبر ٢٠١٤، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار الشركة بأنهم قد قاموا بتعديل المطالبة التي تتعلق بنسبة ٣% الإضافية وأن إجمالي المبلغ الجديـد من يونيو ٢٠١٢ إلى ٣٠ يونيو ٢٠١٤ يجب أن يساوي مبلغ ٣٧٠,٧ مليون ريال قطري (١٠١,٨ مليون دولار أمريكي). إن لدى الشركة مخصص كامل مقابل هذه المطالبة بلغ ٦٧0,٩ مليون ريال قطري (١٨0,٦ مليون دولار أمريكي). في يناير ٢٠١٦، أصدرت محكمة أربيل للنقض قراراً نهائياً لصالح الشركة.

في ٤ فبراير ٢٠١٦، أرسلت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً بشأن تقييد إستخدام لحسابات مصرفية معينة لآسيا سيل لصالح مفوضية الإتصالات والإعلام، وهذا مقابل مبلغ متنازع عليه علماً، بأن لدى الشركة قرار محكمة لصالحها في هذا الشأن.

في يوليو ٢٠١٤، قامت آسيا سيل بالاعتراض على قرار مفوضية الإتصالات والإعلام وتقدمت بطلب إستئناف لدى مجلس إستئناف مفوضية الإتصالات والإعلام، ولاحقاً تقدمت بطلب إستئناف لدى المحاكم العراقية. بناءً على أن لها الحق في الإنتفاع من ٣% خصم على الرسوم التنظيمية كون أنها شركة عراقية والأغلبية من المساهمين هم من حملة الجنسية العراقية. إنتقل ملف الاعتراض من المحكمة الابتدائية إلى محكمة النقض الكردستانية والتي حكمت كما في ٢٧ يناير ٢٠١٦ لصالح آسيا سيل وإستنتجت أنه ليس من صف مفوضية الإتصالات والإعلام أن تفرض نسبة ١٨% كرسوم ترخيص على آسيا سيل كونها شركة عراقية وفيها مساهمات حقوق ملكية بنسبة ٨٤% تعود لحملة الجنسية العراقية. قامت آسيا سيل بتنفيذ قرار المحكمة لدى مكتب تنفيذ كارادا في بغداد.

في يونيو ٢٠١٧، أثارَت وزارة المالية العراقية قضية «إعتراض طرف ثالث» في محكمة أربيل ضد القرار الذي اتخذته مسبقاً. في ٩ أغسطس ٢٠١٧ قامت المحكمة برفض ملف الاعتراض وأكدت نفوذ قرارها السابق. بعد الإستئناف وفي تاريخ ١٧ أكتوبر ٢٠١٧ حكمت محكمة النقض حكماً ضد وزارة المالية العراقية وقامت بتأكيد قرارها لصالح آسيا سيل.

لدى الشركة مخصص بكامل هذه المطالبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

د) إجراءات قانونية ضد آسيا سيل بخصوص رسوم الخدمات الشاملة

في ٧ ديسمبر ٢٠١٧ ، أصدرت مفوضية الإتصالات والإعلام خطاباً لإخطار شركة آسيا سيل ورسائل مشغلي شبكة المحمول الأخرى تطلب منهم الاحتفاظ بنسبة ١,0% من إيرادات عام ٢٠١٧ (باستثناء تكلفة التوصليل البيني المحلية) كرسوم خدمة شاملة. ستوفر مفوضية الإتصالات والإعلام مزيداً من المعلومات في لائحة رسوم الخدمات الشاملة التي ستصدر قريباً. إن رسوم الخدمات الشاملة هو من التراخيص المدرجة في تراخيص آسيا سيل.

بلغت تكلفة رسوم الخدمات الشاملة لعام ٢٠١٧ حتى ٢٠١٩ ، محتسبة بنسبة ١,0% من إيرادات شركة آسيا سيل ، قيمة ١٩٧,٣ مليون ريال قطري (٤٩,١ مليون دولار أمريكي). لدى الشركة مخصص بكامل هذه المطالبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

في ١٩ يوليو ٢٠١٨ ، تلقت شركة آسيا سيل الخطاب الثاني والذي يطلب منها تخصيص مبلغ ١,0% من رسوم الخدمة الشاملة اعتبارا من نهاية الذكرى السنوية الثانية لفترة الترخيص (٢٠٠٩) وإبلاغ مفوضية الإتصالات والإعلام بالقيمة المخصصة في غضون ١٤ يوماً من إستلام الرسالة. تبلغ تكلفة هذا القرار حوالي ٦٩١ مليون ريال قطري (١٩٠ مليون دولار أمريكي).

لم يتم الإعتراف بمخصص لهذه المطالبات بأثر رجعي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ نظراً لأن الشركة لديها أسباب قوية للطعن بهذه المطالبات.

ذ) إشعارات الطلب الضريبي ضد إندوسات Ooredoo

كما في تاريخ التقرير ، كانت إندوسات Ooredoo ، والتي هي إحدى الشركات التابعة للمجموعة ، خاضعة لتقييم الطلب الضريبي من قبل هيئة الضرائب الإندونيسية لمطالبات ضريبة القيمة المضافة من عام ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٩ بمبلغ قدره ٢٢٧ مليون ريال قطري ، ومطالبات ضريبة الشركات من عام ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٦ بقيمة ٣٦٩مليون ريال قطري وضريبة مقطوعة من سنة ٢٠١٢ حتى ٢٠١٦ بقيمة ٣٦٩ مليون ريال قطري. لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن إندوسات Ooredoo لديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

ر) الإخطار الضريبي المبدئي المصدر ضد الشركة الوطنية تيلكوم الجزائر

في يوليو ٢٠١٧، بدأت السلطات الضريبية بعمل تدقيق ضريبي لتغطية الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٦. في ٢٤ ديسمبر ٢٠١٨، تلقت Ooredoo الجزائر إشعاراً أخيراً لعام ٢٠١٣ بمبلغ ٧٢ مليون ريال قطري وإشعار ضريبي نهائي للسنوات ٢٠١٤ إلى ٢٠١٦ بمبلغ ٤٦ مليون ريال قطري.

لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن Ooredoo الجزائر لديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

٣٨. المطالبات المحتملة (تتمة)

ر) الإخطار الضريبي المصدر ضد شركة Ooredoo تونس

إستلمت Ooredoo تونس إخطار ضريبة مبدئي من السلطات الضريبية يغطي الفترة من ٢٠١٣ إلى ٢٠١٩ حيث بلغت المطالبة الإجمالية الصادرة من السلطات الضريبية مبلغ وقدره ١0٠ مليون ريال قطري .

لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن Ooredoo تونس قد قدمت اعتراضاً إلى مصلحة الضرائب ولديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

س) الدعوى ضد Ooredoo فلسطين

في ٢٣ أكتوبر ٢٠١٧ ، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات خطابًا يخطر Ooredoo فلسطين بتقديم الدفعة الثانية من رسوم الحصول على الترخيص البالغة ٢٩١ مليون ريال قطري (٨٠ مليون دولار أمريكي) بسبب وصول Ooredoo فلسطين إلى ٧٠٠ ألف مشترك. يحدد الترخيص دفعة ثالثة بقيمة ٤٨٨ مليون ريال قطري (١٣٤ مليون دولار أمريكي) عندما تصل Ooredooفلسطين إلى مليون مشترك.

في سبتمبر ٢٠١٩ ، أصدر وزير المالية ووزير الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات خطابًا يخطر Ooredoo فلسطين بدفع ٧٧٩ مليون ريال قطري (٢١٤ مليون دولار أمريكي) وهو ما تبقى من الدفعة الثانية والثالثة من رسوم الترخيص. تخضع هذه المدفوعات الثانية والثالثة لتعيين الطيف جي ٢ و جي ٣ والإطلاق الفعلي لهذه الخدمات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

لدى المجموعة مخصصات كافية ضد هذه المطالبات. وترى الإدارة أن Ooredoo فلسطين لديها أسباب قوية للطعن في كل من هذه المطالبات.

٣٩. إدارة المخاطر المالية

الأهداف والسياسات

تشتمل المطلوبات الرئيسية للمجموعة، بإستثناء المشتقات، على قروض وتسهيلات وإيجارات تمويلية وذمم دائنة. إن الغرض الأساسي لهذه المطلوبات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات المجموعة، ولدى المجموعة موجودات مالية مختلفة مثل ذمم تجارية مدينة وإستثمارات ونقد وودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات المجموعة.

كذلك تدخل المجموعة في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة وتبادل عملات معاكسة وصرف العملات الأجنبية الآجلة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملات الناشئة من عمليات المجموعة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للمجموعة هي مخاطر أسعار السوف ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تتلخص فيما يلي:

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في الخطر من تأثير تغيرات الأسعار بالسوف مثل أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الأسهم على ربح أو أسهم المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به المجموعة من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوف هو السيطرة على تعرض المجموعة لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع زيادة العائد.

مخاطر معدلات الفائدة

الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المعرضة لمخاطر أسعار الفائدة هي الودائع البنكية والقروض المدينة وأدوات الدين المتاحة للبيع والقروض الدائنة والسلف، إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار السوف يتعلق بشكل رئيسي بموجودات ومطلوبات المجموعة بأسعار فائدة متغيرة وأدوات مالية بأسعار فائدة ثابتة مستحقة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ نهاية السنة المالية الصادر عنها التقرير المالي.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة لديها بالحفاظ على محفظة متوازنة من القروض والسلف ذات أسعار ثابتة ومتغيرة. من أجل هذا تدخل المجموعة في عقود لتبادل أسعار الفائدة حيث توافق المجموعة فيها أن تتبادل في فترات محددة الفرق بين مبالغ بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة تحتسب على أساس مبلغ افتراضي متصف عليه. إن عقود التبادل مخصصة للتحوط من إلتزامات الدين المتعلقة بها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وبعد حساب تأثير عقود تبادل أسعار الفائدة، كان ٦٨% تقريباً من قروض المجموعة بأسعار فائدة ثابتة (٢٠١٨: ٦٠%).

يعكس الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغيرات معقولة محتملة في أسعار الفائدة بعدد ٢0 نقطة أساس، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد هو تأثير التغيرات المقترضة في أسعار الفائدة لسنة واحدة، بناءً على الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار فائدة متغيرة محتفظ بها كما في ٣١ ديسمبر. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الفائدة مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

بيان الربح أو الخسارة الموحد ٢٥+ نقطة أساس	بيان حقوق الملكية الموحد ٢٥+ نقطة أساس
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(١٩,٨٦٤)
أخرى	(٥,٢٣١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	
سعر ليبور للدولار الأمريكي	(٣,٠٩٦٣)
أخرى	(٦,٣٧٧)

مخاطر العملات الأجنبية

مخاطر العملات الأجنبية هي خطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لخطر التغيرات في أسعار الصرف يتعلق بصورة أساسية بعمليات المجموعة وصافي إستثمارات المجموعة في الشركات التابعة الأجنبية.

كان للمجموعة صافي تعرض هام للمخاطر المتعلقة بالعملات الأجنبية:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	موجودات (مطلوبات)	موجودات (مطلوبات)
الروبية الاندونيسية	٥,٤٢٩,٢١٩	٥,٠٠٤,٠٩٩
الدينار الكويتي	١٦,٣٩١,٠٥٨	١٦,٤١٢,٦٤٢
الدولار الأمريكي	(٢,٢٢٩,٠٤٩)	(٢,٧٧٢,٣٨٢)
اليورو	٢٠٢,٠٩٣	١٣٨,٨٨٦
الجنيه الإسترليني	(٦٦٨)	(١,٢٠٣)
الدينار التونسي	٣,٢٥٩,٦٩٥	٣,٠٤٥,٠٨٣
الدينار الجزائري	١,٨١٥,٢٢٢	١,٩٥٠,٧١٦
الدينار العراقي	٩٥٠,٩٢٤	٢,٥٩٦,٨٣٤
كيات ميانمار	١,٥٤٠,٢١٣	٢,٤٨٣,٥٦١
روفيا المالديف	٢٦٥,٨٤٩	٢٤٠,٣٣٥
الدولار السنغافوري	١,٣٨٩,١٨٢	١,٥٠٥,٣٣٨
الدرهم الإماراتي	٨٧٢,٥٢٦	٩٧٨,٥١٤
أخرى	١,٩٠٤	٣,٢١٧

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة الموحد وحقوق الملكية الموحد لتغير محتمل معقول في أسعار صرف العملات الأجنبية التالية مقابل الريال القطري، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على ربح المجموعة بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية وحقوق الملكية للمجموعة نتيجة لتحويل نتائج الشركات التابعة الأجنبية، يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار العملات الأجنبية مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة:

	التأثير على بيان الربح أو الخسارة الموحد		التأثير على حقوق الملكية الموحد	
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الروبية الاندونيسية	-	-	٥٤٢,٩٢٢	٥٠٠,٤١٠
دينار كويتي	٢,٤٥٧	(٢)	١,٦٣٦,٦٤٩	١,٦٤١,٢٦٦
دولار أمريكي	(٢٦٢,٩٨٨)	(٣١٧,٨٩)	٤٠٠,٨٣	٣٩,٨٥١
اليورو	١٠,٩٧٢	١,٥٩٩	٩,٢٣٧	١٢,٢٩٠
الجنيه الإسترليني	(٦٧)	(١٢٠)	-	-
الدينار التونسي	-	-	٣٢٥,٩٧٠	٣٠٤,٥٠٨
الدينار الجزائري	٩٧٨	-	١٨٠,٥٤٤	١٩٥,٠٧٢
الدينار العراقي	٨,١٧٢	٢٣,٩٢٧	٨٦,٩٢٠	٢٣٥,٧٥٧
كيات ميانمار	٧,٢١٣	-	١٤٦,٨٠٩	٢٤٨,٣٥٦
روفيا المالديف	-	-	٢٦,٥٨٥	٢٤,٠٣٤
الدولار السنغافوري	-	(١)	١٣٨,٩١٨	١٥٠,٥٣٥
الدرهم الإماراتي	-	-	٨٧,٢٥٣	٩٧,٨٥١

مخاطر أسعار الأسهم

يوضح الجدول التالي حساسية إحتياطي القيمة العادلة للتغيرات المعقولة المحتملة في أسعار الأسهم المدرجة بالسوق، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى. يتوقع أن يكون تأثير النقص في أسعار الأسهم مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

	تغيرات في مؤشرات الاسهم	التأثير على حقوق الملكية
	مؤشرات	ألف ريال قطري
٢٠١٩		
بورصة إندونيسيا	%١٠	١٣٦
٢٠١٨		
بورصة أبوظبي	%١٠	٦
بورصة إندونيسيا	%١٠	٣٣٢

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يفشل طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته ويسبب بذلك خسارة مالية لطرف آخر. يتمثل تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية في القيمة الدفترية لموجوداتها والتي تتكون أساساً من مدينين تجاريين وأرصدة لدى بنوك وأدوات دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى وقروض مدينة وقيمة عادلة موجبة للمشتقات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

توفر المجموعة خدمات إتصالات لأطراف مختلفة. إن سياسة المجموعة أن يخضع جميع العملاء الراغبين في الحصول على خدماتها بالآجل لإجراءات للتحقق من مقدرتهم الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك تتم مراقبة الأرصدة المدينة بصورة مستمرة ويحدد سقف مشتريات الخدمات لكل عميل وتتم مراجعتها دورياً بناءً على مستوى المعاملات السابقة ومستوى السداد. بلغ الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر فيما يتعلق بالمدينين التجاريين بالصافي من مخصص التدني في القيمة كما في ٣١ ديسمبر كالتالي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
دولة قطر	١,٧٢٩,0٠٩	١,٤٠٦,٦٤٠
دول أخرى	١,٣٨٧,٩٦٩	١,٧٢٢,٢٣٩
	٣,١١٧,٤٧٨	٣,١٢٨,٨٧٩

بالنسبة للمخاطر الائتمانية الناشئة من الموجودات المالية الأخرى، يكون تعرض المجموعة ناتج عن إخلال الطرف المقابل، ويكون أقصى تعرض للمخاطر مساوياً للقيمة الدفترية لهذه الأدوات على النحو التالي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى بنوك (باستثناء النقد)	١٤,٤٩0,٠٩٩	١٧,٢٧0,٩00
قيمة عادلة موجبة للمشتقات	-	٢٦٤
	١٤,٤٩0,٠٩٩	١٧,٢٧٦,٢١٩

تقوم المجموعة بتخفيض التعرض لمخاطر الائتمان الناتجة عن الأرصدة البنكية عن طريق الإحتفاظ بحسابات في بنوك حسنة السمعة. إن ٤١% (٢٠١٨: ٥٦%) من الأرصدة البنكية تمثل أرصدة مودعة لدى بنوك محلية في دولة قطر مصنفة على الأقل في الفئة (+BBB). إن مخاطر الائتمان الناشئة من أدوات المشتقات المالية تكون في أي وقت مقتصرة على المشتقات بقيمة عادلة موجبة. وذلك كما هي مدرجة في بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للمشتقات التي تتم تسويتها بالإجمالي تكون المجموعة معرضة أيضاً لمخاطر السداد.

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوب من شركات إتصالات دولية	٦0٢,١٨٤	0٨٤,٦٧٣
إيرادات مشتركين غير مفوترة	٩٣٦,٢٩٤	0١٨,0٤٣
	١,0٨٨,٤٧٨	١,١٠٣,٢١٦

إن التعرض لمخاطر الإئتمان من المبالغ المستحقة من مطلوب من شركات إتصالات دولية هو الحد الأدنى حيث أن المبالغ مدفوعة بالترتيبات التعاقدية. بالنسبة لإيرادات المشتركين غير المفوترة، يتم إصدار الفواتير تلقائياً بناءً على دورة إعداد فواتير العملاء وبالتالي يكون الحد الأدنى من مخاطر الإئتمان.

قياس مخاطر الائتمان

تنظر الشركة في احتمال التخلف عن السداد عند الإعتراف المبدئي للأصل وعمّا إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان بشكل مستمر خلال كل فترة تقرير لتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان ، تقوم الشركة بمقارنة مخاطر حدوث تقصير على الأصل كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد كما في تاريخ الاعتراف الأولي. وتُنظر في المعلومات المتاحة والمعقولة للتوجيه. على وجه الخصوص أدرجت المؤشرات التالية:

- التصنيف الائتماني الداخلي
- التصنيف الائتماني الخارجي (بقدر ما هو متاح) ;
- التغيرات السلبية الكبيرة الفعلية أو المتوقعة في ظروف الأعمال أو المالية أو الاقتصادية التي يتوقع أن تحدث تغييراً كبيراً في قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته ;
- التغييرات الجوهرية الفعلية أو المتوقعة في النتائج التشغيلية للمقترض ;
- زيادات كبيرة في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المقترض ;
- تغييرات كبيرة في قيمة الضمانات الداعمة للإلتزام أو في جودة ضمانات الطرف الثالث أو تحسينات الائتمان ؛ و
- تغييرات كبيرة في الأداء والسلوك المتوقع للمقترض، بما في ذلك التغييرات في حالة الدفع للمقترضين في المجموعة والتغيرات في النتائج التشغيلية للمقترض.

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

قياس مخاطر الائتمان (تتمة)

تدرج المعلومات الاقتصادية الكلية (مثل أسعار الفائدة السوقية أو معدلات النمو) كجزء من نموذج التصنيف الداخلي. بغض النظر عن التحليل أعلاه ، يفترض وجود زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان تأخر السداد بين ٣٠ - ٩٠ يوم، وذلك بناءً على نوع العميل وظروف السوق المحلي. الماضية بسبب إجراء الدفع التعاقدِي.

إدارة مخاطر الائتمان

تُشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تعثر الطرف المقابل في التزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، فإن أقصى تعرض للمخاطر الائتمانية للمجموعة دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى ، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام من جانب الأطراف المقابلة والضمانات المالية التي تقدمها المجموعة، تنشأ من القيمة الدفترية للموجودات المالية المعترف بها كما هو مبين في بيان المركز المالي الموحد. بالنظر إلى قاعدة عملاء المجموعة الكبيرة وغير المرتبطة ، فإن تركيز مخاطر الائتمان محدود.

درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان بإستخدام عوامل نوعية وكمية تدل على مخاطر التعثر عن السداد. هذه العوامل تختلف تبعاً لطبيعة التعرض ونوع المقترض. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة ، مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمان مختلفة.

الجدول أدناه يوضح جودة الائتمان لموجودات الشركة المالية، موجودات العقود وعقود الضمان المالي وكذلك مخاطر تعرض الشركة لمخاطر الائتمان وفق تصنيف درجات مخاطر الائتمان:

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	تصنيف الائتمان الخارجي	تصنيف الائتمان الداخلي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً أو على مدى العمر	إجمالي القيمة الدفترية المعترف بها	مخصص الخسائر	صافي القيمة الدفترية المعترف بها
	لا ينطبق	لا ينطبق	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
أرصدة لدى البنوك ونقد	Caal- Aa1	لا ينطبق	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهر	١٤,٧٢١,0٩٦	(0,٤٤٨)	١٤,٧١٦,١٤٨
ذمم تجارية مدينة وأخرى	لا ينطبق	الإيضاح (أ)	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر (النهج المبسط)	٤,٩٦٧,٣٩٣	(١,٨٤٩,٩١0)	٣,١١٧,٤٧٨

بالنسبة للذمم المدينة التجارية و مدينو عقود الياجار التمويلي وموجودات العقو، فقد قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) لقياس مخصص الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات تم تقديرها استنادًا إلى الخبرة السابقة في خسائر الائتمان استنادًا إلى الحالة السابقة للمدين في التأخر عن السداد ، وتم تعديلها عندما اقتضت الحاجة لتعكس الظروف الحالية والتقديرات للظروف الإقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك ، يتم تقديم ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على حالة التأخر في سدادها عن طريق مصفوفة المخصصات تلك. يتضمن الإيضاح رقم (٢٢) مزيداً من التفاصيل حول مخصص خسارة هذه الموجودات على التوالي.

القيم الدفترية لموجودات الشركة عند القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة ومن خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والمفصح عنها في الإيضاح رقم (١٧) تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان المعنية. لا تحتفظ المجموعة بأي ضمانات مقابل هذه الأرصدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٣٩. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم إستطاعة المجموعة الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. إن وسيلة المجموعة لإدارة مخاطر السيولة هو أن تضمن بقدر الإمكان أن يكون لديها دائماً سيولة كافية لسداد إلتزاماتها عند إستحقاقها في الظروف العادية والصعبة. من دون أن تتكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة. إن هدف المجموعة هو الحفاظ على توازن بين إستمرارية التمويل والمرونة من خلال إستخدام إحتياطات المجموعة والتسهيلات البنكية. إن شروط البيع بالمجموعة تتطلب سداد المبالغ بين.٣ إلى ٩٠ يوماً من تاريخ الفاتورة.

يلخص الجدول التالي مواعيد إستحقاق المطلوبات المالية من المجموعة في ٣١ ديسمبر بناءً على الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

عند الطلب ألف ريال قطري	أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩					
٢٩٢,٤١٧	٦,٥٢٦,٨٦٣	٥,٦٥١,٥٦٢	١٣,٥٤٨,٥٩١	١١,٦٣٦,١٥٩	٣٧,٦٥٥,٥٩٢
-	٢,٧٢٧,٩٣٤	-	-	-	٢,٧٢٧,٩٣٤
-	٤.٨,٦١٨	٢٩٩,٢٨١	٨٩٧,٨٤١	١,٢٣١,٨٦٤	٢,٨٣٧,٦٠٤
-	١,٤٢٩,٩٢٩	١,٧٣٠,٧٦٨	٢,٤٨٨,٦١٨	٣,٣٩٤,٥٢٢	٩,٠٤٣,٨٣٧
-	٦٩٧,١٤١	٢٠٠,٩٥٩	-	-	٨٩٨,١٠٠
٢٩٢,٤١٧	١١,٧٩٠,٤٨٥	٧,٨٨٢,٥٧٠	١٦,٩٣٥,٠٠٠	١٦,٢٦٢,٥٤٥	٥٣,١٦٣,٠٦٧

مخاطر السيولة (تتمة)

عند الطلب ألف ريال قطري	أقل من سنة ألف ريال قطري	١ - ٢ سنة ألف ريال قطري	٢ - ٥ سنوات ألف ريال قطري	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال قطري	الإجمالي ألف ريال قطري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨					
٦٩,٣٨٨	١,٠٨٦٨,٤٠٩	٥,٣٦٤,٤٥٥	١٦,٣٩٠,٢٤٤	١٢,٠٥٢,٧٢٣	٤٤,٧٤٥,٢١٩
-	٣,٤٥٦,٤٥٢	-	-	-	٣,٤٥٦,٤٥٢
-	٤٤٣,١٢٥	٤٢٦,٠٣٦	٤٦٨,٦٨٣	٧.٦,٩٥٤	٢,٠٤٤,٧٩٨
-	٢٥٣,٦٠١	٢٣٠,٩٨٢	٤٩١,٤٥٠	١٥٦,٧٧٥	١,١٣٢,٨٠٨
-	٦٢٩,٨٤١	١٩٧,٠٣٠	-	-	٨٢٦,٨٧١
٦٩,٣٨٨	١٥,٦٥١,٤٢٨	٦,٢١٨,٥٠٣	١٧,٣٥٠,٣٧٧	١٢,٩١٦,٤٥٢	٥٢,٢٠٦,١٤٨

٣٩ . إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إدارة رأس المال

تقوم المجموعة بإدارة رأسمالها لضمان إستمرارية أعمالها وزيادة العائد للمساهمين من خلال تحسين أدائها فيما يتعلق بالمديونية ورصيد حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدخال تعديلات على هيكل رأسمالها في ضوء التغيرات في الأحوال الاقتصادية والتجارية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله قد تقوم المجموعة بتعديل الأرباح الموزعة على المساهمين أو تصدر أسهم جديدة. لم تدخل المجموعة تعديلات في الأهداف أو السياسات أو الإجراءات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال بقيمة ٢٩,١.٤,٩٨٦ ألف ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢.١٨: ٢٨,١٧٧,٦٨٧ ألف ريال قطري).

تقوم الإدارة بمراجعة هيكل إدارة رأس المال على أساس نصف سنوي. وكجزء من هذه المراجعة. تقوم اللجنة بأخذ تكلفة رأس المال والمخاطر المترتبة بكل فئة منه بعين الإعتبار. حيث أن نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وصلت إلى ٧٨% (٢.١٨: ٦٨%).

نسبة المديونية

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كالتالي:

	٢٠١٩	٢٠١٨
مديونية (١)	٣٧,٣٩٦,٥٧٨	٣٦,٧٥٩,٣٦١
نقد وأرصدة لدى بنوك	(١٤,٧١٦,١٤٨)	(١٧,٤٩٣,٢٧٣)
صافي المديونية	٢٢,٦٨٠,٤٣٠	١٩,٢٦٦,٠٨٨
حقوق الملكية (٢)	٢٩,١.٤,٩٨٦	٢٨,١٧٧,٦٨٧
صافي المديونية إلى حقوق الملكية	٧٨%	٦٨%

١. المديونية هو دين طويل الأجل تم الحصول عليه ومطلوبات الإيجار. كما هو موضح في إيضاح رقم (٢٨) و (٣٢) على التوالي.

٢. تشتمل حقوق الملكية على رأس المال والإحتياطات التي تدار من قبل المجموعة كرأس المال.

٤. القيم العادلة للأدوات المالية

القيم العادلة

يبين الجدول التالي مقارنة حسب النوع بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للأدوات المالية للمجموعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة:

القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري

الموجودات المالية

موجودات مالية - أدوات حقوق الملكية	٩.٤,٤٤٠	٩٤٧,٢٣٧	٩٤٧,٢٣٧	٩.٤,٤٤٠
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٤,٧.٥,٩٥٦	٤,٢٣٢,٣٥٩	٤,٢٣٢,٣٥٩	٤,٢٣٢,٣٥٩
أرصدة لدى بنوك ونقد بالصدوق	١٤,٧١٦,١٤٨	١٧,٤٩٣,٢٧٣	١٧,٤٩٣,٢٧٣	١٤,٧١٦,١٤٨

المطلوبات المالية

قروض وتسهيلات	٣.٠,٧٤٧,٢٧٥	٣٦,٧٥٩,٣٦١	٣٦,٧٥٩,٣٦١	٣١,٩٤٢,٣٨٠
مطلوبات غير متداولة أخرى	١,٥٨٧,٠٥٣	١,٠٧٠,٩٩٤	١,٠٧٠,٩٩٤	١,٠٧٠,٩٩٤
مطلوبات إيجار	٦,٦٤٩,٣.٣	-	-	٦,٦٤٩,٣.٣
مشتقات أدوات مالية	٩٨,٧٦٠	٨٣,٢٧٣	٨٣,٢٧٣	٩٨,٧٦٠
مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل	٢٢٢,٨٥٩	١٨٧,٥٦١	١٨٧,٥٦١	٢٢٢,٨٥٩
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٥,١٥٦,٩٣٢	٦,١٦٥,٤٣٠	٦,١٦٥,٤٣٠	٥,١٥٦,٩٣٢

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٤. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

إن الطرق والإفترضات التالية تم إستخدامها في تقدير القيمة العادلة:

- النقد والودائع قصيرة الأجل والمدينون التجاريون والدائنون التجاريون والمطلوبات الأخرى المتداولة تكون عموماً مقاربة لقيمتها العادلة الدفترية بسبب الإستحقاقات قصيرة الأجل لهذه الأدوات.
- الذمم المدينة طويلة الأجل بأسعار ثابتة ومتغيرة يتم تقييمها من قبل المجموعة بناءً على مؤشرات مثل أسعار الفائدة وعوامل مخاطر معينة بالدولة والمقدرة الائتمانية للعميل وخصائص مخاطر المشروع التمويلي. على أساس هذا التقييم تؤخذ في الإعتبار مخصصات للخسائر المتوقعة لهذه الذمم المدينة. كما في نهاية فترة التقرير المالي كانت القيم الدفترية لهذه الذمم المدينة تقارب قيمتها العادلة بالصافي بعد طرح المخصصات.
- تستند القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالسوف إلى عروض الأسعار كما في نهاية فترة التقرير المالي. يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة بالسوف والقروض من البنوك والديون المالية الأخرى، بالإضافة إلى المطلوبات المالية غير المتداولة الأخرى، يتم تقدير خصم التدفقات النقدية المستقبلية بإستخدام الأسعار المطبقة لنفس مخاطر وملامح وإستحقاقات مماثلة. يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات المالية غير المتداولة بإستخدام تقنيات تقييم ملائمة.
- تدخل المجموعة في مشتقات أدوات مالية مع أطراف مختلفة، وهم أساساً مؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني إستثماري. يتم تقييم المشتقات بإستخدام تقنيات تقييم ذات مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق وهي بصورة رئيسية تمثل عقود تبادل أسعار الفائدة وعقود صرف عملات آجلة وعقود تبادل العملات. تشمل تقنيات التقييم الأكثر تطبيقاً على التسعير الآجل ونماذج عقود التبادل بإستخدام حسابات القيمة الحالية. تشمل النماذج مدخلات مختلفة مثل الجودة الائتمانية للأطراف الأخرى وأسعار الصرف الفورية والآجلة للعملات الأجنبية ومنحنيات أسعار الفائدة.

تدرج القيمة العادلة

تستخدم المجموعة التدرج التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية حسب تقنيات التقييم:

- المستوى ١ : الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس.
- المستوى ٢ : مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى ٣ : مدخلات لا يمكن ملاحظتها للموجودات أو المطلوبات.

يوضح الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الموجودات:			
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	-	٢١٠,٤٨٧	٦١٨,٣٠٢
من خلال الربح أو الخسارة	١,٣٦٢	٧٤,٢٨٦	٣
موجودات أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
ذمم تجارية مدينة وأخرى	-	-	٤,٧٠0,٩0٦
أرصدة لدى بنوك ونقد	-	-	١٤,٧١٦,١٤٨
٢٠,٣٢٦,0٤٤	١,٣٦٢	٢٨٤,٧٧٣	٢٠,٠٤٠,٤٠٩
المطلوبات:			
مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة			
مشتقات أدوات مالية	-	٩٨,٧٦٠	-
مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل	-	٢٢٢,٨0٩	-
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
قروض وتسهيلات	٣١,٩٤٢,٣٨٠	٢١,٠٧١,٧٢٢	١٠,٨٧٠,٦0٨
مطلوبات غير متداولة أخرى	١,0٨٧,٠0٣	-	١,0٨٧,٠0٣
مطلوبات إيجار	٦,٦٤٩,٣٠٣	-	٦,٦٤٩,٣٠٣
ذمم تجارية دائنة وأخرى	0,١0٦,٩٣٢	-	0,١0٦,٩٣٢
٤0,٦0٧,٢٨٧	٢١,٠٧١,٧٢٢	١١,١٩٢,٢٧٧	١٣,٣٩٣,٢٨٨

٤. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

الموجودات:			
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة			
من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٨00,١٩0	-	٢٣٦,٨٩٤
من خلال الربح أو الخسارة	٩٢,٠٤٢	٣,٣٧٧	٨٨,٦٦٢
مشتقات أدوات مالية	٢٦٤	-	٢٦٤
موجودات أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
ذمم تجارية مدينة وأخرى	٤,٢٣٢,٠٩0	-	٤,٢٣٢,٠٩0
أرصدة لدى بنوك ونقد	١٧,٤٩٣,٢٧٣	-	١٧,٤٩٣,٢٧٣
٢٢,٦٧٢,٨٦٩	٣,٣٧٧	٣٢0,٨٢٠	٢٢,٣٤٣,٦٧٢
المطلوبات:			
مطلوبات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة			
مشتقات أدوات مالية	٨٣,٢٧٣	-	٨٣,٢٧٣
مدفوعات على أساس نقاط تحفيزية طويلة الأجل	١٨٧,0٦١	-	١٨٧,0٦١
مطلوبات مالية أخرى مفصح عنها بقيمتها العادلة			
قروض وتسهيلات	٣٦,٨٢0,٩٨٢	٢١,٦٩٣,٦٨٤	١0,١٣٢,٢٩٨
مطلوبات غير متداولة أخرى	١,٠٧٠,٩٩٤	-	١,٠٧٠,٩٩٤
ذمم تجارية دائنة وأخرى	٦,١٦0,٤٣٠	-	٦,١٦0,٤٣٠
٤٤,٣٣٣,٢٤٠	٢١,٦٩٣,٦٨٤	١0,٤٠٣,١٣٢	٧,٢٣٦,٤٢٤

٤١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الزميلة وتشمل الوكالات الحكومية وشبه الحكومية، والشركات الزميلة، والمساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي إدارة المجموعة، والشركات التي هم مالكيها الرئيسيين. في إطار الأعمال الإعتيادية تدخل المجموعة في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة. يتم الموافقة على سياسات الأسعار وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات ذات علاقة بالحكومة القطرية في إطار الأعمال الإعتيادية في شكل تقديم خدمات إتصالات وإيداع ودائع والحصول على تسهيلات إئتمانية وخلافها.

(أ) معاملات مع الحكومة والمؤسسات ذات الصلة

كما هو مذكور في الإيضاح رقم (١) فإن شركة قطر القابضة (ذ.م.م) هي الشركة الأم لشركة Ooredoo (ش.م.ف.ع.)، («المجموعة»). المسيطر عليها من قبل جهاز قطر للإستثمار. تدخل المجموعة في معاملات تجارية مع مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال والتي تتضمن تقديم خدمات إتصالات وإيداع وداائع والحصول على تسهيلات إئتمانية. إن كافة هذه المعاملات تقوم على أساس تجاري بحث في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال. تبين النقاط التالية، الأرصدة والمعاملات الهامة بين الشركة والمؤسسات الحكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة:

- ذمم مدينة بالصافي من مخصص تدني القيمة بقيمة ٧٧٢,٦0٣ ألف ريال قطري (٢٠١٨: ٤٢٩,٠١0 ألف ريال قطري) ذمم مدينة من مؤسسات حكومية ومؤسسات أخرى ذات علاقة بالحكومة.
- إن أكبر مبلغ إيراد تم تحقيقه من مؤسسات ذات علاقة بالحكومة نتج عن عقد مع وزارة الخارجية بقيمة ٨١,0٣١ ألف ريال قطري (٢٠١٨: ٣٧,٠٣١ ألف ريال قطري).
- "الرسوم الصناعية» تم عرضها في إيضاح رقم (١٠) والتي تؤول إلى رسوم صناعية مستحقة لصالح هيئة تنظيم الإتصالات والتي تعد إحدى المؤسسات ذات العلاقة بالحكومة.

وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤) (تعديل ٢٠٠٩): إفصاحات أطراف ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجريها مع الحكومة القطرية وغيرها من المنشآت التي تمارس الحكومة القطرية السيطرة عليها وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة مع مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الإتصالات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٤١. إفصاحات الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

(ب) المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين الآخرين بالإدارة

إن المسؤؤلون الرئيسيون في الإدارة هم أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الإدارة الذين لديهم الصلاحية والمسؤولية لتخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة.

تم إقتراح مكافآت ومنافع لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة الرئيسيون بمبلغ ١٩,٩.٩ ألف ريال قطري للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٢٣,٨٨٤ الف ريال قطري). بلغت المكافآت والمنافع لموظفي الإدارة العليا مبلغ ٤١١,٦١ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٤١٦,0١٩ ألف ريال قطري) وبلغت مكافآت نهاية الخدمة مبلغ ٢0,٢٨٩ ألف ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ١٤,٧0٩ ألف ريال قطري). تم إدراج مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بمسمى رواتب موظفين وتكاليف ذات علاقة تحت بند «مصروفات بيع، عمومية وإدارية».

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة القيام بوضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادرة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات للإفصاح عن الموجودات المحتملة والمطلوبات المحتملة . قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية والإفتراضات المستخدمة الى تغير في البيانات المالية الموحدة مما سيؤدي الى التوصل الى تقديرات للتغير والتي سوف ينعكس أثرها عندما يصبح من الممكن تحديدها بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل مستمر وتستند على الخبرة السابقة للمجموعة وعوامل أخرى، بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التي تم عرضها بطريقة معقولة تحت كل الظروف.

الأحكام

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة بإتخاذ الأحكام التالية بغض النظر عن تلك التي تتضمن تقديرات والتي لها أثر جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تصنيف الشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك والشركات التابعة

إن التصنيف المناسب لبعض الإستثمارات على أنها شركات تابعة أو زميلة أو مشروع مشترك يتطلب تحليلاً هاماً وتقديراً من جانب الإدارة فيما إذا كانت المجموعة تمارس سيطرة أو نفوذاً هاماً أو سيطرة مشتركة على هذه الإستثمارات. قد يتضمن ذلك وضع إعتبار لعدد من العوامل التي تتضمن الملكية وحقوق التصويت ومدى التمثيل في مجلس الإدارة والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية.

الإعتراف بالإيراد

تأخذ الإدارة في إعتبارها الإعتراف بالإيرادات بمرور الوقت إذا تحققت إحدى الخصائص التالية، أما بخلاف ذلك فيتم الإعتراف بالإيراد في نقطة زمنية محددة:

أ) يستلم العميل المنفعة المقدمة من المجموعة ويستخدمها في نفس الوقت الذي تقدم فيه؛

ب) إذا كان أداء المجموعة يخلق اوبعزز الموجودات التي يتحكم بها العميل عندها يتم خلق او تعزيز تلك الموجودات.

ج) يؤدي أداء المجموعة إلى خلق موجودات لها إستخدامات بديلة بالنسبة للمنشأة و للمنشأة حق ملزم للحصول على مقابل العمل المؤدى حتى تلك اللحظة.

رسمة التكاليف

تحدد الإدارة ما إذا كانت ستعترف بالموجودات من خلال التكاليف المتكبدة للوفاء بالعقد إذا كانت تلك التكاليف تتوافق مع الشروط التالية:

أ) ترتبط التكاليف بشكل مباشر لعقد أو عقد متوقع يمكن تحديده بشكل خاص من قبل المجموعة.

ب) تولد التكاليف أو تعزز موارد المجموعة التي ستستخدم في للوفاء بأداء الإلتزام في المستقبل؛ و

ج) يتوقع إسترداد التكلفة.

يتم إطفاء هذه الموجودات بشكل منتظم بالتزامن مع نقل السلعة أو الخدمة الخاصة بتلك الموجودات للعميل.

الإعتبرات المتغيرة

تحدد الإدارة تأثير الخصومات والعروض والعقود طويلة الأجل وأي قيود أخرى على اعترافها بالإيرادات لتقدير الإعتبرات المتغيرة.

قياس مخاطر الائتمان

إن تقييم مخاطر الائتمان لمحفظة الموجودات يتطلب مزيداً من التقديرات فيما يتعلق بإحتمالية التعثر، ونسب الخسارة المرتبطة بها، ونسبية التعثر بين الأطراف. تقوم المجموعة بقياس مخاطر الائتمان بإستخدام إذتمالية التعثر(PD) وقيمة التعرض الإئتماني عند التعثر (EAD) والخسائر الناتجة عند التعثر(LGD).

تقييمات الجودة الائتمانية

قامت المجموعة بتوفير جدول تصنيفها الائتماني الداخلي وفقاً لمقياس التصنيف الخاص بـ Moody في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

إختلافات العقد

يتم الإعتراف بتغيرات العقود كإيرادات فقط إلى الحد الذي يكون عنده من المحتمل ألا ينتج عن هذه التغيرات انعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تضع الإدارة في الاعتبار خبرتها السابقة وتطبيق شروط العقد والعلاقة مع العملاء في إصدار أحكامها.

المطالبات المترتبة على العقود

يتم الإعتراف بمطالبات العقود كإيراد فقط عندما تعتقد الإدارة أن هذا هو الحد الذي يكون من المحتمل عنده ألا ينتج عن هذه التغيرات انعكاس أو إختلاف كبير في الإيرادات في الفترات اللاحقة. تقوم الإدارة بمراجعة الحكم المتولف بالمطالبات المترتبة على العقود تذه بصورة دورية ويتم إجراء التعديلات في الفترات المستقبلية وخاصة إذا ما ذكرت التقييمات أن تذه التعديلات مناسبة.

الأحكام في تحديد توقيت سداد إلتزامات الأداء

في الإيضاح رقم (٤)، تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات مع مرور الوقت حيث تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات إلى العملاء. نظراً لأن العملاء يتسلمون ويستفيدون في نفس الوقت من المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل السيطرة على مدار الوقت، يتم إثبات الإيرادات أيضاً بناءً على نطاق نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام من الأداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم في عمليات الشراء هذه، فقد أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات وكذلك طبيعة أدائها.

بالنسبة للإلتزامات المتعلقة بالأداء والتي يتم سدادها في وقت محدد ، فإن المجموعة تأخذ بعين الإعتبار المتطلبات العامة للتحكم (على سبيل المثال، استخدام الأصول والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) والقائمة التالية غير الشاملة لمؤشرات نقل السيطرة:

- للشركة الحق في السداد
- العميل لديه الملكية القانوني
- قامت الشركة بنقل الملكية القانونية
- العميل لديه مخاطر كبيرة والمكافآت
- العميل قبل الأصل

عند إتخاذ القرار، على الإدارة النظر في المعايير التفصيلية للإعتراف بالإيرادات المحددة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١0، وعلى وجه الخصوص ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد التفصيلي لمسؤولية المجموعة فيما يتعلق بأعمال التصحيح، والحد المتفف عليه من قدرة العميل على طلب المزيد من العمل أو طلب استبدال البضاعة، فإن الإدارة مقتنعون بأنه قد تم نقل السيطرة وأن الاعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة، بالإقتران مع الإعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التصحيح.

العامل الرئيسي مقابل الوكيل

يتم اتخاذ قرارات جوهرية من قبل الإدارة عند إستنتاج ما إذا كانت المجموعة تعامل مع العامل الرئيسي أو الوكيل. يتم إجراء التقييم لكل نوع إيرادات منفصل في المجموعة. يتطلب التقييم تحليلا للمؤشرات الرئيسية، وتحديداً ما إذا كانت المجموعة:

- تحمل أي خطر للمخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عند توفير السلع أو الخدمات للعميل؛
- لديها خط العرض لتحديد الأسعار؛ و
- تتحمل مخاطر إئتمان العميل.

تُستخدم تذه المؤشرات لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعاني من المخاطر والمزايا المهمة المرتبطة ببيع السلع أو تقديم الخدمات. على سبيل المثال، أي بيع يتعلق بالمخزون الذي تحتفظ به المجموعة، وليس على شحنة، هو مؤشر قوي على أن المجموعة تعمل كعامل رئيسي.

تحديد ما إذا كان العقد يتضمن إيجار (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

قامت الإدارة بتقييم كل عقد أبرمته المجموعة وفيما إذا كانت المجموعة قد حصلت على الحق في الحصول على جميع المزايا الاقتصادية بشكل هام ونتيجة لذلك ، خلصت الإدارة إلى أن العقد لديها يحتوي / لا يحتوي على عقد إيجار.

تحديد مدة عقد الإيجار (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

عند تحديد مدة عقد الإيجار ، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلف حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التمديد ، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) فقط في مدة عقد الإيجار إذا كان عقد الإيجار مؤكداً بشكل معقول أن يتم تمديده (أو لم يتم إنهائه). يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في العديد من عقود الإيجار عبر فئات مختلفة من حق إستخدام موجودات في المجموعة. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. في الحالات التي تكون فيها عقود الإيجار غير محددة المدة أو التي تكون قابلة للتجديد التلقائي ، يتم تحديد مدة الإيجار مع الأخذ في الإعتبار حالة العمل والتجديد المعقولة لعقد الإيجار. تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث مهم أو تغيير كبير في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تكون ضمن سيطرة المستأجر.

التقديرات

إن الإفتراضات الرئيسية والمتعلقة بالأحداث المستقبلية ومصادر الشكوك التقديرية الأخرى بتاريخ المركز المالي تمثل مخاطر هامة ذات تعديلات جوهرية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة والموضحة أدناه.

تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم فيما إذا كانت هناك أية مؤشرات على تدني جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم فحص وجود أي تدني في القيمة للشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

تدني قيمة الموجودات غير المالية(تتمة)

إن العوامل التى تأخذها المجموعة بعين الإعتبار والتى من الممكن ان تستدعي مراجعة أي تدني بالقيمة موضحه أدناه:

- تدني جوهرى أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأصل.
- إرتفاع معدلات الفائدة في السوق أو في معدلات الاسواق الأخرى للعائد من الإستثمارات خلال هذه الفترة، ومن المرجح أن يؤثر هذا الإرتفاع على معدّل الخصم المستخدم في إحتساب قيمة الموجودات قيد الإستخدام وتدني القيمة القابلة للإسترداد لتلك الموجودات بشكل جوهرى.
- التدني الهام بالاداء والمتعلق بأحداث تاريخية أو نتائج تشغيلية مستقبلية متوقعة.
- تغيرات جوهرية في طريقة إستخدام الموجودات المكتسبية أو إستراتيجية قطاع الأعمال الكلية.
- تأثيرات جوهرية سلبية لإتجاهات إقتصادية أو صناعية.

تحدد المجموعة خسائر تدني القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للإسترداد. وقد تم تحديد القيمة القابلة للإسترداد على أساس القيمة قيد الإستخدام. تستنتج التدفقات النقدية من الموازنة المالية للسنوات العشر المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التى لم تلتزم بها المجموعة بعد أو إستثمارات جوهرية في المستقبل من شأنها أن تعزز قاعدة الموجودات المولدة للنقد الخاضعة للفحص. يتم تقدير مبلغ الاستئثار القابل للاسترداد استناداً إلى المصدر الخارجي للمعلومات. عند حساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ، قدمت الإدارة بعض الافتراضات فيما يتعلق بالمسائل غير المؤكدة للغاية ، بما في ذلك توقعات الإدارة بما يلي:

- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء، محسوبًا كربح تشغيلي معدّل قبل الاستهلاك والإطفاء؛
- توقيت وكمية النفقات الرأسمالية المستقبلية ؛
- تتراوح معدلات النمو على المدى الطويل من خلال فترة منفصلة وفترة المحطة ؛ و
- يتراوح اختيار أسعار الخصم لتعكس المخاطر التي تنطوي عليها.

إن المبلغ القابل للإسترداد هو الأكثر حساسية لمعدّل الخصم المستخدم في نماذج التدفقات النقدية المخصصة وكذلك التدفقات النقدية المتوقع إستلامها في المستقبل ومعدّل النمو المستخدم لأغراض الإستنتاجات الشاملة. (يرجى الرجوع الى إيضاح رقم (١٦) لتقييم تدني قيمة الإستثمار في شركة زميلة).

في حالة الشهرة والموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة، على أقل تقدير، فإن هذه الموجودات تخضع لفحص تدني القيمة بشكل سنوي أوعندما يكون هناك مؤشراً على أن هذة الموجودات قد تدنت قيمتها. وهذا يتطلب تقدير القيمة قيد الإستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم توزيعها إستناداً على الشهرة. إن تقدير القيمة قيد الإستخدام تتطلب من المجموعة عمل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الوحدات المولدة للنقد واختيار معدّل الخصم المناسب لإحتساب القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (إيضاح رقم ١٣).

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والآلات والمعدات والإستثمارات العقارية إستناداً إلى الفترة التي من المتوقع أن تكون متاحة للإستخدام. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية على الأقل سنوياً ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب عوامل التلف أو التقادم الفني أو التجاري ومن الممكن أن تكون النتائج المستقبلية لتلك المرجعات لها تأثير جوهرى من جراء إحداث تغييرات في هذه التقديرات الناجمة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن تدني العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والآلات والمعدات والممتلكات الإستثمارية سيؤدي إلى زيادة مصاريف الإستهلاك وتدني قيمة الموجودات غير المتداولة.

تصنيف الاستثمارات العقارية

عند تحديد ما إذا كانت الممتلكات والآلات والمعدات يجب تصنيفها كإستثمار عقاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الممتلكات محتفظ بها لكسب إيجارات لزيادة رأس المال أو كليهما. تتبع المجموعة توجيه المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) بشأن تصنيف الإستثمار العقاري. إذا استوفت الخاصية التعريف، فإن المجموعة تقوم بتقييم الأساس المناسب للتخصيص لنسبة المساحة المؤجرة بما يتناسب مع المساحة الإجمالية للعقار، إما على أساس الطابق أو المساحة المرعبة المستأجرة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الاقتصادية المستقبلية المتمثلة في الاصل.

المخصصات والمطلوبات المحتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص إستناداً إلى أفضل التقديرات للنفقات المطلوبة لسداد إلتزام حالي نتيجة لحدث سابق كما في تاريخ التقرير.

تقيس إدارة المجموعة المطلوبات المحتملة على أنها الإلتزام الممكن تكيده إعتmadاً على إحتمال وقوع حدث مستقبلي غير مؤكد أو إلتزام حالي ولكن من غير المحتمل الدفع أو عدم إمكانية قياس المبلغ بصورة موثوف بها.

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية

تطبق إدارة المجموعة تقديراتها لإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية عندما تنشأ حالات لا يحتمل فيها أن تؤدي إلى تدفقات خارجة للموارد الإقتصادية، ويتحدد ذلك عندما يتم التنازل عن حف المطالبة بمطلوبات محددة ضمن عقد أو إلغائها أو إنتهاء مدتها.

مطلوبات التفكيك

تسجل المجموعة مخصص بالكامل للتكاليف المستقبلية لتفكيك الشبكات و الموجودات الأخرى. تم وضع الإفتراضات بناءً على البيئة الإقتصادية الحالية، والتي تعتقد الإدارة بأنها أساس معقول لتقدير الإلتزام المستقبلي. يتم مراجعة هذه التقديرات بشكل منتظم لتتضمن أي تغير لهذه الإفتراضات. ومع ذلك، تعتمد تكاليف التفكيك الفعلية في النهاية على أسعار السوق المستقبلية لأعمال التفكيك لللزمة والتي تعكس حال السوق في ذلك الوقت. وعلاوة على ذلك، فإنه من المرجح أن توقبت التفكيك سوف يعتمد على توقف الشبكات عن الإنتاج بأسعار مجدية إقتصادياً. كما بدوره سيعتمد على الأنظمة التكنولوجية المستقبلية والتي تعتبر غير واضحة بطبيعتها.

القيمة العادلة للإستثمارات غير المدرجة - أدوات حقوق الملكية

إذا لم يمكن تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في بيان المركز المالي من أسواف نشطة، تقوم المجموعة بتحديد القيمة العادلة بإستخدام تقنيات التقييم بما في ذلك نموذج التدفقات النقدية المخصصة. تؤخذ المدخلات لهذه النماذج من الأسواق النشطة التي يمكن ملاحظتها ما أمكن ذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ملائماً فيكون مطلوباً من المجموعة إستخدام تقديراتها لتحديد القيم العادلة. تشمل التقديرات أن يؤخذ في الإعتبار مدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وتقلبات الأسعار. إن التغيرات في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن تؤثر على القيمة العادلة المسجلة للأدوات المالية.

موجودات الضريبة المؤجلة

يتم الإعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحاً فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن إستغلال الخسائر في مقابلها. يجب إتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الإعتراف بها. إعتmadاً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع وضع إستراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلا:

تدني قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للإستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للإستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

دمج الأعمال

يتطلب الإعتراف بدمج الاعمال تخصيص الزيادة في سعر شراء الإستحواذ عن صافي القيمة الدفترية للموجودات المكتسبة إلى موجودات ومطلوبات المنشأة المكتسبة.

تقوم المجموعة بوضع الأحكام والتقديرات فيما يتعلق بتخصيص القيمة العادلة لسعر الشراء. لو كان أي جزء غير مخصص إيجابياً فإنه سيتم الإعتراف به كشهرة وإذا كان سلبياً، فإنه سيتم الإعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد.

التراخيص ورسوم الطيف الضوئي

إن العمر الإنتاجي المقدر عموماً هو مدة الترخيص ما لم يكن هناك إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة.إن إستخدام فترة الترخيص يعكس الفترة التي يكون للمجموعة أن تحصل فيها على المنفعة الإقتصادية. للحصول على تراخيص تكنولوجيا محددة مع إفتراض تجديد بتكلفة ضئيلة، يعكس العمر الإقتصادي الإنتاجي المقدر توقعات المجموعة للفترة التي ستستمر المجموعة خلالها في الحصول على المنافع الإقتصادية من الترخيص. تتم المراجعة الدورية للأعمار الإقتصادية مع الأخذ في الإعتبار عوامل مثل التغيرات في التكنولوجيا. بناءً على الخبرة السابقة فإن التغييرات على الأعمار الإقتصادية لم تكن جوهرية بناءً على تلك المراجعات.

الشكوك في التعرضات الضريبة

في ظروف معينة ، قد لا تستطيع المجموعة تحديد المطلوبات الضريبية الحالية أو المستقبلية أو القيم المتوقع تحصيلها وذلك لكونها تحت التحقيق أو تحت مفاوضات مع السلطات الضريبية المتعددة، ولتحديد المطلوبات الضريبية أو القيم المتوقع تحصيلها في حال كانت تخضع لظروف غير مؤكدة فإن المجموعة تقوم بوضع إعتبارات متشابهة لتحديد مبلغ المخصص. وذلك وفقاً لتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢٣) عدم التيقن في معالجة ضريبة الدخل ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)، المخصصات، المطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة ووفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢)، ضرائب الدخل.

تقدير المعلومات المالية

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن إستثماراتها في الشركات الزميلة من خلال معالجتها محاسبياً في حقوق الملكية، وذلك وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨)، بالنسبة للإستثمارات التي لم يتوفر عنها معلومات كما في تاريخ التقرير. قامت المجموعة بتقدير المعلومات المالية لها بناءً على مؤشرات تاريخية ومعلومات مالية ربع سنوية وموازنات وتوقعات مستقبلية. تعتقد الإدارة أن المعلومات المالية المقدرة تظهر بصورة معقولة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

برنامج ولاء العملاء

تخصص المجموعة جزءاً من سعر المعاملة لبرنامج الولاء بناءً على سعر البيع المستقل النسبي («SSP»). تقوم المجموعة بتقدير سعر البيع المستقل النسبي لنقاط الولاء من خلال تقدير متوسط التكلفة المرجح لاسترداد النقاط بناءً على القيمة الفعلية للمنتجات التي تم استردادها خلال العام. تتضمن مدخلات النماذج وضع افتراضات حول معدلات الإسترداد المتوقعة وبعض المنتجات الأخرى التي ستكون متاحة للإسترداد في المستقبل.

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على المدفوعات فقط على أصل المبلغ والفائدة وعلى اختبار نموذج العمل تحدد المجموعة نموذج العمل وعلى مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معًا لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء هذه الموجودات وقياس أدائها ، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارة هذه الموجودات وكيف يتم تعويض أو مكافأة مديري هذه الموجودات. تراقب المجموعة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب التخلص منها وما إذا كانت الأسباب متوافقة مع هدف الاعمال التي تم الإحتفاظ بالموجودات لأجله. تعتبر المراقبة والمتابعة جزءً من التقييم المتواصل للمجموعة لمعرفة فيما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ به للموجودات المالية المتبقية لا يزال مناسبًا وإذا لم يكن مناسبًا، تقيم إذا كان هناك تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغيراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات.

الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

كما هو مفصل في الإيضاح ٣، يتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة كمخصص يعادل ١٢ شهراً من خسائر الإئتمان المتوقعة لموجودات المرحلة الأولى أو خسائر إئتمان متوقعة على مدى العمر لموجودات المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تزيد مخاطر الإئتمان بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ما الذي يعتبر زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان. في تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان للأصل قد زادت بشكل كبير تأخذ المجموعة في الحسبان المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة.

حساب مخصص الخسائر

إحتمالية التخلف عن السداد تشكل مدخل رئيسي ومهم في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. احتمالية التخلف عن السداد هو تقدير وترجيح العجز او التخلف عن السداد على الأفق الزمني المعطى. الحسابات التي تتضمن بيانات تاريخية وافتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة، تستخدم المجموعة معلومات موثوقة ومدعومة ونوعية والتي تعتمد على إفتراضات للحركة المستقبلية للمحركات الإقتصادية وكيفية تأثير هذه المحركات على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناشئة عن العجز. تركز على الإختلاف على بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وبين تلك التي يتوقع المقرض تلقيها. مع الأخذ بالإعتبار التدفقات النقدية التعزيزات الائتمانية المتكاملة والمضمونة.

قياسات القيمة العادلة

بعض موجودات الشركة المالية ومطلوباتها تقاس بالقيمة العادلة لغايات التقرير المالي. عند تقدير القيمة العادلة لأصل او مطلوب، تستخدم الشركة بيانات السوق إلى الحد الذي تتوافر فيه. عندما تكون مدخلات المستوى الأول غير موجودة، تتعاقد الشركة مع مع مقيمين خارجيين مؤهلين للقيام بعملية التقييم، لجنة الإدارة / التقييم تعمل بقرب مع المقيمين الخارجيين المؤهلين لإقرار مدخلات وطرف تقييم مناسبة لهذا النموذج. المعلومات عن المدخلات و طرف التقييم المستخدمة في تقدير القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المختلفة يتم الإفصاح عنها في الإيضاحات ذات الصلة.

مدفوعات الإيجار المتغيرة (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

تحتوي بعض عقود إيجار العقارات على شروط سداد متغيرة مرتبطة بالمبيعات الناتجة من المحلات التجارية. بالنسبة إلى المحلات الفردية ، فإن ما يصل إلى ١٠% من مدفوعات الإيجار تعتمد على شروط الدفع المتغيرة وهناك مجموعة كبيرة من نسب المبيعات المطبقة. يتم استخدام شروط الدفع المتغيرة لمجموعة متنوعة من الأسباب ، بما في ذلك تقليل قاعدة التكاليف الثابتة للمحلات المنشأة حديثًا. يتم الإعتراف بمدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على المبيعات في الربح أو الخسارة في الفترة التي يحدث فيها الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات.

ضمانات القيمة المتبقية (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

تقوم الشركة مبدئياً بتقدير وتسجيل المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية كجزء من إلتزام الإيجار. تتم مراجعة المبالغ وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً في نهاية كل فترة تقرير. في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير ، من المتوقع أن يكون هناك مبلغ مستحق الدفع والذي يدرج ويعترف به في حساب التزامات الإيجار. في حين ليس من المتوقع أن يكون مستحقاً سيتم إستبعاده من إلتزامات الإيجار.

خصم مدفوعات الإيجار (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

يتم خصم مدفوعات الإيجار بإستخدام معدل الاقتراض التدريجي للشركة («IBR»). طبقت الإدارة الأحكام والتقديرات لتحديد IBR عند بدء عقد الإيجار. يتم تحديد القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار بإستخدام معدل الخصم الذي يمثل معدل الاقتراض التدريجي الذي يتعين على المستأجر دفعه للإقتراض على مدة مماثلة ، وضمنان مماثل للمبالغ الضرورية للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لحف إستخدام موجودات في بيئة اقتصادية مماثلة.

٤٢. الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

تقييم ما إذا كانت حف إستخدام موجودات قد تدنت قيمتها (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

عند تقدير المبلغ القابل للإسترداد لحف إستخدام موجودات ، وضعت الإدارة إفتراضات حول أسعار السوق القابلة للتحقق لخصائص مماثلة ذات شروط تأجير مماثلة. نظراً لعدم اليقين المرتبط بذلك ، تقدر الإدارة مبلغ مدفوعات الإيجار التي لن يتم إستردادها والتي ستؤدي إلى تدني في القيمة مقابل حف إستخدام موجودات.

إلتزام التقاعد المتعلق بالأصل (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

تسجل المجموعة مخصصات كاملة لأي تكاليف مستقبلية لإيقاف التشغيل في حف إستخدام الموجودات. يستند تقدير التكاليف المستقبلية إلى البيئة الاقتصادية الحالية ، والتي تعتقد الإدارة أنها أساس معقول لتقدير الإلتزامات المستقبلية. تتم مراجعة هذه التقديرات بانتظام لتأخذ في الإعتبار أي تغييرات جوهرية على الإفتراضات الأساسية.

تحديد الأصل كمحفظة (عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) ، مطبقة إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩)

تقوم المجموعة بحساب وتحديد الموجودات كمحفظة بناءً على خصائصها المتشابهة وقد طبقت متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية الدولية رقم (١٦) على التقديرات والافتراضات التي تعكس حجم وتكوين هذه المحفظة.

٤٣. المعلومات المالية الموجزة للشركات التابعة مع المساهمات غير المسيطرة الهامة

يوجز الجدول التالي المعلومات المتعلقة بكل من الشركات التابعة للمجموعة التي لديها مساهمات غير مسيطرة هامة قبل الإستيعادات بين شركات المجموعة:

آسيا سيل	الوطنية للإصالات*	إندوسات. Ooredoo	Ooredoo. عُمان
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٩			
موجودات غير متداولة	١١,٧٩٤,٤٤٩	١0,٠٣٧,٤٤٨	٣,٢٩٨,0٢0
موجودات متداولة	٣,٤٧٢,0٦١	٣,١٢٩,٣0٠	٨٨٦,٨١٩
مطلوبات غير متداولة	(٣,٢٦٩,٢٧٦)	(٨,٤٩٩,٩0١)	(٤٣٩,٠0٧)
مطلوبات متداولة	(0,١٢٢,٤٩0)	(٦,٢٢٤,٩0٠)	(١,٢٦0,٨٨0)
صافي الموجودات	٦,٨٧0,٢٣٩	٣,٤٤١,٨٩٧	٢,٤٨٠,٤٠٢
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة	١,٤٩٠,٢٤١	١,٤٦٢,0٣٤	١,١١٩,٢0٣
الإيرادات	٧,0٩١,٦٣١	٦,٧٢٧,0٢٠	٢,٧٠٣,٠٨٤
ربح	0٢٤,٤٢٣	٤٢٣,٦٣٢	٣٢١,٤١٦
ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة	١٨٨,٤٨٢	١0٨,0٨٦	١٤٣,٧٧0

آسيا سيل	الوطنية للإصالات*	إندوسات. Ooredoo	Ooredoo. عُمان
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٣١ ديسمبر ٢٠١٨			
موجودات غير متداولة	١٠,٣٢٩,٩٧٩	١٢,٦٩١,0٠٣	٢,٩٣٤,٠٤٣
موجودات متداولة	٣,٦٠٨,٤٨٤	١,٨٤٦,٩٩٠	٩٧٣,٣٢٦
مطلوبات غير متداولة	(٢,٠٣٢,٣٩٦)	(٦,١٠٢,٠١١)	(١0٤,٨١٣)
مطلوبات متداولة	(0,٢٤٢,٤٣٨)	(0,0٢٤,١٠١)	(١,٣١٧,٠١0)
صافي الموجودات	٦,٦٦٣,٦٢٩	٢,٩١٢,٣٨١	٢,٤٣0,0٤١
القيمة الدفترية للمساهمات غير المسيطرة	١,٤٩٦,١٦١	١,٢٦١,٣٣٠	١,١٠٠,٨٦٧
الإيرادات	٨,٠١٧,٤0٦	0,٩١٩,٠١٢	٢,٦٨0,١٢0
ربح	٤0١,١٣0	(0٢٩,٧٢٧)	٣٩٦,0١٤
ربح موزع على المساهمات غير المسيطرة	١٦٢,١٤٢	(١٣١,٩٣٣)	١٧٧,٩٤٨

* يشمل ذلك الشركات التابعة للمجموعة بحقوق غير مسيطر عليها ضمن مجموعة NMTC الفرعية (وطنية للإتصالات الجزائر «Ooredoo الجزائرية») Ooredoo تونس، والشركة الوطنية الفلسطينية للاتصالات السلكية واللاسلكية المساهمة العامة («وطنية فلسطين») (« ») قبل أي عمليات تسوية داخل المجموعة.

٤٤. المعلومات القطاعية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المعلومات المتعلقة بقطاعات المجموعة الصادر عنها التقرير موضحة أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ «القطاعات التشغيلية». يشترط هذا المعيار أن تكون القطاعات التشغيلية محددة على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتستخدم لتخصيص موارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تزاول المجموعة خطأ واحداً من الأعمال وهو تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات الصلة. معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. تعمل المجموعة خارج قطر من خلال شركاتها التابعة والزميلة والعمليات الرئيسية التي يصدر فيها تقرير إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي في المجموعة وتعتبرها المجموعة قطاعاً يصدر عنه التقرير. ينسب الإيراد إلى القطاعات الصادر عنها التقرير حسب مواقع شركات المجموعة. إن المبيعات ضمن شركات المجموعة يتم الاعتراف بها بناءً على أساس تجاري بحت.

لأغراض تقارير الإدارة تم تنظيم المجموعة من خلال وحدات أعمال تجارية بناءً على المنطقة الجغرافية التي تغطيها، وتضم ستة قطاعات يصدر عنها التقرير كالتالي:

١. Ooredoo قطر، توفر خدمات إتصالات محلية ودولية داخل دولة قطر.
٢. آسيا سيل، توفر خدمات إتصالات الهاتف الجوال في العراق.
٣. الوطنية للإتصالات، توفر نظم وخدمات الهاتف الجوال في الكويت وأماكن أخرى في منطقة الشرف الأوسط وشمال أفريقيا. يتضمن حساب الشركة الوطنية للإتصالات أرصدة تعود إلى Ooredoo الكويت و Ooredoo تونس و Ooredoo الجزائر والوطنية فلسطين و Ooredoo المالديف وأطراف أخرى. تعتقد الإدارة أن الطريقة المستخدمة في عرض بيانات الشركة الوطنية للإتصالات ضمن قطاع واحد هي الطريقة المثلى لإعطاء معلومات ذات علاقة لمستخدمي البيانات المالية الموحدة للمجموعة، علماً بأن الشركة الوطنية الكويتية المالية الموحدة التي تصدرها، حيث أن هذه البيانات متاحة للإطلاع العام.
٤. إندوسات Ooredoo، توفر خدمات إتصالات مثل الهاتف الجوال وخدمات الإتصالات الثابتة والوسائط المتعددة، ونقل البيانات، وخدمات الإنترنت في إندونيسيا.
٥. Ooredoo عمان، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في عمان.
٦. Ooredoo ميانمار، تقدم خدمات إتصالات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت في ميانمار.
٧. أخرى تتضمن بعضاً من الشركات التابعة للمجموعة التي تقدم خدمات اللاسلكي والإتصالات.

تقوم الإدارة بمراقبة نتائج تشغيل شركاتها التابعة العاملة بصورة منفصلة لغرض إتخاذ القرارات حول توزيع الموارد وتقييم الأداء. يتم تقييم أداء القطاعات بناءً على الربح أو الخسارة من هذه القطاعات الصادر عنها التقرير. تحدد أسعار التحويل بين قطاعات التشغيل على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الأخرى.

٤. المعلومات القطاعية (تتمة)

قطاعات التشغيل

تعرض الجدول التالية بيانات الإيرادات والأرباح الخاصة بقطاعات التشغيل بالمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨:

إيرادات	ألف ريال قطري	آسيا سيل	الوطنية للإتصالات	إندوسات Ooredoo	Ooredoo عمان	أخرى	تعديلات واستيعادات	اجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات من تقديم خدمات الإتصالات	٧.٠٥٤,١٣٩	٤٤٥٦٢,٧٠٩	٦,٦٦١,٩٩٠	٦,٣٢٨,١٢٣	٢,٥٧٤,٢٢٣	١٠,٠٩٨	-	٢٨,٢٢٨,٤٤٦
بيع معدات الإتصالات السلكية واللاسلكية	١٢١,٤٨٧	-	٨٣٣,٣٢٣	١٥٢,٧٠٦	١,٤٠٧٩٩	١٦٢,٤٨٨	-	١,٣٨٠,٠٠٦
الإيرادات من استخدام موجودات من قبل الاكزين	١٩,١١٢	-	٧,١١٧	٢٤٢,٨٤٠	١٦,٧١٠	-	-	٦٩٧,٢٢٩
بين قطاعات المجموعة	١,٥٠٩٧٤	٩,٦٧٩	٨٩,٢٠١	٣,٨٥١	٧,٣٥٢	٢٥٨,٥٠٤	(٤٧٧,٧٤٨)	-
إجمالي الإيرادات	٧,٣٠٠,٧١٢	٤,٥٧٢,٣٧٨	٧,٥٩١,٦٣١	٦,٧٧٧,٥٢٠	٢,٥٧٣,٠٨٤	١,٠٦١,٨٦٤	٤٣٦,٠٩٠	٢٩,٩١٥,٥٤١
توقيت الاعتراف بالإيرادات								
في وقت محدد	١٨٥,٥٢٧	-	٨٣٣,٣٢٣	١٥٢,٧٠٦	١,٤٠٧٩٩	٢,٢٠٨,٣٦٦	(١,٤٣,٣٧٨)	١,٣٨٠,٠٠٦
بمضت الوقت	٧,١١٥,١٨٥	٤,٥٧٢,٣٧٨	٦,٧٥٨,٣٠٨	٦,١٥٤,٨١٤	٢,٥٩٨,٢٨٥	١,٠٥٦,١٦١	٣٥٤,٧١٦	٢٨,٥٣٥,٥٣٥
النتائج								
ربح / (خسارة) القطاع قبل الضرائب	١,٩٧٤,٨٦٩	٦٩٣,٨١٥	٨٩٩,٢٢٠	٤١٢,٧٠٨	٥٠٦,٤٧٦	(٥٠٠,٦٣٠)	(٤٥٠,٦٨٧)	٢,٦٤٦,١٠٣
الرهلاك والوظائف	٨٩٥,٥٣٩	١,٣٢٠,١٨٧	١,٦٩٩,١٣٩	٢,٧١٤,٤١٠	٦٧٧,٥٨١	١٥,٣٣٨	٤٥,٤٠٠	٨,٥٨٧,٦٤٩
صافي تكاليف التمويل	٨٢٨,٤١١	٤٨,٦٢٠	٤٤١,٨١٢	٧٩٩,٤٥٠	٣,٣٢٤	(٧١٠)	-	٢,٨٧,٦٦٦

* يتم تحديد الربح أو الخسارة للقطاع قبل الضرائب بعد خصم جميع المصروفات المتعلقة بالقطاع بما في ذلك انخفاض قيمة الأصول واستهلاكها وإطفائها وتكاليف التمويل.

٤٥. المساهمة في صندوق الأنشطة الاجتماعية والرياضية

وفقاً للقانون القطري رقم (١٣) لعام ٢٠٠٨ والتوضيحات الصادرة له في يناير ٢٠١٠ يجب على المجموعة المساهمة بنسبة ٢.٥% من صافي أرباحها السنوية في صندوق للأنشطة الاجتماعية والرياضية. تتطلب التوضيحات الصادرة للقانون رقم (١٣) أن يتم الإعتراف بمبلغ المساهمة المستحق الدفع كتوزيع من الربح من خلال بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

خلال السنة قامت المجموعة بتخصيص مبلغ ٤٠,٧٠٠ ألف ريال قطري (٢.١٨ : ٤٩,٦٢٥ ألف ريال قطري) والذي يمثل نسبة ٢.٥% من صافي الأرباح الناتجة من العمليات التشغيلية في قطر.

٤٦. تجزئة السهم

في ١٩ مارس ٢٠١٩، وافقت الجمعية العمومية غير العادية للشركة على تجزئة القيمة الإسمية للسهم العادي لتكون بواقع ريال قطري واحد لكل سهم بدلا من ١٠ ريال قطري وذلك وفقاً لتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية وتعديل مواد النظام الأساسي المتعلقة بذلك.

تم تطبيق تجزئة الأسهم بتاريخ ٤ يوليو ٢٠١٩ مما أدى إلى زيادة عدد الأسهم العادية المصرح بها من ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم إلى ٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي، وأدى إلى زيادة إجمالي عدد الأسهم المصدرة والمدفوعة بالكامل من ٣٢,٠٣٢,٠٠٠ سهم إلى ٣٢٠,٣٢٠,٠٠٠ سهم عادي.

نتيجة لذلك، تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة والأرباح المحتسبة للسهم بأثر رجعي (إيضاح رقم (٢٤)). حيث تم تعديل عدد الأسهم من ٣٢,٠٣٢,٠٠٠ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ إلى ٣٢٠,٣٢٠,٠٠٠، وتم تعديل العائد على السهم من ٤.٨٩ ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ إلى ٤.٩٩ ريال قطري. أثرت تجزئة السهم أيضاً على العائد على السهم عند الإنتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) (إيضاح رقم ١.٢.٣).

٤٧. تسوية المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل

يوضح الجدول أدناه تفاصيل التغيرات في مطلوبات المجموعة الناتجة عن أنشطة التمويل. بما في ذلك التغيرات النقدية وغير النقدية. إن المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل هي تلك التدفقات النقدية التي كانت أو التدفقات النقدية المستقبلية التي ستكون مصنفة ضمن في بيان التدفقات النقدية الموحد للمجموعة كتدفقات نقدية من أنشطة التمويل.

١ يناير ٢٠١٩ ألف ريال قطري	تدفقات نقدية من أنشطة التمويل (١) ألف ريال قطري	تغيرات غير نقدية (٢) ألف ريال قطري	تغيرات أخرى (٣) ألف ريال قطري	٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ألف ريال قطري
٣٦,٨٩٦,٧٢٣	(٦,٥٢٢,٧٧٤)	-	٢٦٥,٨٨٢	٣٠,٦٣٩,٨٣١
(٢.٦,٧٥٠)	(٣,٠٠٢,٢٨)	٥٢,١٥٨	(٣٥٣)	(١٨٤,٩٧٣)
٢,١٩٧,٥٠٥	٣٦٤,٤٦٧	-	٩٦,٤٢١	٢,٦٥٨,٣٩٣

ملاحظات:

١. تتضمن الأنشطة التمويلية في بيان التدفقات النقدية بشكل رئيسي التدفقات النقدية من القروض والتسهيلات والمطلوبات غير المتداولة الأخرى.

٢. تتعلق التغيرات غير النقدية بإطفاء تكاليف التمويل المؤجلة.

٣. تشمل التغيرات الأخرى تعديلات سعر الصرف وإعادة التصنيف.

